



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicaciones.

El siguiente formulario tiene como fin diagnosticar el uso y apropiación de TIC, concepto importante que radica en que los usuarios promuevan e intercambien información, recursos y posibilidades de comunicación e interacción, utilizando los aplicativos y sistemas de información para la consolidación de una administración más eficiente, tecnológica y rápida en la operación de sus procesos.

Tu dirección de correo electrónico (carlos.tellez@cali.gov.co) se registrará cuando envíes este formulario.

¿No es tuya la cuenta [carlos.tellez](#)? [Cerrar sesión](#)

**Obligatorio*

Habilidades para el uso de las TIC

Que nivel de dominio considera que posee en:

1. a. Aplicativo del sistema de gestión documental Orfeo *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Basico
- ☐ No lo manejo

2. b. Herramientas de Google Apps (Correo, Calendario, Drive, Hangaout) *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
- ☐ Basico
- ☐ No lo manejo



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

3. c. Aplicativo de mesa de servicios informatico *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Basico
☐ No lo manejo

4. d. Portal Municipal *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Basico
☐ No lo manejo

5. e. Intranet *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Basico
☐ No lo manejo

6. f. SAP *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Excelente
☐ Basico
☐ No lo manejo



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Accesibilidad

Accesibilidad es el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas.

7. Indique de 1 a 5 (siendo 5 el valor más alto) si los siguientes servicios tecnológicos son de fácil acceso

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Orfeo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramientas de Google Apps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo de mesa de servicios informático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal Municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. En cual de las siguientes opciones navega sin inconveniente alguno? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Google Chrome
- ☐ Mozilla Firefox
- ☐ Safari
- ☐ Internet Explorer

9. Considera que los aplicativos tiene niveles de accesibilidad para personas con discapacidades (visual, auditiva, cognitiva)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ NO
- ☐ PARCIAL



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

10. Los aplicativos poseen mecanismos de ayuda para acceso a la información? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
☐ NO
☐ PARCIAL

Usabilidad

Capacidad del producto software para ser entendido, aprendido, usado y resultar atractivo para el usuario, cuando se usa bajo determinadas condiciones

11. Indique de 1 a 5 (Siendo 5 el valor mas alto) que tan intuitiva y navegable son los siguientes aplicativos?

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Orfeo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramienta de Google APPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo de mesa de servicios informatico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal Municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

12. Indique de 1 a 5 que tan rápido encuentra usted la información dentro de los aplicativos?

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Orfeo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramienta de Google APPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo de mesa de servicios informático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal Municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Indique de 1 a 5 que tan fácil es ubicar la información dentro de los siguientes aplicativo?

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Orfeo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Herramienta de Google APPS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicativo de mesa de servicios informático	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal Municipal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SAP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Se encuentra claro y preciso el contenido del aplicativo? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ SI
- ☐ NO
- ☐ PARCIAL