 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIÓN ACTO ADMINISTRATIVO	MMDS01.03.17.P002.F017	
		VERSIÓN	001

Notificación por AVISO

Auto No. 0027 del 02 de agosto de 2022 emitido dentro del Proceso
Administrativo Sancionatorio No. 2020-09-0023


Santiago de Cali, 13 de septiembre de 2022.

La Secretaría Distrital de Salud de Cali en uso de sus facultades constitucionales y legales y, en especial, las atribuciones conferidas por el Decreto Extraordinario Municipal No. 411.0.20.0516 de 2016, las normas sanitarias y el marco legal de sus competencias, y en cumplimiento y aplicación del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, procede a Notificar por Aviso el siguiente acto administrativo:

Acto Administrativo que se notifica	Auto No. 0027 por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO.
Dependencia que expidió	Secretaría Distrital de Salud de Santiago de Cali.
Sujeto a Notificar	ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, en calidad de representante legal del prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05.
Procedencia de Recursos.	Contra el precitado auto no procede recurso alguno según lo dispuesto en el Artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Constancia

La Suscrita Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión de la Secretaría Distrital de Salud de Cali, notifica por aviso al señor ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, en calidad de representante legal de la entidad GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS, del Auto No. 0027 por medio del cual se inicia Proceso Administrativo Sancionatorio No. 2020-09-0023, en aplicación del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, mediante la cual se establece que: *“Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo”.*


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) COMUNICACIÓN Y NOTIFICACIÓN ACTO ADMINISTRATIVO	MMDS01.03.17.P002.F017	
		VERSIÓN	001

El señor ARLEY RICARDO BENITEZ MELO, fue citado para la notificación personal del Auto reseñado en precedencia, mediante Oficio con radicado No. 202241450100041521, del 02 de agosto de 2022, sin que hasta la fecha haya comparecido a notificarse, pese a que el operador de correo certifica el recibo de la correspondencia en la dirección registrada en el REPS, razón por la que se procede a efectuar la notificación por AVISO.

Así mismo, se procede a publicar en la Página Web de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali - Secretaría Distrital de Salud, y en la Cartelera ubicada en la oficina de Gestión Administrativa Sancionatoria, en la Calle 3 A No. 35-09, Edificio Palace, por un término de cinco (5) días contados desde el 19 de septiembre de 2022 al 23 de septiembre de 2022.


Se deja constancia de que la notificación del acto administrativo aquí mencionado se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Atentamente,


 MARÍA JOHANNA OROZCO
 Jefe de Oficina de la Unidad de Apoyo
 Secretaría Distrital de Salud

ANEXOS: Copia íntegra del Auto No. 0027 y sus anexos. (36 folios)

Proyectó / Elaboró: Angie Katherine Alvis Ospina – Abogada contratista
 Revisó: Jorge Ordoñez Muñoz- Abogado S.D.S.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

La Secretaria Distrital de Salud de Cali en uso de sus facultades constitucionales y legales y, en especial, las atribuciones conferidas por el Decreto Extraordinario Municipal No. 411.0.20.0516 de 2016, las normas sanitarias y el marco legal de sus competencias, ejerciendo las acciones de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario en su jurisdicción, otorgadas a través de la Ley 1933 de 2018, artículo 156 de la Ley 1450 de 2011 Ley 1608 de 2013, Decreto 1141 de 2013, artículos 43,44, y 45 de la Ley 715 de 2001 , Ley 100 de 1993 artículo 176, la Ley 9 de 1979, Resolución 2003 de 2014, así como las normas que regulan el procedimiento administrativo sancionatorio establecido en la Ley 1437 de 2011 artículos 47 y siguientes, reformado por la Ley 2080 de 2021, en concordancia con los artículos 2.5.1.2.3 y 2.5.1.7.6 del Decreto Único del Sector Salud 780 de 2016 y aquellas que las modifiquen, sustituyan o adicionen, procede a iniciar el proceso administrativo sancionatorio Rad. No. 2020-09-0023 y formular cargos a título presuntivo, en contra del prestador de servicios de salud: contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, de acuerdo con los siguientes:


I. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Que la Ley 1933 de 2018 categorizó al Municipio de Santiago de Cali como Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios, con el objeto de dotar al municipio de facultades e instrumentos legales, que le permitan cumplir las funciones y prestar los servicios a su cargo.

Que el Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo al concepto de viabilidad otorgado para el Programa de Reorganización Rediseño y Modernización de Redes de Empresas Sociales del Estado - PTRRM, con base en el Decreto 2459 del 2015 y el antecedente administrativo contenido en la Ley 1933 de 2018 “Por medio del cual se categoriza al Municipio de Santiago de Cali como Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Empresarial y de Servicios”, otorgó competencias como Distrito Especial en Materia de Salud y Autoridad Sanitaria, a la Secretaría Distrital de Salud de Santiago de Cali con el objetivo de propender por la garantía de la calidad de la atención en salud, entre las cuales está la Inspección, Vigilancia y Control al cumplimiento de las normas por parte de los prestadores de los servicios de salud, transporte especial de pacientes, equipos médicos, farmacología, reactivos y demás componentes que conforman la Salud Pública del Distrito. Razón por la cual, el presente caso es susceptible de análisis para la determinación de méritos de inicio de Procedimiento Administrativo Sancionatorio por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Santiago de Cali, contra Prestadores de Servicios de Salud ubicados en la Jurisdicción de Santiago de Cali.

En concordancia con el concepto de viabilidad otorgado y en cumplimiento de las orientaciones del Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Acta No. 03 de fecha 05/04/2022, la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca realizó la entrega formal a la Secretaría Distrital de Salud de Cali, de los expedientes relacionados con acciones de Inspección, Vigilancia



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

y Control (IVC) respecto a los procesos que no fueron iniciados y son susceptibles de análisis para la determinación de méritos de inicio de Procedimiento Administrativo Sancionatorio por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Cali, contra Prestadores de Servicios de Salud ubicados en la Jurisdicción de Santiago de Cali, entre los cuales, se encontraba el expediente del Prestador GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01.

Que la Ley 715 de 2001 en el Capítulo II en su artículo 43, 44 y 45 define las competencias de las entidades Territoriales en el sector salud y confiere a los Distritos funciones de Inspección, Vigilancia y Control – IVC, es decir, las mismas competencias que los municipios y departamentos.

Que el Decreto Único del Sector Salud 780 de 2016, asigna en cabeza de los Distritos funciones de Inspección, Vigilancia y Control – IVC al regular algunos servicios de salud: aseguramiento de la población en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, servicio farmacéutico, habilitación de los Prestadores de Servicios de Salud, entre otros.

Que en su Parte 5, Título 1, capítulo 1 y 2, establece lo concerniente al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SOGCS, el capítulo 3 al Sistema Único de Habitación, el capítulo 4 y 5 a la Auditoria para el mejoramiento de la calidad en salud y el Sistema de información para la calidad y el capítulo 7 a la Inspección, Vigilancia y Control.

Que el título 3 capítulo 7 establece lo referente a las Condiciones sanitarias de las instituciones prestadoras del servicio de salud y lo concerniente con las medidas de seguridad, sanciones y autoridades competentes para imponerlas.


Que la Ley 100 de 1993, "Por la cual se crea el Sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones" en su artículo 176 numeral 4 dispone:

"ARTICULO 176. DE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCION SECCIONAL, DISTRITAL Y MUNICIPAL DEL SISTEMA DE SALUD. Las Direcciones seccional, distrital y municipal de salud, además de las funciones previstas en las Leyes 10 de 1990 y 60 de 1993 tendrán las siguientes funciones:

(...) 4. La inspección y vigilancia de la aplicación de las normas técnicas, científicas, administrativas y financieras que expida el Ministerio de Salud, sin perjuicio de las funciones de inspección y vigilancia atribuidas a las demás autoridades competentes".

Que la Ley 9 de 1979 por la cual se dictan medidas sanitarias, establece en su artículo 576, las medidas de seguridad encaminadas a proteger la salud pública y en su artículo 577, las Sanciones en concordancia con el artículo 2.5.3.7.13 del Decreto 780 de 2016.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

Que el Capítulo III de la Ley 1437 de 2011 regula el Procedimiento Administrativo Sancionatorio, que es supletorio y subsidiado, es decir, cuando la norma especial no lo regule y resulten aplicables a investigaciones administrativas.


