ACTA No. 4134.010.14.12.127	FECHA:	Noviembre 27 de 2020
	HORA INICIAL:	9:00 Am
	HORA FINAL:	11:00 Am
OBJETIVO: Realizar informe de la Segunda Jornada de Diálogo Virtual del DATIC.	LUGAR: Facebook Live de la Alcaldía de Cali: https://fb.watch/20NNNe8h7o/	

ASISTENTES: Guido Fernando Ríos – Director, Roger González – Subdirector de Tecnología, Teresa Cancelado – Subdirectora de Innovación, Edinson Delgado – Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión, José Luis Arboleda – contratista, ver listado de asistencia.

AUSENTES: N.A

INVITADOS: N.A

ORDEN DEL DÍA:
1. Tema de la Actividad de Diálogo.
2. Medio y fecha de la convocatoria.
3. Fecha y lugar de la actividad.
4. Número de asistentes.
5. Información divulgada en la Rendición de Cuentas.
6. Propuestas, observaciones o peticiones recibidas durante el evento.
7. Análisis de las propuestas o peticiones recibidas para definir los compromisos.
8. Número de encuestas de evaluación aplicadas.
9. Ejercicio de autoevaluación.

DESARROLLO:

1. Tema(s) de la Actividad de Dialogo.

El tema de la Segunda Jornada de Diálogo Virtual de Rendición de Cuentas fue:

- Presupuesto 2020
- Comportamiento 2020

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Estado presupuestal con corte a septiembre 30 de 2020 (ajustado, ejecutado y saldo por ejecutar).
- Proyectos planificados 2021 acorde al Plan de Desarrollo
- Relación de los proyectos para la vigencia 2021.
- Ejecución de proyectos de inversión de la Subdirección de Tecnología.
- Gestión desarrollada en el periodo por parte de la Subdirección de Tecnología.
- Ejecución proyectos de inversión de la Subdirección de Innovación.
- Gestión desarrollada en el periodo por parte de la Subdirección de Innovación.
- Ejecución proyecto de inversión de la Unidad de Apoyo.
- Gestión desarrollada en el periodo por parte de la Unidad de Apoyo a la Gestión.

Dado las 9:35 a.m. del día 27 de noviembre del 2020 el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, DATIC, dio inicio a su Segunda Jornada de Diálogo Virtual de Rendición de Cuentas del presente año. Esta actividad de dialogo se desarrolló de manera virtual, por ende el evento quedó grabado y cualquier ciudadano que no estuvo conectado o presente podrá consultarla y verla en nuestras redes sociales @TICAlcaldíaCali cuando considere pertinente.

2. Medio y fecha de la convocatoria.

https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/149821/en-noviembre-DATIC-realizara-su-tercer-rendicion-de-cuentas/

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Publicación en el botón de Transparencia:

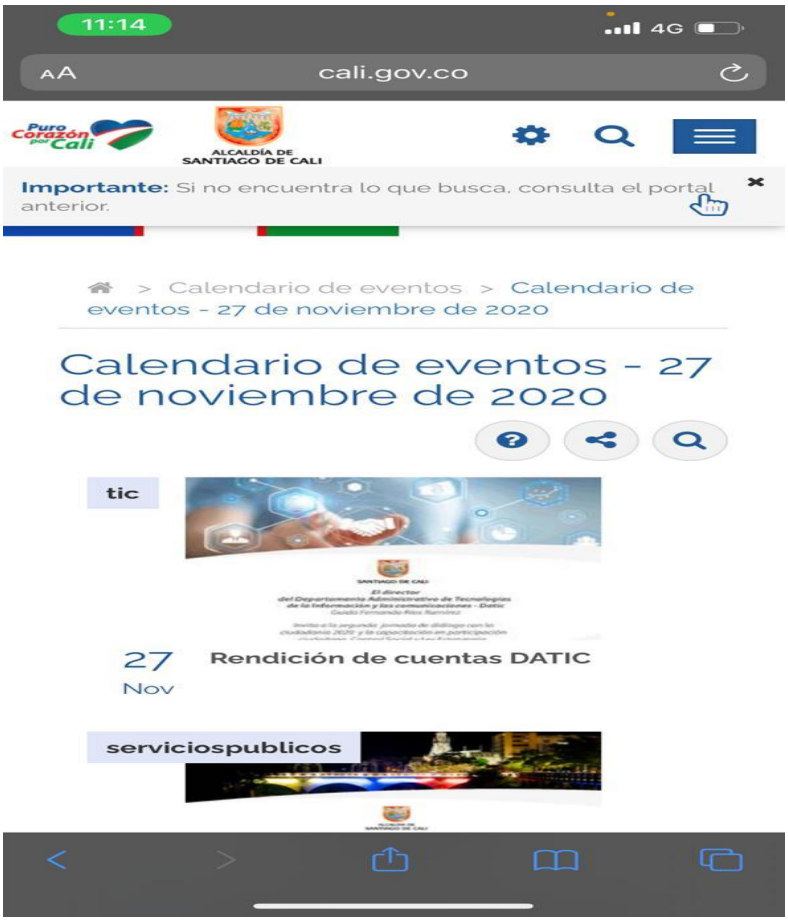
https://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/118358/convocatorias_institucionales/



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Fecha y lugar de la actividad.

Publicación Calendar redes DATIC:
https://www.cali.gov.co/tic/calendario/4529/rendicion-de-cuentas-datic/



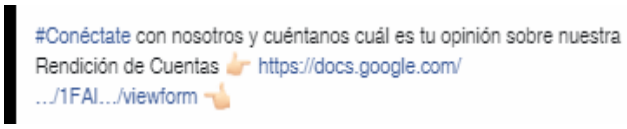
Viernes, 27 de noviembre 2020. Link de la transmisión en vivo por Facebook Live de la Alcaldía de Cali: https://fb.watch/20NNNe8h7o/

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

4. Número de asistentes.

La cantidad de personas que se conectaron fueron: 86
Se presentaron 780 reproducciones.







5. Información divulgada en la Rendición de Cuentas.

1. El director de DATIC, Guido Fernando Ríos, llevó a cabo la apertura de la Jornada y dio la bienvenida a la ciudadanía presente y conectada.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

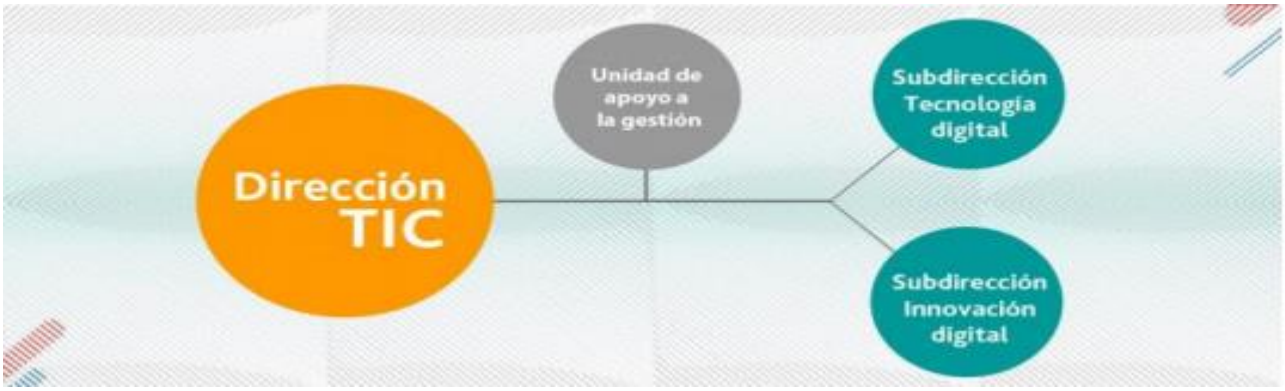
Seguido a esto, explicó qué es el Departamento Administrativo de Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

Es el líder de la gestión estratégica y operativa de las TIC. Además, es quien define, implementa, ejecuta y divulga las políticas, planes, programas y proyectos que estén alineados a los planes estratégicos del municipio y al modelo integrado de gestión de la entidad.

También tiene como objetivos:

- Impulsar transformaciones sociales.
- Incrementar la eficiencia de la Administración Municipal
- Reducir los riesgos de corrupción
- Mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía

Estructura Organizacional:



Funciones del Organismo:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

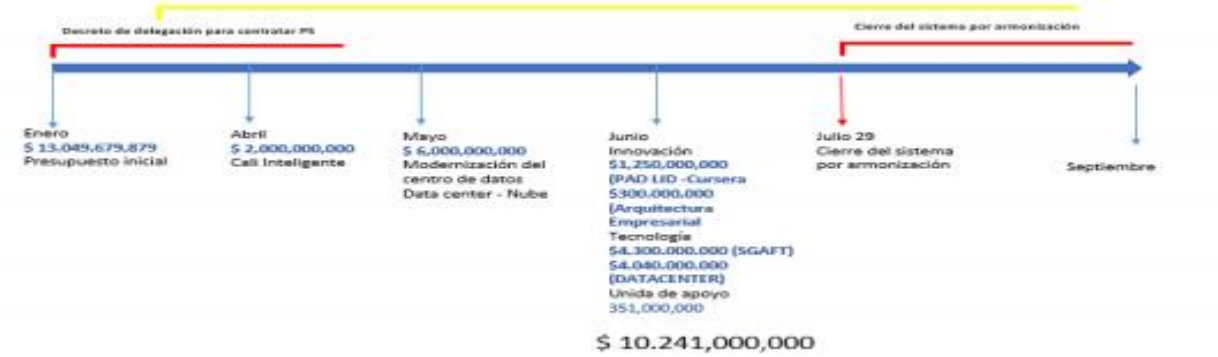


Presupuesto.

Guido Ríos, director de DATIC informó que, el presupuesto inicial para el año 2020 fue de $13.049.679.879, el presupuesto proyectado para el año 2021 fue de: $95.865.150.416, lo que arroja un crecimiento de 634,60%.

Comportamiento.

Con esta gráfica el director Guido Ríos indicó como fue el comportamiento en el año 2020.

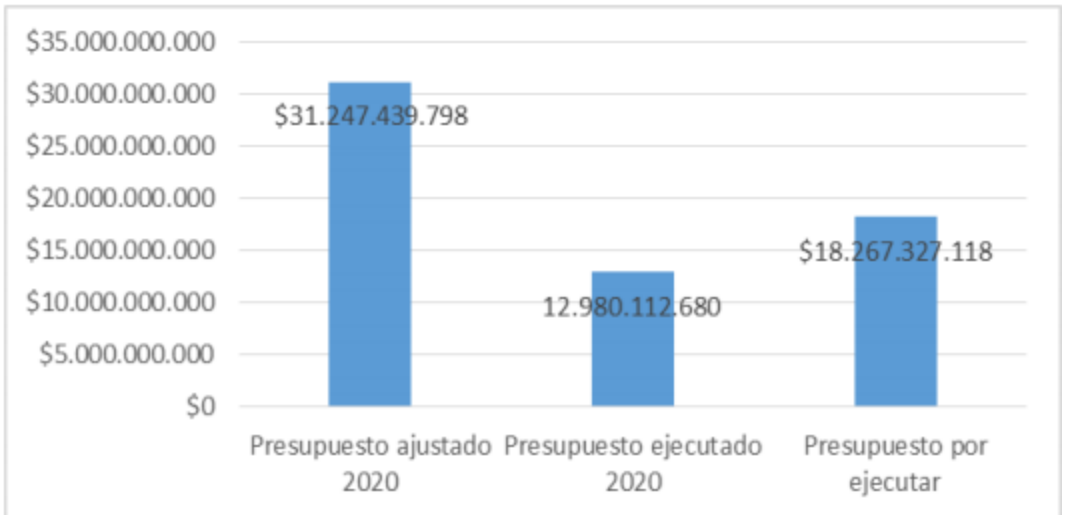


Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Estado presupuestal con corte a septiembre 30 de 2020 (ajustado, ejecutado y saldo por ejecutar).

Guido Ríos director de DATIC indicó que el presupuesto ajustado a septiembre de 2020 fue de: $ 31.247.439.798.
El presupuesto ejecutado en el año 2020 es de: $12.980.112.680.
El presupuesto por ejecutar es de: $18.267.327.118, con una ejecución del 42%

Presupuesto ajustado a Sept 2020	Presupuesto ejecutado 2020	Presupuesto por ejecutar	% Ejecución
$31.247.439.798	12.980.112.680	$18.267.327.118	42%



Ejecución presupuestal por proyecto

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Código BP	Nombre BP	Ppto Inicial	Ppto. Modificado	Ppto. Disponible	Ejecución
BP26001521	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG en el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -DATIC - del municipio de Santiago de Cali	$1.332.000.000	$1.683.000.000	$468.228.273	$1.214.771.727
BP26001597	Desarrollo del Ecosistema de Innovación Digital del Municipio de Santiago de Cali	$1.561.000.000	$3.141.062.258,00	$1.824.695.509	$1.316.366.749
BP26001599	Consolidación del Sistema de Gestión Administrativa y Financiera Territorial –SGAFT- del municipio de Santiago de Cali.	$8.310.000.000,00	$3.973.104.156,00	$0	$3.973.104.156,00
BP26001640	Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y la transformación digital en la Alcaldía de Santiago de Cali	$0	$300.000.000	$221.696.247	$78.303.753
BP26001653	Consolidación del sistema de conectividad municipal -SCM- de Santiago de Cali	$1.743.000.000	$347.911.719	$0	$347.911.719
BP26001655	Modernización del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	$60.439.798	$10.100.439.798,00	$4.050.785.222,00	$6.049.654.576,00
BP26002626	Formulación de documentos técnicos para la implementación del Modelo de Ciudad Inteligente para Santiago de Cali	$0	$1.669.937.742	$1.669.937.742	$0
BP26002888	Fortalecimiento de la Red Municipal Integrada – REMI con Kilómetros de fibra óptica, operando eficientemente en Santiago de Cali	$0	$1.334.488.281	$1.334.488.281	$0
BP26002898	Actualización de los Sistemas de Información de la Administración Central del Municipio de Cali	$0	$7.624.895.844,00	$7.624.895.844,00	$0
BP26002925	Mejoramiento del intercambio de datos entre los sistemas de información de la Alcaldía de Santiago de Cali	$0	$1.012.000.000	$1.012.000.000	$0
BP26002959	Ampliación de la cantidad de zonas públicas con acceso gratuito a internet con servicio al ciudadano en Santiago de Cali	$0	$60.600.000	$60.600.000	$0
Total general		$13.006.439.798,00	$31.247.439.798,00	$18.267.327.118,00	$12.980.112.680,00

El Director Guido Fernando Ríos realizó un análisis del cuadro de Ejecución Presupuestal donde informó que, con la entrada del fenómeno mundial del COVID-19, el recaudo esperado se vio afectado y, por ende, la ejecución de los proyectos se afectó. Sin embargo, al momento todos los proyectos de DATIC se encuentran en ejecución o han sido ya desarrollados y gracias a la gestión realizada se llegó a un 42% de ejecución global.

Se ha logrado sostener la operación a nivel tecnológico de la Alcaldía de Santiago de Cali todos estos meses. En el trimestre que queda, tenemos planeado invertir la mayor parte en contratación y consiste en su gran mayoría en licenciamientos y soportes técnicos. Por tanto, se aspira a lograr una ejecución importante al final de esta vigencia.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Comparativo de presupuesto 2020 vs 2021 (Proyectos planificados 2021 acorde al Plan de Desarrollo)

PRESUPUESTO ASIGNADO 2020	PRESUPUESTO PROYECTADO 2021	% CRECIMIENTO
31.247.439.798	95.865.150.416	207%

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Relación de los proyectos para la vigencia 2021

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Actualización de los Sistemas de Información de la Administración Central del Municipio de Cali	$5.573.520.000
Consolidación del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	$21.672.129.479
Administración de Puntos de Apropiación Digital (PAD) y Laboratorios de Innovación Digital (LID) de Santiago de Cali	$3.092.133.545
Formación y utilización de servicios en el uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de Santiago de Cali	$2.390.562.475
Ampliación de la cantidad de zonas públicas con acceso gratuito a internet con servicio al ciudadano en Santiago de Cali	$3.413.158.800

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Fortalecimiento de la Red Municipal Integrada - REMI con Kilómetros de fibra óptica, operando eficientemente en Santiago de Cali	$2.190.189.200
Fortalecimiento de una Red Distrital REMI con Soporte de Mantenimiento en la Fibra Óptica de Los Enlaces Troncales de Interconexión y en sus Últimas Millas de los Organismos Conectados Cali	$2.070.684.000
Consolidación de un sistema de seguridad informática Implementado Cali	$958.538.600
Mejoramiento del intercambio de datos entre los Sistemas de información de la Alcaldía de Santiago de Cali.	$7.500.000.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Mejoramiento de la oferta de trámites y servicios en línea a los ciudadanos de Santiago de Cali	$12.000.000.000
Implementación de estrategias de Uso y Apropiación TIC para la Alcaldía de Santiago de Cali	$967.573.296
Implementación de prototipos de innovación digital que atienden necesidades de Santiago de Cali	$1.157.705.841
Implementación de equipamentos inteligentes en Santiago de Cali	$1.938.935.765
Formulación de documentos técnicos para el Desarrollo del Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación de Santiago de Cali	$797.200.000
Desarrollo de ferias y eventos de Innovación Digital y TIC para Santiago de Cali	$1.207.108.850
Implementación de estrategias de promoción para el desarrollo de la industria basada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TI) en Santiago de Cali	$1.405.654.987
Fortalecimiento de la Administración y Gestión de la Arquitectura Tecnológica en la Alcaldía de Santiago de Cali	$822.290.000

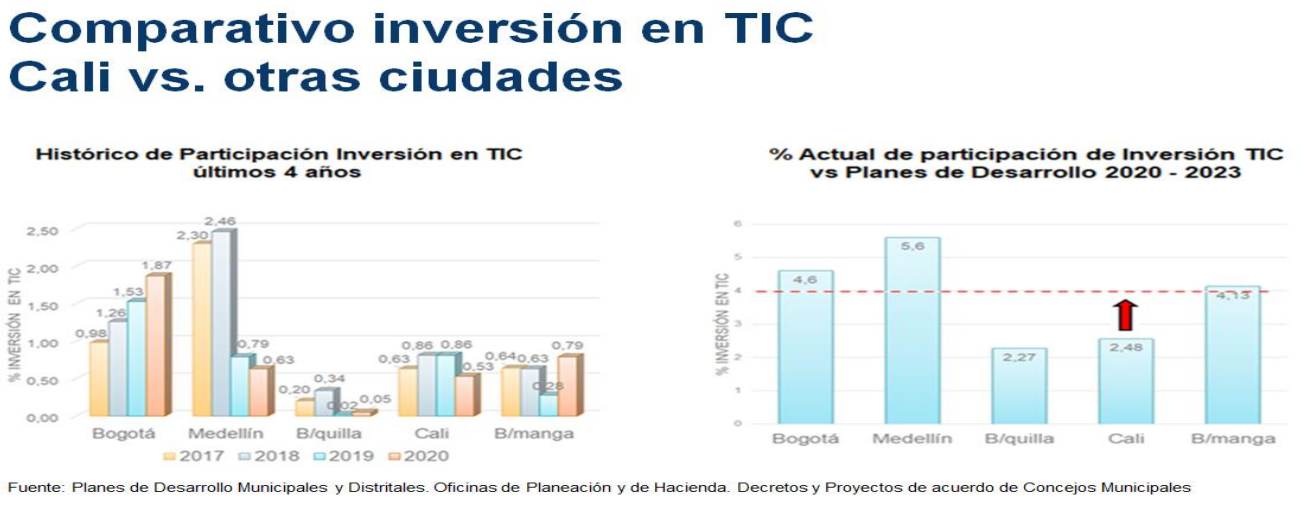
NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Implementación del Marco de Capacidades de Arquitectura Empresarial en Tecnologías de la Información (TI) en la Administración Distrital de Santiago de Cali	$1.798.300.000
Implementación de la metodología Business Process Modeling (BPM) para modelar los procesos del DATIC de la alcaldía de Santiago de Cali	$200.000.000
Modernización de la Infraestructura de TI de la Alcaldía y el Concejo de Cali	$15.275.315.000
Implementación de un Modelo de Big Data en la Alcaldía de Santiago de Cali.	$2.301.346.400
Implementación de un modelo de Inteligencia Artificial en la Alcaldía de Santiago de Cali	$1.908.400.000
Consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG- en el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC - de Santiago de Cali	$2.178.431.592
Dotación de elementos para personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital de Santiago de Cali	$1.669.032.586
Formulación de la política pública de Economía Digital de Santiago de Cali	$221.000.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Implementación de plataforma para teletrabajo de la alcaldía de Santiago de Cali	$650.000.000
Implementación de estrategia de uso y apropiación de las TIC para superar brechas de género con enfoque diferencial en zona urbana y rural de Santiago de Cali	$69.440.000
Formulación de documentos técnicos para la implementación del Modelo de Ciudad Inteligente para Santiago de Cali	$436.500.000

El Director Guido Fernando Ríos, argumentó que el crecimiento proyectado para el año 2021 en el presupuesto de inversión TIC, que propone DATIC para la Alcaldía, pretende posicionar a Cali a nivel comparativo con las principales ciudades del país que invierten alrededor del 5% del presupuesto en tecnología.

