OBSERVATORIO DE TURISMO DE CALI

Puro Corazón por Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE TURISMO

# Boletín de Estadísticas de Turismo

## Segundo Semestre 2020



## Presentación

**El presente boletín contiene información sobre el panorama del turismo a nivel internacional, nacional y local del segundo semestre del 2020, relacionado con la cantidad de pasajeros nacionales e internacionales que llegaron por vía aérea al aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón, flujos migratorios, indicadores económicos, entre otras variables y noticias de interés del sector turístico**

## Contenido

**Panorama nacional y local.**

- Indicadores económicos.
- Flujos migratorios de ingresos de extranjeros.
- Pasajeros aéreos nacionales e internacionales.
- Más de Cali
  Ocupación Hotelera.
  Empleo
  Registro Nacional de Turismo.


**CARLOS ALBERTO MARTINEZ NOGUERA**
**Secretaria de Turismo de Cali**

**CARLOS A. VANEGAS**
**Contratista**

**JOSE VICENTE ARANGO**
**Contratista**

# Panorama Económico



Colombia durante los primeros nueve meses de 2020, presenta un déficit corriente de (US$ 6.058 m) que se explica por los balances deficitarios de los rubros de comercio exterior de bienes (US$ 5.375 m), de renta de los factores (US$ 4.008 m), y de servicios (US$ 2.929 m). Estos resultados fueron compensados parcialmente por los ingresos netos de transferencias Corrientes (US$ 6.255 m) (cuadro 1).

En comparación con lo ocurrido un año antes, el balance deficitario de la cuenta corriente de 2020 disminuyó US$ 4.531 m. Dicho resultado se explica por la disminución en los egresos netos del rubro renta de los factores (US$ 3.659 m), en el deficit comercial de bienes (US$ 721 m) y en la balanza de servicios (US$ 217 m). Por su parte, los ingresos netos por transferencias Corrientes se redujerón en US$ 66 m.

**Cuadro 1.**

| BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA<br>CUENTA CORRIENTE<br>US$Millones | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2019 (p)<br>(ene-sep) | 2020 (p)<br>(ene-sep) | Variación<br>(USD) |
| CUENTA CORRIENTE (A+B+C) | | - 10,588 | - 6,058 | - 4,531 |
| Ingresos | | 51,792 | 38,387 | - 13,405 |
| Egresos | | 62,380 | 44,445 | - 17,936 |
| | | | | |
| A. Bienes y servicios | | - 9,243 | - 8,305 | - 938 |
| 1. Bienes | | - 6,097 | - 5,375 | - 721 |
| Exportaciones FOB | | 32,123 | 24,652 | - 7,470 |
| Importaciones FOB | | 38,219 | 30,028 | - 8,192 |
| | | | | |
| 2. Servicios | | - 3,147 | - 2,929 | - 217 |
| Exportaciones | | 7,253 | 3,838 | - 3,416 |
| Importaciones | | 10,400 | 6,767 | - 3,633 |
| | | | | |
| a. Exportaciones | | 7,253 | 3,838 | - 3,416 |
| Transporte | | 1,467 | 776 | - 691 |
| Viajes | | 4,034 | 1,333 | - 2,701 |
| Comunicaciones, información e informática | | 260 | 244 | - 16 |
| Seguros y financieros | | 84 | 85 | 1 |
| Empresariales y de construcción. | | 1,098 | 1,121 | 23 |
| Otros servicios | | 311 | 279 | - 32 |
| | | | | |
| b. Importaciones | | 10,400 | 6,767 | - 3,633 |
| Transporte | | 2,439 | 1,674 | - 766 |
| Viajes | | 3,831 | 1,107 | -2,724 |
| Comunicaciones, información e informática | | 706 | 652 | -54 |
| Seguros y financieros | | 1,744 | 1,932 | 188 |
| Empresariales y de construcción. | | 964 | 763 | -201 |
| Otros servicios | | 716 | 640 | -75 |

**Cuadro 1.**

| BALANZA DE PAGOS DE COLOMBIA<br>CUENTA CORRIENTE<br>US$Millones | 2019 (p)<br>(ene-sep) | 2020 (p)<br>(ene-sep) | Variación<br>(USD) |
|---|---|---|---|
| B. Renta de los factores (Ingreso primario) | -7,666 | -4,008 | -3,659 |
| Ingresos | 5,390 | 3,042 | -2,348 |
| Egresos | 13,056 | 7,049 | -6,007 |
| | | | |
| Ingresos | 5,390 | 3,042 | -2,348 |
| 1. Renta de la inversión | 5,368 | 3,023 | -2,345 |
| i. Inversión directa | 3,499 | 1,631 | -1,868 |
| ii. Inversión de cartera | 1,146 | 703 | -442 |
| iii. Otra inversión | 4 | 3 | -1 |
| iv. Activos de reserva | 719 | 686 | -34 |
| 2 Remuneración de empleados | 22 | 18 | -3 |
| | | | |
| Egresos | 13,056 | 7,049 | -6,007 |
| 1. Renta de la inversión | 13,039 | 7,041 | -5,999 |
| i. Inversión directa | 7,488 | 2,255 | -5,233 |
| ii. Inversión de cartera | 3,696 | 3,459 | -236 |
| iii. Otra inversión | 1,856 | 1,327 | -530 |
| 2 Remuneración de empleados | 17 | 9 | -8 |
| | | | |
| C. Transferencias corrientes (Ingreso secundario | 6,321 | 6,255 | -66 |
| Ingresos | 7,026 | 6,855 | -171 |
| 1. Remesas de trabajadores | 4,991 | 4,952 | -39 |
| 2. Otras transferencias | 2,035 | 1,904 | -131 |
| Egresos | 705 | 600 | -104 |

Fuente banrepublica

El comercio exterior de servicios registró entre enero y septiembre de 2020 un balance deficitario de US$ 2.929 m, inferior al de un año atras cuando se situó en US$ 3.147 m (Cuadro 1). Este resultado se origina en la mayor reduccción de las importaciones (US$ 3.633 m) con respecto a la de las exportaciones (US$ 3.416 m) (Gráfico 1). Cabe anotar que los ingresos y egresos Corrientes de servicios se concentran mayoritariamente en viajes y en los servicios de transporte, representado alrededor del 62% de las exportaciones y 45% de las importaciones.

