ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Informe de Rendición de Cuentas

(Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos)

29/11/2022

Elaborado por: Carolina Scolaro Valderrama-Contratista
Sixta Marcela Cadena - Contratista
Aprobado por: Diego Cortes Reyes – Director Tecnico

Tabla de Contenido

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

1. Introducción 3
2. Fase preparatoria: 4
2.1 Espacios de socialización y preparación rendición de cuentas: 4
2.2 Publicaciones previas: 5
2.3 Articulación y logística: 7
3. Convocatoria 8
4. Asistencia 8
5. Información Divulgada en la Actividad 9
5.1 Director técnico: 10
5.2 Proyectos movilizadores 11
5.2.1 Bloque de Gestión de Residuos 11
5.2.2 Bloque de Bloque de Alumbrados y Automatización para la instalación de Infraestructura de Telecomunicaciones 14
5.2.3 Bloque de Agua Potable y Saneamiento Básico 16
5.2.4 Administracion de Recursos 16
5.3 Acciones que le aportan a la garantia de Derechos Humanos y paz y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 18
6. Evaluación 18
6.1 Análisis de la encuesta del segundo espacio de dialogo 19
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD 26
7.1 Preguntas respondidas durante el evento 26
7.2 Preguntas respondidas por medio del chat Facebook Live (7) 27
7.3 PQRS pendientes por responder (13) 28
8. Conclusiones 30

1. Introducción

La Rendición de cuentas, se lleva a cabo en el marco del cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones", es concebido como un espacio de diálogo social que tiene arraigo en el CONPES 3654 de 2010, el cual busca el fortalecimiento de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, y sus grupos de interés, principalmente con los ciudadanos, la rendición de cuentas es un elemento estratégico para el cumplimiento de las misionalidades, el aumento de la legitimidad institucional y la construcción de un país más transparente e inclusivo.

La segunda rendición de cuentas de la UAESP, tuvo una estrategia innovadora con lineamientos de información, gobierno abierto y mecanismos de participación ciudadana, especialmente con los grupos de valor del organismo, el desarrollo de esta fue mixta, yendo a los territorios con los equipos misionales de: Aseo, Agua Potable y Saneamiento Básico, Planta de tratamiento de lixiviados, Residuos de Construcción y Demolición, Aprovechamiento de Residuos Sólidos y Orgánicos, Alumbrado Público, Alumbrado Ornamental y Navideño, Gestión de Recursos, permitiendo una participación e interacción de las comunidades y grupos de valor del Organismo y al mismo tiempo desde el Banco de la República.

Es importante resaltar que este documento está enfocado en la gestión realizada en el segundo semestre, donde se abordaron los temas presupuestales y el cumplimiento de los indicadores del plan de desarrollo con un enfoque en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que apuntan a las dimensiones: Ciudades y comunidades sostenibles, Trabajo decente y crecimiento económico, Producción y consumo responsable, Acción por el clima, Energía asequible y no contaminante, Industria innovación e infraestructura, Agua limpia y saneamiento, teniendo como resultado las acciones permanentes con las comunidades y grupos de valor del organismo.

los retos que asume el nuevo director técnico de la Uaesp son garantizar el acceso oportuno y eficaz en el marco de los servicios públicos a través de las líneas postuladas para la certificación Iso 9001 de 2015, la implementación del sistema de gestión integral de residuos sólidos (SGIRS) en desarrollos multifamiliares, este tiene como finalidad reducir los impactos ambientales por la disposición inadecuada de los residuos, el fortalecimiento en los componentes social, administrativo y financiero de las Juntas Administradoras de Acueducto y Alcantarillado de la zona rural.

Y el Seguimiento y Control de la Limpieza de Vías y Áreas Públicas, se pretende garantizar la prestación de los servicios públicos de aseo para el disfrute de los caleños, cuarta línea de certificación Asistencia técnica en la implementación de alternativas de aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos a comunidades receptoras de composteras y grandes generadores.

2. Fase preparatoria:

La segunda Jornada de Rendición de Cuentas, estuvo enmarcada en el segundo semestre del año en vigencia, comprendido desde junio a corte 24 de noviembre, dentro de las actividades a resaltar en esta fase estuvo la articulación con de la Subdirección de Tramites, Servicios y Gestión Documental, con las actividades de sensibilización, seguimiento y planes de mejora del primer espacio de dialogo.

2.1 Espacios de socialización y preparación rendición de cuentas:

En esta fase se estableció como fue expresado al inicio, la implementación de la estrategia de participación e inclusión ciudadana en los territorios con los grupos de valor, se realizaron 8 socializaciones en los territorios exponiendo y recogiendo experiencias de percepción y petición de cuentas, buscando de esta manera ser más asertivos con la información suministrada en el segundo espacio de dialogo del 2022.

Para esto se implementó la estrategia de petición de cuentas con los grupos de valor, en este punto se publicó una encuesta donde se le solicitó a la comunidad a través de correo electrónico y redes sociales del organismo, que información requerían fuera enfocada en el segundo espacio de dialogo de la Uaesp.

Publicación sobre encuesta de consulta de temas:

- Banner y boletín

https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/172464/el-29-de-noviembre-sera-la-rendicion-de-cuentas-de-la-uaesp/

Resultados de la encuesta
https://twitter.com/UaespCali/status/1595962299742916608

Los temas más solicitados para ser tratados en el espacio de rendición de cuentas, fueron:

- Alumbrado público
- Aprovechamiento de residuos.

Se compartió mediante el boletín oficial del organismo y en la página web la presentación de la gestión, como estrategia de petición de cuentas para que la ciudadanía conociera la información que se entregó en el ejercicio de diálogo, con el objetivo de buscar la interacción de la comunidad a través de los canales virtuales, en este caso la página de a Alcaldía y el espacio del organismo en el desempeño institucional y control social.

- Instancias del organismo
  https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/173087/la-uaesp-rindio-cuentas-a-los-calenos/

https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/147555/rendicion-de-cuentas/

2.2 Publicaciones previas:

En el marco de las buenas prácticas y el ejercicio de rendición de cuentas, se programaron cuatro (4) momentos para dar a conocer a la ciudadanía información previa a través de canales virtuales, presenciales, vía redes sociales, correo electrónico, portal web, entro otros con el fin de promover el evento de diálogo y la asistencia al mismo.

- **Treinta (30)** días antes del evento, se realizaron las siguientes publicaciones en los canales virtuales de la UAESP:

  - Calendario de eventos portal de la alcaldía https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/calendario/5558/segunda-rendicion-de-cuentas-de-la-uaesp_vigencia-2022/
  - Instancia del organismo https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/172464/el-29-de-noviembre-sera-la-rendicion-de-cuentas-de-la-uaesp/

  - Banner en la página de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos: https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/



  - Twitter https://twitter.com/UaespCali/status/1586372285807661056

  - Facebook https://www.facebook.com/UaespCali/posts/pfbid02wMQx1FVHu6qWXqEbunbFGRVsgbTyydbao7bLN5Yqypu1DMmqZNZYGX9s9sAZoGLtl
  - Se envió por correo electrónico la tarjeta de invitación a los grupos de valor. https://mail.google.com/mail/u/0/#search/rendicion+de+cuentas/FMfcgzGqRZgLVTzdVQJGrpKBbFfqDpTk?projector=1

- **Quince (15)** días antes del evento en canal virtual, redes sociales y correo electrónico:

  - Twitter: https://twitter.com/UaespCali/status/1590041468005011456

- Facebook
  https://www.facebook.com/photo.php?fbid=644586417381876&set=pb.100054915716289.-2207520000.&type=3
- Instagram
  https://www.instagram.com/p/Ckv17gdO_z3/

- Instancia del organismo:
  https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/172464/el-29-de-noviembre-sera-la-rendicion-de-cuentas-de-la-uaesp/

- Se incentivo en redes sociales información sobre cultura de la rendición de cuentas
  https://twitter.com/UaespCali/status/1587066860134010886
  https://twitter.com/UaespCali/status/1584975583426932736
  https://twitter.com/UaespCali/status/1595939601587523584

- **Cinco (5)** días antes del evento en canal virtual y redes sociales, mail corporativo

  - Twitter:
    https://twitter.com/UaespCali/status/1595447080952205312
  - Facebook:
    https://www.facebook.com/UaespCali/videos/677824600579996
  - Se envió a los contactos de WhatsApp de los grupos de valor la tarjeta de invitación



- **Un (1)** días antes del evento en canal virtual y redes sociales.