Con este nivel de inversión se pretende direccionar hacia un gobierno eficiente y a proyectos en beneficio de la ciudadanía, en virtud del objetivo de la Alcaldía por consolidar a Cali como una Ciudad Inteligente.



Ejecución de proyectos de inversión de la Subdirección de Tecnología.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

El Subdirector de Tecnología Roger González explicó los proyectos de inversión que ha tenido a cargo esta subdirección en el año 2020:

Dependencia	BP No	Denominación	Presupuesto a Septiembre 30 2020	Presupuesto ejecutado a septiembre 30	% ejecución
Tecnologia Digital	BP-26001599	Consolidación del Sistema de Gestión Administrativa y Financiera Territorial –SGAFT- del municipio de Santiago de Cali.	**12.610.000.000**	3.973.104.156	32%
Tecnologia Digital	BP-26001655	Modernización del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	**10.100.439.798**	6.049.654.576	60%
Tecnologia Digital	BP-26001653	Consolidación del sistema de conectividad municipal -SCM- de Santiago de Cali	**1.743.000.000**	347.911.719	20%
SUBTOTAL			**24.453.439.798**	**10.370.670.451**	**42%**

PROYECTO	PRESUPUESTO A SEPT 30	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPT 30	% EJECUCIÓN
Consolidación del Sistema de Gestión Administrativa y Financiera Territorial –SGAFT- del municipio de Santiago de Cali.	12.610.000.000	3.973.104.156	32%

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

PROYECTO	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	EN QUE SE EJECUTÓ	CUANTO $	TOTAL
SGAFT	SAP-G SUITE-ORACLE-SWIFT-DATAQUALITY-PAG WEB- Mesa de atención de requerimientos e incidentes	G-SUITE	1.139.455.531	3.973.104.156
		PS	2.833.648.625	

PROYECTO	PRESUPUESTO A SEPT 30	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPT 30	% EJECUCIÓN
Modernización del centro de datos de la Alcaldía	10.100.439.798	6.049.654.576	60%

PROYECTO	SISTEMAS DE INFORMACIÓN	EN QUE SE EJECUTÓ	CUANTO $	TOTAL
Modernización del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	BACKUP,ANTIVIRUS, 3 PAR, FIREWALL, ARCGIS, SAS ANALITYCS PRO	Desarrollo y puesta en marcha de una herramienta tecnológica, para el análisis y la integración de sistemas de información que le faciliten la gestión integral de datos relacionados con portadores del virus responsable del COVID-19	6.049.654.576	**6.049.654.576**

PROYECTO	PRESUPUESTO A SEPT 30	PRESUPUESTO EJECUTADO A SEPT 30	% EJECUCIÓN
REMI	1.743.000.000	347.911.719	20%

PROYECTO	RED MUNICIPAL INTEGRADA	EN QUE SE EJECUTÓ	CUANTO $	TOTAL
REMI	Realizar soporte, administración y gestión del sistema de conectividad municipal- Actualizar licencias existentes- Realizar redundancia al sistema de conectividad- Adquirir licencias software del sistema de conectividad municipal- Instalar infraestructura tecnologica de ampliación del sistema de conectividad municipal.	Mantenimiento preventivo y correctivo	55.703.604	**347.911.719**
		Actualizar licencias	186.254.291	
		Soporte lógico a la REMI	105.953.824	

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Gestión desarrollada en el periodo por parte de la Subdirección de Tecnología.

El Ingeniero Roger González explicó que en cuanto a la consolidación Sistema de Gestión Administrativo y Financiera Territorial - SGAFT – del Municipio de Santiago de Cali, la Subdirección de Tecnología Digital ha realizado una inversión de $2.833.648.625 en contratación de profesionales y técnicos que garantice la disponibilidad de servicios para la Administración Central y la ciudadanía que, están dispuestas a través de esta plataforma para agilizar trámites, diligencias entre otros.

En el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, ha cobrado especial relevancia, permitir la continuidad operacional de la Administración Central de manera remota sin significativos traumatismos en referencia a atención de demandas y requerimientos de la comunidad.
Entre las labores que se han mantenido en firme, gracias a la inversión realizada hasta la fecha para la consolidación de la plataforma SGAFT, se cuenta la operación, soporte y administración de la ERP SAP y del Portal WEB, actividades que desagregadas se cuentan como:

● Soporte técnico y afianzamiento a la ERP en los módulos TRM y BCM de SAP.
● Soporte técnico y afianzamiento para (Basis) en Content Server, CRM, Fiori y PO de SAP.
● Soporte técnico y afianzamiento a la ERP para la designación de roles, permisos de usuarios y activación de usuarios en el sistema SGAFT.
● Soporte técnico y afianzamiento para (Basis) en la mesa de ayuda de SAP.
● Soporte funcional y afianzamiento a la ERP en el módulo FI y PSCD de SAP.
● Soporte funcional y afianzamiento a la ERP en el módulo HCM/ de SAP.
● Soporte funcional y afianzamiento a la ERP en el módulo PPM y PS de SAP.
● Soporte técnico y afianzamiento para los módulos BO / BW de SAP.
● Soporte técnico y afianzamiento para SOLMAN de SAP.
● Soporte técnico y afianzamiento para el Web-Dispatcher de SAP.
● Actualizaciones y soportes requeridas por los usuarios del portal web, dando respuesta a la operación diaria del sistema.

➢ Adicionalmente, la Subdirección de Tecnología Digital planeó una inversión en licenciamientos y SMA que garantizarán la disponibilidad de los sistemas de información que convergen en el SGAFT en condiciones ideales. Es decir, esta inversión permitirá dar solución a eventos extraordinarios que alteren la continuidad de las operaciones y, además,

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Permitirá disponer de sistemas de información con la última versión; lo cual, se traduce en más y mejores beneficios para la operación de la Administración Central. Entre dichas inversiones se cuenta con la renovación licencias G-Suite.

Modernización del Centro de Datos de la Alcaldía de Santiago de Cali: La Subdirección de Tecnología Digital ha estructurado sus proyectos atendiendo las funciones que le han sido asignadas mediante el decreto 516 de 2016, entre las cuales se cuenta: “Desarrollar, implementar, mantener y administrar la infraestructura tecnológica y los sistemas de información de la entidad en virtud de lo establecido en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y de los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos con los diversos organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali”.

En consonancia con lo anterior, la Subdirección de Tecnología Digital estructuró el proyecto de Modernización del Centro de Datos de la Alcaldía de Santiago de Cali, con el objetivo de garantizar la disponibilidad de una infraestructura sólida, íntegra y segura sobre la cual soportar todas las operaciones de la Administración Central que constituyen la misión de la misma.

Parte de la Modernización del Centro de Datos implica la integración de nuevas herramientas que requieren de una inversión presupuestal. Un avance importante a destacar es la herramienta tecnológica, para el análisis e integración de sistemas de información que faciliten la gestión integral de datos de portadores del virus COVID–19, que para su desarrollo y puesta en marcha requirió, entre otros, una inversión aproximada de 6.000 millones de pesos.

De igual manera, la Subdirección de Tecnología Digital a la fecha tiene estructurados los procesos que se mencionan a continuación, los cuales, están en espera de aprobación de recursos del Plan Anualizado de Caja (PAC) para su contratación. Estos procesos, constituyen puntos críticos de la operación del Centro de Datos en óptimas condiciones, además, de garantizar que todas las transacciones que se realizan en los sistemas de información, que están alojados en esta infraestructura, estén seguras, sean ágiles y confiables.

● Conectividad Hacienda y Administración Central

● Adquirir Baterías 12 V/9amp CSB secas para UPS Tripplite (80 baterías) y UPS Delta (20 baterías) del centro de datos piso 15. UPS APC (30 baterías Piso 1)

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

● Adquisición Software Backup
● Contratar la renovación del Care Pack de los equipos HP Blade c7000, SAN HP 3par 7200 y servidores tipo Blade BL460c generación 8 / Balanceo de DISCOS
● Contratar el mantenimiento de los aires acondicionados de precisión ubicados en el datacenter del piso 15 en la Alcaldía de Santiago de Cali
● Renovación de licencias SAS ANALYTICS PRO propiedad de la Alcaldía de Santiago de Cali, para el manejo y procesamiento de la información estadística
● Renovación licencias ArcGis Catastro / Contratar la renovación del software ArcGis Enterprise Advanced
● Renovación de licencias de antivirus para la protección de los equipos de cómputo que conforman la infraestructura tecnológica a cargo del Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC -. / DLP (Data Lost Prevention) por 3 años
● Soporte de la herramienta de seguridad informática perimetral alojada en el centro de datos del piso 15.
● Contratar la renovación del soporte del equipo de almacenamiento Pure Storage propiedad del Distrito de Santiago de Cali – DATIC.
● Contratar la renovación del servicio post garantía de los equipos Switch Core Nexus 7010, el Fex 2248TP y el Switch Catalyst 9500 de la Alcaldía de Cali a cargo del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC - Fortalecimiento de la Red Municipal Integrada - REMI -: A través del equipo NOC – DATIC, conformado por tres ingenieros especialistas, se han realizado el soporte lógico 1.661 conexiones que tiene la REMI con diferentes organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Organismo	Última milla
Edificio Coltabaco – Secretaria de Turismo – Secretaria de Desarrollo Económico	2
Secretaria de Cultura – 4 PVD- plus	40
Secretaria del Deporte y Recreación sede principal – Estadio Pascual Guerrero	2
Secretaria de Salud incluye tres (03) organismos de socorro – Cruz Roja, Defensa Civil y Bomberos X 4	21
Secretaria de Movilidad- Sede Semáforos – Salomia	2
Secretaria de Seguridad y Justicia – Sistema CCTV	1.569
Dos estaciones Biblio Mio - Metrocali	2
Unidad Administrativa de Servicios Públicos	1
Secretaria de Participación Ciudadana - CALIS	22
TOTAL CONEXIONES A REMI	**1.661**

Adicionalmente, mediante la supervisión de los equipos activos que realiza el grupo NOC-DATIC en los 22 nodos de la red troncal de la REMI, ubicados en las estaciones de la Policía Metropolitana en las 22 comunas de la ciudad, se evidenció la falla de los ventiladores de los equipos pertenecientes a los nodos de los Mangos y el Vallado, para lo cual la Subdirección de Tecnología Digital estructuró los siguientes procesos:

● Compra e instalación de los Switch capa 3 de 48 puertos de fibra, aplicación Metro Ethernet para continuidad de los servicios MPLSVPNL3 y Multicast L2 y L3 existentes, con el objetivo de continuar con el fortalecimiento de la Red Municipal Integrada – REMI.
● Fortalecimiento en la estructuración tecnológica de cierre de anillos, mantenimiento preventivo y correctivo en la Red Municipal Integrada -REMI.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Todo lo anterior se encuentra a la espera de aprobación de PAC para su contratación, y así lograr continuidad en los servicios de datos y del sistema CCTV de la ciudad, que son críticos para la seguridad y el transporte.

Ejecución proyectos de inversión de la Subdirección de Innovación Digital.

Dependencia	BP No	Denominación	Presupuesto inicial 2020	Presupuesto ejecutado	% ejecución
Innovacion Digital	BP-26001640	Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y la transformación digital en la Alcaldía de Santiago de Cali	$300.000.000	78.303.753	26%
Innovacion Digital	BP-26001597	Desarrollo del Ecosistema de Innovación Digital del Municipio de Santiago de Cali	4.811.000.000	1.316.366.749	27%
TOTAL			**$5.111.000.000**	**1.394.670.502**	**27%**

Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y la Transformación Digital en la Alcaldía de Santiago de Cali.

BP	Presupuesto modificado	Ejecución a sept 2020	% de ejecución
BP-26001640	$300.000.000	$ 78.303.753	26.1%

Gestión desarrollada en el periodo por parte de la Subdirección de Innovación Digital.

La Subdirectora de Innovación Digital, Teresa Cancelado, explicó que las actividades realizadas acorde a la ejecución presupuestal en el periodo fueron:

❖ Capacidades de Arquitectura Empresarial en TI, implementado:
● Modelo de Gestión de Arquitectura Empresarial:
- Instalación y Gestión de la Mesa Transitoria de Arquitectura Empresarial.
- Decreto borrador de Adopción del Gobierno de Arquitectura Empresarial, entregado a la Dirección Jurídica para su revisión y aprobación.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- 1 plan de trabajo de Arquitectura Empresarial para Gobierno Digital en Gestión.
- 1 subproceso de Gestión de la Arquitectura Empresarial revisado.
- 1 actualización del Repositorio de Arquitectura Empresarial de la Versión 2 R1 a la Versión 4.0 en un 70%.

● Plan Estratégico de TI – PETI:

- 1 PETI construido, aprobado y publicado - versión 1.0.
- 1 PETI actualizado y pendiente por su aprobación y publicación – versión 2.0.

❖ Procedimientos de DATIC modelados bajo BPM:

● 16 procedimientos de DATIC diagramados en Notación BPM en la SUITE de FOREST.

● 1 plan de transición de MOP a BPMN diseñado y entregado a la SGO del DADII para su revisión.

❖ Subproceso de Tendencias:

● 3 Estudios de tendencias publicados:

- Inteligencia Artificial.
- Ciencia de Datos.
- Chatbot Recargado.

● 1 Estudio pendiente por publicar:

- Analítica Aumentada.

● 2 Estudios en construcción:

- Big Data.

❖ Estrategias de uso y apropiación de TIC implementadas:

● 1 Documento maestro de la guía de implementación del equipo de Campeones´ de la innovación digital generado.

● 1 Formato de plan de curso del subproceso de uso y apropiación en 50%.

● 1 Estrategia de uso y apropiación de MIRAVÉ construida.

● 1 Estrategia de uso y apropiación de MARI construida en un 50%

● 1 Formato de definición de necesidades para proyecto de adquirir capacidades de uso y apropiación.

❖ Modelo Integrado de Planeación y Gestión implementado en DATIC:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

● Atención a Auditorias:
- AGEI Regular 2019.
- Auditoría de MIPG.
- Auditoría No. 32 de Gobierno Digital.
- Auditoria No. 36 de evaluación al Plan Anticorrupción y atención al ciudadano.
- Auditoría Núm. 26 al Sistema de Gestión de Calidad.
- Auditoría No. 60 de PAAC.
- Mapa de Riesgos del Proceso Actualizado.
- Formato de Indicadores del Proceso de Gestión de la Innovación diligenciados y analizados.

❖ Otros
● Generación y presentación de propuesta a la CAF del Proyecto de ´Inteligencia Artificial en el Mapa de la Innovación Digital´.

Desarrollo del Ecosistema de Innovación Digital del Municipio de Santiago de Cali.

BP	Presupuesto modificado	Ejecución a sept 2020	% de ejecución
BP-26001597	$3.141.062.258	$1.316.366.749	42%

Teresa Cancelado explicó que las actividades realizadas en este periodo fueron:

❖ Dinamizar el Ecosistema de Innovación Digital:
● Se realizaron 4 Jornadas de inducción y sensibilización para los gestores de los Laboratorios de Innovación Digital (LID) y Puntos de Apropiación Digital (PAD).
● Se revisó y actualizó la información de inventarios de once (11) Laboratorios de Innovación Digital (LID) y veintiún (21) Puntos de Apropiación Digital (PAD) ubicados en la ciudad de Cali.
● Se diseñó y configuró un módulo en Moodle para capacitaciones virtuales en temas TIC.
● Una metodología y un informe de caracterización de grupos de interés en temas relacionados con el cierre de brecha digital, el uso y apropiación de las TIC y la innovación digital.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

● Un portafolio, un catálogo y un programa para la prestación de servicios a la ciudadanía en los LID, PAD y entornos virtuales.
● Revisión y ajuste de políticas operativas, mapas de riesgos e indicadores del proceso gestión de la innovación digital.
● 12 planes de formación elaborados, con contenidos desarrollados y dispuestos en la plataforma Moodle:

✓ Manejo Básico de Herramientas Informáticas
✓ Fotografía Digital Básica
✓ Electrónica Básica y Arduino
✓ Introducción al corte láser
✓ Código desbloqueado: Hola mundo
✓ Energías Renovables para todos y todas
✓ Robótica sin electrónica
✓ Diseño y modelado 3D
✓ Video Digital Básico
✓ Internet como canal de comunicación y colaboración TIC
✓ Introducción al diseño 2D para la fabricación digital
✓ Taller Arduino nivel intermedio

● 1.232 personas se les certificaron la asistencia a los cursos virtuales en temas TIC
● 606 personas sensibilizadas en temas TIC
● Se certificó la asistencia a 298 jóvenes entre los rangos (14 - 28 años) en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 298 jóvenes entre los rangos (14 - 28 años) en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 60 personas caracterizadas con algún tipo de discapacidad en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 194 personas caracterizadas como población afro en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 21 personas caracterizadas como población LGTBI en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 29 personas caracterizadas como población víctima del conflicto en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

● Se certificó la asistencia a 204 personas caracterizadas como población en condición de desempleo en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Se certificó la asistencia a 525 personas caracterizadas como población cabeza de hogar en los cursos TIC virtuales de julio y agosto de 2020.
● Establecimiento de una alianza estratégica con la plataforma de educación virtual COURSERA, con el fin fortalecer las habilidades y competencias digitales de las personas en situación de desempleo causada por la pandemia COVID-19, y así apoyar su reinserción en el mercado laboral. Con la alianza, los ciudadanos podrán acceder a una oferta gratuita de más de 3.800 cursos innovadores y 400 programas especializados, dictados por profesores de las mejores universidades del mundo y empresas líderes como University of Michigan, Universidad de los Andes, Google, entre otras.

