

Capacitaciones en control social a líderes comunitarios


Para el año 2022 se revisaron y ajustaron las capacitaciones ya diseñadas en la vigencia anterior, teniendo en cuenta las observaciones y resultados de la implementación de las capacitaciones realizada en el año 2021. Se definió realizar el diseño de dos módulos, con el ajuste de las guías, las presentaciones y los documentos soporte.

Posteriormente, se realizó el contacto y concertación de las fechas para el desarrollo de las capacitaciones, desarrollando un total de 7 capacitaciones, dos de ellas estuvieron dirigidas al colectivo de responsables de movilizar los temas de participación en las IPS y EAPB y las 10 restantes dirigidas a funcionarios de algunas de las IPS que solicitaron capacitación en el tema. A continuación, se dan a conocer los resultados de las capacitaciones

Tabla. Capacitaciones en Control Social a funcionarios.

No. TRD	OBJETIVO	FECHA
4145.030.9.37.141	Refuerzo capacitación en control social a integrantes de la ASOUSUARIOS y funcionarios de la ESE SURORIENTE	8/4/2022
4145.030.9.37.146	Refuerzo capacitación en control social a integrantes de la ASOUSUARIOS y funcionarios de la ESE SURORIENTE	12/04/2022
4145.030.9.37.339	Realizar capacitación sobre elementos generales y conceptos del control social a la IPS CQB	28/7/2022
4145.030.9.37.376	Capacitación sobre control social a los funcionarios y a la asociación de usuarios del Mario Correa Rengifo	12/8/2022
4145.030.9.37.485	Realizar capacitación sesión 1 control social a los actores institucionales de las EAPB e IPS	6/10/2022
4145.030.9.37.508	Realizar capacitación generalidades del control social, a trabajadoras sociales de la ESE Centro	28/10/2022
4145.030.9.37.522	Realizar capacitación en ruta de control social a trabajadoras sociales de la ESE Centro	3/11/2022
4145.030.9.37.525	Realizar capacitación en control social s ESE Centro	4/11/2022
4145.030.9.37.550	Realizar capacitación sesión 2 del módulo de control social dirigido a referentes de participación de las EAPB e IPS	23/11/2022
4145.030.9.37.552	Capacitación elementos generales del control social a funcionarios de la Red de Salud Oriente.	24/11/2022
4145.030.9.37.567	Realizar capacitación a la IPS SERVIMEDIC QUIRON sobre elementos generales del control social	30/11/2022
4145.030.9.37.568	Realizar Capacitación a la IPS Escuela Nacional del Deporte sobre responsabilidades y retos del control social	1/12/2022

Fuente: Matriz de líderes certificados 2022

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.567	FECHA:	30/nov/2022
	HORA INICIAL:	03:00 pm
	HORA FINAL:	04:00 pm
OBJETIVO: Realizar capacitación a la IPS SERVIMEDIC QUIRON sobre responsabilidades y retos del control social	LUGAR: Reunión virtual: meet.google.com/ktm-kiwk-nja	

ASISTENTES: María Isabel Castaño B – Contratista -,– Angie Sánchez – Atención al Usuario - IPS SERVIMEDIC QUIRON -. Ver listado de asistencia.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Capacitación a la IPS SERVIMEDIC QUIRON sobre responsabilidades y retos del control social

DESARROLLO:

1. Orientación a la sesión

Se dio inicio a la capacitación, por parte de la profesional del grupo de participación Social de la Secretaría de Salud Pública de Cali (SSP) a los integrantes de la asociación de usuarios de la IPS SERVIMEDIC QUIRON y a la referente de participación social. Se indico que la capacitación tratará sobre el concepto general del control social, así como las responsabilidades y retos de las instituciones para garantizar y promover este ejercicio.

Una vez se indicaron los puntos, se aclaró que la información está enfocada a las instituciones de salud, que en otro momento se enfatizará en las responsabilidades y formas de hacer control social por parte de los ciudadanos.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

1. Capacitación a la IPS SERVIMEDIC QUIRON sobre responsabilidades y retos del control social

Se presentaron los puntos a desarrollar y los objetivos de la sesión. Posteriormente se dio a conocer el marco normativo del control social y la fundamentación de este ejercicio por parte de la ciudadanía. Así mismo, se contextualizó a los participantes sobre el control social en el marco de la PPSS, enfatizando en que este es un ejercicio que debe ser garantizado por todos los actores del SGSSS.

Seguidamente se presentó el concepto de control social, el cual es una forma de participación de la ciudadanía, con el que realizan un función crítica sobre el comportamiento de agentes públicos, estatales y no estatales, con el propósito de incrementar la responsabilidad y la integridad en el manejo de los asuntos públicos.

Por otro lado, se mencionó que el control social es una modalidad de participación ciudadana que permite a las personas y a las organizaciones de la sociedad civil influir en los asuntos del estado, lo cual implica actuar en defensa de intereses o bienes públicos o colectivos, no de intereses individuales, y además requiere independencia de los ciudadanos respecto a las autoridades públicas controladas.

En ese sentido, el control social es tanto un derecho como un deber de los ciudadanos, que se puede llevar a cabo de manera individual y colectiva a través de sus organizaciones, redes sociales o instituciones, para vigilar la gestión pública y sus resultados.

El objeto del control social, se orienta al seguimiento y evaluación de las políticas públicas y la gestión desarrollada por autoridades y por particulares que ejerzan funciones públicas.

Así mismo se indicaron cuáles son los objetivos del control social:

- Fortalecer la cultura de lo público en el ciudadano y la participación.
- Mejorar la gestión pública.
- Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción.
- Poner en evidencia las fallas en la gestión pública.
- Formular propuestas para mejorar gestión pública
- Contribuir a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

En cuanto a las modalidades del control social, se mencionó a los participantes que estas se relacionan con :

- Control social
- Veedurías ciudadanas
- Juntas de vigilancia
- Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios
- Auditorías ciudadanas
- Consejos de Juventud
- Instancias de participación ciudadana (COPACOS, Comités de Ética, Asociaciones de usuarios, Veedurías)

En cuanto a los instrumentos para realizar acciones de control social se mencionaron los siguientes: Solicitar la información que se requiera para el desarrollo de su labor. Presentar observaciones de la labor desarrollada. Presentar peticiones, denuncias, quejas y reclamos ante las autoridades competentes. Presentar acciones para protección de derechos. Intervenir en audiencias públicas. Denunciar ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan funciones públicas. Respecto a este punto, se enfatizó que es importante que las IPS entreguen a sus usuarios información sobre la gestión y los programas de salud a los que tienen derecho y la manera en que se ejecutan.

