PLAN ESTADÍSTICO TERRITORIAL DE SANTIAGO DE CALI 2020-2024

Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Subdirección de Desarrollo Integral

Proyecto Plan Estadístico Territorial

CARLOS ANDRÉS TORRES RICAURTE
PAOLA ANDREA SILVA ROZO
NATHALIA OSPINA GONZÁLEZ
MAURICIO SOTO MARTINEZ
KELLY VANESSA VALLEJO GÓMEZ
FRANCISCO JAVIER MILLAN HOYOS
CRISTIAN VALLEJO GONZÁLEZ

Santiago de Cali, mayo de 2020

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN 1
I. MARCO DE REFERENCIA 2
II. DIAGNÓSTICO 4
2.1. Estado de la producción y difusión de estadísticas 4
2.2. Identificación de necesidades de información no satisfechas 9
2.3. Identificación de fortalezas y debilidades en la producción de estadísticas en la Alcaldía de Santiago de Cali 12
2.4. Análisis de los resultados del seguimiento y evaluación del Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali 2016-2019 18
III. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS 23
3.1. Objetivo general 23
3.2. Objetivos específicos 23
IV. PLAN DE ACCIÓN 31
V. PRESUPUESTO 42
VI. GLOSARIO 49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 52
ANEXOS 56

INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM) presenta a los organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, productores y usuarios de información estadística, el Plan Estadístico Territorial (PET) para el periodo 2020 – 2024, instrumento de planificación estadística que surge como resultado del ejercicio de diagnóstico de la actividad estadística en la entidad.

El Plan Estadístico Territorial (PET) establece estrategias de mejoramiento de la producción de información estadística actual y presenta propuestas para suplir los vacíos de información identificados. Involucra también la aplicación de procesos que apuntan a la definición de necesidades de información, mediante acciones puntuales con las entidades e instituciones con las que se desarrolla e implementa el PET.

El Plan tiene por objeto facilitar la producción de información estadística que garantice que, en los próximos cinco años Santiago de Cali mantenga y aumente la oferta de estadísticas tendientes a mejorar el conocimiento de la realidad económica, social y ambiental del municipio y contribuir con el diseño y seguimiento de políticas públicas, planes, programas y proyectos. Adicionalmente, este Plan presenta como innovación la definición de la oferta y demanda de información estadística que tiene y requiere el municipio, establecida a través de lineamientos estratégicos para la planificación territorial como son los objetivos de desarrollo sostenible, el plan de ordenamiento territorial, el plan de desarrollo nacional y municipal, los planes decenales, los planes sectoriales y las políticas públicas municipales.

El PET establece cuatro objetivos claves para el fortalecimiento de los proyectos estadísticos identificados en la entidad, los cuales buscan coordinar la producción de información, desarrollar las capacidades de la entidad, producir la información estadística requerida de manera oportuna y garantizar la accesibilidad a los diversos usuarios. Estos objetivos serán alcanzables a través de ocho estrategias que agrupan las veintiuna acciones priorizadas en acuerdo con los diversos organismos de la entidad, a través del Comité técnico de gestión de la información estadística. Objetivos, acciones y estrategias que han quedado plasmados con sus respectivas metas e indicadores dentro del plan de acción a cinco años, para garantizar la asignación de responsabilidades y el uso eficiente de los recursos.

El PET 2020-2024 está distribuido en siete secciones; la primera presenta el marco de referencia que describe los lineamientos normativos y conceptuales sobre los cuales se desarrolla el Plan, la segunda muestra el diagnóstico donde se expone el estado actual de la producción y difusión de información, la identificación de necesidades de información, la identificación de debilidades y fortalezas y el análisis de las lecciones

aprendidas del PET 2016–2019; la tercera contiene los objetivos y estrategias establecidas en el PET y la cuarta relaciona el plan de acción para los próximos cinco años.

Finalmente, la quinta sección corresponde al glosario del PET; la sexta presenta las referencias y, por último, se tienen los cinco anexos asociados, que son fundamentales para el PET. Estos son: A. Oferta de operaciones estadísticas; B. Matriz de revisión de operaciones estadísticas; C. Identificación de fortalezas y debilidades por organismo; D. Demanda de información – Necesidades de información, y, E. Árbol de problemas y objetivos.

I. MARCO DE REFERENCIA

La formulación del PET 2020–2024 de Santiago de Cali, se enmarca dentro de la normatividad nacional a través de la Ley 1955 de 2019 mediante la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022. “Pacto por Colombia, Pacto por la equidad” que define el Sistema Estadístico Nacional (SEN) así:

> “Créase el Sistema Estadístico Nacional, en adelante SEN, con el objetivo de suministrar a la sociedad y al Estado, estadísticas oficiales nacionales y territoriales de calidad. El SEN utilizará los lenguajes y procedimientos comunes, respetando los estándares estadísticos internacionales y los objetivos del código de buenas prácticas en materia estadística. Además, el SEN optimizará el uso de los registros administrativos producidos por todas las entidades que lo conforman y contribuirá con la transparencia, pertinencia, interoperabilidad, acceso, oportunidad y coherencia de las estadísticas del país, con un enfoque diferencial” (Ley 1955 de 2019).

En esta misma Ley se establece que el SEN se compone de todas las entidades que producen y difunden estadísticas o que tienen la responsabilidad de manejar registros administrativos, especificando que entre estas entidades se encuentran las pertenecientes a las ramas del Poder Público del orden nacional, departamental, municipal y distrital (Ley 1955 de 2019). Como miembros del SEN las entidades municipales pueden:

> “[..] intercambiar información estadística, hasta el nivel de microdato, de forma gratuita y oportuna, de acuerdo con la reglamentación que para el efecto expida el Gobierno nacional. Las entidades que hagan parte del Intercambio de información deben salvaguardar la confidencialidad y reserva de la misma […] (Ley 1955 de 2019).

En este sentido la Ley 1955 de 2019 establece que la Alcaldía de Santiago de Cali como parte del SEN, tiene la responsabilidad de reportar, actualizar y monitorear la producción y difusión de información estadística o registros administrativos de orden municipal, teniendo como hoja de ruta el Plan Estadístico Territorial, el cual es formulado de acuerdo a los lineamientos, asesoría y asistencia técnica del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Para promover y facilitar la apropiación e implementación del PET a nivel municipal en el Decreto Extraordinario 411.0.20.0516 de 2016 "Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias", en su artículo 76 se estableció que el Departamento Administrativo de Planeación Municipal es el organismo encargado de liderar la planificación para el desarrollo integral y sostenible de Santiago de Cali en el corto, mediano y largo plazo, de manera articulada y ordenada en coordinación con los diferentes actores (locales, regionales, nacionales e internacionales) y que además tiene entre otras funciones, coordinar la consolidación y producción de la información estadística como insumo para la planificación de Santiago de Cali.

Dentro de las disposiciones del Decreto Extraordinario en mención, también se determinó específicamente en el artículo 82, que la Subdirección de Desarrollo Integral tendría por funciones, las siguientes:

> "[…] Desarrollar la formulación, implementación y evaluación del Modelo de Producción de Información de la Alcaldía de Santiago de Cali, y de los instrumentos derivados del mismo, Regular el intercambio de información estadística en Santiago de Cali, Brindar apoyo a los organismos para la generación de información estadística para la planificación y la toma de decisiones, Implementar, administrar y mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos – AMDA […]". (Decreto extraordinario 0516 de 2016).

Por otra parte, y con el objeto de obtener estadísticas coherentes, comparables, evitar la duplicidad de tareas, reducir la carga a los productores de información, mejorar la credibilidad y confianza en las estadísticas y en los organismos que las producen, se creó a través del Decreto 0565 de 2019 el Comité Técnico de Gestión de Información Estadística de Santiago de Cali. Este órgano de carácter consultivo tiene por función propender por la estandarización y armonización de la actividad estadística, la cual la conforman un conjunto de procesos, procedimientos, métodos y técnicas de diseño, recolección, tratamiento, almacenamiento, análisis, actualización, organización, procesamiento, integración, compilación, conservación y difusión de los datos que se producen al interior de la Administración Municipal.

De acuerdo a la normatividad podemos establecer que la planificación estadística es el proceso mediante el cual se procura el mejoramiento de la actividad estadística, estableciendo de manera clara la forma en la cual la entidad territorial hará la implementación de las normas y estándares definidos por la autoridad estadística, en este caso DANE. En particular, la planificación estadística permite identificar las debilidades que presenta la información producida en la entidad, establecer las necesidades y requerimientos de información para la toma de decisiones de política pública, el seguimiento a las metas y proponer acciones de fortalecimiento de la producción estadística actual.

II. DIAGNÓSTICO

Este capítulo está compuesto por tres partes: la primera describe el estado de la producción y difusión de estadísticas, la segunda la identificación de fortalezas y debilidades en la producción de información y la tercera, la identificación de vacíos de información.

2.1. Estado de la producción y difusión de estadísticas

En junio de 2019, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal realizó una convocatoria abierta a nombrados y contratistas de la entidad productores de datos, a postularse mediante un formulario en línea como productores de información estadística relevante para la planificación de la ciudad. A partir de los datos recopilados en el formulario se realizó una identificación de posibles operaciones estadísticas con base en la temática, fuente, población objetivo, variables e indicadores producidos.

Por otra parte, se identificaron otras posibles operaciones estadísticas a través de participantes de diferentes talleres desarrollados en el marco de la implementación del Plan Estadístico Territorial 2016-2019 y de conjuntos de datos publicados en la página web de datos abiertos Cali (http://datos.cali.gov.co/).

A todas las posibles operaciones estadísticas se les realizó una entrevista a profundidad que permitió conocer mejor los procesos de producción de información y verificar que fuera una operación estadística y que los datos recopilados y la información generada fueran estratégicos para la entidad. A partir del filtro realizado mediante la entrevista, se identificaron 92 operaciones estadísticas en 20 organismos.

Por otra parte, se realizó una identificación de necesidades de información (indicadores) asociados a diferentes entidades y compromisos de reporte y seguimiento, como Planes Sectoriales, Planes Decenales, Plan Nacional de Desarrollo, Plan de

Ordenamiento Territorial, Políticas Públicas, Plan de Desarrollo Municipal y el Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). A partir de una depuración basada en el origen de la necesidad, la pertinencia del indicador para la ciudad y un cruce con indicadores asociados a la capacidad estadística de la Alcaldía de Santiago de Cali, se priorizaron 299 indicadores, con sus respectivas periodicidades, desagregación geográfica y temática requeridas, con el fin de identificar si la Administración Central está en la capacidad de responder a las mismas mediante una búsqueda e identificación de las fuentes de los mismos.

Durante los meses de agosto y septiembre de 2019, a las 92 operaciones estadísticas se les realizó el diligenciamiento del formulario de caracterización de la producción de información estadística en la Alcaldía de Santiago de Cali y se les indagó sobre la producción de indicadores identificados en la matriz de necesidades de información, identificando qué indicadores se calculan, cuales no se calculan y cuales son factibles de cálculo.

A partir de este proceso se logró identificar que 5 de las operaciones estadísticas pre-identificadas son estudios estadísticos especializados, por lo tanto, hacen parte de la producción identificada en la Administración Central, sin embargo, no son incluidos en el diagnóstico de la producción de información estadística.

Finalmente se consolidó un inventario de 87 operaciones estadísticas, de las cuales el 30% se concentran en la Secretaría de Salud Pública (Ver Figura 1).

Las 87 operaciones estadísticas identificadas fueron clasificadas en tres áreas que contienen 19 temas donde el municipio tiene información estadística. Las clasificaciones realizadas son: i) área económica (6 temas); ii) área sociodemográfica (10 temas) y iii) área ambiental (3 temas).

En el área sociodemográfica se concentra la mayoría de las operaciones estadísticas (70%), seguidas del área económica (20%) y del área ambiental (10%).

La metodología más utilizada para producir las operaciones estadísticas identificadas en la oferta (Ver Figura 2) es el aprovechamiento de registros administrativos (82%).

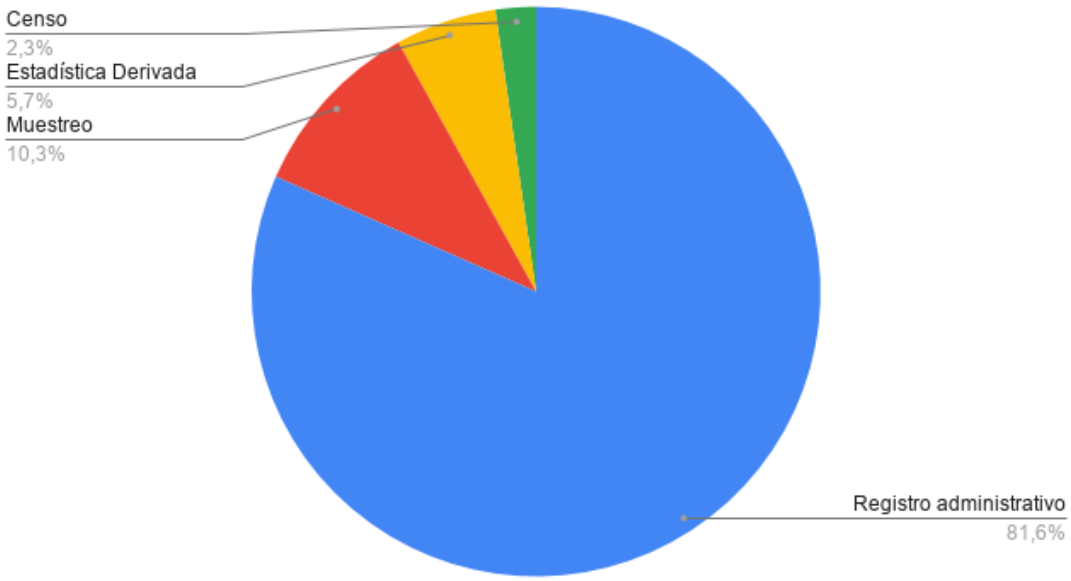
En cuanto a la periodicidad de difusión, el 88.5% (77) de las operaciones estadísticas difunden la información que producen, y de estas el 93.5% (72) de las operaciones estadísticas cuentan con una periodicidad definida (Ver Figura 3), siendo la periodicidad anual y mensual las más usadas; seguida de la trimestral, otra y semestral. En el caso de la categoría otra, se contemplan periodicidades diarias, semanales, bimensuales y bianual.

Figura 1. Distribución de operaciones estadísticas por organismo productor.



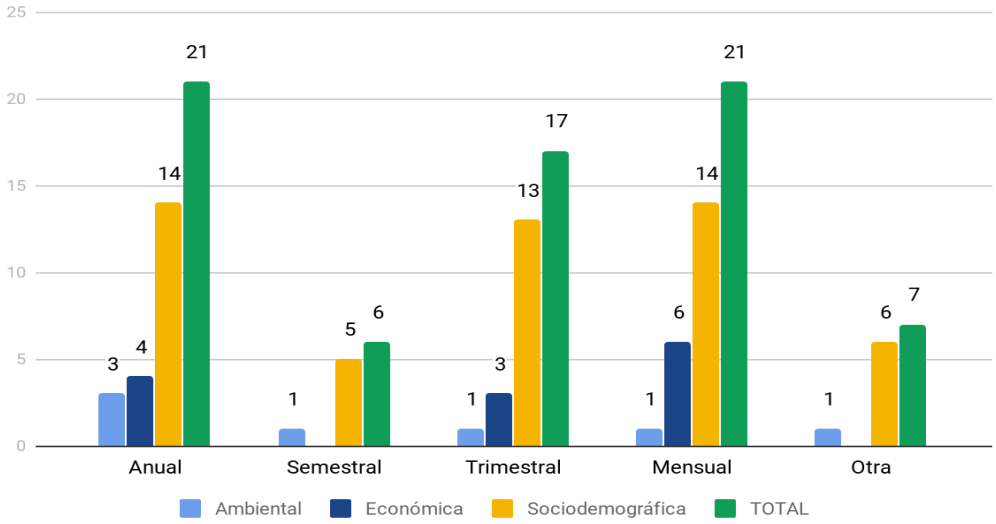
Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Figura 2. Distribución porcentual de operaciones estadísticas, según metodología estadística.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Figura 3. Número de operaciones estadísticas, por periodicidad de difusión y área temática.



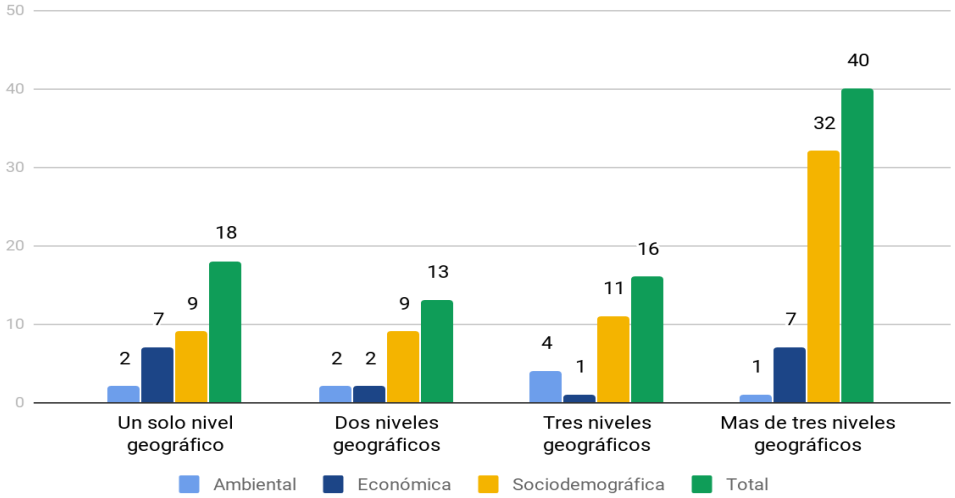
Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

En la Figura 4 se observa que el 46% de las operaciones estadísticas se presentan a más de tres niveles geográficos, de las cuales el 80% pertenecen al área sociodemográfica.

El 20.7% (18) de las operaciones estadísticas presentan resultados a un nivel geográfico, de las cuales 13 se presentan a nivel municipal (Rural y urbano) y 5 a nivel Urbano.

Por otra parte, el 15 % de las operaciones estadísticas presentan resultados con dos niveles geográficos de desagregación, principalmente a niveles municipal-comuna y el 20.5% presenta resultados tres niveles geográficos.

Figura 4. Presentación de resultados de las operaciones estadísticas por niveles geográficos y áreas temáticas.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

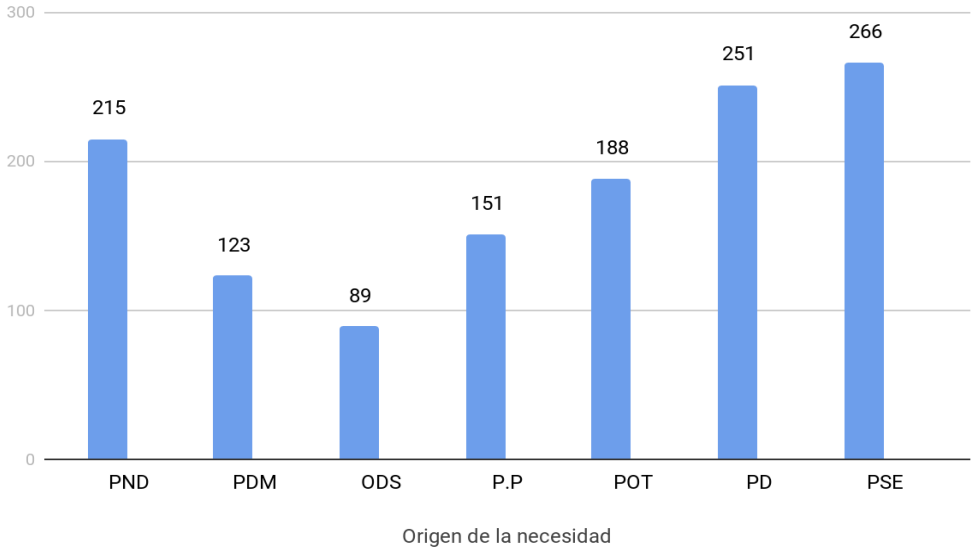
2.2. Identificación de necesidades de información no satisfechas

Las necesidades de información estadísticas fueron establecidas a través de una revisión detallada de los lineamientos estratégicos de planificación internacional y nacional como son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Planes de Desarrollo Nacional y Municipal, Políticas Públicas Nacionales y Municipales y Planes Decenales del orden Municipal y Planes sectoriales, y su relación con aspectos territoriales donde la entidad tiene las competencias pertinentes para contribuir potencialmente desde su quehacer, a realizar seguimiento y evaluación a la implementación de las metas planteadas en estos lineamientos.

