


853

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

La Secretaria Distrital de Salud de Santiago de Cali, en uso de sus facultades constitucionales y legales y, en especial, las atribuciones conferidas por el Decreto Extraordinario Municipal No. 411.0.20.0516 de 2016, las normas sanitarias y el marco legal de sus competencias, ejerciendo las acciones de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario en su jurisdicción, otorgadas a través de la Ley 1933 de 2018, artículo 156 de la Ley 1450 de 2011, Ley 1608 de 2013, artículos 43,44, y 45 de la Ley 715 de 2001, artículo 176 de la Ley 100 de 1993, la Ley 9 de 1979, Resolución 2003 de 2014, así como las normas que regulan el procedimiento administrativo sancionatorio establecido en la Ley 1437 de 2011 artículos 47 y siguientes, reformado por la Ley 2080 de 2021, en concordancia con los artículos 2.5.1.2.3 y 2.5.1.7.6 del Decreto Único del Sector Salud 780 de 2016 y aquellas que las modifiquen, sustituyan o adicionen, procede a iniciar el proceso administrativo sancionatorio bajo radicado No. 2021-05-0043, adelantado en contra del prestador de servicios de salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT 805013193-1 y código de habilitación 7683406527-04, representado legalmente por la señora CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749 y/o quien haga sus veces, de acuerdo con los siguientes:

I. FUNDAMENTOS DE DERECHO


Que la Ley 1933 de 2018 categorizó al Municipio de Santiago de Cali como Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios, con el objeto de dotar al municipio de facultades e instrumentos legales, que le permitan cumplir las funciones y prestar los servicios a su cargo.

Que la Ley 715 de 2001 en el Capítulo II en su artículo 43, 44 y 45 define las competencias de las entidades Territoriales en el sector salud y confiere a los Distritos funciones de inspección, vigilancia y control – IVC, es decir, las mismas competencias que los municipios y departamentos.

Que el Decreto Único del Sector Salud 780 de 2016, asigna en cabeza de los Distritos funciones de inspección, vigilancia y control – IVC al regular algunos servicios de salud: aseguramiento de la población en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, servicio farmacéutico, habilitación de los Prestadores de Servicios de Salud, entre otros.

Que en su Parte 5, Título 1, capítulo 1 y 2, establece lo concerniente al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SOGCS, el capítulo 3 al Sistema Único de Habitación, el capítulo 4 y 5 a la Auditoria para el



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

mejoramiento de la calidad en salud y el Sistema de información para la calidad y el capítulo 7 a la inspección, vigilancia y control.

Que el Título 3, capítulo 7, establece lo referente a las Condiciones sanitarias de las instituciones prestadoras del servicio de salud y lo concerniente con las medidas de seguridad, sanciones y autoridades competentes para imponerlas.

Que la Ley 100 de 1993, "Por la cual se crea el Sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones" en su artículo 176 numeral 4 dispone:

*"ARTICULO 176. DE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCION SECCIONAL, DISTRITAL Y MUNICIPAL DEL SISTEMA DE SALUD. Las Direcciones seccional, distrital y municipal de salud, además de las funciones previstas en las Leyes 10 de 1990 y 60 de 1993 tendrán las siguientes funciones:*

*(...)*  
*4. La inspección y vigilancia de la aplicación de las normas técnicas, científicas, administrativas y financieras que expida el Ministerio de Salud, sin perjuicio de las funciones de inspección y vigilancia atribuidas a las demás autoridades competentes".*


Que la Ley 9 de 1979 por la cual se dictan medidas sanitarias, establece en su artículo 576, las medidas de seguridad encaminadas a proteger la salud pública y en su artículo 577, las Sanciones en concordancia con el artículo 2.5.3.7.13 del Decreto 780 de 2016.

Que el Capítulo III de la Ley 1437 de 2011 regula el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, que es supletorio y subsidiado, es decir, cuando la norma especial no lo regule y resulten aplicables a investigaciones administrativas.

Que la Resolución 2003 de 2014, define los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de los servicios de salud y adopta el anexo técnico, el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de los Servicios de Salud.

Ahora bien, el Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo al concepto de viabilidad otorgado para el Programa de Reorganización Rediseño y Modernización de Redes de Empresas Sociales del Estado - PTRRM, con base en el Decreto 2459 del 2015 y el antecedente administrativo contenido en la Ley 1933 de 2018 "Por medio del cual se categoriza al Municipio de Santiago de Cali como Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Empresarial y de Servicios", otorgó competencias como Distrito Especial en Materia de Salud y Autoridad



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

Sanitaria, a la Secretaría de Salud de Santiago de Cali con el objetivo de propender por la garantía de la calidad de la atención en salud, entre las cuales está la Inspección, Vigilancia y Control al cumplimiento de las normas por parte de los prestadores de los servicios de salud, transporte especial de pacientes, equipos médicos, farmacología, reactivos y demás componentes que conforman la Salud Pública del Distrito, razón por la cual, por encontrarse dentro de la Jurisdicción de Santiago de Cali, el presente caso es susceptible de análisis para la determinación de méritos de inicio de Procedimiento Administrativo Sancionatorio por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Cali.


Teniendo en cuenta lo anterior, esta Secretaría es competente para adelantar la investigación administrativa sancionatoria y tomar una decisión de fondo dentro de la actuación administrativa adelantada en contra del Prestador de servicios de Salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04 representada legalmente por la señora CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificada con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces.

II. FUNDAMENTOS DE HECHO

1. El 31 de mayo de 2021, la Comisión Técnica de Verificación de la Secretaría de Salud Departamental de la Gobernación del Valle del Cauca en cumplimiento de las condiciones básicas del Sistema Único de Habilitación – SUH del prestador de servicios de salud, conforme a lo previsto en la Ley 9 de 1979, Decreto 0780 de 2016 y Resolución 2003 de 2014 y demás normas que las complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan; practicó la inspección vigilancia y control al prestador DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.
2. El 31/05/2021 la Comisión Técnica de Verificación de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, realizó visita de INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL al Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, en los vehículos de emergencia del prestador, en el cual, se levantó Acta No. 20210531-0401.

En el acta ACTA DE VISITA No. 20210531-0401 se consignan los siguientes hallazgos:

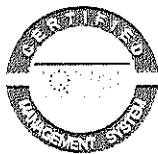



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

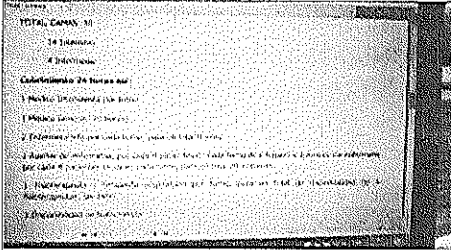
6. DESCRIPCIÓN DE HALLAZGOS
6.1 TALENTO HUMANO
SERVICIO: TODOSLOS SERVICIOS
CRITERIO: Los prestadores de servicios de salud determinarán la cantidad necesaria de talento humano requeridopara cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención.
HALLAZGOS: Cuentan con el documento de determinación de la cantidad necesaria de talento humano, sin embargo, eneste no se tiene en cuenta el concepto de “cuenta con” y “dispone de”, para lo relacionado con los especialistas y fisioterapeutas/terapista respiratoria, teniendo en cuenta lo requerido en los servicios de UCI Y UCIN. De igual manera se evidencia en los listados de turnos y en los registros de historia clínica que el especialista permanece en turno de 24 horas por 8 días continuos para la atención de los dos servicios.



