ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224134020000551**
Fecha: **2022-10-27**
TRD: **4134.020.13.1.2183.000055**
Rad. Padre: **20224173010012367 2**

LUZ STELLA ESCOBAR REYES
Carrera 5 No. 15 - 86
luses4@hotmail.com

Asunto: Notificación por Aviso - Derecho de petición radicado 20224173010012367 2.

Respetuoso saludo,

En cumplimiento de lo establecido por el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -Ley 1437 de 2011-, y una vez surtido el trámite al que alude el artículo 68 de la norma antes mencionada, este despacho notifica por medio del presente aviso, el oficio radicado N° 20224134020000401 de fecha 17/ago/2022, mediante el cual Roger González Pérez del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dio respuesta de fondo al derecho de petición con radicado N° 20224173010012367 2 de e 28/ene/2022.

Para los fines pertinentes, este aviso se publicará, con copia íntegra de la respuesta, durante cinco (05) días en la página web de la entidad y en la cartelera Av.2 Nte. #10-70 de esta ciudad. Se advierte que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso, de conformidad con lo establecido en el inciso 1° del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

ROGER GONZÁLEZ PÉREZ
Subdirector de Tecnología Digital

Anexo: Radicado 20224134020000401 de 17/ago/2022 (1 folio)

Elaboró: Luz Derly Quintero – Contratista

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224134020000401**
Fecha: **19-08-2022**
TRD: **4134.020.13.1.2183.000040**
Rad. Padre: **20224173010012367 2**

LUZ STELLA ESCOBAR REYES
Cra 5 15-86

Asunto: Respuesta radicado 20224173010012367 2

Cordial saludo,

Atendiendo su queja de falla en la plataforma de Geoportal, informo que estuvo fuera de funcionamiento debido a un proceso de restablecimiento de datos entre los días 28 de diciembre a 2 de febrero del 2022 siendo restablecido a las 5:36 pm.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes.

Atentamente,

LEONIDAS ANDRADE OTALORA
Subdirector de Tecnología Digital (E)

Elaboró: Carmen Liliana Girón. – Contratista

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace: http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php