REGRESAR

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MAPA DE RIESGOS POR PROCESO

MODELO-SE-GI-PGO-FO-017

VERSIÓN: 002

MACROPROCESO: DESARROLLO SOCIAL — **CÓDIGO:** M2000

PROCESO: SERVICIO DE VIVIENDA SOCIAL — **CÓDIGO:** M2000.322

OBJETIVO: Contribuir con programas y proyectos que permitan el acceso a una vivienda digna a través de convenios asociativos, asignación de subsidios para mejorar la calidad de vida y aportar a la disminución del déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda de Santiago de Cali. — **TIPO DE PROCESO:** MISIONAL

IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

CALIFICACIÓN DEL RIESGO

VALORACIÓN DEL RIESGO

MEDIDAS DE MITIGACIÓN

MONITOREO, SEGUIMIENTO Y REVISIÓN

Marco de Referencia	Nombre del Activo de información - Primario	Tipo de activo secundario	Nombre del Activo de información - secundario	Vulnerabilidad o debilidad	Amenaza	Fuente	Causas Raizales	N.	N.	Riesgo	Consecuencia	Tipo de Riesgo	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Análisis y evaluación de los controles — Control	Naturaleza del Control	Naturaleza Categoría del Control	Solidez Integral de los controles	Los controles ayudan a reducir la probabilidad	Los controles ayudan a reducir la Impacto	Cuadrantes a disminuir en la probabilidad - Cuadrantes a disminuir en el impacto: Probabilidad	Cuadrantes a disminuir en la probabilidad - Cuadrantes a disminuir en el impacto: Impacto	Probabilidad	Impacto	Zona del Riesgo	Acciones	Registro	Fecha	Responsable de la Acción	MONITOREO MENSUAL: Mi mes	MONITOREO MENSUAL: Mi mes	MONITOREO MENSUAL: Mi mes	SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (ANÁLISIS): I Trimestre	SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (ANÁLISIS): II Trimestre	SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (ANÁLISIS): III Trimestre	SEGUIMIENTO TRIMESTRAL (ANÁLISIS): IV Trimestre	Si este evento que se materializó en riesgo en el mes: Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
MIPG - Sistema de Gestión de la Calidad						Análisis de Contexto	Falta de Recursos técnicos y Tecnológicos Falta de Recursos Humanos Idóneo Falta de Recursos Operativos y Logísticos.	3	5	Cohecho en la verificación de los requisitos exigidos para la asignación de subsidios de Vivienda	Intervención por parte de un ente de control u otro ente regulador. Incumplimiento de las metas y objetivos institucionales afectando el cumplimiento en las metas de gobierno Imagen institucional afectada en el orden nacional o regional por incumplimientos en la prestación del servicio a los usuarios o ciudadanos. Detrimento patrimonial.	Riesgos de Corrupción - Pérdida Interno	3	5	Zona Extrema	1) La Jefe de Oficina Unidad de apoyo a la gestión mensualmente Verifica la información que genera el aplicativo médulo de subsidios de SVSN, a través del expediente del postulante al subsidio municipal de vivienda en caso de identificar alguna inconsistencia se procede a realizar el ajuste en el médulo y oficia de viabilidad para su corrección y poder seguir con el proceso de verificación de la información y como evidencia queda correspondiente información revisada por canal oficial	PREVENIR	Preventivo - Control	100	Directamente	Directamente	2	2	1	5	Zona Moderada	1) Generar informe de verificación de la información generada en la consulta del aplicativo médulo de subsidios de la Secretaria de Vivienda Social y Hábitat, por consecutivos o cuando se requiera	Un (1) informe de acuerdo con la necesidad o cuando se requiera	Mensual	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 24/01/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe generado por correo electrónico el 31/01/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 31/1/2022 generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios y la respuesta no genera con radicado No 20214117032000384 fecha 28/02/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 28/02/2022 generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Mediante Correo Electrónico de fecha 07/04/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe presentado por correo electrónico 07/04/2022 generado por la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la gestión y mediante ORFEO # 20214117032000384 de fecha 07/04/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda																				
																2) El Profesional del área Subsidio Municipal de Vivienda Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos exigidos para el subsidio de vivienda a través del médulo de subsidios arroje el expediente en caso de faltar alguna información mediante oficina de gestión documental se envía para la corrección en el médulo y queda como evidencia y posteriormente segun con el proceso respectivo la documentación en los casetes oficiales de gestión documental.	CONTROLAR																																											