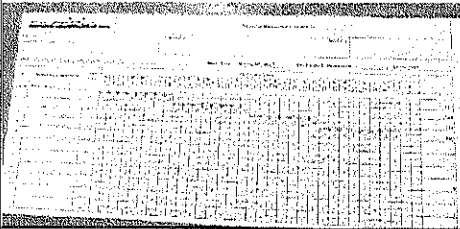
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.




Listado de turnos:



SERVICIO: CUIDADO INTERMEDIO ADULTO
CRITERIO: Todo el personal mencionado debe contar con certificado de formación en atención del paciente de cuidado intermedio adultos, a excepción de los especialistas en medicina crítica y cuidado intensivo.
HALLAZGOS: No se evidencia en los soportes de hoja de vida de la profesional nutricionista Dra SONIA MARLADY SANTA GALLEG0 que cuente con certificado de formación en atención del paciente de cuidado intermedio adultos.
SERVICIO: UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CRITERIO:




 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

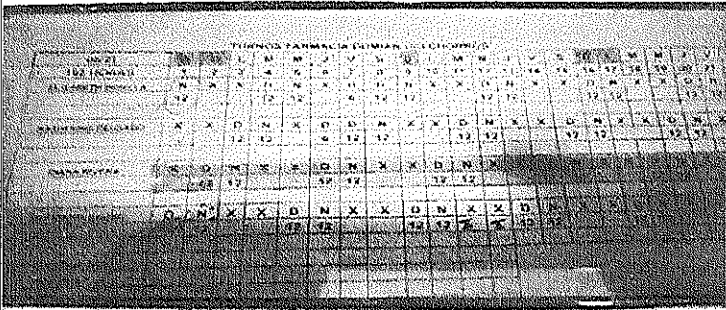
Cuenta con:
1. Especialista en Medicina Crítica y Cuidado Intensivo o Anestesiología o Medicina Interna o Ginecobstetricia o Cirugía General o Medicina de Urgencias, según la oferta de servicios.
2. Enfermera con especialización en medicina crítica y cuidado intensivo o certificado de formación del control del paciente de cuidado intensivo adultos.
3. Terapeuta respiratoria o fisioterapeuta.
4. Auxiliares de enfermería.
HALLAZGOS:
1. Se evidencia en listado de turnos y registros de historia clínica que el Especialista es compartido con el servicio de Unidad de cuidado intermedio, ya que hay un especialista de turno 24 horas por 8 días continuos para los dos servicios, por lo tanto no cumple el criterio en condición de "Cuenta Con" para el servicio de unidad de cuidados intensivos. Adicionalmente se observa que la evolución de los pacientes en la unidad de cuidado intermedio la realiza el especialista (no se evidenciaron registros realizados por médico general en las historias clínicas revisadas HC PE 927008618021981 CAMA UAM C08 HC 14449964 CAMA UAMC15).
2. Se evidencia en listado de turno que el profesional Terapeuta respiratoria o fisioterapeuta, es compartido con el servicio de Unidad de cuidado intermedio, por lo tanto no cumple el criterio en condición de cuenta con para el servicio de Unidad de cuidados intensivos.
CRITERIO:
El médico especialista en Medicina Crítica y Cuidado Intensivo cuenta con certificado de la formación de la gestión operativa de la donación, de conformidad con las normas que regulen la materia, o aquellas que la adicionen, modifiquen o sustituyan.
HALLAZGOS:
No se evidencia en los soportes de hoja de vida del especialista en Medicina Crítica y Cuidado Intensivo que cuente con certificado de la formación de la gestión operativa de la donación.
CRITERIO:
Todo el personal mencionado debe contar con certificado de formación en atención del paciente de cuidado intensivo adultos, a excepción de los especialistas en medicina crítica y cuidado intensivo.
HALLAZGOS:
1. No se evidencia en los soportes de hoja de vida del especialista en medicina interna Dr. FRANCISCO JOSE PEREZ que cuente con certificado de formación en atención del paciente de cuidado intensivo adultos




 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

2. No se evidencia en los soportes de hoja de vida de la profesional nutricionista Dra. SONIA MARLADY SANTAGALLEG0 que cuente con certificado de formación en atención del paciente de cuidado intensivo adultos.
SERVICIO: FARMACEUTICO ALTA COMPLEJIDAD
CRITERIO: Aplica lo definido en el Decreto 2200 de 2005 y la Resolución 1403 de 2007, o las normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.
HALLAZGOS:  Se evidencia que cuente con el talento humano de químico farmacéutico para el servicio farmacéutico de alta complejidad (artículo 9 de Decreto 2200 de 2005).  Se evidencia que actualmente disponen de regente de farmacia quien por motivos de orden público no se puede desplazar hasta el servicio de manera presencial.  El servicio es atendido las 24 horas por los auxiliares de farmacia (1 por turno).

6.2 INFRAESTRUCTURA
SERVICIO: TODOS LOS SERVICIOS
CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 Las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección son evidentes y responden a un proceso dinámico de acuerdo a los servicios prestados por la institución.
HALLAZGOS:



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

<ul style="list-style-type: none"> <li>El prestador no cumple con las condiciones de orden, aseo, limpieza y desinfección evidentes, noresponden a un proceso dinámico, se evidencio lo siguiente:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Bolsas sobre piso acabado en ambientes de ropa sucia y ropa limpia</li> <li>Acumulación de residuos peligrosos en unidad técnica de almacenamiento de residuos hospitalarios intermedia, debido a que las dimensiones de las áreas para los diferentes tipos deresiduos es insuficiente.</li> <li>Elementos personales del talento humano sobre el piso acabado de los vestieres.</li> </ol> </li> </ul>
<p>CRITERIO:</p> <p>Resolución 2003 de 2014</p> <p>Las instalaciones eléctricas (tomas, interruptores, lámparas) de todos los servicios deberán estar enbuenas condiciones de presentación y mantenimiento.</p>
<p>HALLAZGOS:</p> <p>No cumple con las buenas condiciones de presentación de las instalaciones eléctricas, se evidenció tomasin tapa protectora bajo el mesón de estación de enfermería. Además no se cuenta con certificación RETIE.</p>
<p>CRITERIO:</p> <p>Resolución 2003 de 2014</p> <p>Las áreas de circulación deben estar libres de obstáculos de manera que permitan la circulación ymovilización de pacientes, usuarios y personal asistencial.</p>
<p>HALLAZGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El prestador no cumple con áreas de circulación libres de obstáculos, se evidencio:               <ol style="list-style-type: none"> <li>Mesa auxiliar movable obstaculizando circulación de acceso y salida del cubículo 2.</li> <li>Mobiliario administrativo (sillas) y hospitalario (cama) sobre pasillo hacia acceso de áreaadministrativa y acceso del servicio farmacéutico.</li> </ol> </li> </ul>
<p>CRITERIO:</p> <p>Resolución 2003 de 2014</p> <p>Los pisos, paredes y techos de todos los servicios deberán ser de fácil limpieza y estar en buenascondiciones de presentación y mantenimiento.</p>
<p>HALLAZGOS:</p>






 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

<ul style="list-style-type: none"><li>El prestador no cumple con superficies en buenas condiciones de presentación en pisos y paredes del servicio de UCI:<ol style="list-style-type: none"><li>Se evidencio deterioro de pintura en bordes de columnas y pared del depósito de equipos y pared exterior del cubículo 8 donde se ubica el carro de paro.</li><li>Se evidencio humedad y deterioro en pared del cuarto intermedio de residuos.</li><li>No se evidencio tapa técnica en cielo falso.</li></ol></li></ul>
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 En ambientes donde se requieran procesos de lavado y desinfección más profundos como: servicios quirúrgicos, gineco-obstétricos, unidades de cuidado intermedio e intensivo, unidad de quemados, hospitalización, odontológicos, laboratorios, servicio de transfusión sanguínea, terapia respiratoria, áreas de esterilización, depósitos temporales de cadáveres, zonas de preparación de medicamentos, áreas para el almacenamiento de residuos; los pisos, paredes y techos, deberán estar recubiertos en materiales sólidos, lisos, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado y desinfección.
HALLAZGOS:
Las áreas destinadas y diseñadas para el almacenamiento de los residuos no cumple con superficies (pisos y paredes) lisas, lavables, solidas, impermeables y resistentes a procesos de lavado
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014 Los ambientes de trabajo sucio cuentan con lavamanos y mesón de trabajo que incluye poceta de lavadoo vertedero.
HALLAZGOS:
El ambiente de trabajo sucio del servicio de UCI no cuenta con lavamanos y mesón de trabajo que incluye poceta.
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014 Los mesones y superficies de trabajo, tendrán acabado en materiales lisos, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado limpieza y desinfección.




