



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

Santiago de Cali, 29 de enero de 2021

Carlos Rojas
Secretario de Seguridad y Justicia

Diego Ferney Sánchez Patiño
Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión

ASUNTO: Informe de gestión de Radicados MIRAVE.

**Estado actual Sistema de Gestión Documental ORFEO Vencidos
Secretaría de Seguridad y Justicia
29 de enero de 2021**

| AREA | Peticiones | | total peticiones recibidas |
|---|---------------|------------------------|-------------------------------|
| | Sin responder | Peticiones respondidas | |
| Seguridad y Justicia (Administrativa) | 60 | 31 | 91 |
| Subsecretaria de IVC | 410 | 42 | 452 |
| Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia | 613 | 53 | 666 |
| Subsecretaria de Política y Seguridad | 165 | 45 | 210 |
| TOTAL | 1248 | 171 | 1419 |

Cantidad de Vencidos por áreas de la Secretaria de Seguridad y Justicia:

| Area | Cantidad de radicados vencidos informe 29 enero 2021 |
|--------------------------------|---|
| IVC | 410 |
| Política y Seguridad | 165 |
| Acceso a Servicios de Justicia | 613 |
| Unidad de Apoyo a la Gestión | 20 |
| Despacho | 40 |
| Total | 1248 |

*Edo. Vent. Borr
29-01-2021.
5:00 PM*



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

Cantidad de Vencidos por usuarios de la Secretaria de Seguridad y Justicia:

| USUARIO | CANTIDAD DE RADICADOS VENCIDOS |
|--|--------------------------------|
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA (DESPACHO) | 60 |
| CARLOS.ROJAS | 15 |
| Unidad de Apoyo a la Gestión | |
| ALBA.BEDOYA | 1 |
| ADRIANA.FERNANDEZ | 15 |
| CRISTIAN.PATINO | 2 |
| DIEGO.SANCHEZ | 4 |
| DORIS.GOMEZ | 1 |
| EVERGITO.RIASCOS | 9 |
| FELIPE.FALLA | 1 |
| LEONARDO.RODRIGUEZ.POL | 1 |
| LILIANA.ZAPATA | 1 |
| LUISA.GUTIERREZ | 3 |
| MAGNOLIA.FRANCO | 2 |
| MARIA.CASANOVA | 1 |
| OLGA.BOTERO | 1 |
| PATRICIA.REYES | 1 |
| STEPHANY.CASTANEDA | 1 |
| TUTELA.SEGURIDADYJUSTICIA | 2 |
| VICTOR.BEJARANO | 1 |
| WILLIAN.LONDONO | 1 |
| Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia | 613 |
| ANDERSON.GAVIRIA | 5 |
| ANDRESF.CAICEDO | 111 |
| ARMANDO.ANDRADE | 5 |
| BEATRIZ.ARCE | 2 |
| CASA.MANGOS | 6 |
| COMISARIA.CUARTA | 2 |
| COMISARIA.DECIMA | 5 |
| COMISARIA.NOVENA | 2 |
| COMISARIA.OCTAVA | 5 |
| COMISARIA.QUINTA | 13 |
| COMISARIA.SEGUNDA | 2 |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