  - Twitter:
    https://twitter.com/UaespCali/status/1597259028802850816
  - Facebook

    https://www.facebook.com/UaespCali/videos/1971005063103428
  - Video invitación de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
    https://twitter.com/UaespCali/status/1596519153497686025

https://www.instagram.com/tv/ClgqJvhLBAO/?utm_source=ig_web_copy_link
https://www.instagram.com/p/Clgq4QYugRA/

- **El día (0)** transmisión en vivo a través del Facebook @UaespCali

  - Twitter
    https://twitter.com/UaespCali/status/1597576114724929536
    https://twitter.com/UaespCali/status/1597626942907617281

  - Facebook
    https://www.facebook.com/photo.php?fbid=660167379157113&set=pb.100054915716289.-2207520000.&type=3

  - Instancias del organismo
    https://www.cali.gov.co/serviciospublicos/publicaciones/173087/la-uaesp-rindio-cuentas-a-los-calenos/

    https://twitter.com/UaespCali/status/1597772222394875904

2.3 Articulación y logística:

El equipo articulador, conformado por Bienestar Talento Humano y Comunicaciones, tuvo un primer encuentro para socializar el plan de trabajo y tener la claridad del plan de acción para dar cumplimiento al segundo espacio de dialogo, se asignaron fechas y funciones de los diferentes componentes del mismo.

- Director Técnico
- Equipo de comunicaciones,
- Supervisor del proceso del Plan Anticorrupción y Servicio al Ciudadano componente 3, la Rendición de Cuentas.
- Equipo de Bienestar Talento Humano.

El equipo articulador tuvo como prioridad separar el Auditorio del Banco de la Republica como primera opción y el salón de la Secretaria de Turismo como segunda opción, ya que esta rendición de cuentas tendría como objetivo realizarse de manera presencial y virtual. A través del calendario de google se programaron las fechas de las publicaciones de las piezas publicitarias y de convocatoria,
Una vez, se estableció la fecha de la segunda rendición de cuentas, se procedió a ajustar los tiempos de publicaciones a lo que se le dio prioridad al diseño de la invitación por parte del equipo de comunicaciones, para llevar a cabo la difusión y distribución, esta se efectuó al interior del organismo, director técnico, enlaces, equipos misionales y transversales, grupos de valor y comunidad en general, a través de grupos de WhatsApp, redes sociales del organismo y correo electrónico.

Se tuvo un encuentro con el Director, Supervisores, equipo articulador, enlaces de planeación presupuestal, y el operador del streaming, para validar, aprobar la presentación y ensayar el guion donde estaba el paso a paso, también se determinó la importancia sobre la inclusión social por medio del intérprete del lenguaje de señas, dando cumplimiento a la norma que empezó a regir a partir del 1 de enero del 2022, donde se solicita a las entidades del Gobierno Nacional, presentar sus contenidos audiovisuales con Lengua de Señas Colombiana.

Para finalizar la fase preparatoria se hizo el reconocimiento del espacio en el banco de la Republica con el operador del streaming, donde se estableció la distribución del espacio y logística del evento.

3. Convocatoria

Con el fin de dar cumplimiento al elemento de información, el cual hace parte de los tres (3) elementos de la estrategia de Rendición de Cuentas, convocando a la ciudadanía y grupos de interés, mediante las siguientes estrategias: Divulgación en canales virtuales, en articulación con la Oficina de Comunicaciones, (Correo electrónico, Redes Sociales Página WEB institucional) Llamado a la acción, lo que permitió realizar la convocatoria a través del sistema de Gestión ORFEO a todo el personal del Distrito, relacionando la fecha, hora, medio y temas a tratar.

4. Asistencia

La actividad de diálogo se llevó a cabo el pasado 29 de noviembre, mediante modalidad transmisión en vivo por la página de Facebook Live de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, y de manera presencial en el auditorio del Banco de la Republica al cual asistieron 80 personas.

De acuerdo a la información proporcionada por las métricas de la transmisión en vivo, se obtuvo como resultado un máximo de 101 asistentes orgánicos, información presentada a continuación:

- Resumen de la transmisión en directo

https://www.facebook.com/UaespCali/videos/824778101917804



Gráfica 1: Resumen de la transmisión en vivo Facebook @UaespCali

Sin embargo, teniendo en cuenta las herramientas de la plataforma Facebook, la información de valor socializada en el segundo espacio de Rendición de Cuentas se encuentra disponible en la página Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - @UaespCali para todos los ciudadanos.
De esta manera, la publicación tuvo un alcance mayor a mil (1.500) personas, e interacciones por encima de las 815 reacciones y 238 comentarios.

Se registraron los siguientes resultados con respecto a la interacción y participación de la ciudadanía en relación a la publicación de la transmisión en vivo, las reacciones, comentarios y veces que se compartió, 1.1mil, las veces compartido fueron 36, 238 comentarios y 815 reacciones.

- Panelistas: El director de la Uaesp el ingeniero Diego Cortes Reyes, Francisco Javier Bonilla profesional especializado, Ahmed Lobatón Currea, profesional especializado, Arles Octavio Lemos C, Profesional Universitario y Carlos Alberto Paz J, profesional Univercitario

- Moderador (a): Paola Otero, comunicadora social

- Videos Institucionales: Durante la jornada se transmitieron 11 videos donde se compartió el video del perfil del director, ya que esta era su primera rendición y las personas no lo conocían y los demás videos fueron de los equipos misionales que trataron los siguientes temas:

- Lineas de certificacion de la unidad: 1. Implementación del sistema de gestión integral de residuos sólidos (SGIRS) en desarrollos multifamiliares, 2. Fortalecimiento en los componentes social, administrativo y financiero de las Juntas Administradoras de Acueducto y Alcantarillado de la zona rural. 3. Seguimiento y Control de la Limpieza de Vías y Áreas Públicas.
- Equipos misionales.

5. Información Divulgada en la Actividad

La segunda Rendición de Cuentas de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - (Uaesp), se realizó el 29 de noviembre de 2022 en el cumplimiento a la ley 1757, se realizó la introducción a la ciudadanía de ¿qué es la Uaesp? ¿Cuál es la estructura de la Unidad?, ¿Cuáles son con sus equipos misionales?, se explicó ¿qué es la rendición de cuentas? y que a través de este espacio se da cumplimiento a la ley 1757 (La rendición de cuentas es el espacio de diálogo con la comunidad entre las entidades y servidores públicos para informar y explicar los avances y los resultados de su gestión), como el plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC, que se define como un plan de transparencia y ética pública con el fin de promover la cultura de la

legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de la misionalidad.

Esta rendición se presentó en bloques temáticos, el primero fue **gestión de residuos sólidos** conformado por, Seguimiento al Servicio de Aseo, Aprovechamiento, Planta de Lixiviados – PTL, Residuos de Construcción y Demolición – RCD. Segundo bloque temático **Alumbrados y tecnologías de la información y comunicación,** conformado por Alumbrado Público, Alumbrado Ornamental, Alumbrado Navideño y Tecnologías de la Información y Comunicación, bloque temático **Agua Potable y Administración de Recursos**, conformado por Agua Potable y Saneamiento Básico Rural, Fondo de Solidaridad y Redistribución de ingresos, Mínimo Vital de Agua Potable y Convenios de Uso de Recursos - CUR.

5.1 Director técnico:



Ingeniero, Diego Fernando Cortes Reyes inicio la presentacion de la segunda Rendicion de cuentas, expusó que es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos?, y cual es su funcion?, y cuando fue creada?, y las areas misionales, destacó que una de las funciones mas importantes de la Unidad, es Diseñar las estrategias que garanticen la prestacion efectiva de los servicios publicos.

Resaltó la importancia de esta segunda Rención de Cuentas y como fue la estrategia de innovacion y participacion ciudadana, donde se tuvó a los enlaces de cada equipo en sitios de la ciudad que de alguna manera representaron un avance en los indicadores de la Unidad, donde la comunidad estuvo presente, cada equipo dio a conocer sus logros y retos, al igual que los supervisores hablaron sobre el presupuesto asignado y el ejecutado de cada uno de los equipos, y como se ha cumplido con los indicadores del Plan de Desarrollo.