De acuerdo a lo anterior, los retos de las instituciones para promover y garantizar el ejercicio de control social, son los siguientes:

- Necesidad de mayor apertura institucional para escuchar la voz ciudadana
- Disponibilidad para el acompañamiento institucional y técnico al ciudadano
- Trabajar en la desconfianza entre actores
- Crear mayores alianzas con diferentes actores
- Atender a los compromisos
- Llamar la atención de organismos de control
- Participación propositiva
- Claridad en la identificación de objeto del control social
- Legitimidad en representación de la comunidad

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

En tanto que los deberes de las instituciones de salud para garantizar el ejercicio del control social son:

- Reconocer la participación como un derecho fundamental.
- Fortalecer capacidades institucionales.
- Disponer de acciones institucionales para apoyar su labor.
- Promover, proteger, implementar y acompañar instancias de participación.
- Permitir la participación de manera equitativa e incidente.
- Entregar a los ciudadanos resultados de los procesos participativos.
- Promover la conformación de Veedurías ciudadanas.
- Cualificar a través de espacios de formación sus conocimientos.
- Crear herramientas y canales.
- Considerar y respetar sus observaciones.
- Capacitar y promover a la ciudadanía en las formas eficiente y efectiva de presentar las denuncias sobre los diversos casos a que haya lugar.

Dentro del ejercicio de control social, se mencionó a los participantes, que la audiencia pública de rendición de cuentas es uno de los deberes que deben realizar las ESE y las EAPB con el fin de garantizar la participación de la ciudadanía en la fase de evaluación del ciclo de las gestión pública

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta	María Isabel Castaño B.	07/dic/2022
Revisar acta	Angie Sánchez	9/dic/2022
Enviar presentación control social	María Isabel Castaño B	30/nov/2022

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Firmas (responsables)



MARIA ISABEL CASTAÑO B.
Contratista
Secretaría Distrital de Salud

Angie Johanna Sanchez B.
ANGIE SANCHEZ
Atención al Usuario
IPS SERVIMEDIC QUIRON

Elaboró: María Isabel Castaño – Contratista
 Revisó: Angie Sánchez. – SERVIMEDIC QUIRON

Acta TRD: 4145.030.9.37.567						
Objetivo: Realizar Capacitación a los colaboradores de la IPS SERVIMEDIC QUIRON sobre responsabilidades y retos del control social						
Fecha: 30/nov/2022						
Hora de inicio: 03:00 pm						
Hora final: 04:00 pm						
Lugar: Reunión virtual: meet.google.com/ktm-kdwk-nja						
Marca temporal	Nombre Completo	Organismo	Teléfono	Correo Electrónico	Autorización de firma	He leído y aceptado las políticas de protección de datos personales: https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/1344/politicas_seguridad_de_la_informacion/
30/11/22 14:53	Enrique Giraldo Herrera	SERVIMEDIC QUIRON	3148564708	notiene@hotmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 14:56	Gloria Nelly Mosquera lucio	SERVIMEDIC QUIRON	3177328397	gloriamosquera33@gmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 14:57	Maria Camila Guerrero	SERVIMEDIC QUIRON	3132840510	camila_lapeke0728@hotmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 15:01	Uriel Lucumi	SERVIMEDIC QUIRON	300716871	urielucumi@gmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 15:04	Sebastian Muñoz Realpe	SERVIMEDIC QUIRON	3145633542	sebaz-159@hotmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 15:40	Angie Johanna Sánchez	SERVIMEDIC QUIRON	3105976837	anjossanchez@outlook.com	Certifico mi asistencia.	Acepto
30/11/22 15:50	María Isabel Castaño B.	S. Distrital Salud participación	3178865082	mariaisacastanobus@gmail.com	Certifico mi asistencia.	Acepto



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.550	FECHA:	23/nov/2022
	HORA INICIAL:	08:30 am
	HORA FINAL:	10:30 am
OBJETIVO: Desarrollar sesión 2 del modulo de control social dirigido a los actores institucionales de las EAPB e IPS	LUGAR: Fundación Foro Nacional por Colombia	

ASISTENTES: María Isabel Castaño B. – Contratista – Claudia Fernanda Pineda J. Contratista – Secretaría Distrital de Salud – Camilo Carrera – Profesional de participación social – EABP EMSSANAR -. (ver listado de asistencia)

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación de los asistentes
2. Capacitación control social sesión 2.
3. Capacitación Rendición de cuentas

DESARROLLO

1. Presentación de los asistentes

Se inició la sesión dos del modulo de control social, por parte de las profesionales del grupo de participación social, mencionando que el objetivo de la sesión está orientado a fortalecer el ejercicio del control social a partir de la reflexión y de la revisión de las experiencias frente a este deber ciudadano. Posteriormente se solicitó a los participantes presentarse indicando la institución que representan.

2. Sesión 2 control social

Se inició la capacitación sobre control social formulando la pregunta relacionada con el tema de veeduría, resaltando los principios y finalidades de este. El profesional de FORO, Joaquín Tovar, se preguntó a los asistentes sobre la diferencia entre control social y control ciudadano: “control social es la forma en que se esta todo el tiempo verificando una sociedad que las cosas estén funcionando, control ciudadano es mas individual”. Joaquín Tovar menciona que la protesta del año pasado fue control social contra una política en la cual no

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

se estaba de acuerdo. El control ciudadano se ejerce sobre el derecho que se tiene para realizar seguimiento a las cosas que el estado da como derecho.

El control ciudadano es mas individual, el control social tiene un componente colectivo. La capacitación se va a centrar en el control ciudadano, el cual es un derecho que se puede ejercer en lo público.