| | |
|----------------------------|----|
| COMISARIA.SEXTA | 12 |
| CORREGIMIENTO.ANDES | 17 |
| CORREGIMIENTO.BUITRERA | 10 |
| CORREGIMIENTO.CASTILLA | 3 |
| CORREGIMIENTO.GOLONDRINAS | 3 |
| CORREGIMIENTO.HORMIGUERO | 6 |
| CORREGIMIENTO.MONTEBELLO | 2 |
| CORREGIMIENTO.NAVARRO | 2 |
| CORREGIMIENTO.PANCE | 21 |
| CORREGIMIENTO.PAZ | 1 |
| CORREGIMIENTO.PICHINDE | 1 |
| CORREGIMIENTO.SALADITO | 7 |
| CORREGIMIENTO.VILLACARMELO | 1 |
| DESPACHO.JUSTICIA | 4 |
| FERNANDO.ROJAS | 2 |
| GABRIEL.SAAVEDRA | 21 |
| INSPECCION.CATORCE | 8 |
| INSPECCION.CUARTA | 12 |
| INSPECCION.DECIMA | 20 |
| INSPECCION.DIECINUEVE | 94 |
| INSPECCION.DIECIOCHO | 4 |
| INSPECCION.DIECISIETE | 69 |
| INSPECCION.DOCE | 5 |
| INSPECCION.NOVENA | 7 |
| INSPECCION.OCTAVA | 30 |
| INSPECCION.ONCE | 8 |
| INSPECCION.QUINCE | 23 |
| INSPECCION.QUINTA | 83 |
| INSPECCION.SEGUNDA | 81 |
| INSPECCION.SEPTIMA | 2 |
| INSPECCION.SEXTA | 10 |
| INSPECCION.TERCERA | 35 |
| INSPECCION.VEINTIDOS | 11 |
| JOSE.VICENTE | 11 |
| LIBARDO.ESCOBAR | 30 |
| MARCO.SERNA | 5 |
| MARIA.VIVAS | 1 |
| MARIANA.HERNANDEZ | 11 |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

| | |
|---|------------|
| MARIO.GUZMAN | 1 |
| MYRIAM.ANGARITA | 16 |
| OSCAR.CASTANEDA.OC | 2 |
| OSCAR.DAVALOS | 8 |
| OSCAR.LIZARASO | 1 |
| PATRICIA.RENGIFO | 21 |
| SIGIFREDO.LOPEZ | 3 |
| VICKY.CASTILLO | 6 |
| VICTOR.PAREDES | 1 |
| Subsecretaria de Inspeccion Vigilancia y Control | 410 |
| ANDRESM.CUESTA | 2 |
| ANGEL.REALES | 1 |
| ARNULFO.GONZALES | 3 |
| BRYANS.DAMELINES | 2 |
| CARLOS.LOZANO | 3 |
| CLAUDIA.PATINO | 1 |
| DAYANA.ROJASC | 10 |
| DESPACHO.INSPECCIONVIGCONTROL | 141 |
| DIDIERO.MORENO | 42 |
| DIEGO.ESCOBAR | 1 |
| DURLEY.CUERO | 1 |
| EDGAR.OLMEDO | 10 |
| ERICK.ROMERO | 1 |
| FERNANDO.MARROQUIN | 20 |
| FRANCISCO.MARTINEZ | 4 |
| GLORIA.BENAVIDES | 1 |
| HERIBERTO.OROZCO | 25 |
| HERNAN.JIMENEZ | 2 |
| JAIME.PEREA | 1 |
| JAVIER.ROSERO | 1 |
| JESUS.ERAZO | 45 |
| JORGE.MANOSALVA | 6 |
| JORGE.ROMERO | 10 |
| JUAN.ACEVEDO | 5 |
| JUAN.DURAN | 5 |
| JULIO.TORO | 10 |
| MANUEL.TROCHEZS | 12 |
| MARCELA.MONTES | 25 |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

| | |
|--|-------------|
| MARIA.DELGADO | 1 |
| MARIA.GRUESO | 19 |
| MARTHAC.PIZON | 12 |
| PABLO.PARRA | 1 |
| RAMIRO.TRUJILLO | 2 |
| WILBER.GARCES | 47 |
| WILFRAN.RUIZ | 3 |
| Subsecretaria de la Política de Seguridad | 165 |
| ANDREA.GUERRERO | 15 |
| ANDRES.FERNANDEZ | 29 |
| DESPACHO.POLITICASEGURIDAD | 56 |
| ERIKA.RUBIALES | 2 |
| GUSTAVO.CARVAJAL | 10 |
| HENRY.DELGADO | 15 |
| HUGOF.GOMEZ | 20 |
| KATHERYN.PALACIOS | 15 |
| MARTHA.DIAZ.TO | 5 |
| WILLIAM.MUNOZ | 10 |
| Total general | 1248 |