El presupuesto asigando, frente al ejecutado, se tuvo como balance un avance del 64%, que se muestra en el cuadro n° 1.

Cuadro N°1
Presupuesto general de la UAESP

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$398.791
Presupuesto ejecutado	$257.050
Presupuesto por ejuecutar	$122.875
Porcentaje de avance ejecutado	64%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

5.2 Proyectos movilizadores

5.2.1 Bloque de Gestión de Residuos



Abogado, Arles Octavio Lemos C, supervisor de los equipos de Aseo y PTL (Planta de Tratamiento de Lixiviados), compartió su experiencia en el sector publico y habló sobre el primer equipo seguimiento a la prestación del servicio publico de aseo e informó como estuvo el cumplimiento presupuestal y el porcentaje de avance.

Cuadro N°2
Equipo de Aseo

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$5.700
Presupuesto ejecutado	$4.593
Porcentaje de avance ejecutado	80.58%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Esta información la complemento la ingeniera Ingrid Vanessa Bolaños V, que se encontraba en la Colina de San Antonio, sitio emblematico de la ciudad, la ingeniera hablo sobre los componentes de este servicio y son:

- Recolección de los residuos solidos que es la bolsa de residios que se generan en los hogares.
- Componente de barrido de cuneta y limpieza de areas publicas, teniendo como objetivo mantener la ciudad limpia.
- Corte de cesped, poda de arboles y lavado de areas pubicas.

El equipo de Aseo, realizó alrededor de 40.000 visitas tecnicas, correoborando que se este realizando con los debidos criterios de calidad, cobertura y continuidad, tambien la ingeniera resalto que se ha realizado la dispocision de 50.000 m3 de residuos de construcción y demolición, recuerando de esta manera 35 espacios públicos, la meta en lo que queda del año sería de 50 espacios públicos y 10.000 m2 recuperados que seran regresados a la comunidad caleña, para su goce y disfrute, y por ultimo resalta la gestión realizada por la Uaesp sobre la cultura ciudadana para el debido manejo de los residuos solidos desde la fuente, impactando alrededor de 33.000 personas, y en el sitio estuvo validando la gestión el señor Alfredo miembro de la comunidad, este resalto la gestión que ha venido adelantando la Unidad con las frecuencias de recolección y la sensibilizacion de la comunidad con el manejo de los residuos, tambien aprovechó para informar que aun algunos comercios y comunidad de la zona, no han asimilado la importancia de esta información y como ponerla en practica.}

El segundo equipo que compartió la información de los logros y retos, es la Planta de Tratamineto de Lixiviados (PTL), la ingeniera Carolina Ramirez M. compartio desde el sitio de el antiguo vertedero de Navarro, donde hay 8 lagunas a las cuales se les da tratamiento a esos lixiviados, la meta de la administración es de tratar 168.000 m3, en esta vigencia se lleva un avance del 80%, otro objetivo que tiene la Unidad es el monitoreo de la calidad de aire.

El ingeniero Diego Cortes complementó la información haciendo alusión al cambio de las membranas que se realizó a la planta, y se entrega al alcantarillado el 99% de agua tratada, transladandola al acueducto Cañaveralejo, para volver a ser tratada y luego se vierte al hidrico que es el rio Cauca.

El Abogado Arles Octavio Lemos C, expusó sobre los temas presupuestales y los retos que tiene la Uaesp con los lixiviados a tratar, esta meta esta en 50.250 m3 y se tuvo un avance de 27.770 m3, para un cumplimiento del 55%.

Cuadro N°3
Equipo de PTL

Concepto	**Valor en MM**
Presupuesto asignado	$6.425
Presupuesto ejecutado	$4.765
Porcentaje de avance ejecutado	74.16%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

El siguiente equipo misional de este **bloque de gestión de residuos es Aprovechamiento**, Juan David Ospina B, el enlace de este equipo hablo desde una de las bodegas de los recicladores de oficio, el primer tema fue la meta en el Plan de Desarrollo de Organicos, es estregar 36 tecnologias de aprovechamiento de organicos las cuales se entregaron y pusieron en marcha, estas son composteras de 1.200 litros loas cuales se gestionan de forma manual, tambien se entregaron kit de compostaje, se capacitaron a los grandes generadores como plazas de mercado, comedores comunitarios e instituciones educativas, principlamente aquellos que tienen comedor en sus instalaciones, tambien compatio el enlace de aprovechamiento que se hizo acompañamiento tecnico a las que composteras que ya se tienen en funcionamiento que son alrededor de 48 y las 36 composteras que se han entregado en esta vigencia, se tienen 4 plantas composteras que estan ubicadas en la plaza de Alfonso Lopez, Santa Elena y dos corregimientos que son Montebello y Pance, con toda esta capacidad instalada la Uaesp puede procesar 28 toneladas de residuos solidos organicos.

Tambien agregó sobre la ruta selectiva donde se tiene el apoyo de las asociaciones de recicladores de oficio (ORO), se tiene una meta en el plan de desarrollo que es de implementar la ruta selectiva que es el levantamiento de los recorridos que tienen los recilcadores de oficio, se lleva la socialización en 39 barrios y la meta es de 45 barrios, las organizacioes que estan en este proceso inicial son Furvin, Huella ambiental, Asobose, Asodecores, Amure, se lleva un 87% de esta meta, adiconal en este componente se hace el acompañamiento, para mejorar los procesos, tambien se les entregó 1000 elementos distintivos chalecos y gorras, lo que permite ser identificados por la comunidad, este equipo de aprovechamiento a realizado una sensibilizacion en las comunidades sobre la separación desde la fuente, con corte a 24 de noviembre se han relaizado 12.800 personas.

El ingeniero Diego Fernando Cortes R, hablo de la parte presupuestal de este este equipo, donde expusó que se lleva un 77.60% de ejecución, en el plan de desarrollo se tiene como meta, 36 tecnologias de aprovechamiento de organicos y rutas selectivas la meta es de 45 y se lleva 39.

Cuadro N°4
Equipo de Aprovechamiento

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$2.388
Presupuesto ejecutado	$1.853
Porcentaje de avance ejecutado	77.60%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Por ultimo en este bloque de Gestión de Residuos Residuos de Construcción y demolición (RCD), habló el ingeniero Christian Hernandez, ubicado en la estacion de transferecia dela la 50, unico punto autorizado para este manejo, el grupo de valor de la Unidad en este equipo misional son los chaneros, beneficiarios de los vehiculos de traccion mecanica, en lo que va corrido de esa vigencia se ha realiazdo una gestion de 52.000 toneladas evacuadas, garantizando su operación tecnica, sea logrado consolidar una base de datos de 180 beneficiarios que cumplen con toda la normatividad, estan inscritos al Dagma, estan avaloados por la Asociacion Mutual que agremia a los chaneros, y son visitantes rutinarios de la estacion de la 50, esta información permite saber quienes son los que viven de este oficio.

El ingeniero tambien manifestó que uno de los retos es el cumplimiento de la sentecia 118 de 2010, que es el cierre de la estacion de la 50, otro reto es el modelo de gestion de RCD, que esta en construcción, que su objetivo es vincular a los 180 chaneros a traves de un aplicativo movil, donde la comunidad pueda solicitar el servicio y el chanero responder esta solicitud, otro de los retos dijo el ingemiero es generar nuevos ecoproductos para la industria de la construcción.

En este espacio se tuvo a los chaneros como grupo de valor de este equipo misional de la Uaesp, dando la apertura de un dialogo participativo en esta segunda rendición de cuentas, el señor Uriel Ariza, expuso sus inquietudes sobre la vinculacion de los chaneros, de las cuales el ingemiero dio respuesta.

Cuadro N°5
Equipo de RCD

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$4.169
Presupuesto ejecutado	$3.493
Porcentaje de avance ejecutado	83.78%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Segundo Bloque el de Alumbrados, a este grupo pertenecen los siguientes equipo misionales, Alumbrado Público, Alumbrado ornhamental y navideño y la autorizacion para la instalación de infraestructura de telecomuncaciones, se realizó la presentaci{on del siguiente panelista.