Se solicito a los asistentes respecto a un ejemplo de un contrato social firmado con el estado, las respuestas son: el registro civil, donde se llegue siempre se va a establecer un contrato social. Se aclara que en todo esta presente el estado, lo que falla es la manera en que se administra. La idea del control ciudadana surge desde los griegos y los romanos, desde allí nace el control social, en relación con la gestión de los gobernantes. Es decir, que cada organización social, ciudadano cuando llegue a exigirle algo se debe partir que este tiene el derecho a exigir y mas cuando se refiere al derecho a la salud. Las instituciones se deben basar mas en el derecho que en el deber del ciudadano.

Se menciono que, en la constitución de 1991, se otorga un carácter esencial en la configuración de los derechos y deberes de los ciudadanos, constituyéndose como un estado social de derecho. La participación se vuelve un principio rector de nuestro sistema político, traduciéndose en un deber y un derecho ciudadano. En ese sentido el control ciudadano puede ser individual o colectivo.

Se formulo la pregunta a los asistentes, todo ciudadano puede hacer control ciudadano, es decir exigir su derecho, en ese sentido las EAPB e IPS pueden ejercer ese derecho, los asistentes indicaron que si se puede hacer exigencias al Estado. Se dio el ejemplo de EMSSANAR, puesto que debido a la intervención del Estado se estaban generando retrasos en el cumplimiento de los servicios a los usuarios, por lo tanto, se presentó una tutela ante el Estado.

Cuando se menciona que Colombia es un Estado Social d Derecho, se refiere a que se deben garantizar las coberturas universales, las cuales deben estar como mínimo entre el 90 y 95%, lo básico es salud, educación, vivienda, saneamiento básico, agua potable, electricidad, transición energética (energías renovables). La pregunta que se hace que sea lo básico en cada uno de estos aspectos, ejemplo vivienda, educación, salud, etc. La noción de lo básico varia de acuerdo con el contexto de cada territorio y de cada cultura. Cuando se habla de derechos se debe preguntar sobre la concepción de dignidad que tiene cada ciudadano. Se reflexiona frente a este aspecto en relación a la noción de dignidad para las EAPB y las IPS en relación a sus usuarios.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

La participación como deber y como derecho, se tiene derecho a exigir, pero también se tiene derecho a cumplir. Como deber, es eje de la ciudadanía, plantea la obligación de intervenir en los asuntos públicos. La vida colectiva como responsabilidad de todos y todas. Como derecho, es una condición de ser ciudadano que posibilita actuar e intervenir en diferentes ámbitos de la vida social, política, cultural, , económica y comunitaria de nuestro país.

Lo anterior implica un empoderamiento de la sociedad civil mediante algunas formas organizativas y participativas, que posibiliten a la sociedad ser fiscalizador del Estado e intervenir en las decisiones de este.

Se continuo con el marco normativo relacionadas con en control ciudadano, con las veedurías, artículo primero y trece de la constitución, todos tenemos derecho sin distinción de la etnia, etc. Cuando se habla de control social es un derecho ciudadano, la ciudadanía, fundamentada en la soberanía popular y considerando como propios los bienes colectivos, vigila las actividades y funciones del municipio y de otros agentes, especialmente el uso y distribución de los recursos, contribuyendo con ello el bienestar general.

Por otro lado, se indicio que se esta fallando en el desconocimiento a lo que tenemos derecho, a los riesgos. Si una persona debe trabajar el tema de enfermedades de transmisión sexual, debo conocer la normatividad para tratar este tema de acuerdo con la población. En ese sentido los objetivos del control social son el cumplimiento de los principios constitucionales que rigen la función pública, luchar contra la corrupción, lograr mas eficiencia en la inversión pública, propiciar el liderazgo social y consolidar una cultura participativa. Es decir que cuando la persona participa se comienzan a movilizar de manera participativa.

El control ciudadano, se puede hacer desde la solicitud del documento de identidad, las veedurías en Cali en salud son pocas, puesto que esto requiere tiempo y recursos. Por lo tanto, las formas de hacer control social han ido variando. A más información al ciudadano mayor tranquilidad y menor presión de los ciudadanos.

Se continúo informando a los participantes sobre los actores del control social, estas son instancias institucionales de participación ciudadana: las JAL, JUME, etc. Las instancias concebidas para realizar control social: comités de control social de los servicios públicos y las veedurías ciudadanas. Medios de comunicación. La clave de esto es saber informar sobre lo que se debe informar.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Se menciona que hay otro tipo de control ciudadano, que es a través de la investigación académico, que requiere una formación específica sobre el tema a investigar. Espacios de participación institucionales que debe crear la alcaldía, se han contabilizado 68 espacios, los cuales se plantea se pase a 10, porque la constitución creó una avalancha participativa, y estos espacios no están funcionando.

Para llevar a cabo el control social, primero se debe definir el objeto de control social, para iniciar con un diagnóstico situacional, el cual puede llevar a cambiar el objeto de control social de acuerdo con lo que arroje el resultado de este. Las exigencias sin importar el tipo de administración van a seguir incrementándose, y la clave de esto es informar al ciudadano, educarlo frente a sus derechos y deberes. Es decir que debe plantearse un proceso pedagógico para informar al ciudadano respecto a los cambios que se generan en el sistema.

Más allá del control social es el control ciudadano, cualquier persona puede hacer control ciudadano, las respuestas están en las manos de los actores del sistema. Se propone un intercambio de experiencias de los actores institucionales respecto al abordaje de las PQRS, de la información que se entrega a los usuarios, por lo tanto, se sugiere un diálogo ciudadano con los usuarios insatisfechos.

Autor Portansky, trabaja sobre el reclamo y la queja, resaltando que se debe explorar lo que hay detrás de la queja y el reclamo para identificar lo que sucede con el usuario. El expositor sugiere que debemos formarnos en control ciudadano. Es un elemento clave, la visibilización de la información, entregar la mayor cantidad de información, aclarando que hay que saber informar, el WhatsApp y redes sociales no son medios para brindar una información efectiva. Y tercero generar el diálogo con los usuarios insatisfechos, para identificar lo que se debe reconocer en el quehacer de las instituciones y entidades de salud.