 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

HALLAZGOS:
Los mesones y superficies de espacios como trabajo sucio y trabajo limpio se evidenciaron con deterioro incumpliendo con las condiciones de superficies.
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014 Los lugares destinados al almacenamiento central y temporal de residuos hospitalarios y similares, cumplen con las características establecidas en la Resolución 1164 de 2002 o las normas que la modifiquen o sustituyan.
HALLAZGOS:
<ul style="list-style-type: none"><li>El cuarto intermedio de almacenamiento de residuos hospitalarios no cumple con las condiciones establecidas en la resolución 1164 de 2002:<ol style="list-style-type: none"><li>No se evidencio señalización de los tipos de residuos o elementos de bioseguridad en ninguno de los accesos a este espacio.</li><li>Paredes lisas de fácil limpieza, pisos duros con ligera pendiente hacia el interior</li></ol></li></ul>
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014 La institución dispone en cada uno de los servicios de ambientes de aseo de: poceta, punto hidráulico, desagüe y área para almacenamiento de los elementos de aseo.
HALLAZGOS:
El cuarto de aseo al interior de la unidad técnica de almacenamiento de residuos hospitalarios intermediano cumple con las condiciones de ambiente.
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014 La institución cumple con las condiciones establecidas en el marco normativo vigente para la gestión

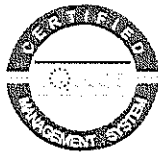


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

Integral de los residuos hospitalarios y similares.
HALLAZGOS:
<ul style="list-style-type: none"><li>El servicio de UCI no cumple con las siguientes condiciones establecidas en el marco normativovigente para la gestión integral de residuos hospitalarios y similares:<ol style="list-style-type: none"><li>Algunos recipientes rojos se evidenciaron sin tapa</li><li>Algunos recipientes rojos no son de tipo pedal</li></ol></li></ul>
No se evidenciaron recipientes marcados con nombre de servicio o área al que pertenecen.
CRITERIO
Resolución 2003 de 2014
En los accesos, áreas de circulación y salidas, se deberán evitar los cruces de elementos sucios y limpios. Si las áreas de circulación son compartidas, se utilizan los accesorios para garantizar el debido empaque y transporte de los elementos sucios y limpios, utilizando compreseros o vehículos para la recolección interna de residuos, carros de comida, instrumental quirúrgico y de procedimientos, etc.
HALLAZGOS:
Se presenta un cruce de contaminación debido a que el personal asistencial que ingresa a lavarse las manos en el ambiente previsto y diseñado como filtro para visitantes, pasa antes por acceso o pasillo principal del servicio.
CRITERIO
Resolución 4445 de 1996
Artículo 16: Dotación de agua potable En las instituciones prestadoras de servicios de salud se deberá garantizar un suministro continuo de agua y cuando se presten servicios de hospitalización u observación el suministro de agua potable no deberá ser inferior a 600 litros por cama y por día
HALLAZGOS:
El prestador no cumple con los 10800 lt requeridos (18 camas), pues cuenta con una capacidad de abastecimiento de 5000 lt, según tabla de suministro de abastecimiento mostrada información corroborada por personas que atendieron la visita.
CRITERIO
Resolución 4445 de 1996
Capítulo IX
C. Áreas de circulación de camillas con un ancho mínimo en todo su recorrido de 1.40 mts



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

HALLAZGOS:
El ancho de acceso a los cubículos del 1 al 9 no cumple, se evidencio de 1.30 mts
SERVICIO: 110- UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014
Alarma de área para gases medicinales que monitorea las condiciones de suministro.
HALLAZGOS:
El servicio no cuenta con alarma funcionando de gases medicinales.
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014
El área alrededor de cada cama permite la movilización de personal y equipos, en condiciones de rutina o de emergencia.
HALLAZGOS:
El área alrededor de las siguientes camas/cubículos no permite una correcta y adecuada movilización de personal y equipos en condiciones de rutina o de emergencia: camas 2 y 14
CRITERIO
Resolución 4445 de 1996
Los cuartos destinados para aislamiento de pacientes estarán debidamente señalizados con entrada restringida y deberá colocarse en la puerta la información con las medidas de prevención necesarias para evitar eventuales contagiosos y demás situaciones de riesgo.
La presión del aire de la antecámara con relación al pasillo deberá ser levemente negativa preferiblemente, tanto la antecámara como el cuarto de aislamiento deberán tener su propio sistema de entrada y salida del aire.
HALLAZGOS:
El cubículo 1 destinado como cuarto de aislamiento no cumple con la presión del aire con relación al pasillo pues no se evidencio sistema de entrada y salida de aire en antecámara y habitación.
6.3 DOTACIÓN
SERVICIO: 110-CUIDADO INTENSIVO ADULTOS (IH-A), 107-CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS (IH-M)



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 Todos los servicios
En los sistemas centralizados de gases medicinales, se realiza el mantenimiento a los componentes del sistema como unidades de regulación, cajas de control, alarmas, compresores secadores, monitores y bombas de succión.
HALLAZGOS:
1. No se evidencia que el prestador realice mantenimiento a los componentes del sistema centralizado de gases medicinales como unidades de regulación y alarmas.
2. Se evidencia alarma de gases medicinales en el servicio de unidad de cuidados intensivos, la cual no se encuentra en funcionamiento.
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 Cuidado intermedio adultos
Disponibilidad de:
1. Electrocardiógrafo.
2. Glucómetro.
3. Equipo de rayos X portátil.
4. Equipo de órganos de los sentidos.
HALLAZGOS:
El prestador no cuenta con disponibilidad de equipos de órganos de los sentidos.
SERVICIO: 714- SERVICIO FARMACEUTICO (IH-A)
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014
Servicio farmacéutico baja complejidad
Cuenta con termómetros y termohigrómetros para realizar seguimiento a las condiciones ambientales de temperatura y humedad relativa, en donde se almacenen medicamentos y dispositivos médicos, proceso que debe estar debidamente documentado y gestionado.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

HALLAZGOS:
Se evidencia termohigrómetro marca: KEX, modelo: ETP-101 y serie: no registra, para realiza el seguimiento de temperatura y humedad relativa en área de almacenamiento de medicamentos, el cual se encuentra en malas condiciones funcionales. No permite visualizar los parámetros de temperatura y humedad relativa que está censando en el ambiente, el display se encuentra fracturado y con una mancha negra.
6.4 MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS
SERVICIO: 110-CIUDADO INTENSIVO ADULTOS (IH-A), 107-CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS (IH-M), 714- SERVICIO FARMACEUTICO (IH-A)
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 Todos los servicios
Los medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos, productos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro, elementos de rayos X y de uso odontológico y demás insumos asistenciales que utilice el prestador para los servicios que ofrece, incluidos los que se encuentran en los depósitos ó almacenes de la institución se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de insumo de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante ó banco de componente anatómico. El prestador debe contar con instrumentos para medir humedad relativa y temperatura, así como evidenciar su registro, control y gestión.
HALLAZGOS:
1. Se evidencia en el servicio farmacéutico en el área de almacenamiento de medicamentos un termohigrómetro marca: KEX, modelo: ETP-101 y serie: no registra, el cual se encuentra en malas condiciones funcionales. No permite visualizar los parámetros de temperatura y humedad relativa que está censando en el ambiente, el display se encuentra fracturado y con una mancha negra. Quien atiende la visita manifiesta que el instrumento se encuentra en esas condiciones alrededor de un mes.
2. Se evidencia en el carro de paro del servicio de unidad de cuidados intensivos, que no se lleva registro de temperatura y humedad relativa desde el día 20 de mayo de 2021, de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos contenidos en él.



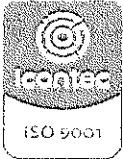
Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 Todos los servicios Para los servicios donde se requiera carro de paro y equipo de reanimación, su contenido (medicamentos, soluciones, dispositivos médicos), deberá ser definido por el servicio que lo requiera, de acuerdo con la morbilidad y riesgos de complicaciones más frecuentes, garantizando su custodia, almacenamiento, conservación, uso y vida útil.
HALLAZGOS:
No se evidencia que el prestador garantice la custodia, almacenamiento, conservación, uso y vida útil de los siguientes dispositivos médicos, ya que no se encuentran en la relación de medicamentos, dispositivos médicos e insumos contenidos en el carro de paro: Tubo endotraqueal de 8.5 mm, lote: F12221 y fecha de vencimiento: 2022-03 Tubo endotraqueal de 8.5 mm, lote: F12221 y fecha de vencimiento: 2022-03 Tubo endotraqueal de 9.0 mm, lote: 20180425 y fecha de vencimiento: 2023-03 Tubo endotraqueal de 7.5 mm, lote: 20200105 y fecha de vencimiento: 2025-01 Sondas de succión de 14 Fr, lote: 20190310 y fecha de vencimiento: 2024-02, por cuatro unidades
6.5 PROCESOS PRIORITARIOS
SERVICIOS: 107 -CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
CRITERIO:
Adicional a lo exigido en todos los servicios y hospitalización de baja complejidad, cuenta con protocolos para: Inserción de marcapaso interno transitorio Anticoagulación profiláctica. Gestión operativa de la donación, de acuerdo con los lineamientos nacionales.
Lavados abdominales.
Embolectomía.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b></p>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)


Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

Lavado peritoneal.
HALLAZGOS:
<ol style="list-style-type: none"> <li>No se evidencia protocolo inserción de marcapasos interno transitorio, anticoagulación profiláctica, gestión operativa de la donación, lavados abdominales, lavado peritoneal, hemodiafiltración.</li> <li>Se evidencia protocolo de inserción de catéter de presión intracraneana en el cual se hace una descripción del procedimiento, la persona que atiende la visita informa que no cuentan ni disponen del neurocirujano para realizar dicho procedimiento ni cuentan con convenios que garanticen la realización de dicho procedimiento</li> </ol>
CRITERIO:
Cuenta con protocolos para:
Garantizar las buenas prácticas de esterilización
HALLAZGOS:
No se evidencia protocolo para garantizar las buenas prácticas de esterilización
CRITERIO:
Cuenta con protocolos para:
Procedimientos para la admisión y egreso de pacientes y el control de visitas de familiares.
HALLAZGOS:
No se evidencia procedimiento para el control de visitas de familiares.
SERVICIOS: 110 -CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
CRITERIO:
Adicional a lo exigido en Unidad de Cuidado Intermedio Adultos se debe garantizar el cumplimiento de las actividades de la gestión operativa de la donación a nivel intrahospitalario, de conformidad con las normas queregulen la materia, o aquellas que la adicionen, modifiquen sustituyan.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MMDS01.03.17.P001.F005	
	<b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)


Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

HALLAZGOS:
No se evidencian soportes que garanticen el cumplimiento de las actividades de la gestión operativa de la donación a nivel intrahospitalario, de conformidad con las normas que regulen la materia, o aquellas que laadicionen, modifiquen o sustituyan.
SERVICIOS: TODOS LOS SERVICIOS
CRITERIO:
Los procesos, procedimientos, guías y protocolos son conocidos por el personal encargado y responsable de suaplicación, incluyendo el personal en entrenamiento y existe evidencia de su socialización y actualización.
HALLAZGOS:

No se evidencia soporte de socialización de los siguientes documentos: Declaración de muerte cerebral, inserción de catéter de presión intracraneana.
CRITERIO:
<i>Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios</i> Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: <b>a. Planeación estratégica de la seguridad:</b> Existe una política formal de Seguridad del Paciente acorde a los lineamientos para la implementación de la política de seguridad del paciente en la República de Colombia. Existe un referente y/o un equipo institucional para la gestión de la seguridad de pacientes, asignado por el representante legal. <i>Lista de Chequeo para las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias en el Sistema Único de Habilitación – Agosto 2014 – Ministerio de Salud y Protección Social</i> Evidencia de la existencia y operación periódica de un Comité de Seguridad de Pacientes y/o articulación con los comités de infecciones, farmacia, calidad, en los cuales se realiza análisis de causa de fallas en la atención en salud, cuyas acciones y decisiones reposan en actas.
HALLAZGOS:



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

<p>1. Se evidencia acto administrativo de constitución del Comité de Seguridad del Paciente (Resolución N° 006 - 05122014) cuya operación es periódica, pero en actas de reunión de febrero y marzo no se evidencia el cumplimiento de dos de sus funciones principales: el análisis de los eventos adversos de forma participativa con los involucrados donde se identifiquen causas y factores contributivos y en fomentar la cultura del reportado que solo se realiza análisis estadístico.</p> <p>2. Existe un comité de prevención y control de infecciones asociadas a la atención en salud constituido (Resolución N° 001 - 05122014) que define sus integrantes, pero no se evidencia la participación mensual en las reuniones de febrero y marzo de: Infectólogo, Médico Especialista, Médico General e Ingeniero Biomédico.</p>
<p><b>CRITERIO</b></p>
<p>Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios</p> <p><b>b. Fortalecimiento de la cultura institucional:</b></p> <p>El prestador tiene un programa de capacitación y entrenamiento del personal en el tema de seguridad del paciente y en los principales riesgos de la atención de la institución.</p> <p>El programa debe mantener una cobertura del 90% del personal asistencial, lo cual es exigible a los dos años de vigencia de la presente norma.</p> <p><i>Lista de Chequeo para las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias en el Sistema Único de Habilitación – Agosto 2014 – Ministerio de Salud y Protección Social</i></p> <p>Evidencia de la socialización del tema básico de Seguridad del Paciente en los colaboradores de la entidad (política de seguridad institucional, definiciones de seguridad del paciente, sistema de reporte de fallas en la atención, metodología institucional de análisis de causas de los incidentes o eventos adversos)</p>
<p><b>HALLAZGOS:</b></p>
<p>1. No se evidencia en el Cronograma de capacitación del programa de seguridad del paciente del año 2021 la socialización del sistema de reporte de las fallas en la atención, ni la metodología para el análisis del evento adverso, temas fundamentales detectados pues no existe reporte del evento adverso, el reporte es bajo y los detectados son mediante búsqueda activa por rondas de seguridad de la auxiliar del programa,</p> <p>2. Cuando se observan registros de asistencia a capacitaciones de práctica segura de lavado de manos, quien atiende la visita informa que en este no se involucra a los médicos generales y especialistas, por lo que la cobertura del 90% no se mantiene.</p>



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

CRITERIO:

Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios

c. Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos:

La institución tiene un procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye la gestión para generar barreras de seguridad que prevengan ocurrencias de nuevos eventos.

*Lista de Chequeo para las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias en el Sistema Único de Habilitación – Agosto 2014 – Ministerio de Salud y Protección Social*

Definición y operación del Sistema de Reporte de las fallas en la atención en salud: Incidentes y/o Evento Adverso. Incluye sensibilización del sistema de reporte en la institución.

Definición e implementación de un sistema de análisis de causa (puede ser el Protocolo de Londres u otro sistema técnico) de las fallas en la atención en salud. Incluye la definición de acciones de mejoramiento o barreras de seguridad para las causas de mayor impacto y probabilidad. Para las IPS, este análisis debe realizarse en el marco del Comité de Seguridad.


HALLAZGOS:

1. La institución tiene definido un procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye su gestión, pero no se evidencia la operación de este sistema, los eventos adversos registrados han sido detectados en rondas de seguridad por la auxiliar del programa, no por la operación del sistema de reporte. Se evidencia diligenciamiento de formato de registro de evento adverso de Úlcera por presión del 8 marzo, en paciente con cc: 31.282.922, por auxiliar del programa quien lo detecta en ronda de seguridad y en historia clínica se evidencia diligenciamiento de escala de Braden cada 24 horas, pero no el registro de las acciones para prevenirla y siempre reportan estado de piel íntegra, no detectan el evento adverso.
2. La institución tiene definido un sistema de análisis de causa con el Protocolo de Londres, pero no se evidencia su implementación en actas de comité de seguridad del paciente; el análisis documentado, es realizado por la auxiliar del programa quien lo hace sola y quien refiere no haber recibido entrenamiento para la aplicación de la metodología.

CRITERIO:



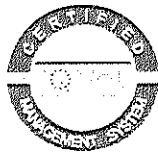
Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

<u>Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios</u>
<p>d. Procesos Seguros:</p> <p>Se tienen definidos, se monitorean y analizan los indicadores de seguimiento a riesgos según características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad.</p> <p>Se realizan acciones para intervenir los riesgos identificados a partir de la información aportada por los indicadores de seguimiento a riesgos.</p> <p>Se evalúa el efecto de las acciones realizadas para la minimización de los riesgos y se retroalimenta el proceso.</p> <p><i>Lista de Chequeo para las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias en el Sistema Único de</i></p>
<u>Habilitación – Agosto 2014 – Ministerio de Salud y Protección Social</u>
<p>Evidencia de la valoración de los riesgos para procesos asistenciales priorizados</p> <p>Evidencia de la formulación de acciones de mejoramiento o preventivas para evitar o disminuir los riesgos más críticos de los procesos asistenciales priorizados</p> <p>Evidencia del seguimiento a la implementación de las acciones de mejoramiento o preventivas formuladas para mitigar los riesgos más críticos de los procesos asistenciales priorizados</p>
<p>HALLAZGOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se evidencian los riesgos identificados, priorizados y con acciones para intervenirlos.</li><li>• Se evidencian indicadores de seguimiento a riesgos definidos y monitoreados, pero no se evidencian acciones de mejoramiento que respondan a un análisis de causas, Ej. Indicador de Úlceras por Presión por fuera de meta todos los meses y se plantea la misma acción todos los meses, capacitación del personal, la cual tampoco se cumple como se indica.</li></ul>
<p>CRITERIO:</p> <p><u>Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios</u></p> <p>Se tienen definidos y documentados los procedimientos, guías clínicas de atención y protocolos, de acuerdo con los procedimientos más frecuentes en el servicio, e incluyen actividades dirigidas a verificar su cumplimiento.</p> <p><i>Lista de Chequeo para las Buenas Prácticas de Seguridad de Pacientes Obligatorias en el Sistema Único de</i></p>



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

Habilitación – Agosto 2014 – Ministerio de Salud y Protección Social

La Institución evalúa semestralmente la adherencia a las guías de manejo Clínico asociadas a las buenas prácticas de seguridad del paciente obligatorias que le apliquen y evidencia el mejoramiento continuo de dicha adherencia.

**HALLAZGOS:**

No se evidencian actividades dirigidas a verificar el cumplimiento de guías clínicas de atención vigentes, ni evaluación de adherencia a protocolos definidos para prácticas seguras. Se solicitan listas de chequeo aplicadas para evaluar adherencia a prácticas seguras de lavado de manos, aislamiento de pacientes, identificación del paciente, Bioseguridad, Administración segura de medicamentos, al protocolo de uso racional de antibióticos, al protocolo para minimizar riesgos de caída, protocolo para minimizar riesgos de úlceras por presión, protocolo o guía clínica para la gestión segura de la sangre, pero quien atiende la visita refiere no tenerlas.

**CRITERIO:**

Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios

Las guías a adoptar serán en primera medida las que disponga el Ministerio de Salud y Protección Social. Estas guías serán una referencia necesaria para la atención de las personas siendo potestad del personal de salud acogerse o separarse de sus recomendaciones, según el contexto clínico. En caso de no estar disponibles, la entidad deberá adoptar guías basadas en la evidencia nacional o internacional.

Si decide elaborar guías basadas en la evidencia, éstas deberán acogerse a la Guía Metodológica del Ministerio de Salud y Protección Social.

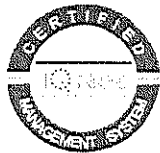
Los procesos, procedimientos, guías y protocolos son conocidos por el personal encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el personal en entrenamiento y existe evidencia de su socialización y actualización.

Cada institución establecerá procedimientos en los cuales la guía que adopte o desarrolle, esté basada en la evidencia.


**HALLAZGOS:**

- No se evidencia la adopción de la guía de práctica clínica (GPC) del Ministerio de Salud y Protección Social Síndrome Coronario Agudo, quien atiende la visita refiere que está en proceso de adopción.

Quien atiende la visita Dra. Lina Márquez informa que están en proceso de revisión y actualización de GPC, que en ese proceso en el momento se encuentran vigentes y se aplican las GPC viejas. Se aportan por parte de la coordinadora de Fisioterapia GPC del 2014 de Falla



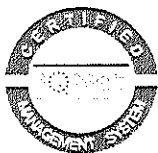
Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001


AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

cardiaca – Manejo de paciente cardiovascular – Emergencia Hipertensiva – Enfermedad coronaria – Enfermedad cerebrovascular – etc. elaboradas que no acogen a la Guía Metodológica del Ministerio de Salud y Protección Social y no son con medicina basada en la evidencia.
CRITERIO:
HALLAZGOS:
<div>1. No se evidencia que el Protocolo de Bioseguridad cuente con lista de chequeo para evaluar la adherencia adichas normas.</div> <div>2. Se evidencia ultima socialización en Nov del 2020 y desde hace un mes se encuentran recibiendo pacientes con patología Covid-19</div>
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios El prestador cuenta con procesos y procedimientos para garantizar la identificación de todos los pacientes garantizando su custodia y vigilancia.
HALLAZGOS:
No se evidencia que el Protocolo de Identificación correcta del paciente cuente con lista de chequeo para evaluar la adherencia a este.
CRITERIO:
Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuando se realicen procedimientos de transfusión, cuenta con: <div>1. Convenio y/o contrato vigente con un Banco de Sangre para el suministro de sangre y componentes sanguíneos y la realización de las pruebas pretransfusionales, cuando la entidad no las realice.</div> <div>2. Procesos, procedimientos y/o actividades documentados y divulgados, en los servicios, en cuanto a la asepsia y antisepsia para el manejo del procedimiento de transfusión sanguínea.</div> <div>3. Protocolo para el manejo, investigación y análisis de las reacciones adversas a las transfusiones sanguíneas y procesos de hemovigilancia.</div>



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005	
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

4. Guía para formulación de sangre y hemocomponentes.
5. Aplica el paquete instruccional de las buenas prácticas para la seguridad de pacientes para prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea, que incluye:

a) Implementar acciones oportunas y seguras en los procedimientos de abastecimiento, manejo de sangre y componentes.


b) Recepción de los componentes sanguíneos con la verificación de las solicitudes de sangre y componentes, el estado físico, sello de calidad, cantidad, fechas de vencimiento, tipo de componente, identificación inequívoca de unidad de componente sanguíneo para asegurar la trazabilidad entre donante, unidad y receptor de la sangre y verificación del cumplimiento adecuado de la cadena de frío.

c) Procesos para los componentes sanguíneos de manejo especial (paquete de urgencia), para donantes autólogos o para pacientes específicos (unidades pediátricas), para que sean fácilmente identificados por el personal del servicio y enfermería y se haga adecuado manejo y uso.

d) Establece controles formales para:

• La entrega de los componentes sanguíneos: en la recepción de la orden médica, en la toma de la muestra, marcaje y entrega final al servicio que realice la transfusión.

• La preparación de la sangre y componentes: en las pruebas de compatibilidad, identificación de la unidad, tipo de componente sanguíneo y del paciente receptor.
- La trazabilidad entre donante, unidad y receptor de la sangre, para su entrega a enfermería.
- HALLAZGOS:
- Se evidencia protocolo de transfusión sanguínea PTGBSA-001- versión 001, pero no se evidencia su socialización, tampoco se evidencia que contenga lista de chequeo para evaluar su adherencia y establecer la eficacia de los controles del proceso.
- CRITERIO
- Las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que oferten servicios de consulta externa, urgencias u hospitalización, cuentan con:
- Certificado de formación del personal asistencial de los servicios de urgencias, hospitalización y consulta externa en atención integral en salud de las víctimas de violencias sexuales.
- HALLAZGO
- 
- 
- Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)
- SC-CER-137981

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b></p>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

No se evidencia el certificado de formación para la atención integral en salud a víctimas de violencia sexual en los documentos presentados de las siguientes profesionales: Médicos generales: Rafael Hernández, Carlos Prado. JhonMichael Muñiz; Cirujano general Elvis José del Toro, Roberto Coba Torres ; Médico internista Francisco José Pérez; Intensivista Jaime Romero; Nutricionista: Sonia Marlady Sana

6.6 HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS

SERVICIO: TODOS LOS  
SERVICIOS

CRITERIO:

Las historias clínicas y/o registros asistenciales:  
Son oportunamente diligenciados y conservados, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva. ....

HALLAZGOS:

s historias clínicas y/o los registros de estas en físico son almacenados en cajas de cartón en un cuarto en el cual no se evidencian condiciones de orden y aseo ni de conservación de documentos. (ver imagen adjunta)



CRITERIO:


Cuenta con un procedimiento de consentimiento informado, para que el paciente o el responsable del paciente, aprueben o no, documentalmente, el procedimiento e intervención en salud a que va a ser sometido, previa información de los beneficios y riesgos. Cuenta con mecanismos para verificar su aplicación.

HALLAZGOS:



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

1.

Cuentan con el documento denominado Protocolo de Diligenciamiento de Consentimiento informado en el cual describen que después de escanear el consentimiento una vez firmado, este se entrega al paciente o su representante y se registra en el formato FT-PSP-039 Formato de Entrega de Consentimiento Informado. Sin embargo, se evidencia mediante revisión de historia clínica de paciente con cédula No. 29686263 que esta parte del procedimiento no se lleva a cabo.
2.

El mencionado protocolo describe que el procedimiento de consentimiento informado es diligenciado por el médico, sin embargo, en los registros verificados no se encuentra la firma del profesional.

6.7 INTERDEPENDENCIA

CRITERIO:

- Resolución 2003 de 2014
- Cuenta con:
1.

Unidad de Cuidado Intermedio Adultos.
2.

Hospitalización.
3.

Cirugía.
4.

Laboratorio clínico.
5.

Servicio farmacéutico.
6.

Servicio de transfusión sanguínea.
7.

Radiología.
8.

Ultrasonido.
9.

Proceso de esterilización.
10.

Alimentación.

Disponibilidad de:

1.

Transporte Asistencial Medicalizado.
2.

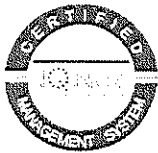
Tomografía Axial Computarizada.
3.

Resonancia Nuclear Magnética.


HALLAZGOS:

- No se evidencia disponibilidad de resonancia nuclear magnética

Conforme a lo anterior se presentaron las siguientes observaciones:



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)


Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

“

1. Se solicita listado de pacientes hospitalizados en los servicios objeto de visita actualmente se encuentran 2pacientes en el servicio de UCI y 11 en UCIN.
2. Los pacientes que en la actualidad se encuentren internados en los servicios objeto de medida, deben permanecer en estos hasta ser dados de alta médica.
3. Se adjunta censo de pacientes con fecha junio 1 de 2021
4. Al momento del cierre de la visita la Dra. Márquez informa que hay un paciente direccionado por el CRUE para el servicio de UCI con diagnóstico de COVID, el cual esta pendiente por ingresar, nombre: Luis Godoy, Cedula: 14. 444.580.
5. Se coloca sello de medida de seguridad consistente Clausura temporal total servicios 110-117-714
6. Para levantamiento de medida se debe enviar solicitud a la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, una vez subsanados la totalidad de los hallazgos objeto de medida.
7. Solicitar levantamiento de medida de seguridad cuando se hayan subsanado la totalidad de los hallazgos consignados en esta acta, mediante oficio dirigido a la secretaria de Salud Departamental y radicado en la gobernación en el piso 1 ventanilla única.
8. Se envía acta de visita de IVC al correo registrado en el REPS, por solicitud del prestador se envía al correodirectormedico.palmira@dumianmedical.net
9. Si requiere asistencia técnica, se puede solicitar al correo habilitacion.valle@gmail.com; son totalmente gratuitas.
10. Se solicitan distintivos de habilitación de los servicios objeto de medida los cuales no son entregados porqueno se encuentran en físico .
11. Durante la visita no se evidencio la siguiente documentación de infraestructura:
12. Concepto sanitario favorable y vigente
13. Certificado de instalaciones eléctrica RETIE
14. Plan de mantenimiento de planta física
15. Estudio de vulnerabilidad estructural de la edificación



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 <b>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</b>  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
 RAD 2021-05-0043  
 (21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

16. *Certificado de seguridad por parte del cuerpo de bomberos.”*

- Como resultado de la inspección efectuada al prestador, mediante acta No. 20210531-0401 de fecha 31/05/2021 se aplica la medida de seguridad de carácter preventivo, consistente en CLAUSURA TEMPORAL TOTAL, de los servicios 107-110-714; hasta no haber realizado la subsanación de los hallazgos descritos.

III. PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN

Se tiene como parte investigada, dada la presunta violación a la normatividad sanitaria, al Prestador de salud la sociedad DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, con número telefónico: 3482682, con correo electrónico: gestion.calidad@clinicamariangel.com , ubicado en la CARRERA 78 NO. 2ª – 00 OESTE de Cali – Valle, de conformidad con los hallazgos registrados en la visita de Inspección Vigilancia y Control realizada por la Comisión Técnica de Verificación de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, el día 31/05/2021.