La metodología aplicada para la definición de las necesidades de información se fundamentó en la identificación de los indicadores de cada uno de los lineamientos estratégicos, los cuales fueron clasificados por área temática (Ambiental, Económica y Sociodemográfica) y sub-área temática estandarizada por el DANE.

Como resultado de este ejercicio, fue posible unificar las necesidades de información en una matriz, desde los diferentes lineamientos estratégicos, para luego establecer la relevancia que tienen ciertas necesidades de información estadística de acuerdo a la coincidencia y los cruces de los requerimientos por cada lineamiento. Este ejercicio dio paso al análisis de las variables requeridas para el cálculo de cada uno de los indicadores, estableciendo de manera específica las necesidades de información estadística.

Figura 5. Asociación de necesidades de información con origen.



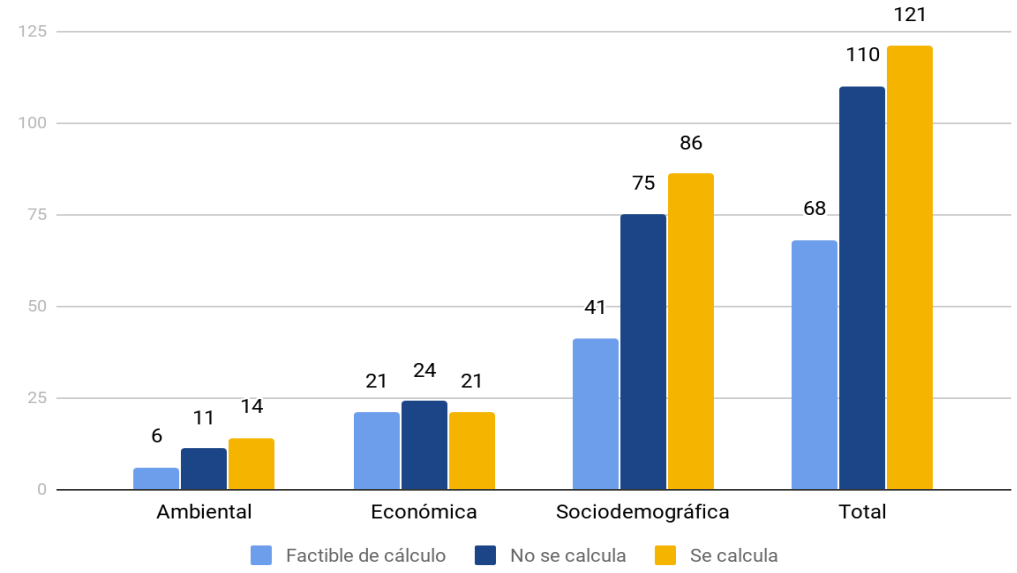
Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

A partir de la creación de la matriz de necesidades de información se identificaron 299 indicadores, de los cuales el 89% están relacionados a necesidades de información identificadas en Planes Sectoriales (PS), el 83.9% a necesidades de información de Planes Decenales (PD), el 71.9% al Plan Nacional de Desarrollo (PND), el 62.9% a necesidades del Plan de Ordenamiento Territorial (POT), el 50.5% a Políticas Públicas (PP), el 41.1% a Plan de Desarrollo Municipal (PDM) y el 29.8% a necesidades de información de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A partir de la construcción de la matriz de necesidades de información y de la verificación con temáticos responsables de las operaciones estadísticas sobre el estado de producción de estos (Ver Figura 6), se encontró que:

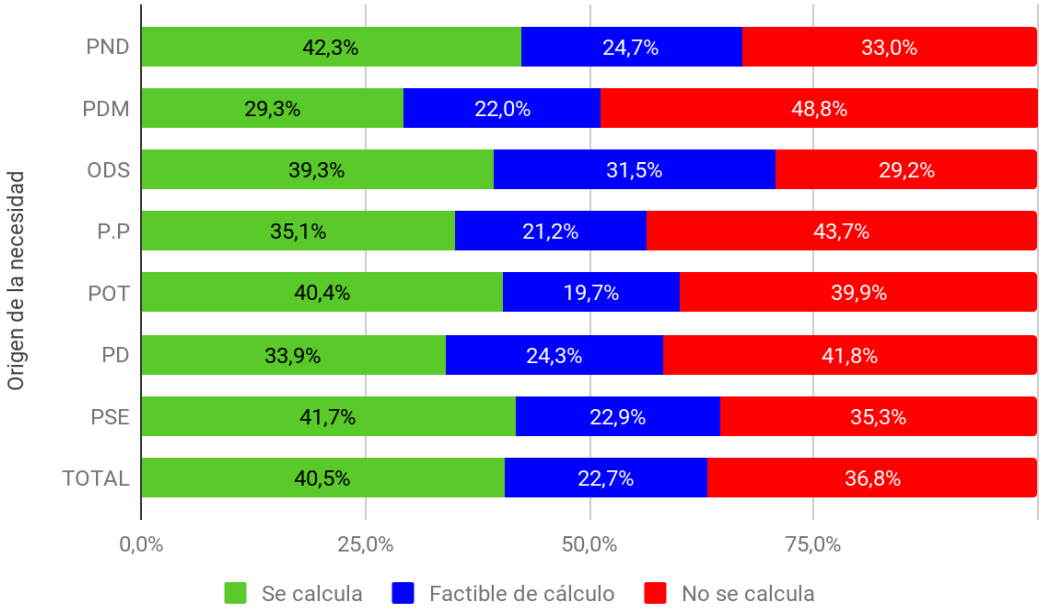
- El 40.5% se calcula, el 36.8% no se calcula y el 22.7% es factible de cálculo.
- El 67.5% pertenecen al área sociodemográfica. De los indicadores del área sociodemográfica, 37% no se calculan, 43% si se calculan y el 20% es factible de cálculo.
- El 22% pertenecen al área económica. De los indicadores del área económica, 36.4% no se calculan, 31.8% si se calculan y el 31.8% es factible de cálculo.
- El 10.5% pertenecen al área ambiental. De los indicadores del área ambiental, 36% no se calculan, 45% si se calculan y el 19% es factible de cálculo.

Figura 6. Necesidades de información por área temática y estado de producción identificado.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Figura 7. Necesidades de información por origen de la necesidad y estado de producción identificado.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

2.3. Identificación de fortalezas y debilidades en la producción de estadísticas en la Alcaldía de Santiago de Cali

Considerando la batería de preguntas del formulario para la caracterización de la información estadística F1 que indaga por la forma cómo las operaciones estadísticas desarrollan cada una de las cinco (5) etapas del proceso estadístico, se construyó la matriz de revisión de las operaciones estadísticas, que, para efectos del análisis de los datos recopilados, se decidió agrupar las dos últimas etapas de la siguiente manera: detección y análisis de requerimientos, diseño, ejecución y procesamiento, análisis y difusión. Esta matriz buscó condensar de manera numérica lo captado a través del formulario y así determinar de una manera más precisa, qué tan adecuado es el desarrollo de las diferentes etapas de las operaciones estadísticas evaluadas.

Para lo anterior, dentro de las etapas mencionadas se establecieron unos aspectos básicos que inciden en la calidad estadística, con su respectiva descripción y a su vez dentro de cada uno de estos, cuatro posibles escenarios en los que se podrían encontrar dichos aspectos en las operaciones. A cada escenario se le asignó una calificación de cero (0) a tres (3), donde cero (0) corresponde al peor escenario en que se podría encontrar el y tres (3) al mejor escenario (Ver ANEXO B **MATRIZ DE REVISIÓN DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS**). Los escenarios fueron establecidos partiendo de un escaneo general a la base de datos donde se consolidaron las respuestas de los formularios F1 aplicados y teniendo como referente de escenario ideal para cada uno de los aspectos básicos, a partir de los lineamientos y recomendaciones de buenas prácticas estadísticas definidas por el DANE.

Teniendo en cuenta los resultados encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de caracterización de la producción estadística y de la matriz de revisión de las operaciones estadísticas se identificaron fortalezas y debilidades en las diferentes etapas del proceso estadístico como se detalla a continuación.

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

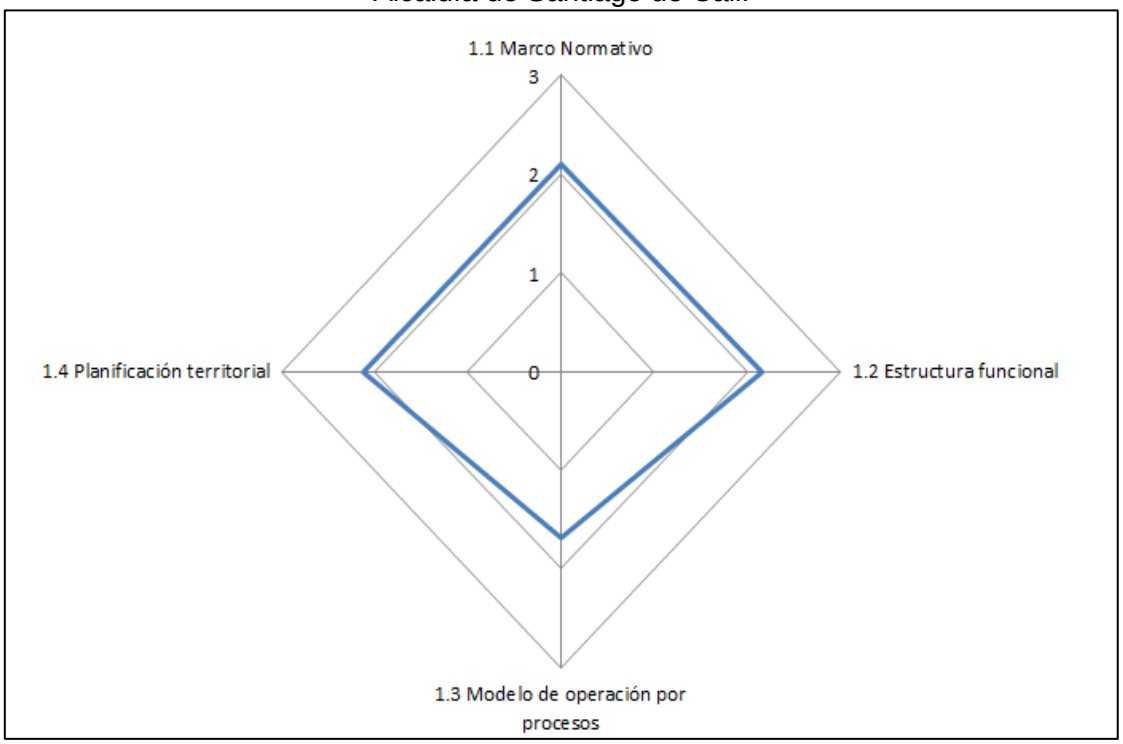
- El 81.6% (71) de las operaciones estadísticas identificadas son del aprovechamiento de registros administrativos, lo indica un aprovechamiento de información que se recopila continuamente.
- El 96.5% (84) de las operaciones estadísticas cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el decreto 0516 de 2016 para el organismo al que pertenecen. Lo cual indica que la responsabilidad de la producción de la información está asignada de manera específica a un organismo de la entidad.

- Las actuales OO.EE identificadas responden a necesidades de específicas de orden internacional (ODS 36.8%, otros compromisos 12.6%), PDN 23% (20), PDM 75.9% (66) y Plan sectorial, Territorial o CONPES 27.6% (24). Que la OO.EE respondan a necesidades específicas establece de manera clara la obligatoriedad de producción,
- Las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos sociales, económicos y ambientales en el municipio. Esto se refleja en que el 70.1% (61) de las OO.EE reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida, en la que el 65.6% (40) de estas reporta que en estos espacios la información se utiliza para la discusión y análisis de problemáticas, 47.5% (29) para propuesta de acciones, 42.6% (26) para la evaluación y seguimiento a políticas públicas, entre otros.

Debilidades

- Las actuales OO.EE identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 94.3% (83), Decretos 83.9% (73) y Constitución política 50.6% (44). Sin embargo, aunque la normatividad establece responsabilidades y garantiza la obligatoriedad en la producción de la información, no es lo suficientemente específica respecto a la frecuencia de captura, consolidación, difusión, así como tampoco respecto a los medios y mecanismos utilizados para la recopilación de datos.
- Aunque el 72.4% (63) de las operaciones estadísticas manifestaron estar incluidas en el Modelo de Operación por Procesos, los procedimientos asociados a las OO.EE detallan de manera parcial o muy general las actividades desarrolladas dentro de la OO.EE, dejando vacíos respecto a la forma de ejecutar las actividades.
- Aunque el 89.7% (78) de las OO.EE reportan apuntar a un indicador de Plan de Desarrollo, no es muy claro el aporte que realiza la operación con la información que capturan a su medición de línea base y seguimiento.

Figura 8. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información para las OO.EE de la Alcaldía de Santiago de Cali.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

- La metodología utilizada en las OO.EE permite cumplir con los objetivos propuestos. Es decir, si se requiere hacer seguimiento continuo se hace uso de registros administrativos, si se quiere evaluar un fenómeno en particular se cuenta con una encuesta bien diseñada y un diseño muestral bien definido, si es un censo existe un marco censal que es acorde con el objetivo y garantiza la cobertura del fenómeno de interés.
- El 81.6% (71) de las OO.EE manifiesta tener algún tipo de documentación técnica y el 72% (63) de las OO.EE cuentan con documento metodológico que le da una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- El 94.3% (82) de las OO.EE implementan conceptos estandarizados para su producción de Información. De estas el 74.4% (61) utiliza referentes nacionales, el 64.6% (53) leyes, decretos y normas y el 43.9% (36) referentes internacionales.
- El 84% (73) reporta el uso de clasificaciones (71.2% sociales, 20.5% económicas y 15.1% ambientales). El uso de conceptos estandarizados, hace que los

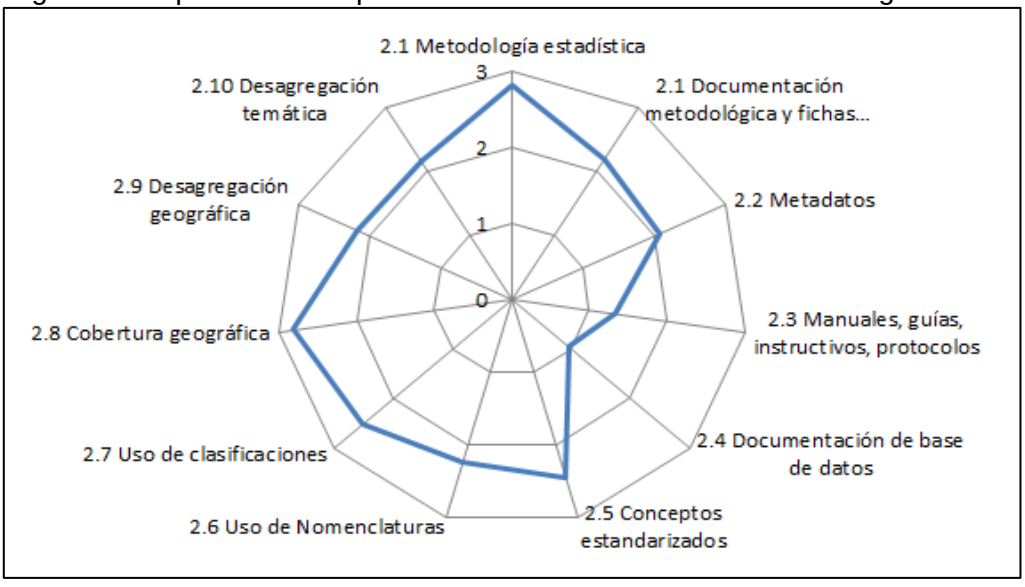
resultados de las OO.EE municipales sean comparables con OO.EE del orden nacional e incluso con referentes internacionales.

- El 72% (63) reporta el uso de nomenclaturas (71.4% geográficas y el 34.9% tipo). El uso de nomenclaturas nacionales y/o internacionales facilitan la comparabilidad de información estadística
- El 87% (76) de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos, sin embargo, el proceso de publicación no se ha culminado en todos.

Debilidades

- El 56% (44) de las OO.EE manifiestan tener algún tipo de documentación como manuales, guías, protocolos, sin embargo, la evidencia no respalda la existencia de los mismos.
- La documentación asociada a los sistemas de información es muy baja, ya que de 24 OO.EE que reportan el almacenamiento de su información en Sistemas de Gestión de Bases de Datos, solo el 29% (7) reportan tener la documentación asociada.
- De 71 las OO.EE que manifiestan tener algún tipo de documentación, sólo el 29.6% (21) reporta tener plan de trabajo y el 16.9% (12) la estructura funcional.
- El 46% (36) de las OO.EE cuentan con más de tres niveles de desagregación geográfica, sin embargo, sólo el 26.4% (23) de las OO.EE cuentan con una base de datos geográfica asociada. Por lo tanto, se identifican debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales.

Figura 9. Etapa de Diseño para las OO.EE de la Alcaldía de Santiago de Cali.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

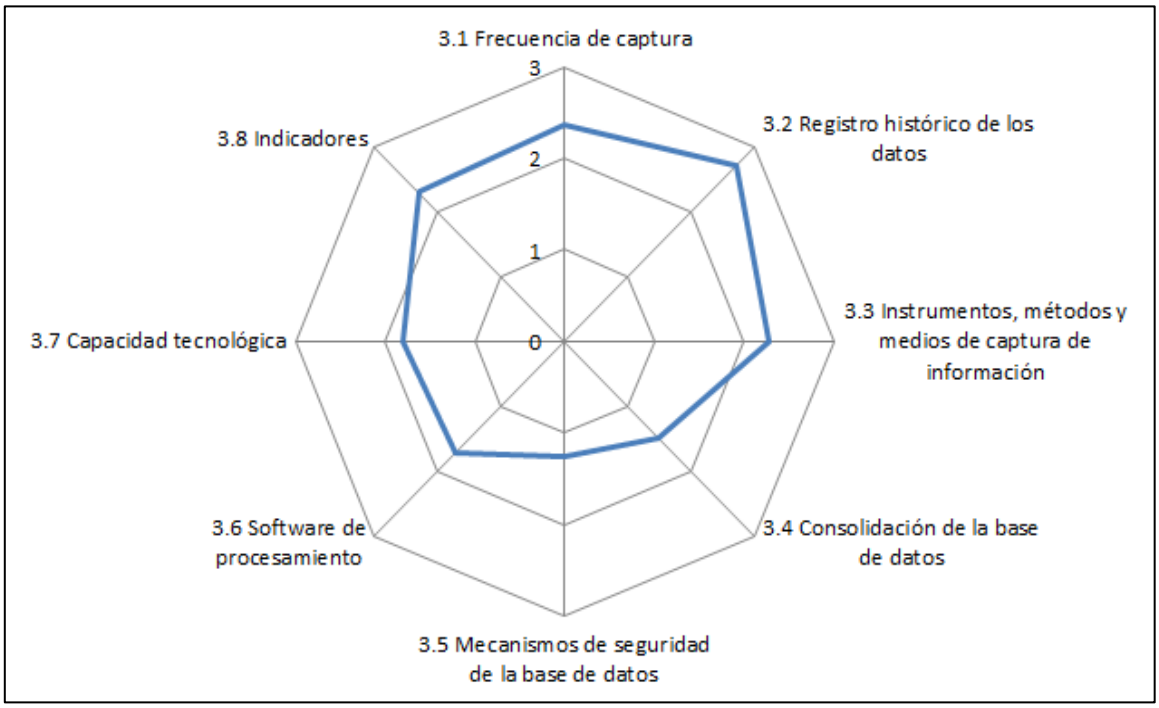
Fortalezas

- El 53% (46) de las operaciones estadísticas reporta una frecuencia de recolección de los datos diaria, el 15% (13) mensual y 11% (10) semanal. Lo cual indica una frecuencia constante para la recopilación de los datos y un histórico de datos que favorece el análisis de tendencias de largo plazo
- De 82 OO.EE que realizan recolección de datos, el 50% (41) realizan la recolección por medio físico, que, aunque no se considera lo ideal, está relacionado al volumen de datos que manejan las operaciones. Por otro lado, el 30.5% utiliza aplicativo y el 14.5% correo electrónico.
- De 1225 indicadores reportados por las 87 operaciones estadísticas, el 86.1% se difunden.