																3)El Profesional del área Subsidio Municipal de Vivienda Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos de los hogares aspirantes al subsidio municipal de vivienda este Firmado por el Subsecretario de Gestión de Suelo y Oferta de Vivienda y que este firmado debe diferenciar el documento al despacho del Subsecretario para su respectiva firma y posteriormente segue con el proceso de verificación de los hogar postulados como evidencia deje documentado	PREVENIR																																											
MIPG - Sistema de Gestión de la Calidad						Análisis de Contexto	Debilidad de principios y valores éticos por parte de algunos servidores públicos. Debilidad en la comunicación y sincronización del proceso. Ausencias en el conocimiento de la información documentada	3	5	Cohecho en la verificación de los requisitos exigidos para la expedición de las licencias y cerveros que preta el proceso servicio de vivienda social	Intervención por parte de un ente de control u otro ente regulador. Incumplimiento de las metas y objetivos institucionales afectando el cumplimiento en las metas de gobierno Imagen institucional afectada en el orden nacional o regional por incumplimientos en la prestación del servicio a los usuarios o ciudadanos. Detrimento patrimonial.	Riesgos de Corrupción - Pérdida Interno	3	5	Zona Extrema	1) El Profesional del área de Sistemas mensualmente hace Verificación de la información que genera el aplicativo médulo de subsidios de SVSN, a través del expediente del postulante al subsidio municipal de vivienda en caso de identificar alguna inconsistencia se procede a realizar el ajuste en el médulo y oficia de viabilidad para su corrección y poder seguir con el proceso de verificación de la información y como evidencia queda correspondiente información revisada por canal oficial	PREVENIR	Preventivo - Control	100	Directamente	Directamente	2	2	1	5	Zona Moderada	1) Generar informe de verificación de la información generada en la consulta del aplicativo médulo de subsidios de la Secretaria de Vivienda Social y Hábitat, por consecutivos o cuando se requiera	Un (1) informe de acuerdo con la necesidad o cuando se requiera	Mensual	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 24/01/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe generado por correo electrónico el 31/01/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 31/1/2022 generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios y la respuesta no genera con radicado No 20214117032000384 fecha 28/02/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 28/02/2022 generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Mediante Correo Electrónico de fecha 07/04/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe presentado por correo electrónico 07/04/2022 generado por la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la gestión y mediante ORFEO # 20214117032000384 de fecha 07/04/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda																				
																2) Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos de los hogares aspirantes al subsidio municipal de vivienda verifica que en el Aplicativo médulo de subsidios de SVSN, a través del expediente del postulante al subsidio municipal de vivienda en caso de identificar alguna inconsistencia se procede a realizar el ajuste en el médulo y oficia de viabilidad para su corrección y poder seguir con el proceso de verificación de la información y como evidencia queda correspondiente información revisada por canal oficial	PREVENIR																																											
																3) El Profesional Universitario del área Subsidio Municipal de Vivienda Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos de los hogares aspirantes al subsidio municipal de vivienda verifica la foto de chequeo de requisitos cumplo y esté debidamente firmado de la Subsecretaria de Mejoramiento Integral y Legalización para completar la documentación y queda como evidencia la documentación documentado y queda como evidencia el sistema de gestión documental.	CONTROLAR																																											
																4) El Profesional Universitario del área Subsidio Municipal de Vivienda Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos de los hogares aspirantes al subsidio municipal de vivienda verifica la foto de chequeo de requisitos cumplo y esté debidamente firmado de la Subsecretaria de Mejoramiento Integral y Legalización para completar la documentación y queda como evidencia la documentación documentado y queda como evidencia el sistema de gestión documental.	PREVENIR																																											