Que la Resolución 2003 de 2014 define los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta Secretaría es competente para adelantar el procedimiento administrativo sancionatorio y tomar una decisión de fondo dentro de la actuación administrativa adelantada en contra del prestador de servicios de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

II. FUNDAMENTOS DE HECHO

1. Que del 16 al 20 de marzo de 2020 la Superintendencia Nacional de Salud, en el marco de la programación realizada para adelantar los procesos de inspección, vigilancia y control a los vigilados y específicamente en lo relacionado con Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, efectuó la visita de inspección y vigilancia al prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS con el objeto de establecer la gestión de la entidad en lo relacionado con la prestación de los servicios de salud, así como lo relacionado con su organización administrativa, financiera.
2. En la visita mencionada anteriormente, el GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS no presentó gran parte de la información solicitada por el grupo auditor de la Superintendencia Nacional de Salud y otra se suministró de manera incompleta, así mismo, se registraron hallazgos detectados en la visita, incumpliendo presuntamente las disposiciones normativas que rigen Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en las instituciones prestadoras de servicios de salud y demás normas que rigen el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el ámbito de la prestación de los servicios de salud.
3. Que el 18 de agosto de 2020, posterior a la auditoria realizada por parte de la Superintendencia Nacional de Salud al prestador GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS, se trasladó el informe de visita a la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca.
4. Que el 17 y 18 de septiembre de 2020, en visita de Inspección Vigilancia y Control a la prestación de servicios de salud, realizada por la Comisión Técnica de la Secretaría de Salud del Departamento del Valle del Cauca al Prestador de Servicios de Salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01, llevada a cabo en la dirección calle 19 B # 22-13 Cali - Valle, se levantó Acta de visita No. 20200917-0801 con los siguientes hallazgos:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

Información de los servicios declarados en el REPS:

SERVICIO: 601- TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

Capacidad instalada (21 ambulancias):

A continuación se relaciona las placas de los vehículos:

1.	BYF222	11.	DCO455
2.	CKD741	12.	DCO481
3.	CLV267	13.	FGS977
4.	CMF286	14.	HBM961
5.	DCK489	15.	HBO450
6.	DCK493	16.	MNY433
7.	DCM580	17.	NAF136
8.	DCM630	18.	NAH930
9.	DCO412	19.	RDR399
10.	DCO451	20.	SMM692
		21.	TMV136

Descripción de hallazgos:

1. ESTÁNDAR DE TALENTO HUMANO SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)


CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los prestadores demostrarán haber desarrollado acciones de formación continua del talento humano en salud, en los procesos prioritarios asistenciales ofertados.

HALLAZGO:

(...) El prestador no aporó durante la visita haber desarrollado acciones de formación continua del talento humano en los procesos prioritarios asistenciales ofertados. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los prestadores de servicios de salud determinarán la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MMDS01.03.17.P001.F005	
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

HALLAZGO:

(...) El prestador muestra documento mediante celular, sin nombre de prestador, sin codificación y sin versión de suficiencia de talento humano; sin tener en cuenta la cantidad de capacidad instalada de ambulancias con las que cuenta. Aporta información de conductor y auxiliar de enfermería solo para 15 ambulancias.

El prestador no cumple con la cantidad necesaria de talento humano requerido teniendo en cuenta que en REPS tienen registradas 21 móviles.

No se aporta documentación de: Julián Andrés Casas, Henry Marín y Fredy Cardona; de las móviles NAH930 y SMM692. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte asistencial básico Cuenta con: Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, en cualquier caso, con certificado de formación en soporte vital básico. Para transporte terrestre el conductor cumple con lo que determine para su actividad la autoridad de tránsito terrestre y adicionalmente cuenta con certificado de formación en primeros auxilios.

HALLAZGO:

(...) El prestador no aporta documento que garantice el cuenta con de Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería; así mismo de conductor.


Luis Hernando Fernández no aporta certificado de formación en soporte vital básico (...)

2. ESTÁNDAR DE INFRAESTRUCTURA SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte Asistencial Básico Las ambulancias terrestres, fluviales o marítimas, además de los requisitos exigidos por el sector salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determinen las autoridades de tránsito terrestre, fluvial o marítimo.

HALLAZGO:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...) Los siguientes vehículos tienen inconsistencia con los siguientes datos en la tarjeta de propiedad:

- *En las móviles RDR 399 y NAF 136 la carrocería registrada en el documento no es tipo ambulancia, se evidencio tipo carrocería cerrada (...)*

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte Asistencial Básico Condiciones generales del interior del vehículo: - Con relación a los revestimientos interiores del compartimiento del paciente, estos no tienen elementos afilados o cortantes, son de material lavable, con acabados no rugosos y resistentes al deterioro por agentes desinfectantes habituales.

HALLAZGO:


- (...) • La móvil HBO 450 No cumple con superficies lisas, se evidencia orificio con borde afilados en Marco puerta trasera del compartimiento del paciente, además parte del sistema eléctrico se encuentra expuesto.*
- *La móvil NAF 136 No cumple con superficies lisas, se evidencia orificio con borde afilados en puerta trasera del compartimiento del paciente, además el sistema de aire acondicionado se encuentra expuesto.*
 - *La móvil NAF 136 no cumple con revestimientos interiores del compartimiento del paciente, se evidencio el sistema de aire acondicionado expuesto sin rejilla (...).*

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte Asistencial Básico Condiciones generales del interior del vehículo: - Los entrepaños de los gabinetes tienen un borde ligeramente elevado para evitar que los medicamentos y equipos se caigan cuando el vehículo está en movimiento. - En los gabinetes llevan el nombre correspondiente y colores de Identificación para guardar los elementos de acuerdo con su especialidad, así: Azul: Sistema respiratorio; Rojo: Sistema Circulatorio; Amarillo: Pediátrico; Verde: quirúrgico y accesorios.

HALLAZGO:

- (...) • La móvil TMV 136 no cuenta con entrepaños de gabinetes ligeramente elevados.*
- *La móvil NAF 136 no cuenta con borde ligeramente elevado en gabinetes circulatorio, pediátrico, respiratorio y quirúrgico. Además, el gabinete de accesorios está en color azul (...).*



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios. Los pisos, paredes y techos de todos los servicios deberán ser de fácil limpieza y estar en buenas condiciones de presentación y mantenimiento.

HALLAZGO:

(...) El ambiente de almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos de la sede ubicada en avenida 2 norte bis #28n-63 no cumple con superficies lisas y de fácil limpieza en piso, paredes y techo, se evidencio superficie rugosa en paredes, ambiente sin cielo falso (lamina zinc expuesta) y piso en concreto no liso (...).

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los lugares destinados al almacenamiento central y temporal de residuos hospitalarios y similares, cumplen con las características establecidas en la Resolución 1164 de 2002 o las normas que la modifiquen o sustituyan.

HALLAZGO:

(...) La unidad técnica central de residuos hospitalarios y similares no cumple con las siguientes características establecidas en la resolución 1164 de 2002:


- Ventilación adecuada, se evidenciaron espacios herméticos por cada tipo de residuo.*
- Elementos que impidan el acceso de vectores, roedores, etc.*
- A la entrada del lugar de almacenamiento debe colocarse un aviso a manera de cartelera, identificando claramente los criterios de seguridad, implementándose un estricto programa de limpieza, desinfección y control de plagas.*
- Los recipientes para residuos infecciosos deben ser del tipo tapa y pedal, se evidencio recipiente en mal estado sin pedal en móvil NAF 136 y recipiente no tipo pedal en móvil NAH 930. (...)*

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte asistencial básico En los costados, puertas posteriores y en el techo de la ambulancia, tiene la “Estrella de la Vida”, de color azul o verde reflectivo o el Emblema Protector de la Misión Médica de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 4481 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan del Ministerio de Salud y la Protección Social.