Las exportaciones de servicios entre enero y septiembre de 2020 se ubicaron en US$ 3.838 m con una reducción anual de 47.1% (US$ 3.416 m), comportamiento explicado principalmente por los menores ingresos de viajes (US$ 2.701 m, 51.5%) y de transporte (US$ 691 m, 33.6%). Por su parte, aumentaron los ingresos externos asociados a los servicios empresariales (US$ 23 m), jalonados por el crecimiento de los servicios de call center. Es de resaltar que, durante el tercer trimestre de este año, en comparación con lo ocurrido un año antes, los ingresos externos por viajes y transporte presentaron caidas fuertes, 96% y 62% respectivamente, debido a los cierres de aeropuertos a nivel

mundial como medida de contingencia de la pandemia, lo que conllevó a un menor flujo de viajeros movilizados.

**Grafico 1**.




Fuente: Banco de la República.

Entre enero y septiembre de 2020 las importaciones de servicios totalizaron US$ 6.767 m, inferiores en 34.9% (US$ 3.633 m), frente al mismo periodo de 2019. Esta reducción se explica principalmente por los menores egresos por concepto de viajes (US$ 2.724 m), de fletes (US$ 766 m) y de servicios empresariales (US$ 201 m), especialmente los asociados a la actividad petrolera. En contraste, aumentaron los egresos externos asociados a los seguros y servicios financieros (US$ 188 m). Es de resaltar que, durante el tercer trimestre de este año, en comparación con lo ocurrido un año antes, se destacan los menores egresos por concepto de viajes (71%) y transporte (31%), debido al menor flujo de viajeros y la reducción de los volúmenes de bienes importados.

# PIB NACIONAL TRIMESTRAL 2020



En el trecer trismestre de 2020, el Producto Interno Bruto, en su serie original decrece 9,0% respecto al mismo periodo de 2019.

Las actividades economicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparacion de vehiculos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida decrece 20,1% ( contribuye -3,9 puntos porcentuales a la variacion anual).
- Construcción decrece 26,2% (contribuye -1,8 puntos porcentuales a la variacion anual).
- Explotacion de minas y canteras decrece 19,1% (contribuye -1,2 puntos porcentuales a la variacion anual). Como se observa en el gráfico 2.

**Grafico 2.**

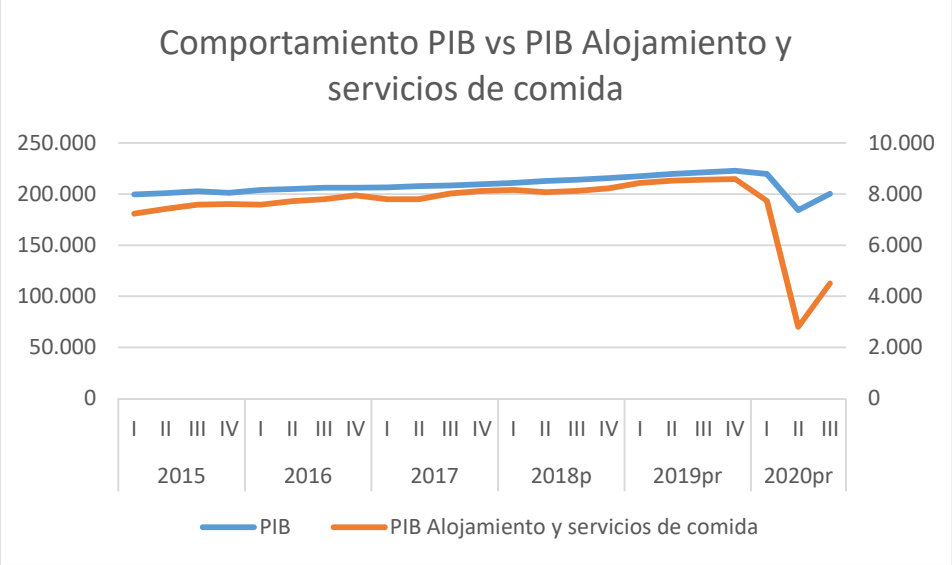



La caida del PIB entre julio y septiembre representa un repunte frente al historico desplome del -15,8% que tuvo la economia en el segundo trimestre del año, el peor registro en la historia. De otra forma se puede decir en julio, el PIB fue de -9,54%; en agosto de -10,37% y en septiembre de -7,25%. Si bien estas cifras estan en terreno negativo, se detalla un rebote del aparato productivo nacional, al tiempo que se levantaron las cuarentenas sectorizadas en grande ciudades.

Se puede observar que el Producto Interno Bruto correspondiente a la cuenta de alojamiento y servicios de comida tuvo una contración mayor que el Producto Interno Bruto que abarca la totalidad de bienes y servicios producidos por la economia. Lo anterior a raiz de las medidas de aislamiento preventivo obligatorio que tuvieron una repercución negativa especialmente en el sector del turismo, estrechamente ligado a servicios de comida y alojamiento. Esto porque por un lado los servicios de comidas y alojamiento estuvieron restringidos en su operación y por otro lado por la drastica caida en la llegada de pasajeros internacionales al pais debido a las restrinciones aereas impuestas por el Gobierno Nacional. Como se puede observar en el gráfico 3.

**Grafico 3.**

Comportamiento PIB Alojamiento y Servicios de Comida.




