

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)												MEDE01.05.02.P025.F001															
		PLAN DE TRABAJO POR PROCESO												VERSIÓN				002											
MACROPROCESO: Desarrollo social														PROCESO: Gestión del turismo												VIGENCIA: 2022			
NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE: Stefania Doglioni Vélez														FIRMA DEL RESPONSABLE:															
N°	OBJETIVO	ACTIVIDADES	TAREAS	META POR ACTIVIDAD	RECURSOS	MESES												PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) ENTREGADOS	SEGUIMIENTO AL PLAN								RESPONSABLES		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		INDICADOR	PERIODICIDAD	I	II	III	IV	OBSERVACIONES				
1	Establecer mecanismos de participación ciudadana para incentivar en las comunidades y grupos de valor la gestión participativa, planeación de la participación.	Actualizar el equipo de trabajo de participación e identificar las acciones de participación de la secretaría de Turismo en la planeación participativa	Actualizar funcionarios para los procesos de participación ciudadana de la Secretaría	Oficio de actualización de delegados	Técnicos y humanos												Se envió oficio No. 202241720100000564 de fecha 08 de febrero de 2022, haciendo el reporte respectivo de los delegados al Comité Interinstitucional	Oficio reportado	Anual						Se envió oficio No. 202241720100000564 de fecha 08 de febrero de 2022, haciendo el reporte respectivo de los delegados al Comité Interinstitucional	Secretaría de Turismo			
			Verificar los grupos de valor realizando un diagnostico de la participación de la secretaría de Turismo	Un (1) documento de diagnostico de grupos de valor diligenciada y oficio	Técnicos y humanos													Documento con base de datos.	Matriz diligenciada	Anual						Se envió oficio No. 202241720100000814 de fecha 22 de febrero de 2022, solicitando a la Secretaría de Desarrollo Teritorial y Participación Ciudadana la Actualización de los Presidentes de Acción Comunal (JAL), Ediles y Juntas Administradoras Locales (JAL). La Cámara de Comercio entrega la base de datos donde se encuentra el consolidado de los Prestadores de Servicios Turísticos con el Registro Nacional de Turismo (RNT) activo.	Secretaría de Turismo		
			Socializar y construir el plan de trabajo a través de los canales de comunicación concertados con estos grupos de valor	Socialización grupos de valor - Comités de participación, consejo consultivo, mesa técnica sectorial. Consultivo.	Técnicos y humanos													Convocatorias, actas, listados de Asistencia.	Reuniones realizadas	Trimestral						Se programa socialización del plan de trabajo y se genera publicación del mismo en la instancia web con el fin de recibir observaciones al mismo.	Secretaría de Turismo		
		Realizar ejecución y reporte de las acciones de planeación participativa.	Ejecutar actividades de acuerdo al plan anual de inversión tanto para vigencias anteriores así como para el año 2022 teniendo en cuenta los diagnósticos y necesidades de los territorios	Ejecución de los proyectos	Técnicos y humanos													Informe de gestión	Proyectos ejecutados	Semestral							Secretaría de Turismo		
			Realizar encuentros de aprendizaje, para fomentar la planeación de la participación en el diagnóstico y la formulación	Un (1) encuentro mensual de socialización, aprendizaje y de asesoría para fortalecer la participación ciudadana en los actores del sector.	Técnicos y humanos													Actas e informes y listados de asistencia	Reuniones realizadas	Mensual						Se crea estrategia de consultorio turístico para atender a los actores del sector y ciudadanía en general para brindar acompañamiento en el mejoramiento de los servicios turísticos y desarrollo de iniciativas.	Secretaría de Turismo		

			Consolidar y reportar las actividades donde se diagnostico con la comunidad al lider del proceso de participacion	Matriz propar reportada	Técnicos y humanos												Matriz Propar diligenciada cada trimestre	Matriz diligenciada y reportada	Trimestral							Secretaría de Turismo
		Desarrollar jornadas de participación con el consultorio turístico, para ejecutar estrategias planteadas y proyectadas.	Recopilar lecciones aprendidas de los grupos de valor, respecto a las actividades ejecutadas en la participación	Registro de atención y orientación al visitante	Técnicos y humanos												Registros de atención y orientación al visitante realizados	Número de registros realizados	Mensual							Secretaría de Turismo
			Realizar planes de trabajo de acuerdo a las estrategias planteadas.	Plan de trabajo del consultorio turístico.	Técnicos y humanos												Ejecución y seguimiento al plan de trabajo.	Plan de acción	Trimestral							Secretaría de Turismo
2	Promover las estrategias de socialización de participación ciudadana. Promoción y Fortalecimiento de la Participación	Fomentar espacios de participación a traves de estrategias como consultorio turístico, mesas tecnicas sectoriales y consejo consultivo de acuerdo al plan de trabajo	Socialización en medios digitales de la estrategias de participación para fomentar espacios de intercambio y gestión con la comunidad	Publicaciones mensuales de acuerdo al plan de contenidos.	Técnicos y humanos												Una (1) Matriz medios y contenidos.	Matriz diligenciada	Mensual							Secretaría de Turismo
	Fortalecer la cultura de lo público en nuestros grupos de valor, contribuyendo a una mejor competitividad en la gestión pública desde el punto de vista de su eficiencia, eficacia y transparencia. Control social	Realizar Encuentro de aprendizaje a los grupos de valor en temas de control social	Convocar a encuentros de aprendizajes en temas de control social	Realizar encuentros de aprendizaje con nuestros grupos de valor	Técnicos y humanos												Actas y listados de asistencia	Número de encuentros realizados	Semestral							Secretaría de Turismo
		Publicar en la instancia web los proyectos de inversión para la vigencia 2022	Publicación del Formato 1S socializando con los grupos de valor las metas o proyectos de inversión participativa para la vigencia 2022	Links de las publicaciones	Técnicos y humanos												Formato 1S publicado en el link	Publicaciones realizadas	Semestral							Secretaría de Turismo
		Realizar Rendición de Cuentas como un ejercicio de control social.	Convocar a nuestros grupos de valor y funcionarios a la Rendicion de Cuentas	Realizar la rendicion de cuenta	Técnicos y humanos												Convocatoria y acta	Número de convocatorias	Anual							Secretaría de Turismo
		Evaluar las actividades de control social	Realizar encuestas de satisfaccion	Realizar encuesta	Técnicos y humanos												Encuestas realizads	Número de encuestas realizadas	Anual							Secretaría de Turismo