3. Capacitación Rendición de cuentas

Seguido se informa que una de las modalidades del control social es la rendición de cuentas entendida esta como:

Un *proceso permanente* mediante el cual las entidades y los servidores públicos *informan, explican y dan a conocer los resultados* de su gestión.

Parte de la promoción del *diálogo*.

Es una expresión de *control social*.

Conjunto de acciones de petición de información y explicaciones, así como de *evaluación de la gestión*.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

La **Rendición de Cuentas** promueve la participación ciudadana en la **fase de evaluación del ciclo de la gestión pública**, su objetivo fundamental es: Garantizar acciones de información, diálogo y responsabilidad que para un adecuado ejercicio de **evaluación de la gestión por parte de la ciudadanía**

Es la obligación de las entidades y de los servidores Públicos del orden nacional y territorial de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los ciudadanos, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada y los resultados de sus planes de acción.

Quiénes piden cuentas

- ✓ Órganos de Control
- ✓ La Ciudadanía
- ✓ Instancias de Participación ciudadana
- ✓ Los medios de comunicación
- ✓ Control Político (Corporaciones públicas: Senado, Cámara, Asambleas Departamentales, concejales, Ediles)
- ✓ Cooperantes

Quiénes rinden cuentas y para qué

- ✓ Autoridades y entidades del orden nacional, departamental y distrital (ministros, directores, superintendentes, gerentes y presidentes de entidades descentralizadas, gobernadores, alcaldes, secretarías.
- ✓ Las corporaciones públicas de elección popular: Juntas administradoras locales, Concejos Municipales, Asambleas Departamentales
- ✓ Ley de transparencia
- ✓ Anticorrupción
- ✓ Garantía de Derechos Humanos de acuerdo con la constitución política.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

Ninguna

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Hacer acta y enviar para ajuste	María Isabel Castaño	24/Nov/2022

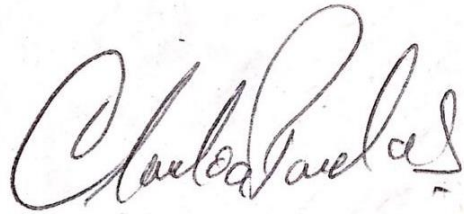
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Revisar y hacer ajustes al acta	Claudia Fernanda Pineda	01/nov/2022
---------------------------------	-------------------------	-------------

Firmas (responsables)



MARIA ISABEL CASTAÑO B.
 Contratista
 Secretaria Distrital de Salud




CLAUDIA FERNANDA PINEDA J.
 Contratista
 Secretaría Distrital de Salud

Nota: Se anexa listado de asistencia compuesto por (2) folios.

Elaboró: María Isabel Castaño B – Contratista
 Revisó: Claudia Fernanda Pineda J. - Contratista

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CAUCA GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04 03 P003.F007
	LISTADO DE ASISTENCIA	VERSIÓN 002

ACTA DE REUNIÓN N° 414_030.9.37_550 OBJETIVO: Reunión de seguimiento al módulo de control social a las EAPB, IPS y ESE del Distrito de Santiago de Cauca	FECHA: 23/11/2022 HORA INICIAL: 8:30 am HORA FINAL: 11:00 am LUGAR: Foro Nacional del Cauca
---	--

ASISTENTES					
N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Wendy Rotos Henao	EPS S.O.S	320595333	WROTO5@SOS.COM.CO	Wendy Rotos
2	Glaci García Cruz	Red Norte ESE	313862888	glaci.garcia@norte.19@gmail.com	Glaci García
3	Luisa Morales Cruz	Asmet Salud	316479223	luisa.morales@asmet.salud.com	Luisa Morales Cruz
4	Jina Lorena Quiróga	Clinica Cristo Rey	3166252646	jinalorena19@gmail.com	Jina Lorena Q.
5	Diana Trujillo	Inst. Ciegos y Sordos	3104974882	dptd-84@gmail.com	Diana
6	Astrid Solís Romero A.	Hospital Pital Mayor	3116343831	astridso208@yahoo.com	Astrid
7	Luis Lobato Lasso P.	Universidad del Cauca	3103236321	llassob@uvogmail.com	Luis Lobato
8	Daniela Ariola Salo	CINRUU	3113453112	daniela.ariola@cinruu.com.co	Daniela Ariola
9	Paola Páez	EPS Comfemalco	3154347818	pazpazh@comfemalco.com.co	Paola Páez
10	Camilo Quiroz Romero	EPS EMISSANLY	3163804285	camilo.quir@emissanly.com.co	Camilo Quiroz
11	María Isabel Cartagena B.	Sec. Distrital de Salud Pública	3173825082	maria.isabel@sdpsbun.gov.co	María Isabel
12	Claudia Fernanda Medina	SECDIST Salud Pública	3177692708	claudia.medina@sdpsbun.gov.co	Claudia Medina
13	Ingrid Varela Chacón	COB de la Salud	3174339812	atencion@cob.univall.com	Ingrid Ch.
14	María Gloriaty Toledo H.	DIRE Clinica Puerced	3148221447	coordinadora@clinica.com.co	Gloriaty Toledo
15	Yipra Padena Hurtado Dayer	Red de Salud Joven	3174346440	yipra.padena@redde.com.co	Yipra Padena
16	Miguel Faján Suárez	FSE Loberg	3202844813	miguel.faján@fse.com.co	Miguel Faján
17	Maya Ariel Lasso Rojas	IPS Sumación y Vida	3166444062	mayar@psuviv.com	Maya Ariel
18	Johna Cruz Díaz	FSE Loberg	3172256375	johna.cruz@fse.com.co	Johna Cruz

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.508	FECHA:	28/Oct/2022
	HORA INICIAL:	09:00 a.m.
	HORA FINAL:	12:00 m
OBJETIVO: Realizar capacitación en generalidades de control social con trabajadoras sociales de la ESE Centro.	LUGAR: Auditorio IPS Colón. Calle 15 Nro. 33-71. Barrio Colón.	

ASISTENTES: Valentina Medina – ESE Centro, Fabiola Rebolledo – ESE Centro, Gilma Portilla – ESE Centro, Indira Tenorio – ESE Centro, Luisa Fernanda Cruz – ESE Centro, María Fernanda Gutiérrez – Contratista. Ver listado de asistencia.

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Generalidades sobre el control social.

DESARROLLO:

1.- Orientación a la sesión. Se presentó el objetivo general de la sesión: Fortalecer la capacidad institucional de las IPS para la comprensión del control social por parte de las instituciones de salud. Como objetivos específicos se plantearon: Brindar elementos situacionales y normativos para la comprensión de la importancia de la garantía del derecho al ejercicio de control social por parte de las instituciones de salud y fortalecer el desarrollo del control social en las instituciones de salud, en cumplimiento de las leyes y normas que la orientan.

2.- Generalidades sobre el control social

Se preguntó a las participantes sobre las acciones de control social realizadas al interior de la institución a lo cual manifestaron que se han realizado capacitaciones en control social a los integrantes de las asociaciones de usuarios, escuela de vida, rendición de cuentas y la definición de un plan para la implementación de la Política de participación Social en Salud.

Seguidamente se contextualizó la importancia del control social a partir de la Ley de transparencia, la necesidad de hacer un control a los recursos y garantizar la relación entre el Estado y el ciudadano. Otros aspectos relevantes mencionados fueron acerca de la

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

importancia de recuperar la confianza en el Estado y contribuir en el tema de minimizar la corrupción. Igualmente se dieron a conocer las diversas normas que rigen el control social como la Ley 489 de 1998 en su capítulo VIII sobre la democratización y control de la administración pública, la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas, la Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

En cuanto a la resolución 2063 del 2017 se habló específicamente del Eje cuatro de control social en el ámbito de lo educativo, en lo respectivo a las líneas a). que se ocupa principalmente de impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública; la d) que implementa los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana y la e) relacionada con la definición e implementación de una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

En comunicación la línea b) encargada de mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. En cuanto a la gestión la línea c) que se propone para posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes y la línea f) que se ocupa de crear un observatorio de participación y control social en salud.

También se reflexionó sobre los escenarios de relacionamiento institucional con la ciudadanía como los sitios de consulta web, los buzones de PQRD, los servicios de salud a los que acceden, en este punto se mencionó la ley 1519 del 2020 respecto del Menú participa que debe constar de seis secciones que son: participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas, planeación y presupuesto participativo, consulta ciudadana, colaboración e innovación abierta, rendición de cuentas y control social. Se explicó que si bien la ley misma plantea que puede ser gradual, es de obligatorio cumplimiento y lo más importante es que este menú debe garantizar la interacción permanente con la ciudadanía.

Se indagó en el grupo la definición que tenían sobre control social, para luego enfatizar en que es una modalidad de participación ciudadana que permite a las personas y a las organizaciones influir en los asuntos del Estado, que además implica actuar en defensa de intereses o bienes públicos o colectivos, no de intereses individuales y requiere independencia de los ciudadanos respecto a las autoridades públicas controladas. Este puede desarrollarse de manera individual o a través de organizaciones, redes sociales e instituciones para vigilar la gestión pública y sus resultados.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

En cuanto al objeto de control social se discutió que consiste en el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas y la gestión desarrollada por autoridades públicas y por particulares que ejerzan funciones públicas.

Se indagó acerca de las modalidades del control social y sólo hablaron acerca de las veedurías, se amplió el tema y se explicó que a partir de la Ley Estatutaria 1757 del 2015 y la resolución 2063 del 2017 se especifica que cualquier ciudadano puede realizar ejercicios de control social y no necesariamente a través de la veeduría, aunque este también es una modalidad del control social. Se mencionaron además las juntas de vigilancia, comités de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios, auditorías ciudadanas, consejos de juventud, instancias de participación ciudadana (COPACOS, comités de ética, asociaciones de usuarios, entre otros).

Lo anterior requiere que la institucionalidad se fortalezca internamente para que pueda no sólo generar los espacios sino también acompañarlos desde una concepción clara de la norma y la política de participación.

Otro tema relevante tratado fue el de la Rendición de cuentas, se explicó que para el desarrollo de este se requiere entender qué es un proceso y no sólo la presentación de un informe. Es la obligación de las entidades y de los servidores públicos del orden nacional y territorial de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los ciudadanos, organizaciones y grupos de valor sobre la gestión realizada y los resultados de sus planes de acción.

La rendición de cuentas está soportada en el artículo 48, 50, 52 y 59 de la Ley 1757 del 2015, en la Ley 489 de 1998, en el CONPES 3654 del 2010 y en el enfoque de derechos. Fue necesario plantear lo que no es una rendición de cuentas:

- Una audiencia o evento aislado una vez cada año y al que sólo asisten servidores públicos y el equipo que llevó a cabo el informe de rendición de cuentas.
- Presentación de informes en un lenguaje técnico y poco comprensible al ciudadano.
- Informe que omite incumplimientos o dificultades que se presentaron y sólo da cuenta de lo que se ha cumplido.
- Publicar información institucional únicamente en la página web sin utilizar otros mecanismos de acceso y dialogo sobre la información.
- Un proceso desarticulado y repetitivo que se efectúa para cumplir con las normas.
- Ausencia de compromisos y acciones de mejora producto del dialogo con los grupos de interés

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Se les habló acerca de los entes que piden cuentas como los órganos de control, la ciudadanía, las instancias de participación ciudadana, los medios de comunicación, control político como las corporaciones públicas (senado, cámara, asambleas departamentales, concejales, ediles) y los cooperantes. Se especificó que en la rendición de cuentas tiene tres características fundamentales: la información, el dialogo y la responsabilidad. Con respecto al dialogo se dijo que se debe enviar con anticipación el informe de gestión con el fin de que la ciudadanía pueda revisar la información detenidamente y llegar con preguntas, sugerencias al dialogo público de rendición. Suele suceder que no se hace lo que no permite la participación por parte de la ciudadanía.

Se reiteró la importancia de que la institucionalidad disponga, facilite la implementación de la política de participación social en salud. Se especificó como el eje cuatro sobre control social establece direccionamientos claros sobre cómo y qué hacer. Si bien es cierto el proceso es gradual, todo debe finalmente llevarse a cabo. Dicho trabajo requiere no sólo de recurso humano, también de otro tipo de recursos, entre estos la motivación, los incentivos, la comunicación directa, adecuada y pertinente y el facilitar los procesos.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o adiciones):

Se aplicaron cinco encuestas de satisfacción.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta de reunión	María Fernanda Gutiérrez	3/11/2022
Revisar acta.	Trabajadoras sociales ESE Centro.	9/11/2022

Firmas (responsables)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002



MARIA FERNANDA GUTIÉRREZ
Contratista
Secretaría Distrital de Salud



GILMA PORTILLA
Trabajadora Social
ESE Centro

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y
DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

MAGT04.03.P003.F006

VERSIÓN

002

ACTA DE REUNIÓN

[illegible]

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 1 de

CS Escaneado con CamScanner

Elaboró María Fernanda Gutiérrez – Contratista SDS
Revisó: Gilma Portilla - Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Página 6 de 6

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.485	FECHA:	06/oct/2022
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	12:00 m
OBJETIVO: Desarrollar módulo de control social sesión 1 dirigido a los actores institucionales de las EAPB e IPS en el marco de la Política de Participación Social en Salud	LUGAR: Reunión virtual - meet.google.com/kno-ykmn-ojj	

ASISTENTES: María Isabel Castaño B – Contratista -, Claudia Fernanda Pineda – Contratista-Secretaría Distrital de Salud. Ver listado de asistencia

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Orientación a la sesión
2. Implementación de la sesión 1 del módulo de control social dirigido a los actores institucionales de las EAPB e IPS del Distrito de Cali.

DESARROLLO:

1. Orientación a la sesión

Se dio la bienvenida a los participantes a la sesión 1 del módulo de control social, indicándose que este hace parte del plan de formación a los actores institucionales de las EAPB e IPS, dentro del proceso de asistencia técnica permanente y que correspondiente a lo establecido en la Política de Participación Social en Salud.

Respecto al módulo se indicó que este consta de dos sesiones, la segunda se realizará teniendo en cuenta el contexto institucional y las experiencias relacionadas con el ejercicio del control social desarrolladas por parte de las organizaciones sociales en las entidades e instituciones de salud del territorio nacional, con el fin de orientar este ejercicio.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

2. Implementación de la sesión 1 del módulo de control social dirigido a los actores institucionales de las EAPB e IPS del Distrito de Cali.

Seguidamente, se presentó a los participantes la agenda de la sesión 1, objetivos del módulo, exploración inicial, relación institución comunidad, elementos normativos y aclaración de conceptos clave.

Se dio a conocer el objetivo del módulo, el cual busca fortalecer la capacidad institucional de las EAPB e IPS con elementos técnicos para la promoción del control social. Así mismo, se presentaron los objetivos de la sesión, como son brindar elementos conceptuales y normativos para la comprensión del control social por parte de las instituciones de salud e identificar las responsabilidades institucionales para el cumplimiento de la PPSS en el control social.

Posteriormente se preguntó a los asistentes a la sesión sobre las acciones de control social que se han realizado en la institución. Respondiendo que este lo ven como un ejercicio que se realiza a las instituciones, a partir del cual se realiza una retroalimentación sobre acciones de mejora en los servicios y programas de la entidad. Por otro lado, fomentan la participación y los espacios de participación, se dan a conocer los temas de control social, que es y cómo se puede utilizar en las EAPB e IPS.

Se continuó presentando sobre los aspectos normativos, aclarando que este marco da los lineamientos para establecer la relación entre el Estado y el ciudadano, enfatizando en la transparencia, la importancia de la participación como un derecho que contribuye a que el ciudadano se apropie de lo público y colabore en el control de los recursos.

De acuerdo con lo anterior, se mencionaron las leyes y normas sobre control social como son la ley 489 de 1998, que habla sobre la democratización y el control de la administración pública, la ley 850 de 2033, que reglamenta las veedurías ciudadanas, la ley 1757 de 2015, en el título V establece la importancia del control social a lo público. Todas estas dictan las disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Por otro lado, se mencionó que en la resolución 2063, Política de Participación Social en Salud, se dan las directrices para garantizar este ejercicio por parte de las entidades e instituciones de salud, definiendo seis líneas de acción para orientar a los actores institucionales respecto a este ejercicio. Teniendo en cuenta que se debe gestionar alianzas con los organismos, instituciones educativas u otros la posibilidad de llevar a cabo procesos de formación para los colaboradores y para los usuarios, así mismo, que la comunicación debe fortalecerse entre el usuario y la institución, a partir de los diferentes canales que se establezcan para informar e interlocutar con los usuarios, igualmente para que ellos accedan a la información.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Con relación a los escenarios de relacionamiento de las instituciones con el ciudadano, se indicó que se puede realizar a través de cuatro espacios, uno de ellos es el acceso a la información registrada en los sitios web, de las solicitudes de información que realicen los ciudadanos y a través del uso de los diferentes canales de consulta. Otro espacio es a partir de la prestación de los servicios de salud, donde el ciudadano accede a los servicios de salud, a la educación e información sobre el cuidado de la salud, así mismo a las autorizaciones y tramites de servicios. Otro espacio es el de control y exigencia de cuentas a partir de las quejas, denuncias, reclamos, que busca retroalimentar a la institución o entidad. Por último estaría el cuarto espacio, relacionado con la participación y la colaboración del usuario, en la identificación de necesidades, formulación de planes, normas, proyectos, solución de problemas, seguimiento, implementación y evaluación de los mismos.

Posteriormente se indicó que es el control social, este es una forma de participación ciudadana a través de la cual la ciudadanía, de manera individual o colectiva ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales y no estatales que manejan recursos públicos, con el propósito de incrementar la responsabilidad y la integridad en el manejo de los asuntos públicos. El control social es una modalidad de participación ciudadana que permite que a las personas y a las organizaciones sociales influir en el manejo de los recursos del Estado y en el mismo. Es tanto un derecho como un deber de la ciudadanía.