Fuente Dane



## FLUJOS MIGRATORIOS

En Colombia la llegada de visitantes extranjeros durante el periodo Enero a noviembre del año 2020 comparado con el año 2019, disminuyo considerablemente en un -75% según Cuadro 2.

Durante este periodo en el año 2019 Colombia tuvo un flujo migratorio de extranjeros de 3.635.242 de visitantes de los cuales el 64% fue por turismo, que comparado con el año 2020 que fueron 907.361 (según cuadro 2) de visitantes, presentando una disminución del -75%, de los

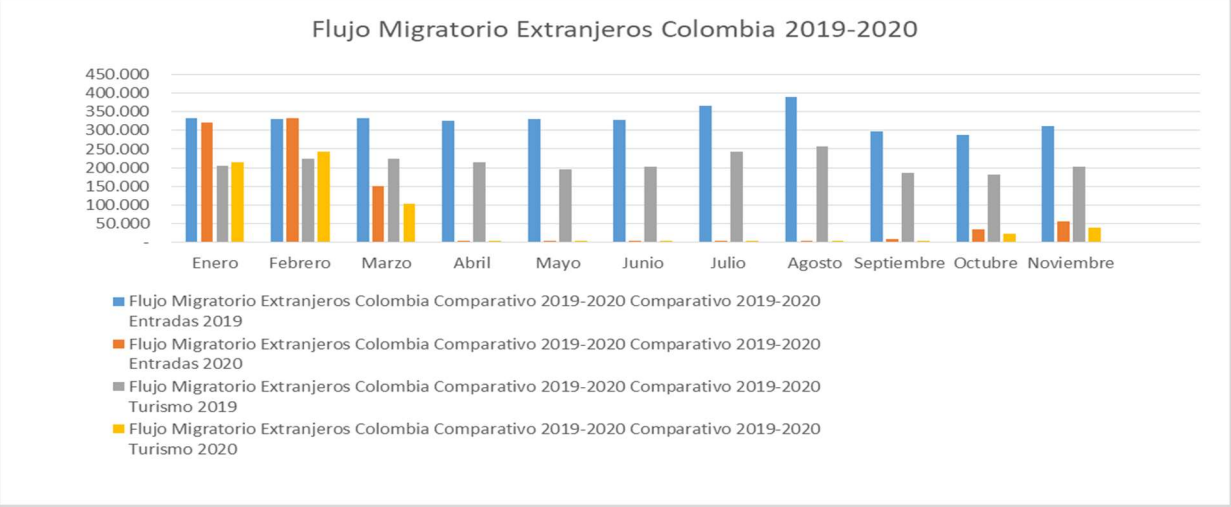
cuales el 68% fue por turismo. El producto de esta disminución se debe a la emergencia sanitaria por pandemia COVID-19 que afronta el mundo. Como se puede observar en el cuadro 2 y gráfico 4. Desde el mes de marzo a septiembre la disminución promedio por mes es de un -93%, a diferencia de la reactivación aérea que se dio a partir del 1 de septiembre de 2020 donde disminuyo 8 puntos porcentuales.

**Cuadro 2.**

| Flujo Migratorio de Extranjeros a Colombia | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Comparativo 2019-2020 | | | | |
| | Entradas | Entradas | Turismo | Turismo |
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Enero | 332.396 | 320.618 | 205.256 | 213.241 |
| Febrero | 330.890 | 333.734 | 220.767 | 242.255 |
| Marzo | 334.054 | 149.816 | 221.268 | 102.346 |
| Abril | 324.792 | 441 | 216.429 | 6 |
| Mayo | 330.566 | 744 | 198.931 | 7 |
| Junio | 329.508 | 1.613 | 202.072 | 16 |
| Julio | 366.146 | 1.673 | 242.923 | 7 |
| Agosto | 390.696 | 2.201 | 256.639 | 16 |
| Septiembre | 296.516 | 7.280 | 186.243 | 2.898 |
| Octubre | 288.838 | 33.840 | 181.094 | 22.312 |
| Noviembre | 310.840 | 55.401 | 202.882 | 38.315 |
| | | | | |
| **Total** | **3.635.242** | **907.361** | **2.334.504** | **621.419** |

Fuente Migracion Colombia

**Grafico 4.**




Fuente Migracion Colombia

# VISITANTES EXTRANJEROS EN SANTIAGO DE CALI

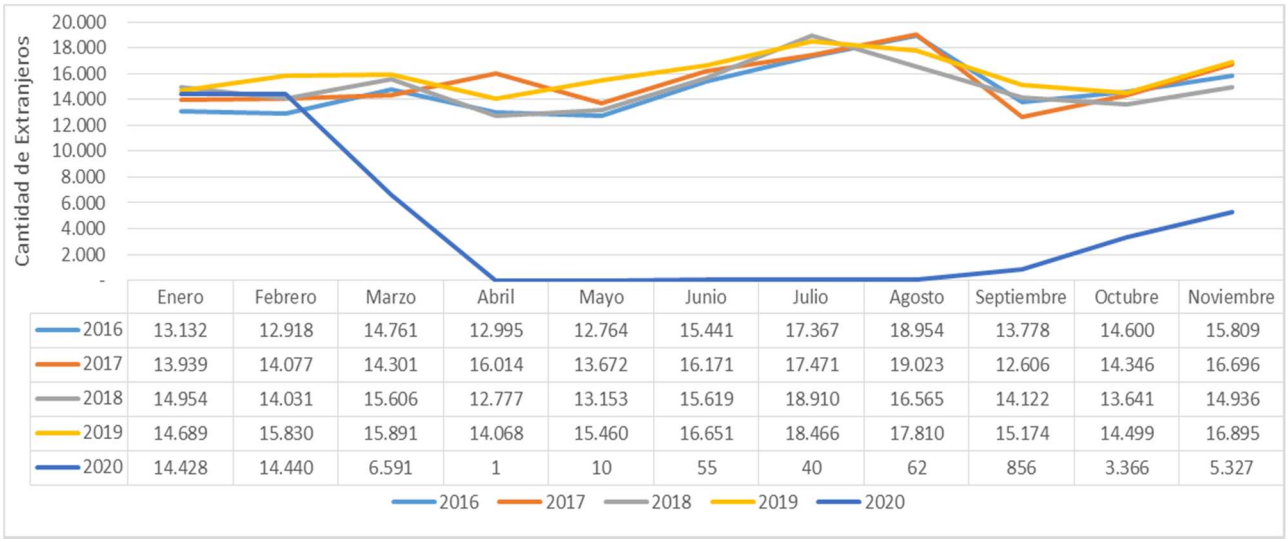
Cali tuvo un flujo migratorio de extranjeros según el cuadro 3 y gráfico 5. Para el año 2019 de 175.433 visitantes de los cuales el 71% el motivo de su visita fue por turismo, que comparado con el año 2020 que fue de 45.176 visitantes de los cuales el 71% el motivo de visita fue por turismo, presentando una variación del -74% con el año inmediatamente anterior. Los meses que más influyen en esta variación son de marzo a septiembre con una disminución promedio mensual del -93%, debido a la emergencia sanitaria por COVID-19. Y como se puede observar Santiago de Cali ha tenido una leve recuperación en los meses de octubre y noviembre de 2020 debido a la reactivación aérea desde el pasado 01 de septiembre de 2020, cuya disminución ha sido de 20 puntos porcentuales comparado con los meses anteriores.

