

ANALISIS DE PETICIONES RECURRENTE EN LA UAESP ENERO-MARZO 2022

ORGANISMO	Entes de Control	Petición entre Autoridades	Petición Prioritaria	Petición Consulta	Petición de Información	Petición General	Queja	Reclamo	Tutela	Total General	%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES - UAESPM	12	32	1	2	2	98	4	3	1	155	100%

Durante el periodo analizado Enero – marzo 2022 se atendieron 155 solicitudes con eje temático identificado:

EJE TEMATICO	Entes de Control	Petición entre Autoridades	Petición Prioritaria	Petición Consulta	Petición de Información	Petición General	Queja	Reclamo	Tutela	Total General	% Recurrencia
Aprovechamiento de Residuos Sólidos	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1%
instalación de infraestructura de	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16	10%
Información Administrativa	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4	3%
infraestructura de servicios de acueducto en zona rural	1	3	0	2	1	12	3	1	0	23	15%
infraestructura de servicios de alcantarillado en zona rural	1	0	0	0	1	21		1	0	24	15%
post-clausura de navarro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Seguimiento al servicio de aseo	2	5	0	0	0	15	0	0	0	22	14%
supervision de alumbrado público	4	24	1	0	0	32	1	1	0	63	41%
TOTAL	12	32	1	2	2	98	4	3	1	155	100%

Dentro de las solicitudes atendidas en primer lugar se destacan las solicitudes atendidas que tienen el eje temático asignado a la Supervisión de Alumbrado público con una representación del 41% de participación sobre el total de solicitudes con eje temático asignado que son 155 lo que significan 63 solicitudes atendidas relacionadas con este ítem.

Esta situación de prevalencia es debida al cambio en el operador del servicio de alumbrado público que ya no es Megaproyectos y la baja comprensión de la ciudadanía en que ya la atención la realiza otro operador y consecuentemente los canales para su atención son diferentes, para ello se han realizado diferentes campañas en redes a fin de propender por una

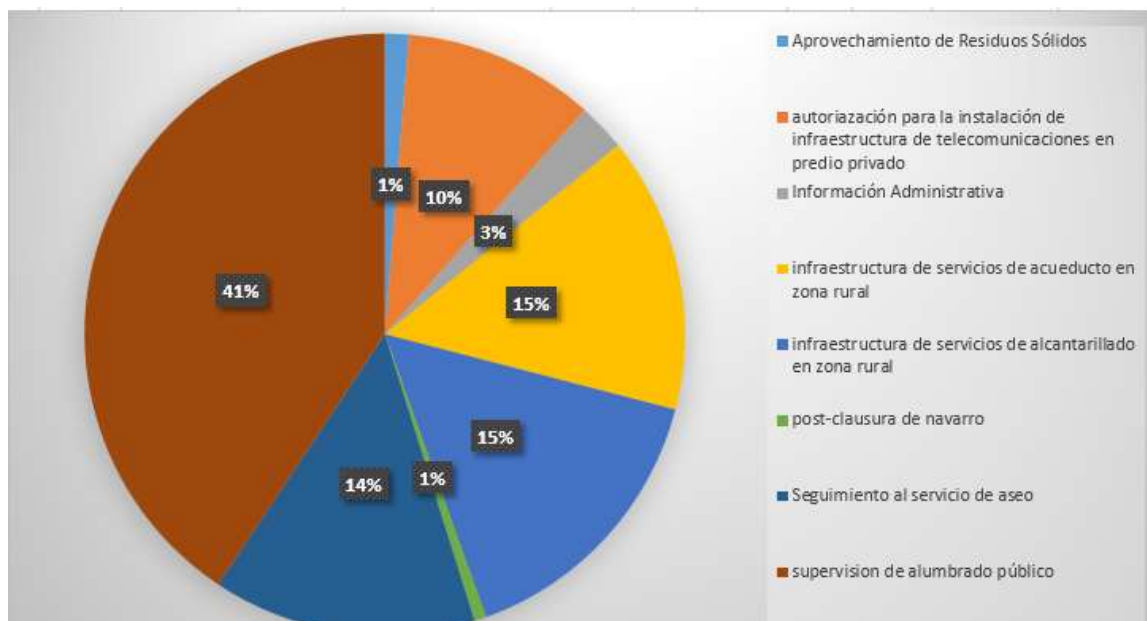
mayor apropiación por parte de la comunidad de esos cambios, las notas y links son relacionados al final de este documento.

