

INFORME DEL PROCESO DE EVALUACIÓN REALIZADO POR EL ORGANISMO UAESPM

Informe del proceso de evaluación de la implementación de las acciones suscritas en el plan distrital de participación, la implementación de las acciones suscritas respecto al proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria en el ciclo de la gestión pública durante el 2021 según procedimientos transversales de Planeación Participativa, Promoción del Control social y Promoción de la participación.

Evaluación tanto interna como externa sobre la ejecución de las acciones suscritas en el plan distrital de participación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP.

PLANEACIÓN PARTICIPATIVA

Aspectos positivos:

Conforme a las actividades realizadas de planeación participativa a los proyectos de la UAESP se identificó la importancia de realizar estos espacios, los cuales permiten que la comunidad intervenga en la planeación de los proyectos.

Conocer las necesidades y aportes de la comunidad, que es realmente la doliente de los sucesos en su comunidad permiten que aporten positivamente con propuestas, ideas, quejas, reclamos que aportan a la mejora continua.

Los proyectos a los cuales se aplicaron actividades de planeación participativa son los siguientes.

- ✓ Subsidio de servicios públicos domiciliarios para los estratos 1, 2 y 3 en Santiago de Cali
- ✓ Aplicación del programa mínimo vital de agua potable para los estratos 1 y 2 de Santiago de Cali
- ✓ Mejoramiento de la gestión integral de residuos sólidos y componentes del servicio público de aseo de Santiago de Cali
- ✓ Aprovechamiento de los residuos sólidos orgánicos en Santiago de Cali
- ✓ Implementación de la fase II de la ruta selectiva con inclusión de recicladores de oficio en Santiago de Cali
- ✓ Renovación del sistema de Alumbrado Público de Santiago de Cali
- ✓ Fortalecimiento de la Operación del Servicio de Alumbrado Público de Santiago de Cali

Aspectos a mejorar:

Conforme a las actividades de planeación participativa realizadas, se identificó desconocimiento por parte de los responsables de las áreas misionales de la necesidad e importancia de incluir a la comunidad en la formulación de proyectos, como consecuencia del desconocimiento algunos de los proyectos no contaron con la formulación en conjunto con los grupos de valor.

Buenas prácticas realizadas:

Como buenas prácticas se identificó que los grupos de valor se adaptaron con mayor facilidad a través de talleres interactivos en los que ellos podían proponer alternativas, requerimientos, realizar cuestionamientos, entre otros acerca de las metas definidas.

También se identificó como buena práctica realizar las actividades de control social y planeación participativa durante una misma jornada, de esa forma se pudo optimizar los tiempos, realizando la socialización de proyectos de la vigencia y talleres de planeación para las metas definidas para la siguiente vigencia.

Lecciones aprendidas:

Sensibilizar a los grupos de valor y funcionarios de la administración en las actividades de planeación participativa, definir un plan de trabajo que permita planificar las tareas que conlleva dicha actividad.

Retos

- ✓ Formular un plan de trabajo con las actividades de planeación participativa planeadas.
- ✓ Sensibilizar a funcionarios y contratistas de la UAESP en las actividades de planeación participativa.
- ✓ Conformar un comité articulador que promueva la realización de actividades de planeación participativa.
- ✓ Promover la asistencia a estos espacios a través de los diferentes canales de comunicación utilizados por la UAESP.

PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL

Aspectos positivos:

Las actividades de control social realizadas por la UAESP tuvieron un positivo impacto por parte de los grupos de valor, quienes manifestaron que fue importante conocer los avances en los proyectos, las dificultades de los mismos y los retos definidos para culminar la ejecución.

Entre las actividades de control social fueron realizadas dos actividades de Rendición de cuentas, una en el mes de junio donde se expuso el avance en la gestión del primer semestre, y un segundo espacio en el mes de noviembre donde se expuso el avance en la gestión hasta la fecha.

También fueron realizados foros de auditorías visibles donde se culminó la auditoría visible de dos proyectos de acueducto y alcantarillado en la zona rural, estas actividades de auditorías visibles tuvieron un impacto positivo en la comunidad quienes quedaron satisfechos con la entrega de obras.