**Cuadro 3**.

| Flujo Migratorio Extranjeros Cali | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Comparativo 2019-2020 | | | | |
| | Entradas | Entradas | Turismo | Turismo |
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Enero | 14.689 | 14.428 | 10.268 | 10.018 |
| Febrero | 15.830 | 14.440 | 11.349 | 10.636 |
| Marzo | 15.891 | 6.591 | 11.667 | 4.526 |
| Abril | 14.068 | 1 | 10.051 | - |
| Mayo | 15.460 | 10 | 10.784 | - |
| Junio | 16.651 | 55 | 12.166 | 1 |
| Julio | 18.466 | 40 | 13.692 | 1 |
| Agosto | 17.810 | 62 | 13.353 | 1 |
| Septiembre | 15.174 | 856 | 10.137 | 461 |
| Octubre | 14.499 | 3.366 | 9.656 | 2411 |
| Noviembre | 16.895 | 5.327 | 11.938 | 3.856 |
| | | | | |
| Total | 175.433 | 45.176 | 125.061 | 31.911 |

Fuente Migración Colombia

**Grafico 5.**

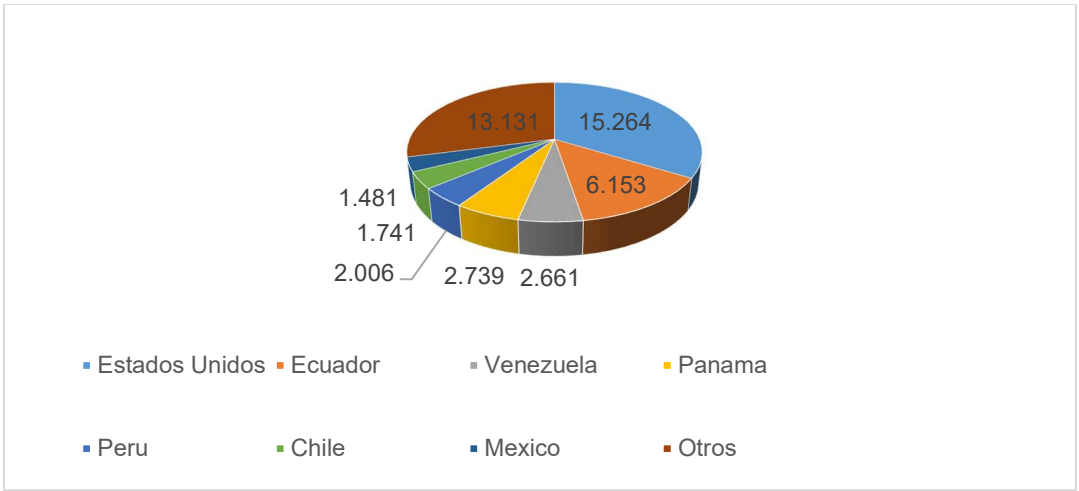



| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2016 | 13.132 | 12.918 | 14.761 | 12.995 | 12.764 | 15.441 | 17.367 | 18.954 | 13.778 | 14.600 | 15.809 |
| 2017 | 13.939 | 14.077 | 14.301 | 16.014 | 13.672 | 16.171 | 17.471 | 19.023 | 12.606 | 14.346 | 16.696 |
| 2018 | 14.954 | 14.031 | 15.606 | 12.777 | 13.153 | 15.619 | 18.910 | 16.565 | 14.122 | 13.641 | 14.936 |
| 2019 | 14.689 | 15.830 | 15.891 | 14.068 | 15.460 | 16.651 | 18.466 | 17.810 | 15.174 | 14.499 | 16.895 |
| 2020 | 14.428 | 14.440 | 6.591 | 1 | 10 | 55 | 40 | 62 | 856 | 3.366 | 5.327 |

Fuente Migración Colombia

La nacionalidad de los visitantes extranjeros que llegaron a Santiago de Cali en su mayor porcentaje fueron de los Estados Unidos con 15.264 que corresponden al 34%, seguidos de los países de Ecuador con 6.153 con un 14%, Venezuela con 2.661 con un 6%, Panamá con 2.739 con un 6%, Perú con 2.006 con un 4%, chile, México y otros países con 1.741 (4%), 1481 (3%), 13.131 (29%) respectivamente.