Por otro lado es necesario mencionar que contrario a periodos anteriores el eje relacionado con Seguimiento al servicio de aseo no esta dentro de los tres más recurrentes debido a que se viene implementando en este primer trimestre en la Alcaldía Distrital el Plan de choque para atender puntos críticos de residuos sólidos en la ciudad que entre otras cosas aumento la frecuencia diaria en la recolección de residuos en los casos más críticos.

En segundo y tercer lugar con 15% cada uno se encuentran los ejes temáticos de infraestructura de servicio de acueducto en zona rural y el de Infraestructura de servicio de alcantarillado en zona rural que representan en total suman 30% en cuarto lugar Aseo con 14% de participación con 22 solicitudes.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores se realizan difusiones en canales digitales de notas alusivas de los componentes mas recurrentes que se presentan anexos al documento.

Porcentaje de Recurrencia:



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP INFORME DE EVIDENCIAS DE LA GESTIÓN _ REDES SOCIALES

El objetivo del presente informe es evidenciar la difusión de la información relacionada al alcance y gestión de la UAESP en los medios virtuales con los que dispone la UAESP, en especial las redes sociales, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el Manual de Manejo de Redes Sociales de la Administración Distrital alineado con la recurrencia en las solicitudes e inquietudes de la ciudadanía

1- GESTION EN ALUMBRADO PUBLICO

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1491076718496739330>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1527754399493197824>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1540354099530579970>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1529851016035807232>



Uaesp Cali
@UaespCali

...

[#LogrosEnServiciosPúblicos](#) | Habilitamos el sitio web alumbradocali.com para reportar las anomalías o daños en el sistema de alumbrado público.
[#TeQueremosCali](#)
[#AccionesDeCorazón](#)



Alcaldía de Cali y 2 más

10:44 a. m. · 26 may. 2022 · Twitter Web App

<https://twitter.com/UaespCali/status/1531410149759393795>



Uaesp Cali
@UaespCali

...

[#LogrosEnServiciosPúblicos](#) | Con la modernización del alumbrado público 💡💡 iluminamos zonas y espacios para el disfrute de la comunidad.

👉 Recuerda: a través de alumbradocali.com podrás reportar los daños o anomalías en el servicio de alumbrado público. [@AlcaldiaDeCali](#)



6:00 p. m. · 30 may. 2022 · Twitter Web App

<https://twitter.com/EMCALIoficial/status/1528866109893447680>



INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE - INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO BÁSICO

<https://twitter.com/UaespCali/status/1539723197670514688>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1539261660803653632>