5.2.2 Bloque de Bloque de Alumbrados y Automatización para la instalación de Infraestructura de Telecomunicaciones.



Ingeniero civil, Francisco Javier Bonilla H, profesional especializado, con más de 31 años en la Administración, suoervisor de este bloque de equipos misionales, se comenzó con alumbrado público.

La ingeniera Laura Marcela Ordoñez C, enlace de este equipo misional se encuentra en el Parque Central, y explicó cual es una de las principales funciones de la Unidad, desde este equipo de trabajo, La Unidad hace el seguimiento a la prestación del servicio de alumbrado público, de esta forma se garantiza que la prestación del servicio se preste de manera continua y que la atención del servicio se haga de manera oportuna, otra función es hacerle seguimiento a la implementación de la luces led de toda la ciudad. Dentro de los retos de este equipo esta realizar 400 proyectos propuestos por la comnidad, se llevara a cabo la modernizacion de tecnologia led de vias principales, se busca mejorar los niveles de iluminación y que se disminuya el consumo de energia asosciado a la prestacion del alumbrado publico.

La comunidad presente realizó preguntas sobre como realizar una solicitud de cambio de luminarias antiguas para ser reemplazadas por luminarias Led, la ingemiera Laura dio respuesta: se tienen varios mecanismos de manera escrita con la informacion muy clara, luego el equipo de Alumbrado público hace la validación, para establecer la viabilidad e incluirlo en el presupuesto, otra pregunta, como reportar luminrias que esten en mal estado o encendidas todo el dia, la ingeniera responde: se tienen varios canales, la pagina web www.alumbradocali.com, en esta se reportan todo los daños relacionados con este tema, tambien esta la linea 177 opcion 6 de Emcali.

Cuadro N°6
Equipo de Alumbrado Público

Concepto	**Valor en MM**
Presupuesto asignado	$185.744
Presupuesto ejecutado	$115.201
Porcentaje de avance ejecutado	62.02%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Otro equipo misional es el alumbrado Ornamental y Navideño, el ingeniero Mario Ocaña G, hablo sobre incialmente sobre alumbrado ornamental donde el explicó que se han relaizado tres contratos, que tienen como principal objeto preservar y enaltecer los hitos que estan acargo de la

Uaesp, tambien hablo sobre el mantenimiento correctivo y preventivo que tuvieron un valor aproximado de 1.500 mm, para el cumpleaños de Cali, se realizó un show tecnologico en el Parque Panamericano. El ingeniero tambien hablo sobre los logros optenidos con el calendario luminico (Calum).

Cuadro N°7
Equipo de Alumbrado Ornamental

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$4.149
Presupuesto ejecutado	$3.891
Porcentaje de avance ejecutado	93.77%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

El ingeniero Bonilla, expusó que en el plan de desarrollo se tiene estipulado los sistemas de iluminación en las fuentes, monumentos y bienes de interes cultural como meta 38 y se lleva ejecutado el 100% de este item.

En cuanto al Alumbrado navideño, el preupuesto para este año asciende a los 13.500 MM, de los cuales se compone inicialmente de un diseño, que esta aprobado, la concentración del alumbrado navideño esta en el centro de Cali, en el Bulevar, Plaza de Caicedo, Parque lineal y el maping en la Catedral de San Pedro, el reto para este año volver a posicionar el alumbrado navideño de tal forma que toda la comunidad caleña disfrute de este evento y se convierta en un polo de desarrollo turistico para que vengan a ver el alumbrado navideño, genere trabajo y fortalezca la economia de la ciudad.

Cuadro N°8
Equipo de Alumbrado Navideño

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$14.946
Presupuesto ejecutado	$14.808
Porcentaje de avance ejecutado	99%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

El Ingeniero Bonilla hizo la aclaración sobre los tres componentes que tiene este contrato interventotia, diseño, logistica, montaje y desmontaje del alumbrado navideño.

El otro grupo misional esta Gestión de Autorización de Infraestructura de Telecomunicaciones, hablo la ingeniera Maria Contanza Medina R, sobre la importancia de este componente y la

relevancia de generar una regulación, es por esto que se tiene el decreto 761 del 215 que autoriza la instalacion de infraestructura de telecomunicaciones en predios privados, y bienes fiscales, para esta vigencia se autorizaron 77 solicitudes de infraestructura nueva, y 12 de regularizacion de infraestructura.

5.2.3 Bloque de Agua Potable y Saneamiento Básico.

El ingeniero Juan Carlos Jurado desde la vereda el Pajuy donde esta la petar, compartió la gestión de este componente, en cuento al mejoramiento de agua potable y saneamiento basico en los 15 corregimientos del Distrito, se tiene 52 juntas administradoras de acueducto y alcantarillado de las cuales 36 tienen planta de tratamiento de agua potable (Petap), convencionales y compactas, y 11 Petar funcionando, se ejecuto la construcción de el tanque de la Ascensión, Alto los Mangos, se ha reforzado los tanques de la Pailita, Morgan, Cascajal y Hormiguero, tambien se trabajo con las lineas de Atenas y Pilas de Cabuyal, entre otras, los retos que se tienen para construcciones nuevas y adecuaciones de los sistemas que se tienen, y equilibrar la parte de agua potable y saneamiento basico y la segunda monitorear todas las plantas que se tienen en el momento, se tienen monitoreas La Soledad, Sirena y Carbonero, para el proximo año se tiene planteadas 11 y luegos sistematizar. La comunidad hizo preguntas sobre el desequilibro entre agua potable y agua residual, el ingeniero Jurado responde: esto se debe a la falta de consecución de lotes para la construcción de la petar.

El ingeniero Bonilla supervisor de este equipo, compartió el tema presupuestal, teniendo como avance de la ejecución del 24.32%, tambien hizo la aclaración que las juntas administradoras de acueducto y alcantarillado deberian encargarse de la adquisición de predios, ya que este es un punto algido para el cumplimiento de las metas propuestas por la Unidad, la ejecución del año 2021 se esta terminando de liquidar los contratos apenas en este año, lo que hace que se retrasen las metas planteadas, se hace la observación que la Unidad desde su misionalidad solo se encarga de la parte rural de los corregimientos del Distrito, no la urbana.

Cuadro N°9
Equipo de Alumbrado Navideño

Concepto	**Valor en MM**
Presupuesto asignado	$28.669
Presupuesto ejecutado	$6.972
Porcentaje de avance ejecutado	24.32%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

5.2.4 Administracion de Recursos



Admiistrador de Empresas, Carlos Alberto Jimenez, , lleva 35 años en la administración en diferentes organismos, en la actualidad en la Uaesp como supervisor de los equipos de Administración de Recursos: Convenios de uso de recursos (Cur), Fondo de Solidaridad y redestribución de ingresos y Minimo Vital.

La Ingeniera Claudia Moreno, enlace de los equipos de Administración de Recursos, desde el barrio San Luis en el salon comunal en la cancha de patinaje del sector, se tuvo presencia de comunidad, buscando el acercamiento al Organismo.

El primer tema abordado fue Minimo Votal de Agua Potable, es un programa local y financiado 100% c on recursos propios de la Alcaldia, del recaudo propio de la ciudad, con el cual se entrega el beneficio de los primeros 6 mts 3 de consumo de agua a todos los suscriptores de los estratos 1 y 2, la función de la Unidad es validar que el recurso se este entregando a los beneficiarios, que las fuentes de información que suministra Emcali se este aplicando, la Unidad tiene un convenio interadministrativo, en el que esta realizar el pago cuatrimestralmente, se han realizado el pago de los dos primeros cuatrimestres. Compartió que del presupuesto asignado por un monto de $21.938 Millones, se ejecutó $21.876 Millones.

Cuadro N° 10
Equipo de Minimo Vital

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$21.938
Presupuesto ejecutado	$21.876
Porcentaje de avance ejecutado	99.7%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Fondo de Solidaridad y Redistribucion de Ingresos, programa nacional que se maneja con recursos del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio del sistema general de participacion de agua potable y saneamiento basico, este programa lo que hace es reglamentar unas tarifas preferenciales para los estratos 1, 2 y 3, teniendo como objetivo cubrir eso que se les esta entregando a los estratos 1, 2 y 3 con unas contribuciones que se hace con unas sobretasas a las tarifas de los estratos 4, 5 y 6 y a todos los predios de uso comercial e industrial.