HALLAZGO:

(...) No se evidencio estrella de la vida azul o verde en material reflectivo o Emblema Protector de la Misión Médica en techo de la móvil NAF 136 (...)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte asistencial básico Cuentan con sede donde se manejen todos los procesos administrativos para el servicio, con ambientes para: 1. Almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos. 2. Archivo de historias clínicas y registros asistenciales. 3. Realizar procesos de limpieza, desinfección y esterilización con pisos impermeables, sólidos, de fácil limpieza, uniformes y con nivelación adecuada para facilitar el drenaje. Los cielos rasos, techos, paredes y muros son impermeables, sólidos, de fácil limpieza.

HALLAZGO:

(...) La sede ubicada en avenida 2 norte bis #28n-63 no cuenta con ambiente de proceso de esterilización, cuando según información documentada y suministrada durante visita (protocolo de bioseguridad), el prestador envía instrumental (pinzas de maguill) a esterilizar.(...)

3. ESTÁNDAR DE DOTACIÓN SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014- Transporte asistencial básico

Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales, cuentan con: ... 24. Un extintor para fuegos ABC, con capacidad mínima de carga de 2.26 kg. para cada uno de los compartimentos de la ambulancia (conductor y paciente)

HALLAZGO:

(..) En la Móvil NAF136, se evidencia extintor de conductor con carga menor a 2.26 kg. (...)


CRITERIO: Resolución 2003 de 2014- Transporte asistencial básico Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales, cuentan con: ... 18. Una lámpara de mano (linterna) con baterías de repuesto

HALLAZGO:

(...) En la móvil TMV 136, se evidencia lampara de mano con baterías sin funcionamiento. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Realiza el mantenimiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos, con sujeción a un programa de revisiones



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

periódicas de carácter preventivo y calibración de equipos, cumpliendo con los requisitos e indicaciones dadas por los fabricantes y con los controles de calidad de uso corriente, en los equipos que aplique. Lo anterior estará consignado en la hoja de vida del equipo, con el mantenimiento correctivo.

HALLAZGO:

(...) - Para la móvil de placa MNY433 se evidencia:

Monitor de signos vitales marca: Criticare, modelo: 81C024X00SCX y serie: 106125798 el cual no cuenta con batería y el sensor de pulsoximetría no funciona. Monitor de presión y saturación de oxígeno marca: Contec, modelo: Contec08A y serie: 17061000260 el cual no está en un cronograma de mantenimiento preventivo y calibración, no cuenta con hoja de vida ni reportes de mantenimiento preventivo ni de calibración.

- Para la móvil de placa NAH930 se evidencia:

Aspirador de secreciones eléctrico marca: Thomas, modelo: 1145 y serie: 081300002438, el cual, al momento de graduarle la presión hasta el valor máximo, el equipo no muestra este valor.

- Para la móvil de placa DCK489 se evidencia:


Monitor de signos vitales marca: Mindray, modelo: PM-8000 y serie: AA-85107515 sin brazalete pediátrico Aspirador de secreciones eléctrico marca: Sparmax, modelo: no reporta y serie: 071A-00064, en el cual el manómetro no funciona y el vaso reservorio de las secreciones se encuentra fisurado y unido por pegamento.

- Para la móvil de placa HB0450 se evidencia:

Monitor de signos vitales marca: Edan, modelo: M50 y serie 333123-M15B07280049-01, el cual cuenta con un brazalete adulto en malas condiciones, los bordes están despegados y no se pudo evidenciar la toma de la variable de tensión arterial no invasiva; el cable del oxímetro se encuentra en malas condiciones con los cables internos expuestos y en malas condiciones de mantenimiento (sucio).

- Para la móvil de placa TMV136 se evidencia monitor de signos vitales marca: Mindray, modelo: PM-8000 y serie: AA-79102738, el cual no toma la presión arterial no invasiva. (...)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

**4. ESTÁNDAR DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS
SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)**

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos, productos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro, elementos de rayos X y de uso odontológico y demás insumos asistenciales que utilice el prestador para los servicios que ofrece, incluidos los que se encuentran en los depósitos ó almacenes de la institución se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de insumo de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante ó banco de componente anatómico. El prestador debe contar con instrumentos para medir humedad relativa y temperatura, así como evidenciar su registro, control y gestión.

HALLAZGO:

(...) Se evidencia que el prestador no cuenta con registro de humedad relativa y temperatura de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos almacenados en las móviles de placas: NAF136, TMV136, DCK489, HBO450, NAH930 y MNY433.

Se evidencian medicamentos como: Lactato de Ringer, Dextrosa al 5% y al 10%, soluciones salinas al 0.9%, las cuales no cumplen con de temperatura y humedad relativa definidas por el fabricante. Se realiza destrucción de medicamentos mediante acta 20200917-0602.(...)


CRITERIO: Resolución 2003 de 2014- Transporte asistencial básico Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales cuentan con: (...) 17. Aditamento supraglótico de varias tallas adulto y pediátrico. (...) 23. Una microcámara de nebulización con mascarilla pediátrica (...)

HALLAZGO:

*(...) - Se evidencia en la móvil de placas MNY433 un solo aditamento supraglótico adulto y uno pediátrico
- Se evidencia que la móvil de placa DCK 489 no cuenta con aditamento supraglótico pediátrico de varias tallas, ni microcámara de nebulización con mascarilla pediátrica. (...)*

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014- Transporte asistencial básico Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales, cuentan con: ... 20. Sistema de oxígeno medicinal con



<div></div> <div>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</div> <div>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</div>	<div>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</div> <div>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</div>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

capacidad total de almacenamiento de mínimo tres (3) metros cúbicos permanentes disponibles. Adicionalmente debe presentar sistema portátil de oxígeno de mínimo 0.5 metros cúbicos para permitir el desplazamiento de las camillas manteniendo el suministro de oxígeno al paciente.

HALLAZGO:

(...) En las móviles NAF136 y TMV136 se evidencian cilindros de oxígeno medicinal sin fecha de vencimiento. (...)

5. PROCESOS PRIORITARIOS SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos: La institución tiene un procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye la gestión para generar barreras de seguridad que prevengan ocurrencias de nuevos eventos

HALLAZGO:


(...) El grupo Ambulancias J1 S.A.S, no garantiza la prestación de los servicios de salud con seguridad, toda vez que no genera barreras de seguridad que prevengan la ocurrencia de nuevos eventos adversos, no se evidencia clasificación ni el análisis de los eventos adversos que se presentan en la institución. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: Procesos Seguros: Se tienen definidos, se monitorean y analizan los indicadores de seguimiento a riesgos según características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad.

HALLAZGO:

(...) No se evidencian definidos, monitorizados ni analizados los indicadores de seguimiento a riesgos según las características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad. (...)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: Fortalecimiento de la cultura institucional: El prestador tiene un programa de capacitación y entrenamiento del personal en el tema de seguridad del paciente y en los principales riesgos de la atención de la institución. El programa debe mantener una cobertura del 90% del personal asistencial, lo cual es exigible a los dos años de la vigencia de la presente norma.

HALLAZGO:

(...) No se evidencian soportes de capacitación y entrenamiento en temas de seguridad del paciente brindados al personal durante el año 2020. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios El prestador cuenta con procesos y procedimientos para garantizar la identificación de todos los pacientes garantizando su custodia y vigilancia. El prestador cuenta con procedimientos para garantizar la custodia de las pertenencias de los pacientes durante la prestación de los servicios.


HALLAZGO:

(...) Se recibe por parte del prestador documento "CUSTODIA DE PERTENENCIAS" el cual en el punto 6.1 Ámbito de aplicación el párrafo está incompleto. Adicional en el punto 6.2 Descripción de actividades, no hay adherencia del protocolo de acuerdo a lo documentado, hacen referencia a llevar un control de inventario el cual se solicita a la funcionaria, JESSICA AMELINOS que atiende la visita, pero este refiere no tenerlo. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios En la detección, prevención y reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención, cuenta con un protocolo de lavado de manos explícitamente documentado e implementado, en los 5 momentos que son: 1. Antes del contacto directo con el paciente. 2. Antes de manipular un dispositivo invasivo a pesar del uso de guantes. 3. Después del contacto con líquidos o excreciones corporales mucosas, piel no intacta o vendaje de heridas. 4. Después de contacto con el paciente. 5. Después de entrar en contacto con objetos (incluso equipos médicos que se encuentren alrededor del paciente).