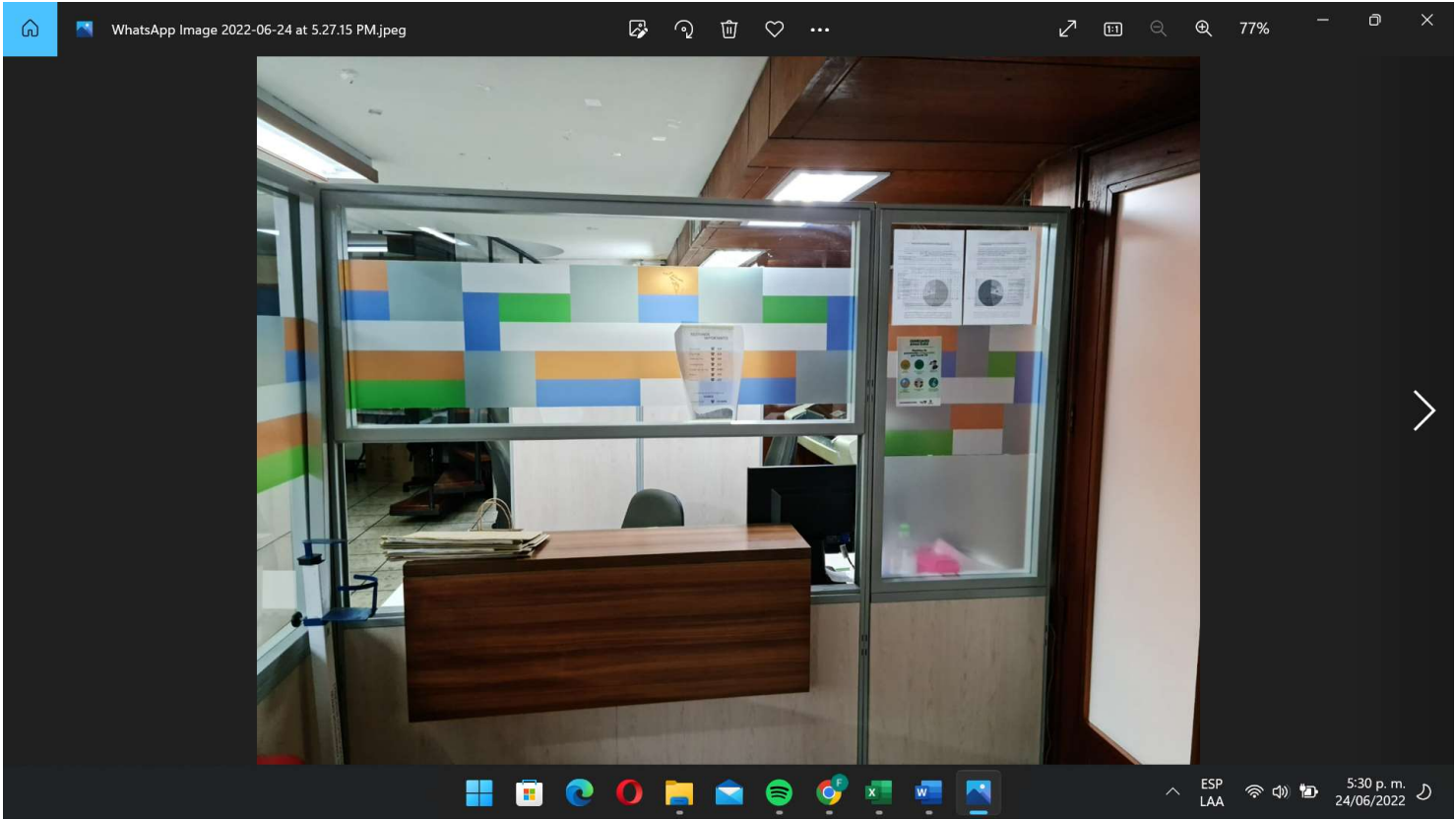
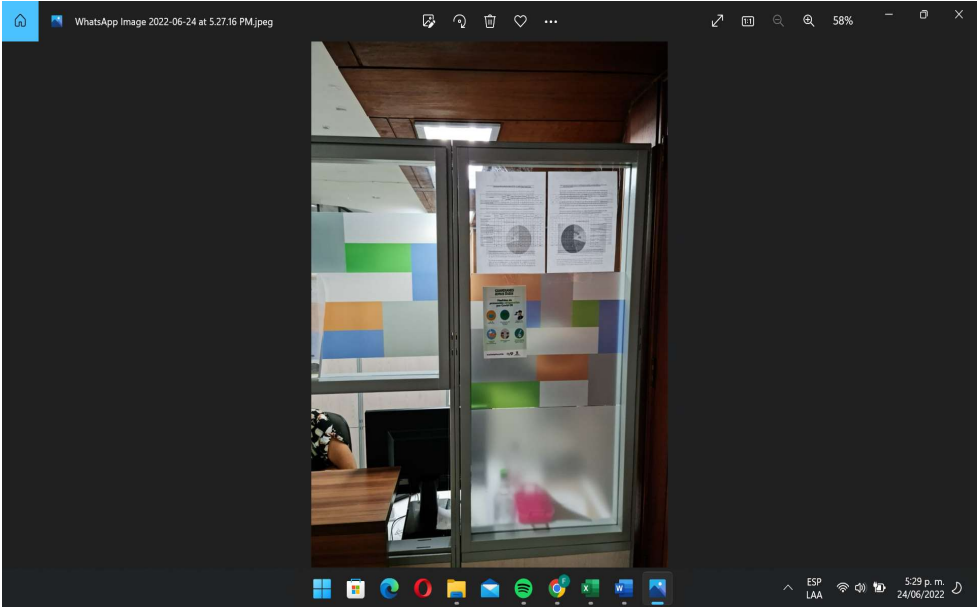
<https://twitter.com/UaespCali/status/1537914318498373639>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1537843011983495168>



