

Anexo
Informe de Rendición de Cuentas
Secretaría de Turismo Distrital 14 de nov/2023

En cumplimiento del tercer elemento de la actividad de rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la secretaría de turismo distrital presenta su informe de acuerdo al compromiso adquirido con los grupos de valor, respecto de brindar respuestas a las preguntas realizadas durante la segunda actividad de diálogo en un tiempo no superior a quince (15) días, se dio respuesta en el chat de “Facebook Live” de la actividad igualmente se adjuntó como anexo a la publicación del informe en la instancia del organismo con la relación de las preguntas y respuestas, dando así cumplimiento al elemento de responsabilidad.

Respuestas “PQRSD” Teniendo en cuenta que no se alcanzaron a responder dos (2) de las preguntas durante la transmisión en vivo, se emitió respuesta a través del radicado de Orfeo y se envió a los peticionarios en los términos de ley; y se publicó respuesta en el portal web del organismo como anexo al informe del segundo Evento de Dialogo y Rendición de Cuentas del 14 de noviembre de 2023.

PQRSD	Respuesta	Método de envío
1-. Ruta de la salsa y turística barrio obrero - Cali: CLAUDIA PATRICIA SÁENZ Desde la ruta de la salsa y conjuntamente con la comunidad estamos pendientes por hablar sobre el proyecto además para saber que se dejó proyectado para el 2024.	Respuesta: Hola, agradecemos comunicarse con nosotros. Para dar respuesta a sus preguntas es importante que por favor nos comparta su correo electrónico, en caso de no alcanzar a ser respondidas durante la transmisión. Muchas gracias por su comprensión. Respuesta: Desde la Secretaría de Turismo se busca seguir articulando esfuerzos con el fin de fortalecer la gobernanza en los territorios, además de brindar el apoyo técnico a los proyectos que sean de iniciativa propia del territorio.	Chat del Facebook Se realiza reunión presencial con la peticionaria mediante la cual se da respuesta de fondo como consta en acta de reunión y se remite copia de acta firmada a través de Orfeo radicado N° 2023417201000 05971, con fecha 2023-11-27.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

2-. Paula Cruz 3108329800 Para la comuna 19, cómo se ha pensado la Secretaría de Turismo el comercio. En la Comuna 19 Loma de la Cruz.	La Secretaría de Turismo de Santiago de Cali, ha realizado ruedas de negocios denominadas “Cali vive experiencias únicas”, donde empresarios y artesanos de La Loma de la Cruz hicieron parte del evento, ofreciendo sus productos y experiencias a tour operadores de turismo de la ciudad. De esta manera, promoviendo la negociación de los empresarios y visibilizando los productos y servicios que ofrece cada uno para que los visitantes y turistas puedan conocer toda la oferta que se encuentra en el Parque Artesanal Loma de la Cruz	Se remite respuesta escrita por correo electrónico mediante Orfeo radicado N°20234172010005921, con fecha 2023-11-23.
3-. Maria Teresa Catacoli m.terecatacoli@hotmail.com Cel. 3217084756 Es preocupante que la población con discapacidad no pueda asistir a puntos turísticos porque no hay accesibilidad – rampas.	De acuerdo a su inquietud manifestada durante la pasada rendición de cuentas por parte de la Secretaria Stefania Doglioni “Es preocupante que la población con discapacidad no pueda asistir a puntos turísticos porque no hay accesibilidad – rampas” nos permitimos informarle que desde la Secretaría somos conscientes que tenemos una gran labor por delante para convertir a Cali en un destino turístico accesible. Es por esta razón que, alineado con la designación de la ciudad como un Destino Turístico Inteligente Adherido realizamos un primer diagnóstico de accesibilidad turística en la ciudad al igual que se generaron recomendaciones a implementar para mejorar la accesibilidad en la ciudad, las cuales se han venido implementando paulatinamente.	Se remite respuesta escrita mediante Orfeo radicado N° 20234172010005941, con fecha 2023-11-27.
4-. Samuel Cano Samucano692@gmail.com 3015505387 Cómo está el plan de naturaleza en la ciudad?	La Secretaría de Turismo de Santiago de Cali, actualmente ha avanzado en la implementación del Plan Estratégico de Turismo Rural y de Naturaleza con un cumplimiento del 87.5%, lo cual se traduce en la ejecución de 14 de las 16 acciones estratégicas establecidas. Esto de acuerdo con las metas e indicadores temporales descritos por el Plan.	Se remite respuesta escrita por correo electrónico mediante Orfeo radicado N° 202341720100005911, con fecha 2023-11-23.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

5-. Yohana Rincón Teniendo en cuenta la inclusión en la red internacional de observatorios de turismo sostenible, quisiera saber si hay una hoja de ruta o lineamientos a seguir para todos los actores del sector	Al entrar en el club insto de la OMT, Colombia, Cali, y el Valle del Cauca aceptan el reto de las Naciones Unidas de generar información que permita la creación de planes, programas proyectos y políticas públicas para la mitigación de los efectos ambientales económicos y culturales que genera el turismo. Para esto, aparte de generar esto se deben estar en constante asistencia de los comités en los diferentes lugares del mundo que la OMT invite. Hay que generar redes de intercambio con otros observatorios e invitarlos a nuestros territorios, que conozcan nuestros procesos e ir a los territorios de las otras ciudades. También hay que, por parte de la administración pública tanto gubernamental como local y nacional deben generar la inversión necesaria para tener nuevos instrumentos de medición nuevas investigaciones, generar conocimientos asociados a la mitigación del cambio climático Y yo creo que en el futuro, está gobernación entra ante uno de los esfuerzos es que debe aumentar la financiación del sistema de información y el observatorio y el gobierno nacional debe apostarle a las nuevas formas de entender el turismo que desde la OMT se está proponiendo en pro del modelo sostenible.	Se registra en página web (instancia del organismo) respuesta escrita mediante Orfeo radicado N° 2023417200005961 , con fecha 2023-11-27.
6-. Rosmari Porras Requerimos más seguridad para realizar caminatas ecológicas etc. lo del zoológico ahora en Halloween fue muy bonito, recorridos por el río cauca etc hay muchos lugares para recorrer	<p>De acuerdo a su inquietud manifestada durante la pasada rendición de cuentas por parte de la Secretaria Stefania Doglioni “Requerimos más seguridad para realizar caminatas ecológicas etc. lo del zoológico ahora en halloween fue muy bonito, recorridos por el río cauca etc hay muchos lugares para recorrer” nos permitimos informarle que la seguridad turística está a cargo de la policía de turismo de la ciudad y la Secretaría de Seguridad y Justicia de la Alcaldía.</p> <p>Se informa que la Policía cuenta con patrullas en diferentes zonas turísticas de la ciudad lo cual se complementa con la estrategia de zonas seguras adelantada por la Secretaría de Seguridad y Justicia. A la fecha, la Secretaría logró intervenir las 13 zonas turísticas priorizadas con señaléticas para el fortalecimiento de la comunicación entre Policía Nacional de Turismo,</p>	Se registra en página web (instancia del organismo) respuesta escrita mediante Orfeo radicado N° 202341720100005951, con fecha 2023-11-27.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

	<p>comunidad y comerciantes. Esta intervención ha permitido fortalecer los lazos de comunicación como lo ha sido la creación de una red de apoyo y Frentes de Seguridad</p> <p>En caso de que el recorrido turístico requiera un acompañamiento por parte de la policía turística pueden comunicarse al correo electrónico mecal.turismo@policia.gov.co y hacer la solicitud siempre y cuando el recorrido no tenga ningún costo para los participantes.</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--