IV. MATERIAL PROBATORIO

Como material probatorio aportado en comprobación de los hechos objeto de investigación, obran en el expediente los siguientes:

- Acta de Visita de Inspección Vigilancia y Control de Prestadores de Servicios de Salud No. 20210531-0401 con fecha del 31 de mayo de 2021.
- Imágenes de verificación en sistema de la base de datos del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) del Ministerio de Salud y Protección Social que acredita la habilitación de servicios del prestador DUMIAN MEDICAL S.A.S , identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005	
	<b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>		VERSIÓN	001

**AUTO No. 0223**  
**RAD 2021-05-0043**  
**(21 DE DICIEMBRE)**

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

## V. CONSIDERACIONES Y FORMULACIÓN PLIEGO DE CARGOS

La Secretaría Distrital de Salud de Cali debe ejercer la Inspección, Vigilancia y Control de las entidades prestadoras de salud que se encuentran dentro de su jurisdicción; y adoptar las medidas de seguridad necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 715 de 2001, la Ley 9 de 1979, el Decreto 0780 de 2016 y demás disposiciones sanitarias que le sean aplicables.

En el caso que nos ocupa, se encuentran incorporados al proceso los documentos que soportan los resultados de las visitas Inspección, Vigilancia y Control- IVC, realizadas por la Comisión Técnica de Verificación de la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca. La Comisión Técnica verificó el incumplimiento de las condiciones básicas del Sistema Único de Habilitación – SUH, por parte del prestador de servicios de salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, conforme lo previsto en el artículo 576 la Ley 09 de 1979, Decreto 780 de 2016, Resolución 2003 de 2014 y las demás normas que las complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan.


La Ley 1751 de 2015, establece que la salud es un derecho fundamental y dispone en su artículo 5° que el Estado es responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho; para ello deberá: “(...) e) *Ejercer una adecuada inspección, vigilancia y control mediante un órgano y/o las entidades especializadas que se determinen para el efecto*”.

El Servicio de salud en Colombia, es un servicio público y quienes están autorizados por la ley para prestarlo deben hacerlo de manera óptima garantizando el cumplimiento de sus fines y los derechos de quienes a él concurren en ejercicio de las garantías establecidas en la Constitución y la Ley. Cuando dicho servicio no alcanza el fin o el propósito perseguido se presume su deficiente funcionamiento y los órganos de regulación y vigilancia tienen el deber de adoptar las medidas necesarias para proteger los usuarios del sistema de salud.

El Sistema Único de Habilitación fue definido normativamente como el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico-administrativa,



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

Indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios y son de obligatorio cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud.

Es así como el Sistema Único de Habilitación es un facilitador del incentivo legal para garantizar la calidad de la atención en salud, es un componente obligatorio del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en la atención en salud del Sistema general de seguridad social en salud y constituye la herramienta para la prestación de servicios de salud de manera oportuna, segura, eficiente y de calidad.


De conformidad con lo establecido en el numeral 44.3. del artículo 44 de la Ley 715 de 2001 y el numeral 50 del artículo 139 del Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016, es función de la Secretaría Distrital de Salud de Cali identificar y evaluar las infracciones a las normas sanitarias y a los procedimientos establecidos, adelantar las investigaciones a que haya lugar y aplicar las medidas de seguridad y las sanciones que sean de su competencia, de conformidad con la Ley 715 de 2001, la Ley 9 de 1979, el Decreto 0780 de 2016 y demás normas reglamentarias; en concordancia con lo establecido en la Resolución 2003 de 2014 y la Ley 1437 de 2011 artículos 47 y siguientes, reformado por la Ley 2080 de 2021.

En ese orden de ideas y analizado el material probatorio recaudado, considera este Despacho que existe mérito para adelantar procedimiento administrativo sancionatorio atendiendo a los medios probatorios allegados legalmente a este proceso. Por lo tanto, se procede a formular el siguiente pliego de cargos por la posible vulneración de las normas del sistema general de seguridad social en salud, en virtud de las visitas de inspección, vigilancia y control a los servicios declarados con códigos No. 110, 107 y 714 por el prestador de Servicios de Salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1y con código de habilitación No. 7683406527-04.

CARGO PRIMERO: Presunto incumplimiento al Decreto Único 780 de 2016 Parte 5; Título 1; Capítulo 3, artículo 2.5.1.3.2.9, respecto a las normas de habilitación de prestadores y la obligación que tienen de cumplir con lo establecido en el componte “Sistema Único de habilitación” dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, como lo es el mantener las condiciones de habilitación declaradas durante el término de su vigencia, de conformidad con los fundamentos de hecho del presente Acto administrativo.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

CARGO SEGUNDO: Presunto incumplimiento al artículo 3, 5 y 8 de la Resolución 2003 de 2014, en concordancia con el numeral 2.3, 2.3.2, 2.3.2.1, 2.3.2.6 del manual anexo referente a los ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS, que establecen la Habilitación de la prestación del servicio de salud, conforme a las condiciones y obligaciones que tienen los prestadores de servicios de salud para su entrada y permanencia en el Sistema Único de Habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud- SOGCS.

CARGO TERCERO: Presunto incumplimiento al artículo 9 del Decreto 2200 de 2005, respecto a las actividades y/o procesos propios del servicio farmacéutico.

Las normas presuntamente transgredidas refieren:

*“Artículo 3. Condiciones de habilitación que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud. Los Prestadores de Servicios de Salud, para su entrada y permanencia en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, deben cumplir las siguientes condiciones:*

- 3.1. Capacidad Técnico-Administrativa.*
- 3.2. Suficiencia Patrimonial y Financiera.*
- 3.3. Capacidad Tecnológica y Científica.”*


*“Artículo 5. Autoevaluación de las condiciones de habilitación. La autoevaluación consiste en la verificación que hace el prestador sobre las condiciones de habilitación definidas en el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y de Habilitación de Servicios de Salud y la posterior declaración de su cumplimiento en el REPS.*

*La autoevaluación y la declaración en el REPS sobre el cumplimiento por parte del prestador, son requisitos indispensables para la inscripción o para el trámite de renovación. La autoevaluación deberá realizarse en los siguientes momentos:*

- 5.1. De manera previa a la inscripción del prestador y habilitación del o los servicios.*
- 5.2. Durante el cuarto año de la vigencia de la inscripción inicial del prestador y antes de su vencimiento.*
- 5.3. Antes del vencimiento del término de renovación anual de la inscripción de que tratan los incisos segundo y tercero del artículo 9 de la presente resolución.*
- 5.4. De manera previa al reporte de las novedades señaladas en el Manual de Inscripción de Prestadores de Servicios de Salud y Habilitación de Servicios de Salud, adoptado con la presente resolución.*



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005	
	<b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

5.5. *En cualquier momento antes del 30 de septiembre de 2014, para renovar la habilitación por un año más, para los prestadores que les aplique el artículo 11 de la presente resolución. Parágrafo. Cuando el prestador realice la autoevaluación y evidencie el incumplimiento de una o más condiciones de habilitación, deberá abstenerse de registrar, ofertar y prestar el servicio.”*

*“Artículo 8. Responsabilidad. El Prestador de Servicios de Salud que habilite un servicio, es el responsable del cumplimiento de todos los estándares aplicables al servicio que se habilite, independientemente de que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas para aportar al cumplimiento de los estándares. En consecuencia, el servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador responsable del mismo, y no se permite la doble habilitación.”*

Decreto 2200 de 2005

*“Artículo 9º. Recurso humano del servicio farmacéutico dependiente. El servicio farmacéutico, estará bajo la dirección de un Químico Farmacéutico o de un Tecnólogo en Regencia de Farmacia, teniendo en cuenta el grado de complejidad del servicio, de la siguiente manera:*


- 1. El servicio farmacéutico de alta y mediana complejidad estará dirigido por el Químico Farmacéutico.*
- 2. El servicio farmacéutico de baja complejidad estará dirigido por el Químico Farmacéutico o el Tecnólogo en Regencia de Farmacia.”*

De conformidad con los antecedentes facticos y jurídicos del presente asunto, el Despacho encuentra merito suficiente para dar inicio al Proceso Administrativo Sancionatorio y elevar Pliego de Cargos contra el Prestador de Servicios de Salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, por la presunta vulneración de las normas arriba descritas. Advirtiendo que la apertura formal de la investigación se efectúa en estricta sujeción a lo previsto por el artículo 2.5.3.7.17 del Decreto Único Reglamentario del Sector Salud 780 de 2016.

