

Santiago de Cali, 28 de Abril de 2021

Carlos Rojas
Secretario de Seguridad y Justicia

Diego Ferney Sánchez Patiño
Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión

ASUNTO: Informe de gestión de Radicados Sistema de Gestión Documental MIRAVE abril de 2021.

El estado actual de los radicados MIRAVE de la Secretaria de Seguridad y Justicia es generado a partir del sistema de Gestión Documental, los resultados son los siguientes:

AREA	Peticiones		total peticiones recibidas
	Sin responder	Peticiones respondidas	
Seguridad y Justicia (Administrativa)	42	58	100
Subsecretaria de IVC	175	160	335
Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia	472	250	722
Subsecretaria de Política y Seguridad	38	191	229
Total	727	659	1386

**Estado actual Sistema de Gestión Documental
MIRAVE Vencidos Secretaría de Seguridad y Justicia
28 de abril de 2021**

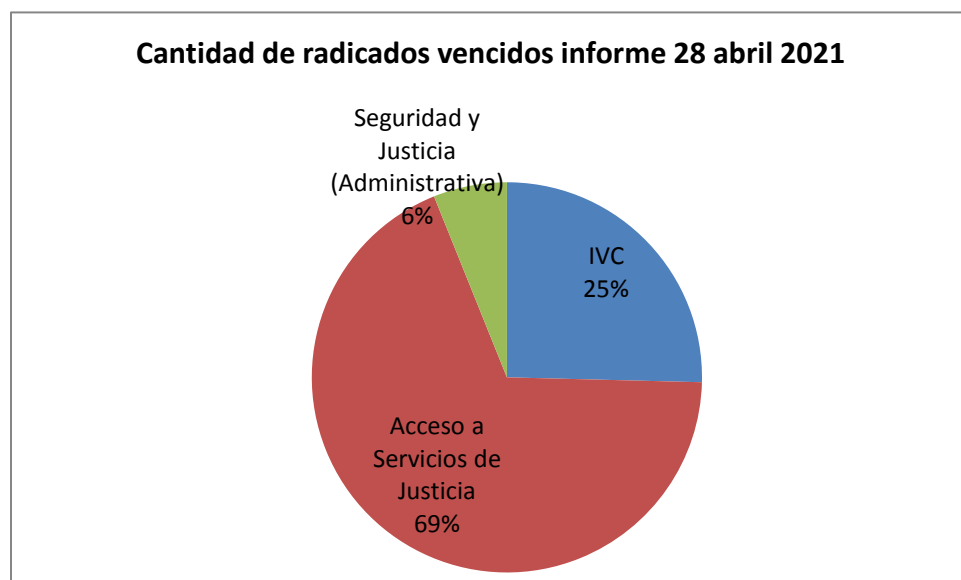
Cantidad de Vencidos por áreas de la Secretaria de Seguridad y Justicia:

AREA	Cantidad de radicados vencidos informe 28 abril 2021
IVC	175
Política y Seguridad	38
Acceso a Servicios de Justicia	472
Seguridad y Justicia (Administrativa)	42
Total sin responder	727

Rob. Muñoz
28-04-2021
9.00am

El siguiente cuadro muestra la cantidad de radicados de MIRAVE vencidos al corte según informes generados en el sistema de Gestión Documental.

AREA	CANTIDAD DE VENCIDOS			
	29-ene	15-feb	29-mar	28-abr
Seguridad y Justicia-Unidad apoyo Gestión	60	50	30	42
Subsec de acceso a serv de justicia	613	512	380	472
IVC	410	390	180	175
Subsec de política y Seguridad	165	150	40	38
TOTAL	1248	1102	630	727



Ejes Temáticos Secretaria de Seguridad y Justicia

Ejes Temáticos de mayor impacto Subsecretaria de Acceso A Servicios de Justicia

EJES TEMATICOS	CANTIDAD DE PQRS
INSPECCIONES DE POLICIA Y CORREGIMIENTOS:	542
1. Vida y integridad	136
2. Tranquilidad y relaciones respetuosas	121
3. Certificado de residencia	97
4. Objeción de comparendo	50
5. Cuidado y integridad del espacio público	42
6. Protección de bienes inmuebles.	29
7. Certificado extemporáneo de defunción	29
8. Urbanismo	23
9. Respeto y cuidado de los animales	15
COMISARIAS DE FAMILIA:	398
1. Solicitud remisión a Comisarias de familia Violencia intrafamiliar.	306
2. Restablecimiento de derechos NNA	92
COMISIONES CIVILES:	60
1. Derechos de petición en los cuales se requiere la consulta con el fin de conocer el estado actual del Despacho Comisorio y del respectivo Inspector al que fue asignado.	31
1. Derechos de petición en los cuales se solicita la fijación de fecha para la practica de diligencias tanto de secuestros como de Restituciones de Bienes muebles o inmuebles	29

Ejes Temáticos de mayor impacto IVC

EJE TEMATICO	CANTIDAD DE PQRS
Control a construcciones	421
Ventas ambulantes por invasión del espacio publico	309
Verificación de documentos legales para establecimientos comerciales	210
Certificado de existencia y representación legal de personas jurídicas sometidas al régimen de propiedad horizontal	89