**Grafico 6.**

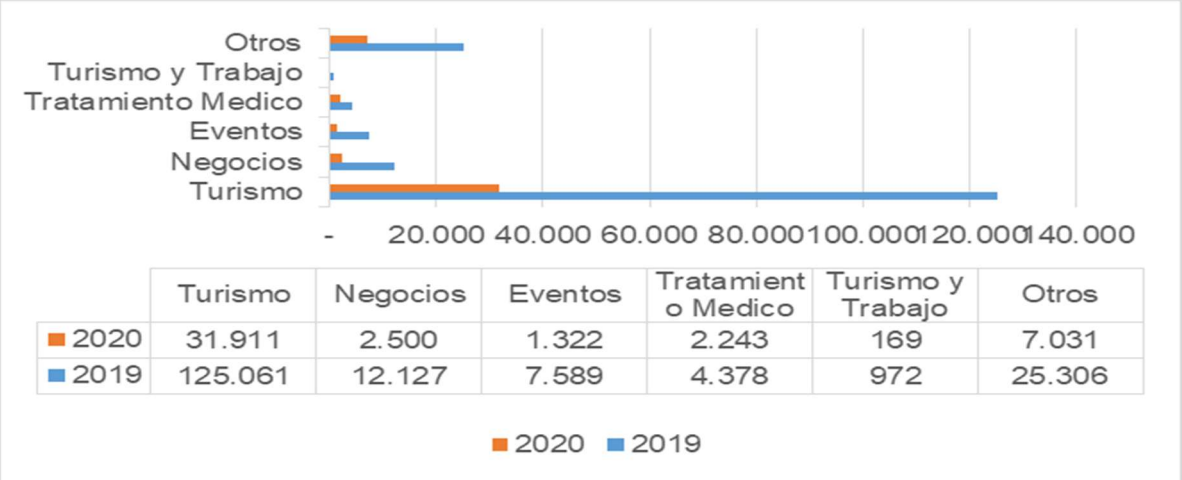



Fuente Migración Colombia

# Motivo Viaje de Extranjeros a Santiago de Cali

El principal motivo de viaje de los visitantes extranjeros a Santiago de Cali es el turismo con 125.061 en 2019 y 31.911 en 2020, presentando una disminución del -74%, seguido de negocios con 12.127 en 2019 y 2.500 en 2020, eventos 7.589 en 2019 y 1.322 en 2020, tratamiento médico con 4.378 en 2019 y 2.243 en 2020, turismo y trabajo con 972 en 2019 y 169 en 2020, y otros motivos con 25.306 en 2019 y 7.031 en 2020. En promedio la disminución de los motivos de viaje a diferencia de turismo es del -73%.

**Grafico 7.**




| | Turismo | Negocios | Eventos | Tratamiento Medico | Turismo y Trabajo | Otros |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2020 | 31.911 | 2.500 | 1.322 | 2.243 | 169 | 7.031 |
| 2019 | 125.061 | 12.127 | 7.589 | 4.378 | 972 | 25.306 |

Fuente migración Colombia



## FLUJOS AEREOS

A partir del 1 de septiembre se terminó el Aislamiento Preventivo Obligatorio e inició el Aislamiento Selectivo con un distanciamiento individual responsable, que correspondió a la movilización de pasajeros vía aérea en la fase 1 plan de conectividad esencial con el funcionamiento de 14 aeropuertos con 38 rutas. Los aeropuertos con mayor flujo de pasajeros fueron Bogotá, Rio negro y Cali. Y la fase 2 plan de conectividad esencial que inicio el 21 de septiembre de 2020 con 31 aeropuertos adicionales (Quibdó, Puerto Carreño, Puerto Leguizamo, Apartadó, Mitú, Yopal, San José de Guaviare, Arauca, Neiva, Puerto Inírida, Armenia, Guapi, Bahía Solano, Popayán, Aguachica, Manizales, Riohacha, Valledupar, Corozal, Ipiales, Puerto Asís, Saravena, Barrancabermeja, Tame, Florencia, Ibagué, Pitalito, La Macarena) y 42 nuevas rutas.

**Plan de Conectividad Internacional**. Se tuvieron como criterios operativos de Priorización:

Apertura internacional: países y rutas abiertas al tráfico internacional

Capacidad aeroportuaria: capacidad para operar simultáneamente esos vuelos cumpliendo los protocolos de bioseguridad

Viabilidad comercial: Que las aerolíneas tuvieran interés en implementar esos vuelos

Se han clasificado en 4 categorías los países con los que se tiene conexión directa, teniendo en cuenta las restricciones vigentes:

1. **Posibilidad de conectividad inmediata**: Estados Unidos, Brasil, México, Ecuador, República Dominicana, Bolivia, Australia, Reino Unido
2. **Posibilidad de conectividad en septiembre y octubre**: Guatemala, El Salvador, Panamá, Perú, Chile, Uruguay y Venezuela
3. **Posibilidad de conectividad circunscrita a condiciones especiales**: España, Francia, Alemania, Holanda, Canadá, Argentina y Cuba.
4. **Conectividad restringida**: Paraguay y Costa Rica

## ACTIVIDAD AEROPUERTO CALI

El 1 de septiembre comenzaron las operaciones aéreas en el Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón de Palmira. Gracias al aval del Gobierno nacional y a la gestión del Secretario de Turismo Carlos Alberto Martinez Noguera en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldan, AEROCALI y los gremios del departamento, como parte de la nueva normalidad y la reactivación económica. Iniciando con seis (6) rutas nacionales operados por avianca, viva air, latam, GCA y Easy Fly.