Ejes Temáticos Secretaria de Seguridad y Justicia

| EJE TEMATICO | CANTIDAD POR EJE |
|--|-------------------------|
| Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia | 220 |
| Subsecretaria de Inspección Vigilancia y Control | 221 |
| Subsecretaria de la Política de Seguridad | 541 |
| Total general | 982 |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

| EJE TEMÁTICO | CANTIDAD |
|---|------------|
| Subsecretaría de Acceso a Servicios de Justicia | 220 |
| concepto sanitario | 10 |
| habitante de calle | 6 |
| problemas de humedad | 2 |
| quejas por comportamientos contrarios a la ley 1801 de 2016 | 1 |
| solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares | 111 |
| ventas ambulantes por invasión del espacio público | 45 |
| visita por afectación de ruido en establecimiento de comercio | 45 |
| (en blanco) | 10 |
| Subsecretaría de Inspección Vigilancia y Control | 221 |
| Asignación de delegados a juegos de azar | 25 |
| atención concepto ambiental de obra | 45 |
| certificado de existencia y representación legal | 1 |
| espacio público | 2 |
| gestión predial | 1 |
| información sobre instalación de publicidad externa visual | 1 |
| matricula de arrendador | 85 |
| permisos temporales con ocupación del espacio público en épocas tradicionales | 1 |
| plazas de mercado | 1 |
| queja por inseguridad en el sector: petición general | 1 |
| solicitud de información de petición quejas y reclamos | 56 |
| traslado por competencia | 1 |



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

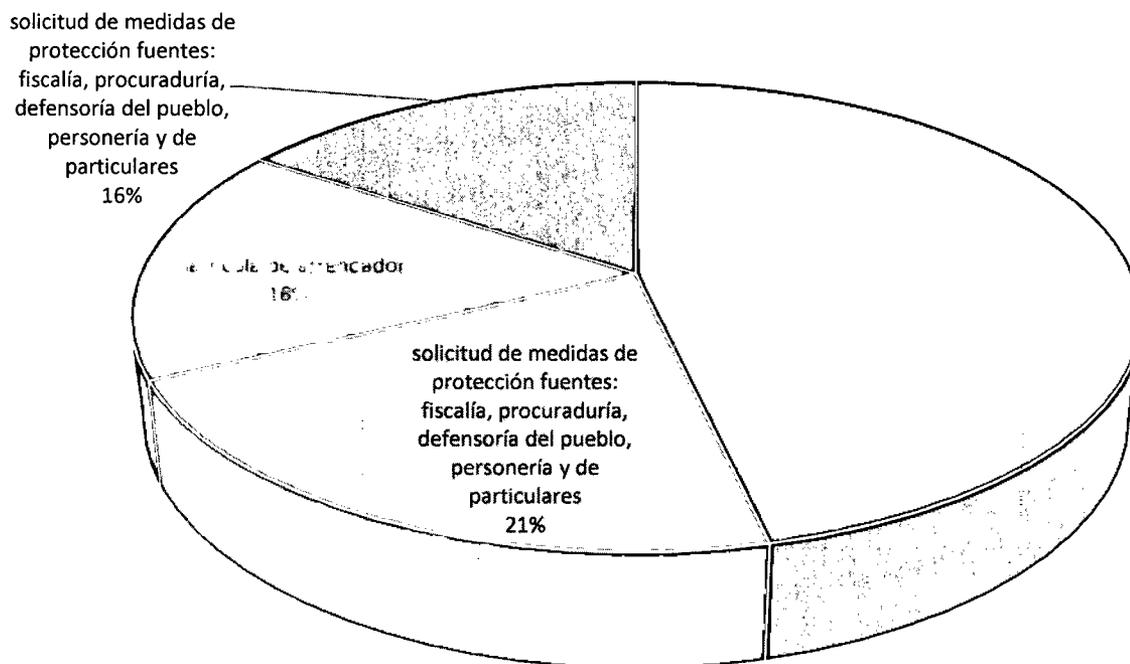
| | |
|---|------------|
| verificación y caracterización de riesgos sobre bienes inmuebles | 1 |
| visitas de inspección a zonas vulnerables por residuos solidos (en blanco) | 3 |
| Subsecretaria de la Política de Seguridad | 541 |
| acciones de prevención y promoción de los derechos humanos | 3 |
| acciones territoriales para la paz | 1 |
| inseguridad por movilidad | 1 |
| inseguridad venta y consumo alucinógenos | 22 |
| petición entre autoridades | 52 |
| préstamo de escenarios comunitarios para eventos y actividades deportivas y culturales | |
| queja contra el inadecuado procedimiento policivo | 1 |
| queja por inseguridad en el sector: petición general | 43 |
| queja porque el ciudadano o entidad observa que no están cumpliendo con el código de policía | 241 |
| quejas por comportamientos contrarios a la ley 1801 de 2016 | |
| solicitud de acompañamiento policivo | 16 |
| solicitud de informacion de una población objeto - unp | 9 |
| solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares | 82 |
| solicitud traslado por competencia funcional | 38 |
| supervisión de alumbrado público | |
| víctima del conflicto | 4 |
| vivienda gratis (en blanco) | 23 |
| | 2 |
| Total general | 982 |