INFORMACION DE PQRS DE MAYOR RECURRENCIA PUBLICADO EN RECEPCIÓN DE LA UAESP



ANALISIS DE PETICIONES RECURRENTE EN LA UAESP ENERO-MARZO 2022

ORGANISMO	Entes de Control	Petición entre Autoridades	Petición Prioritaria	Petición Consulta	Petición de Información	Petición General	Queja	Reclamo	Tutela	Total General	%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES - UAESPM	12	32	1	2	2	98	4	3	1	155	100%

Durante el periodo analizado Enero – marzo 2022 se atendieron 155 solicitudes con eje temático identificado:

EJE TEMATICO	Entes de Control	Petición entre Autoridades	Petición Prioritaria	Petición Consulta	Petición de Información	Petición General	Queja	Reclamo	Tutela	Total General	% Recurrencia
Aprovechamiento de Residuos Sólidos	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1%
instalación de infraestructura de	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16	10%
Información Administrativa	2	0	0	0	0	1	0	0	1	4	3%
infraestructura de servicios de acueducto en zona rural	1	3	0	2	1	12	3	1	0	23	15%
infraestructura de servicios de alcantarillado en zona rural	1	0	0	0	1	21		1	0	24	15%
post-clausura de navarro	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Seguimiento al servicio de aseo	2	5	0	0	0	15	0	0	0	22	14%
supervision de alumbrado público	4	24	1	0	0	32	1	1	0	63	41%
TOTAL	12	32	1	2	2	98	4	3	1	155	100%

Dentro de las solicitudes atendidas en primer lugar se destacan las solicitudes atendidas que tienen el eje temático asignado a la Supervisión de Alumbrado público con una representación del 41% de participación sobre el total de solicitudes con eje temático asignado que son 155 lo que significan 63 solicitudes atendidas relacionadas con este ítem.

Esta situación de prevalencia es debida al cambio en el operador del servicio de alumbrado público que ya no es Megaproyectos y la baja comprensión de la ciudadanía en que ya la atención la realiza otro operador y consecuentemente los canales para su atención son diferentes, para ello se han realizado diferentes campañas en redes a fin de propender por una