En los meses de enero y febrero, previo al inicio de las medidas restrictivas a causa de la Pandemia estaban llegando a Cali alrededor de 175.000 visitantes nacionales a la ciudad. Sin embargo para el mes de marzo el numero de visitantes deciende a 109.041 visitantes debido a las restricciones de impuestas por el Gobierno Nacional, las cuales iniciaron el 24 de marzo mientras el simulacro de

aislamiento preventio habia iniciado el 18 de marzo de ciudades como Cali y Bogotá. Lo anterior significó que el numero de pasajeros nacionales decreciera de febrero a marzo un -39%, mientras que de marzo a abril decrecio casi un -100% de manera que el numero de pasajeros nacionales con destino a cali fue alrededor de 0 durante los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto.

Con el fin del aislamiento preventivo obligatorio y el inicio del aislamiento selectivo con distanciamiento invididual a partir del primero (1) de septiembre. Se da inicio a las operaciones aéreas en el Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón gracias al aval del Gobierno nacional y a la gestión del Secretario de Turismo Carlos Alberto Martinez Noguera en compañía de la Gobernadora Clara Luz Roldan, AEROCALI y los gremios del departamento, como parte de la nueva normalidad y la reactivación económica.

Esto permitio que en el mes de septiembre se movilizaran 27,828 pasajeros y que para el mes de octubre se experimentará un crecimiento en el numero de pasajeros nacionales del 103% llegando a 56,629 pasajeros. Sin embargo es importante resaltar que para el mes de octubre la ciudad aun recibía tan solo el 32% de los pasajeros que recibio en enero antes de la pandemia, lo cual tiene un impacto negativo significativo en el dinamismo del turismo en nuestra ciudad.

**Grafico 8.**

Pasajeros Nacionales.



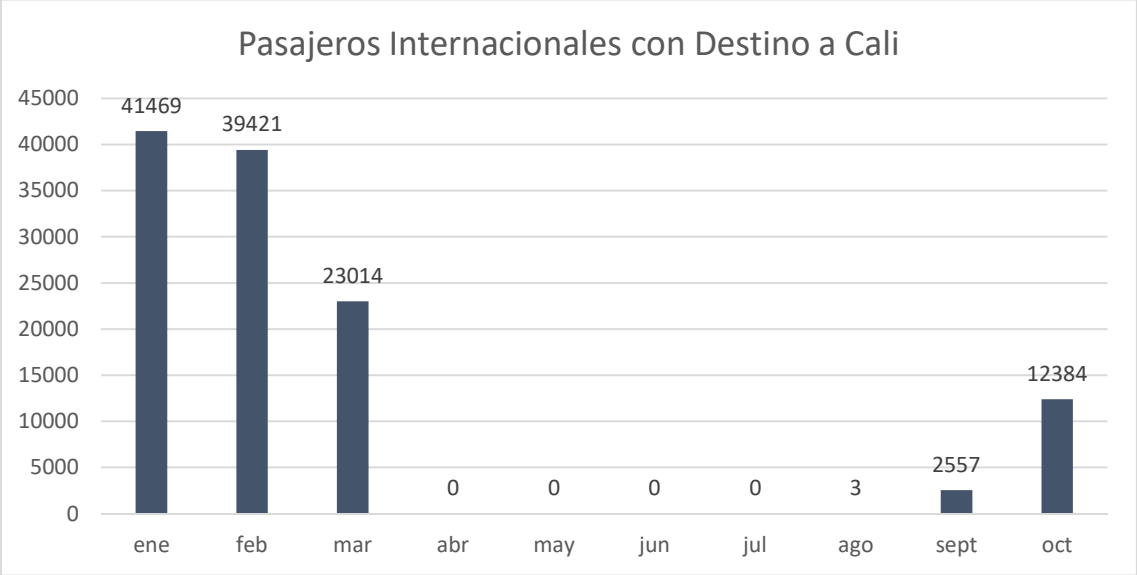

Fuente Aero civil

La llegada de pasajeros intenacionales se vio pronunciadamente más afectada que la llegada de pasajeros nacionales, estos porque la primera fue impactada negativamente no solo por las disposiciones de los gobiernos nacionales y locales sino por restricciones de gobierno extranjeros

que en algunos casos empezaron desde el mes de febrero. En esa medida desde el mes de febrero se venia experimentando un descenso en la llegada de pasajeros que decrecio un 4.9% en de enero a febrero y un -71% de febrero a marzo para llegar a 0 pasajeros durante los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto. Con la reactivacion de las operaciones aereas a partir del mes de septiembre llegan a la ciudad durante ese mes 2.557 pasajeros, el aumento en la llegada de pasajeros internacionales conto durante octubre llegando a 12.384. Sin embargo hasta octubre la llegada de pasajeros internacionales todavia estaba a un 30% con referencia a los años inmediatamente anterior.

**Grafico 9**.

Pasajeros internacionales



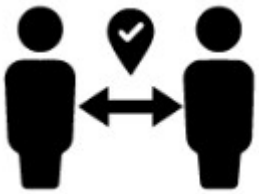

Fuente Aero civil

# OCUPACION HOTELERA EN CALI

La ocupación hotelera en Santiago de Cali, presento en promedio entre los meses de enero a agosto de 2020 una disminución del 36,59% con respecto al año inmediatamente anterior que presento una ocupacion hotelera promedio del 56,46%. Todo debibo a las restrinciones planteadas por el gobierno nacional a raiz de la emergencia sanitaria por el Covid-19, Para los meses de septiembre y octubre de 2020, la ocupacion hotelera tuvo un breve repunte con la reapertura de los aeropuertos nacionales e internacionales en 13 puntos p.

