

CAMILA MUÑOZ
Ciudadana
Calle 53 No. 123- 22

Asunto: Notificación por Aviso - petición general No. 202341730102029272

Respetuoso saludo,

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -Ley 1437 de 2011-, y una vez surtido el trámite al que alude el artículo 68 de la norma antes mencionada, este despacho notifica por medio del presente aviso, el oficio radicado N° 202341340300001531 de fecha 03/nov/2023, mediante el cual Lina Marisol Romero Carrasco subdirectora de Innovación Digital del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dio respuesta de fondo a la petición general con radicado N° 202341730102029272 del 21/oct/2023.

Para los fines pertinentes, este aviso se publicará, con copia íntegra de la respuesta, durante cinco (05) días en la página web de la entidad y en la cartelera Av.2 Nte. #10-70 de esta ciudad. Se advierte que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso, de conformidad con lo establecido en el inciso 1° del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,


LINA MARISOL ROMERO CARRASCO
Subdirectora de Innovación Digital

Anexo: Radicado 202341340300001531 de 03/nov/2023 (1 folio)

Elaboró: Yamileth Franco Rodriguez – Contratista



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202341340300001531

Fecha: 2023-11-03

TRD: 4134.030.13.1.953.000153

Rad. Padre: 202341730102029272

CAMILA MUÑOZ
Ciudadano
Calle 53 No. 123- 22

Asunto: Respuesta queja de ciudadana

Cordial saludo,

En atención a la queja manifestada por medio del Orfeo web con No. de radicado 202341730102029272, respecto al servicio de internet los días sábados en el Punto de Apropiación Digital Álvaro Mutis, nos permitimos informar lo siguiente:

- El horario de atención del Punto de Apropiación Digital Álvaro Mutis es de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 12:00 m - 1:00 pm a 5:00 pm y los días sábados 9:00 am a 1:00 pm.
- Los días 30 de septiembre y 14 de octubre del presente año la Gestora del Punto de Apropiación Digital Álvaro Mutis, no realizó apertura, ni atención al público dado que se encontraba realizando actividades solicitadas desde la coordinación, entre ellos el apoyo y revisión del inventario de entrega del Punto de Apropiación Digital Fundautonoma ubicado en la Carrera 28B # 72Y-09.
- El servicio de internet en el Punto de Apropiación Digital Álvaro Mutis se ha venido prestando en el horario acordado a excepción de los días mencionados en el anterior ítem.

Teniendo en cuenta los puntos anteriormente mencionados, la invitamos a validar si esta situación se ha presentado en fechas diferentes a las mencionadas, sin embargo, entendiendo que la queja presentada indica que los días sábados no se está prestando el servicio de internet por la ausencia de la gestora del espacio, se realizará un seguimiento frente a los horarios de atención, con el fin de verificar que se esté prestando el servicio a la comunidad según a lo acordado.



SC-CER652816



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 8
Teléfono: 6677400 www.cali.gov.co

Agradecemos el dar a conocer su percepción, esto nos sirve para mejorar nuestros servicios e indicadores.

Atentamente,


LINA MARISOL ROMERO CARRASCO
Subdirectora de Innovación Digital

Proyectó: Carolina Morales Campos - Contratista
Elaboró: Yamileth Franco Rodríguez - Contratista
Revisó: Nora Elisa Marín Torres - Contratista

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:

https://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php



SC-CER85281E

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 8
Teléfono: 6677400 www.cali.gov.co