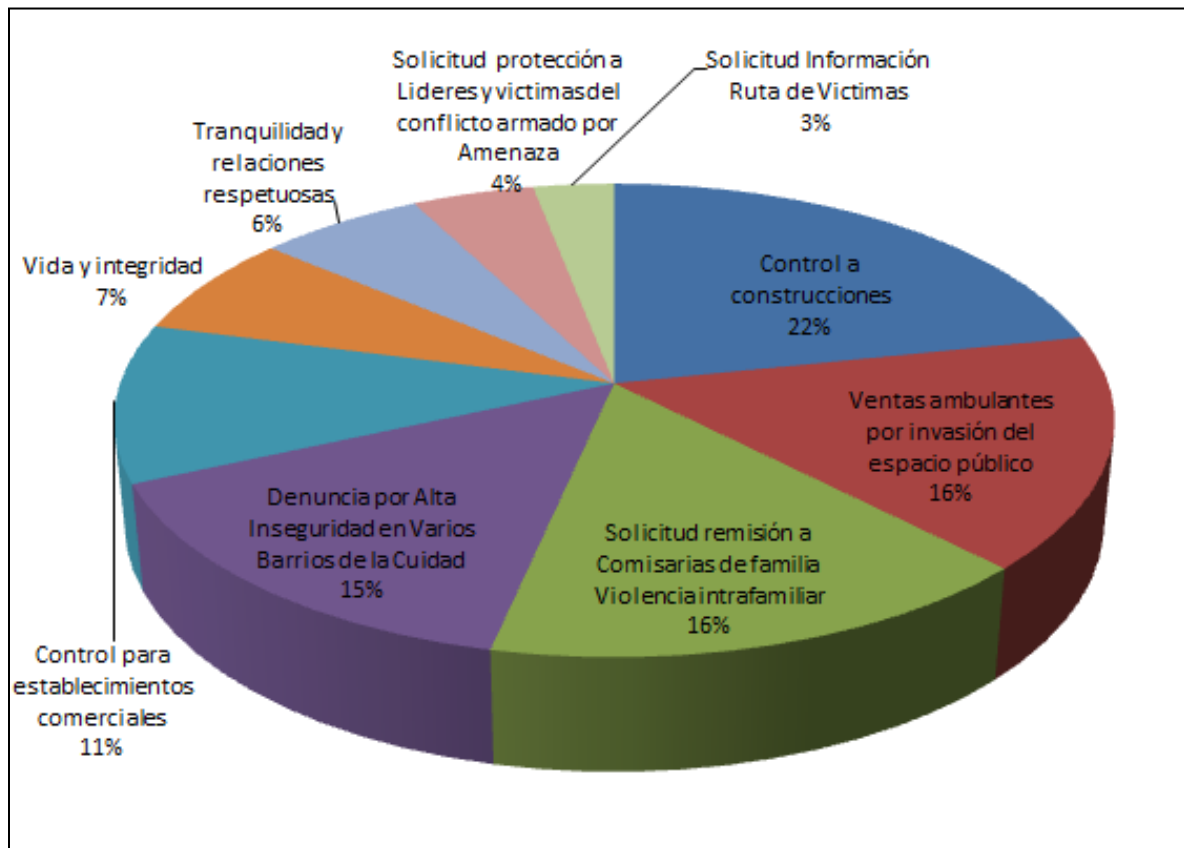
Ejes Temáticos de mayor impacto Subsecretaria de Política de Seguridad

SUBSECRETARIA	TEMA Y /O ASUNTO DEL PQRS	CANTIDAD DE PQRS
Subsecretaria de la Política de Seguridad	Denuncia por Alta Inseguridad en Varios Barrios de la Ciudad, evidenciando venta y un alto consumo de sustancias psicoactivas	289
	Solicitud protección a Lideres y victimas del conflicto armado por Amenaza	89
	Solicitud Información Ruta de Victimas	59
	reclamo desmantelación cámara de seguridad, solicitan ubicación de dichas cámaras.	28
	Solicitud de intervención en problemática de inseguridad y salud pública	20

Ejes Temáticos de mayor impacto Subsecretaria de Política de Seguridad

TEMATICA	CANTIDAD
Control a construcciones	421
Ventas ambulantes por invasión del espacio público	309
Solicitud remisión a Comisarias de familia Violencia intrafamiliar	306
Denuncia por Alta Inseguridad en Varios Barrios de la Ciudad	289
Control para establecimientos comerciales	210
Vida y integridad	136
Tranquilidad y relaciones respetuosas	121
Solicitud protección a Lideres y victimas del conflicto armado por Amenaza	89
Solicitud Información Ruta de Victimas	59

GRAFICO PORCENTUAL DE LOS EJES DE MAYOR IMPACTO SEGURIDAD Y JUSTICIA



Observación:

- La Secretaria de Seguridad y Justicia tiene una cantidad de 727 radicados vencidos, de los cuales la Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia tiene una cantidad de 472 MIRAVE vencidos lo que representa el 65 % del total de toda la secretaria, teniendo el porcentaje más alto. La Subsecretaria del IVC tiene un total de 175 radicados vencidos lo que representa el 24%, la unidad administrativa de la SYJ cuenta con 42 que representa el 6%, la Subsecretaria de Política y Seguridad cuenta 38 radicados vencidos que representan el 5%, este representa el porcentaje más bajo.
- El eje de mayor impacto de la Secretaria de Seguridad y Justicia es control a construcción que representa el 22%, seguido del eje de ventas ambulantes por invasión del espacio público y remisiones a comisarias por violencia intrafamiliar con un 16% cada una.

Fuente: Sistema de Gestión Documental MIRAVE
Análisis e informe: Luis Nel Cortes Ortiz-Profesional Sistemas