❖ Prototipos de innovación digital con respuesta a necesidades de ciudad desarrollados:
● 1 Plan de Curso de subproceso de investigación y prototipado (Plan de Curso diligenciado).
● Se realizaron tres (03) ejercicios aplicando el subproceso de investigación y prototipado:

- A. Para la identificación de metas del Plan de Desarrollo 2020 - 2023 con los sectores de la academia, los empresarios de TI, servidores públicos de DATIC y la ciudadanía.
- B. Se realizó un ejercicio bajo la metodología COCREAR con los gestores TIC.
- C. Proyectos de alertas tempranas con la secretaría de Gestión de Riesgo de Emergencias y Desastres.

❖ Ferias y eventos de innovación digital y TI para el desarrollo de la economía digital realizadas:
● 1 Formato de definición de necesidades para el Tecnofest 2020, con base en los siguientes productos:
- Análisis de factibilidad.
- Concepto y contenidos generales.
- Concepto y contenidos adaptados a ´Ciudad Inteligente´.
- Cotizaciones.
- Documentación contractual.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

❖ Participación Ciudadana:

● Ejecución del Plan de Acción para el cumplimiento y la movilización de la participación ciudadana:

- 2 eventos de Participación Ciudadana realizados.
- 2 publicaciones de las metas del Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023 a cargo de DATIC.

Logros de la Unidad de Apoyo.

El jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión, Edinson Delgado, explicó que DATIC es líder en dos políticas de las dieciocho contempladas en MIPG: Política de Gobierno digital y Seguridad Digital.



POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL: Se ha alcanzado un cumplimiento global del 57,99%. Para la implementación de esta política se han definido dos componentes que son: TIC para el Estado y TIC para la Sociedad, que son habilitados por tres elementos transversales.

Estos elementos transversales son: Seguridad de la Información, Arquitectura Empresarial y Servicios Ciudadanos Digitales. También lo componen cinco propósitos que se desarrollan a

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

través de lineamientos y estándares, que son los requerimientos mínimos que todos los sujetos obligados deben cumplir para alcanzar los logros de la política.

Por componente:

Tic para la Sociedad: se logró un avance de aproximadamente el 55%. Este tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.
Tic para el Estado: se logró un avance aproximado del 59%. Este tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las TIC; fortalecer las competencias T.I. de los servidores públicos, como parte fundamental de la capacidad institucional.
Los tres elementos transversales que habilitan los componentes de la Política de Gobierno Digital también fueron evaluados durante este mismo periodo arrojando los siguientes resultados:

Arquitectura Empresarial: obtuvo un avance aproximado de 47%. Este habilitador busca fortalecer las capacidades de gestión de T.I.C de las entidades públicas, a través de la definición de lineamientos, estándares y mejores prácticas contenidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.

Seguridad de la Información y Privacidad: obtuvo un avance aproximado de 36%. Este habilitador busca preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de las entidades del Estado, garantizando su buen uso y la privacidad de los datos, a través de un Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información

Servicios Ciudadanos Digitales: obtuvo un avance aproximado de 88%, siendo este el habilitador con mejor desempeño. Busca facilitar y brindar un adecuado acceso a los servicios de la Administración Pública haciendo uso de medios digitales, para lograr la autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, esto será posible a través de la implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

De los 5 propósitos incorporados en la Política de Gobierno Digital, DATIC incluyó dos en su plan de trabajo. El comportamiento para estos dos propósitos en el periodo fue el siguiente:

Toma de decisiones basadas en Datos: tuvo un avance de aproximadamente el 57%. Este propósito consiste en mejorar la toma de decisiones, para impulsar el desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas y proyectos, a partir del uso y aprovechamiento de datos que incorporan estándares de calidad y seguridad en su ciclo de vida.

Empoderamiento Ciudadano a través de la consolidación de un Estado Abierto: tuvo un avance de aproximadamente el 50%. Este propósito consiste en lograr una injerencia más efectiva en la gestión del Estado y en asuntos de interés público, a través del uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales.

SEGURIDAD DIGITAL: En esta política hemos avanzado en un 38,2%. Se contemplan las actividades a realizar para permitir el diseño de Políticas de Seguridad de la Información y tres políticas operativas.

Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

Teniendo en cuenta las actividades a desarrollar para hacer efectivo el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), el DATIC ha realizado esfuerzos visibles en la mejora constante de la atención oportuna a Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD).

Para ilustrar esta mejora, se encuentra un resumen y/o análisis, correspondiente al DATIC, de los Informes de Servicio al Ciudadano, generados por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.

Informes de Servicio al Ciudadano:
TRIMESTRE I (Enero – Marzo)
A continuación, se relaciona las comunicaciones recibidas en el Departamento según la tipificación de las mismas, con su respectivo acumulado.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CODIGO	TIPO DE COMUNICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
4134	Entes de Control	2	1	2	5
	Informativa	11	12	6	29
	Peticion entre Autoridades	6	3	2	11
	Peticion_Consulta		1		1
	Peticion_General	1	6	6	13
Total 4134		20	23	16	59

Teniendo esto en cuenta, se presenta el registro de los días promedio de respuesta por tipo de solicitud direccionada y atendida en DATIC. Se detallan los días promedio que han transcurrido desde la presentación de las solicitudes hasta la proyección de las respuestas para la atención de las comunicaciones.

ORGANISMO	TIPO COMUNICACIÓN	TIEMPO RESPUESTA	# RESPUESTAS	SUMA DIAS RESPUESTA	PROMEDIO
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y	Entes de Control	10	3	17	6
	Otros	(en blanco)	2	4	2
	Peticion entre Autoridades	10	3	20	7
	Peticion_Consulta	30	1	-	-
	Peticion_General	15	7	112	**16**
Subdireccion de Innovacion Digital	Otros	(en blanco)	2	19	10
	Peticion entre Autoridades	10	2	23	**12**
	Peticion_General	15	2	26	13
Subdireccion de Tecnologia Digital	Entes de Control	10	1	14	**14**
	Otros	(en blanco)	5	213	43
	Peticion entre Autoridades	10	6	17	3
	Peticion_General	15	3	17	6

Por último, se presenta el análisis del comportamiento trimestral (comparativo) en la gestión de respuesta oportuna en concordancia con los tiempos formalizados para tal fin.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 2020	% DIFE.
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	3%

Se puede ver que hubo una mejora la respuesta oportuna en 3% con respecto al IV trimestre de 2019.

TRIMESTRE II (Abril- Junio)

A continuación, se relaciona las comunicaciones recibidas en el Departamento según la tipificación de las mismas, con su respectivo acumulado, para el período de abril a junio.

CODIGO	TIPO DE COMUNICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general
4134	Entes de Control	1	1		2
	Impresión de facturas para pago de impuestos	1			1
	Informativa	4	6	17	27
	Peticion entre Autoridades	1		2	3
	Peticion Prioritaria	1			1
	Peticion_Consulta	2	1	1	4
	Peticion_de_Informacion	2	10	1	13
	Peticion_General	41	56	45	142
	Queja	2	9	6	17
	Reclamo	6	31	7	44
Total 4134		61	114	79	254

En el siguiente cuadro se relacionan los días promedio de respuesta para este período.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ORGANISMO	TIPO COMUNICACIÓN	TIEMPO RESPUEST	# RESPUESTAS	SUMA DIAS RESPUEST	PROMEDIO
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	Otros	0	2	36	**18**
	Peticion_de_Informacion	20	5	99	20
	Peticion_General	30	18	336	19
	Queja	15	3	24	8
	Reclamo	15	10	226	**23**
Subdireccion de Innovacion Digital	Otros	0	4	63	**16**
Subdireccion de Tecnologia Digital	Entes de Control	10	3	41	**14**
	Impresión de facturas para pago de impuestos	1	2	10	**5**
	Otros	0	9	32	**4**
	Peticion entre Autoridades	10	3	38	**13**
	Peticion Prioritaria	15	1	2	2
	Peticion_Consulta	35	4	24	6
	Peticion_de_Informacion	20	8	39	5
	Peticion_General	30	110	866	8
	Queja	15	13	43	3
	Reclamo	15	33	181	5

En cuanto al comparativo trimestral (evidenciado en el siguiente cuadro), se ve un aumento en la respuesta oportuna del 9% con respecto al trimestre anterior. Una excelente labor realizada por el equipo.

ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 2020	II TRIM 2020	DIFER	Gráfico
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	95%	9%	

III TRIMESTRE (Julio – Septiembre)

A continuación, se relaciona las comunicaciones recibidas en el Departamento según la tipificación de las mismas, con su respectivo acumulado, para el periodo de julio a septiembre.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CODIGO	TIPO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total general
4134	Entes de Control	1			1
	Otros	9	24	17	50
	Peticion entre Autoridades	5	2	6	13
	Peticion_Consulta	4			4
	Peticion_de_Informacion	2	2	2	6
	Peticion_General	180	63	45	288
	Queja	4	4		8
	Reclamo	7	4		11
Total 4134		212	99	70	381

CODIGO	ORGANISMO	Tiempo	# Respuestas	Suma de dias	Promedio respuesta
4134			371	2.904	8
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM		36	662	18
	Autorizacion para Registro Extemporaneo de Defunci	8	1	6	6
	Otros	0	8	203	25
	Peticion entre Autoridades	10	3	27	9
	Peticion_de_Informacion	20	2	44	22
	Peticion_General	30	22	382	17
	Subdireccion de Innovacion Digital		2	12	6
	Otros	0	1	11	11
	Peticion entre Autoridades	10	1	1	1
	Subdireccion de Tecnologia Digital		333	2.230	7
	Entes de Control	10	1	12	12
	Otros	0	15	181	12
	Peticion entre Autoridades	10	7	65	9
	Peticion Prioritaria	15	1	10	10
	Peticion_Consulta	35	4	59	15
	Peticion_de_Informacion	20	5	13	3
	Peticion_General	30	278	1.747	6
	Queja	15	9	40	4
	Reclamo	15	13	103	8

Los días promedio de respuesta para este periodo se resumen en el siguiente cuadro.

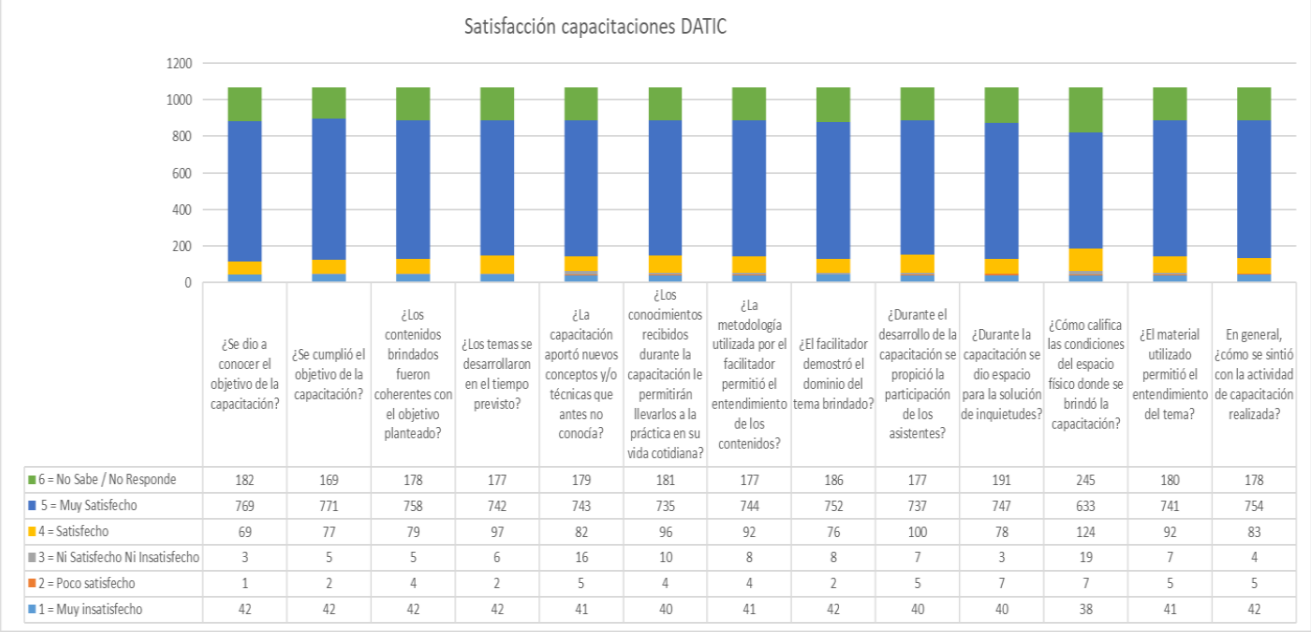
En cuanto al comparativo trimestral (evidenciado en el siguiente cuadro), se puede decir que hubo un aumento en la respuesta oportuna del 3% con respecto al trimestre anterior.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

CODIGO	ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 202	II TRIM 202(	III TRIM 2020	DIFER	Gráfico
4134010	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	95%	98%	3%	

Nivel de Satisfacción en el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

Durante los dos (2) primeros trimestres no se evidencian registros de encuestas de satisfacción. Sin embargo, durante el III trimestre se presentaron 1.066 registros de encuestas de satisfacción sobre capacitaciones.
La calificación recibida refleja que los evaluadores manifestaron estar 95% satisfechos y 5% insatisfechos con la capacitación realizada.



	¿Se dio a conocer el objetivo de la capacitación?	¿Se cumplió el objetivo de la capacitación?	¿Los contenidos brindados fueron coherentes con el objetivo planteado?	¿Los temas se desarrollaron en el tiempo previsto?	¿La capacitación aportó nuevos conceptos y/o técnicas que antes no conocía?	¿Los conocimientos recibidos durante la capacitación le permitirán llevarlos a la práctica en su vida cotidiana?	¿La metodología utilizada por el facilitador permitió el entendimiento de los contenidos?	¿El facilitador demostró el dominio del tema brindado?	¿Durante el desarrollo de la capacitación se propició la participación de los asistentes?	¿Durante la capacitación se dio espacio para la solución de inquietudes?	¿Cómo califica las condiciones del espacio físico donde se brindó la capacitación?	¿El material utilizado permitió el entendimiento del tema?	En general, ¿cómo se sintió con la actividad de capacitación realizada?
6 = No Sabe / No Responde	182	169	178	177	179	181	177	186	177	191	245	180	178
5 = Muy Satisfecho	769	771	758	742	743	735	744	752	737	747	633	741	754
4 = Satisfecho	69	77	79	97	82	96	92	76	100	78	124	92	83
3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho	3	5	5	6	16	10	8	8	7	3	19	7	4
2 = Poco satisfecho	1	2	4	2	5	4	4	2	5	7	7	5	5
1 = Muy insatisfecho	42	42	42	42	41	40	41	42	40	40	38	41	42

En conclusión, hay grandes avances en el nivel de Atención al Ciudadano. Un gran salto del 83% al 98% en la gestión de respuesta oportuna, en concordancia con los tiempos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

formalizados para tal fin. Gestión que, como lo expresó el Jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión, Edinson Delgado Martínez, se seguirá realizando para mejorar continuamente.

6. Propuestas, observaciones o peticiones recibidas

Durante el evento. No quedaron compromisos, las preguntas o requerimientos se respondieron en su totalidad.

Organización / Persona Natural	Pregunta, Propuesta y/o Observación	Respuesta
Persona natural	1. Qué servicios prestan lo PAD y los LID, y que costo tienen estos servicios?	Laboratorio de Innovación Digital (LID) Son espacios donde la ciudadanía cuenta con acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación a través de procesos de innovación que impulsan la solución de problemas locales y de ciudad usando las TIC's, para ello ejecuta programas de formación desarrollando habilidades y competencias a los ciudadanos. Puntos de Apropiación Digital (PAD) Son espacios donde la ciudadanía cuenta con acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación, a través del Desarrollo de programas de formación, competencias digitales básicas o especializadas, Acceso gratuito a internet y entretenimiento digital.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

		Los servicios son gratuitos.
Persona natural	2. Cuando inicia el Tecnofest? ¿Qué temas se tratarán allí?	Tecnofest es el festival tecnológico y de innovación más importante de Cali y la región, organizado anualmente por el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, DATIC, el cual brinda un espacio de encuentro para los enamorados de la tecnología digital, fortalece la cultura de la innovación y consolida el Ecosistema de Innovación Digital de Calinteligente. El Tecnofest se desarrollará del 9, 10 y 11 de diciembre 2020 Tema para el 2020 es Cali, Ciudad Inteligente, esta feria se desarrollará las seis dimensiones del Modelo y logrará convocar expertos.
Persona natural	3. Cuáles son las Temáticas más solicitadas en los cursos virtuales?	12 planes de formación elaborados, con contenidos desarrollados y dispuestos en la plataforma Moodle: • Manejo Básico de Herramientas Informáticas • Fotografía Digital Básica • Electrónica Básica y Arduino • Introducción al corte láser • Energías Renovables para

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

		todos y todas • Electrónica Básica y Arduino • Robótica sin electrónica • Introducción al diseño 2D para la fabricación digital • Diseño y modelado 3D • Video Digital • Internet como canal de comunicación y colaboración TIC • Estrategias de Redes Sociales • Pilares de Marketing Digital • Big Data: el impacto de los datos masivos en la sociedad actual • Una introducción a la programación
Persona natural	4. ¿Cómo contribuye el DATIC para garantizar la seguridad de la comunidad en la ciudad de Cali?	El DATIC actualmente administra la Red Municipal REMI que transporta los servicios de datos y de video vigilancia de las cámaras de seguridad de la policía Metropolitana de Cali, así como las conexiones de datos de los organismos cuyas oficinas se encuentras por fuera del complejo CAM de la Alcaldía de Cali.
Persona natural	5.: ¿Que iniciativas ha desarrollado o ha impulsado el DATIC en la	El DATIC realizo una inversión de 6.000 mil de pesos en un convenio

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

	contención de la emergencia sanitaria por COVID 19?	interadministrativo para aunar esfuerzos para realizar todas las acciones administrativas, técnicas, financieras y jurídicas para la puesta en marcha de una herramienta digital a través de software especializado y big data, para el análisis y la integración de sistemas de información que le faciliten a la administración Distrital la gestión integral de datos relacionados con portadores del virus responsable del COVID-19, para orientar la planeación, implementación y medición de estrategias y programas de mitigación, control, contención, planes de desplazamiento y generación de alertas, dirigidos a mitigar la expansión de la pandemia relacionada con el virus, en el Distrito de Santiago de Cali. Así mismo, desde la Secretaria de Bienestar Social, atendimos la solicitud de apoyo tecnológico para el desarrollo de una plataforma de abastecimiento para la gestión de entrega de ayudas humanitarias, herramienta que se desarrolló como un módulo adicional del sistema existente SAUL, y que tuvo gran éxito para el proceso al punto que los entes de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

		control distritales y nacionales pidieron usuarios de consulta y auditoria en la plataforma para facilitar las auditorías a la entrega de ayudas humanitarias. De igual manera, las Secretarías de Salud, Infraestructura y Desarrollo Económico, solicitaron el apoyo para el control y la reducción de riesgo de contagio en medio de la reactivación económica de los diferentes sectores habilitados por el gobierno nacional; y producto de esto se desarrolló la plataforma de Pasaporte Sanitario Digital.
Persona natural	6. ¿Cómo respalda el DATIC la disponibilidad de servicios que actualmente tiene dispuesto la administración central para la ciudadanía?	Ha estructurado proyectos de inversión tales como: • Modernización del Centro de DATOS. • Sistemas de Información de la entidad modernizados A través de los cuales, ha invertido en personal altamente calificado para la administración de los sistemas de información y la infraestructura TI que convergen para garantizar la disponibilidad de servicios para la administración central y la ciudadanía que están dispuestas a través de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

		la plataforma SGAFT y otras para agilizar trámites, diligencias entre otros que en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, ha cobrado especial relevancia, al permitir la continuidad operacional de la administración central de manera remota sin significativos traumatismos en referencia a Atención de demandas y requerimientos de la comunidad.

