

SECRETARIA DE TURISMO

INFORME AL CIUDADANO

TEMAS RECURRENTE EN LAS PQRS

PRIMER CUATRIMESTRE 2022



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INTRODUCCIÓN

El informe de seguimiento contiene los temas más recurrentes de las comunicaciones recibidas en la Secretaría de Turismo en el periodo de enero a abril de 2022.

Además se podrá visualizar la clasificación de las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias recibidas en el organismo conforme a su eje temático o recurrente.

TEMAS RECURRENTES EN LA SECRETARÍA DE TURISMO

La Secretaría de Turismo, recibió cincuenta y siete (57) peticiones entre internas y externas.

SECRETARIA DE TURISMO			
BALANCE PETICIONES INTERNAS Y EXTERNAS			
PRIMER CUATRIMESTRE 2022			
Vigencia	Peticiones Internas	Peticiones Externas	TOTAL
2022	16	41	57
Porcentaje	28%	72%	100%

Ejes Temáticos



En el 1° cuatrimestre de 2022 la Secretaria de Turismo obtuvo el siguiente comportamiento en las PQRS externas:

EJES TEMATICOS		
1° Cuatrimestre 2022		
Ejes Temáticos Misionales	18	45%
Ejes Temáticos Transversales	23	55%
TOTAL	41	100%

Clasificación de los ejes temáticos en las PQRS externas

EJES TEMATICOS		
1° Cuatrimestre 2022		
Asuntos Administrativos y de Personal	21	51,20%
Constancia de Prestación de Servicios	11	26,80%
Información Turística	6	14,70%
Promoción de Productos Turísticos	2	4,90%
Iniciativas Turísticas Comunitarias	1	2,40%
TOTAL	41	100%

CONCLUSIONES



- Se registraron cincuenta y siete (57) peticiones en la Secretaría de Turismo, durante el primer cuatrimestre de 2022.
- En las PQRS recibidas se enmarcaron dentro de tres (3) ejes temáticos misionales y dos (2) ejes temáticos transversales.
- El 22% de las PQRS corresponden a ejes temáticos misionales y el 78% a ejes temáticos transversales.
- Los ejes temáticos misionales han recuperado paulatinamente espacio frente a los ejes temáticos transversales, en parte por la reactivación económica.
- La secretaría de Turismo pública diferentes actividades, programas o proyectos que ejecuta, relacionados con el crecimiento y desarrollo del sector turístico del municipio de Santiago de Cali.

Gracias por su atención



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI