

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD - SAC

Jhon Edward Murillo Galeano
Defensor del Paciente/Coordiandor S.A.C
Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali


¿QUE ES EL SAC?

Nace con el Decreto 1757 de 1994 que organiza y establece las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.

Hace parte de la Subsecretaría de Protección y Prestación de Servicios

Canaliza y resuelve inquietudes de la ciudadanía en materia de salud, siendo un espacio de defensa de derechos y deberes en salud, a través de recepción de peticiones

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD – SAC



Grupo multidisciplinario de profesionales y técnicos que actúan para la reivindicación de derechos en salud frente a las EAPB, ESE e IPS.

Enlaces de apoyo y coordinación con Supersalud, Personaría, Gerencias y Direcciones de EAPB, ESE e IPS para gestión oportuna de peticiones.

Usuarios del sistema de salud Cali



Canales de atención
Secretaria de Salud Distrital
de Cali



Ventanilla Única



Ventanilla Defensoría del Paciente



Línea Chat 24 horas



Servicio de Atención
a la Comunidad

Junto al Defensor del Paciente
trabajamos para garantizar
tus derechos en salud.

Si los están vulnerando,
llámanos:

☎ 555 45 45
☎ 323 471 08 55
✉ atencionalusuarioensalud@cali.gov.co

@sacsaludcali



BP-26003041: Mejoramiento de la capacidad de gestión de la autoridad sanitaria en la restitución de derechos en Salud a los usuarios en Santiago de Cali - Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali - Subsecretaria de Protección de la Salud y Prestación de Servicios - Servicio de Atención a la Comunidad SAC.

Ventanilla Única



Ventanilla Defensoría del Paciente



Línea Chat 24 horas



Sistemas de información

[illegible]

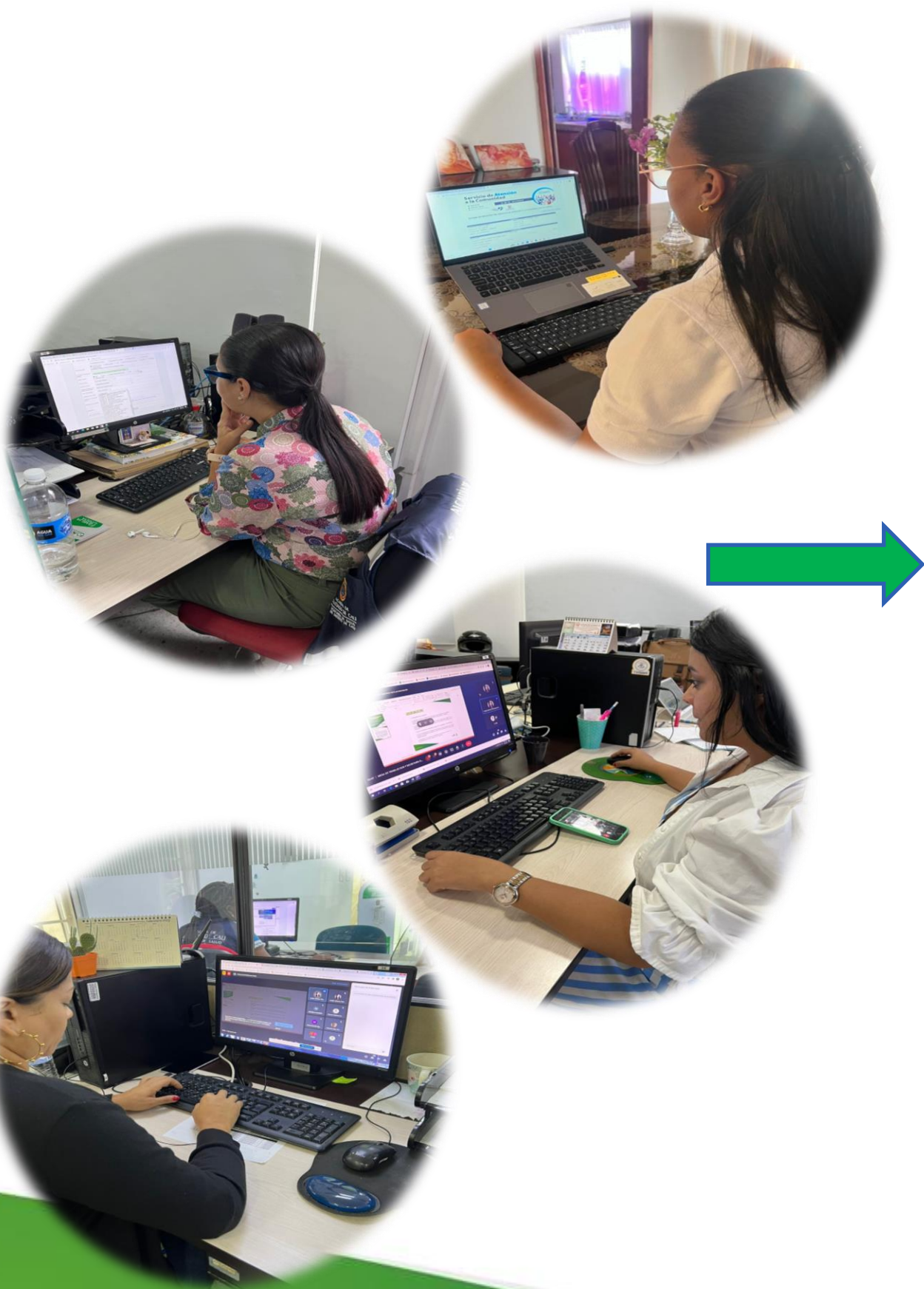
Gestores para la Restitución de Derechos en Salud