En ese sentido, el control social implica actuar en defensa de los intereses o bienes públicos o colectivos, no de intereses individuales, por lo tanto, se requiere independencia de los ciudadanos respecto a las autoridades públicas controladas, con el fin de vigilar la gestión pública y sus resultados.

De acuerdo con los artículos 60 y 61 de la Ley de Participación Ciudadana, Ley 1757 de 2015; el objeto del control social es hacer seguimiento y evaluación de las políticas públicas y la gestión desarrollada por las autoridades públicas y por particulares que ejerzan funciones públicas. Por otro lado, esta ley plantea los objetivos del control social:

- Fortalecer la cultura de lo público en el ciudadano y la participación.
- Mejorar la gestión pública.
- Prevenir los riesgos y los hechos de corrupción.
- Poner en evidencia las fallas en la gestión pública.
- Formular propuestas para mejorar gestión pública
- Contribuir a la garantía y al restablecimiento de los derechos sociales, económicos y culturales

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Así mismo, la Ley 1757 de 2015, establece las modalidades del control social, citando las siguientes:

- Control social
- Veedurías ciudadanas
- Juntas de vigilancia
- Comités de Desarrollo y Control Social de los Servicios Públicos Domiciliarios
- Auditorías ciudadanas
- Consejos de Juventud
- Instancias de participación ciudadana (COPACOS, Comités de Ética, Asociaciones de usuarios, Veedurías)

Dentro de los beneficios que se esperan lograr con el control social se mencionó los siguientes:

- Da legitimidad a las instituciones y las políticas públicas
- Mejora los resultados y los impactos generando valor público, comunidad, ciudadanía.
- Construcción de lo público en colectivo
- Información de primera mano
- Efecto multiplicador de la información
- Identifican necesidades específicas, puntos críticos
- Canales continuos participación e información
- Acompañamiento en tiempo real de ejecución
- Seguimientos a Compromisos y Retroalimentación
- Generación de alertas por incumplimiento compromisos
- Acciones de mejora.

Con relación a los instrumentos de acción para llevar a cabo el control social se indicó a los participantes que; estos van desde la solicitud de información requerida para el desarrollo del ejercicio de control social, así como presentar observaciones de la labor desarrollada. Presentar peticiones, denuncias, quejas y reclamos ante las autoridades competentes, Presentar acciones para protección de derechos, Intervenir en audiencias públicas, denunciar ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan funciones públicas.

Por otro lado, se mencionó, que el control social es un ejercicio que implica diferentes retos, en tanto que se requiere mayor apertura institucional para escuchar la voz de los ciudadanos, disponibilidad para el acompañamiento institucional y técnico por parte de las instituciones, para los usuarios que tengan la iniciativa de realizar este ejercicio. Así mismo, es importante trabajar en la superación de la desconfianza entre ambas partes, que permita crear alianzas entre los actores del sistema de salud; también implica atender los compromisos que se generen, llamar la atención de los organismos de control, propender por una participación

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

propositiva y no punitiva. Es importante tener claridad en la identificación del objeto del control social para que este ejercicio tenga los resultados que se esperan y se logre hacer en el tiempo de ejecución o desarrollo de los proyectos, programas o planes. Y, por último, se indicó que esto permite darle legitimidad a la representación de la comunidad en los espacios de participación, como son las asociaciones de usuarios.

Se menciona a los participantes que el control social es un deber y un derecho, enfatizando que los deberes o responsabilidades de los actores institucionales de las EAPB e IPS respecto a este ejercicio, de acuerdo con la ley 1757 de 2015, que define los siguientes:

- Reconocer la participación como un derecho fundamental.
- Fortalecer capacidades institucionales.
- Disponer de acciones institucionales para apoyar su labor.
- Promover, proteger, implementar y acompañar instancias de participación
- Permitir la participación de manera equitativa e incidente.
- Entregar a los ciudadanos resultados de los procesos participativos.
- Promover la conformación de Veedurías ciudadanas.
- Cualificar a través de espacios de formación sus conocimientos.
- Crear herramientas y canales.
- Considerar y respetar sus observaciones.
- Capacitar y promover a la ciudadanía en las formas eficiente y efectiva de presentar las denuncias sobre los diversos casos a que haya lugar

Dentro de estos deberes, está el de garantizar los elementos de la rendición de cuentas, como son las acciones de información, dialogo y responsabilidad. La rendición de cuentas es un proceso permanente mediante el cual las entidades y los servidores públicos, informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión. Hace parte de la promoción del dialogo, es una expresión del control social, que implica un conjunto de acciones de petición de información y explicaciones, así como de evaluación de la gestión. En ese sentido, la rendición de cuentas promueve la participación ciudadana en la fase de evaluación del ciclo de la gestión pública.

Finalmente, se dieron a conocer las situaciones que generarían una sanción social por una equivocada rendición de cuentas:

- Evidencia falta de Transparencia
- Aumenta niveles de desconfianza
- Fortalece los imaginarios colectivos

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

- Influye sobre procesos y logros ya alcanzados
- No se identifican acciones de mejora
- Disminuye resultados de medición
- institucional
- Requerimientos internos y de organismos de control

Se dio por terminada la sesión y se solicitó a los asistentes diligenciar el formato de evaluación de la capacitación realizada.

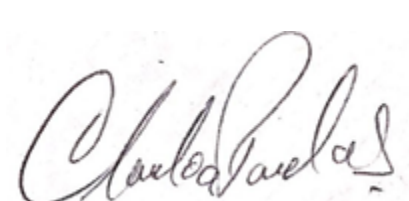
OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta	María Isabel Castaño B.	12/oct/2022
Enviar presentación y grabación control social sesión 1	María Isabel Castaño B.	12/oct/2022

Firmas (responsables)



MARIA ISABEL CASTAÑO B.
Contratista
Secretaría Distrital de Salud



CLAUDIA FERNANDA PINEDA
Contratista
Secretaría Distrital de Salud

Elaboró: María Isabel Castaño – Contratista
Revisó: Claudia Fernanda Pineda – Contratista

Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAGT04.03.P003.F006
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

meet.google.com/kno-ykmm-ojj?authuser=1

YouTube Maps 2022 - Google Dri... Reporte Actividad...