Cuadro N° 11
Equipo de Fondo de Solidaridad y Redistibución de Ingresos

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$39.509
Presupuesto ejecutado	$24.184
Porcentaje de avance ejecutado	61.21%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

Convenio de Uso de Recursos: El Dr Paz hizo una observación para dar la claridad, de que son los CUR, el ministerio de vivienda a traves de unos proyectos de cuidad revierte ese dinero ak Distrito, este lo transfire a Emcali y este se encarga de ejecutar, la Unidad supervisa, en estos momentos hay un proyecto muy importante que se esta ejecutando.

Cuadro N° 12
Equipo de Convenio de Uso de Recursos

Concepto	Valor en MM
Presupuesto asignado	$70.464
Presupuesto ejecutado	$40.700
Porcentaje de avance ejecutado	57.8%

Fuente: Presentación segunda rendición Uaesp

5.3 Acciones que le aportan a la garantia de Derechos Humanos y paz y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Teniendo en cuenta que dentro del Modelo de Operación por Procesos, el Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública hace parte de los organismos de apoyo, a través de los planes, programas y proyectos, se da cumplimiento a la protección de los derechos humanos y al objetivo de Desarrollo Sostenible No. 16 “PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS”

¿Qué derechos se garantizan por medio de estas políticas, planes y programas?

- • La defensa ante los tribunales
- • La democracia
- • Igualdad ante la ley
- • Un juicio justo
- • El orden social

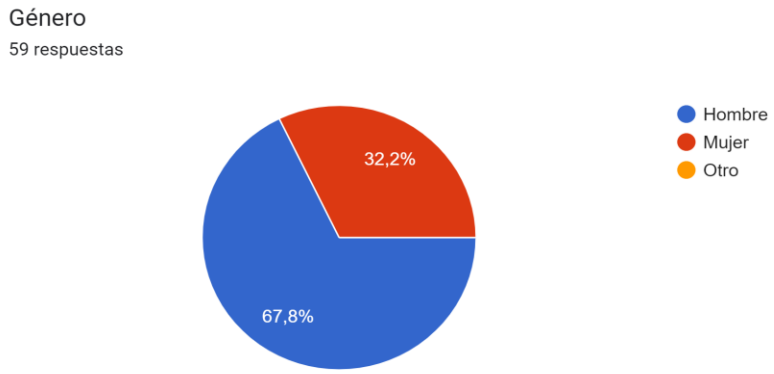
6. Evaluación

Durante la transmisión en vivo del evento y de manera presencial, se realizó la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, a través del facebook live, con el fin de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace: https://forms.gle/aMN4g4YdFDE95iYj8

6.1 Análisis de la encuesta del segundo espacio de dialogo.

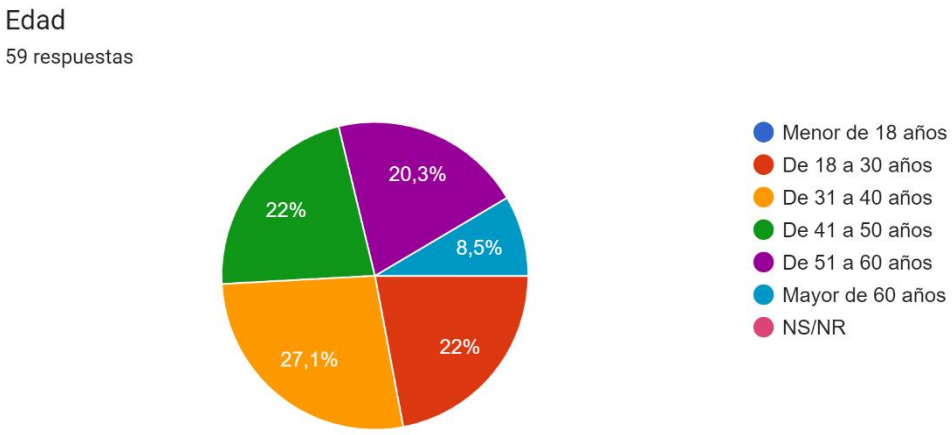
Se tomó la información de la encuesta realizada el día 29 de noviembre de 2022, donde arrojo información de valor, para el análisis y posibles mejoras en del segundo espacio de la rendición de cuentas de la Uaesp.

Grafica N° 1: Género de las personas que se conectaron a la actividad de rendición de cuentas, se se identificó que de las 59 personas que diligenciaron la encuesta, 19 fueron mujeres con un (32,2%) y 40 fueron hombres con un (67,8%), teniendo de esta manera más participación de los hombres.



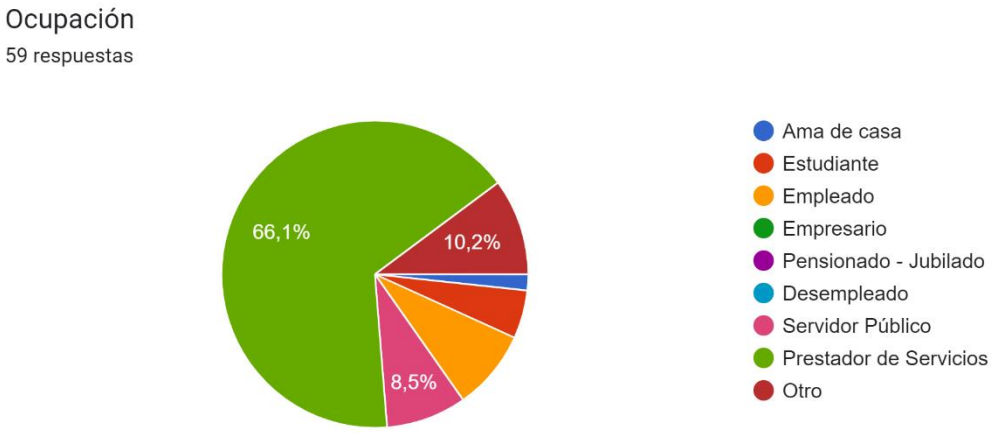
Fuente: Grafica N° 1 Encuesta de evaluación - Uaesp

Grafica N° 2: En esta grafica se puede concluir que de las 59 personas que diligenciaron la encuesta, 5 personas están en un rango mayor de 60 años que equivale al 8.5 %, 12 personas se encuentran en un rango de edad 51 a 60 años,13 personas con un rango de edad de 41 a 50 años equivalente al 22%, 16 de ellos tienen edades entre los 31 a 40 años equivalente al 27.1%, 13 personas tienen entre 18 a 30 años equivalente al 22%.



Fuente: Grafica N°2 - Encuesta de evaluación – Uaesp

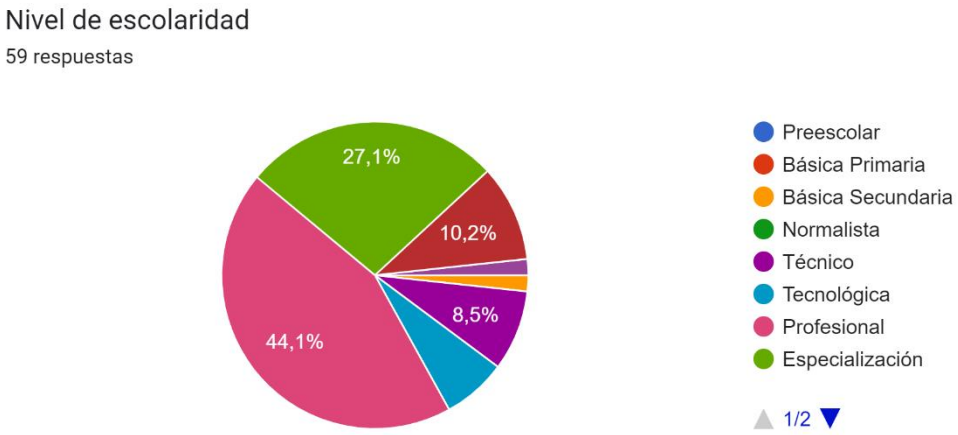
Grafica N° 3: Respecto a la ocupación de las 59 personas que diligenciaron la encuesta de evaluación de la actividad, se puede decir que el 66.1% (39 personas) del total son prestadores de servicios, seguido de 6 personas (10.2%) que se identifican como otro, 5 personas (8.5%) indicaron ser servidores públicos, 5 personas (8.5%) empleados, 3 personas (5.1%) estudiantes, 1 persona (1.7%) ama de casa, lo que demuestra que la mayor participación es de los prestadores de servicios.