HALLAZGO:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...) Se recibe documento “PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS” En el cual no hay claridad de cómo se va realizar este procedimiento, los insumos a utilizar, adicional no se evidencia registro de capacitación al personal, ni adherencia al protocolo de lavado de manos por parte del personal que desconocen cuales y cuantos son los momentos del lavado de manos. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Normas de bioseguridad en los servicios, con especificaciones de elementos y barreras de protección, según cada uno de los servicios y el riesgo identificado.

HALLAZGO:

(...) Se recibe documento “BIOSEGURIDAD” el cual en el punto 4.1 EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL” no es acorde con el servicio ofertado, debido a que en este se menciona la utilización de cascos y botas, dichos implementos no se evidencian en el personal asistencial; en el punto 5 DESCRIPCION DETALLADA, hace referencia al proceso de esterilización del instrumental, dicho proceso no se realiza por parte del prestador. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 - Transporte asistencial básico 6. Garantizar las buenas prácticas de esterilización en los dispositivos, instrumental y dotación que así lo requieran.

HALLAZGO:


(...) En el momento de la visita se evidencio que el prestador no garantiza las buenas prácticas de esterilización, se observó que las pinzas de maguil en las ambulancias revisadas con número de placa NNY433, DCK489 se encuentran en bolsas plásticas sin esterilizar y sucias. (...)

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Todos los pacientes atendidos tienen historia clínica

HALLAZGO:



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS</p>	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...) Se evidenció algunas historias clínicas del mes de septiembre, las demás historias clínicas se encuentran ubicadas en otra oficina administrativa del outsourcing fuera de la sede no habilitada visitada. Avenida 2 Norte Bis # 28 Norte – 63. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Se tienen definidos procedimientos para utilizar una historia única institucional y para el registro de entrada y salida de historias del archivo. Ello implica que la institución cuente con un mecanismo para unificar la información de cada paciente y su disponibilidad para el equipo de salud; no necesariamente implica tener historias únicas en físico, pueden tenerse separadas por servicios o cronológicamente, siempre y cuando la institución cuente con la posibilidad de unificarlas, cuando ello sea necesario

HALLAZGO:

(...) Se evidencio el procedimiento para utilizar la historia clínica en el cual no se especifica el registro de entrada y salida de historias clínicas (...)


CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Las historias clínicas y/o registros asistenciales: Deben diligenciarse en forma clara, legible, sin tachones, enmendaduras, intercalaciones, sin dejar espacios en blanco y sin utilizar siglas. Cada anotación debe llevar la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del autor de la misma. Son oportunamente diligenciados y conservados, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva. Son diligenciados y conservados garantizando la custodia y confidencialidad en archivo único.

HALLAZGO:

(...) En el momento de la visita se evidencio algunas historias clínicas del mes de septiembre, las cuales se encuentran ubicadas en el área administrativa en un archivador metálico, que no garantiza la custodia y confidencialidad de los archivos, se observó en este: tazas, bolsas, servilletas, toallas y otra papelería, el archivo no cuenta con un sistema de seguridad, la persona que maneja el archivo refiere que olvido la llave en la casa.

El documento de procedimiento de Historia Clínica se describen que estas son entregadas por el personal del grupo ambulancia J1 S.A.S los días lunes al área administrativa; el personal que atiende la visita comenta que los otros días estos registros se guardan en la ambulancia. (...)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005	
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un procedimiento de consentimiento informado, para que el paciente o el responsable del paciente, aprueben o no, documentalmente, el procedimiento e intervención en salud a que va a ser sometido, previa información de los beneficios y riesgos. Cuenta con mecanismos para verificar su aplicación.

HALLAZGO:

(...) En el momento de la visita no se evidencio el procedimiento de consentimiento informado (...).

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte asistencial básico Adicional a lo definido en todos los servicios, deberán contar con un registro con el nombre de los pacientes atendidos o trasladados, fecha, hora, origen y destino del servicio, tipo de servicio, nombre del personal que atiende el servicio, evolución y procedimientos durante el traslado o atención de los pacientes en el programa o servicio.

HALLAZGO:

(...) En el momento de la visita no se evidencio el registro de todos los pacientes atendidos o trasladados, el personal que atiende la visita refiere que se encuentra en otra oficina administrativa diferente a la visitada (...).

7. INTERDEPENDENCIA SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 - Transporte asistencial básico Disponibilidad de proceso de esterilización.


HALLAZGO:

(...) Se evidencio que el prestador cuenta con un contrato con soluciones estériles de occidente S.A.S, se observó que los registros de esterilización de las pinzas de maguil con fecha de 18 de marzo de 2020 son de la empresa de Esterilizar E.U, no se evidencio el contrato con la misma (...).

Observaciones registradas en el acta:

(...) • La comisión se desplaza a la dirección registrada en el REPS, encontrando sede con letrero de “no funcionamiento de sede”; posterior se desplaza hasta la dirección registrada en el informe de la Supersalud Calle 11 A # 53 – 21 donde tampoco se evidencia funcionamiento de esta.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

Por consiguiente, la comisión se desplaza a dirección aportada por funcionario de REPS donde se evidencia funcionamiento del prestador. El prestador se encuentra ubicado en la Avenida 2 Norte Bis # 28 N – 63 barrio san Vicente, sede no habilitada.

• No se evidenciaron contratos o convenios escritos y firmados entre el prestador y los siguientes propietarios:

1. Diana Marcela Cruz
2. Sandra Milena Mejía
3. Janeth Ríos
4. Jhon Alexander Ríos, se suministró durante la visita contrato donde aparece relacionada la móvil TMV 136 con propietario diferente Jorge Useche al registrado en tarjeta de propiedad del vehículo.

• Quien atiende la visita informa que se tienen en taller las siguientes ambulancias CMF286, DCO451 y DCM630; la DCM580 se encuentra inmovilizada por tránsito.

• Se realiza destrucción de medicamentos mediante acta 20200917-0602, derivada de la visita de IVC.

• Se coloca sello de medida de seguridad consistente en CLAUSURA TEMPORAL TOTAL.

• Para levantamiento de medida se debe enviar solicitud a la Secretaría Departamental de Salud del Valle del Cauca, subsanando la totalidad de los hallazgos objeto de medida.

• Se solicita al prestador entregar el distintivo que se encuentra expuesto de 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO.

• Se envía acta de visita de IVC al correo registrado en el REPS.

• Se envía acta de visita de Destrucción al correo registrado en el REPS.

• Si requiere asistencia técnica, se puede solicitar al correo habilitacion.valle@gmail.com; son totalmente gratuitas.

• Se realiza acompañamiento de Betzi Arana como profesional especializada experta en seguridad del paciente.


Solo se hizo revisión de las móviles NAF136, TMV136, DCK489, HBO450, NAF930 y MNY433 debido a que eran las que se encontraban en la sede no habilitada el día 17 de septiembre, fecha en la cual se realizó la inspección de estas. (...)

5. Como consecuencia de los hallazgos registrados en el acta de visita No. 20200917-0601, se impone las siguientes medidas de seguridad consistentes en:



Calle 4ª B # 36-00 San Fernando

Página 16

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

- CLAUSURA TEMPORAL TOTAL mediante Acta No. 20200917-0601 – SERVICIO 601 Transporte Asistencial Básico
- DESTRUCCIÓN O DESNATURALIZACIÓN mediante Acta No. 20200917-0602 - SERVICIO 601 Transporte Asistencial Básico - Móviles TMV136 / NAF136 / MNY433

Exigiendo al prestador de salud lo siguiente:

(...) **EXIGENCIAS**

- * Una vez realizado el levantamiento de la medida seguridad, realizar reporte de novedad de las ambulancias que se encuentran declaradas no prestadas en el REPS.
- * Enviar copia del acta de destrucción de medicamentos al correo electrónico habilitacion@valledelcauca.gov.co a más tardar el día 20 de septiembre de 2020.
- * Abstenerse de prestar los servicios de Transporte Asistencial Básico objetos de la medida de seguridad CLAUSURA TEMPORAL TOTAL, hasta subsanar la totalidad de los hallazgos. (...)

