

Brindar información a la comunidad con respecto a los temas recurrentes de las peticiones, quejas, reclamos o denuncias recibidas en los organismos.

1. Reporte de las PQRSD del Teatro Julio a Septiembre 2023

| Vigencia | PQRDS (número) | Indicador de gestión Tiempo promedio de respuesta (días) |
|----------------------------------|-----------------------|---|
| AÑO 2023 (Julio a Septiembre) | 37 | 1,2 |

2. Tipificar las PQRSD por temas:

Una vez hecho el análisis de las PQRSD, del primer trimestre siendo de Julio a Septiembre de 2023, se divide en dos temas:

- Solicitud de uso de espacios: Para dar respuesta a dichas solicitudes, se indica al solicitante la disponibilidad de fecha, los requisitos para el alquiler y uso de los espacios, así como recomendaciones para suscribir el contrato de alquiler.
- Solicitud de información de la entidad por ciudadanos, entes internos y externos: Por lo general estas peticiones van enfocadas a solicitar información referente a las instalaciones del Teatro Municipal, con cuantos parqueaderos internos cuenta, cuál es el área en metros cuadrados del edificio, área de escenarios, entre otras.

3. Diseñar y publicar la pieza gráfica a publicar de los temas recurrentes.

4. Realizar una investigación de los grupos de interés del Teatro Municipal.

Para determinar los grupos de interés del teatro, se ha realizado un análisis de las solicitudes de uso de espacios, los contratos de arrendamiento, las encuestas de satisfacción, durante el periodo de Julio a Septiembre de 2023.

De dicho análisis se determinaron los siguientes grupos de interés:

| GRUPOS DE INTERÉS | CLASIFICACIÓN |
|--------------------------|--|
| TEATRO | Cómico, Trágico, Pedagógico, Absurdo, de Inmersión y Mímico. |
| TEATRO INFANTIL | Teatro, teatro musical, títeres, circo, danza, música |
| STAND UP COMEDY | Monólogo. |
| ÓPERA | Zarzuela y comedia musical. |

| GRUPOS DE INTERÉS | CLASIFICACIÓN |
|--|--|
| MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS | Danza, Teatro y Musicales. |
| CONCIERTOS MUSICALES | Conciertos música clásica y diferentes ritmos, orquesta en vivo. |
| EXPRESIÓN DANCÍSTICA | Ballet, Folclore y Salsa. |
| EVENTOS SOCIALES | Ceremonias de grados, premiaciones y lanzamientos. |

Estos grupos de interés le han permitido a la Unidad Administrativa Especial Teatro Municipal “Enrique Buenaventura” lograr impactar a todos los grupos generacionales del Distrito de Santiago de Cali, ofreciendo a la comunidad una oferta variada en todas las manifestaciones artísticas y culturales.