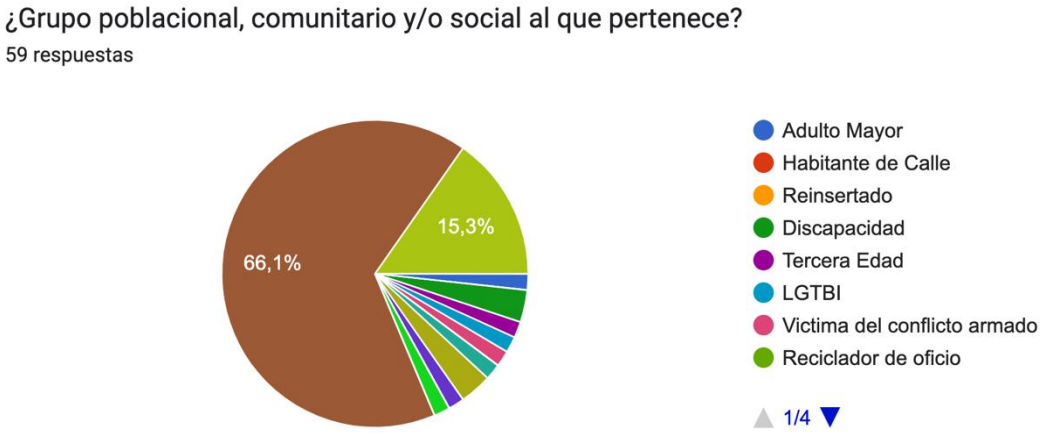
Fuente: Grafica N°3 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Grafica N° 4: En el nivel de escolaridad de las personas que diligenciaron la encuesta, la gráfica arrojó que el

El resultado de esta pregunta refleja que en las jornadas de rendición de cuentas, predominan los niveles de escolaridad altos.



Fuente: Grafica N°4 - Encuesta de evaluación – Uaesp



Fuente: Grafica N°5 - Encuesta de evaluación – Uaesp

En el gráfico anterior se puede evidenciar que la mayor cantidad de participantes no pertenecen a ningún grupo poblacional, obteniendo un resultado del 66.1% equivalente a 39 ciudadanos, los 9 siguientes con mayor puntaje, pertenecen a los recicladores de oficio grupo de valor importante en la Uaesp, el restante en los diferenres grupos.



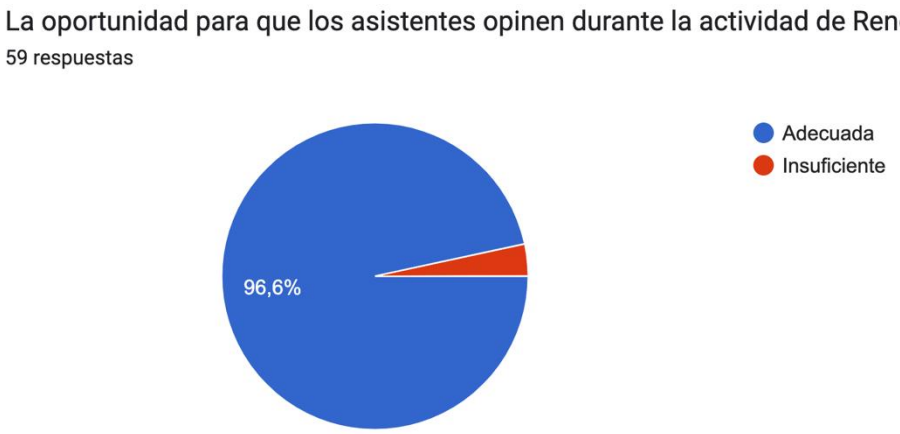
Fuente: Grafica N°6 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Este gráfico anterior mostró que la mayor cantidad de participantes se enteró por medios virtuales, con un porcetaje de represetatividad del 71.2%, que equivale a 42 personas de los 59 que diligenciaron la encuesta, el siguiente porcentaje fue por invitacion directa con un 25.4 % , que equivale a 15 personas y el 3,4% presencial equivalente a 2 personas.



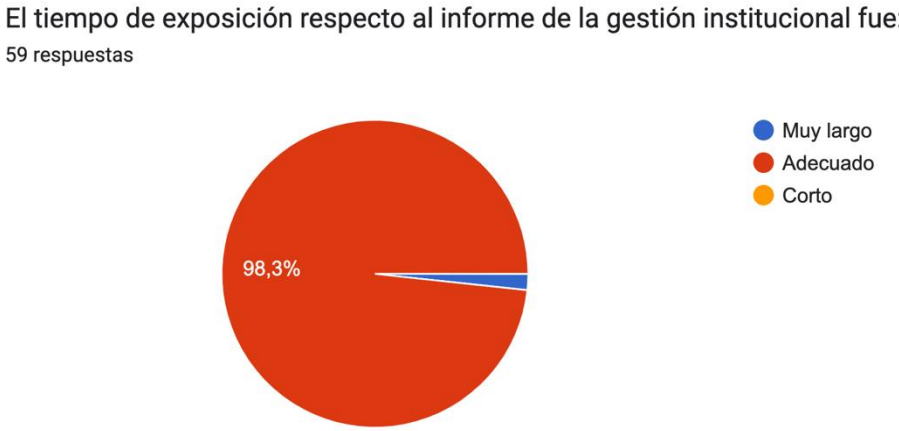
Fuente: Grafica N°7 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Las 59 personas que diligenciaron la encuesta de satisfaccion de la segunda Rendicion de Cuentas, respondio que la explicación sobre las intervenciones en la actividad de la segunda rendición de cuentas fue clara, oportuna y confiable, con un porcentaje del 100%.



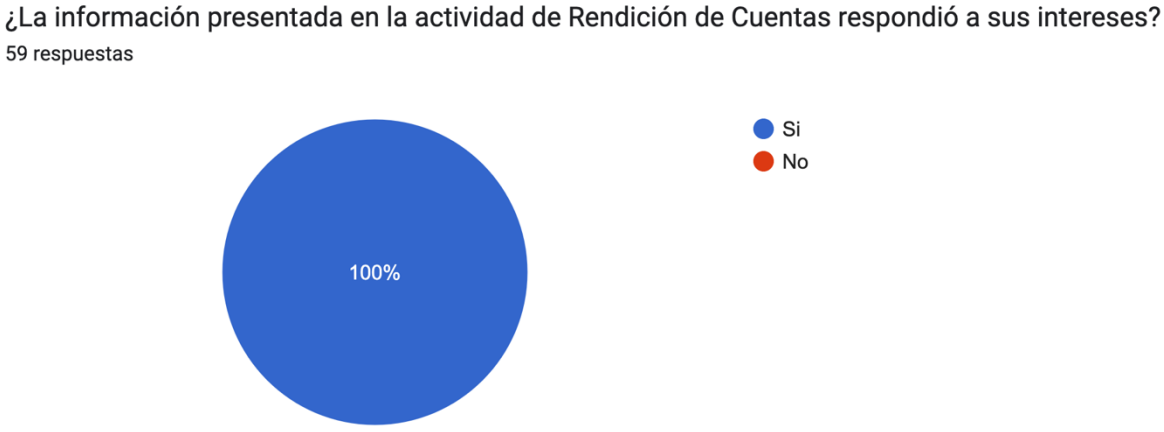
Fuente: Grafica N°8 - Encuesta de evaluación – Uaesp

La grafica anterior permitió evidenciar que el 96,6% , que equivale a 57 personas, opino que la oportunidad para que los asistentes opinen sobre la actividad de la segunda rendición de cuentas fue adecuada.