6. El 10 de diciembre de 2020 la Secretaría de Salud Departamental del Valle procedió a realizar la visita de Inspección, Vigilancia y Control con el objetivo de realizar seguimiento a la medida de seguridad impuesta, y se registró la RATIFICACIÓN DE MEDIDA DE SEGURIDAD, mediante el Acta de visita No. 20201210-0301, toda vez que, se documentaron los siguientes hallazgos:

1. ESTÁNDAR DE TALENTO HUMANO. SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)


CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los prestadores de servicios de salud determinaran la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención.

HALLAZGO:

(...) El prestador aporta documento denominado suficiencia de talento humano código PRO-SUH-TH-001 versión 01, en el cual no es claro como se garantizará el total de recurso humano para cubrir los turnos de las ambulancias declaradas (...).

2. ESTÁNDAR DE INFRAESTRUCTURA SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Transporte Asistencial Básico Las ambulancias terrestres, fluviales o marítimas, además de los requisitos exigidos por el sector salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determinen las autoridades de tránsito terrestre, fluvial o marítimo.

HALLAZGO:

(...) Los siguientes vehículos tienen inconsistencia con los siguientes datos en la tarjeta de propiedad: • En las móviles RDR 399 y NAF 136 la carrocería registrada en el documento no es tipo ambulancia, se evidencio tipo carrocería cerrada (...)

3. DOTACIÓN SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Acta 20200917-0601

HALLAZGO:

Se subsanan la totalidad de los hallazgos. Según acta 20200917-0601


4. MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Los medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos, productos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro, elementos de rayos X y de uso odontológico y demás insumos asistenciales que utilice el prestador para los servicios que ofrece, incluidos los que se encuentran en los depósitos ó almacenes de la institución se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de insumo de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante ó banco de componente anatómico. El prestador debe contar con instrumentos para medir humedad relativa y temperatura, asícomo evidenciar su registro, control y gestión.

HALLAZGO:

(...) Se evidencia que el prestador no cuenta con registro de humedad relativa y temperatura de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos almacenados en las móviles de placas: NAF136, TMV136, DCK489, HBO450, NAF930 (...).



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

6.5 PROCESOS PRIORITARIOS SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – E)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos: La institución tiene un procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye la gestión para generar barreras de seguridad que prevengan ocurrencias de nuevos eventos

HALLAZGO:

(...) El grupo Ambulancias J1 S.A.S, no garantiza la prestación de los servicios de salud con seguridad, toda vez que no genera barreras de seguridad que prevengan la ocurrencia de nuevos eventos adversos, no se evidencia clasificación ni el análisis de los eventos adversos que se presentan en la institución. (...)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo: Procesos Seguros: Se tienen definidos, se monitorean y analizan los indicadores de seguimiento a riesgos según características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad.


HALLAZGO:

(...) No se evidencian definidos, monitorizados ni analizados los indicadores de seguimiento a riesgos según las características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad. (...)

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Resolución 2003 de 2014 – Todos los servicios Las historias clínicas y/o registros asistenciales: Deben diligenciarse en forma clara, legible, sin tachones, enmendaduras, intercalaciones, sin dejar espacios en blanco y sin utilizar siglas. Cada anotación debe llevar la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del autor de la misma. Son oportunamente diligenciados y conservados, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva. Son diligenciados y conservados garantizando la custodia y confidencialidad en archivo único.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

HALLAZGOS:

(...) • Al momento de la visita se evidencia que no se garantiza la custodia, confidencialidad y conservación de las historias clínicas, debido a que el documento original no reposa en la sede, este se deja en una área fuera de la sede denominada facturación según el procedimiento de historia clínica, la persona que atiende la visita explica que se almacenan copia escaneadas semanalmente en disco duro el cual durante la visita se evidenció que no cuenta con restricción de acceso (...).

7. INTERDEPENDENCIA SERVICIO: 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO (Ext UM – B)

CRITERIO: Acta 20200917-0601

HALLAZGO:

(...) • Se subsanan la totalidad de los hallazgos. Según Acta 20200917-0601 (...)


Observaciones registradas en el acta:

(...) - La comisión se dirige a dirección reportada en observaciones del acta numero 20200917-0601 en El prestador se encuentra ubicado en la Avenida 2 Norte Bis # 28 N – 63 barrio san Vicente, sede no habilitada. - Se envia acta de visita al correo registrado en el REPS
- Si requiere asistencia técnica, se puede solicitar al correo habilitacion.valle@gmail.com; son totalmente gratuitas.
- Abstenerse de prestar los servicios de Transporte Asistencial Básico objetos de la medida de seguridad CLAUSURA TEMPORAL TOTAL, hasta subsanar la totalidad de los hallazgos. (...)

Exigencia:

(...) - Si requiere asistencia técnica, se puede solicitar al correo habilitacion.valle@gmail.com; son totalmente gratuitas.
- Abstenerse de prestar los servicios de Transporte Asistencial Básico objetos de la medida de seguridad CLAUSURA TEMPORAL TOTAL, hasta subsanar la totalidad de los hallazgos (...).

7. En cumplimiento de las orientaciones del Ministerio de Salud y Protección Social, mediante Acta No. 03 de fecha 05/04/2022, la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca realizó la entrega formal a la Secretaría Distrital de Salud de Cali, de los

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005	
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cédula de ciudadanía No. 94513904.

expedientes relacionados con acciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) respecto a los procesos que no fueron iniciados y son susceptibles de análisis para la determinación de méritos de inicio de Procedimiento Administrativo Sancionatorio por parte de la Secretaría Distrital de Salud de Cali, contra Prestadores de Servicios de Salud ubicados en la Jurisdicción de Santiago de Cali, entre los cuales, se encontraba el expediente del Prestador GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01.

III. PERSONAS NATURALES O JURÍDICAS OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN

Se tiene como parte investigada, dada la presunta violación a la normatividad sanitaria, al Prestador de salud prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cédula de ciudadanía No. 94513904, o quien haga de sus veces, ubicado en la calle 19 B # 22 - 13 Cali - Valle, teléfono 3087168, y correo electrónico anamaria.contable@hotmail.com de conformidad con los hallazgos registrados en la visita de Inspección Vigilancia y Control realizada el 17 y 18 de septiembre de 2020 por la Comisión Técnica de la Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca.


IV. MATERIAL PROBATORIO

Como material probatorio aportado en comprobación de los hechos objeto de investigación, obran en el expediente los siguientes:

1. Captura de pantalla REPS del 16 de septiembre de 2020
2. Acta de visita IVC No. 20200917-0601
3. Acta de destrucción y/o congelamiento de medicamentos, dispositivos médicos, insumos y equipos médicos No. 20200917-0602
4. Constancia de envío de acta de IVC No. 20200917-0601
5. Constancia de envío de Acta No. 20200917-0602
6. Acta de visita No. 20201210-0301 Seguimiento a Medida de Seguridad.
7. Certificado de existencia y representación legal.



Calle 4ª B # 36-00 San Fernando

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

V. CONSIDERACIONES Y FORMULACIÓN PLIEGO DE CARGOS

La Secretaría Distrital de Salud de Cali debe ejercer la Inspección, Vigilancia y Control de las entidades prestadoras de salud que se encuentran dentro de su jurisdicción; y adoptar las medidas de seguridad necesarias para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 715 de 2001, la Ley 9 de 1979, el Decreto 0780 de 2016, Resolución 2003 de 2014 y demás disposiciones sanitarias que le sean aplicables.

En el caso que nos ocupa, se encuentran incorporados al proceso los documentos que soportan los resultados de las visitas Inspección, Vigilancia y Control- IVC, realizadas por la Comisión Técnica de la Secretaría de Salud Departamental del Valle de Cauca. La Comisión Técnica verificó el incumplimiento de las condiciones básicas del Sistema Único de Habilitación – SUH, por parte del prestador de servicios de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, o quien haga de sus veces, conforme lo previsto en el artículo 576 la Ley 09 de 1979, Decreto 780 de 2016, Resolución 2003 de 2014 y las demás normas que las complementen, modifiquen, adicionen o sustituyan.