Mesas de Trabajo con EAPB

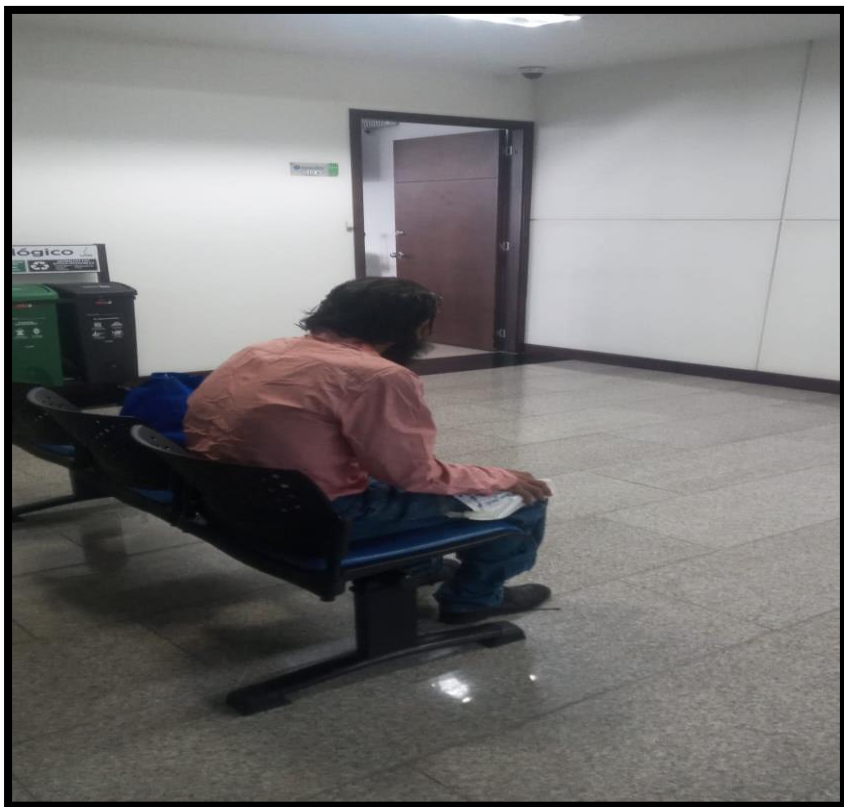
Enlaces de apoyo Entes de Control

Revisión de casos por parte de Monitoria Interna

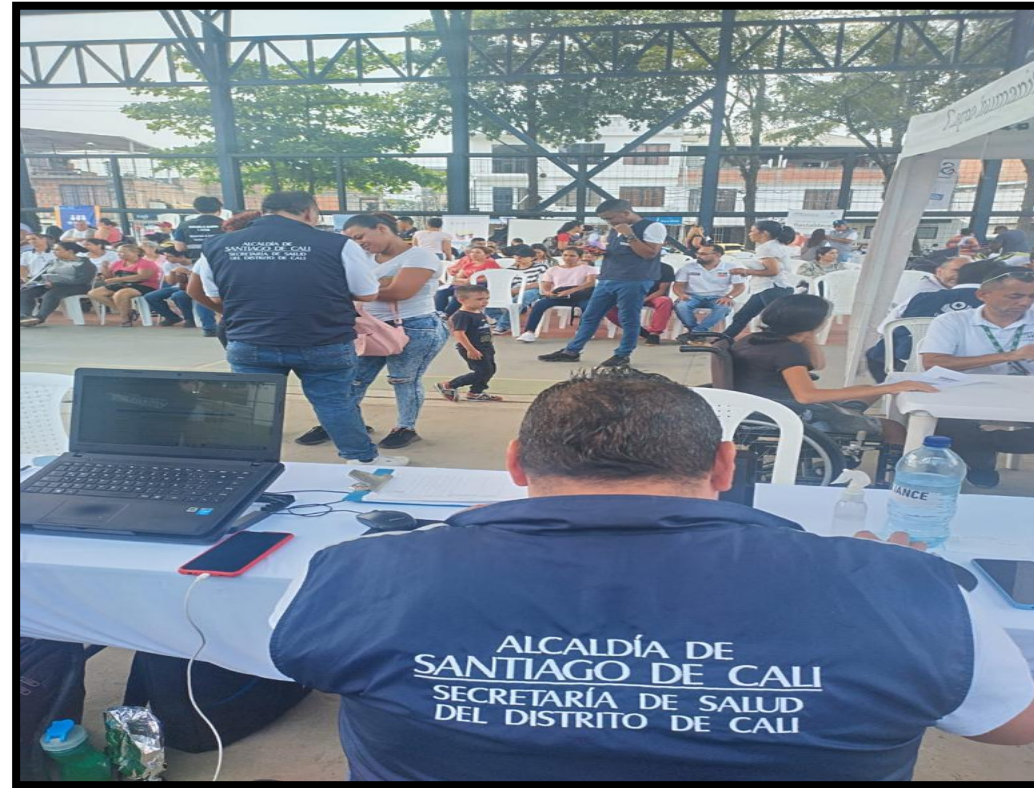


DILIGENCIAR PARA APROBAR SOLICITUD DE CIERRE	
Chequeo Cruzado: * SI	Tiempos pertinentes para la Gestión: * SI
Solicitud de gestión a las entidades: * SI	Descripción completa del canal por el cual se eleva la solicitud: * SI
Pertinencia del Seguimiento: * SI	Oportunidad del seguimiento: * SI
Ortografía: * SI	Comunicación con el usuario: * SI
Notificación dentro del tiempo Legal: * SI	Ingreso de datos de oficios generados: * SI
Observaciones: * se valida caso	
Estado que se Aprueba: CIERRE EFECTIVO	
Aprueba nuevo Estado: * SI	

Usuarios con restitución de Derechos en Salud



Usuarios con restitución de Derechos en Salud



“La Defensoría del Paciente defiende los
derechos a una atención de la salud
compasiva y humanizada”

Gustavo de Roux, PhD. Exministro de Salud
Pública

Gracias por su Atención