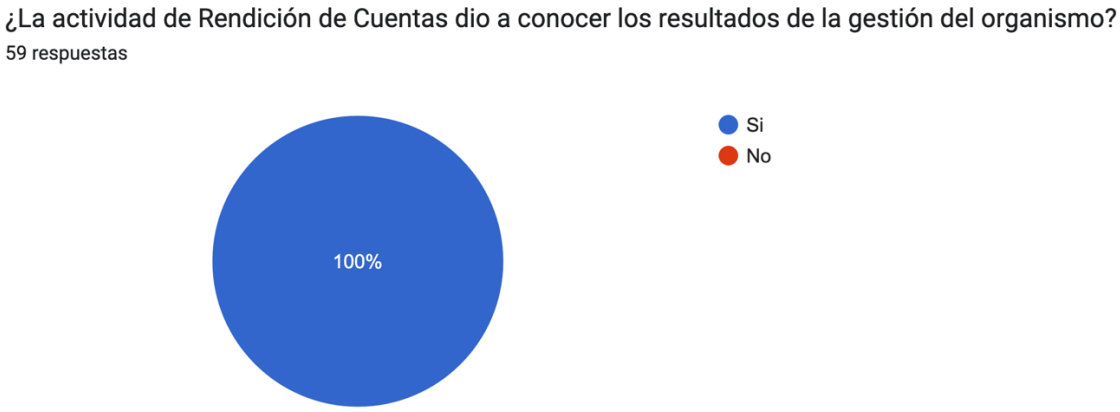
Fuente: Grafica N°9 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Esta grafica mostró como las personas asistentes, opinaron sobre el tiempo empleado para la exposición fue adecuado, teniendo como resultado un 98.3%, equivalente a 58 personas.



Fuente: Grafica N°10 - Encuesta de evaluación – Uaesp

La grafica anterior arrojó un 100% de satisfacción con la información presentada en la actividad de la Rendición de Cuentas.



Fuente: Grafica N°11 - Encuesta de evaluación – Uaesp

La grafica arrojó que el 100% de las participantes que diligenciaron la encuesta de satisfaccion, tuvo una buena experiencia frente a los resultados de la gestión de la Unidad.



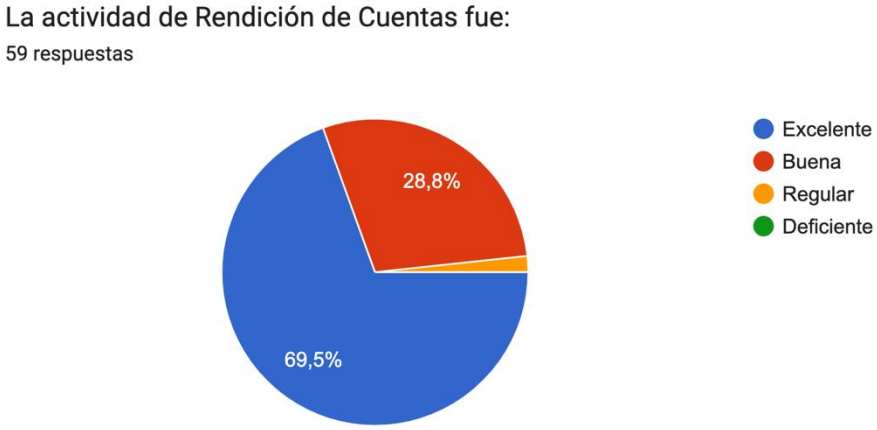
Fuente: Grafica N°12 - Encuesta de evaluación – Uaesp

La grafica anterior mostró como resultado que la información suministrada por el organismo fue excelente un 69.5% que equivale a 41 personas, un 28.8% calificó buena que equivale a 17 personas y el restante que es el 1% calificó regular.



Fuente: Grafica N°13 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Las 59 personas que participaron en la calificacion de la segunda Rendición de Cuentas el 98.3% dijó que Si volveria a participar en la rendición de cuentas del organismo, el 1% dijo que No.



Fuente: Grafica N°14 - Encuesta de evaluación – Uaesp

Por favor proponga un tema de su interés, para la próxima actividad de Rendición de Cuentas:

- Recicladores
- Calidad del agua zona rural
- Mejoramiento canales residuales
- Canales de comunicación para la adecuada disposición de RCD
- Frente a los residuos de construcción y demolición que se pretende desde la UAESP contribuir para la recuperación del material y sus aplicaciones

7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Se recibieron en total de veintitrés (23), preguntas de las cuales:

- Tres (3) preguntas se recopilaron y contestaron en vivo. Estas inquietudes se recogieron con el público asistente.
- Siete (7) preguntas de los ciudadanos se contestaron en el chat en vivo.
- Trece (13) preguntas quedaron por fuera del tiempo de la transmisión en vivo, las cuales fueron atendidas por los equipos por competencia de la UAESP.

7.1 Preguntas respondidas durante el evento.

♠ ¿Qué debo hacer si tengo escombro para botar?

Es importante entender que los escombros o residuos de construcción y demolición no se recogen en la frecuencia u horario de los residuos ordinarios. Por ello, se debe comunicar con los gestores autorizados como:

- Las empresas de aseo a la línea 110 o el número que aparece en la factura de servicios públicos
- Asociación de chaneros 3503521158 o 3503519411

Con el objetivo de pactar la recolección de los mismos y evitar que terminen impactando el espacio público o el sistema de drenaje de la ciudad.

♠ ¿Cómo aporta el Alumbrado Navideño a la reactivación económica de la ciudad?

El alumbrado navideño no sólo permite el disfrute y la diversión de los ciudadanos; también es un evento que contribuye en la reactivación económica de la capital del Valle y que genera un beneficio directo en las agremiaciones hoteleras, gastronómicas y de transporte.
Con este evento se calcula generar más de 1300 empleos entre directos e indirectos. Activa la economía y representa una oportunidad para madres cabezas de familia, por ejemplo, que participan en la elaboración de las figuras; jóvenes que estarán prestando apoyo en la seguridad, logística y control de acceso y adultos mayores que estarán acompañando actividades varias. Es importante destacar la generación de oportunidades para las Organizaciones de Recicladores de Oficio y de las empresas de aseo para el adecuado manejo de los residuos sólidos en cada una de las zonas donde estará el Alumbrado Navideño.
Además, gracias a un estudio de impacto económico de la Universidad Javeriana del año 2019, se conoce que por cada peso de inversión en el alumbrado navideño se retorna cuatro veces en ingresos a la ciudad.

♠ ¿Quiénes se ven beneficiados del programa de mínimo vital?

229.361 familias de estrato 1 y 2, y hogares del Instituto Colombianos de Bienestar Familiar (ICBF) beneficiadas mensualmente con el programa del mínimo vital de agua potable, que consiste en garantizarles seis metros cúbicos de agua potable al mes.

7.2 Preguntas respondidas por medio del chat Facebook Live (7)

- ¿Si el problema es de cultura ciudadana cuales son los indicadores de la uaespm en ese aspecto?

Desde la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales Uaespm, a través de un grupo de informadores, se ha trabajado a lo largo del año en implementar estrategias que permitan sensibilizar a la comunidad con respecto al manejo integral de los residuos sólidos, en donde se han incorporado 3 estrategias que han permitido dar a conocer esta información a más de 34mil personas de diferentes sectores del Distrito de Santiago de Cali. #LogrosEnServiciosPúblicos

- ¿Cuáles son medios para que la cuidad pueda usar los servicios de los chaneros si hago una remodelación en mi casa?

Maryi, Buenos días! Te contamos que, si deseas remodelar tu casa, puedes planear la recolección de residuos de construcción y demolición - RCD, llamando a la línea 110 o a la Asociación de Chaneros en los siguientes contactos: 3503521158 - 3503519411.

- ¿En una ocasión necesitamos en la verdad él estero corregimiento d Navarro el carro tanque y la respuesta d AUES PM fue q ya no tenían convenio con EMCALI?

El suministro de agua en carrotanque, se realiza a los sectores que no poseen agua potable, el Estero tiene un acueducto con Planta de Tratamiento.
Emcali, no presta el servicio de transporte de agua potable en carro tanques para la zona rural.

- ¿A dónde, o a quien me dirijo cuando los ciudadanos botan sus residuos en lugares no adecuados?

Puedes comunicarte con la línea 123 o directamente al cuadrante de la Policía del sector.