Debilidades

- El 72.4% (62) de las OO.EE consolida la información en archivos Excel, software que no es adecuado para su conservación ya que no brinda los parámetros de seguridad convenientes para su almacenamiento.
- Aunque el 86% (75) de las OO.EE manifiesta que utiliza mecanismos para garantizar la seguridad de la base de datos, de estos el más utilizado (91%) es el de perfiles de usuario para acceder a los computadores donde se guarda la información, es decir la contraseña del computador.
- El 83% (72) de las OO.EE emplea Excel para realizar el procesamiento de los datos. Sólo el 15% (13) reporta el uso de software estadístico o de programación para su procesamiento, lo cual indica la baja disponibilidad de software más robustos para el aprovechamiento de los datos.
- De 482 equipos utilizados por las operaciones estadísticas, el 42% (202) son de propiedad de los contratistas. Además, solo el 32% (28) de los temáticos considera que los equipos son adecuados para realizar las actividades relacionadas con el aprovechamiento de los datos.
- El 51% (44) reportó que el ancho de banda de internet no es suficiente para las tareas de transmisión, procesamiento y análisis de información.
- Los indicadores generados se relacionan con los objetivos de las OO.EE, pero dadas las variables capturadas se podría explotar todo el potencial de aprovechamiento de la información, es decir, se podrían generar más indicadores claves.

Figura 10. Etapa de Ejecución y procesamiento para las OO.EE de la Alcaldía de Santiago de Cali.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

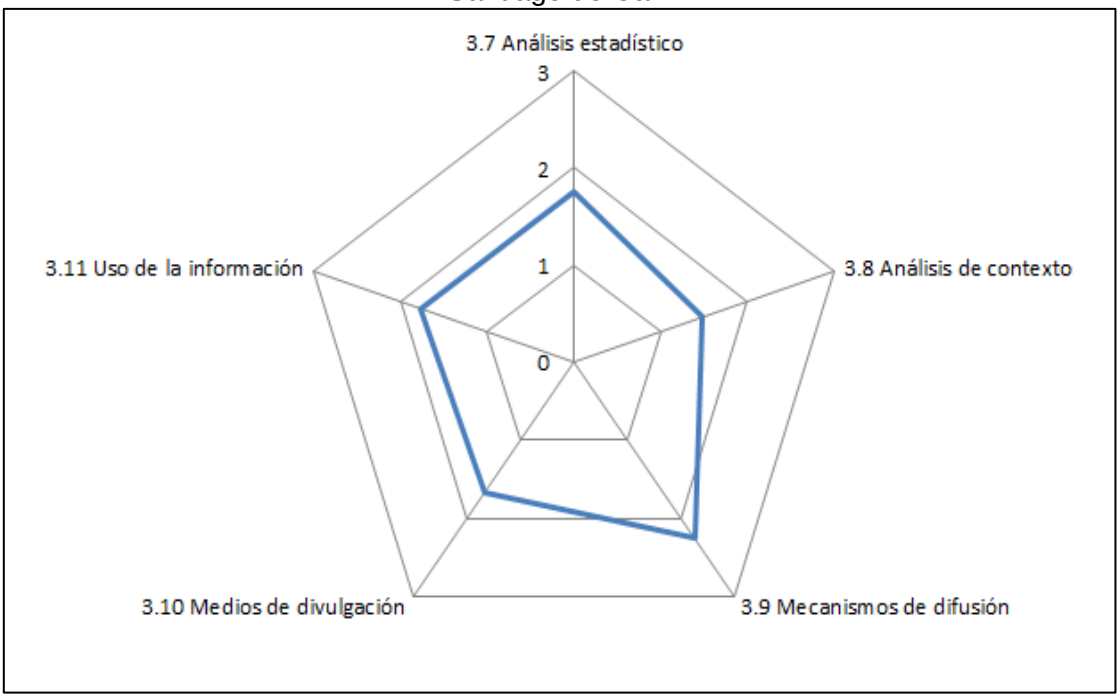
- El 89% (77) de las OO.EE difunden los resultados consolidados, de estos, el 57% (44) lo hace por correo electrónico, el 22% (17) por medio magnético y el 65% (50) por un link de acceso. Esto implica que en la difusión de resultados se están manejando medios digitales lo cual a mediano plazo implicaría una disminución en el uso del papel.
- El 45% (35) de las OO.EE reporta que el tiempo entre el procesamiento y la difusión de resultados es de máximo un mes y el 26% (20) entre uno y tres meses.

Debilidades

- El 91% (79) de las operaciones estadísticas reporta que realiza un análisis estadístico de los datos, sin embargo, este hace referencia al cálculo de indicadores, es decir, no se realiza un aprovechamiento estadístico mayor a lo descriptivo.
- El 72% (63) de las OO.EE reportó la realización de análisis de contexto, sin embargo, no se encontraron evidencias que respalden dicho análisis.

- El 89%(77) de las OO.EE difunden los resultados consolidados, sin embargo, se encontró que la información no es entregada de manera oportuna y existen muchas limitaciones para su accesibilidad, esto asociado a que solo el 30% (23) reporta tener un calendario de difusión. Además 69% (53) no informa a los usuarios sobre cambios en metodologías, fuentes y fechas de difusión.
- El 25% (22) de las OO.EE reportan que la información producida ha sido usada para Formulación de políticas públicas, 23% (20) para seguimiento a políticas públicas y 11% (10) como insumo para la realización de Planes Sectoriales. Esto indica el bajo uso de la información producida para este tipo de análisis y seguimiento.

Figura 11. Etapa de Análisis y difusión para las operaciones estadísticas de la Alcaldía de Santiago de Cali.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

2.4. Análisis de los resultados del seguimiento y evaluación del Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali 2016-2019

En este aparte del diagnóstico se presenta de manera general las acciones desarrolladas en el proceso de implementación del Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali PET 2016-2019, como insumo para definir las estrategias que acompañarán el proceso de actualización del PET 2020-2024.

La implementación del PET 2016-2019 ha sido coordinada y liderada por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM) y con la participación activa de los diferentes organismos de la Administración Municipal y los temáticos responsables de las operaciones estadísticas que son pieza clave en este proceso de fortalecimiento de la gestión de información estadística en la Alcaldía de Santiago de Cali.

El proyecto de implementación PET 2016-2019 incluyó una serie de acciones enfocadas a mejorar la producción de la información estadística de la entidad, este plan fue producto del diagnóstico de la oferta y demanda de información estadística para planificación territorial, lo cual generó un conjunto de propuestas de mejoras para reducir las brechas entre las necesidades detectadas y la oferta efectiva de información.

A partir del proceso de análisis de la información estadística identificada en los organismos de la entidad, se realizó un estudio detallado de las características técnicas de cada una de las etapas de diseño, producción, análisis y difusión de las operaciones estadísticas, de igual manera se analizaron sus marcos normativos, metodológicos y conceptuales, los mecanismos de coordinación interinstitucional, la periodicidad y oportunidad de su divulgación estadística, los medios de difusión, identificación de problemas en la captura de la información, la existencia de bases de datos, entre otros aspectos.

En este orden de ideas la implementación del PET 2016–2019, se estructuró a partir de componentes, a los cuales se articularon objetivos, acciones e indicadores de producto que fueron la hoja de ruta del proyecto que se formuló el cual se denominó: “Implementación del Plan Estadístico Territorial en la Alcaldía de Santiago de Cali” con código BP 22046047, con el objetivo principal de organizar los procesos de producción y de gestión de la información estadística de la Administración Municipal.

El PET 2016 – 2019 contó con 4 componentes: Fortalecimiento metodológico y técnico, Aspectos jurídicos, Coordinación institucional y Capacidad estadística.

El Primer componente, ***Fortalecimiento metodológico y técnico***, se enfocó en fortalecer los aspectos técnicos de las operaciones estadísticas usando como base las fases de detección y análisis de requerimientos, diseño y documentación, producción (recolección, almacenamiento y procesamiento), análisis, difusión y acceso. Además, contempló aspectos de la calidad, cobertura (temática, usos y necesidades) y desagregación de la información.

En el segundo componente, ***Aspectos jurídicos***, las acciones se enfocaron en la identificación, comprensión y organización de los aspectos legales que impactan la

administración, y la promoción de una base jurídica para llevar a cabo proyectos de mejora, de tal manera que la entidad cumpla con los requerimientos y objetivos trazados.

El tercer componente, ***Coordinación institucional***, trató aspectos relacionados con las condiciones internas de la institución, entre las que se resaltan los aspectos operativos de la entidad usualmente relacionados con el Modelo de Operación por Procesos (MOP), la cultura organizacional, la distribución de responsabilidades, la planeación y la evaluación, el diálogo interinstitucional, liderazgo, la gestión de los recursos, y en general los instrumentos con que cuenta la organización para coordinar y regular su actividad estadística.

El cuarto componente, ***Capacidad Estadística***, las acciones se enfocaron en fortalecer las habilidades de los procesos estadísticos de la entidad para cumplir con los lineamientos y estándares que le dan solidez a la producción de la información. Específicamente se enfocó en aspectos relacionados con los insumos y capacidades necesarias para cumplir con los resultados y obligaciones de la entidad, que se traducen en la disponibilidad de información estadística de calidad.

El PET de Santiago de Cali 2016 – 2019, estableció 35 acciones las cuales se relacionaron directamente con los objetivos específicos de cada componente, de las cuales quince (15) hicieron parte del Componente de Fortalecimiento, cuatro (4) en el Componente de Aspectos Jurídicos, doce (12) en el Componente Coordinación Institucional y cuatro (4) en el Componente Capacidad estadística. A cada acción se le asignó un indicador de producto.

El PET de Santiago de Cali 2016 – 2019 hizo parte integral del Plan Indicativo de la Alcaldía de Santiago de Cali, y como instrumento de gerencia pública, articuló sus componentes, objetivos y acciones con las funciones del DAPM en cada vigencia, así como con el cumplimiento de las metas anuales. El DAPM lo evaluó anualmente a fin de proponer las recomendaciones pertinentes y así, retroalimentar el proceso de planeación.
Durante el periodo 2016-2019 se avanzó en el desarrollo del proyecto de implementación del Plan Estadístico Territorial de la Alcaldía de Santiago de Cali, alcanzando un nivel de implementación acumulado del 85.7%. A continuación, presentamos un conjunto de dificultades y lecciones aprendidas en este proceso de implementación, las cuales fueron tenidas en cuenta al momento de la actualización del PET 2020-2024.

Dificultades en el proceso de implementación PET 2016-2019:

- La asignación de responsabilidades en el PET 2016-2019, a organismos distintos al Departamento Administrativo de Planeación se convirtió en un gran obstáculo, debido a la dificultad para lograr que los organismos aceptaran estas responsabilidades y tuvieran una participación más activa en la ejecución de metas definidas en el PET. Un ejemplo concreto lo constituye el componente Aspectos Jurídicos, que contaba con una mayoría de acciones cuya responsabilidad estaba por fuera del Departamento de Planeación, por lo que esto terminó impactando en el porcentaje de cumplimiento acumulado del PET.

- Las mayores dificultades tienen que ver con la continuidad de los funcionarios que están a cargo de operaciones estadísticas, debido a que existe una alta rotación de personal que no facilita en muchas ocasiones continuar con los procesos que se vienen desarrollando, debido a las pausas necesarias para poner al tanto al nuevo funcionario.

- Otra dificultad radica en la disponibilidad de tiempo de los funcionarios para elaborar los documentos y participar activamente de las actividades programadas en el marco del fortalecimiento a las operaciones estadísticas.

- En términos del proceso de implementación del Plan de Fortalecimiento de Registros Administrativos se presentaron las siguientes dificultades:

    - ✓ Algunos de los registros priorizados para el fortalecimiento y que fueron diagnosticados dentro del tiempo de implementación del plan pasaron de ser registros de orden municipal a ser registros de orden nacional. Este caso representa a los registros de declaración privada del impuesto de industria y comercio y la inscripción de contribuyentes al régimen simplificado.
    - ✓ Los organismos y funcionarios de los registros administrativos no adoptaron las recomendaciones realizadas respecto al rediseño de los instrumentos de captura.
    - ✓ Algunos de los registros administrativos priorizados durante el proceso de implementación del plan tuvieron constantes cambios de funcionarios responsables de su manejo, lo que hizo perder la continuidad del proceso de fortalecimiento e impuso barreras al desarrollo de acciones como la aprobación de documentos metodológicos y la asistencia a las diversas jornadas de capacitación ofrecidas a dichos funcionarios.
    - ✓ Los organismos responsables de algunos de los registros administrativos no favorecieron la consolidación de bases de datos de la información capturada por los registros. Llevando únicamente registros de seguimiento a los trámites que dan origen a los registros, desaprovechando el potencial estadístico.

Algunos justificando esta situación por la falta de personal, tiempo y herramientas tecnológicas.

Lecciones aprendidas en el proceso de implementación PET 2016-2019

El fortalecimiento de la capacidad estadística en la entidad no es una actividad menor que se desarrolla tan ágilmente como se espera. Se trata de un proceso continuo, y es en esa continuidad la que facilita la aplicación de buenas prácticas en los procesos estadísticos, de modo que terminan siendo apropiados por los técnicos y se convierten en un “saber hacer” que logra repercutir en la calidad de los datos producidos.

Así mismo, es necesario generar mayor control en los planes, programas y proyectos que buscan producir datos e información estadística, de modo que los esfuerzos financieros y humanos que realice la entidad para obtenerlos, rindan fruto generando estadísticas de calidad, y se disminuyan así los riesgos de inversiones no exitosas. Para esto es fundamental, que cada proyecto tenga identificadas de manera concreta, sus necesidades de información, lo que evita la dispersión del recurso y garantiza que los datos obtenidos al final del proceso, aporten realmente en la toma de decisiones, y que apunten a mejorar la planificación territorial.

- El constante acompañamiento a los temáticos responsables y los grupos de trabajo de las operaciones estadísticas, permitió la adopción de las metodologías que caracterizan a los diferentes procesos estadísticos, lo cual ha permitido ir paso a paso afianzando una cultura estadística en la entidad.

- En el proceso de diagnóstico de la capacidad estadística como en la formulación de la actualización del Plan Estadístico, se deben generar procesos de sensibilización dirigidos hacia los funcionarios de la entidad y directivos así como a la comunidad caleña en general, donde se haga evidente como la disponibilidad de información estadística además de permitirle a la entidad satisfacer los requerimientos de datos de entidades nacionales e internacionales, le permite al gobierno local tener herramientas que favorezcan la toma de decisiones, la planificación y el mejoramiento de la calidad de vida de la población

Alcance de las actividades

Puesto que la implementación del Plan es liderada por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, las actividades que se planteen en el nuevo Plan deben tener un alcance de formulación y acompañamiento técnico, ya que la implementación de los

lineamientos y acciones específicas están condicionadas al compromiso y disposición de los organismos de la entidad.

III. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

3.1. Objetivo general

Facilitar la producción de información estadística tendiente a mejorar el conocimiento de la realidad económica, social y ambiental de Santiago de Cali para apoyar la toma de decisiones y contribuir con el diseño y seguimiento de políticas públicas, planes, programas y proyectos.

3.2. Objetivos específicos

1. Coordinar la producción de información estadística para la planificación territorial.
2. Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial
3. Producir información veraz, precisa, confiable, coherente y comparable
4. Garantizar la accesibilidad a la información

3.3. Estrategias

Estrategia 1.1 Integración de los organismos productores de información estadística estratégica para la planificación territorial al Modelo Genérico del Proceso Estadístico.

Esta estrategia busca promover el uso y apropiación de las diversas herramientas adaptadas y adoptadas por el Alcaldía de Santiago de Cali para generar información estadística que facilite la planificación territorial, esto con el fin de que los nuevas operaciones identificadas de los organismos creados recientemente en la entidad y que en el diagnóstico realizado manifestaron que no cuentan con ningún tipo de documentación metodológica, dentro de estos se encuentran la operaciones producidas por la Secretaría de desarrollo económico, la Unidad administrativa especial de gestión de bienes y servicios y la Unidad administrativa especial de servicios públicos municipales.

Así mismo de las 71 OO.EE que manifestaron tener algún tipo de documentación que sustente su funcionamiento sólo el 29.6% (21) reportó tener otro tipo de documentación como el plan de trabajo o la estructura funcional, a pesar que desde la entidad se han generad lineamientos para la construcción de estos.

Específicamente, las acciones establecidas en esta estrategia están orientadas a socializar los diversos lineamientos y normatividad que regulan la producción de información, así como también a identificar y asignar responsabilidades sobre los organismos por medio del Comité Técnico de Gestión de la Información Estadística, a través de ejercicios como la validación y priorización de las necesidades de información y la construcción del plan de trabajo del comité.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Coordinar la actualización de los lineamientos municipales adaptados y adoptados para la generación de información estadística
- Realizar la actualización del inventario de información estadística producido por cada organismo de la entidad.
- Socializar al personal de la Administración Central, los lineamientos y normatividad vigente nacional y municipal relacionados con la producción de información estadística.
- Definir una batería de indicadores clave para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población y de las estrategias de planificación territorial.
- Elaborar y hacer seguimiento al plan de trabajo del comité técnico de gestión de la información estadística anual.
- Diseñar lineamientos técnicos para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística ejecutados por la misma entidad o por terceros.
- Generar los lineamientos para incorporar el enfoque diferencial en los proyectos estadísticos.

Estrategia 1.2 Generar mecanismos para evaluar la calidad de la información estadística que se produce en cada organismo de la Entidad.

Esta estrategia busca elevar la calidad de las estadísticas producidas por la entidad, es decir, que se cuente con información estadística que cumpla con los criterios de transparencia, oportunidad, pertinencia, interoperabilidad, acceso y coherencia entre otros.

Considerando el alto volumen de operaciones estadísticas que hacen aprovechamiento de registros, el 81.6% (71) de las operaciones identificadas, se plantea realizar la evaluación de calidad de estos instrumentos. Además, se busca asegurar la calidad en los indicadores producidos, los cuales se convierten en los resultados de consulta más

utilizados para orientar la toma de decisiones. Finalmente, poder hacer una primera medición general de la calidad de la información estadística producida en la entidad.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Establecer un instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad.
- Establecer un instrumento para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad.
- Adaptar los criterios de la Evaluación de la calidad del proceso estadístico a la entidad.

Estrategia 2.1 Impulsar el fortalecimiento de las capacidades técnicas y tecnológicas en materia de estadística.

Para continuar con el propósito de fortalecer y ampliar el conocimiento técnico en materia de estadística en el personal de la entidad (85% prestadores de servicios y 15% personal de planta de acuerdo con el Formulario de Caracterización de Equipos), se hace indispensable dar prioridad a este tipo de estrategia, ya que la constante rotación del personal en los diferentes organismos de la entidad no permite que las habilidades y competencias adquiridas durante los talleres trabajados en la implementación del PET 2016-2019, por lo que el conocimiento adquirido difícilmente permanece como un activo fundamental para impulsar el uso de la información estadística como insumo para la planificación territorial.

La base para el aprovechamiento de la información estadística que se produce en cada uno de los organismos de la entidad está en las capacidades de las personas que son la base para la producción y el análisis que se puede generar por cada operación estadística. Se busca con esta estrategia avanzar en la consolidación de un proceso de aprendizaje continuo, para que cada grupo de trabajo que conforma la producción de una operación estadística se convierta en la base de una estructura institucional que se dedique a generar este tipo de información específica para la planificación territorial. Para lograr este propósito se han establecido un conjunto de metas las cuales pretenden fortalecer el conocimiento en esta materia, y así mismo, promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el uso de la información estadística para reforzar los procesos de planificación institucional y territorial.

El fortalecimiento de las habilidades y competencias del personal de la entidad harán parte de un programa de capacitación que se podrá actualizar anualmente de acuerdo a los requerimientos institucionales. Los temas y módulos de fortalecimiento de igual

forma, serán propuestos por el Comité Técnico de Gestión de Información Estadística para que este tipo de iniciativas hagan parte del Plan Institucional de Capacitación (PIC) de la entidad.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Fortalecer en el personal de la entidad, el conocimiento técnico, tecnológico y estadístico para la producción de información estadística.

Para dar cumplimiento a esta estrategia el DAPM continuará fortaleciendo la generación de capacidades técnicas en el personal de la entidad, a través de un conjunto de talleres los cuales pretenden ir garantizando aprendizajes enfocados en la calidad de la información y en su producción. En ese sentido se desarrollarán talleres en los siguientes temas:

- Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD), migración de los datos en Excel a SGBD y creación de bases de datos para el personal de la entidad.
- Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Estadística básica para el personal de la entidad.
- Desarrollar jornadas de fortalecimiento para el procesamiento de datos para el personal de la entidad.
- Desarrollar jornadas de fortalecimiento en el Diseño y desarrollo de Cuestionarios.
- Desarrollar jornadas de fortalecimiento en herramientas gráficas de difusión.
- Elaborar un programa de capacitación en materia estadística para ser incluido en el Plan Institucional de Capacitación de la Entidad.

Estrategia 2.2 Innovar en métodos y técnicas para el aprovechamiento de información estadística proveniente de distintas fuentes.

La capacidad de almacenar y procesar información en la sociedad actual es una realidad que ha permitido compartir y obtener cualquier tipo de información casi de manera inmediata. Las organizaciones tanto públicas como privadas actualmente disponen no solo de sus propias bodegas de información, sino que también tienen la posibilidad de acceder a grandes volúmenes de datos, que están publicados en portales gratuitos, los cuales promueven el uso y aprovechamiento de la información para la toma de decisiones. Gracias a este aumento en la disponibilidad de los datos, al avance en las capacidades tecnológicas y a las diversas herramientas para el análisis y visualización de la información, se ha empezado a tomar como un valor público a los

datos y de esta manera, se han abierto más posibilidades para el uso de la información en procesos de planificación territorial.

Con el propósito de innovar en métodos y técnicas de análisis de información, esta estrategia busca aprovechar el entorno institucional y su ecosistema de información para realizar análisis que permitan medir resultados e impactos de los procesos de planificación del territorio, ya que como se identificó en el diagnóstico un 90.8% manifiesta realizar un análisis de estadístico descriptivo, es decir el aprovechamiento que se hace de la información es muy básico subutilizado el potencial que hay en la información recopilada.

Se pretende que se desarrollen metodologías que permitan potenciar el uso y la integración de diferentes fuentes de información asegurando la calidad de los datos. Este tipo de propuestas de investigación serán generadas por el Comité Técnico de Gestión de Información Estadística y deberán estar asociadas a los vacíos de información identificados en el diagnóstico de la producción de la información estadística en la Alcaldía de Santiago de Cali.

Para dar respuesta a las necesidades de información de manera integral, en esta estrategia se requiere priorizar a través de un conjunto de criterios establecidos a partir del Comité Técnico de Gestión de Información Estadística, los proyectos estadísticos que se llevarán a cabo según su nivel de importancia. De igual forma, se deberán establecer los organismos responsables de la producción de la información estadística. Resaltando el proceso de identificación y jerarquización de necesidades de información a partir de las áreas temáticas Sociodemográficas, económicas y ambientales.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Promover el conocimiento y uso de la información generada por las OO.EE entre distintos grupos de la población como académicos, estudiantes, servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil y asociaciones empresariales.
- Generar un análisis de los indicadores disponibles para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Santiago de Cali.
- Generar estrategias para suplir vacíos de información estratégica en la entidad.

En este sentido, para la coordinación de la producción de la información estadística para la planificación territorial, se definirá una estrategia conjunta entre el DAPM y el Comité Técnico de Gestión de Información Estadística, quienes, en mesas de trabajo, podrán definir acuerdos u otros mecanismos para orientar las siguientes metas:

- Realizar el encuentro de información estadística denominado: Difusión de datos, información y conocimiento de la Alcaldía de Santiago de Cali.

- Elaborar documento de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Santiago de Cali.
- Identificar fuentes que suplan al menos el 50% de los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial.
- Diseñar la estrategia para integrar y/o producir la información necesaria para suplir los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial.

Una vez terminado el análisis del cruce de la demanda de información el DAPM como organismo coordinador de la producción de la información estadística, recomienda de manera especial la construcción y producción de las siguientes operaciones estadísticas que son pieza clave para el reporte de varios indicadores fundamentales para planificación territorial:

- Encuesta Multipropósito para la Medición de la Calidad de Vida de la Población en Santiago de Cali.
- Actualización de las Estadísticas de las Cuentas Municipales.
- Proyecciones de población por comunas, barrios, corregimientos y veredas de Santiago de Cali.

Estrategia 3.1 Apoyar técnicamente la producción de información identificada como estratégica en procesos estandarizados y con controles de calidad.

La producción de información estadística municipal es un proceso continuo que responde a unas necesidades de información dinámicas las cuales exigen constantemente la actualización y diseño de nuevos proyectos estadísticos, proyectos que requieren un acompañamiento técnico que los oriente en la implementación de los lineamientos establecidos por la entidad para desarrollar adecuadamente la actividad estadística.

Así mismo, existen diversos procesos de producción de información que debido a la urgencia de la necesidad de información se están ejecutando sin tener un sustento metodológico que asegure su continuidad y calidad, razón por la cual es necesario identificarlos para estandarizar su funcionamiento. Esto se evidencia en los resultados del diagnóstico donde de las 87 OO.EE identificadas el 16% (14) no cuentan con ningún tipo de documentación metodológica.

De acuerdo a lo descrito, esta estrategia busca brindar un espacio de acompañamiento técnico permanente para los diversos procesos estadísticos de la entidad, de manera

que la producción de información sea coordinada, estandarizada y cumpla con los requerimientos de calidad.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Identificar y orientar técnicamente los procesos estadísticos bajo los estándares de calidad.

Estrategia 3.2 Aprovechar los registros administrativos y fuentes alternativas para producir información estadística.

Esta estrategia tiene por objeto fomentar el aprovechamiento estadístico de los registros administrativos con el fin de ampliar la producción de información estadística y explotar las ventajas que trae el uso de registros como fuente de información, como son, su producción de bajo costo, la continuidad en la captura de datos, el bajo desgaste al informante, el aseguramiento de la cobertura, entre otras. Esto con el fin de que sigan siendo una de las principales fuentes de información de la entidad, como lo evidencia los resultados del diagnóstico donde se identificó que el 81.6% (71) de las OO.EE hace uso de registros.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Diseñar un programa de fortalecimiento de Registros Administrativos para la entidad.
- Aprovechar estadísticamente los registros administrativos relevantes para la medición del desarrollo social de Cali.

Estrategia 4.1 Poner a disposición de los usuarios de manera sencilla, consistente y estandarizada la información.

Actualmente de acuerdo al diagnóstico realizado solo el 87% (77) de las OO.EE difunde la información producida, un 41.6% (32) de estas realizan la entrega de información a través de documentos en físico y sólo un 33.8% (26) difunde a través del Archivo Municipal de Datos (AMDA). Considerando estos resultados esta estrategia busca promover la aplicación de estándares de documentación, difusión y acceso en las operaciones estadísticas producidas por los diversos organismos de la entidad, con el fin de que los usuarios de la información estadística puedan dar un uso adecuado a los datos consultados al contar con herramientas claras que den cuenta de su propósito, cobertura, unidades de análisis entre otros elementos, que facilitan su comprensión.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Coordinar la elaboración y actualización de la documentación metodológica de las operaciones estadísticas en la entidad.
- Mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos (AMDA).
- Mantener actualizado el sistema de consulta de variables estandarizadas para uso común en la entidad.

Estrategia 4.2 Promover el conocimiento y uso adecuado de la información estadística.

De acuerdo al diagnóstico realizado el 31% de las OO.EE identificadas en la entidad no realizan análisis de contexto de la información, desaprovechando el potencial estadístico de los datos capturados, los cuales podrían ser implementados para realizar investigaciones sociales, económicas y ambientales que permitan diagnosticar el estado de la sociedad en estas temáticas o evaluar el impacto de las políticas, programas y proyectos desarrollados.

Considerando estos hallazgos esta estrategia tiene por objetivo promover el uso de la información estadística producida en la entidad para el desarrollo de investigaciones y procesos de análisis que permitan medir los resultados e impactos de las políticas públicas, planes, programas y proyectos establecidos dentro del Plan de Desarrollo Municipal, para que tanto los productores de información como los actuales usuarios conozcan el potencial que tiene la información que se genera en la entidad y sobre todo lo importante que es para orientar las decisiones basados en resultados.

Las acciones contempladas para esta estrategia a cargo del DAPM son:

- Aprovechar la información disponible en las áreas temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM.

IV. PLAN DE ACCIÓN

Objetivo: 1. Coordinar la producción de información estadística para la planificación territorial.

Estrategia: 1.1 Integración de los organismos productores de información estadística estratégica para la planificación territorial al Modelo Genérico del Proceso Estadístico.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año				
							1	2	3	4	5
1.1.1 Coordinar la actualización de los lineamientos municipales adaptados y adoptados para la generación de información estadística	1.1.1.1	Mantener actualizados el 100% de los documentos con lineamientos municipales para la generación de información estadística	Documentos de lineamientos municipales para la generación de información estadística actualizados	100	Mantenimiento	Porcentaje	100	100	100	100	100
	1.1.1.2	Socializar los lineamientos municipales para la generación de información estadística realizados por el DAPM	Socializaciones de actualizaciones a lineamientos realizadas	0	Incremento	Número	2	4	6	8	10
1.1.2 Realizar la actualización del inventario de información estadística producido por cada organismo de la entidad.	1.1.2.1	Actualizar el Inventario de operaciones estadísticas de la entidad	Inventario de operaciones estadísticas actualizado	100	Mantenimiento	Porcentaje	100	100	100	100	100
	1.1.2.2	Actualizar el Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali a través de la identificación de fortalezas y debilidades en la producción de información estadística para la planificación territorial	Documento de Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali actualizado	1	Incremento	Número					2
1.1.3 Socializar al personal de la Administración Central, los lineamientos y	1.1.3.1	Socializar el Código Nacional de Buenas Prácticas de las Estadísticas Oficiales del	Socializaciones del Código Nacional de Buenas Prácticas de las Estadísticas	0	Incremento	Número		2	4	6	

normatividad vigente nacional relacionados con la producción de información estadística.		DANE	Oficiales realizadas								
	1.1.3.2	Socializar los principios rectores de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000	Socializaciones de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000 realizadas	0	Incremento	Número		2	4	6	
1.1.4 Definir una batería de indicadores clave para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial.	1.1.4.1	Elaborar documento técnico de la Batería de indicadores clave, para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial	Documento técnico de batería de indicadores elaborado	0	Incremento	Número		1		2	
	1.1.4.2	Socializar la Batería de indicadores clave, para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial	Batería de indicadores clave para medir el desarrollo social socializada	0	Incremento	Número		2	4	6	
1.1.5 Elaborar y hacer seguimiento el plan de trabajo del comité técnico de gestión de la información estadística anual	1.1.5.1	Elaborar plan de trabajo anual del Comité técnico de gestión de la información estadística	Plan de trabajo anual elaborado	0	Incremento	Número	1	2	3	4	5
	1.1.5.2	Realizar seguimiento anual al desarrollo del plan de trabajo del comité técnico de gestión de la información estadística	Documento de seguimiento anual elaborado	0	Incremento	Número	2	4	6	8	10
1.1.6 Diseñar lineamientos técnicos para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística	1.1.6.1	Elaborar documento de lineamientos técnicos de soporte para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística	Documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos estadísticos elaborado	0	Incremento	Número		1			

ejecutados por la misma entidad o por terceros		ejecutados por la misma entidad o por terceros						
	1.1.6.2	Socializar el documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística ejecutados por la misma entidad o por terceros	Socializaciones del documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos estadísticos realizadas	0	Incremento	Número	2	4
1.1.7 Generar los lineamientos para incorporar el enfoque diferencial en los proyectos estadísticos	1.1.7.1	Elaborar documento de diagnóstico de las operaciones estadísticas que deban incluir el enfoque diferencial	Documento diagnóstico de las operaciones estadísticas que deban incluir el enfoque diferencial elaborado	0	Incremento	Número	1	
	1.1.7.2	Elaborar la Guía de enfoque diferencial	Documento guía de enfoque diferencial elaborada	0	Incremento	Número	1	
	1.1.7.3	Socializar la Guía de enfoque diferencial	Socializaciones de la guía de enfoque diferencial realizadas	0	Incremento	Número		4

Objetivo: 1. Coordinar la producción de información estadística para la planificación territorial.

Estrategia: 1.2 Generar mecanismos para evaluar la calidad de la información estadística que se produce en cada organismos de la Entidad.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año 1	2	3	4	5
1.2.1 Establecer una herramienta para la evaluación de la Calidad de los Registros	1.2.1.1	Elaborar un instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la	Documento técnico del instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos	0	Incremento	Número	1				

Administrativos de la entidad		entidad	de la entidad elaborado				
	1.2.1.2	Aplicar el instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad priorizados	Documento técnico de reporte de aplicación del instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad elaborado	0	Incremento	Número	1 2
1.2.2 Establecer una herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad	1.2.2.1	Diseñar y aplicar un instrumento para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad	Documento técnico de aplicación de la herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad elaborado	0	Incremento	Número	1
	1.2.2.2	Aplicar el instrumento para la evaluación de la Calidad a indicadores priorizados	Documento técnico de aplicación de la herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores priorizados elaborado	0	Incremento	Número	1 2
1.2.3 Adaptar los criterios de la Evaluación de la calidad del proceso estadístico a la entidad.	1.2.3.1	Adaptar la metodología para la evaluación de la calidad de la información estadística en la entidad	Documento técnico con metodología para la evaluación de la calidad de las operaciones estadística en la entidad elaborado	0	Incremento	Número	1
	1.2.3.2	Realizar la prueba piloto para evaluar la calidad estadística	Prueba piloto para evaluar la calidad estadística realizada	0	Incremento	Número	1 2 3

Objetivo: 2. Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial

Estrategia: 2.1 Impulsar el fortalecimiento de las capacidades técnicas y tecnológicas en materia de estadística.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año 1	2	3	4	5
2.1.1 Fortalecer en el personal de la entidad, el conocimiento técnico, tecnológico y estadístico para la producción de información estadística	2.1.1.1	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD), migración de los datos en Excel a SGBD y creación de bases de datos para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en sistemas de gestión de bases de datos	100	Incremento	Número		125	150	175	
	2.1.1.2	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Estadística básica para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en Estadística básica	50	Incremento	Número		100	150	200	
	2.1.1.3	Desarrollar jornadas de fortalecimiento para el procesamiento de datos para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en procesamiento de datos	0	Incremento	Número		15	30	45	
	2.1.1.4	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en el Diseño y desarrollo de Cuestionarios	Personal de la entidad capacitados en el Diseño y desarrollo de Cuestionarios	20	Incremento	Número	60	100	140	160	
	2.1.1.5	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en herramientas gráficas de difusión	Personal de la entidad capacitados en Herramientas gráficas de difusión	20	Incremento	Número			40	60	

	2.1.1.6	Elaborar un programa de capacitación en materia estadística para ser incluido en el Plan Institucional de Capacitación de la Entidad	Programa de capacitación en materia estadística elaborado	0	Incremento	Número	1				

Objetivo: 2. Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial.

Estrategia: 2.2 Innovar en métodos y técnicas para el aprovechamiento de información estadística proveniente de distintas fuentes.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año				
							1	2	3	4	5
2.2.1 Promover el conocimiento y uso de la información generada por las OOEE entre distintos grupos de la población como académicos, estudiantes, servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil y asociaciones empresariales.	2.2.1.1	Realizar el encuentro de información estadística denominado: Difusión de datos; información y conocimiento de la Alcaldía de Santiago de Cali	Encuentro de información estadística denomida: Difusión de datos; información y conocimiento de la Alcaldía de Santiago de Cali realizado	1	Incremento	Número		2		3	
2.2.2 Generar un análisis de los indicadores disponibles para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali	2.2.2.1	Elaborar documento de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali	Documento de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali elaborado	0	Incremento	Número		1	2	3	
2.2.3 Generar estrategías para suplir vacíos de información	2.2.3.1	Identificar fuentes que suplan al menos el 50%	Porcentaje de vacíos de información con fuente	0	Incremento	Porcentaje		20	50		

estratégica en la entidad		de los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial	identificada				
	2.2.3.2	Diseñar la estrategia para integrar y/o producir la información necesaria para suplir los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial	Documento técnico de estrategias para integrar y/o producir la información necesaria para suplir los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial elaborado	0	Incremento	Número	1

Objetivo: 3. Producir información veraz, precisa, confiable, coherente y comparable

Estrategia: 3.1 Apoyar técnicamente la producción de información identificada como estratégica en procesos estandarizados y con controles de calidad.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año				
							1	2	3	4	5
3.1.1 Identificar y orientar técnicamente los procesos estadísticos bajo los estándares de calidad	3.1.1.1	Asistir técnicamente los procesos estadísticos que soliciten apoyo en el mejoramiento en sus etapas	Operaciones estadísticas fortalecidas técnicamente	0	Incremento	Número	5	10	15	20	

Objetivo: 3. Producir información veraz, precisa, confiable, coherente y comparable

Estrategia: 3.2 Aprovechar los registros administrativos y fuentes alternativas para producir información estadística.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año				
							1	2	3	4	5
3.2.1 Diseñar un programa de fortalecimiento de Registros Administrativos para la entidad	3.2.1.1	Actualizar el inventario de registros administrativos estratégicos para la producción de indicadores claves del desarrollo incluidos los indicadores de los ODS	Inventario de registros administrativos estratégicos para la producción de indicadores claves del desarrollo incluidos los indicadores de los ODS actualizado	100	Mantenimiento	Porcentaje		100	100	100	100
	3.2.1.2	Realizar el diagnóstico del aprovechamiento estadístico de registros	Documento diagnóstico del aprovechamiento estadístico de registros	0	Incremento	Número		1			

		administrativos	administrativos elaborado					
	3.2.1.3	Elaborar un programa de aprovechamiento estadístico de Registros Administrativos	Documento del Programa de aprovechamiento estadístico de Registros Administrativos elaborado	0	Incremento	Número	1	
3.2.2 Aprovechar estadísticamente los registros administrativos relevantes para la medición del desarrollo social de Cali	3.2.2.1	Implementar el programa de fortalecimiento de registros administrativos en el 40% de los registros que integran el inventario	Porcentaje de registros administrativos que implementan el programa de fortalecimiento de registros	0	Incremento	Porcentaje	15	30

Objetivo: 4. Garantizar la accesibilidad a la información

Estrategia: 4.1 Poner a disposición de los usuarios de manera sencilla, consistente y estandarizada la información.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año				
							1	2	3	4	5
4.1.1 Coordinar la elaboración y actualización de la documentación metodológica de las operaciones estadísticas en la entidad	4.1.1.1	Actualizar la documentación metodológica de las operaciones estadísticas identificadas	Documento metodológico actualizado	0	Incremento	Número	5	15	25	35	
	4.1.1.2	Elaborar la documentación metodológica de las operaciones estadísticas identificadas	Documento metodológico elaborado	0	Incremento	Número		10	20	30	
4.1.2 Mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos	4.1.2.1	Mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos	Archivo Municipal de Datos actualizado	100	Mantenimiento	Porcentaje	100	100	100	100	100
4.1.3 Mantener actualizado el sistema de consulta de variables estandarizadas para uso común en la entidad	4.1.3.1	Mantener actualizado el Sistema de consulta de variables estandarizadas	Sistema de consulta de variables estandarizadas actualizado	100	Mantenimiento	Porcentaje		100	100	100	

Objetivo: 4. Garantizar la accesibilidad a la información

Estrategia: 4.2 Promover el conocimiento y uso adecuado de la información estadística.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Tipo de indicador	Unidad de medida	Año 1 2 3 4 5
4.2.1 Aprovechar la información disponible en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	4.2.1.1	Elaborar estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	Estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental realizados	0	Incremento	Número	1 2 3
	4.2.1.2	Socializar los resultados de los estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	Socializaciones de estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental realizados	0	Incremento	Número	1 2

V. PRESUPUESTO

Objetivo: 1. Coordinar la producción de información estadística para la planificación territorial

Estrategia: 1.1 Integración de los organismos productores de información estadística estratégica para la planificación territorial al Modelo Genérico del Proceso Estadístico