La Ley 1751 de 2015, establece que la salud es un derecho fundamental y dispone en su artículo 5° que el Estado es responsable de respetar, proteger y garantizar el goce efectivo de este derecho; para ello deberá: “e) Ejercer una adecuada inspección, vigilancia y control mediante un órgano y/o las entidades especializadas que se determinen para el efecto”.

El Servicio de salud en Colombia, es un servicio público y quienes están autorizados por la ley para prestarlo deben hacerlo de manera óptima garantizando el cumplimiento de sus fines y los derechos de quienes a él concurren en ejercicio de las garantías establecidas en la Constitución y la Ley. Cuando dicho servicio no alcanza el fin o el propósito perseguido se presume su deficiente funcionamiento y los órganos de regulación y vigilancia tienen el deber de adoptar las medidas necesarias para proteger los usuarios del sistema de salud.

El Sistema Único de Habilitación fue definido normativamente como el conjunto de normas, requisitos y procedimientos mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas de capacidad tecnológica y científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico-administrativa, indispensables para la entrada y permanencia en el Sistema, los cuales buscan dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios y son de obligatorio cumplimiento por parte de los Prestadores de Servicios de Salud.

Es así como el Sistema Único de Habilitación es un facilitador del incentivo legal para garantizar la calidad de la atención en salud, es un componente obligatorio del Sistema Obligatorio de



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		<div> <div>VERSIÓN</div> <div>001</div> </div>

AUTO No. 0027

Rad. No. 2020-09-0023

(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

Garantía de la calidad en la atención en salud y constituye la herramienta para la prestación de servicios de salud de manera oportuna, segura, eficiente y de calidad.

De conformidad con lo establecido en el numeral 44.3. del artículo 44 de la Ley 715 de 2001 y el numeral 50 del artículo 139 del Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016, es función de la Secretaría Distrital de Salud de Cali identificar y evaluar las infracciones a las normas sanitarias y a los procedimientos establecidos, adelantar las investigaciones a que haya lugar y aplicar las sanciones que sean de su competencia, de conformidad con la Ley 715 de 2001, la Ley 9 de 1979, el Decreto 0780 de 2016 y demás normas reglamentarias; en concordancia con lo establecido en la Resolución 2003 de 2014, y la Ley 1437 de 2011 artículos 47 y siguientes, reformado por la Ley 2080 de 2021.


En ese orden de ideas y analizado el material probatorio recaudado, considera este Despacho que existe mérito para adelantar Procedimiento Administrativo Sancionatorio atendiendo a los medios probatorios allegados legalmente a este proceso. Por lo tanto, se procede a formular el siguiente pliego de cargos por la posible vulneración de las normas del sistema general de seguridad social en salud, en virtud de las visitas de inspección, vigilancia y control al servicio declarado con código No. 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO por el Prestador de Servicios de Salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904:

CARGO ÚNICO:

Presunto incumplimiento al Decreto Único 780 de 2016 Parte 5; Título 1; Capítulo 2 y 3 respecto a la obligación que tienen los prestadores de servicios de salud de cumplir con lo establecido en el componte “Sistema Único de habilitación” dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, de conformidad con los fundamentos de hecho del presente Acto administrativo.

Presunto incumplimiento al numeral 2.3.2 *Estándares y Criterios de Habilidadación por Servicio* y 2.3.2.1 *Todos los servicios. Los criterios definidos a continuación corresponden a aquellos que deben ser cumplidos por los prestadores para cualquier servicio objeto de habilitación que se pretenda prestar.* Específicamente, en el estandar de Talento humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, dispositivos médicos e insumos, Procesos prioritarios, Historia Clínica, y en el de Interdependencia de la RESOLUCIÓN 2003 DE 2014, por cuanto se evidenció que el Prestador de Servicios de Salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022);

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

de ciudadanía No. 94513904 no cumplía con los criterios de habilitación por servicio de salud declarado prestado código No. 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Ext UM – B). En cuanto a la responsabilidad que tienen los prestadores de servicios de salud de cumplir con los estándares mínimos de habilitación para entrar y permanecer, como requisito sine qua non para continuar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con los hallazgos esbozados en los fundamentos de hecho del presenta acto administrativo.

Las normas presuntamente transgredidas refieren:

Resolución 2003 de 2014:

(...)

2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio

2.3.2.1 Todos los servicios

Los criterios definidos a continuación corresponden a aquellos que deben ser cumplidos por los prestadores para cualquier servicio objeto de habilitación que se pretenda prestar.

(...)

Estándar de talento humano.

Los prestadores demostrarán haber desarrollado acciones de formación continua del talento humano en salud, en los procesos prioritarios asistenciales ofertados.

Los prestadores de servicios de salud determinarán la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención.

(...)


2.3.2.8 Transporte asistencial.

(...)

Cuenta con:
Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, en cualquier caso, con certificado de formación en soporte vital básico.

Para transporte terrestre el conductor cumple con lo que determine para su actividad la autoridad de tránsito terrestre y adicionalmente cuenta con certificado de formación en primeros auxilios.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...)

Estándar de infraestructura

Las ambulancias terrestres, fluviales o marítimas, además de los requisitos exigidos por el sector salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determinen las autoridades de tránsito terrestre, fluvial o marítimo.

(...)

Condiciones generales del interior del vehículo:

- Con relación a los revestimientos interiores del compartimiento del paciente, estos no tienen elementos afilados o cortantes, son de material lavable, con acabados no rugosos y resistentes al deterioro por agentes desinfectantes habituales.
- Los entrepaños de los gabinetes tienen un borde ligeramente elevado para evitar que los medicamentos y equipos se caigan cuando el vehículo está en movimiento.
- En los gabinetes llevan el nombre correspondiente y colores de identificación para guardar los elementos de acuerdo con su especialidad, así: Azul: Sistema respiratorio; Rojo: Sistema Circulatorio; Amarillo: Pediátrico; Verde: quirúrgico y accesorios.

(...)

Los pisos, paredes y techos de todos los servicios deberán ser de fácil limpieza y estar en buenas condiciones de presentación y mantenimiento.

Los lugares destinados al almacenamiento central y temporal de residuos hospitalarios y similares, cumplen con las características establecidas en la Resolución 1164 de 2002 o las normas que la modifiquen o sustituyan.

(...)


En los costados, puertas posteriores y en el techo de la ambulancia, tiene la "Estrella de la Vida", de color azul o verde reflectivo o el Emblema Protector de la Misión Médica de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 4481 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan del Ministerio de Salud y la Protección Social.

(...)

Cuentan con sede donde se manejen todos los procesos administrativos para el servicio, con ambientes para:

1. Almacenamiento de medicamentos y dispositivos médicos.
2. Archivo de historias clínicas y registros asistenciales.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

3. Realizar procesos de limpieza, desinfección y esterilización con pisos impermeables, sólidos, de fácil limpieza, uniformes y con nivelación adecuada para facilitar el drenaje. Los cielos rasos, techos, paredes y muros son impermeables, sólidos, de fácil limpieza.

(...)

Estándar de dotación

Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales, cuentan con:

(...)

18. Una lámpara de mano (linterna) con baterías de repuesto

(...)

24. Un extintor para fuegos ABC, con capacidad mínima de carga de 2.26 kg. para cada uno de los compartimentos de la ambulancia (conductor y paciente)

(...)

2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio

2.3.2.1 Todos los servicios

(...)

Realiza el mantenimiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos, con sujeción a un programa de revisiones periódicas de carácter preventivo y calibración de equipos, cumpliendo con los requisitos e indicaciones dadas por los fabricantes y con los controles de calidad de uso corriente, en los equipos que aplique. Lo anterior estará consignado en la hoja de vida del equipo, con el mantenimiento correctivo.

(...)

Estándar de medicamentos, dispositivos médicos e insumos


2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio

2.3.2.1 Todos los servicios

(...)

Los medicamentos homeopáticos, fitoterapéuticos, productos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos (incluidos los sobre medida), reactivos de diagnóstico in vitro, elementos de rayos X y de uso odontológico y demás insumos asistenciales que utilice el prestador para los servicios que ofrece, incluidos los que se encuentran en los depósitos ó almacenes de la institución se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación,



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de insumo de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante ó banco de componente anatómico. El prestador debe contar con instrumentos para medir humedad relativa y temperatura, así como evidenciar su registro, control y gestión.