- En Felidia el agua a veces nos la quitan o llega mermada. ¿Qué gestión se está haciendo para ello? Por favor que no vendan más matrículas

Hay muchas circunstancias relacionadas con el tema, entre ellas las lluvias qué generan altas turbiedades por arrastre de sedimentos y en épocas secas por reducción del caudal, estos factores reducen notoriamente el suministro de agua y por lo tanto en muchos casos quitan o se reducen el caudal a la comunidad.
La venta de matrículas como se expresa es potestad de la JAAA, la UAESP no tiene incidencia sobre el tema, la autoridad que regula este tema es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

- Buen día, quiero saber qué pasa con las luminarias en las veredas o corregimientos pues antes se llamaba a megaproyectos y venían en un tiempo mínimo el problema era que cuando había que podar árboles porque obstruían la luz decían que había que llamar a Emcali pero ahorita no pasa nada pues es la misma comunidad quien arriesga su vida para solucionar este problema. Por otra parte, esas luces amarillas son muy tenues deberían cambiarlas a luz led.

Las solicitudes de mantenimiento de luminarias apagadas o que presenten un mal funcionamiento, pueden ser reportadas en página web del operador www.alumbradocali.com, correo:

alumbrado@emcali.com.co, Twitter: @Emcalioficial, WhatsApp: 3187447909 y línea 177 opción 6 de EMCALI EICE

- Tengo unos **escombros a quien** puedo llamar?

Para la recolección de los residuos de construcción y demolición - RCD, puedes llamar a la línea 110 o a la Asociación de Chaneros en los siguientes contactos: 3503521158 - 3503519411.

7.3 PQRS pendientes por responder (13)

- ¿Cuántas familias del sector rural se están beneficiando del programa del mínimo vital? y de los subsidios del FSRI?

Apreciado usuario, los programas de mínimo vital y subsidios solo se aplican a la zona urbana del Distrito de Santiago de Cali.

- ¡Pero no se ve que estén aplicando los comparendos a esto desadaptados!

El equipo competente del DAGMA desarrolla constantes jornadas de IVC (Inspección, Vigilancia y Control). Es muy importante que la ciudadanía realice las denuncias ante la Policía Nacional para que se aplique el código de policía en lo relacionada con el Artículo 111 "Comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos y escombros y malas prácticas habitacionales. Arrojar residuos sólidos y escombros en sitios de uso público, no acordados ni autorizados por la autoridad" de manera que se pueda hacer un correctivo sobre la conducta inapropiada. #LogrosEnServiciosPúblicos

- Dónde me puedo dirigir para recibos en lo rural

Para los servicios de acueducto y alcantarillado se debe de dirigir a las oficinas de la Junta Administradora de Acueducto y Alcantarillado - JAAA de la vereda correspondiente. #LogrosEnServiciosPúblicos

- Pero los alcantarillados en Siloé hacen más de siguen en la misma situación malas porque estas fueron hechas por la comunidad 60 años no nacido cambiadas dónde están esos recursos.

Apreciado usuario el saneamiento básico en la zona urbana le corresponde a @emcali, si requiere la atención a cualquier petición y/o inquietud, por favor diríjase ante esta entidad. Nosotros como UAESP somos encargados de prestar este servicio a la zona rural. #LogrosEnServiciosPúblicos

- Vuelvo y hago la pregunta que pasa con los alcantarillados de Siloé esto a generado deslizamiento muertes, pero no pasa nada.

Apreciado usuario el saneamiento básico en la zona urbana le corresponde a @emcali, si requiere la atención a cualquier petición y/o inquietud, por favor diríjase ante esta entidad. Nosotros como UAESP somos encargados de prestar este servicio a la zona rural. #LogrosEnServiciosPúblicos

- Por tercera vez hago la consulta el tema del alcantarillado que lleva más de 60 año construida por la comunidad quien nos responde esa pregunta.

Apreciado usuario el saneamiento básico en la zona urbana le corresponde a @emcali, si requiere la atención a cualquier petición y/o inquietud, por favor diríjase ante esta entidad. Nosotros como UAESP somos encargados de prestar este servicio a la zona rural. #LogrosEnServiciosPúblicos

- ♠ Una pregunta para la inseguridad del barrio Terron Colorado por favor me podrían dar una solución y para hacer la gestión muchas gracias por la ayuda.

Trasladamos su inquietud al equipo de la Secretaria de Seguridad y Justicia.

- ♠ En esta emergencia invernal, cuáles son las acciones de la uaespm, para mitigar el impacto causado, por el arrojo de residuos, y en sitios inapropiados y si articulación en el Dagma y la oficina de gestión del riesgo.

En el marco de la actual emergencia invernal, la UAESP se encuentra realizando la recolección, transporte y disposición final de RCD ubicados en zonas aledañas a canales, rondas hídricas y sumideros, con el fin de mitigar riesgos por inundación en la ciudad. Así mismo, estamos focalizamos un grupo de informadores para sensibilizar en el manejo adecuado de los residuos durante la actual temporada de lluvias.

- ♠ En la Comuna 17 en el sector del Ingenio III los sábados y los miércoles que hacen la recolección de basura se dejan muchos residuos que se les cae al suelo y la mayoría de veces no es recogida oportunamente aumentando más las moscas y animales

Buenos días, muchas gracias por tu denuncia. Es importante que cuando se presenten este tipo de situaciones en lo posible se levante registro fotográfico o un video la situación expuesta y esta información puede ser remitida al correo de la UAESP recepcion.uaespm@cali.gov.co informando la fecha y hora de la situación. A través de nuestro equipo de seguimiento a la prestación del servicio público de aseo, realizaremos el acercamiento a la empresa de aseo para esclarecer lo hecho.

- ♠ La limpieza de las calle solo le hacen sobre las vías y también para N el andén soni peatonal lo pregunto por qué por mi casa hacen así los de ciudad limpia calle 52 con 1D2
- ♠ Cordial saludo, de acuerdo con el Decreto 1077 de 2015, la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas se realiza sobre la cuneta y en áreas públicas. objeto de limpieza que hayan sido identificadas por el Distrito de Cali, a través del PGIRS. Si considera que algún área pública debe ser incluida al programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, puede escribir un correo electrónico a la UAESP recepcion.uaespm@cali.gov.co y solicitar una visita para identificar si es factible la inclusión.

- ♠ Por favor se puede aumentar un día de recolección de residuos en Felidia, esto se necesita con urgencia. ¡Gracias!

Buenos días, gracias por tu comentario. Realizaremos el traslado por competencia a esta solicitud al prestador del servicio público de aseo en Felidia para que revise la viabilidad de esta petición.

- ♠ ¿cuántos lotes rurales para PTAP y PTAR se han adquirido y cuantos faltan por adquirir?

Por parte de la UAESP no se pueden adquirir predios porque los recursos que se gestionan para los proyectos son del sistema general de participación SGP y con estos no se pueden comprar predios, por lo tanto, esto es responsabilidad directa de las JAAA. #LogrosEnServiciosPúblicos

- ♠ Buenos días, sería importante que informen a quien le corresponde imponer los comparendos.

Es muy importante que la ciudadanía realice las denuncias ante la Policía Nacional para que se aplique el código de policía en lo relacionada con el Artículo 111 "Comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos y escombros y malas prácticas habitacionales. Arrojar residuos sólidos y escombros en sitios de uso público, no acordados ni autorizados por la autoridad" de manera que se pueda hacer un correctivo sobre la conducta inapropiada. #LogrosEnServiciosPúblico

8. Conclusiones

- ♦ Se dio cumplimiento al plan de trabajo de la estrategia de Rendición de Cuentas con la realización de las dos (2) actividades de diálogo.

- ♦ El nivel directivo dio a conocer la gestión realizada, utilizando un lenguaje claro y comprensible, con propiedad, conocimiento y datos estadísticos que generan confiabilidad y se logró dar respuesta a todas las preguntas durante la jornada.
- ♦ Los temas tratados frente a la gestión cumplieron los objetivos de la Rendición de Cuentas dejando a satisfacción los asistentes
- ♦ Para esta jornada la Uaesp desplegó una masiva difusión utilizando canales virtuales y presenciales, evidenciándose en el aumento de espectadores frente a la anterior jornada. Igualmente se seguirá trabajando y fortaleciendo para alcanzar un mayor número de personas conectadas.