Es importante dar a conocer el avance de proyectos a la comunidad, presentando el presupuesto asignado vs presupuesto ejecutado, avance en la gestión y dificultades, con esto se promueve a la transparencia.

Aspectos a mejorar:

Conforme a las actividades realizadas de control social se identificó como mejora generar un plan de trabajo que permita identificar los diferentes proyectos de la vigencia, programando una fecha para la socialización con los diferentes grupos de valor y así aplicar esta actividad a un mayor número de proyectos ejecutados por la UAESP.

Buenas prácticas realizadas.

Las actividades de control social y planeación participativa en varias oportunidades fueron programadas en un mismo espacio, situación que optimizó el tiempo programado con los grupos de valor abarcando ambos temas.

Lecciones aprendidas

Sensibilizar a los grupos de valor y funcionarios de la administración en las actividades de control social, definir un plan de trabajo que permita planificar las tareas que conlleva dicha actividad.

Retos

- ✓ Formular un plan de trabajo con las actividades de control social planeadas.
- ✓ Sensibilizar a funcionarios y contratistas de la UAESP en las actividades de control social.
- ✓ Conformar un comité articulador que promueva la realización de actividades de control social.
- ✓ Promover la asistencia a estos espacios a través de los diferentes canales de comunicación utilizados por la UAESP.

PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

Aspectos positivos:

La UAESP en el transcurso de la vigencia ha promovido diferentes espacios de promoción de la participación con los grupos de valor, se han realizado sensibilizaciones sobre temas de interés, capacitación en temas solicitados, acompañamientos a través de los diferentes canales de comunicación para aclaración de inquietudes, entre otros.

La oportunidad y beneficio de estos espacios es fortalecer el conocimiento de los grupos de valor, e incentivar su participación en las actividades de control social y planeación participativa.

Aspectos a mejorar:

Como aspectos de mejora se tiene identificado tener un mayor alcance de los grupos de valor, actualmente se logró llegar a una población significativa sin embargo se identifica que la UAESP podría ampliar el alcance.

Se puede fortalecer las convocatorias a las actividades a través de los diferentes canales de comunicación, además es importante realizar actividades de forma presencial y virtual que permita la asistencia de las personas que tienen o no acceso a la virtualidad.

Buenas prácticas realizadas:

Teniendo en cuenta que continuamos con los cuidados planteados por el Gobierno Nacional frente a la pandemia COVID 19, la UAESP tuvo que adoptar el canal de comunicación virtual con los grupos de valor para poder realizar las diferentes actividades, sin embargo se identificó que en algunos casos es buena práctica ya que permite tener el alcance de los mismos, sin embargo existen grupos de valor que no tienen alcance a los canales virtuales y en esos casos se convierte en un obstáculo para llegar a estos grupos.

Lecciones aprendidas:

Sensibilizar a los grupos de valor en temas de interés y fortalecer su conocimiento aporta a que participen de forma eficiente en las actividades de control social y planeación participativa que realiza la UAESP.

Retos

- ✓ Formular un plan de trabajo que contenga actividades presenciales y virtuales que abarquen toda la población objetivo.
- ✓ Sensibilizar a funcionarios, contratistas y grupos de valor en las actividades de promoción de la participación.

A continuación se adjunta registro fotográfico de las jornadas realizadas con los grupos de valor.





Alvaro Loeiza y 1 más 9:35 Tú

Tú Juan Carlos Jurado Rey Maria Isabel Carvajal Correa María agueda Labrada Gloria Inga Martha Potes

Lidia Escobar jhon jairo camelo iglesias Daniela Serrano Garcia Marco T. Castillo Acueducto rural Asocascajal jaimé millán

Acua flamenco HG Ingeniería y Construcciones yeimi guevara consuelo giraldo

Detalles de la reunión Presentar ahora





Este informe fue realizado conforme al análisis de las diferentes actividades de participación ciudadana realizadas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP durante la vigencia 2021, para constancia de lo anterior se firma a los diez (10) del mes de diciembre de 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'MARCO AURELIO VERA DIAZ'.

MARCO AURELIO VERA DIAZ
Director Técnico