7. Analisis de las propuestas o peticiones recibidas para definir los compromisos: De acuerdo a las preguntas realizadas en la Jornada de dialogo, los asistentes enfocaron sus inquietudes a los servicios de capacitación y los temas ofertados por el organismo, al aporte que desde DATIC se dio a la ciudad frente a lo que es la situación por la pandemia, datos, video y servicios prestados por la Alcaldía, se dio respuesta a cada una de las seis (06) preguntas realizadas, no quedaron compromisos pendientes.

Frente a lo manifestado en la encuesta y que se planificará para la próxima Jornada, el ítem tema de interés sobre la gestión de esta entidad para una actividad de dialogo, para la próxima Jornada quedaron establecidos los siguientes:

- Tramites digitales.
- Capacitación para personas adultas.
- Uso de la tecnología.
- Ciudad Inteligente (este último tema muy ligado a la expectativa que existe en la ciudadanía por lo planteado en el Plan de Desarrollo).

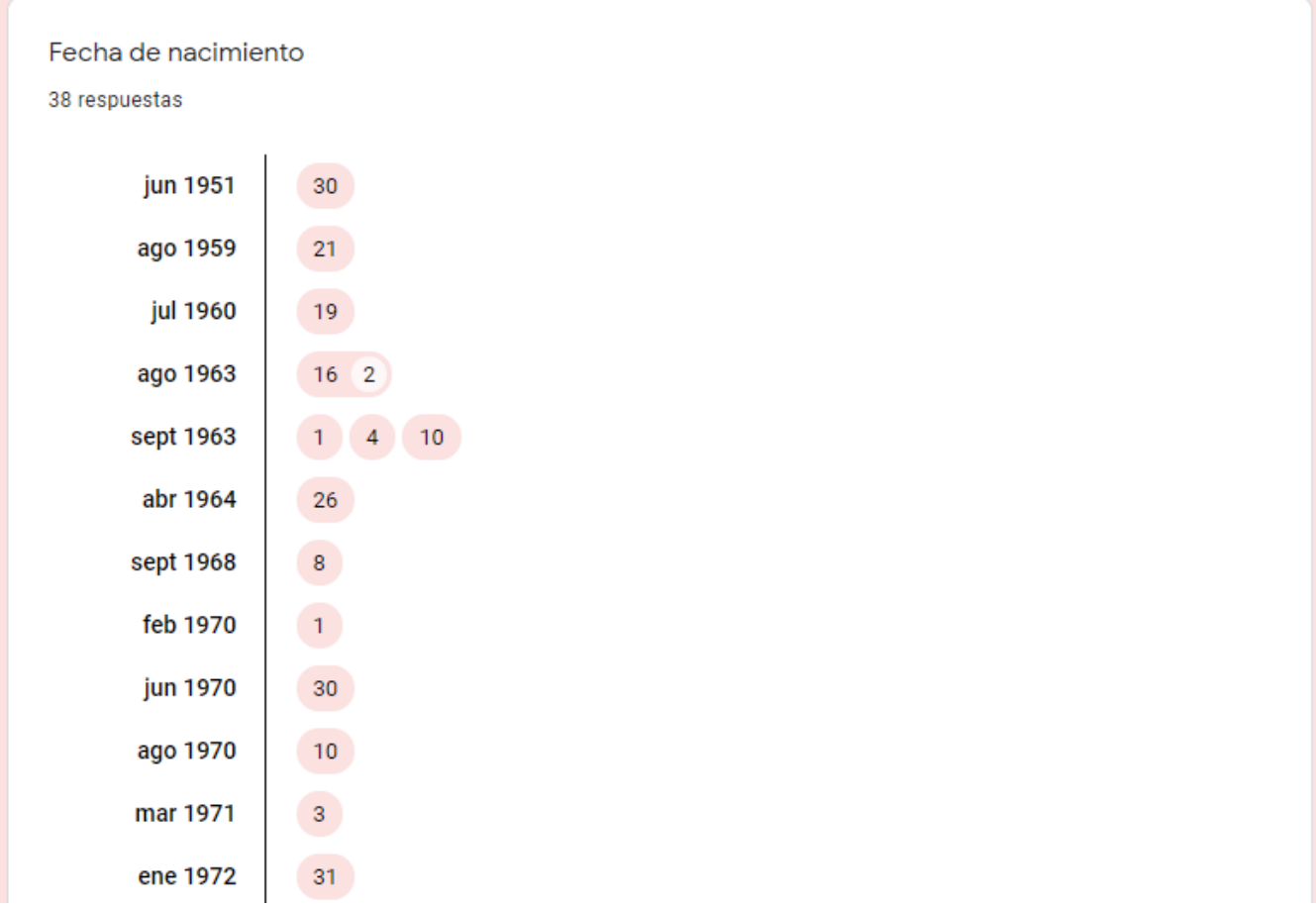
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

8. Número de encuestas de evaluación aplicadas.

Encuestas aplicadas: 40
Link del formulario:
https://forms.gle/q9qZbLRT3xrmYz8V8



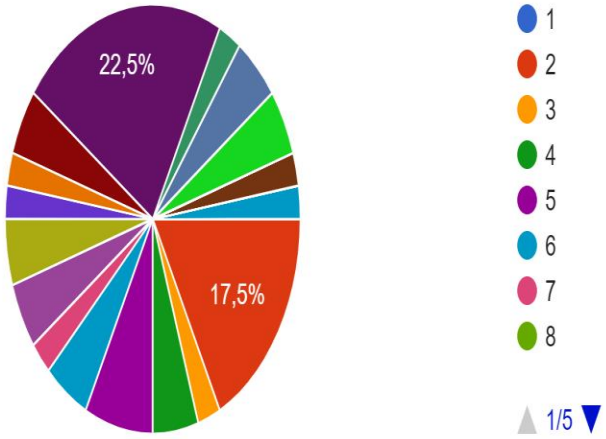
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

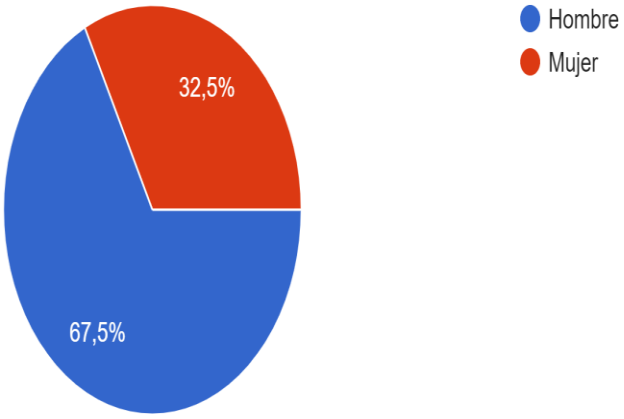
Seleccione la comuna o corregimiento donde reside

40 respuestas



Género

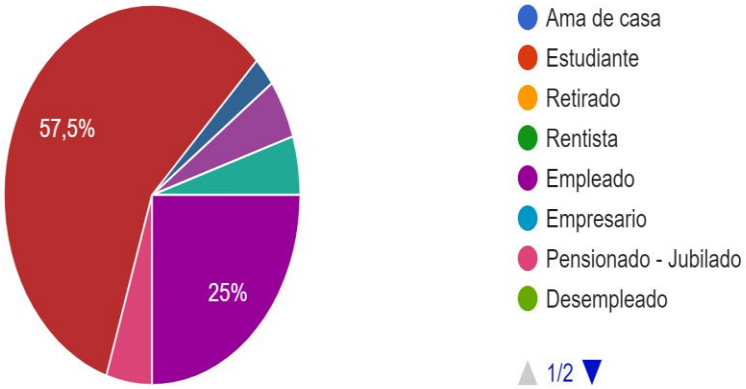
40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

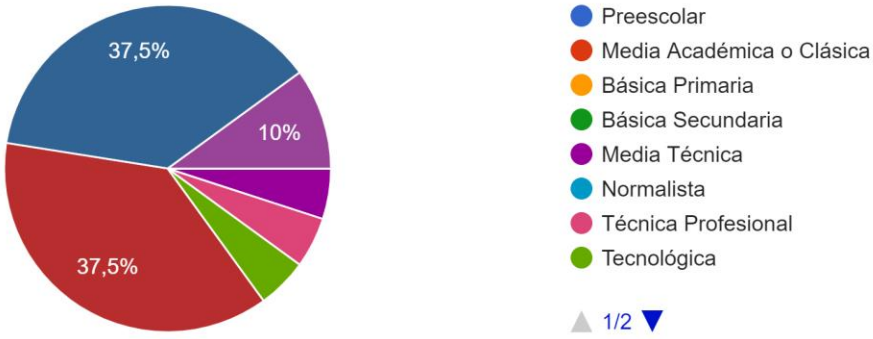
Ocupación actual

40 respuestas



Indique su nivel de escolaridad

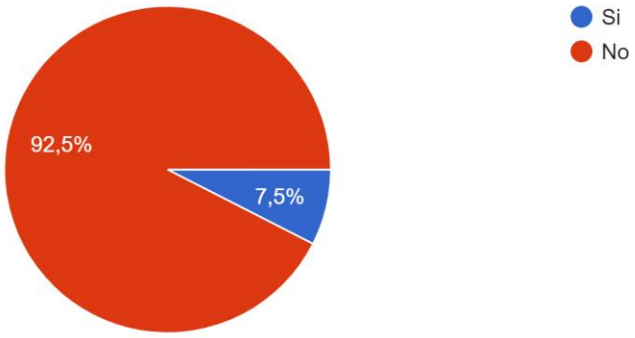
40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

¿Pertenece a un grupo poblacional, comunitario o social?

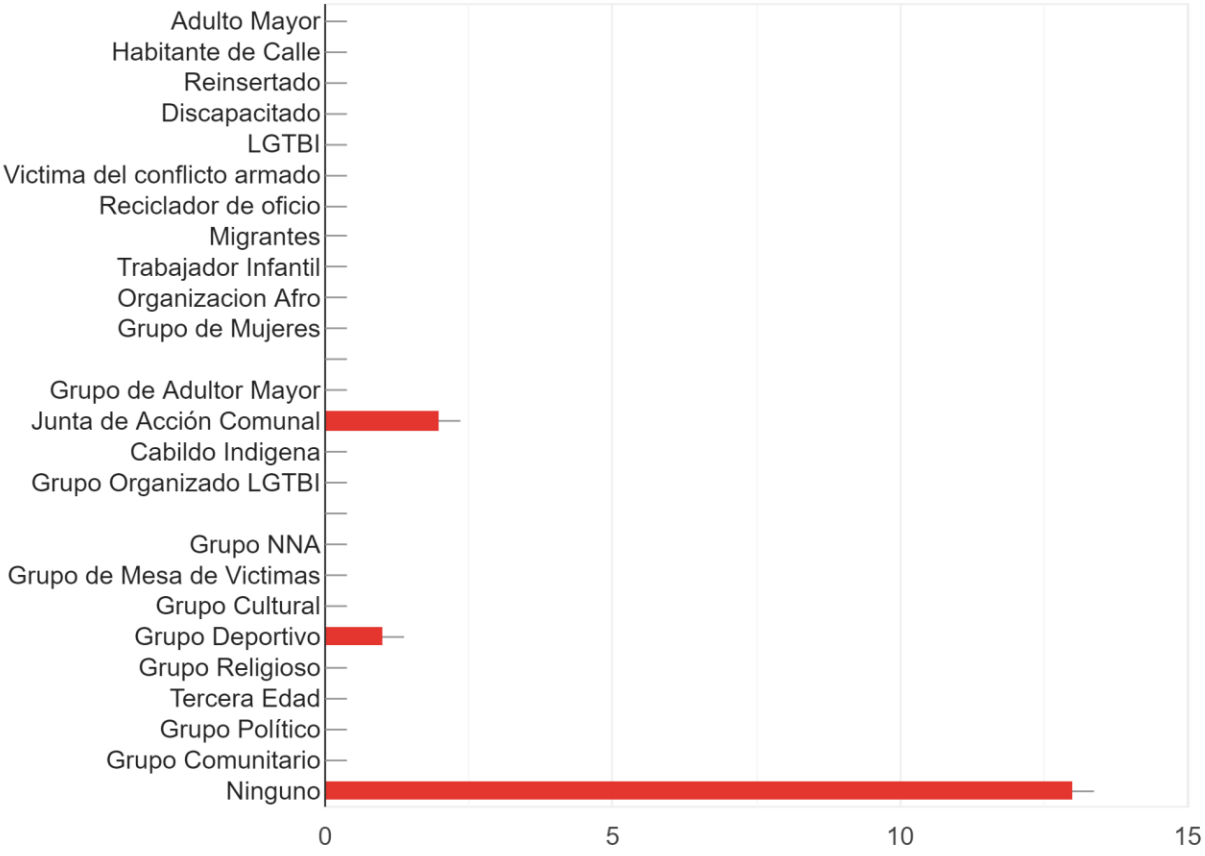
40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Si su respuesta es afirmativa indique a cual de los siguientes grupos poblacionales específicos, sociales o comunitarios hace parte

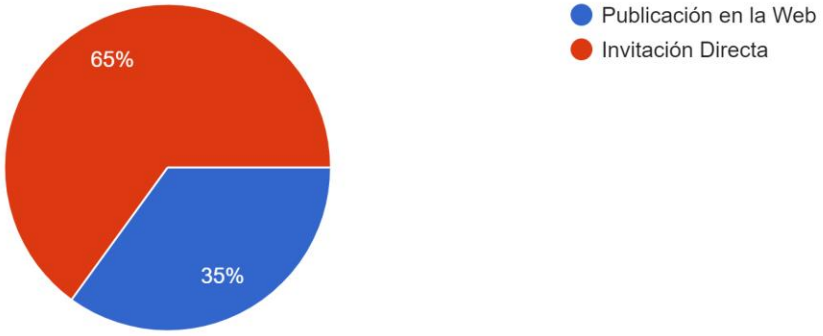
16 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

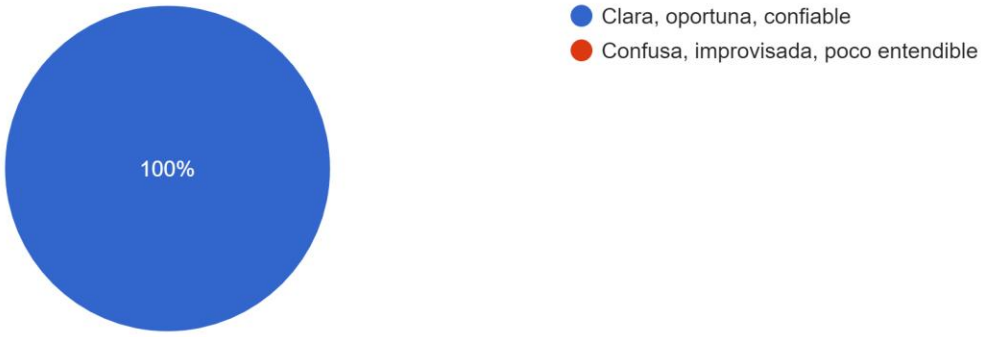
¿Cómo se enteró de la realización de la actividad de Dialogo?

40 respuestas



¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Dialogo fue?

40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Explique las razones por las cuales usted considera lo señalado en el punto anterior.

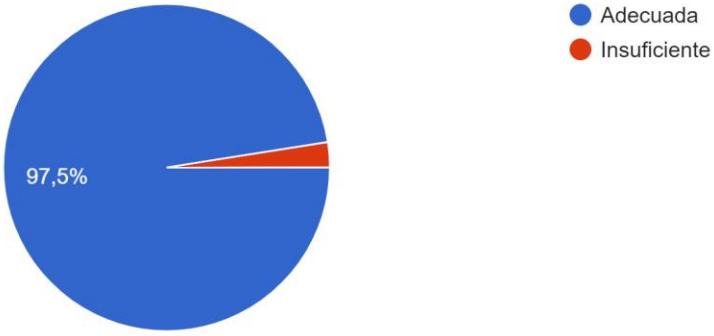
40 respuestas

- Bien explicado
- Los panelistas fueron claros en sus intervenciones
- Excelente expositores y muy clara la información
- muy buena la presentación
- Se brindó información clara con cifras que soportan lo que están diciendo.
- muy clara la intervención
- precisa y confiable
- Por que informaron sobre lo que esta pasando actualmente en cuanto a la oferta de cursos y servicios, actividades próximas a realizar, estadísticas y gestión de una forma en que todos entendiéramos.
- Buen manejo de los temas

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

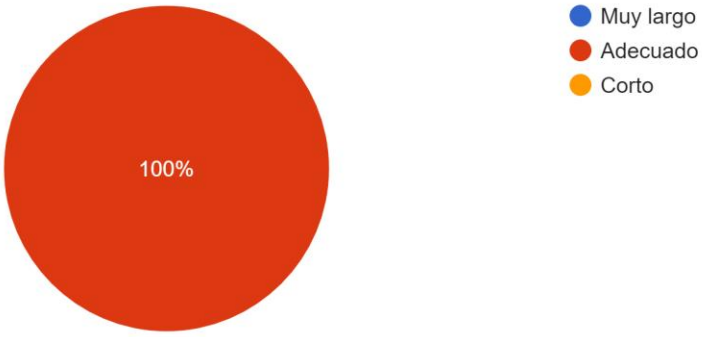
La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de Dialogo fue:

40 respuestas



El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

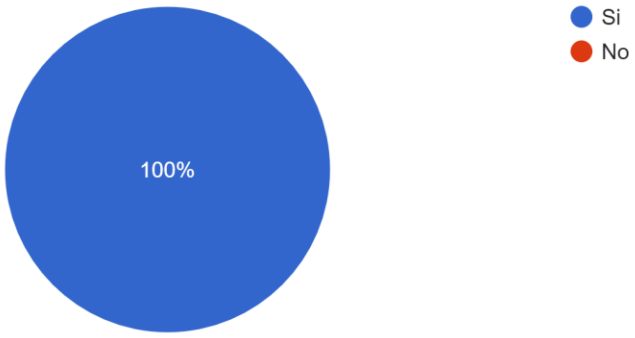
40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

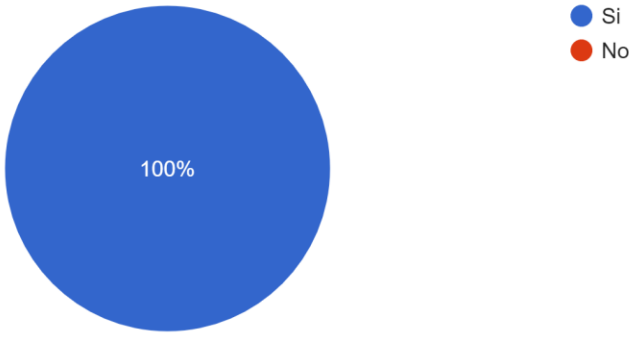
¿La información presentada en la actividad de Dialogo respondió a sus intereses?