Grabación Estás presentando para todos Dejar de presentar

CONTROL SOCIAL

Actores Institucionales

Mensajes de la llamada

Permitir a todo el mundo enviar mensajes

Los mensajes se están grabando junto con la llamada

Tú 10:42
recuerden por favor diligenciar el listado de asistencia para enviarles la presentación y el acta. quien este interesado en la grabacion, me indica para enviaria a sus correos.

ingrid chacon 10:54
Buenos días María Isabel, tu nos puedes compartir la presentación al correo electrónico por favor

Tú 11:11
<https://forms.gle/9m8fGr3JY2bC4Kod9>
<https://forms.gle/X4EkxFnANfz711ct6>

Tú 11:12
María Isabel Castaño B y Claudia Fernanda Pineda grupo es participacion social

Envía un mensaje a todos. Los mensajes también se graban.

Capacitación control social sesión 1

Claudia Fernand... David Carrero SERVICIENTE ... María D Ariel Rojas 19 más

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.030.9.37.339	FECHA:	28/jul/2022
	HORA INICIAL:	03:00 pm
	HORA FINAL:	04:00 pm
OBJETIVO: Realizar capacitación sobre elementos generales del control social a los colaboradores de la IPS Centro Quirúrgico de la Belleza		LUGAR: Reunión virtual: meet.google.com/zrd-omod-wic

ASISTENTES: María Isabel Castaño B – Contratista -, Ingrid Vanesa Chacón – Ejecutiva Atención al Cliente – Centro Quirúrgico de la Belleza. Ver listado de asistencia

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Capacitación sobre sobre elementos generales del control social a los colaboradores de la IPS Centro Quirúrgico de la Belleza

DESARROLLO:

1. Capacitación sobre sobre elementos generales del control social a los colaboradores de la IPS Centro Quirúrgico de la Belleza

Se inicio la capacitación por parte de la profesional del grupo de participación Social de la Secretaría de Salud Pública de Cali (SSP) en relación a los elementos generales del control social. Inicialmente se presentaron los objetivos de la capacitación, Socializar a los y las actores institucionales los conceptos y elementos clave de Control Social, Describir el concepto de Control Social e Identificar a qué y para qué se hace Control Social. Identificar escenarios de participación con funciones de Control Social

Posteriormente, se dio a conocer el marco normativo del control social, precisando sobre los artículos de la constitución, lo planteado en el decreto 1757 de 1994, donde se abordan las formas de participación social, los escenarios de participación social en salud con funciones de control social y la ley estatutaria 1757 de 2015, la cual plantea el control social a lo público, los objetivos, fines y formas del control social.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

Así mismo, se indicó a los participantes que la Política de Participación Social en Salud en su cuarto eje, da las directrices para abordar este tema por parte de los actores del Sistema General de Salud.

Se dio a conocer el concepto de control social, aclarando que este es un derecho y un deber ciudadano, por lo tanto, tienen derecho a pedir cuentas a los actores que manejan recursos públicos. El control social es un medio para generar procesos permanentes de petición o rendición de cuentas, es una modalidad de participación ciudadana que permite a las personas y a las organizaciones de la sociedad civil influir en los asuntos del estado.

Adicionalmente, se mencionó que el control social es una forma de participación ciudadana a través de la cual la ciudadanía, de manera individual o colectiva, ejerce una función crítica y propositiva sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales y no estatales, con el propósito de incrementar la responsabilidad y la integridad en el manejo de los asuntos públicos. Es un instrumento de regulación de la acción pública, a través del cual los ciudadanos y las ciudadanas pueden incidir en el manejo de la gestión pública. Permite a la ciudadanía su introducción en el escenario público para vigilar la gestión y los resultados de las instituciones oficiales o las privadas que ejecutan recursos públicos.

De otro lado, se indicó a los colaboradores del CQB, el para qué se hace control social. Este se realiza con el fin de:

- Cumplir con el deber ciudadano de participar.
- Acompañar en el cumplimiento de los fines del Estado.
- Promover y alcanzar la realización de los derechos.
- Consolidar la democracia y la gobernabilidad.
- Velar para que los recursos públicos sean invertidos con máxima transparencia y efectividad en pro del bienestar de los ciudadanos

Otro de los elementos que se dieron a conocer sobre el control social, fue respecto a lo que busca el control social, la eficiencia, eficacia y oportunidad de la actividad gubernamental, la transparencia y la publicitación de los actos de la administración pública y la democratización del sistema político. Además que, Contribuye a velar porque los recursos públicos sean invertidos con máxima transparencia y efectividad en programas y proyectos que respondan

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

con oportunidad y calidad a resolver los problemas que afectan el bienestar y la calidad de vida de las comunidades.

En cuanto a que se le hace control social dentro de la gestión pública se informó a los participantes lo siguiente:

A una política pública

A un plan de desarrollo municipal, departamental o nacional

A un programa

A un proyecto

A un contrato

A la prestación de un servicio

A una función de responsabilidad pública

Una vez concluida la capacitación se solicito a los asistentes diligenciar el formulario de evaluación de satisfacción de la capacitación realizada.

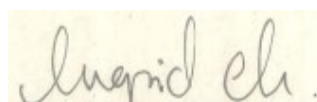
OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar acta	María Isabel Castaño B.	05/ago/2022
Enviar presentación control social	María Isabel Castaño B.	05/ago/2022

Firmas (responsables)



MARIA ISABEL CASTAÑO B.
Contratista
Secretaría de Salud Pública de Cali



INGRID VANESA CHACON
Ejecutiva Atención al Cliente
Centro Quirurgico de la Belleza

Elaboró: María Isabel Castaño – Contratista
Revisó: Ingrid Vanesa Chacón – Atención al Cliente

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y
DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)

ACTA DE REUNIÓN

MAGT04.03.P003.F006

VERSIÓN

002