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
1.1.1 Coordinar la actualización de los lineamientos municipales adaptados y adoptados para la generación de información estadística	1.1.1.1	Mantener actualizados el 100% de los documentos con lineamientos municipales para la generación de información estadística	Documentos de lineamientos municipales para la generación de información estadística actualizados	100	Porcentaje	100	$ 54.000.000
	1.1.1.2	Socializar los lineamientos municipales para la generación de información estadística realizados por el DAPM	Socializaciones de actualizaciones a lineamientos realizadas	0	Número	10	$ 52.500.000
1.1.2 Realizar la actualización del inventario de información estadística producido por cada organismo de la entidad.	1.1.2.1	Actualizar el Inventario de operaciones estadísticas de la entidad	Inventario de operaciones estadísticas actualizado	100	Porcentaje	100	$ 35.000.000
	1.1.2.2	Actualizar el Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali a través de la identificación de fortalezas y debilidades en la producción de información estadística para la planificación territorial	Documento de Plan Estadístico Territorial de Santiago de Cali actualizado	1	Número	2	$ 418.000.000
1.1.3 Socializar al personal de la Administración Central, los lineamientos y normatividad vigente nacional relacionados con la producción de información estadística.	1.1.3.1	Socializar el Código Nacional de Buenas Prácticas de las Estadísticas Oficiales del DANE	Socializaciones del Código Nacional de Buenas Prácticas de las Estadísticas Oficiales realizadas	0	Número	6	$ 31.500.000
	1.1.3.2	Socializar los principios rectores de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000	Socializaciones de la Norma Técnica de Calidad del Proceso Estadístico NTC PE 1000 realizadas	0	Número	6	$ 31.500.000
1.1.4 Definir una batería de indicadores clave para medir el	1.1.4.1	Elaborar documento técnico de la Batería de indicadores clave,	Documento técnico de batería de indicadores	0	Número	2	$ 121.000.000

desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial.		para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial	elaborado				
	1.1.4.2	Socializar la Batería de indicadores clave, para medir el desarrollo municipal y el impacto en la calidad de vida de la población de las estrategias de planificación territorial	Batería de indicadores clave para medir el desarrollo social socializada	0	Número	6	$ 31.500.000
1.1.5 Elaborar y hacer seguimiento el plan de trabajo del comité técnico de gestión de la información estadística anual	1.1.5.1	Elaborar plan de trabajo anual del Comité técnico de gestión de la información estadística	Plan de trabajo anual elaborado	0	Número	5	$ 45.000.000
	1.1.5.2	Realizar seguimiento anual al desarrollo del plan de trabajo del comité técnico de gestión de la información estadística	Documento de seguimiento anual elaborado	0	Número	10	$ 220.500.000
1.1.6 Diseñar lineamientos técnicos para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística ejecutados por la misma entidad o por terceros	1.1.6.1	Elaborar documento de lineamientos técnicos de soporte para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística ejecutados por la misma entidad o por terceros	Documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos estadísticos elaborado	0	Número	1	$ 60.500.000
	1.1.6.2	Socializar el documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos o servicios relacionados con la producción de información estadística ejecutados por la misma entidad o por terceros	Socializaciones del documento de lineamientos técnicos para la entrega de productos estadísticos realizadas	0	Número	4	$ 21.000.000
1.1.7 Generar los lineamientos para incorporar el enfoque diferencial en los proyectos estadísticos	1.1.7.1	Elaborar documento de diagnóstico de las operaciones estadísticas que deban incluir el enfoque diferencial	Documento diagnóstico de las operaciones estadísticas que deban incluir el enfoque diferencial elaborado	0	Número	1	$ 60.500.000
	1.1.7.2	Elaborar la Guía de enfoque diferencial	Documento guía de enfoque diferencial elaborada	0	Número	1	$ 60.500.000

	1.1.7.3	Socializar la Guía de enfoque diferencial	Socializaciones de la guía de enfoque diferencial realizadas	0	Número	4	$ 21.000.000

Estrategia: 1.2 Generar mecanismos para evaluar la calidad de la información estadistica que se produce en cada organismos de la Entidad.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
1.2.1 Establecer una herramienta para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad	1.2.1.1	Elaborar un instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad	Documento técnico del instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad elaborado	0	Número	1	$ 60.500.000
	1.2.1.2	Aplicar el instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad priorizados	Documento técnico de reporte de aplicación del instrumento para la evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos de la entidad elaborado	0	Número	2	$ 171.000.000
1.2.2 Establecer una herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad	1.2.2.1	Diseñar y aplicar un instrumento para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad	Documento técnico de aplicación de la herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores de la entidad elaborado	0	Número	1	$ 71.500.000
	1.2.2.2	Aplicar el instrumento para la evaluación de la Calidad a indicadores priorizados	Documento técnico de aplicación de la herramienta para la evaluación de la Calidad de indicadores priorizados elaborado	0	Número	2	$ 171.000.000
1.2.3 Adaptar los criterios de la Evaluación de la calidad del proceso estadístico a la entidad.	1.2.3.1	Adaptar la metodología para la evaluación de la calidad de la información estadística en la entidad	Documento técnico con metodología para la evaluación de la calidad de las operaciones estadística en la entidad elaborado	0	Número	1	$ 60.500.000
	1.2.3.2	Realizar la prueba piloto para evaluar la calidad estadística	Prueba piloto para evaluar la calidad estadística realizada	0	Número	3	$ 148.500.000

Objetivo: 2. Desarrollar las capacidades institucionales para la producción de información estadística que favorezca la planificación territorial

Estrategia: 2.1 Impulsar el fortalecimiento de las capacidades técnicas y tecnológicas en materia de estadística

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
2.1.1 Fortalecer en el personal de la entidad, el conocimiento técnico, tecnológico y estadístico para la producción de información estadística	2.1.1.1	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD), migración de los datos en Excel a SGBD y creación de bases de datos para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en sistemas de gestión de bases de datos	100	Número	175	$ 108.750.000
	2.1.1.2	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en Estadística básica para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en Estadística básica	50	Número	200	$ 67.500.000
	2.1.1.3	Desarrollar jornadas de fortalecimiento para el procesamiento de datos para el personal de la entidad	Personal de la entidad capacitados en procesamiento de datos	0	Número	45	$ 108.750.000
	2.1.1.4	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en el Diseño y desarrollo de Cuestionarios	Personal de la entidad capacitados en el Diseño y desarrollo de Cuestionarios	20	Número	160	$ 90.000.000
	2.1.1.5	Desarrollar jornadas de fortalecimiento en herramientas gráficas de difusión	Personal de la entidad capacitados en Herramientas gráficas de difusión	20	Número	60	$ 54.000.000
	2.1.1.6	Elaborar un programa de capacitación en materia estadística para ser incluido en el Plan Institucional de Capacitación de la Entidad	Programa de capacitación en materia estadística elaborado	0	Número	1	$ 33.000.000

Estrategia: 2.2 Innovar en métodos y técnicas para el aprovechamiento de información estadística proveniente de distintas fuentes.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
2.2.1 Promover el conocimiento y uso de la información generada por las OOEE entre distintos grupos de la población como académicos, estudiantes, servidores públicos, organizaciones de la sociedad civil y asociaciones empresariales.	2.2.1.1	Realizar el encuentro de información estadística denominado: Difusión de datos; información y conocimiento de la Alcaldía de Santiago de Cali	Encuentro de información estadística denomida: Difusión de datos; información y conocimiento de la Alcaldía de Santiago de Cali realizado	1	Número	3	$ 225.000.000
2.2.2 Generar un análisis de los indicadores disponibles para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali	2.2.2.1	Elaborar documento de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali	Documento de seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el municipio de Santiago de Cali elaborado	0	Número	3	$ 92.812.500
2.2.3 Generar estrategias para suplir vacíos de información estratégica en la entidad	2.2.3.1	Identificar fuentes que suplan al menos el 50% de los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial	Porcentaje de vacíos de información con fuente identificada	0	Porcentaje	50	$ 99.000.000
	2.2.3.2	Diseñar la estrategia para integrar y/o producir la información necesaria para suplir los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial	Documento técnico de estrategias para integrar y/o producir la información necesaria para suplir los vacíos de información estadística estratégica para la planificación territorial elaborado	0	Número	1	$ 49.500.000

Objetivo: 3. Producir información veraz, precisa, confiable, coherente y comparable.

Estrategia: 3.1 Apoyar tecnicamente la producción de información identificada como estratégca en procesos estandarizados y con controles de calidad.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
3.1.1 Identificar y orientar técnicamente los procesos estadísticos bajo los estándares de calidad	3.1.1.1	Asistir técnicamente los procesos estadísticos que soliciten apoyo en el mejoramiento en sus etapas	Operaciones estadísticas fortalecidas técnicamente	0	Número	20	$ 108.000.000

Estrategia: 3.2 Aprovechar los registros administrativos y fuentes alternativas para producir información estadística.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
3.2.1 Diseñar un programa de fortalecimiento de Registros Administrativos para la entidad	3.2.1.1	Actualizar el inventario de registros administrativos estratégicos para la producción de indicadores claves del desarrollo incluidos los indicadores de los ODS	Inventario de registros administrativos estratégicos para la producción de indicadores claves del desarrollo incluidos los indicadores de los ODS actualizado	100	Porcentaje	100	$ 36.000.000
	3.2.1.2	Realizar el diagnóstico del aprovechamiento estadístico de registros administrativos	Documento diagnóstico del aprovechamiento estadístico de registros administrativos elaborado	0	Número	1	$ 63.000.000
	3.2.1.3	Elaborar un programa de aprovechamiento estadístico de Registros Administrativos	Documento del Programa de aprovechamiento estadístico de Registros Administrativos elaborado	0	Número	1	$ 60.500.000
3.2.2 Aprovechar estadísticamente los registros administrativos relevantes para la medición del desarrollo social de Cali	3.2.2.1	Implementar el programa de fortalecimiento de registros administrativos en el 40% de los registros que integran el inventario	Porcentaje de registros administrativos que implementan el programa de fortalecimiento de registros	0	Porcentaje	30	$ 171.000.000

Objetivo: 4. Garantizar la accesibilidad a la información.

Estrategia: 4.1 Poner a disposición de los usuarios de manera sencilla, consistente y estandarizada la información.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
4.1.1 Coordinar la elaboración y actualización de la documentación metodológica de las operaciones estadísticas en la entidad	4.1.1.1	Actualizar la documentación metodológica de las operaciones estadísticas identificadas	Documento metodológico actualizado	0	Número	35	$ 115.500.000
	4.1.1.2	Elaborar la documentación metodológica de las operaciones estadísticas identificadas	Documento metodológico elaborado	0	Número	30	$ 157.500.000
4.1.2 Mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos	4.1.2.1	Mantener actualizado el Archivo Municipal de Datos	Archivo Municipal de Datos actualizado	100	Porcentaje	100	$ 269.500.000
4.1.3 Mantener actualizado el sistema de consulta de variables estandarizadas para uso común en la entidad	4.1.3.1	Mantener actualizado el Sistema de consulta de variables estandarizadas	Sistema de consulta de variables estandarizadas actualizado	100	Porcentaje	100	$ 121.500.000

Estrategia: 4.2 Promover el conocimiento y uso adecuado de la información estadística.

Acción	Cód. meta	Meta	Indicador	Línea base	Unidad de medida	Meta	Costo Total
4.2.1 Aprovechar la información disponible en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	4.2.1.1	Elaborar estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	Estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental realizados	0	Número	3	$ 239.250.000
	4.2.1.2	Socializar los resultados de los estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental que contribuyan a la medición de resultados e impactos de las Políticas Públicas, Planes, Programas y Proyectos del PDM	Socializaciones de estudios en las área temáticas sociodemográfica, económica y ambiental realizados	0	Número	2	$ 21.000.000
					TOTAL		**$ 4.238.062.500**

VI. GLOSARIO

ACCESIBILIDAD. Facilidad con que los datos pueden ubicarse y accederse. El rango de diferentes usuarios conduce a consideraciones tales como múltiples formatos de difusión y presentación selectiva de metadatos. Por lo tanto, la accesibilidad incluye la pertinencia de la forma en que se proveen de datos, los medios de difusión, así como la disponibilidad de los metadatos y los servicios de apoyo al usuario. También incluye la asequibilidad de los datos para los usuarios en relación con su valor para ellos y si el usuario tiene una oportunidad razonable de saber que los datos están disponibles y cómo acceder a ellos.

CALIDAD ESTADÍSTICA. Es el cumplimiento de las propiedades que debe tener el proceso y el producto estadístico, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

COBERTURA GEOGRÁFICA. Hace relación a la extensión territorial sobre la que se ejecuta una operación estadística; puede ser nacional, regional, departamental, etc.

DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA. Presenta el nivel de detalle de una división territorial con el que se requiere difundir la información de acuerdo con la cobertura geográfica. Esto se determina en la planeación del proyecto.

DESAGREGACIÓN TEMÁTICA. Se refiere al nivel de detalle temático hasta el cual se puede obtener información estadísticamente significativa a partir de los datos disponibles. Ej. Número de niños escolarizados se puede desagregar por sexo, grupo de edad y etnia.

DIFUSIÓN ESTADÍSTICA. Etapa que comprende la divulgación de la información obtenida en la operación estadística, basado en el diseño. En esta se desarrollan las estrategias de difusión y mercadeo de tal manera que los usuarios accedan y utilicen los resultados de la operación estadística.

DIVULGACIÓN. Proceso que comprende la publicación de los resultados de la operación estadística para que se encuentren disponibles al público en general.

DOCUMENTO METODOLÓGICO. Documento que presenta a los usuarios de manera clara y precisa los métodos y las actividades desarrolladas en el proceso estadístico.

ENFOQUE DIFERENCIAL. Se entiende como el “método de análisis, actuación y evaluación, que toma en cuenta las diversidades e inequidades de la población en situación o en riesgo de desplazamiento, para brindar una atención integral, protección

y garantía de derechos, que cualifique la respuesta institucional y comunitaria". Involucra las condiciones y posiciones de los/las distintos/as actores sociales como sujetos/as de derecho, desde una mirada de grupo socioeconómico, género, etnia e identidad cultural, y de las variables implícitas en el ciclo vital - niñez, juventud, adultez y vejez.

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA. Conjunto de resultados y la documentación que los soportan, que se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio.

METADATOS: Información necesaria para el uso e interpretación de las estadísticas. Los metadatos describen la conceptualización, calidad, generación, cálculo y características de un conjunto de datos estadísticos.

METODOLOGÍA ESTADÍSTICA. Procedimientos y técnicas estadísticas utilizadas en el tratamiento de la información que caracterizan a la operación estadística.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA. Aplicación de un proceso estadístico sobre un objeto de estudio que conduce a la producción de información estadística.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA DERIVADA. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza como metodología la estimación o el modelamiento, a partir del uso de una o varias fuentes (estadísticas o su combinación con conjuntos de datos), basado en conceptualizaciones o metodologías ajenas a las de las fuentes de datos utilizados.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA POR MUESTREO PROBABILÍSTICO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza como metodología la selección de una muestra basada en un marco muestral y en las probabilidades de selección previamente conocidas, para obtener estimaciones de una población objetivo.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA POR MUESTREO NO PROBABILÍSTICO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza como metodología estadística la selección de una muestra para caracterizar un conjunto de unidades observadas, y no se cuenta con un marco muestral y por tanto no se conocen previamente las probabilidades de selección.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA A PARTIR DE CENSO. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza como metodología estadística el levantamiento de información sobre el conjunto completo de las unidades de observación pertenecientes a una determinada población o universo objeto de estudio.

OPERACIÓN ESTADÍSTICA A PARTIR DEL APROVECHAMIENTO DE REGISTROS ADMINISTRATIVOS. Aplicación de un proceso estadístico que utiliza como metodología estadística la generación de datos agregados a partir de un conjunto de variables que caracterizan un tema de interés y que están contenidas en uno o más registros administrativos.

OPORTUNIDAD. Refleja el tiempo que transcurre entre la ocurrencia del fenómeno y su disponibilidad. Se debe considerar el contexto de un periodo de tiempo que permita que la información sea de valor y que todavía sirva para tomar decisiones. El concepto aplica por igual a los datos coyunturales o estructurales; la única diferencia es el periodo de tiempo.

ORGANISMO. Ente público creado por el Concejo Municipal, perteneciente al Sector Central de la Administración Municipal y cuyo objeto es la formulación de políticas, planes, programas o proyectos, y en su ejecución cuenta con autonomía administrativa.

PERIODICIDAD. Frecuencia con la que se hace la medición de un elemento.

PROCESO ESTADÍSTICO. Conjunto sistemático de actividades encaminadas a la producción de estadísticas que comprende, entre otras, la detección de necesidades, el diseño, la recolección, el procesamiento, el análisis y la difusión.

REGISTRO ADMINISTRATIVO: Conjunto de datos que contiene la información recogida y conservada por entidades u organizaciones en el cumplimiento de sus funciones o competencias misionales.

REGISTRO ESTADÍSTICO. Base de datos resultante de la transformación o integración de uno o varios registros administrativos que se realiza para satisfacer necesidades estadísticas.

TRANSPARENCIA. Se refiere al contexto informativo con que se proporcionan los datos al usuario, conjuntamente a metadatos (explicaciones, documentación, información sobre la calidad que puede limitar el uso de los datos). Los datos tendrían que ser complementados con gráficos, planos, metodologías, etc.

USUARIO DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA: Personas naturales y jurídicas que consultan la información estadística generada por las entidades productoras de esta, para satisfacer sus necesidades.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía de Santiago de Cali (s.f). Glosario de términos. Recuperado de: https://www.cali.gov.co/glosario/o/genPag=3

Alessandro, M. (2017). La economía política de la capacidad estadística: una aproximación práctica. Washington, D.C.: BID.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). ¿A quién le importa saber?: la economía política de la capacidad estadística en América Latina / Eduardo Dargent, Gabriela Lotta, José Antonio Mejía y Gilberto Moncada. Washington, 2018.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Un estudio exploratorio para medir el uso de las estadísticas en el diseño de política pública / Mariko Russell, Jorge E. Muñoz-Ayala. 2015.

Beccaria, L. (2017). Capacidad estadística: una propuesta para su medición y aproximación práctica. Washington, D.C.: BID.

Bravo, R. (2000). Condiciones de vida y desigualdad social: Una propuesta para la selección de indicadores. Sexto Taller Regional sobre Indicadores sobre el Desarrollo Social. Programa regional de Mejoramiento de las Encuestas de Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI). CEPAL, Santiago de Chile.

Cejudo, R. (2007). Capacidad y Libertad. Una aproximación a la teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología (RIS), Vol. LXV, No. 47, 9-22.

CEPAL, Naciones Unidas, Cooperación alemana. (2014). Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: regreso al futuro. Santiago de Chile.

Comunidad Andina (CAN). (2008). Decisión 700 de 2008. Programa Estadístico Comunitario 2008-2013. Periodo ciento uno de sesiones ordinarias de la Comisión. 9-10 de diciembre de 2008 [En línea]. Lima, Perú. Recuperado en 2019 de http://www.comunidadandina.org/Normativa.aspx#

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2018). Dirección de Regulación, Planeación, Estandarización y Normalización (DIRPEN). En: Regulación /Normas y Estándares. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/sen/lineamientos/Recomendaciones-para-difusion-y-acceso-de-informacion-estadistica.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2017). Norma técnica de la calidad del proceso estadístico. En: Requisitos de calidad para la generación de estadísticas. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/sen/normatividad/NTC_Proceso_Estadistico.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Metodología General Encuesta Nacional de Calidad de Vida - ECV. Bogotá, 2018.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Plan Estadístico Nacional 2017 – 2022. Bogotá, 2017.

Diener, E. & Suh, E. (1997). Measuring quality of life: Economic, social, and subjective indicators. Social Indicators Research, 40 (1), 189-216. Recuperado el 13 de marzo de 2017, de https://lemosandcrane.co.uk/resources/RISE%20Measuring%20quality%20of%20life.pdf

Dirección General de Estadística, Encuestas y Censos (DGEEC). Plan Estadístico Nacional 2013 – 2017. Asunción - Paraguay, 2013.

Dubois, A. (2002). “Un concepto de desarrollo para el siglo XXI”. Universidad de Deusto, País Vasco, España.

Erikson, R. (1996). Descripciones de la desigualdad: el enfoque sueco de la investigación sobre el bienestar. En M.C. Nussbaum y A. Sen (compiladores). La calidad de vida (pp. 101-120). Primera edición en español. México: Fondo de Cultura Económica.

García, M.A. (2010). Sistema de indicadores sociales: Una aproximación desde la estadística oficial. Sexto Taller Regional sobre Indicadores sobre el Desarrollo Social. Programa regional de Mejoramiento de las Encuestas de Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI).

Goodstat, L. (2006). Government without Statistics: Policy-making in Hong Kong 1925–85, with Special Reference to Economic and Financial Management. Documento de trabajo Núm. 6/2006. Hong Kong: Institute of Monetary Research.