40 respuestas



¿La actividad de Dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Explique ¿por qué?

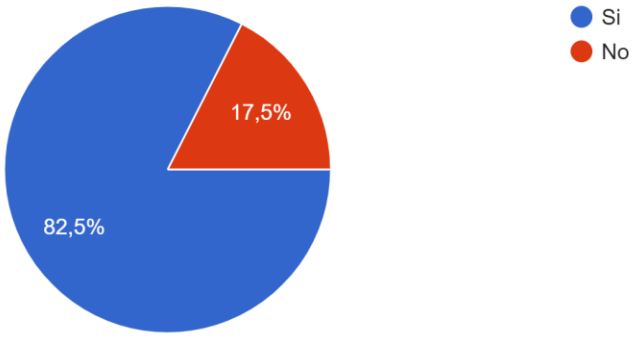
40 respuestas

- Aumentar conocimiento
- Fueron muy claros y precisos en sus informes
- Dieron a conocer información precisa
- si porque el dialogo se presento mediante indicadores
- Se dio una buena explicación de cada una de las subdirecciones.
- si porque se explicaron los alcances
- Se informó de los proyectos en forma ordenada
- Por que nos enteramos de lo que esta pasando cuanto a temas tecnológicos, se ve reflejada la gestión desde Datic al progreso de nuestra ciudad. Ademas estos espacios permiten conocer y responder a las inquietudes, dudas o preguntas de los ciudadanos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

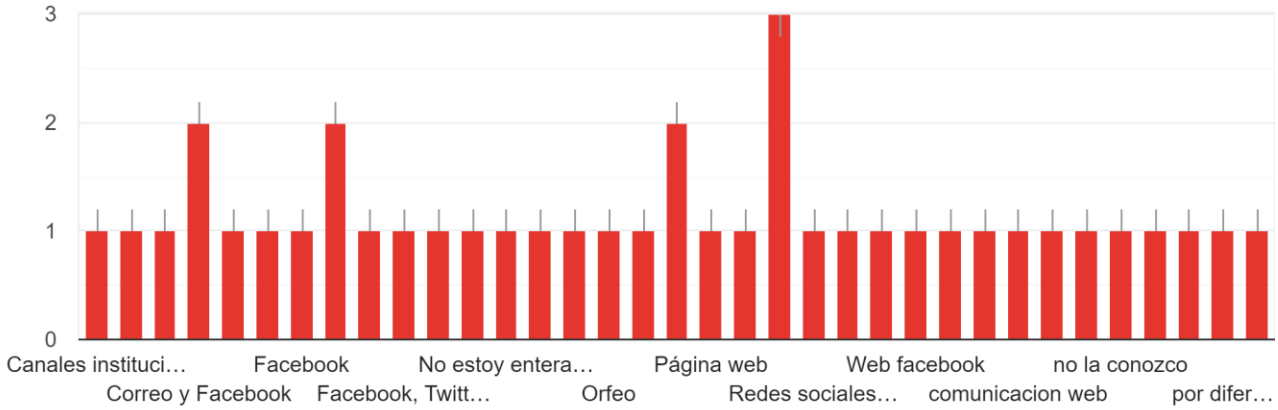
¿La Entidad publicó previamente la información tratada en esta actividad de Dialogo?

40 respuestas



Indiquenos, si su respuesta es afirmativa a través de que medio

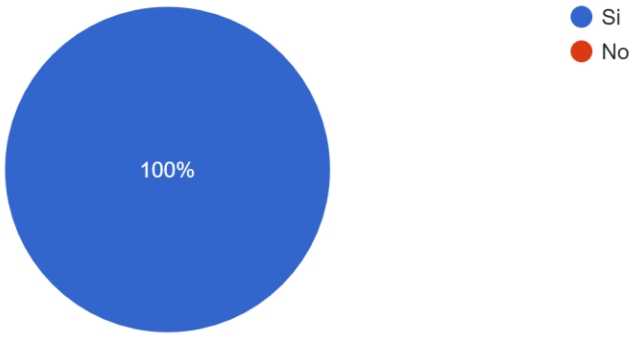
40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

¿Volvería a participar en otra actividad de Dialogo de esta entidad?

40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Por favor, amplíenos su respuesta del punto anterior explicando ¿por que?

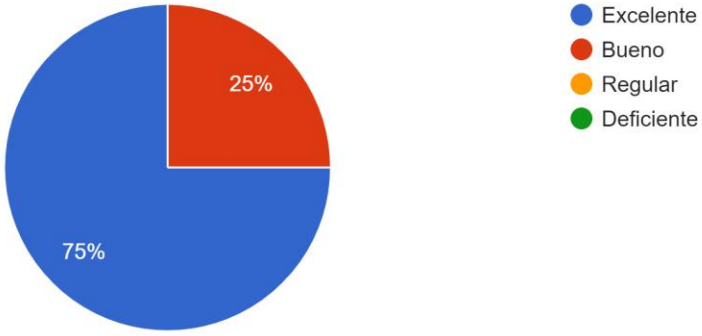
40 respuestas

- Es de mi interés
- porque es muy interesante los temas
- Es de interés general, dado que está de la mano con los lineamientos de la administración de Cali una Ciudad Inteligente.
- nos permite saber la gestión de la administración
- estaré pendiente de las invitaciones
- Por que es importante estar informado de lo que pasa en nuestra ciudad en un tema que es vital y tendencia a nivel mundial.
- Es interesante
- Interesante conocer como vamos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

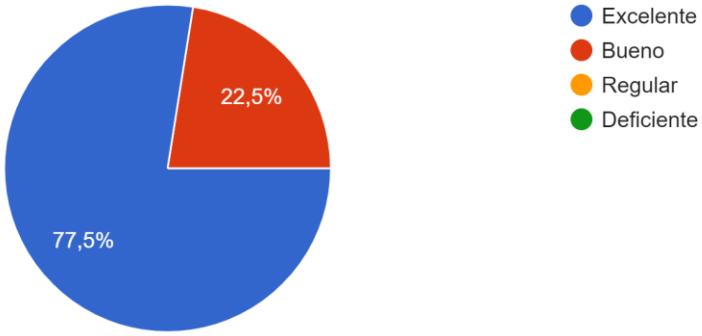
¿Cómo califica la actividad de Dialogo de éste organismo?

40 respuestas

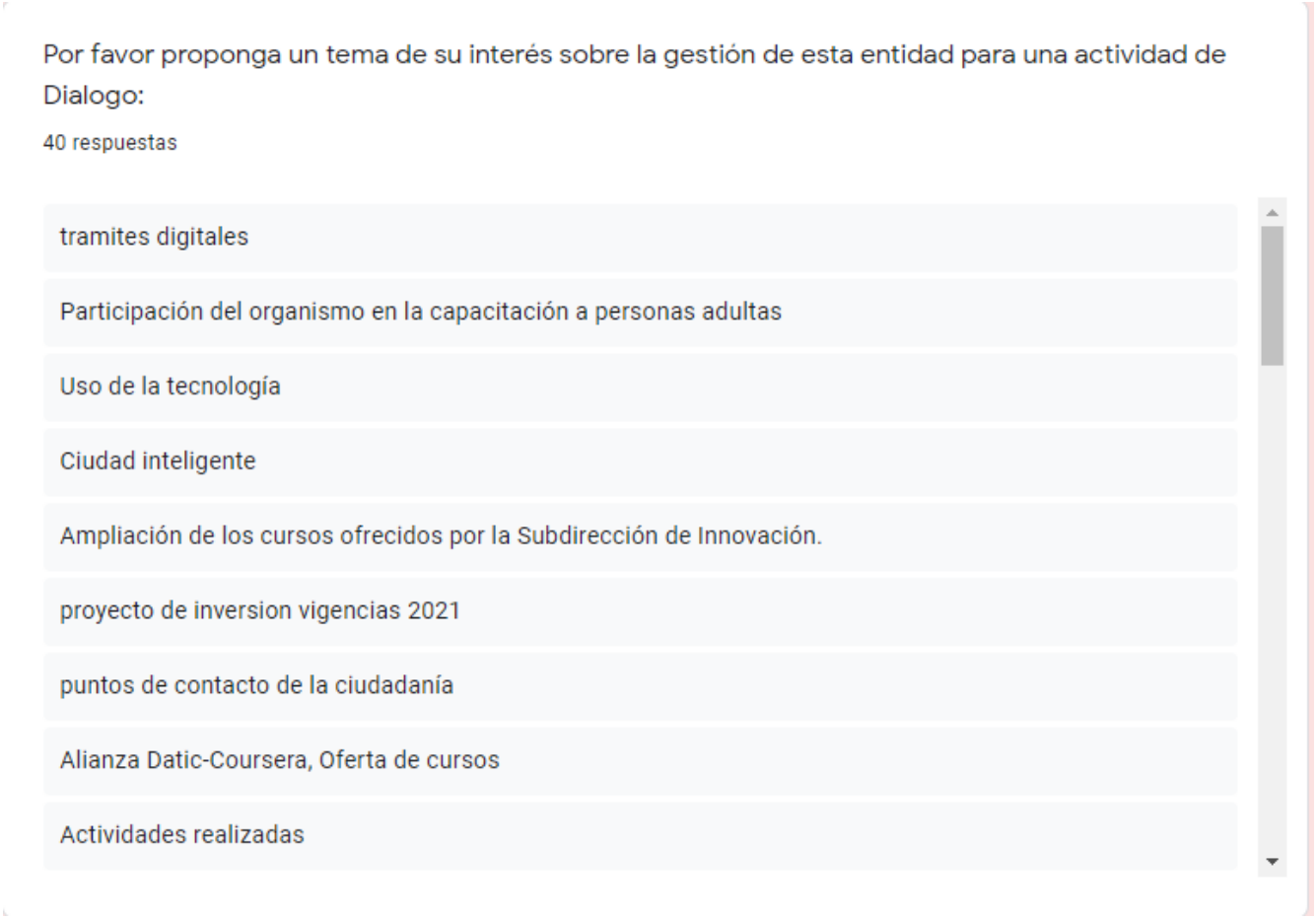


De acuerdo con la información de la actividad de Dialogo presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?

40 respuestas



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



9. Ejercicio de autoevaluación: El análisis de los resultados arrojados por la aplicación de las encuestas entregó un balance positivo sobre esta Jornada de diálogo. La información suministrada en el diálogo fue clara y en lenguaje sencillo, se presentó un retraso en el horario del inicio del evento por un impase técnico con el medio de transmisión utilizado.

Vale la pena resaltar que, para las próximas Jornadas de diálogo se buscara llevar a cabo una mejora en los siguientes aspectos:

A) Iniciar la Jornada de Rendición de Cuentas en el horario establecido.
B) Cumplir con los actos protocolarios de los himnos: Nacional, Departamental y de la ciudad de Santiago de Cali.
C) Existe información, que por su naturaleza específica en la parte técnica, debe ser apoyada o ilustrada con el diseño material audiovisual que sirva de referencia (videos y/o registro fotográfico) para mejorar la comprensión de la misma.
D) Fortalecer la estrategia de divulgación de la Jornada para lograr una mayor participación de los grupos de valor que conforman DATIC.

Frente a la responsabilidad de DATIC sobre temas pendientes que hayan manifestado los grupos de valor en la segunda Jornada de dialogo, no quedaron compromisos. Todas las preguntas quedaron resueltas dentro de la Jornada.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/ó Adiciones): Ninguna

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de la reunión	Jose Luis Arboleda	30/nov/2020
Enviar al DADII el acta y la tabulación de las encuestas diligenciadas para revisión	Jesús Ocampo	7/dic/2020
Realizar ajustes de acuerdo a la retroalimentación recibida por parte de la STSGD	José Luis Arboleda y Jesús Ocampo	10/dic/2020
Una vez validada por la STSGD, publicar el acta de la Actividad de Rendición de Cuentas en la instancia	Marcella Paz	14/dic/2020

Firmas (responsables)

GUIDO FERNANDO RIOS RAMIREZ
Director Departamento
Departamento Administrativo de Tecnologías y las Comunicaciones

ROGER GONZALEZ PEREZ
Subdirector Tecnología
Departamento Administrativo de Tecnologías y las Comunicaciones

TERESA BEATRIZ CANCELADO CARRETE
Subdirectora Innovación
Departamento Administrativo de Tecnologías y las Comunicaciones

EDINSON DELGADO MARTINEZ
Jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión
Departamento Administrativo de Tecnologías y las Comunicaciones

NOTA: Se anexa listado de asistencia, registro fotográfico de la Jornada y presentación.

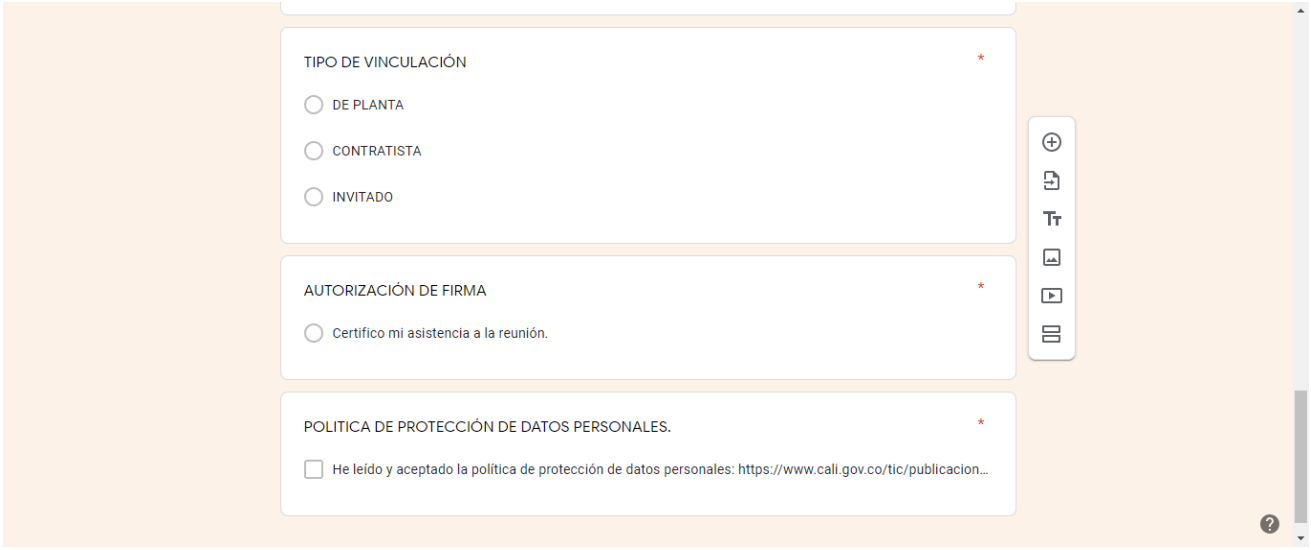
Elaboró: Jose Luis Arboleda-Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Anexos.

Listado de asistencia

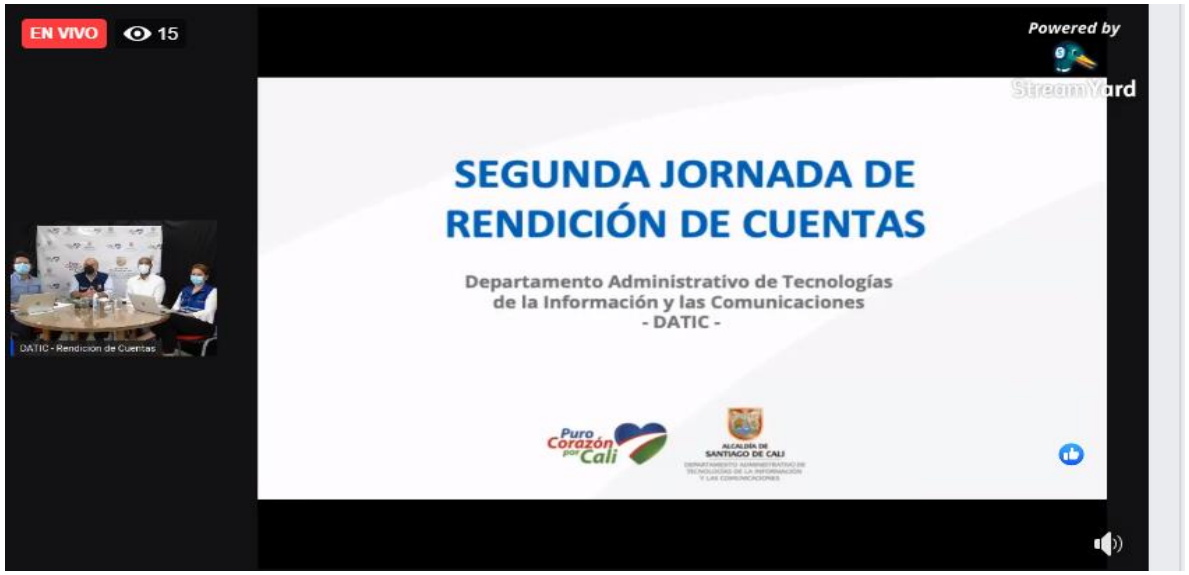




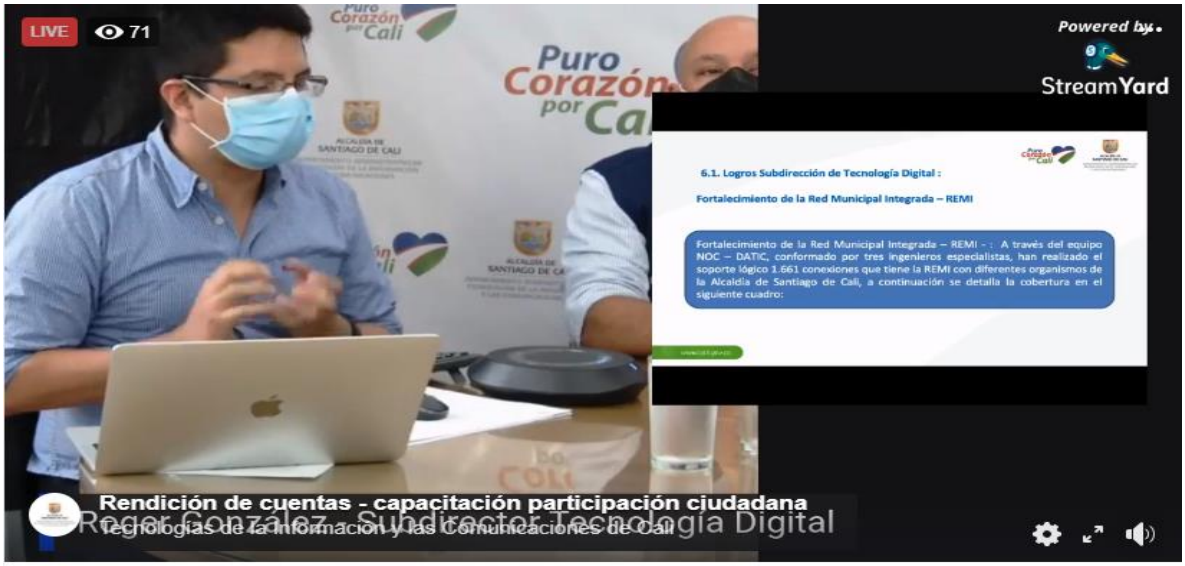
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Registro fotográfico de la Jornada