MIPG - Sistema de Gestión de la Calidad						Análisis de Contexto	Falta de ocurrsos de inversión Falta de Personal Idóneo Falta de Gestión	3	5	Posibilidad de pérdidas por decisiones de mala calidad relacionada a la Deficiente Planificación del Territorio	Incumplimiento de Metas del Plan del Desarrollo Cali, vista por la Vida 2020 - 2023	Riesgos Estratégicos	3	5	Zona Extrema	1) La jefe de oficina unidad de apoyo a la gestión mensualmente Realiza el seguimiento periódico a la ejecución de los proyectos de inversión para su respectiva actualización en el aplicativo SUIFP, en caso de identificar que no se estén cumpliendo se realiza con el área de tipo enviándonos para buscar estrategias para dar cumplimiento con los indicadores y queda como evidencia informe en el sistema de gestión documental.	PREVENIR	Preventivo	100	Directamente	Indirectamente	2	0	1	3	Zona Alta	1) Realizar informe de gestión articulado a la ejecución del plan de desarrollo "Cali, Unida por la Vida 2020 - 2023"	Un (1) informe de gestión articulado a la ejecución del plan de desarrollo "Cali, Unida por la Vida 2020 - 2023" Mediante de Reconciliación" 2020 - 2023	Mensual	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 24/01/2022 se Solicita información de seguimiento al mapa de riesgo seguimiento a las, acciones de mitigación y Ejecución de Inversión con corte 31 de Enero , informe generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 fecha 07/03/22	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 se Solicita información de seguimiento al mapa de riesgo seguimiento a las, acciones de mitigación y Ejecución de Inversión con corte 31 de Marzo , informe generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 07/04/22	Mediante Correo Electrónico de fecha 07/04/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe presentado por correo Electrónico 07/04/2022 generado por la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la gestión y mediante ORFEO # 20214117032000384 de fecha 07/04/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Acta No. 4147-030.14.12.21 del 14/12/2021 Reunión con enlace Revisar tema de trabajo en el Proceso Asistencia a las sesiones del Mapa de Riesgos de Proceso Tesorería Distrital y Secretaria de Vivienda Social.																				
MIPG - Sistema de Gestión de la Calidad						Análisis de Contexto	Falta de Recursos técnicos y Tecnológicos Falta de Recursos Humanos Idóneo Falta de Recursos Operativos y Logísticos.	3	5	Posibilidad de la Inadecuada Asignación del Subsidio Municipal de Vivienda	Pérdida de imagen. Insatisfacción del Ciudadano, Demandas, Quejas y Reclamos	Riesgos Operativos	3	5	Zona Alta	1)Profesional Universitario del área de Sistemas mensualmente Verifica la asignación de subsidios municipales de vivienda que se encuentren en el aplicativo SUIFP, en el momento en que hay alguna anomalía envía a corrección al área correspondiente para que posteriormente siga con el proceso de asignación de subsidios y queda como evidencia en la carpeta la inconsistencia del sistema de gestión documental.	PREVENIR	Preventivo	100	Directamente	Indirectamente	2	0	1	3	Zona Moderada	1)Generar informe de los registros no actualizados en la base de datos del médulo de subsidios	Un (1) informe de verificación con las inconsistencias encontradas	Mensual	Profesional Universitario	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios y la respuesta no genera con radicado No 20214117032000384 fecha 28/02/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 28/02/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda Orfeo No 20214117032000384 fecha 28/02/2022 generado por el Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización.	Mediante Correo Electrónico de fecha 07/04/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe presentado por correo Electrónico 07/04/2022 generado por la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la gestión y mediante ORFEO # 20214117032000384 de fecha 07/04/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda Orfeo No 20214117032000384 fecha 07/04/22 generado por el Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización.																				
																2)Realizar Acto administrativo el cual contenga los Visto Bueno En la aquelación de vinculaciones.	Orden Administrativa	Mensual	Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización																				
MIPG - Sistema de Gestión de la Calidad						Análisis de Contexto	Falta de Asignación de Recursos de inversión Falta de Personal Humano Idóneo Falta de Recursos Técnicos y Tecnológicos Falta de Recursos Operativos y Logísticos.	3	5	Incumplimiento en la asignación de Subsidios, adjudicación y legalización de Predios	Insatisfacción del ciudadano, Demandas, Quejas y Reclamos	Riesgos Operativos	3	5	Zona Alta	1)Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización Mensualmente Verifica que el informe de certificación de cumplimiento de los requisitos de los hogares aspirantes al subsidio municipal de vivienda verifica que en el Aplicativo médulo de subsidios de SVSN, a través del expediente del postulante al subsidio municipal de vivienda en caso de identificar alguna inconsistencia se procede a realizar el ajuste en el médulo y oficia de viabilidad para su corrección y poder seguir con el proceso de verificación de la información y como evidencia queda correspondiente información revisada por canal oficial	CONTROLAR	Correctivo	100	No disminuye	Directamente	0	2	1	4	Zona Alta	1) Realizar Acto administrativo el cual contenga los Visto Bueno y firmas.	Actos Administrativo mediados con Vo.Bo. de los responsables.	Mensual	Subsecretario de Mejoramiento Integral y Legalización	En este mes No se realizaron Actos Administrativos	Resolución No 4147-031.21.030 de 2022 del 24 de Marzo del 2022 Por la cual la Secretaria de Vivienda Social y Hábitat del Distrito transfiere dominio por subrogación de predio en el programa Urbanización Proyectos. 1 Desejpar.	Resolución No 4147-030.31.038 de 2022 del 01 de MAYO del 2022 Por la cual la Secretaria de Vivienda Social y Hábitat del Distrito transfiere dominio por subrogación de predio en el programa Urbanización Proyectos. 1 Desejpar.																				