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Plan de Desarrollo Estadístico para el Reporte de los Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Tomo I: Diagnóstico de la Capacidad Estadística del Ecuador y Estrategias de Fortalecimiento Estadístico. Quito – Ecuador, 2017.

Instituto Latinoamericano del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) (2012). “Panorama de la gestión pública en América Latina. En la hora de la igualdad” (LC/IP/L.243), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Krätke, F. y B. Byiers. 2014. The Political Economy of Official Statistics. Implications for the Data Revolution in Sub-Saharan Africa. Documento de discusión Núm. 5. Maastricht: PARIS21 y European Centre for Development Policy Management.

Minsalud (2013). La salud es para todos. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/Lists/Glosario/DispForm.aspx?ID=21

Naciones Unidas (1961). Definición y medición internacional del nivel de vida. Guía provisional. Nueva York. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de https://unstats.un.org/unsd/publication/SeriesE/SeriesE_cn3_270_rev1S.pdf

Naciones Unidas (1999). Asamblea General: Población y Desarrollo. Nueva York. Recuperado el 7 de marzo de 2019, de https://undocs.org/es/A/S-22/9/Rev.1

Ochoa, S.M. (2008). Apuntes para la conceptualización y la medición de la calidad de vida en México. Documento de Trabajo N° 49. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, México. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de http://www3.diputados.gob.mx/camara/content/download/197045/474171/file/Apuntes_concetualizacion_docto49.pdf

Palomba, R. (2002). Calidad de Vida: Conceptos y medidas. Presentación realizada en el Taller sobre calidad de vida y redes de apoyo de las personas adultas mayores. Santiago de Chile: CEPAL. Recuperado el 15 de marzo de 2019, de https://www.cepal.org/celade/agenda/2/10592/envejecimientorp1_ppt.pdf

Rubiano, N.; González, A.; Toledo, A.; Zamudio, L.; Cano, C.; Córdoba, C. y Parra, E. (2003). “Población y ordenamiento territorial”. Universidad Externado de Colombia. Bogotá D.C., Colombia

Saavedra, R.; Castro, L.; Restrepo, O. y Rojas, A. (2001). “Planificación del desarrollo”. Fundación Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Bogotá D.C., Colombia

Sánchez, E.; Cervantes, D.; Ibarra, R.; Rombo, C. Valle, G. (2005). “El abordaje de la población en sus relaciones con el desarrollo”. Centro de Estudios Demográficos

de la Universidad de la Habana y del Programa de Población y Desarrollo de la Universidad Autónoma de Zacatecas. La Habana, Cuba.

Somarriba, N. (2008). Aproximación a la medición de la calidad de vida social e individual en la Europa Comunitaria. Tesis de grado. Universidad de Valladolid. España.

Stiglitz, J., Sen, A. & Fitoussi, J.P. (2009). Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress. París. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de http://ec.europa.eu/eurostat/documents/118025/118123/Fitoussi+Commission+report

Taylor, M. 2016. The Political Economy of Statistical Capacity: A Theoretical Approach. Washington, D.C.: BID.

Veenhoven, R. (2000). Las cuatro calidades de vida: Organización de conceptos y medidas de la buena vida. Nueva York. Recuperado el 15 de marzo de 2019, de https://personal.eur.nl/veenhoven/Pub2000s/2000c-fulls.pdf

ANEXOS

CONTENIDO

Pág.

ANEXO A OFERTA DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS 59
ANEXO A.1 OPERACIONES ESTADÍSTICAS CON PERIODICIDAD DEFINIDA 60
ANEXO B MATRIZ DE REVISIÓN DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS 102
ANEXO B.1 Tabla de referencia para calificaciones 102
ANEXO B.2 Tabla de calificaciones por aspectos básicos para la Alcaldía de Santiago de Cali 112
ANEXO C IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR ORGANISMO113
ANEXO C.1 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA113
ANEXO C.2 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN JURÍDICA PÚBLICA 117
ANEXO C.3 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN MEDIO DEL AMBIENTE 122
ANEXO C.4 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO HACIENDA MUNICIPAL 128
ANEXO C.5 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PLANEACIÓN MUNICIPAL .. 134
ANEXO C.6 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES 141
ANEXO C.7 SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL 145
ANEXO C.8 SECRETARÍA DE CULTURA 151
ANEXO C.9 SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA 157
ANEXO C.10 SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN 164
ANEXO C.11 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO 170
ANEXO C.12 SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 175
ANEXO C.13 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN 181
ANEXO C.14 SECRETARÍA DE MOVILIDAD 188
ANEXO C.15 SECRETARÍA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA 193
ANEXO C.16 SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA 200
ANEXO C.17 SECRETARÍA DE TURISMO 206
ANEXO C.18 SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT 212
ANEXO C.19 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS 218
ANEXO C.20 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES 222

ANEXO D DEMANDA DE INFORMACIÓN - NECESIDADES DE INFORMACIÓN 228
ANEXO D.1 NECESIDADES DE INFORMACIÓN SATISFECHAS 228
ANEXO D.2 NECESIDADES DE INFORMACIÓN INSATISFECHAS 239
ANEXO E ÁRBOL DE PROBLEMAS Y ÁRBOL DE OBJETIVOS 257
ANEXO E.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS 257
ANEXO E.2 ÁRBOL DE OBJETIVOS 258

ANEXO A OFERTA DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS

La oferta de operaciones estadísticas de la Alcaldía de Santiago de Cali, surge de la aplicación del formulario de caracterización de información estadística en la entidad. Estas están organizadas en tres áreas temáticas, compuestas a su vez por 19 temas. En el área sociodemográfica se concentra la mayoría de las operaciones estadísticas (70%), seguidas del área económica (20%) y del área ambiental (10%).

- **Distribución de operaciones por tema y área temática**

Área temática	Tema	Operaciones estadísticas	Participación en el tema	Participación en el total
TOTAL		87		100
Ambiental	**Total ambiental**	**9**	**100%**	**10%**
	Condiciones y calidad ambiental	6	67%	7%
	Protección ambiental, gestión y participación / acción ciudadana	1	11%	1%
	Recursos ambientales y su uso	2	22%	2%
Económica	**Total Económica**	**17**	**100%**	**20%**
	Agricultura, ganadería y pesca	1	6%	1%
	Construcción	5	29%	6%
	Cuentas económicas	1	6%	1%
	Finanzas públicas y estadísticas fiscales	4	24%	5%
	Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros)	2	12%	2%
	Transporte	4	24%	5%
Sociodemográfica	**Total Sociodemográfica**	**61**	**100%**	**70%**
	Administración pública	4	7%	5%
	Cultura	3	5%	3%
	Demografía y Población	2	3%	2%
	Deporte y recreación	3	5%	3%
	Educación, ciencia, tecnología e innovación	11	18%	13%
	Mercado laboral y seguridad social	5	8%	6%
	Nivel, calidad y condiciones de vida	8	13%	9%
	Salud	19	31%	22%
	Seguridad y defensa	3	5%	3%
	Servicios públicos domiciliarios	3	5%	3%

ANEXO A.1 OPERACIONES ESTADÍSTICAS CON PERIODICIDAD DEFINIDA

A.1.1. Operaciones estadísticas del área temática ambiental

- **Condiciones y calidad ambiental**

Condiciones y calidad ambiental				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Estadísticas de la Calidad del Aire de Santiago de Cali	Recopilar, monitorear, analizar y reportar permanentemente el comportamiento de contaminantes Atmosféricos criterio por inmisión a través de las estaciones de monitoreo para realizar seguimiento a la Calidad del Aire de Santiago de Cali.	Índice de Calidad del Aire (ICA)	Diaria
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Monitoreo a las inspecciones realizadas por los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA)	Consolidar la información de los resultados de las mediciones realizadas a las fuentes móviles suministradas por los Centros de Diagnóstico Automotor (CDA)	Distribución de los resultado de la prueba de gases según tipo de combustible usado por vehículo inspeccionado por año, Distribución de los resultados de la prueba de gases según el modelo del vehículo inspeccionado por año, Distribución de los resultados de la prueba de gases según tipo de servicio usado por vehículo inspeccionado por año, Distribución de los Resultados del Certificado de Gases de los vehículos inspeccionados por año, Distribución del tipo de combustible usado por los vehículos inspeccionados por año, Distribución del tipo de modelo de vehículos inspeccionados por año, Distribución del tipo de servicio prestado por los vehículos inspeccionados al año, Total de vehículos inspeccionados por los CDAs por año	Anual
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Monitoreo al recurso hídrico subterráneo	El objetivo de esta operación estadística es recopilar, clasificar, analizar y generar información oportuna, confiable, consistente	Indicador Físico-Químico, Indicador Microbiológico	Anual

Condiciones y calidad ambiental				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
		y comparable, relacionada con las variables de calidad y cantidad del recurso hídrico subterráneo.		
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Monitoreo al recurso hídrico superficial	Recopilar, consolidar y analizar la información obtenida por medio de las estaciones automáticas de monitoreo de agua superficial del municipio de Santiago de Cali, para obtener información de la calidad del recurso hídrico superficial, hacer seguimiento y control para la planificación.	Índice de calidad del agua en corrientes superficiales (ICA), Nivel de Concentración de oxígeno disuelto en el agua por estación de monitoreo, Nivel de Conductividad del agua por estación de monitoreo, Nivel de pH en el agua por estación de monitoreo, Nivel de turbiedad del agua por estación de monitoreo	No difunde
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Monitoreo, vigilancia y control del ruido en la zona urbana de la ciudad de Santiago de Cali	Recopilar información sobre las emisiones de ruido en la zona urbana del Municipio de Santiago de Cali para caracterizar el estado acústico de la ciudad.	Cantidad de veces que se visita un establecimiento, Distribución de las PQRS presentadas por la comunidad por tipología, Distribución de las principales fuentes denunciadas por la comunidad, Distribución de las Visitas realizadas por técnico, Distribución de los Operativos realizados por comuna, Distribución de los tipos de impacto denunciados, Distribución de los tipos de Procedimientos adelantados, Distribución de las visitas realizadas por comuna	Mensual
Secretaría de Salud Pública	Indicadores de consumo de agua para uso recreativo	Realizar la inspección, vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano y para uso recreativo en el municipio de Santiago de Cali, mediante la intervención y el uso de herramientas para el diagnóstico, monitoreo y control del riesgo que se genera a la salud de la población.	IRAPI- Índice de riesgo de agua de piscina	Anual

- **Protección ambiental, gestión y participación / acción ciudadana**

Protección ambiental, gestión y participación / acción ciudadana				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Análisis percepción y valoración ciudadana del territorio	Producir información estadística sobre el estado físico de un territorio específico de la ciudad de Santiago de Cali a través de la opinión de sus residentes y/o usuarios, para la formulación de programas y proyectos territoriales de escala zonal.	Distribución porcentual de la población encuestada por veredas y/o sectores de residencia y/o de interés, Distribución porcentual de la Valoración ciudadana de los componentes del territorio (ambiental, espacio público, movilidad, equipamientos), Distribución porcentual de la Valoración ciudadana del territorio, Distribución porcentual de las definiciones del territorio según población, Distribución porcentual de las Fortalezas, Distribución porcentual de las soluciones a los problemas de Equipamientos, Distribución porcentual de las soluciones a los problemas de Movilidad, Distribución porcentual de las soluciones a los problemas de Servicios Públicos, Distribución porcentual de las soluciones a los problemas del Espacio Público, Distribución porcentual de las soluciones a problemas Ambientales, Distribución porcentual de los elementos de valor y reconocimiento según población encuestada, Distribución porcentual de los medios de transporte más usados vs el tiempo en que demora hacia y desde la zona urbana, Distribución porcentual de los principal problema de Movilidad, Distribución porcentual de los principales problemas de Equipamientos, Distribución porcentual de los principales problemas de Servicios Públicos, Distribución porcentual de los principales problemas del Espacio Público, Distribución porcentual de los problemas Ambientales, Distribución porcentual del Carácter del territorio, Distribución porcentual población encuestada por Abastecimiento de alimentos	No definida

- **Recursos ambientales y su uso**

Recursos ambientales y su uso				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Regulación a la movilización, aprovechamiento y exhibición de especímenes de la diversidad biológica en Santiago de Cali	Recopilar y consolidar información a través de las actas de visitas y los formatos diseñados para la movilización, aprovechamiento, registro de libro de operaciones de los especímenes de la diversidad biológica en el municipio de Santiago de Cali.	Cantidad de salvoconductos expedidos por trimestre, Cantidad de atenciones de fauna silvestre por trimestre, Distribución de las visitas realizadas por comuna y trimestre, Numero de Operativos realizados por trimestre, Número de visitas realizadas por trimestre	Semestral
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Estadísticas del aprovechamiento forestal de árboles aislados públicos	Recopilar la información sobre las intervenciones realizadas a las especies arbóreos ubicadas en los predios públicos y privados del municipio de Santiago de Cali	Cantidad de árboles con mantenimiento realizado, Cantidad de árboles diagnosticados y evaluados, Cantidad Total de árboles censados, Déficit arbóreo: arboles por cada habitante, por comuna	Trimestral

A.1.2. Operaciones estadísticas del área temática Económica

- **Agricultura, ganadería y pesca**

Agricultura, ganadería y pesca				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Gestión Medio Ambiente	Estadísticas de la prestación de Servicio de Extensión Agropecuaria	Capturar la información referente a la prestación del servicio de extensión agropecuaria a fin de mejorar los sistemas de producción, el nivel de ingresos y las condiciones de vida del pequeño productor del municipio de Santiago de Cali.	Área promedio en hectáreas de los predios propiedad de los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica , Área total en hectáreas de los predios propiedad de los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural , Distribución porcentual de la producción en kg de los pequeños y medianos	Mensual

Agricultura, ganadería y pesca				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural por renglón productivo por año, Distribución porcentual por periodo de tiempo de las visitas realizadas a los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural por objetivo de la visita (Planificación predial participativa, plan y manejo fitosanitario / sanidad animal, plan y manejo nutricional, seguimiento a la productividad, uso y manejo de recurso hídrico y suelo, manejo de cosecha y pos-cosecha, encadenamiento y comercialización, fortalecimiento organizacional), Distribución porcentual por periodo de tiempo de los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural por renglón productivo (frutales, aromáticas, hortalizas, pancoger, ornamentales, seguridad alimentaria, aves, porcinos, bovinos, especies menores, piscicultura), Distribución porcentual por periodo de tiempo de los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural por vereda y por corregimiento, Producción total en kg por año de los pequeños y medianos productores que pertenecen al programa de asistencia técnica directa rural.	

- **Construcción**

Construcción				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Hacienda Municipal	Actualización y Conservación del censo inmobiliario Municipal	Estimar la variación porcentual anual de los avalúos comerciales de los Predios ubicados en la zona rural (Incluida la zona de expansión) y urbana del Municipio de Santiago de Cali mediante la construcción del Índice de Valoración Predial, determinando el tamaño de muestra para la definición de las Zonas Homogéneas Geoeconómicas y desarrollar los modelos econométricos y tablas de valor para estimar el valor metro cuadrado de la construcción en el marco de la Actualización Catastral.	Índice de valoración predial	Mensual
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Estadísticas del registro de delineamiento urbano con línea de demarcación	Obtener información sobre los predios construidos y/o no construidos y su posición respecto a las áreas de propiedad privada y áreas de espacio público del municipio Santiago de Cali.	Cantidad de Líneas de demarcación Radicadas Mensualmente	Mensual
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Estadísticas del registro del uso del suelo en Santiago de Cali	Obtener información sobre usos del suelo permitidos para los predios rurales y urbanos en el Municipio de Santiago de Cali	Cantidad de Líneas de demarcación expedidas en el periodo, Distribución porcentual de las consultas de uso del suelo realizadas: acordes con la vocación por barrio, acordes con la vocación por comuna, acordes con la vocación, no acordes con la vocación, no acordes con la vocación por barrio, no acordes con la vocación por comuna; Distribución porcentual de las consultas realizadas en las centralidades y corredores de actividad acordes con la vocación, Distribución porcentual de las consultas realizadas en las centralidades y corredores de actividad no acordes con la vocación, Distribución porcentual de las consultas realizadas por área de actividad, Distribución porcentual de las consultas realizadas por barrio en el periodo s, Distribución porcentual de las consultas	No definida

Construcción				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			realizadas por comuna en el periodo, Distribución porcentual de las consultas realizadas por tipo, Distribución porcentual de las consultas realizadas por vocación, entre otros	
Secretaría Vivienda Social y Hábitat	Estadísticas de los Subsidios de Vivienda de Interés Social	Consolidar y analizar información de los hogares que han sido favorecidos con la asignación de subsidios municipales de vivienda de interés social en sus diferentes modalidades en Santiago de Cali.	Número De beneficiarios del subsidio municipal de vivienda de interés social, Porcentajes de ejecución en la asignación de los subsidios municipales de vivienda, Total beneficiarios por condición (mujer u hombre cabeza de hogar, discapacitado, mayor de 65 años, madres comunitarias, Rom o gitano, víctimas del conflicto armado, indígena, afrodescendiente, hogares en alto riesgo, hogares afectados por desastre natural, calamidad pública o emergencia), Total de beneficiarios Por modalidad del subsidio municipal de vivienda de interés social.	Anual
Secretaría Vivienda Social y Hábitat	Estadísticas del Registro administrativo de actividades de construcción y/o enajenación de inmuebles destinados a vivienda	Obtener información acerca de las actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda para el Municipio de Santiago de Cali.	Distribución porcentual de la expedición de radicación de documentos, Distribución porcentual de los proyectos de actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda radicados por comuna, Distribución porcentual de los proyectos de construcción por curaduría que emitió la licencia deconstrucción, Distribución porcentual de unidades de vivienda aprobadas por tipo de vivienda (VIS, VIP y normal, Seguimiento al indicador de Actividades de urbanización, construcción, autoconstrucción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda en Cali inspeccionadas	Trimestral

- **Cuentas económicas**

Cuentas económicas				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Desarrollo Económico	Indicador Mensual de Actividad Económica - IMAE para Santiago de Cali	Conocer de manera oportuna el crecimiento de la economía del Municipio de Santiago de Cali, el cual permite tomar decisiones apropiadas en los sectores público y privado.	IMAE Cali Indicador Mensual de Actividad Económica	Trimestral

- **Finanzas públicas y estadísticas fiscales**

Finanzas públicas y estadísticas fiscales				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Hacienda Municipal	Caracterización de la cartera morosa de las rentas del municipio de Santiago de Cali	Consolidar y caracterizar la cartera morosa del municipio de Santiago de Cali a través del análisis de información del ICA y el IPU para la toma de decisiones en relación a proyectos de acuerdos, gestión de cobranza y medidas cautelares.	Cantidad de contribuyentes en mora, Cantidad de predios en mora, Distribución de los saldos de cartera de predios de uso residencia por estrato, Distribución de los saldos de cartera del impuesto de industria y comercio por vigencias, Distribución de los saldos de cartera del impuesto predial por vigencias, Distribución de los saldos de cartera por comunas y corregimientos, Distribución de los saldos de cartera por concepto (capital, intereses de mora, sanciones y otros), Distribución de los saldos de cartera por usos del predio y actividades económicas	Mensual
Departamento Administrativo Hacienda Municipal	Balance fiscal	Recopilar y analizar la información de ingresos y gastos, descontando las apropiaciones y compromisos que no son de la vigencia fiscal para evaluar la sostenibilidad financiera y fiscal de la entidad territorial con los recursos provenientes del recaudo corriente.	Cantidad total de Gastos Fiscales, Cantidad Total de Ingresos Fiscales, Valor del Balance Fiscal	Anual
Departamento Administrativo	Ejecución de ingresos y gastos	Realizar los actos administrativos y el registro de las modificaciones al	Cantidad de Ingresos Totales, Cantidad total de Ingresos Tributarios, Indicador Ley 617 de 2000,	Mensual

Finanzas públicas y estadísticas fiscales				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Hacienda Municipal		presupuesto a través del Sistema de Gestión Financiero Territorial, de tal manera que permita el seguimiento y control a la ejecución de los ingresos y gastos de los organismos de la administración municipal.	Valor del Balance Financiero Presupuestal, Variación Real de Gastos de Funcionamiento, Variación Real de Gastos de Inversión, Variación Real de Gastos Totales, Variación Real de Ingresos totales	
Departamento Administrativo Hacienda Municipal	Elaboración y presentación de estados financieros	Conocer el registro contable, porque son generadores de la información (ejecución contable).	Apalancamiento laboral, Apalancamiento total, Cobertura de gastos financieros, Concentración del endeudamiento en el corto plazo, Concentración del endeudamiento en el largo plazo, Impacto de la carga financiera, Margen de excedente sobre los ingresos, Margen de retorno del activo, Margen de retorno sobre el patrimonio, Posición defensiva, Prueba acida, Razón corriente, Razón de endeudamiento, Razón de endeudamiento financiero, Razón de gastos operacionales a ingresos operacionales, Razón de gastos totales a ingresos totales, Razón de independencia financiera, Razón de tesorería, Solvencia	No difunde

- **Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros)**

Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros)				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Turismo	Caracterización de los actores del turismo	Recopilar información que permita caracterizar a los actores vinculados del sector turístico en Santiago de Cali para conocer la dinámica del sector por línea de	Caracterizaciones de actores del turismo	No definida

Servicios (turismo, hoteles, restaurantes y otros)				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
		servicio		
Secretaría Turismo	Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali	Identificar las características básicas de los visitantes de los puntos de información turística de Santiago de Cali, con el fin de facilitar la toma de decisiones de los prestadores y operadores turísticos de los servicios ofrecidos y de los entes territoriales.	Indicadores de caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali	Mensual

- **Transporte**

Transporte				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Análisis de la movilidad accesible en transporte público	Caracterizar y analizar los patrones de movilidad de las personas con movilidad reducida, e identificar barreras en cada uno de los modos de transporte para esta población en el municipio de Santiago de Cali.	Número de viajes según medio de transporte por motivo y comuna, Población con discapacidad por tipo de discapacidad, comuna y modo de transporte Porcentaje de causas de la discapacidad y por comuna, Porcentaje de la frecuencia de movilidad de las personas con discapacidad por comuna, Porcentaje de la frecuencia que se moviliza fuera de la casa, Porcentaje de las personas con discapacidad que realizan desplazamiento fuera de su hogar por comuna, Porcentaje de participación en alguna organización con personas con discapacidad, Porcentaje de personas con discapacidad según sexo y comuna, Porcentaje de personas por edad según comuna, Porcentaje de población con discapacidad por tipo de discapacidad y comuna, Porcentaje de población con discapacidad según nivel educativo y comuna, Porcentaje de ubicación de los sitios donde trabaja en los últimos 30 días por comuna, Porcentaje por actividad económica de la empresa donde trabaja, Porcentaje por tipo de actividad que	No definida

Transporte				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			desarrolla por comuna, Porcentaje por tipo de parentesco con el jefe de hogar, Porcentaje según apoyo tecnológico y humano que requiere para su movilización, Porcentaje según motivo de viaje de lunes a viernes, Porcentaje según motivo por el cual no se moviliza fuera de su casa por comuna, Porcentaje según motivo por el cual se moviliza fuera de su casa por común, Porcentajes de dificultades y limitaciones para movilizarse como peatón por categoría (ninguna, bajo, medio, alto, muy alto), Porcentajes de dificultades y limitaciones para movilizarse en bicicleta por categoría , Porcentajes de dificultades y limitaciones para movilizarse en moto particular por categoría , Porcentajes de dificultades y limitaciones para movilizarse en taxi por categoría, Porcentajes de dificultades y limitaciones para movilizarse en vehículo particular por categoría, Promedio de costo del viaje por medio de transporte y comuna, Promedio de tiempo de espera por medio de transporte y comuna, Promedio de tiempo de trayecto por medio de transporte y comuna	
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Análisis de la Movilidad Sostenible MOVIS	Disponer de un instrumento de análisis, seguimiento y evaluación del Plan Maestro de Movilidad así como del análisis de la movilidad sostenible en el municipio.	Cantidad de ascensos y descensos de pasajeros en las estaciones del SITM-MIO, Cantidad de combustible consumido según tipo de vehículo, Cantidad de emisiones por tipo de vehículo, Cantidad de flotas SITM, Cantidad de Kilómetros de ciclo infraestructura construida, Cantidad de puntos de venta y recarga del SITM-MIO, Cantidad de vehículos del parque automotor, Cantidad de viajes realizados en el SITM-MIO, Densidad de taxis por habitante, Distribución de la superficie de aceras en Cali según estado, Nivel de satisfacción con el uso del SITM-MIO, Nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los tiempos de viaje, Porcentaje de uso de los medios	Anual

Transporte				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			de transporte, Tasa de Mortalidad por accidentes de tránsito	
Secretaría Movilidad	Estadística de apoyo logístico para accidentes de tránsito en el municipio de Santiago de Cali	Recopilar y analizar información estadística de manera periódica sobre los tiempos de atención a incidentes en la vía y la mortalidad en la ciudad de Santiago de Cali con el fin de elaborar e implementar acciones, programas y políticas que prevengan estos eventos .	Cantidad de accidentes atendidos por agente y turno, Número de homicidios en la vía por comuna, Número de lugares críticos de accidentalidad (top de los cinco puntos críticos), Número y Porcentaje de accidentes de tránsito con lesionados, según edad y sexo, Número y Porcentaje de accidentes de tránsito con víctimas fatales, según edad y sexo, Número y Porcentaje de accidentes de tránsito por comuna y Corregimiento de Santiago de Cali, Número y Porcentaje de accidentes de tránsito según tipo de accidente, Número y Porcentaje por gravedad, Porcentaje de sitios críticos por comuna, Siniestralidad por Corregimientos, Sitios de siniestralidad con daños y lesiones personales, Tendencia o Índice de accidentalidad según hora, día, mes y año por comuna.	Anual
Secretaría Movilidad	Estadísticas de la Señalización, Demarcación y Semaforización Vial	Recopilar y consolidar la información sobre el estado de la demarcación, semaforización y señalización vial en el municipio de Santiago de Cali, para el análisis y la trazabilidad de las estrategias que permitan mejorar la seguridad vial.	Cantidad de señales verticales atendidas por mantenimiento en los corregimientos, Cantidad de señales verticales atendidas retiradas, Cantidad de semáforos atendidos por mantenimiento en la intersección semaforizada, Cantidad de semáforos instalados por intersección semaforizada, Cantidad de semáforos retirados en la intersección semaforizada, Cantidad de señales horizontales atendidas por mantenimiento, Cantidad de señales horizontales instaladas, Cantidad de señales horizontales retiradas, Cantidad de señales verticales atendidas, Cantidad de señales verticales instaladas, Número de m2 demarcados	Trimestral

A.1.3. Operaciones estadísticas del área temática Sociodemográfica

- **Administración pública**

Administración pública				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Gestión Jurídica Pública	Información estadística de los procesos judiciales del municipio de Santiago de Cali	Consolidar información estadística de los procesos judiciales para tomar acciones preventivas y correctivas en la gestión jurídica de la Alcaldía de Santiago de Cali.	Cantidad de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), según organismo que genera la causa del conflicto, Cantidad de las pretensiones de los procesos judiciales activos en contra de la entidad por temática, Cantidad de las pretensiones de los procesos judiciales activos en contra de la entidad por tipo de cuantía, Cantidad de las pretensiones de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), por tema, Cantidad de las pretensiones de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), según medio de control judicial, Cantidad de procesos judiciales activos en contra de la entidad por organismos que genera la causa del conflicto, Distribución por jurisdicción de los pasivos contingentes judiciales y MASC interpuestos por terceros en contra de la entidad, Distribución por tipo de pasivo (contingentes, eventuales, exigibles) de los pasivos contingentes judiciales y MASC interpuestos por terceros en contra de la entidad, Distribución porcentual de los procesos judiciales activos según instancia judicial (primera y segunda) en contra de la entidad, Distribución porcentual según estado (activo, finalizado, fallo definitivo) de los procesos judiciales en contra de la entidad, Valor de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), según organismo que genera la causa del conflicto, Valor de las pretensiones de los procesos judiciales activos en contra de la entidad por temática, Valor de las	Mensual

Administración pública				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			pretensiones de los procesos judiciales activos en contra de la entidad por tipo de cuantía, Valor de las pretensiones de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), por tema, Valor de las pretensiones de los procesos judiciales de mayor impacto (iguales o mayores a los $1.000.000.000), según medio de control judicial, Valor de los procesos judiciales activos en contra de la entidad según organismo que genera la causa del conflicto	
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Análisis de consolidación de los elementos del modelo de ordenamiento territorial	Recopilar, analizar y difundir la información suministrada por los organismos de la Alcaldía y entidades externas que permitan realizar el seguimiento y la evaluación continua de las dinámicas territoriales planteadas en el Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali.	Vitalidad de los árboles notables, Porcentaje de establecimientos matriculados en la Cámara de Comercio con actividades relacionadas con las vocaciones definidas en el POT, Porcentaje del área de la estructura ecológica municipal con cobertura arbórea	Anual
Departamento Administrativo Contratación Pública	Estadísticas de la contratación pública	Generar información confiable, coherente y oportuna que permita la toma de decisiones respecto al abastecimiento estratégico, dinámicas del mercado, evolución de los bienes y servicios y comportamiento de proveedores	Cantidad de procesos de contratación con inclusión social, Distribución de la Contratación por modalidad, Distribución de la Contratación por organismo	Mensual
Secretaría Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Caracterización de los usuarios de los servicios	Consolidar y analizar información estadística a partir de variables y unidades de análisis basadas en la persona, el lugar y el tiempo, para identificar las características de los usuarios de la Alcaldía de Santiago de Cali.	Distribución porcentual de los usuarios por Punto de atención, Organismo, Departamento de correspondencia, Comuna de correspondencia, Estrato socioeconómico de correspondencia	Trimestral

- **Cultura**

Cultura				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Cultura	Estadísticas del Registro del Festival Petronio Álvarez	Recopilar información de los participantes en relación a las modalidades de Muestra Industria Cultural en el marco del Festival Petronio Álvarez.	Distribución de los Barrios y Comunas de los participantes (aplica para Cali), Distribución del Tiempo de Trayectoria del proyecto por Modalidad, Distribución por edad y modalidad de los participantes, Distribución por Edades de los participantes seleccionados, Número de identificación de los participantes seleccionados, Número de personas inscritas, Número de personas seleccionadas, Porcentaje de hombres y mujeres participantes, Porcentaje de hombres y mujeres por modalidad, Porcentaje de participantes por Municipio y/o Ciudad, Porcentaje de participantes que han migrado	No difunde
Secretaría Cultura	Estadísticas del Registro Administrativo de Bienes de Interés Cultural (BIC)	Recopilar la información sobre los Bienes de Interés Cultural del Municipio de Santiago de Cali que solicitan concepto para realizar intervenciones o exención en el impuesto predial y equiparación del estrato socioeconómico.	Número de Exenciones autorizadas con equiparación de estrato socioeconómico uno para cobro de servicios públicos, Número de exenciones autorizadas por % de exención otorgado, Número de Exenciones autorizadas por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados), Número de Exenciones autorizadas, Número de Exenciones no autorizadas, Número de Exenciones no autorizadas por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados, Número de predios de BIC por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados), Número de Proyectos de intervención autorizados, Número de Proyectos de intervención autorizados por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados), Número de Proyectos de intervención no autorizados, Número de Proyectos de intervención no autorizados por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados), Número de Solicitudes de Exención por Nivel de Conservación, Número de Solicitudes de Exención y	No difunde

Cultura				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			de Intervención por Barrio y Comuna, Número de Solicitudes de Exención y de Intervención, Número de Solicitudes de Intervención por Nivel de Conservación Número de visitas por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados), Número de visitas según uso del Predio (Vivienda - Industrial - Comercial - Empresarial - Equipamiento - Otro), Porcentaje de Solicitud de Exenciones por tipo de BIC (Sector Urbano - Bienes Inmuebles aislados).	
Secretaría Seguridad y Justicia	Estadísticas del Registro de Espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	Obtener información sobre la realización de los espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente fuera del ámbito doméstico.	Porcentaje de solicitudes aprobadas para la realización de espectáculos de artes escénicas en escenarios no habilitados en el Municipio de Cali por comuna, barrio, evento y productor	No difunde

- **Demografía y población**

Demografía y población				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas vitales de natalidad y defunción de Santiago de Cali	Producir información estadística de natalidad y mortalidad ocurridas en el municipio de Santiago de Cali que contribuyan al análisis de la situación de salud.	Tasa de fecundidad, Tasa de mortalidad general, Tasa de mortalidad infantil y en la niñez, Tasa de natalidad	Semestral
Secretaría Movilidad	Análisis de la accidentalidad y mortalidad por eventos de tránsito en el	Caracterizar y producir información estadística periódicamente sobre la accidentalidad y la mortalidad en	Nivel de accidentalidad según hora, día, mes y año, Porcentaje de accidentes de tránsito con lesionados, según edad y sexo, Porcentaje de accidentes de tránsito con víctimas fatales, según edad y sexo, Porcentaje de accidentes de tránsito por	Semanal

Demografía y población				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
	municipio de Santiago de Cali	la ciudad de Santiago de Cali.	barrio y comuna de Santiago de Cali, Porcentaje de accidentes de tránsito según tipo de accidente, Proporción de lugares críticos de accidentalidad, Tipos de vehículos involucrados en accidentes de tránsito según tipo de accidente.	

- **Deporte y recreación**

Deporte y recreación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Deporte y Recreación	Identificación de prácticas deportivas, recreativas y de actividad física de los habitantes de la ciudad de Santiago de Cali	Consolidar y analizar información estadística a partir de variables y unidades de análisis basadas en la persona, el lugar y el tiempo, para identificar las prácticas deportivas, recreativas y de actividad física de los habitantes de la ciudad de Santiago de Cali.	Cobertura de Población atendida en programas de Actividad Física, Cobertura de Población atendida en programas de Deporte, Cobertura de Población atendida en programas de Recreación, Distribución porcentual de los motivos de no práctica deportiva/ recreación/ actividad física, Distribución porcentual de los motivos de práctica deportiva /recreación/ actividad física, Distribución porcentual por tipo de práctica deportiva /recreación/ actividad física, Porcentaje de habitantes que no practican deporte, recreación y actividad física, Porcentaje de habitantes que practican actividad física, Porcentaje de habitantes que practican deporte, recreación y actividad física, Porcentaje de habitantes que practican deporte, Porcentaje de habitantes que practican recreación, Porcentaje de personas en situación de discapacidad que practican deporte, Porcentaje de utilización de lugares deportivos, Tasa de participación deportiva horaria, Tasa de participación deportiva semanal	Bianual
Secretaría Deporte y Recreación	Caracterización de beneficiarios de los programas de la	Consolidar y analizar información estadística a partir de variables y unidades de análisis basadas en la	Adulto mayor beneficiado con gimnasia dirigida y aeróbicos, Beneficiados con el proyecto de gimnasia dirigida y aeróbicos, Beneficiados con programas	No difunde

Deporte y recreación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
	Secretaría del Deporte y la Recreación	persona, el lugar y el tiempo, para identificar las características de los beneficiarios de los programas de la Secretaría del Deporte y la Recreación de Santiago de Cali.	recreativos dirigidos a población tradicionalmente excluida, Carreras/caminatas recreativas realizadas en comunas y corregimientos, Clubes, ligas y deportistas apoyados con enfoque diferencial y equidad de género, Eventos deportivos y recreativos dirigidos a recicladores y su grupo familiar, Eventos deportivos y recreativos en diferentes disciplinas tradicionales y no tradicionales dirigido a población joven y adulta en las comunas y corregimientos, Eventos deportivos y recreativos para adultos y adultos mayores en actividades deportivas y recreativas de comunas y corregimientos, Eventos deportivos y recreativos realizados con participación de personas con discapacidad, Eventos deportivos y recreativos realizados para la población afro descendiente, Eventos recreativos dirigidos a la población indígena, con énfasis en la preservación de los juegos tradicionales, Eventos recreativos realizados en parques, dirigidos a las familias en comunas y corregimientos, Eventos recreativos tradicionales, Jornadas dominicales de Ciclovías realizadas, Jóvenes (incluidos jóvenes con discapacidad) beneficiados con programas deportivos en disciplinas tradicionales y de nuevas tendencias en comunas y corregimientos, Juegos deportivos y recreativos intercolegiados, universitarios y municipales realizados Juegos Inter-escolares deportivos y recreativos en comunas y corregimientos para el buen uso del tiempo libre Líderes, entrenadores, autoridades y dirigentes deportivos beneficiados con capacitaciones. Mujeres adultas vinculadas a práctica continua de actividad física y deportiva como componente esencial de la salud integral. Niñas y niños de primera infancia con experiencias	

Deporte y recreación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			lúdicas Niñas, niños y adolescentes (incluidos con discapacidad) beneficiados con programas de iniciación, formación y énfasis deportivo y recreativo en comunas y corregimientos Niñas, niños, adolescentes y jóvenes (incluidas personas con discapacidad) beneficiados con programa de rendimiento deportivo Niñas, niños, adolescentes y jóvenes (incluidas personas con discapacidad) beneficiados con programas lúdicos y recreativos, en temporada de estudio y vacaciones, con enfoque diferencial Número de beneficiarios por área de fomento Número de beneficiarios por caracterización Número de beneficiarios por ciclo vital Número de beneficiarios por comuna Número de beneficiarios por corregimiento Número de beneficiarios por discapacidad permanente Número de beneficiarios por estrato socioeconómico Número de beneficiarios por grupos definidos por sus usos y costumbres Número de beneficiarios por grupos poblacionales, sociales y comunitarios Número de beneficiarios por mes de inscripción Número de beneficiarios por nivel de escolaridad Número de beneficiarios por ocupación actual Número de beneficiarios por programa Número de beneficiarios por sexo Número de beneficiarios por sexo y programa Número de beneficiarios por tipo de discapacidad permanente Personas adultas (incluidas personas con discapacidad) beneficiadas con programas de iniciación, formación y énfasis deportivo en comunas y corregimientos. Personas adultas (incluidas personas con discapacidad)	

Deporte y recreación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			beneficiadas con programas lúdicos y recreativos Personas beneficiadas con eventos deportivos recreativos realizados, dirigidos a víctimas del conflicto. Personas con discapacidad, beneficiadas con actividades deportivas y recreativas Personas víctimas del conflicto beneficiadas con programas preventivos en el marco del deporte y la recreación Promoción del uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible y saludable	
Secretaría Deporte y Recreación	Estadísticas del Registro administrativo de clubes deportivos y clubes promotores de Santiago de Cali	Caracterizar los Clubes Deportivos y clubes promotores que cuentan con Reconocimiento Deportivo otorgado en Santiago de Cali.	Numero de clubes deportivos en el área urbana y rural, Número de mujeres y hombres presidentes de los clubes deportivos, Número de Sedes Deportivas por Barrio y Vereda, Número de Sedes Deportivas por Deporte y Modalidad Deportiva, Número de Sedes Deportivas por Enfoque del Club, Número de solicitudes de renovación o reconocimiento, Número de solicitudes de renovación o reconocimiento por Deporte y Modalidad de Deporte, Número de solicitudes de renovación o reconocimiento por enfoque del Club, Número de solicitudes de renovación o reconocimiento por tipo de Entidad no Deportiva, Número de solicitudes de renovación o reconocimiento según tipo de Club	Mensual

- **Educación, ciencia, tecnología e innovación**

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Tecnologías de la	Caracterización de los beneficiarios de programas de los Puntos	Mejorar el nivel de tecnologías que se prestan en los Puntos de Apropiación Digital y los Laboratorios de Innovación	Distribución de la Cantidad total de visitantes por Punto de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID),	Trimestral

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Información y las Comunicaciones	de Apropiación Digital (PAD) y Laboratorios de Innovación Digital (LID)	Digital, con el fin de incentivar la innovación digital y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos del municipio de Santiago de Cali	Distribución porcentual de los usuarios de los puntos de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID) por tipo de servicio, Distribución porcentual de usuarios de los Punto de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID) por grupo etario, Distribución porcentual de usuarios de los Punto de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID) por sexo, Porcentaje de usuarios que no acceden a responder el formulario de caracterización de los puntos de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID), Total de asistencias brindadas en los puntos de Apropiación Digital (PAD) y/o Laboratorio de Innovación Digital (LID) por período consultado	
Secretaría Educación	Estadísticas de los Ambientes Escolares en Santiago de Cali	Recopilar y consolidar información de las Instituciones Educativas Oficiales - IEO de Santiago de Cali, para la formulación del Plan Maestro de Infraestructura educativa, enfocado en el mejoramiento, adecuación y construcción de las Sedes Educativas Oficiales.	Cantidad de Centros de desarrollo infantil construidos, Cantidad de Intervenciones (mantenimiento, adecuación de infraestructura) realizadas a sedes educativas oficiales, Cantidad de Intervenciones de nueva infraestructura para las sedes educativas	Bimestral
Secretaría Educación	Estadísticas del Programa de Alimentación Escolar - PAE	Recopilar y consolidar información de la prestación del servicio del Programa de Alimentación Escolar - PAE por parte de los operadores de las cinco zonas en instituciones educativas oficiales de Santiago de Cali con la finalidad de hacer seguimiento y control al programa.	Número de establecimientos educativos atendidos por el operador o encargado de la zona i en el periodo t, Número de establecimientos educativos que operan bajo la modalidad m en el periodo t., Número de raciones ejecutadas por operador o en la modalidad m en el periodo t., Porcentaje de almuerzos ofrecidos, Porcentaje de beneficiados del programa por género g en el periodo t, Porcentaje de complemento	Mensual