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA**

| EJE TEMATICO MAYOR IMPACTO | CANTIDAD |
|---|----------|
| queja porque el ciudadano o entidad observa que no están cumpliendo con el código de policía | 241 |
| solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares | 111 |
| matricula de arrendador | 85 |
| solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares | 82 |

Porcentaje de los ejes temáticos de mayor impacto Secretaria de Seguridad y Justicia



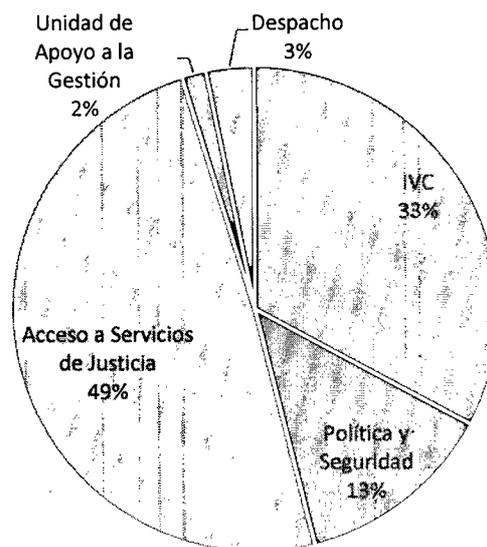


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA**

Observación: El eje temático de mayor impacto son las quejas porque el ciudadano o entidad observa que no están cumpliendo con el código de policía con 241 que representa el 47% , seguido de solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares con 111 que es el 21%, matrícula de arrendador con 85 con un porcentaje del 16% y el eje temático de la solicitud de medidas de protección fuentes: fiscalía, procuraduría, defensoría del pueblo, personería y de particulares con 82 peticiones que representa el 16 %.

- La Secretaria de Seguridad y Justicia tiene una cantidad de 1248 radicados vencidos, de los cuales la Subsecretaria de Acceso a Servicios de Justicia tiene una cantidad de 613 orfeos vencidos lo que representa el 49 % del total de toda la Secretaria, teniendo el porcentaje más alto. La Subsecretaria del IVC tiene un total de 410 radicados vencidos lo que representa el 33%, la Subsecretaria de Política y Seguridad con 165 radicados orfeos con el 13% y el despacho cuenta con 40 radicados con el 3%, la unidad de Apoyo con 20 radicados con el 2%

Gráfico: Porcentaje de vencidos Secretaria de Seguridad y Justicia corte 29 de enero 2021



Fuente: Sistema de Gestión Documental MIRAVE
Análisis e informe: Luis Nel Cortes Ortiz-Profesional Sistemas