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



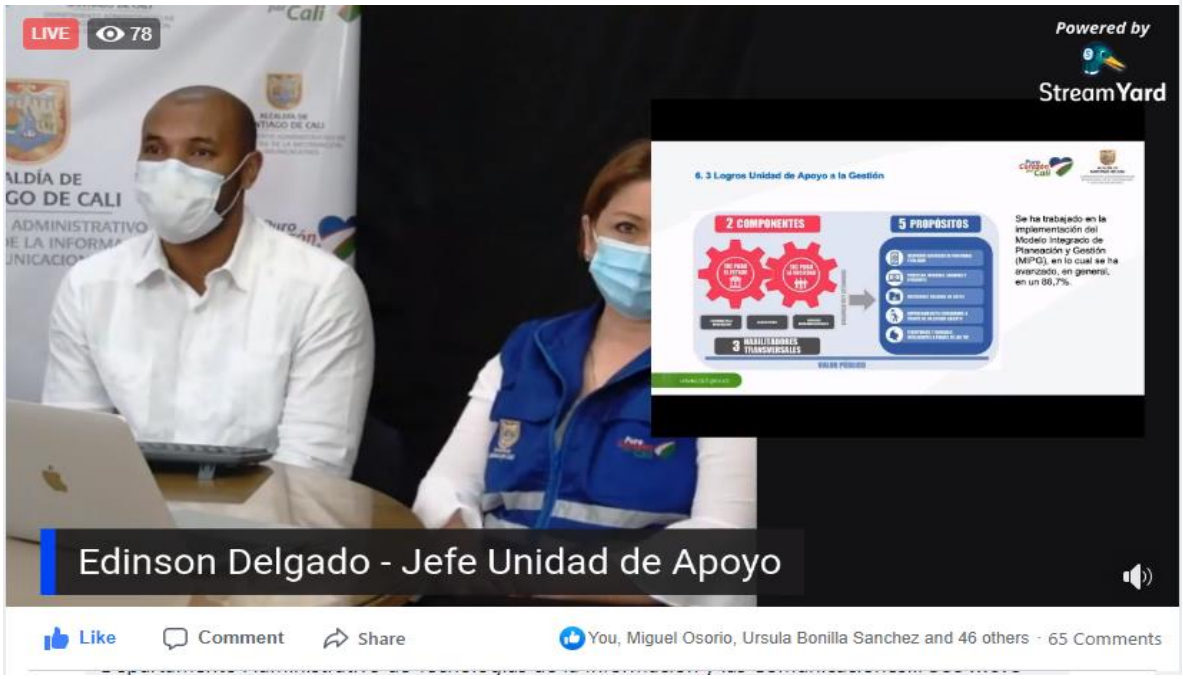
Like Comment Share You, Miguel Osorio, Ursula Bonilla Sanchez and 46 others · 45 Comments



Like Comment Share You, Miguel Osorio, Ursula Bonilla Sanchez and 46 others · 42 Comments

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





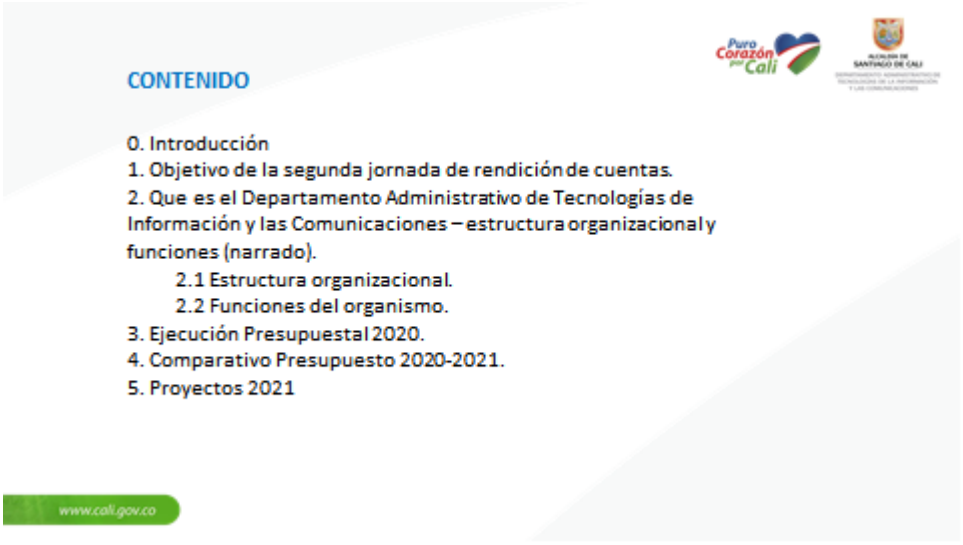
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

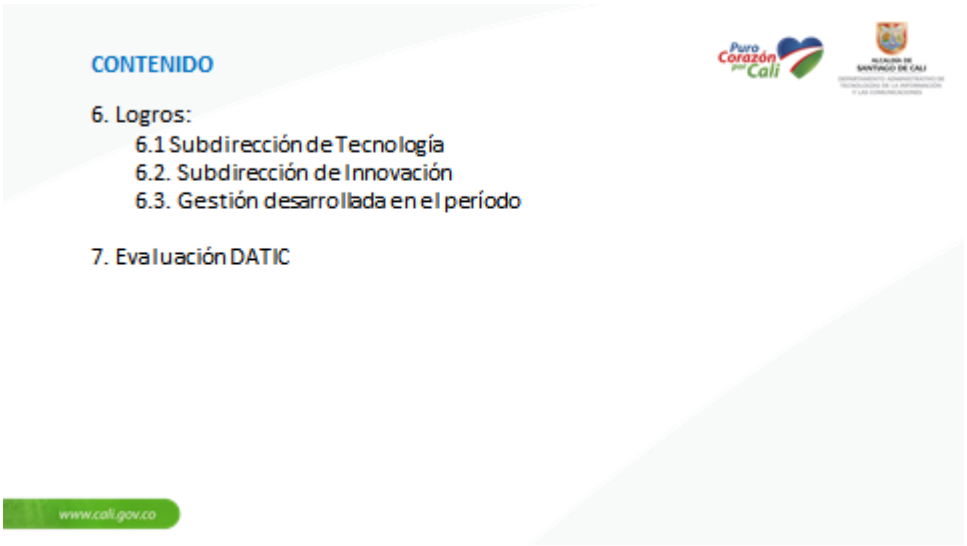
PRESENTACION



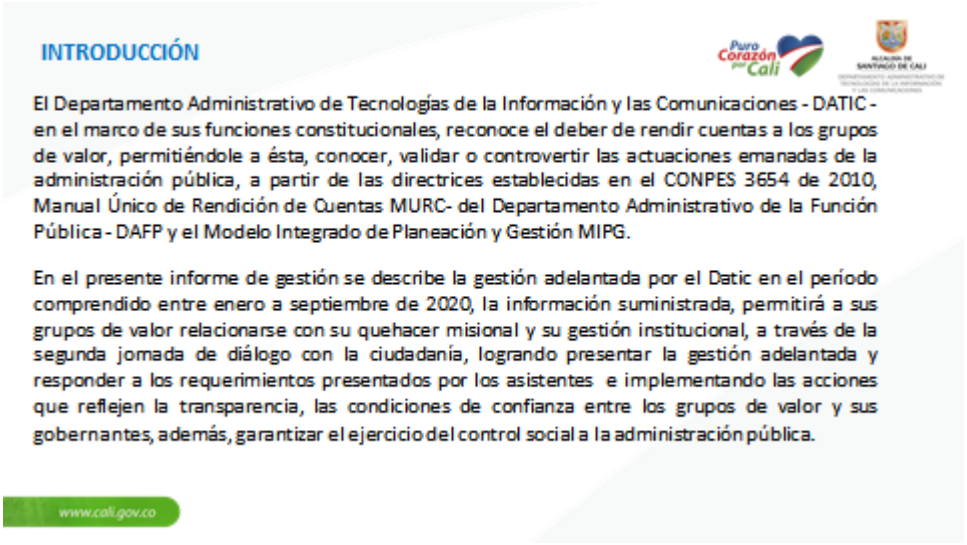


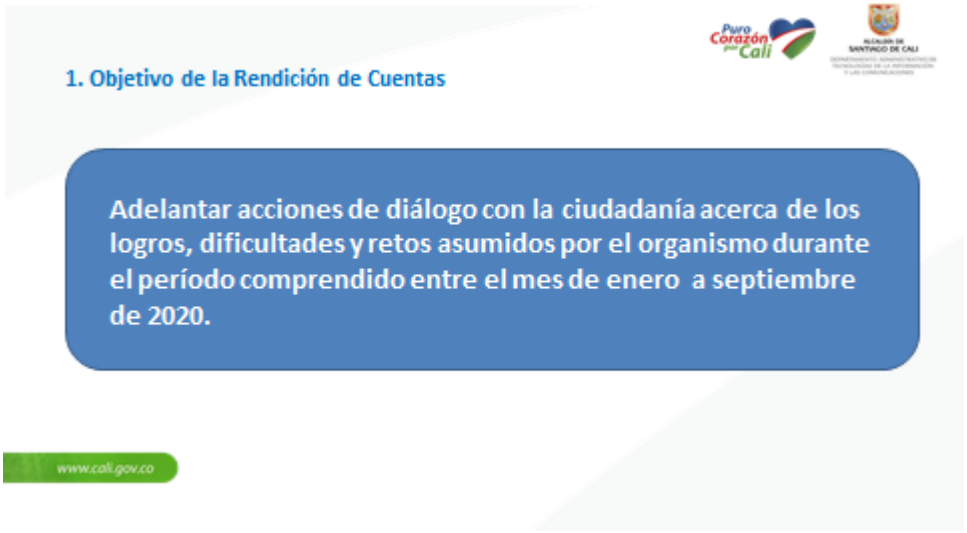
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. Qué es el Departamento Administrativo de Tecnologías de Información y las Comunicaciones – estructura organizacional y funciones:

Es el líder de la gestión estratégica y operativa de las TIC, además, es quien define, implementa, ejecuta y divulga las políticas, planes, programas y proyectos que estén alineados a los planes estratégicos del municipio y al Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la entidad.

También tiene como objetivos:

- Impulsar transformaciones sociales.
- Incrementar la eficiencia de la Administración Municipal
- Reducir los riesgos de corrupción
- Mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía

www.cali.gov.co

2.1. Estructura organizacional:



2.2. Funciones del Organismo:



www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3. Ejecución presupuestal 2020

PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO AJUSTADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PRESUPUESTO POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN
13.049.679.879	31.247.439.798	12.980.112.680	18.267.327.118	42%

www.cali.gov.co

3.1 Análisis de disponibilidad de recursos

COMPORTAMIENTO 2020



$ 10.241,000,000

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

3.2 Ejecución presupuestal detallada por proyecto

Código BP	Nombre BP	Ppto. Inicial	Ppto. Modificado	Ppto. Disponible	Ejecución
BP06001321	Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG en el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -DATIC - del municipio de Santiago de Cali	$1.332.000.000	$1.669.000.000	$499.228.273	$1.214.771.727
BP06001287	Desarrollo del Ecosistema de Innovación Digital del Municipio de Santiago de Cali	$1.291.000.000	$3.141.040.229,00	$1.824.995.509	$1.316.999.749
BP06001399	Consolidación del Sistema de Gestión Administrativa y Financiera Territorial –SGUFT- del municipio de Santiago de Cali.	$6.910.000.000,00	$9.973.104.156,00	$0	$9.973.104.156,00
BP06001640	Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y la transformación digital en la Alcaldía de Santiago de Cali	$0	$900.000.000	$221.696.247	$78.303.753
BP06001629	Consolidación del sistema de conectividad municipal -SCM- de Santiago de Cali	$1.743.000.000	$947.811.719	$0	$947.811.719
BP06001632	Modernización del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	$90.439.799	$10.100.439.799,00	$4.050.765.223,00	$6.049.674.576,00
BP06002626	Formulación de documentos técnicos para la implementación del Modelo de Ciudad Inteligente para Santiago de Cali	$0	$1.669.937.742	$1.669.937.742	$0
BP06002666	Fortalecimiento de la Red Municipal Integrada –REMI con kilómetros de fibra óptica, operando eficientemente en Santiago de Cali	$0	$1.304.499.261	$1.304.499.261	$0
BP06002669	Actualización de los Sistemas de Información de la Administración Central del Municipio de Cali	$0	$7.824.695.844,00	$7.824.695.844,00	$0
BP06002925	Mejoramiento del intercambio de datos entre los sistemas de información de la Alcaldía de Santiago de Cali	$0	$1.012.000.000	$1.012.000.000	$0
BP06002929	Ampliación de la cantidad de zonas públicas con acceso gratuito a internet con servicio al ciudadano en Santiago de Cali	$0	$60.600.000	$60.600.000	$0
Total general		$13.006.439.799,00	$51.241.439.799,00	$16.597.327.119,00	$13.990.112.680,00

www.cali.gov.co

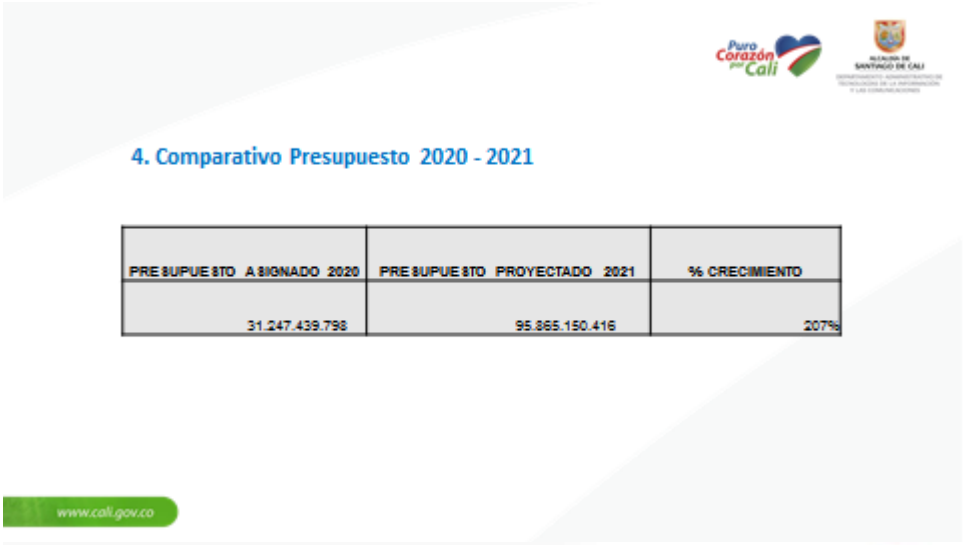
Análisis de la ejecución presupuestal

Con la entrada del fenómeno mundial de la Pandemia, el recaudo esperado se vio afectado y, por ende, la ejecución de los proyectos se afectó. Sin embargo, al momento todos los proyectos de DATIC se encuentran en ejecución o han sido ya desarrollados y gracias a la gestión realizada llegamos a un 42% de ejecución global.

Hemos logrado sostener la operación a nivel tecnológico de la Alcaldía de Santiago de Cali todos estos meses. En el trimestre que nos queda, tenemos planeado invertir la mayor parte en contratación y consiste en su gran mayoría en licenciamientos y soportes técnicos. Por tanto, aspiramos lograr una ejecución importante al final de esta vigencia.

www.cali.gov.co

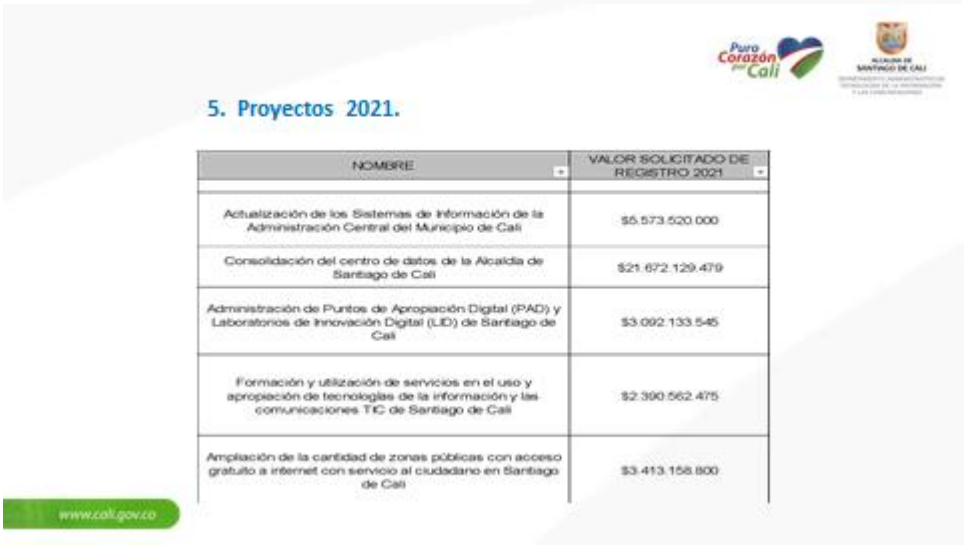
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