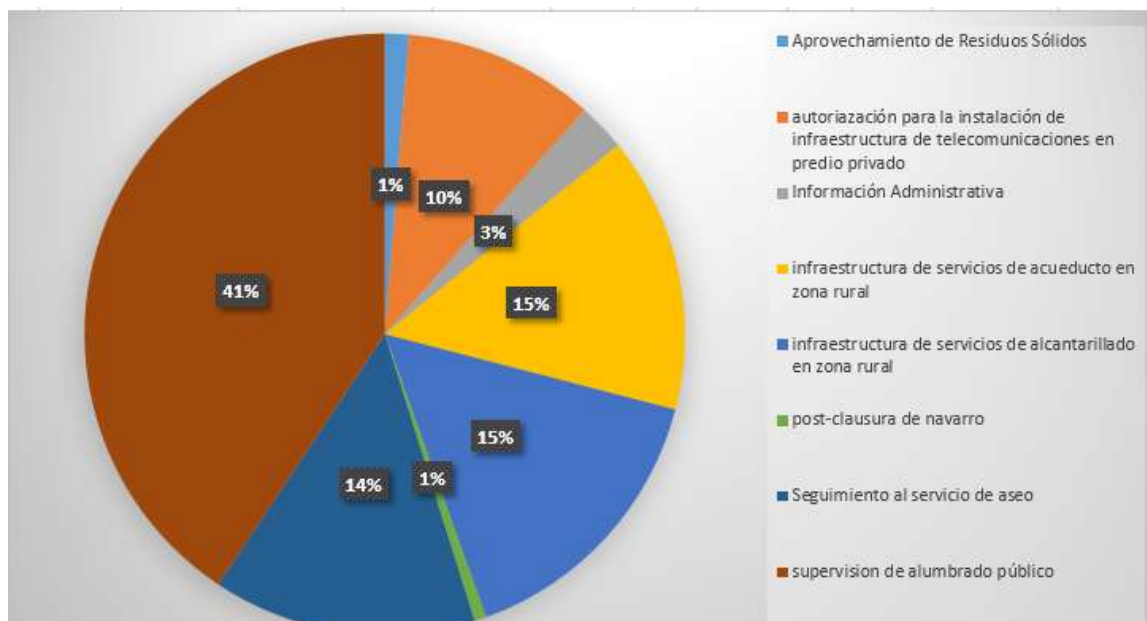
mayor apropiación por parte de la comunidad de esos cambios, las notas y links son relacionados al final de este documento.

Por otro lado es necesario mencionar que contrario a periodos anteriores el eje relacionado con Seguimiento al servicio de aseo no esta dentro de los tres más recurrentes debido a que se viene implementando en este primer trimestre en la Alcaldía Distrital el Plan de choque para atender puntos críticos de residuos sólidos en la ciudad que entre otras cosas aumento la frecuencia diaria en la recolección de residuos en los casos más críticos.

En segundo y tercer lugar con 15% cada uno se encuentran los ejes temáticos de infraestructura de servicio de acueducto en zona rural y el de Infraestructura de servicio de alcantarillado en zona rural que representan en total suman 30% en cuarto lugar Aseo con 14% de participación con 22 solicitudes.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores se realizan difusiones en canales digitales de notas alusivas de los componentes mas recurrentes que se presentan anexos al documento.

Porcentaje de Recurrencia:



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP INFORME DE EVIDENCIAS DE LA GESTIÓN _ REDES SOCIALES

El objetivo del presente informe es evidenciar la difusión de la información relacionada al alcance y gestión de la UAESP en los medios virtuales con los que dispone la UAESP, en especial las redes sociales, cumpliendo con los lineamientos establecidos en el Manual de Manejo de Redes Sociales de la Administración Distrital alineado con la recurrencia en las solicitudes e inquietudes de la ciudadanía

1- GESTION EN ALUMBRADO PUBLICO

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1491076718496739330>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1527754399493197824>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1540354099530579970>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1529851016035807232>

 **Uaesp Cali**
@UaespCali

#LogrosEnServiciosPúblicos | Habilitamos el sitio web alumbradocali.com para reportar las anomalías o daños en el sistema de alumbrado público.
#TeQueremosCali
#AccionesDeCorazón



Alcaldía de Cali y 2 más

10:44 a. m. · 26 may. 2022 · Twitter Web App

<https://twitter.com/UaespCali/status/1531410149759393795>

 **Uaesp Cali**
@UaespCali

#LogrosEnServiciosPúblicos | Con la modernización del alumbrado público 💡💡 iluminamos zonas y espacios para el disfrute de la comunidad.

👉 Recuerda: a través de alumbradocali.com podrás reportar los daños o anomalías en el servicio de alumbrado público. @AlcaldiaDeCali



6:00 p. m. · 30 may. 2022 · Twitter Web App

<https://twitter.com/EMCALIoficial/status/1528866109893447680>



INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE - INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO BÁSICO

<https://twitter.com/UaespCali/status/1539723197670514688>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1539261660803653632>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1537914318498373639>



<https://twitter.com/UaespCali/status/1537843011983495168>



INFORMACION DE PQRS DE MAYOR RECURRENCIA PUBLICADO EN RECEPCIÓN DE LA UAESP