**Grafico 10**.



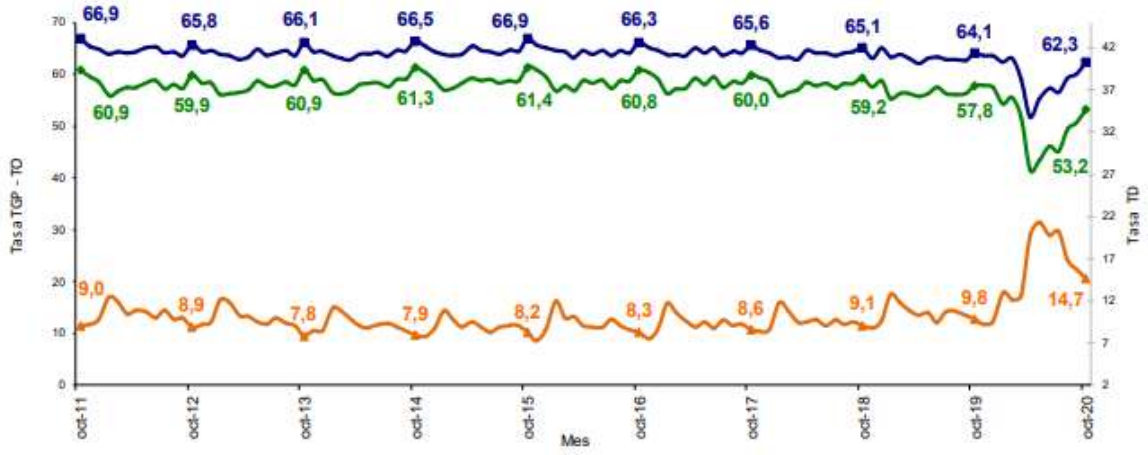


## EMPLEO A OCTUBRE 2020

Para el mes de octubre de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 14.7%, lo que significo un aumento de 4.9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (9.8%). La tasa global de participacion se ubico en 62.3%, lo que represento una reducción de 1.8 puntos porcentuales frente a octubre del 2019 (64.1). Como se puede observar en el gráfico 11.

**Grafico 11**.

Tasa global de participacion, ocupación y desempleo
Total nacional
Octubre (2011 – 2020)




**Fuente:** DANE, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

El número de personas ocupadas en el total nacional en el trimestre agosto – octubre (2020/2019), fue 20.241 miles de personas. Las ramas de actividad económica que concentraron el mayor número de ocupados fueron: Comercio y reparación de vehículos; agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca e industrias manufactureras. Estas tres ramas captaron el 48.2% de la población ocupada.

Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos presentó un crecimiento de 12.2% comparado con el trimestre agosto - octubre 2019. Entre tanto, las ramas que más cayeron fueron alojamiento y servicios de comida con 18.8%, actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos con 17.8% y actividades financieras y de seguros con 15.8%.

Las ramas que más restaron a la variación de la población ocupada fueron comercio y reparación de vehículos; administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana y alojamiento y servicios de comida con 1.5, 1.4 y 1.4 puntos porcentuales, respectivamente.

**Grafico 12**.
Distribución porcentual, variación porcentual y contribución a la variación de la población ocupada según rama de actividad.
Total nacional.

**Agosto - octubre (2020/2019)**

| Rama de actividad | Distribución (%) | Variación (%) | Contribución (p.p) |
|---|---|---|---|
| **Total nacional** | **100,0** | **-8,9** | **-8,9** |
| Comercio y reparación de vehículos | 19,1 | -7,7 | -1,5 |
| Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana | 11,1 | -12,3 | -1,4 |
| Alojamiento y servicios de comida | 6,6 | -18,8 | -1,4 |
| Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios | 8,6 | -14,0 | -1,3 |
| Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos | 5,8 | -17,8 | -1,1 |
| Transporte y almacenamiento | 6,8 | -9,3 | -0,6 |
| Industrias manufactureras | 11,3 | -5,5 | -0,6 |
| Construcción | 7,0 | -7,2 | -0,5 |
| Actividades financieras y de seguros | 1,3 | -15,8 | -0,2 |
| Información y comunicaciones | 1,4 | -10,9 | -0,2 |
| Actividades inmobiliarias | 1,3 | -11,2 | -0,1 |
| Explotación de minas y Canteras | 0,6 | -9,6 | -0,1 |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 17,8 | 0,2 | 0,0 |
| Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos | 1,1 | 12,2 | 0,1 |

**Fuente:** DANE, GEIH.
^Por aproximación de decimales, la suma de las proporciones y contribuciones puede diferir ligeramente con la información del anexo estadístico.
p.p: Puntos porcentuales.
**Nota:** La distribución porcentual de la población ocupada puede diferir del 100% por la no inclusión de la categoría "No informa".

## TURISMO RECEPTIVO DEL VALLE DEL CAUCA

El turismo receptivo del valle del cauca, para los meses de septiembre y octubre de 2020, presento las diferentes características del turista y del viaje. La procedencia del turista extranjero fue del 7,21%, nacional 92,79%, y los países de procedencia fueron Ecuador, Venezuela, España, Argentina, Chile, Perú y Estados unidos. Como se observa en los gráficos 13, 14, 15 y 16.

Grafico 13.




Fuente Situr

Grafico 14.

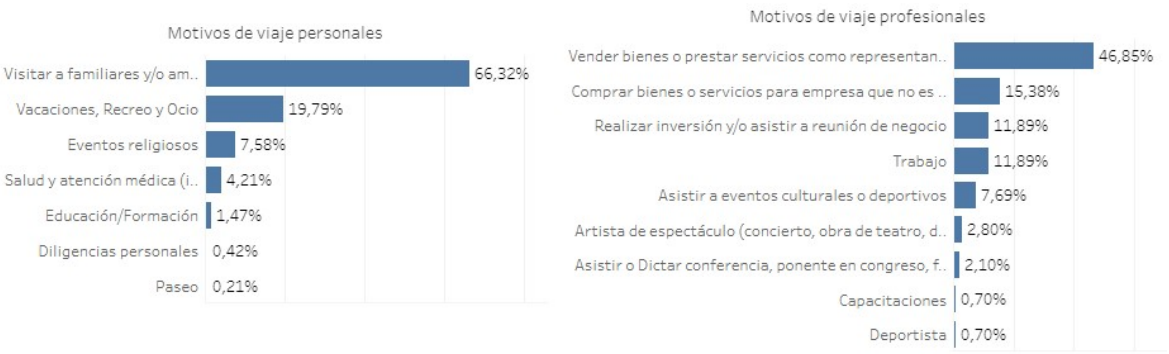
Género, Edad y Motivo del viaje




Fuente Situr

Grafico 15.