4. Comparativo Presupuesto 2020 - 2021

PRESUPUESTO ASIGNADO 2020	PRESUPUESTO PROYECTADO 2021	% CRECIMIENTO
31.247.439.798	95.865.150.416	207%

www.cali.gov.co

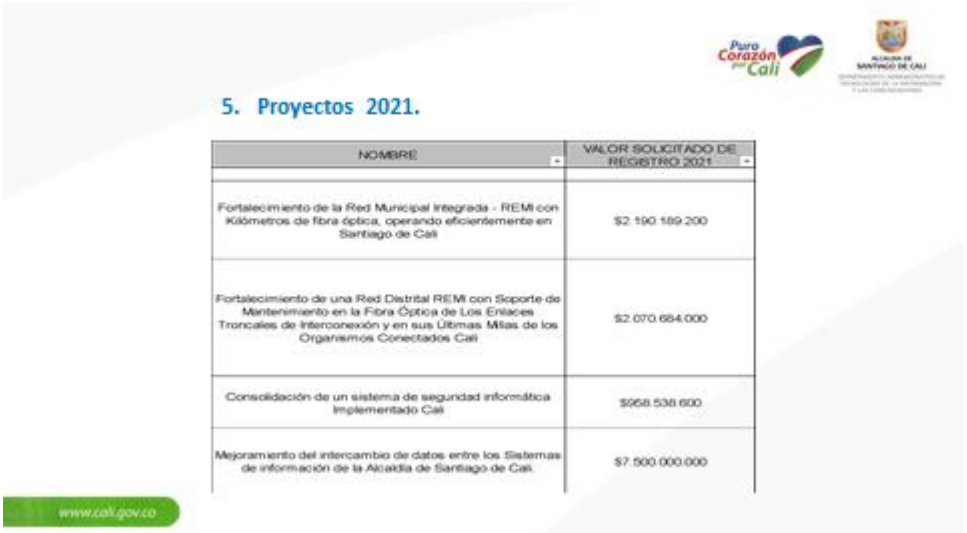


5. Proyectos 2021.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Actualización de los Sistemas de Información de la Administración Central del Municipio de Cali	$5.573.520.000
Consolidación del centro de datos de la Alcaldía de Santiago de Cali	$21.672.129.479
Administración de Puntos de Apropiación Digital (PAD) y Laboratorios de Innovación Digital (LID) de Santiago de Cali	$3.092.133.545
Formación y utilización de servicios en el uso y apropiación de tecnologías de la información y las comunicaciones TIC de Santiago de Cali	$2.390.562.475
Ampliación de la cantidad de zonas públicas con acceso gratuito a internet con servicio al ciudadano en Santiago de Cali	$3.413.158.800

www.cali.gov.co

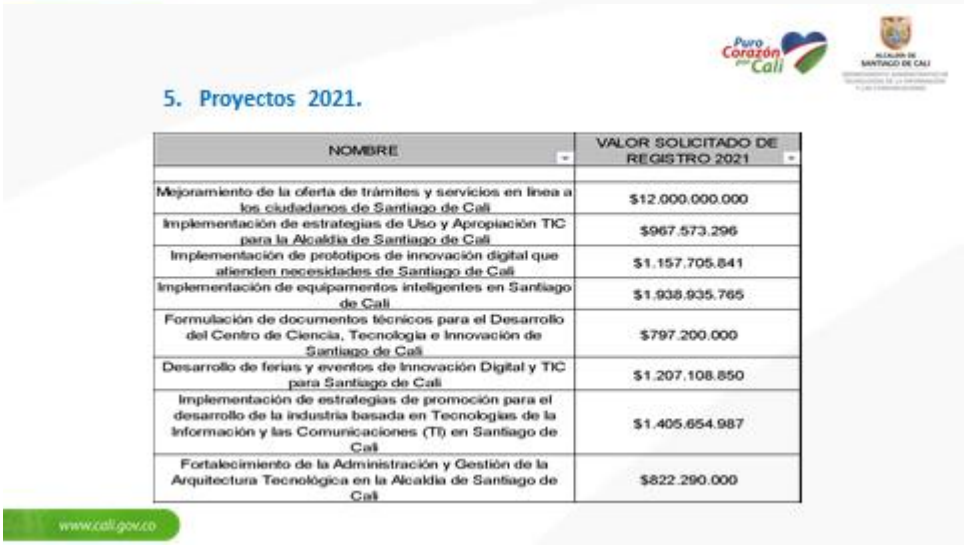
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



5. Proyectos 2021.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Fortalecimiento de la Red Municipal Integrada - REMI con Kilómetros de fibra óptica, operando eficientemente en Santiago de Cali	$2.190.189.200
Fortalecimiento de una Red Distrital REMI con Soporte de Mantenimiento en la Fibra Óptica de Los Enlaces Troncales de Interconexión y en sus Últimas Millas de los Organismos Conectados Cali	$2.070.684.000
Consolidación de un sistema de seguridad informática Implementado Cali	$958.538.600
Mejoramiento del intercambio de datos entre los Sistemas de información de la Alcaldía de Santiago de Cali.	$7.500.000.000

www.cali.gov.co



5. Proyectos 2021.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Mejoramiento de la oferta de trámites y servicios en línea a los ciudadanos de Santiago de Cali	$12.000.000.000
Implementación de estrategias de Uso y Apropiación TIC para la Alcaldía de Santiago de Cali	$967.573.296
Implementación de prototipos de innovación digital que atienden necesidades de Santiago de Cali	$1.157.705.841
Implementación de equipamentos inteligentes en Santiago de Cali	$1.938.935.765
Formulación de documentos técnicos para el Desarrollo del Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación de Santiago de Cali	$797.200.000
Desarrollo de ferias y eventos de Innovación Digital y TIC para Santiago de Cali	$1.207.108.850
Implementación de estrategias de promoción para el desarrollo de la industria basada en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TI) en Santiago de Cali	$1.405.654.987
Fortalecimiento de la Administración y Gestión de la Arquitectura Tecnológica en la Alcaldía de Santiago de Cali	$822.290.000

www.cali.gov.co

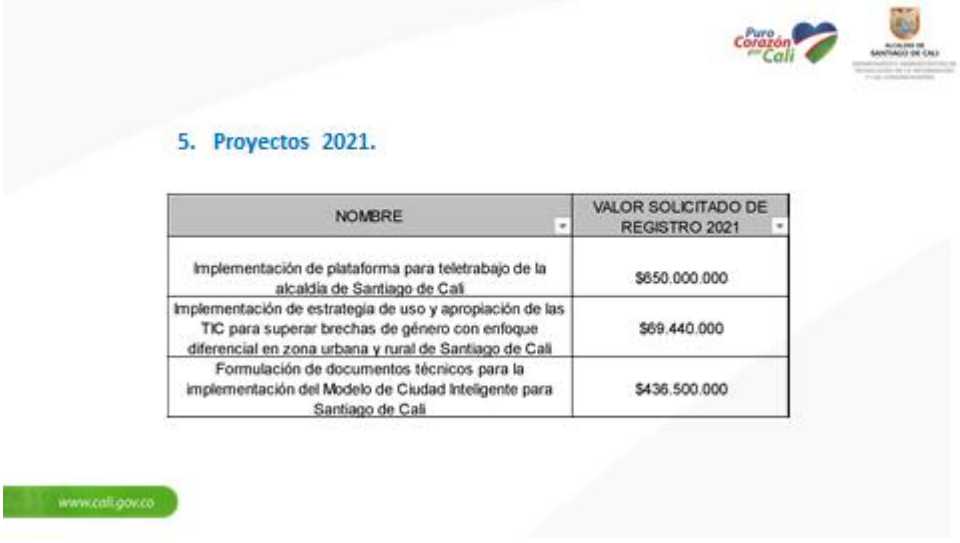
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



5. Proyectos 2021.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Implementación del Marco de Capacidades de Arquitectura Empresarial en Tecnologías de la Información (TI) en la Administración Distrital de Santiago de Cali	$1.798.300.000
Implementación de la metodología Business Process Modeling (BPM) para modelar los procesos del DATIC de la alcaldía de Santiago de Cali	$200.000.000
Modernización de la infraestructura de TI de la Alcaldía y el Concejo de Cali	$15.275.315.000
Implementación de un Modelo de Big Data en la Alcaldía de Santiago de Cali	$2.301.346.400
Implementación de un modelo de Inteligencia Artificial en la Alcaldía de Santiago de Cali	$1.908.400.000
Consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG- en el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC - de Santiago de Cali	$2.178.431.582
Dotación de elementos para personas en condición de discapacidad en los laboratorios de innovación digital y puntos de apropiación digital de Santiago de Cali	$1.669.032.586
Formulación de la política pública de Economía Digital de Santiago de Cali	$221.000.000

www.cali.gov.co

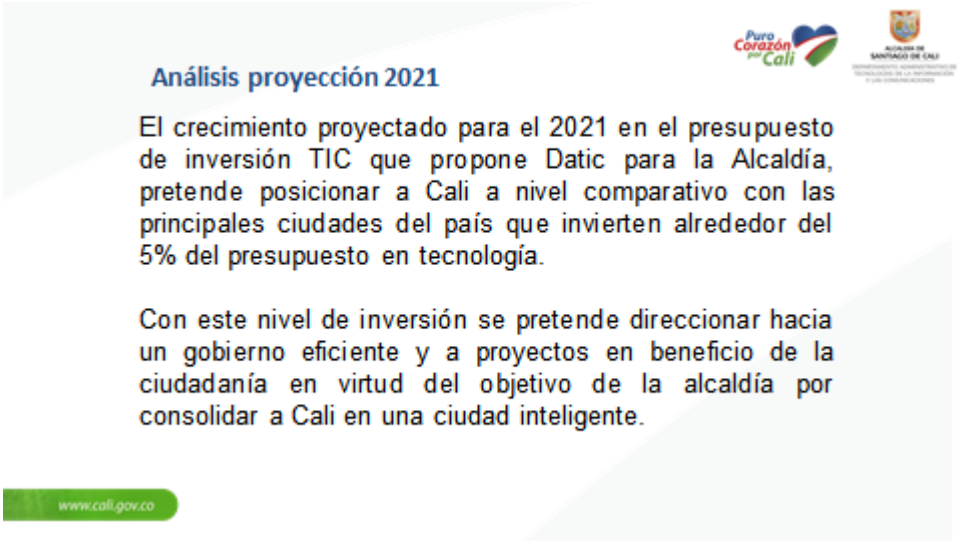


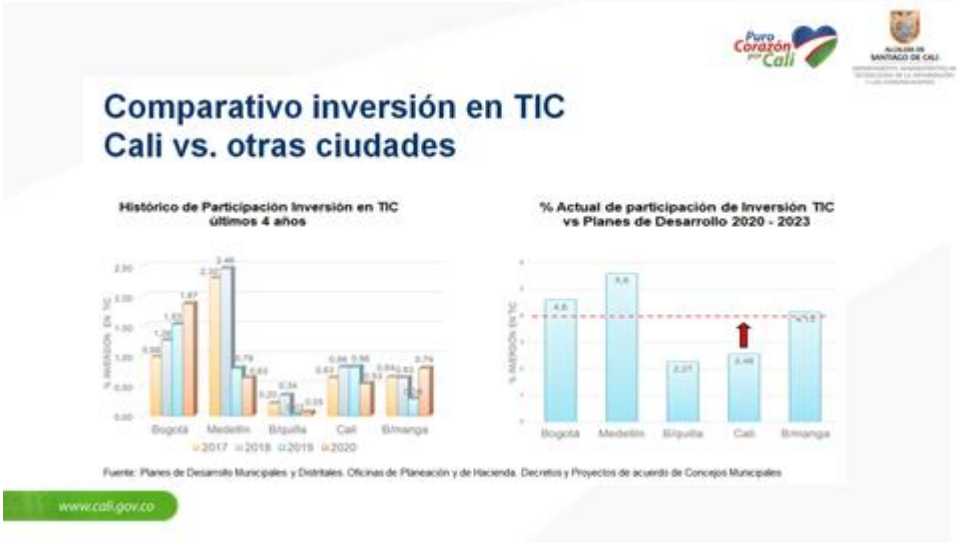
5. Proyectos 2021.

NOMBRE	VALOR SOLICITADO DE REGISTRO 2021
Implementación de plataforma para teletrabajo de la alcaldía de Santiago de Cali	$650.000.000
Implementación de estrategia de uso y apropiación de las TIC para superar brechas de género con enfoque diferencial en zona urbana y rural de Santiago de Cali	$69.440.000
Formulación de documentos técnicos para la implementación del Modelo de Ciudad Inteligente para Santiago de Cali	$436.500.000

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



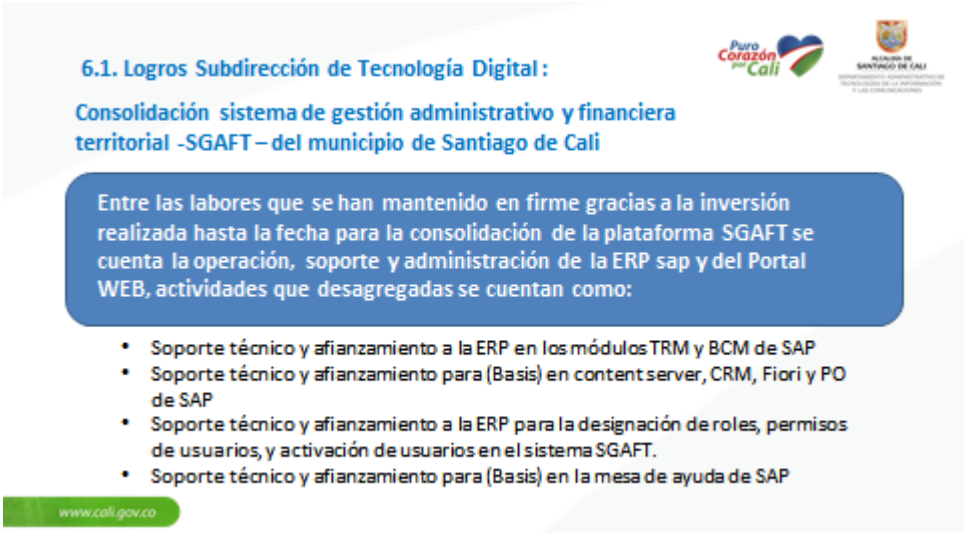


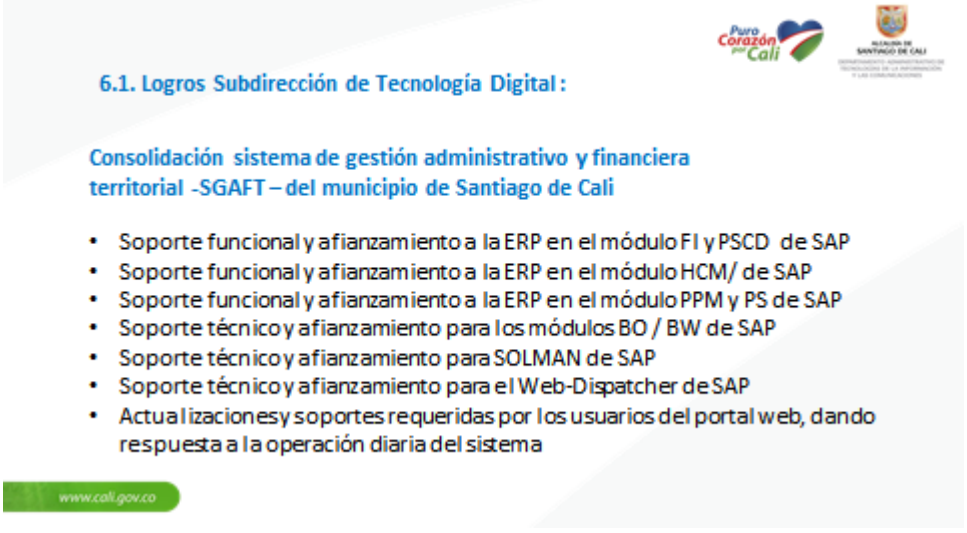
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



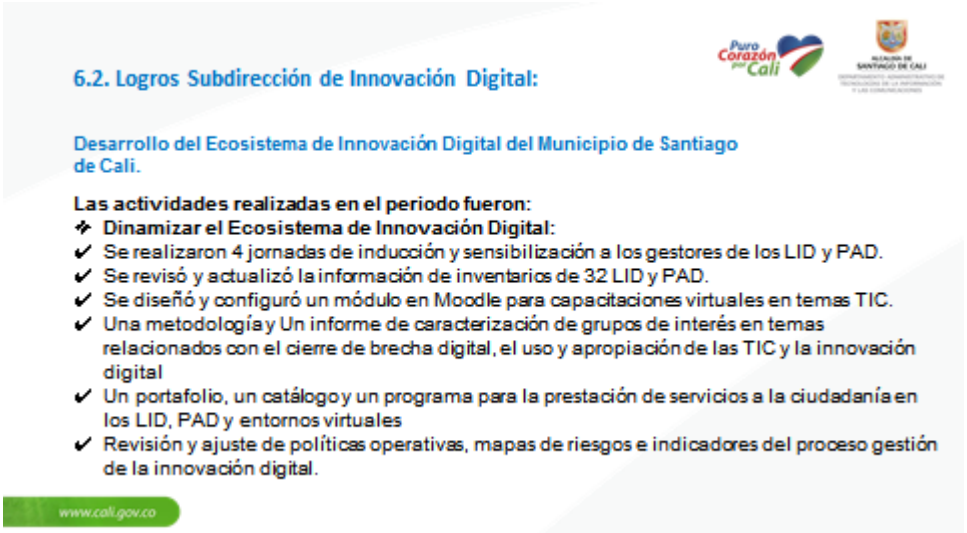


Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



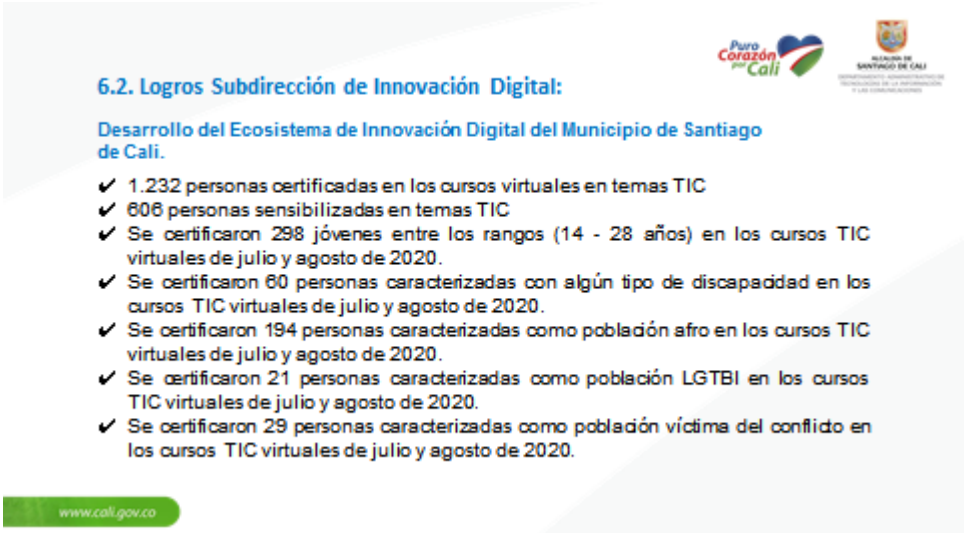


Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





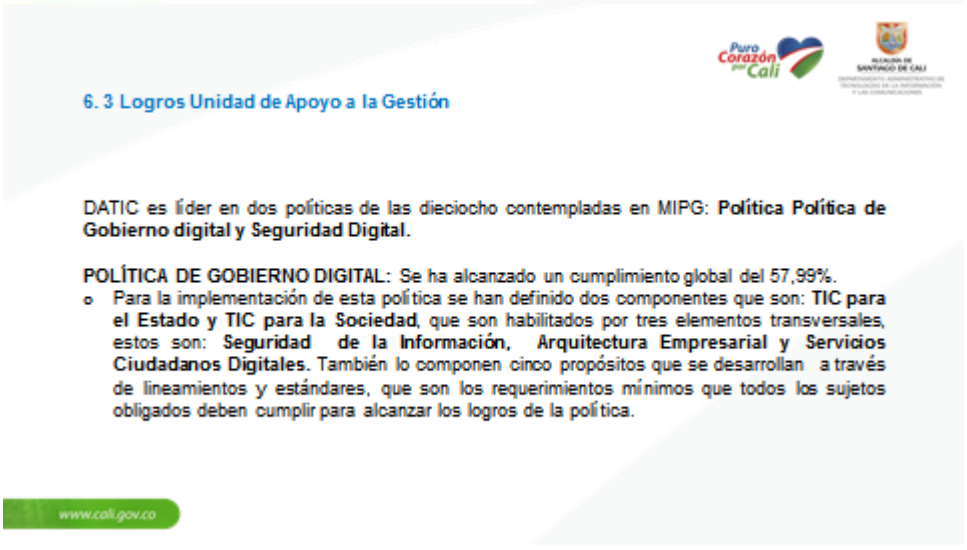
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