En consecuencia, el Despacho considera advertir al investigado que cuando se imputa la responsabilidad en un pliego de cargos se habla de responsabilidad presunta que como tal puede desvirtuarse y por tanto requiere a la institución investigada a efectos de



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

que presente las explicaciones respectivas, pruebas y demás medios de defensa pertinentes y conducentes para el esclarecimiento de los hechos materia de investigación.

VI. DE LAS SANCIONES APLICABLES.

La administración es titular de una facultad sancionatoria, que tiene como finalidad proteger el ordenamiento jurídico. La potestad sancionatoria de carácter administrativo busca encaminar la conducta de las personas naturales o jurídicas, cuando se transgreden disposiciones que deban ser cumplidas de manera perentoria.

Por tanto, se le informa al investigado que, de acuerdo a lo establecido en el artículo 2.5.1.7.6 del Decreto 780 de 2016 y sin perjuicio de la competencia atribuida a otras autoridades, corresponde a las entidades territoriales de salud y por ende a este Despacho, adelantar los procedimientos administrativos y aplicar las sanciones a que haya lugar de acuerdo con lo previsto en el artículo 577 y siguientes de la Ley 9 de 1979 y las normas que la modifiquen o sustituyan las cuales teniendo en cuenta la gravedad de los hechos contemplan:

*Decreto 780 de 2016. Artículo 2.5.1.7.6. Sanciones. Sin perjuicio de la competencia atribuida a otras autoridades, corresponde a las Entidades Territoriales de Salud, adelantar los procedimientos y aplicar las sanciones a que haya lugar de acuerdo con lo previsto en el artículo 577 y siguientes de la Ley 09 de 1979 y las normas que las modifiquen o sustituyan”.*


(...)

*Ley 9 de 1979, Artículo 577: INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO. <Artículo modificado por el artículo 98 del Decreto Ley 2106 de 2019. El nuevo texto es el siguiente:> La autoridad competente iniciará proceso sancionatorio en los casos que evidencie una presunta infracción o violación al régimen sanitario. Cuando se trate de productos, establecimientos y/o servicios catalogados de bajo riesgo, la apertura del proceso solo se hará cuando además de evidenciar la presunta infracción, existan indicios frente a la liberación del producto en el mercado o se haya determinado el incumplimiento de las medidas sanitarias de seguridad.*



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

*Para efectos de clasificar un producto, establecimiento y/o servicio de bajo riesgo, deberán ser atendidos los criterios, normas y reglamentos formulados a nivel nacional y adaptados a nivel territorial.*

*La entidad encargada de hacer cumplir las disposiciones sanitarias impondrá, mediante acto administrativo, alguna o algunas de las siguientes sanciones, según la gravedad del hecho:*

- a. Amonestación;*
- b. Multas sucesivas hasta por una suma equivalente a 10.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes;*
- c. Decomiso de productos;*
- d. Suspensión o cancelación del registro o de la licencia, y*
- e. Cierre temporal o definitivo del establecimiento, edificación o servicio respectivo”.*

Que dichas sanciones serán determinadas por el fallador al momento de decidir de fondo, teniendo en cuenta las pruebas allegadas al proceso, las circunstancias atenuación o agravación establecidas en el artículo 50 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011 y de acuerdo con los principios de proporcionalidad, necesidad y razonabilidad aplicables a la conducta realizada por el investigado y que inspiran el ejercicio del *ius puniendi*.


En mérito de lo anterior, este Despacho,

ORDENA

ARTÍCULO PRIMERO. Iniciar proceso sancionatorio en contra del Prestador DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, y de acuerdo con la parte motiva y considerativa del presente auto.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

ARTÍCULO SEGUNDO. Formular cargos a título presuntivo en contra del DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, por infringir presuntamente la normatividad sanitaria al incumplir con el artículo 2.5.1.3.2.9 del Decreto, 780 de 2016, el artículo 3, 5 y 8 de la Resolución 2003 de 2014, conforme a lo expuesto a la parte motiva de este auto. Y artículo 9, del Decreto 2200 de 2005.


ARTÍCULO TERCERO. Notificar personalmente al Prestador de servicios de salud DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, con número telefónico: 3482682, con correo electrónico: [gestion.calidad@clinicamariangel.com](mailto:gestion.calidad@clinicamariangel.com), ubicado en la CARRERA 78 NO. 2ª – 00 OESTE de Cali – Valle, del contenido del presente auto, de acuerdo con lo establecido en el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En el caso de no comparecer, se notificará mediante aviso, conforme a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y/o lo dispuesto en el ordenamiento jurídico legal vigente.

ARTÍCULO CUARTO. Conceder un término de quince (15) días hábiles que comienzan a contarse a partir del día siguiente de la notificación del presente auto, para que directamente o por medio de apoderado, el investigado DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04, representada legalmente por el señor CAROLINA GONZALES ANDRADE, identificado con cedula de ciudadanía No. 66.978.749, y/o quien haga sus veces, con número telefónico: 3482682, con correo electrónico: [gestion.calidad@clinicamariangel.com](mailto:gestion.calidad@clinicamariangel.com), ubicado en la CARRERA 78 NO. 2ª – 00 OESTE de Cali – Valle, presente sus descargos por escrito, de manera presencial en la Ventanilla Única de Atención al Ciudadano de la Secretaria Distrital de Salud de Santiago de Cali ubicada en la Calle 4B No. 36-00 Barrio San Fernando en su horario de atención: Lunes - viernes: 7:30 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua o de manera virtual, a través del correo electrónico [atencionalusuarioensalud@cali.gov.co](mailto:atencionalusuarioensalud@cali.gov.co); y para que aporte y solicite la práctica de las pruebas que pretendan hacer valer, de conformidad con el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PUBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</b>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0223  
RAD 2021-05-0043  
(21 DE DICIEMBRE)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio y se formula pliego de cargos contra el Prestador de Servicios DUMIAN MEDICAL S.A.S, identificado con NIT. 805013193-1 y con código de habilitación No. 7683406527-04.

ARTÍCULO QUINTO. Contra el presente auto no procede recurso alguno según lo dispuesto en el Artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

Dada en Santiago de Cali, a los veintiún (21) días del mes de diciembre del año dos mil veintidós (2022).

  
LUCY DEL CARMEN LUNA MIRANDA  
Secretaria de Despacho  
Secretaria Distrital de Salud de Santiago de Cali

Proyectó / Elaboró: Daniel Torres Ch. – Abogado S.D.S.  
Revisó: Jorge Ordoñez Muñoz- Abogado S.D.S; María Johanna Orozco - Jefe de la Oficina de la Unidad de Apoyo a la Gestión S.D.S



Calle 4B N° 36-00 San Fernando  
[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