(...)

2.3.2.8 Transporte asistencial

(...)

Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales cuentan con:

(....)

17. Aditamento supraglótico de varias tallas adulto y pediátrico.

(....)

23. Una micropámara de nebulización con mascarilla pediátrica

(...)

Las ambulancias terrestres y marítimas o fluviales, cuentan con:

20. Sistema de oxígeno medicinal con capacidad total de almacenamiento de mínimo tres (3) metros cúbicos permanentes disponibles. Adicionalmente debe presentar sistema portátil de oxígeno de mínimo 0.5 metros cúbicos para permitir el desplazamiento de las camillas manteniendo el suministro de oxígeno al paciente

(...)

Estándar de procesos prioritarios

(...)

2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio


2.3.2.1 Todos los servicios

Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo:

(...)

Cuenta con un programa de seguridad del paciente que provea una adecuada caja de herramientas, para la identificación y gestión de eventos adversos, que incluya como mínimo:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

b. Fortalecimiento de la cultura institucional:
El prestador tiene un programa de capacitación y entrenamiento del personal en el tema de seguridad del paciente y en los principales riesgos de la atención de la institución.
El programa debe mantener una cobertura del 90% del personal asistencial, lo cual es exigible a los dos años de la vigencia de la presente norma.

c. Medición, análisis, reporte y gestión de los eventos adversos: *La institución tiene un procedimiento para el reporte de eventos adversos, que incluye la gestión para generar barreras de seguridad que prevengan ocurrencias de nuevos eventos*

d. Procesos Seguros:
Se tienen definidos, se monitorean y analizan los indicadores de seguimiento a riesgos según características de la institución y los lineamientos definidos en el Sistema de Información para la Calidad.

(...)

El prestador cuenta con procesos y procedimientos para garantizar la identificación de todos los pacientes garantizando su custodia y vigilancia.
El prestador cuenta con procedimientos para garantizar la custodia de las pertenencias de los pacientes durante la prestación de los servicios.

(...)

En la detección, prevención y reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención, cuenta con un protocolo de lavado de manos explícitamente documentado e implementado, en los 5 momentos que son:

- 1. Antes del contacto directo con el paciente.*
- 2. Antes de manipular un dispositivo invasivo a pesar del uso de guantes.*
- 3. Después del contacto con líquidos o excreciones corporales mucosas, piel no intacta o vendaje de heridas.*
- 4. Después de contacto con el paciente.*
- 5. Después de entrar en contacto con objetos (incluso equipos médicos que se encuentren alrededor del paciente).*

(...)


La Institución cuenta con procedimientos, guías o manuales que orientan la medición, análisis y acciones de mejora para:

- 3. Normas de bioseguridad en los servicios, con especificaciones de elementos y barreras de protección, según cada uno de los servicios y el riesgo identificado.*

(...)

Adicional a lo exigido para todos los servicios cuenta con guías, protocolos o manuales para:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...)

6. Garantizar las buenas prácticas de esterilización en los dispositivos, instrumental y dotación que así lo requieran.

(...)

Estándar de historia clínica y registros

2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio

2.3.2.1 Todos los servicios

(...)

Todos los pacientes atendidos tienen historia clínica

Se tienen definidos procedimientos para utilizar una historia única institucional y para el registro de entrada y salida de historias del archivo. Ello implica que la institución cuente con un mecanismo para unificar la información de cada paciente y su disponibilidad para el equipo de salud; no necesariamente implica tener historias únicas en físico, pueden tenerse separadas por servicios o cronológicamente, siempre y cuando la institución cuente con la posibilidad de unificarlas, cuando ello sea necesario

Las historias clínicas y/o registros asistenciales:

Deben diligenciarse en forma clara, legible, sin tachones, enmendaduras, intercalaciones, sin dejar espacios en blanco y sin utilizar siglas. Cada anotación debe llevar la fecha y hora en la que se realiza, con el nombre completo y firma del autor de la misma.

Son oportunamente diligenciados y conservados, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva.

Son diligenciados y conservados garantizando la custodia y confidencialidad en archivo único

Cuenta con un procedimiento de consentimiento informado, para que el paciente o el responsable del paciente, aprueben o no, documentalmente, el procedimiento e intervención en salud a que va a ser sometido, previa información de los beneficios y riesgos. Cuenta con mecanismos para verificar su aplicación.


(...)

2.3.2.8 Transporte asistencial

(...)

Adicional a lo definido en todos los servicios, deberán contar con un registro con el nombre de los pacientes atendidos o trasladados, fecha, hora, origen y destino del servicio, tipo de servicio, nombre del personal que atiende el servicio, evolución y procedimientos durante el traslado o atención de los pacientes en el programa o servicio



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

(...)

Estándar de interdependencia

2.3.2.8 Transporte asistencial

(...)

Disponibilidad de proceso de esterilización.

En relación con las condiciones de habilitación del manual anexo a la Resolución 2003 de 2014, se identificó presunto incumplimiento a los estándares de Talento humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, dispositivos médicos e insumos, Procesos prioritarios, Historia Clínica, y en el de Interdependencia, del servicio con código No. 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO, declarado prestado en el REPS con ocasión de los hallazgos de la visita descritos en los numerales 4 y 6 del acápite II Fundamentos de hecho del presente acto administrativo y consignados en el Acta de Visita IVC No. 20200917-0601 del 17 y 18 de septiembre de 2020, por cuanto se evidenció que el Prestador de Servicios de Salud no cumplía con los criterios definidos y que deben ser cumplidos por los prestadores para cualquier servicio objeto de habilitación que se pretenda prestar.

Para efectos procedimentales se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011 (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo) que señala:


El Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, establece:

“Artículo 47. Procedimiento administrativo sancionatorio. Los procedimientos administrativos de carácter sancionatorio no regulados por leyes especiales o por el Código Disciplinario Único se sujetarán a las disposiciones de esta Parte Primera del Código. Los preceptos de este Código se aplicarán también en lo no previsto por dichas leyes.

Las actuaciones administrativas de naturaleza sancionatoria podrán iniciarse de oficio o por solicitud de cualquier persona. Cuando como resultado de averiguaciones preliminares, la autoridad establezca que existen méritos para adelantar un procedimiento sancionatorio, así lo comunicará al interesado. Concluidas las averiguaciones preliminares, si fuere del caso, formulará cargos mediante acto administrativo en el que señalará, con precisión y claridad, los hechos que lo originan, las personas naturales o jurídicas objeto de la investigación, las disposiciones presuntamente vulneradas y las sanciones o medidas que serían procedentes. Este acto administrativo deberá ser notificado personalmente a los investigados. Contra esta decisión no procede recurso.

Los investigados podrán, dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de la formulación de cargos, presentar los descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretendan



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente.

PARÁGRAFO 1o. <Parágrafo reenumerado> Las actuaciones administrativas contractuales sancionatorias, incluyendo los recursos, se regirán por lo dispuesto en las normas especiales sobre la materia.

PARÁGRAFO 2o. <Parágrafo adicionado por el artículo 3 de la Ley 2080 de 2021. El nuevo texto es el siguiente:> En los procedimientos administrativos sancionatorios fiscales el término para presentar descargos y solicitar o aportar pruebas será de cinco (5) días.

De conformidad con los antecedentes fácticos y jurídicos del presente asunto, el Despacho encuentra mérito suficiente para dar inicio al Proceso Administrativo Sancionatorio y elevar Pliego de Cargos contra el Prestador de Servicios de Salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENÍTEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, o quien haga de sus veces, por la presunta vulneración de las normas arriba descritas. Advirtiéndole que la apertura formal de la investigación se efectúa en estricta sujeción a lo previsto por el artículo 2.5.3.7.17 del Decreto Único Reglamentario del Sector Salud 780 de 2016.


En consecuencia, el Despacho considera advertir al investigado que cuando se imputa la responsabilidad en un pliego de cargos se habla de responsabilidad presunta que como tal puede desvirtuarse y por tanto requiere a la institución investigada a efectos de que presente las explicaciones respectivas, pruebas y demás medios de defensa pertinentes y conducentes para el esclarecimiento de los hechos materia de investigación.

