

Brindar información a la comunidad con respecto a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas en los organismos.

1. Reporte de las PQRSD del Teatro Octubre a Diciembre 2023

Vigencia	PQRDS (número)	Indicador de gestión Tiempo promedio de respuesta (días)
AÑO 2023 (Octubre a Diciembre)	58	2,2

2. Tipificar las PQRSD por temas:

Una vez hecho el análisis de las PQRSD, del primer trimestre siendo de Octubre a Diciembre de 2023, se divide en dos temas:

- Solicitud de uso de espacios: Para dar respuesta a dichas solicitudes, se indica al solicitante la disponibilidad de fecha, los requisitos para el alquiler y uso de los espacios, así como recomendaciones para suscribir el contrato de alquiler.

- Solicitud de información de la entidad por ciudadanos, entes internos y externos: Por lo general estas peticiones van enfocadas a solicitar información referente a las instalaciones del Teatro Municipal, con cuantos parqueaderos internos cuenta, cuál es el área en metros cuadrados del edificio, área de escenarios, entre otras.

3. Diseñar y publicar la pieza gráfica a publicar de los temas recurrentes.

4. Realizar una investigación de los grupos de interés del Teatro Municipal.

Para determinar los grupos de interés del teatro, se ha realizado un análisis de las solicitudes de uso de espacios, los contratos de arrendamiento, las encuestas de satisfacción, durante el periodo de Octubre a Diciembre de 2023.

De dicho análisis se determinaron los siguientes grupos de interés:

GRUPOS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
TEATRO	Cómico, Trágico, Pedagógico, Absurdo, de Inmersión y Mímico.
TEATRO INFANTIL	Teatro, teatro musical, títeres, circo, danza, música
STAND UP COMEDY	Monólogo.
ÓPERA	Zarzuela y comedia musical.

GRUPOS DE INTERÉS	CLASIFICACIÓN
MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Danza, Teatro y Musicales.
CONCIERTOS MUSICALES	Conciertos música clásica y diferentes ritmos, orquesta en vivo.
EXPRESIÓN DANCÍSTICA	Ballet, Folclore y Salsa.
EVENTOS SOCIALES	Ceremonias de grados, premiaciones y lanzamientos.

Estos grupos de interés le han permitido a la Unidad Administrativa Especial Teatro Municipal “Enrique Buenaventura” lograr impactar a todos los grupos generacionales del Distrito de Santiago de Cali, ofreciendo a la comunidad una oferta variada en todas las manifestaciones artísticas y culturales.