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Aplicativo subsidios (Base de Datos)	HARDWARE		Mantenimiento insuficiente/Instalación fallida de los medios de almacenamiento		Activos de Información				8	Riesgo de pérdida de información por Insuficiencia de personal en el Area de Sistemas		Riesgos de Seguridad de la Información	3	4	Zona Extrema	1) El Profesional del área de Sistemas mensualmente Verifica que en el Aplicativo médulo de subsidios, informe generado por el área de sistemas de colocación del organismo y no exista en caso de que el organismo no se encuentre memorizado debera pedir acción mediador sistema de gestión documental para que exigir con el plan y queda como evidencia como mecánica.	PREVENIR	Preventivo	100	Directamente	Indirectamente	2	0	1	4	Zona Alta	1) Realizar el Mantenimiento Preventivo y correctivo en los equipos	Planillas de mantenimiento de Hardare	Mensual	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios y la respuesta no genera con radicado No 20214117032000384 fecha 28/02/2022 generado por el área de sistemas de la S.V.S.H. y mediante ORFEO # 20214117032000314 de fecha 28/02/2022 generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda	Mediante Correo Electrónico de fecha 07/04/2022 se Solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos al aplicativo médulo de subsidios, informe presentado por correo Electrónico 07/04/2022 generado por la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la gestión y mediante ORFEO # 20214117032000384 de fecha 07/04/2022 Generado por el Subsecretario de Gestión de Suelo Y Oferta DE Vivienda																				
		SOFTWARE	Módulo de subsidios	Incumplimiento en el mantenimiento del sistema de información.	Corrupción de datos												2) Actualizar de base de datos del aplicativo de asignación de subsidios	Bases de datos	Mensual	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión																				
		PERSONAL	Administrador	Ausencia del personal	Insatisfacciones en la disponibilidad del personal												3) Realizar la Verificacion de la continuidad del personal técnico en el Area de Sistemas	Contrato de Prestación de Servicios del personal técnico	Semestral	Secretaria de Despacho																				
		PERSONAL	Usuario	Mal incorrecto de software y hardware	Insatisfacciones en la disponibilidad del personal												4) Realizar la Inducción y reinducción del personal contratado	Capacitacion del personal contratado	Semestral	Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión																				
																	5.																														
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Informe de Caja Menor	PERSONAL	Administrador	Falta de conciencia acerca de la seguridad	Insatisfacciones en la disponibilidad del personal	Activos de Información				9	Riesgo de pérdida de información financiera del organismo		Riesgos de Seguridad de la Información	3	4	Zona Extrema	1) El profesional Universitario del área de tesorería Mensualmente Verifica que en el aplicativo de seguridad de la información de caja menor se detallan informes a través de los casetes Oficiales de la contraloria debe reformar a la jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión para tomar medidas correctivas y prevenirse una seguridad de información viciosa y queda como evidencia el sistema de gestión documental	PREVENIR	Preventivo	100	Directamente	Indirectamente	2	0	1	4	Zona Alta	1) Generar informe de Manejo de caja menor	Informe de Manejo de caja menor	Mensual	Profesional Universitario	Mediante ORFEO # 20214117032000784 fecha 24/01/2022 Se solicita información de seguimiento al Mapa de Riesgos de seguridad de la información con corte 31 de Enero , informe generado mediante ORFEO No 20214117032000384 fecha 03/03/2022 por Tesorera de la SVSH.	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 Se solicita información de seguimiento al mapa de riesgo de seguridad de la información con corte 31 de Marzo , informe generado mediante ORFEO No 20214117032000384 fecha 03/03/2022 por Tesorera de la SVSH.	Mediante ORFEO # 20214117032000384 fecha 28/02/2022 Se solicita información de seguimiento al mapa de riesgo de seguridad de la información con corte 31 de Marzo , informe generado mediante ORFEO No 20214117032000384 fecha 01/04/2022 por Tesorera de la SVSH.																				
			Oficina de tesorería	Mal modelocuado o desactualidad del control de acceso físico a las edificaciones y los recintos	Destrucción de equipos o medios.												2) Realizar Backup de la información de caja menor	Diferencia Disco Duro externo	Mensual	Profesional Universitario																				