VI. DE LAS SANCIONES APLICABLES.

La administración es titular de una facultad sancionatoria, que tiene como finalidad proteger el ordenamiento jurídico. La potestad sancionatoria de carácter administrativo, busca encaminar la conducta de las personas naturales o jurídicas, cuando se transgreden disposiciones que deban ser cumplidas de manera perentoria.

En caso de encontrarse demostrada alguna infracción a la normatividad sanitaria se impondrá al prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, alguna o algunas de las sanciones establecidas en la Ley 9 de 1979, artículo 577 y siguientes, y de conformidad con lo establecido en el artículo 2.5.1.7.6 y 2.5.3.7.18 del Decreto 780 de 2016 los cuales disponen:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS	MMDS01.03.17.P001.F005	
		VERSIÓN	001

AUTO No. 0027
Rad. No. 2020-09-0023
(Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

Decreto 780 de 2016. Artículo 2.5.1.7.6. Sanciones. Sin perjuicio de la competencia atribuida a otras autoridades, corresponde a las Entidades Territoriales de Salud, adelantar los procedimientos y aplicar las sanciones a que haya lugar de acuerdo con lo previsto en el artículo 577 y siguientes de la Ley 09 de 1979 y las normas que las modifiquen o sustituyan”.

(...)

Ley 9 de 1979, Artículo 577: INICIO DE PROCESO SANCIONATORIO. <Artículo modificado por el artículo 98 del Decreto Ley 2106 de 2019. El nuevo texto es el siguiente:> La autoridad competente iniciará proceso sancionatorio en los casos que evidencie una presunta infracción o violación al régimen sanitario. Cuando se trate de productos, establecimientos y/o servicios catalogados de bajo riesgo, la apertura del proceso solo se hará cuando además de evidenciar la presunta infracción, existan indicios frente a la liberación del producto en el mercado o se haya determinado el incumplimiento de las medidas sanitarias de seguridad.

Para efectos de clasificar un producto, establecimiento y/o servicio de bajo riesgo, deberán ser atendidos los criterios, normas y reglamentos formulados a nivel nacional y adaptados a nivel territorial.

La entidad encargada de hacer cumplir las disposiciones sanitarias impondrá, mediante acto administrativo, alguna o algunas de las siguientes sanciones, según la gravedad del hecho:


- a. Amonestación;*
- b. Multas sucesivas hasta por una suma equivalente a 10.000 salarios mínimos legales mensuales vigentes;*
- c. Decomiso de productos;*
- d. Suspensión o cancelación del registro o de la licencia, y*
- e. Cierre temporal o definitivo del establecimiento, edificación o servicio respectivo”.*

Que dichas sanciones serán determinadas por el fallador al momento de decidir de fondo, teniendo en cuenta las pruebas allegadas al proceso, las circunstancias de atenuación o agravación establecidas en el artículo 50 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011 y de acuerdo con los principios de proporcionalidad, necesidad y razonabilidad aplicables a la conducta realizada por el prestador de salud, y que inspiran el ejercicio del *jus puniendi*.

En mérito de lo anterior, este Despacho,

ORDENA



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMDS01.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

ARTÍCULO PRIMERO. Iniciar proceso administrativo sancionatorio en contra del prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01, ubicado en la Calle 19 B # 22 - 13 Cali - Valle, teléfono 3087168 y correo electrónico: anamaria.contable@hotmail.com, representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, o quien haga de sus veces, quien comparecerá a la investigación de forma personal o a través de apoderado, debidamente acreditado, para colocar en conocimiento los cargos atribuidos en razón a los hallazgos descritos en el acta de visita IVC No. 20200917-0601 del 17 y 18 de septiembre de 2020, de acuerdo a la parte motiva y considerativa del presente auto.

ARTÍCULO SEGUNDO. Formular cargos a título presuntivo en contra del prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01, ubicado en la Calle 19 B # 22 - 13 Cali - Valle, teléfono 3087168 y correo electrónico: anamaria.contable@hotmail.com, representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904, o quien haga de sus veces, por infringir presuntamente la normatividad sanitaria, con base en los fundamentos de hecho, a saber:


CARGO ÚNICO:

Presunto incumplimiento al Decreto Único 780 de 2016 Parte 5; Título 1; Capítulo 2 y 3 respecto a la obligación que tienen los prestadores de servicios de salud de cumplir con lo establecido en el componente “Sistema Único de habilitación” dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, de conformidad con los fundamentos de hecho del presente Acto administrativo.

Presunto incumplimiento al numeral 2.3.2 Estándares y Criterios de Habilitación por Servicio y 2.3.2.1 Todos los servicios. Los criterios definidos a continuación corresponden a aquellos que deben ser cumplidos por los prestadores para cualquier servicio objeto de habilitación que se pretenda prestar. Específicamente, en el estandar de Talento humano, Infraestructura, Dotación, Medicamentos, dispositivos médicos e insumos, Procesos prioritarios, Historia Clínica, y en el de Interdependencia de la RESOLUCIÓN 2003 DE 2014, por cuanto se evidenció que el Prestador de Servicios de Salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904 no cumplía con los criterios de habilitación por servicio de salud declarado prestado código No. 601 TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Ext UM – B). En cuanto a la responsabilidad que tienen los prestadores de servicios de salud de cumplir con los estándares mínimos de habilitación para entrar y permanecer, como requisito sine qua non para continuar en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con los hallazgos esbozados en los fundamentos de hecho del presenta acto administrativo.

ARTÍCULO TERCERO. Notificar personalmente a prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01, ubicado en la Calle 19 B # 22 - 13 Cali - Valle, teléfono 3087168 y correo electrónico: anamaria.contable@hotmail.com, representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MMD501.03.17.P001.F005
	AUTO DE INICIO DE PROCESO Y FORMULACIÓN DE CARGOS		VERSIÓN 001

AUTO No. 0027
 Rad. No. 2020-09-0023
 (Santiago de Cali, 02 de agosto de 2022)

Por medio del cual se inicia proceso administrativo sancionatorio No. 2020-09-0023 y se formula pliego de cargos contra el prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01 representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904.

ciudadanía No. 94513904 y/o a su apoderado, del presente auto, de acuerdo con lo establecido en el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Parágrafo: De no poderse surtir la notificación personal, ésta se surtirá mediante Aviso, conforme a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y/o lo dispuesto en el ordenamiento jurídico legal vigente.

ARTÍCULO CUARTO. Conceder un término de quince (15) días hábiles que comienzan a contarse a partir del día siguiente de la notificación del presente auto, para que directamente o por medio de apoderado, el prestador de salud prestador de salud GRUPO AMBULANCIAS J1 SAS NIT 900922533-05 y código de habilitación 7600110464-01; ubicado en la Calle 19 B # 22 - 13 Cali - Valle, teléfono 3087168 y correo electrónico: anamaria.contable@hotmail.com, representado legalmente por ARLEY RICARDO BENITEZ MELO identificado con cedula de ciudadanía No. 94513904 y/o a su apoderado presente sus descargos por escrito, de manera presencial en la Ventanilla Única de Atención al Ciudadano de la Secretaria Distrital de Salud de Santiago de Cali ubicada en la Calle 4B No. 36-00 Barrio San Fernando en su horario de atención: Lunes - viernes: 7:30 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua o de manera virtual, a través del correo electrónico atencionalusuarioensalud@cali.gov.co; y para que aporte y solicite la práctica de las pruebas que pretendan hacer valer, de conformidad con el artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

ARTÍCULO QUINTO. Contra el presente auto no procede recurso alguno según lo dispuesto en el Artículo 47 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

Dada en Santiago de Cali, a los dos (02) días del mes de agosto del año dos mil veintidós (2022).


MIYERLANDI TORRES AGREDO
 Secretaria Distrital de Despacho
 Secretaría Distrital de Salud de Cali

Proyectó / Elaboró: Angie Katherine Alvis Ospina – Abogada contratista
 Revisó: Jorge Ordoñez Muñoz- Abogado S.D.S; María Johanna Orozco- Jefe de la Oficina de la Unidad de Apoyo a la Gestión S.D.S