Motivos de viaje




Fuente Situr

Grafico 16.

Gasto promedio de viaje




Fuente Situr

## REGISTRO NACIONAL DE TURISMO

El Registro Nacional de Turismo (RNT) es un registro que deben cumplir los prestadores de servicios turísticos, para poder operar en el territorio los colombianos deben registrarse y realizar actualización anualmente. De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la ley 1558 de 2012, corresponde al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo definir las condiciones y requisitos necesarios para la inscripción y actualización del RNT, así como suspender el registro a los prestadores que no realicen la actualización en el plazo establecido.

El RNT es una herramienta que permite generar cifras para entender la dimensión del sector, tanto a nivel nacional como local y también controlar la informalidad en el ejercicio de las actividades turísticas. La Secretaria de Turismo de Cali consciente de la importancia de la información de este registro, quiere presentar la evolución de los prestadores de servicios turísticos de la ciudad.

A nivel nacional en el año 2019 se encontraban activos en el RNT 43.209 prestadores de servicios turísticos, de los cuales 1.284 pertenecían a la ciudad de Cali, equivalente a un 3,0%. Analizando por categorías, a nivel nacional y local el mayor número de prestadores se concentró en establecimientos de alojamiento y agencias de viaje.

En el 2020 el país contaba con 37.445 prestadores, un -13,34% menos que los activos en 2019. Cali por su parte disminuyo -16,90% representado en 217 registros menos. En cuanto a la participación de Cali en el total nacional, en este periodo disminuyo al pasar de 3,0% a 2,85%.

De los 37.445 prestadores de servicios turísticos con registro activo, la de establecimiento de alojamiento y hospedaje es la de mayor participación con 65%, seguida de las agencias de viajes 21%, guías de turismo 4% y establecimientos de gastronomía y similares 3%.

En el cuadro 4. Se presentan los datos por categoría para 2019 y 2020.

**Cuadro 4. Prestadores de Servicios Turísticos con registro activo**

**Colombia y Cali 2019-2020**

| Categoria | Pais | | Cali | | Part.Cali/Pais | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| Agencias de viajes | 9.810 | 7.971 | 514 | 448 | 5,2% | 5,6% |
| Arrendadores de vehículos para turismo nacional e internacional | 381 | 273 | 45 | 18 | 11,8% | 6,6% |
| Compañía de intercambio vacacional | - | - | 1 | - | | 0,0% |
| Concesionario de servicios turísticos en parque | 30 | 25 | - | - | 0,0% | 0,0% |
| Empresa de tiempo compartido y multipropiedad | 63 | 55 | 3 | 4 | 4,8% | 7,3% |
| Empresa de transporte terrestre automotor | 844 | 734 | 67 | 50 | 7,9% | 6,8% |
| Empresas captadoras de ahorro para viajes y de servicios turísticos | 47 | 40 | 5 | 2 | 10,7% | 5,0% |
| Establecimiento de alojamiento y hospedaje | 27.540 | 24.216 | 445 | 360 | 1,6% | 1,5% |
| Establecimiento de gastronomía y similares | 1.482 | 1.295 | 97 | 80 | 6,5% | 6,2% |
| Guía de turismo | 1.528 | 1.614 | 17 | 12 | 1,1% | 0,7% |
| Oficina de representacion turística | 630 | 475 | 46 | 43 | 7,3% | 9,1% |
| Operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones | 763 | 660 | 44 | 49 | 5,8% | 7,4% |
| Parques temáticos | 87 | 87 | - | 1 | 0,0% | 1,1% |
| Usuarios operadores, desarrolladores e industriales en zonas francas turísticas | 4 | - | - | - | 0,0% | 0,0% |
| **Total general** | **43.209** | **37.445** | **1.284** | **1.067** | **3,0%** | **2,8%** |

Fuente: Cámara de Comercio Cali (datos Cali)

Las bases de datos del RNT además de los registros activos presentan el tipo de estado cancelado, los cuales se detallan a continuación para el año 2020.

**Cuadro 5. Registros según tipo de estado del prestador de la ciudad de Cali 2020**

| PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS | TOTAL |
|---|---|
| AGENCIA DE VIAJES | 77 |
| ARRENDADORES DE VEHICULOS PARA TURISMO NACIONAL E INTERNACIONAL | 5 |
| EMPRESA DE TIEMPO COMPARTIDO Y MULTIPROPIEDAD | 1 |
| EMPRESA DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR | 6 |
| EMPRESAS CAPTADORAS DE AHORRO PARA VIAJES | 3 |
| ESTABLECIMIENTO DE GASTRONOMIA Y SIMILARES | 9 |
| ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURISTICO | 50 |
| GUIA DE TURISMO | 5 |
| OFICINAS DE REPRESENTACION TURISTICA | 6 |
| OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES | 2 |
| OTROS TIPOS DE HOSPEDAJE TURISTICOS NO PERMANENTES | 4 |
| VIVIENDAS TURISTICAS | 3 |
| **TOTAL** | **171** |

# Bibliografía


Banco de la República. (2020). *Evolución de la Balanza de Pagos y Posición de Inversió Internacional Enero- Septiembre.* Bogotá.

Dane bol_ipc_nov_20,. https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica

Migración Colombia flujo extranjeros 2019-2020
https://public.tableau.com/profile/migraci.n.colombia#!/vizhome/FlujosMigratorios-2020/Inicio

Situr valle
https://public.tableau.com/profile/cotelco.valle#!/vizhome/Turismoreceptivovalledelcauca/Turismoreceptor