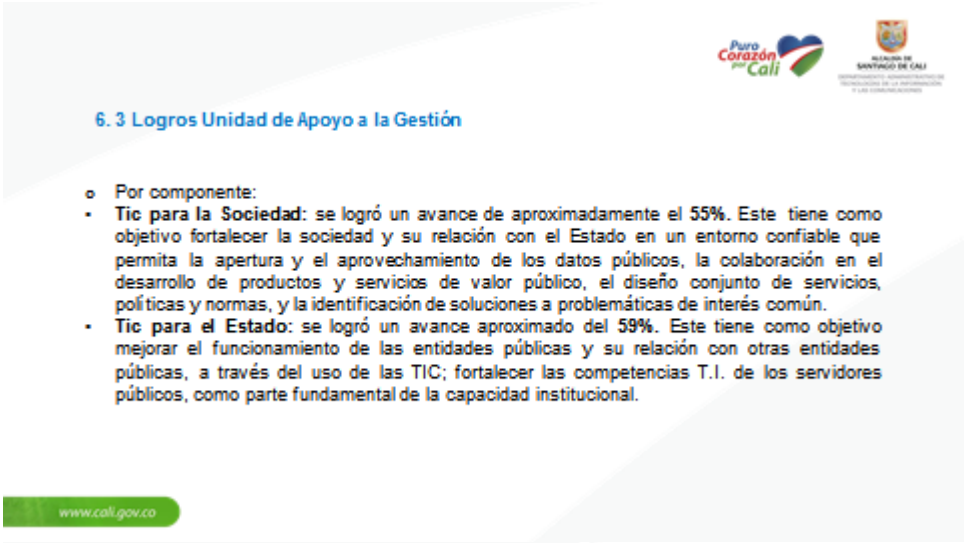


Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





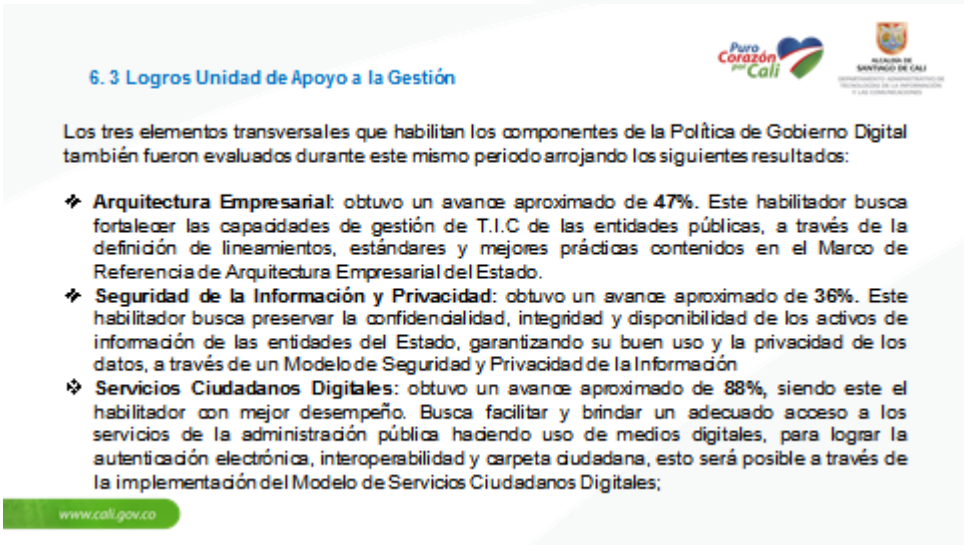
Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



6. 3 Logros Unidad de Apoyo a la Gestión

- Por componente:
  - **Tic para la Sociedad:** se logró un avance de aproximadamente el **55%.** Este tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.
  - **Tic para el Estado:** se logró un avance aproximado del **59%.** Este tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las TIC; fortalecer las competencias T.I. de los servidores públicos, como parte fundamental de la capacidad institucional.

www.cali.gov.co



6. 3 Logros Unidad de Apoyo a la Gestión

Los tres elementos transversales que habilitan los componentes de la Política de Gobierno Digital también fueron evaluados durante este mismo periodo arrojando los siguientes resultados:

- **Arquitectura Empresarial**: obtuvo un avance aproximado de **47%.** Este habilitador busca fortalecer las capacidades de gestión de T.I.C de las entidades públicas, a través de la definición de lineamientos, estándares y mejores prácticas contenidos en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado.
- **Seguridad de la Información y Privacidad:** obtuvo un avance aproximado de **36%.** Este habilitador busca preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de las entidades del Estado, garantizando su buen uso y la privacidad de los datos, a través de un Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información
- **Servicios Ciudadanos Digitales:** obtuvo un avance aproximado de **88%,** siendo este el habilitador con mejor desempeño. Busca facilitar y brindar un adecuado acceso a los servicios de la administración pública haciendo uso de medios digitales, para lograr la autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, esto será posible a través de la implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales;

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

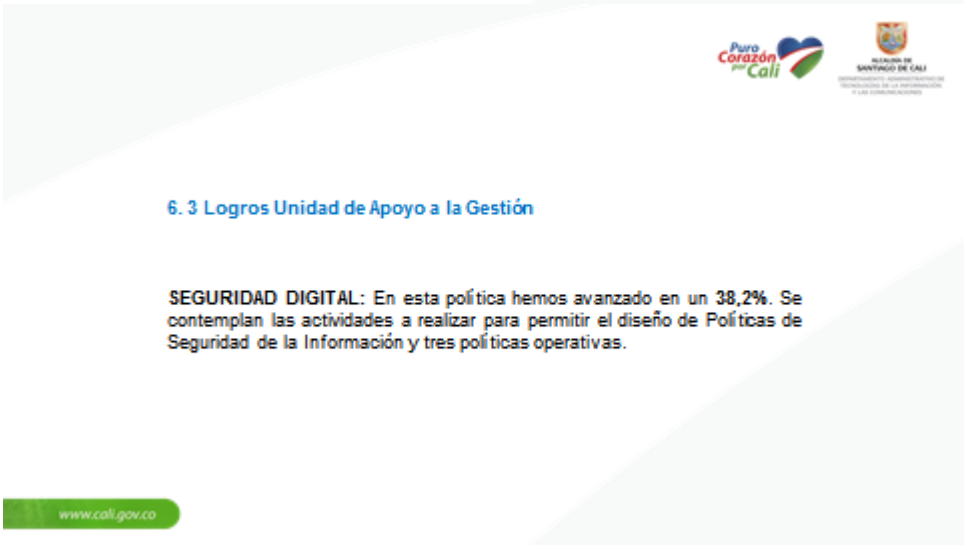


6. 3 Logros Unidad de Apoyo a la Gestión

De los 5 propósitos incorporados en la Política de Gobierno Digital, DATIC incluyó dos en su plan de trabajo. El comportamiento para estos dos propósitos en el periodo fue el siguiente:

- **Toma de decisiones basadas en Datos**: tuvo un avance de aproximadamente el **57%**. Este propósito consiste en mejorar la toma de decisiones, para impulsar el desarrollo de servicios, políticas, normas, planes, programas y proyectos, a partir del uso y aprovechamiento de datos que incorporan estándares de calidad y seguridad en su ciclo de vida.
- **Empoderamiento ciudadano a través de la consolidación de un estado abierto**: tuvo un avance de aproximadamente el **50%**. Este propósito consiste en lograr una injerencia más efectiva en la gestión del Estado y en asuntos de interés público, a través del uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales.

www.cali.gov.co

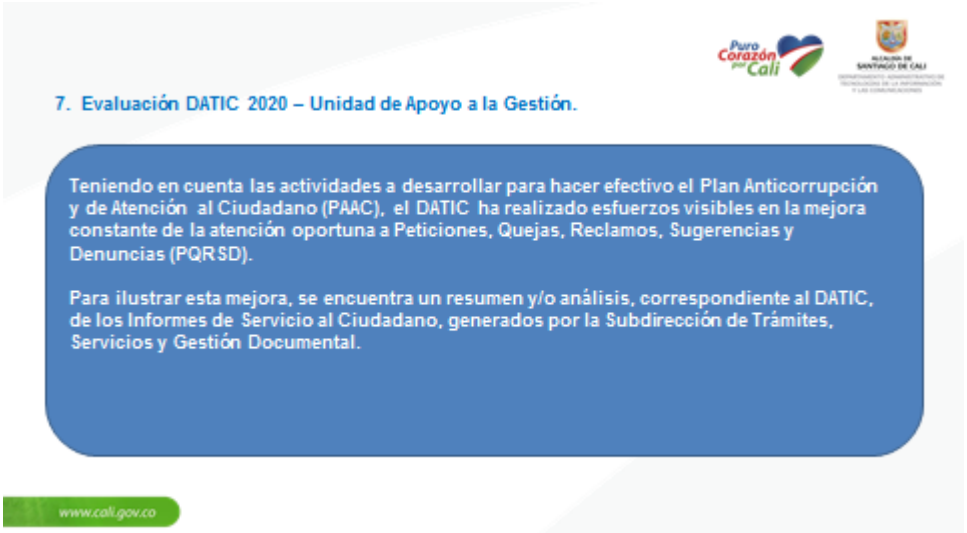


6. 3 Logros Unidad de Apoyo a la Gestión

SEGURIDAD DIGITAL: En esta política hemos avanzado en un **38,2%**. Se contemplan las actividades a realizar para permitir el diseño de Políticas de Seguridad de la Información y tres políticas operativas.

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





CODIGO	TIPO DE COMUNICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total general
4134	Entes de Control	2	1	2	5
	Informativa	11	12	6	29
	Peticion entre Autoridades	6	3	2	11
	Peticion_Consulta		1		1
	Peticion_General	1	6	6	13
Total 4134		20	23	16	59

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

Teniendo esto en cuenta, se presenta el registro de los días promedio de respuesta por tipo de solicitud direccionada y atendida en DATIC. Se detallan los días promedio que han transcurrido desde la presentación de las solicitudes hasta la proyección de las respuestas para la atención de las comunicaciones.

www.cali.gov.co



7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

ORGANISMO	TIPO COMUNICACIÓN	TIEMPO RESPUESTA	# RESPUESTAS	SUMA DIAS RESPUESTA	PROMEDIO
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y	Entes de Control	10	3	17	6
	Otros	(en blanco)	2	4	2
	Peticion entre Autoridades	10	3	20	7
	Peticion_Consulta	30	1	-	-
	Peticion_General	15	7	112	**16**
Subdireccion de Innovacion Digital	Otros	(en blanco)	2	19	10
	Peticion entre Autoridades	10	2	23	**12**
	Peticion_General	15	2	26	13
Subdireccion de Tecnologia Digital	Entes de Control	10	1	14	**14**
	Otros	(en blanco)	5	213	43
	Peticion entre Autoridades	10	6	17	3
	Peticion_General	15	3	17	6

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

Por último, se presenta el análisis del comportamiento trimestral (comparativo) en la gestión de respuesta oportuna en concordancia con los tiempos formalizados para tal fin.

ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 2020	% DIFE.
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	3%

Se puede ver que hubo una mejora la respuesta oportuna en **3%** con respecto al IV trimestre de 2019.

www.cali.gov.co

7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

TRIMESTRE II (Abril- Junio)
A continuación, se relaciona las comunicaciones recibidas en el Departamento según la tipificación de las mismas, con su respectivo acumulado, para el período de abril a junio.

CODIGO	TIPO DE COMUNICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total general
⊟4134	Entes de Control	1	1		2
	Impresión de facturas para pago de impuestos	1			1
	Informativa	4	6	17	27
	Peticion entre Autoridades	1		2	3
	Peticion Prioritaria	1			1
	Peticion_Consulta	2	1	1	4
	Peticion_de_Informacion	2	10	1	13
	Peticion_General	41	56	45	142
	Queja	2	9	6	17
	Reclamo	6	31	7	44
Total 4134		61	114	79	254

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

ORGANISMO	TIPO COMUNICACIÓN	TIEMPO RESPUEST	# RESPUESTAS	SUMA DIAS RESPUEST	PROMEDIO
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	Otros	0	2	36	18
	Peticion_de_Informacion	20	5	99	20
	Peticion_General	30	18	336	19
	Queja	15	3	24	8
	Reclamo	15	10	226	23
Subdireccion de Innovacion Digital	Otros	0	4	63	16
Subdireccion de Tecnologia Digital	Entes de Control	10	3	41	14
	Impresión de facturas para pago de impuestos	1	2	10	5
	Otros	0	9	32	4
	Peticion entre Autoridades	10	3	38	13
	Peticion Prioritaria	15	1	2	2
	Peticion_Consulta	30	4	24	6
	Peticion_de_Informacion	20	8	39	5
	Peticion_General	30	110	886	8
	Queja	15	13	43	3
	Reclamo	15	33	181	5

En el siguiente cuadro se relacionan los días promedio de respuesta para este período.

www.cali.gov.co



7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

En cuanto al comparativo trimestral (evidenciado en el siguiente cuadro), se ve un aumento en la respuesta oportuna del **9%** con respecto al trimestre anterior. Una excelente labor realizada por el equipo.

ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 2020	II TRIM 2020	DIFER	Gráfico
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	95%	9%	

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

III TRIMESTRE (Julio – Septiembre)

A continuación, se relaciona las comunicaciones recibidas en el Departamento según la tipificación de las mismas, con su respectivo acumulado, para el periodo de Julio a Septiembre.

CODIGO	TIPO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total general
4134	Entes de Control	1			1
	Otros	9	24	17	50
	Peticion entre Autoridades	5	2	6	13
	Peticion_Consulta	4			4
	Peticion_de_Informacion	2	2	2	6
	Peticion_General	180	63	45	288
	Queja	4	4		8
	Reclamo	7	4		11
Total 4134		212	99	70	381

www.cali.gov.co

7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

CODIGO	ORGANISMO	Tiempo	# Respuestas	Suma de dias	Promedio respuesta
4134			371	2.904	8
	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM		36	662	18
	Autorizacion para Registro Extemporaneo de Defunc	8	1	6	6
	Otros	0	8	203	25
	Peticion entre Autoridades	10	3	27	9
	Peticion_de_Informacion	20	2	44	22
	Peticion_General	30	22	382	17
	Subdireccion de Innovacion Digital		2	12	6
	Otros	0	1	11	11
	Peticion entre Autoridades	10	1	1	1
	Subdireccion de Tecnologia Digital		333	2.230	7
	Entes de Control	10	1	12	12
	Otros	0	15	181	12
	Peticion entre Autoridades	10	7	65	9
	Peticion Prioritaria	15	1	10	10
	Peticion_Consulta	35	4	59	15
	Peticion_de_Informacion	20	5	13	3
	Peticion_General	30	278	1.747	6
	Queja	15	9	40	4
	Reclamo	15	13	103	8

Los días promedio de respuesta para este periodo se resumen en el siguiente cuadro.

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

En cuanto al comparativo trimestral (evidenciado en el siguiente cuadro), se puede decir que hubo un aumento en la respuesta oportuna del 3% con respecto al trimestre anterior.

CODIGO	ORGANISMO	IV TRIM 2019	I TRIM 202	II TRIM 202	III TRIM 2020	DIFER	Gráfico
4134010	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	83%	86%	95%	98%	3%	

www.cali.gov.co

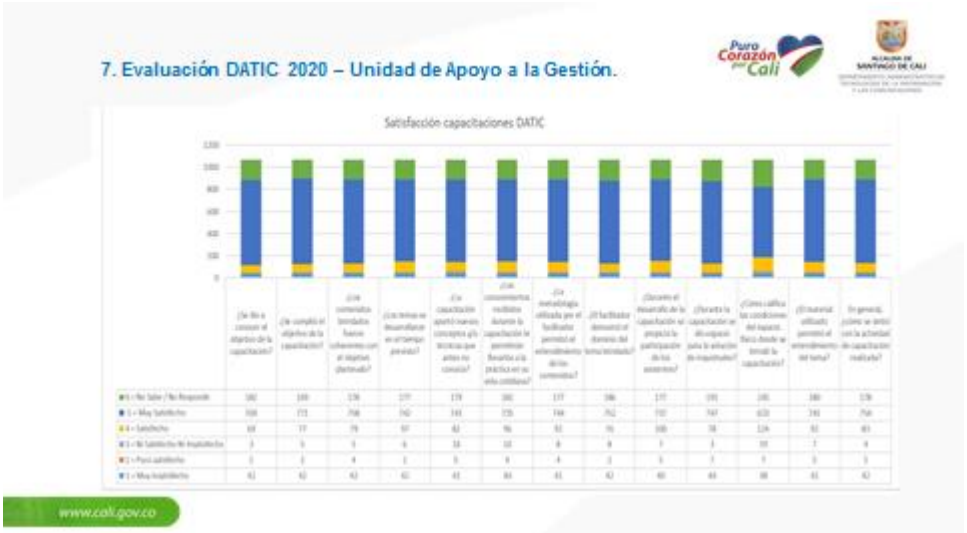
7. Evaluación DATIC 2020 – Unidad de Apoyo a la Gestión.

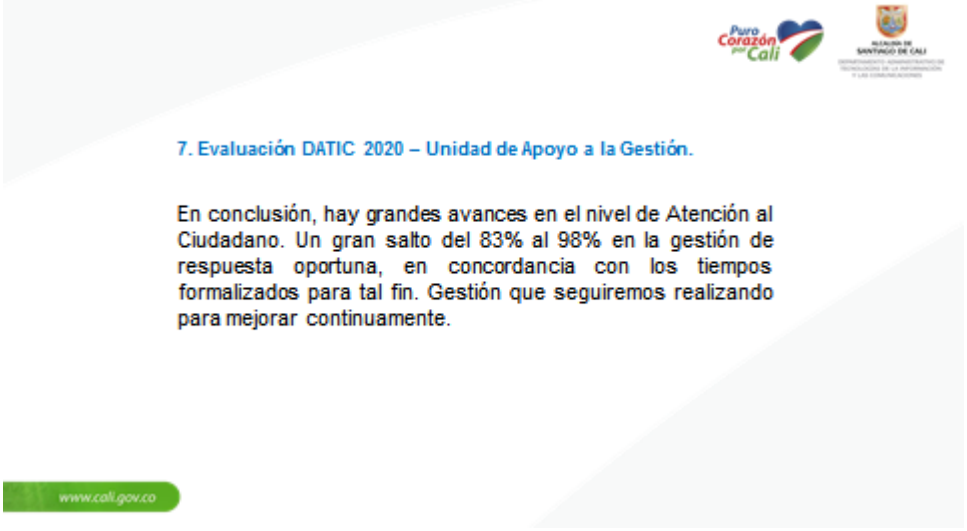
Nivel de Satisfacción en el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:

Durante los dos (2) primeros trimestres no se evidencian registros de encuestas de satisfacción. Sin embargo, durante el III trimestre se presentaron 1.066 registros de encuestas de satisfacción sobre capacitaciones.
La calificación recibida refleja que los evaluadores manifestaron estar 95% satisfechos y 5% insatisfechos con la capacitación realizada.

www.cali.gov.co

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.