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			alimenticio ofrecido por jornada (AM/PM), Porcentaje de cumplimiento por institución educativa, Porcentaje de cumplimiento por institución educativa y jornada (AM/PM), Porcentaje de establecimientos educativos por operador o en el periodo t, Promedio ponderado de azucares, dulces y frutos secos (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de cereales (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente bebida (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente cereal (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente derivado del cereal (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente fruta (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente proteico (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de componente verduras (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de fruta entera (gr) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Promedio ponderado de productos lácteos (mL) ofrecidos a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años, Temperatura de distribución por componente alimenticio ofrecido a niños entre: 4 a 8 años, 9 a 13 años, 14 a 17 años	

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Educación	Análisis del transporte escolar en Santiago de Cali	Consolidar y analizar la información que permita hacer seguimiento a la ejecución del servicio de transporte escolar de las instituciones educativas oficiales con la estrategia de transporte escolar especial y MIO en el municipio de Santiago de Cali.	Cantidad total de tarjetas del MIO entregadas por mes, Número de estudiantes atendidos en condición de discapacidad beneficiados con la estrategia de Transporte Escolar Especial, Número de estudiantes atendidos por institución educativa con la estrategia de transporte escolar por medio de la entrega de la tarjeta MIO, Número de estudiantes atendidos por institución educativa del programa Bilingüismo, Número de estudiantes atendidos por institución educativa del Programa Plan Jarillón, Número de estudiantes atendidos por institución educativa y zona con el servicio de Transporte Escolar Especial, Porcentaje de estudiantes según género y estrato socioeconómico beneficiados con entrega de tarjeta MIO, Porcentaje de estudiantes según género y estrato socioeconómico beneficiados con transporte especial	Anual
Secretaría Educación	Medición del clima escolar de las 51 Instituciones Educativas Oficiales (IEO) de Santiago de Cali	Capturar, procesar y analizar información sobre el clima escolar y los factores asociados en las 51 Instituciones Educativas Oficiales (IEO) focalizadas en el proyecto "Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad Escolar en la IEO del Municipio Santiago de Cali".	Índice académico, Índice de bienestar, Índice de clima escolar, Índice de convivencia, Índice de respeto	Anual
Secretaría Educación	Evaluación de desempeño docente	Consolidar y analizar información de la evaluación de desempeño de docentes como apoyo para el mejoramiento del Proyecto Educativo Institucional - PEI y el Sistema Institucional de Evaluación de Estudiantes - SIEE y ofrecer información sistematizada para la toma	Número de docentes evaluados, Número de docentes que obtiene calificación satisfactoria, Número de docentes que obtiene calificación no satisfactoria, Número de docentes que obtiene calificación sobresaliente	No definida

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
		de decisiones a nivel central.		
Secretaría Educación	Análisis de la gestión de la matrícula pública: estudio de insuficiencia y limitaciones de cupos escolares	Consolidar información a partir del aplicativo SIMAT para la identificación de la oferta y demanda en las instituciones oficiales y así determinar la insuficiencia y limitaciones de cupos escolares en el Municipio de Santiago de Cali.	Cantidad total de docentes vinculados por perfil por la entidad territorial, según planes de estudio y áreas fundamentales de estudio, Cobertura Bruta Distribución de docentes por etnia en cada comuna y corregimiento, Distribución de la ineficiencia en la organización de grupos de estudiantes por grado, institución educativa y sede, Distribución de sedes, docentes y coordinadores de las instituciones educativas de Cali por comunas y corregimientos, Distribución de las instituciones educativas por comuna y tipo de jornada, Tasa de Cobertura Neta	Mensual
Secretaría Educación	Aplicación, análisis y uso de los resultados de las Pruebas Saber	Analizar la información estadística concerniente a las pruebas SABER del sector educativo oficial del municipio de Santiago de Cali, que permita levantar el diagnóstico del estado actual del desarrollo de competencias básicas y constituirse por tanto como insumo fundamental de mejoramiento.	Porcentajes de estudiantes ubicados en los niveles insuficiente, mínimo, satisfactorio y avanzado, Promedios de las instituciones oficiales de las áreas de lenguaje, matemáticas, pensamiento ciudadano y ciencias Naturales de los ciclos 3°, 5° y 9°.	Anual
Secretaría Educación	Estadísticas de la expedición de licencias de funcionamiento de establecimientos educativos y todas sus novedades	Consolidar información referente a las solicitudes de creación y modificación para las licencias de funcionamiento a los establecimientos educativos del municipio de Santiago de Cali a través de mecanismos de validación.	Distribución porcentual de las solicitudes de licencias de funcionamiento nuevas atendidas del sector privado por nivel y periodo de tiempo, Distribución porcentual de las solicitudes de licencias de funcionamiento nuevas atendidas en el sector privado capacidad instalada, nivel y periodo de tiempo, Distribución porcentual de las solicitudes de licencias de funcionamiento por tipo de modificación, sector y semestre, Distribución porcentual de las solicitudes de licencias de funcionamiento nuevas atendidas por sector y	Anual

Educación, ciencia, tecnología e innovación				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			periodo de tiempo, Distribución porcentual de las solicitudes de licencias nuevas y modificación atendidas respecto al año anterior	
Secretaría Educación	Análisis de las situaciones de Convivencia Escolar para las instituciones educativas de Santiago de Cali	Recopilar y analizar la información de las situaciones que puedan causar riesgo o vulneración de derechos humanos, sexuales y reproductivos de niños, niñas y adolescentes y que son reportadas por los establecimientos educativos de Santiago de Cali.	Cantidad total de Situaciones reportadas, Cantidad total de situaciones reportadas de manera simultánea, Cantidad total de situaciones reportadas por instituciones educativas oficiales, Distribución de las situaciones reportadas por categoría, sexo, edad, lugar de ocurrencia; comuna y corregimiento, Distribución de las situaciones reportadas por instituciones educativas oficiales por categoría, edad, condición de vulnerabilidad y sexo	Semestral
Secretaría Cultura	Análisis de usuarios y servicios de la red de bibliotecas	Analizar la información recopilada en la plataforma 'Llave del Saber', para determinar los avances y logros alcanzados por la red de bibliotecas con respecto a los servicios prestados a la población, en relación con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Municipal de Santiago de Cali.	Cantidad de Visitas por Estrato Socioeconómico y Año (desde el 2014), Cantidad de Visitas por Grupos de Edad, Cantidad de Visitas por Nivel Escolar y Año (desde el 2014), Cantidad de Visitas por Nodos y Discapacidad, Cantidad de Visitas por Nodos y Grupos de Edad, Cantidad de Visitas por rasgo y/o cultura y Año (desde el 2014) Cantidad de Visitas por Servicios solicitados por Grupos de Edad, Cantidad de Visitas por Sexo y Año (Desde 2014), Cantidad de Visitas por Tipo de Discapacidad y Año (desde el 2014)	Mensual

- **Mercado laboral y seguridad social**

Mercado laboral y seguridad social

Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas de la gestión para la prestación de servicios de salud a la población pobre no asegurada	Consolidar e identificar la población pobre no asegurada de Santiago de Cali, a partir del procesamiento de la bases de datos del Sisbén y delos diferentes regímenes de afiliación a la salud.	Cantidad de Población susceptible de afiliar por comunas y corregimientos, Cantidad de Población susceptible de afiliar por grupo de edad, por comunas y corregimientos, Cantidad de Población susceptible de afiliar por sexo, por comunas y corregimientos	No difunde
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas del régimen subsidiado y selección de población pobre no asegurada	Establecer la tendencia de la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS en el municipio de Santiago de Cali, y los susceptibles de afiliación al régimen subsidiado en Salud desde el año 2016	Cantidad de Afiliaciones Efectivas, Cantidad de Afiliaciones Nuevas, Cantidad de afiliados por grupo poblacional, Cantidad de Cantidad de afiliados por grupo etario, Cantidad de Porcentaje de afiliación por EPS y régimen de salud, Cantidad de Porcentaje de afiliación por régimen de salud, Cantidad de Total registros reportados y avalados en MS, Indicador de cobertura al SGSSS, Indicador de porcentaje de cobertura al régimen Subsidiado, Indicador de porcentaje de cobertura al SGSSS	Mensual
Secretaría de Salud Pública	Análisis de los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS) de las atenciones de salud prestadas a la población pobre no asegurada en la red pública de la Secretaría de Salud.	Financiar y cofinanciar la afiliación al Régimen Subsidiado de la población pobre y vulnerable y ejecutar eficientemente los recursos destinados a tal fin, así mismo gestionar y garantizar el acceso a la prestación de servicios de salud del primer nivel de atención de la población pobre no asegurada.	Razón RIPS/Globocan, Tasa de Cobertura de salud por programas, Tasas de incidencia RIPS por Globocan, Tasas de incidencia RIPS por las cinco primeras causas de cáncer para hombre y mujeres, Tasas de incidencia RIPS por otras causas de cáncer tipificadas en hombres y mujeres, Total de registros archivo AC (Archivo de Consulta), por cada prestador de servicios de la red de salud pública del municipio	No difunde
Secretaría de Salud Pública	Indicadores de salud y seguridad en el ámbito laboral	Caracterizar, consolidar y analizar la información de los trabajadores en condición de informalidad en el municipio de Santiago de Cali, con el fin de promover la salud y seguridad en el trabajo.	Cantidad de Actos Inseguros Generales (Autocuidado), Cantidad de Actos Inseguros Generales en riesgo Biomecánico, Cantidad de Condiciones de Seguridad Generales en Riesgos Mecánicos de las Asociaciones Intervenidas, Cantidad de Incumplimiento de Actos Inseguros Generales en Caídas de Nivel, Condiciones de Seguridad Generales en Iluminación de las Asociaciones Intervenidas, Condiciones de Seguridad Generales en Instalaciones Eléctricas de	Anual

Mercado laboral y seguridad social				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			las Asociaciones Intervenidas, Condiciones de Seguridad Generales en Mediciones Ambientales de las Asociaciones Intervenidas, Condiciones de Seguridad Generales en Químico de las Asociaciones Intervenidas, Distribución de cumplimiento de comportamientos (actos inseguros), Distribución de las Principales IPS Consulta Externa Distribución de las Principales IPS Urgencias, Distribución de reportes de accidentes laborales, Distribución del mecanismo del accidente, Distribución porcentual de accidentes inmediatos por desorden en el trabajo, Distribución porcentual de accidentes inmediatos por herramienta, equipo o material defectuoso, Distribución porcentual de accidentes inmediatos por protección de equipo inadecuado o impropio, Distribución porcentual de accidentes inmediatos por protecciones y barreras inadecuadas, Distribución porcentual de accidentes inmediatos por sistema de advertencia inadecuado, Distribución porcentual de accidentes básicos por desgaste de equipos y herramientas, Distribución porcentual de accidentes básicos por diseño inadecuado de las máquinas y equipos, Distribución porcentual de accidentes básicos por falta de capacitación, Distribución porcentual de accidentes básicos por falta de normas de trabajo o negligencia laboral, Distribución porcentual de accidentes básicos por mantenimiento inadecuado a las máquinas y equipos, Distribución porcentual de cumplimiento del l ítem de instalaciones locativas Distribución porcentual de cumplimiento referente a riesgo público, Distribución porcentual de cumplimiento referente a riesgo químico,	

Mercado laboral y seguridad social				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			Distribución porcentual de cumplimiento referente a ruido, Distribución porcentual de cumplimiento referente a suministro de elementos de protección personal (EPP), Distribución porcentual de cumplimiento referente a ventilación, Distribución porcentual de las Causas de Consulta por Diagnóstico, Distribución porcentual de parte del cuerpo afectada, Distribución porcentual de presencia de síntomas por rango de edades, Distribución porcentual de síntomas frecuentes de enfermedad, Distribución porcentual de síntomas frecuentes por Sexo, Distribución Porcentual de sitio de atención por presencia de síntomas, Distribución porcentual del agente de la lesión, Distribución porcentual del tipo de lesión, Distribución porcentual por rango de edades, Distribución porcentual por sexo, Número de comunas intervenidas, Número de trabajadores informadores recicladores, Número de trabajadores informales intervenidos por comunas, Participación por etnia de los trabajadores informales	
Secretaría Seguridad y Justicia	Análisis de la vulnerabilidad económica y social de los vendedores informales ubicados en el espacio públicos de Santiago de Cali	Recopilar y analizar información sobre la vulnerabilidad económica y social de los vendedores informales ubicados en el espacio público de Santiago de Cali, que sirva como insumo para el diagnóstico de la política pública de regulación y organización de ventas informales en el espacio público.	Número promedio de días que los vendedores informales gozaron de buena salud emocional (medida de percepción), Número promedio de días que los vendedores informales gozaron de buena salud física (medida de percepción), Porcentaje de hijos menores de edad de los vendedores informales que están por fuera del sistema educativo, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que acceden a servicios financieros formales, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que	NA

Mercado laboral y seguridad social				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			cotizan a pensión, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que cuentan con régimen subsidiado de salud - SISBEN, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que cuentan con servicios públicos (alcantarillado, acueducto, energía, gas, internet y recolección de basuras), Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que cuentan con subsidio de Familias en Acción o Colombia Mayor, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que cuentan con subsidio de vivienda, Porcentaje de la población de vendedores informales de Cali que solicitan préstamos con gota a gota. Porcentaje de vendedores informales con algún tipo de enfermedad y/o discapacidad (medida de percepción), Porcentaje de vendedores informales que pertenecen a alguna asociación (sindicatos) de vendedores informales en la ciudad, Tasa de la población de vendedores informales de Cali con sobrepeso u obesidad.	

- **Nivel, calidad y condiciones de vida**

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Departamento Administrativo Planeación	Estratificación socioeconómica	Obtener información sobre las características físicas de predios de carácter residencial, siguiendo los lineamientos metodológicos y	Cantidad de actos administrativos de estratificación emitidos, Cantidad de certificaciones de estrato emitidas, Cantidad de	Mensual

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Municipal		términos de ley de orden nacional, con el fin de asignar el estrato socio económico de los predios localizados en el municipio de Santiago de Cali.	lados de manzana debidamente codificados con el estrato socioeconómico, Cantidad de solicitudes de apelación resueltas en segunda instancia, Cantidad de solicitudes de revisión atendidas en primera instancia por el DAPM, Cantidad de solicitudes de revisión y apelación de estrato, Distribución de estratos en los centros poblados, Distribución de estratos por barrio y comuna, Distribución de lados de manzana por estrato, Distribución de predios por estrato	
Departamento Administrativo Planeación Municipal	Análisis estadístico del SISBEN III	Generar, analizar y difundir información estadística del Sisbén III en el municipio de Santiago de Cali.	Caracterización de la población, viviendas y hogares sisbenizados	Anual
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas de la Rehabilitación Basada en Comunidad - RBC	Caracterizar y consolidar la información de la población con discapacidad del municipio de Santiago de Cali para establecer la línea base para la toma de decisiones.	Distribución de personas con discapacidad por categorías (Física, mental, psicosocial), Distribución de personas con discapacidad por comunas y corregimientos, Distribución de personas con discapacidad por diagnóstico CIE-10, Distribución de personas con discapacidad por funciones corporales, Distribución de personas con discapacidad por lugar de procedencia, Distribución de personas con discapacidad por medicamentos, Distribución de personas con discapacidad por nivel educativo, Distribución de personas con discapacidad por ocupación, Distribución de personas con discapacidad por régimen de aseguramiento, Distribución de personas con	Anual

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			discapacidad por sexo, genero, estrato, etnia, Distribución de personas con discapacidad por tipo de población, Índice de Carga de la discapacidad	
Secretaría Bienestar Social	Caracterización de las Personas en Situación de Discapacidad	Identificar las características de la población con discapacidad, para apoyar el desarrollo de planes, programas y proyectos orientados a la garantía de los derechos de este grupo poblacional en Santiago de Cali.	Porcentaje de hombres con discapacidad, Porcentaje de mujeres con discapacidad, Porcentaje de personas con discapacidad a quienes le ordenaron diferentes tipos de servicios, Porcentaje de personas con discapacidad afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Porcentaje de personas con discapacidad por ingreso mensual promedio, Porcentaje de personas con discapacidad por tipo de actividad en la que trabajan, Porcentaje de personas con discapacidad por tipo de consecuencia, Porcentaje de personas con discapacidad por tipo de dificultad permanente, Porcentaje de personas con discapacidad que asisten a establecimientos educativos, Porcentaje de personas con discapacidad que cuentan con servicios públicos, Porcentaje de personas con discapacidad que cuentan con servicios públicos en su vivienda, Porcentaje de personas con discapacidad que no cuentan con ningún servicio público en su vivienda, Porcentaje de personas con discapacidad que participa en alguna organización, Porcentaje de personas con discapacidad que tienen ayuda permanente de algún miembro del hogar, Porcentaje de	Trimestral

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			personas con discapacidad que tienen ayuda permanente de algún miembro del hogar, Porcentaje de personas con discapacidad que tienen ayuda permanente de alguna persona externa del hogar	
Secretaría Bienestar Social	Estadísticas Municipales de Atención de Víctimas	Analizar la información acerca de la población víctima que se atiende por parte de la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas en el municipio de Santiago de Cali para la formulación de acciones.	Cantidad de declarantes por hecho victimizante, Cantidad de desplazados por periodo de tiempo establecido, Cantidad de Hogares víctimas de desplazamiento incluidas en el RUV apoyados en la medida de retorno y/o reubicación, Cantidad de Hogares víctimas del conflicto que tienen garantizada la subsistencia mínima en el marco de la atención inmediata antes de la decisión sobre la inclusión en el RUV, Cantidad de usuarios atendidas por periodo de tiempo establecido, Cantidad de usuarios atendidos por barrio y comuna de origen, Cantidad de usuarios por departamento de origen, cantidad de usuarios y beneficios por discapacidad, cantidad de usuarios y beneficios por discapacidad orientación sexual, porcentaje y totales de población atendida por sexo y rango de edad en un periodo de tiempo determinado.	Trimestral
Secretaría Bienestar Social	Caracterización de los beneficiarios del Programa Adulto Mayor	identificar los factores socioeconómicos, sociodemográficos y de calidad de vida de los Adultos Mayores beneficiarios de los diferentes proyectos emprendidos en el Programa Adulto mayor, con el fin de conocer	Cantidad de adultos mayores atendidos por tipo de servicio, distribución porcentual de adulto mayores caracterizados por edad, sexo, nivel de escolaridad, distribución porcentual de adulto mayores caracterizados por tipo de solicitud y	Trimestral

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
		con mayor detalle la población que es atendida y de esa forma buscar mejorar los programas que se formulan desde la administración.	casal de la solicitud, número de adultos mayores víctimas de maltrato, participación porcentual de adultos mayores atendidos por comuna, barrio, corregimiento	
Secretaría Paz y Cultura Ciudadana	Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali	Realizar un estudio que permita comparar la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali considerando la percepción de los ciudadanos y técnicos de la administración municipal	Distribución de elementos Individuales dentro de las Narrativas, Distribución de elementos que conforman lo colectivo dentro de las narrativas Distribución de frecuencias categoría Lugar, Distribución de palabras poder (Keywords) discriminadas por sexo, Elementos que conforman el imaginario dentro de las narrativas, Lugar de mayor relación con la paz	Semestral
Secretaría Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario	Recopilar y consolidar información acerca de las características del territorio (barrios y juntas de acción comunal), lo que permite enfocarse en los planes estratégicos, sirviendo de línea base para el Plan de Desarrollo por Comunas y Municipal de Santiago de Cali.	Distribución porcentual de barrios o veredas por centros de salud en buen o mal estado, Distribución porcentual de barrios o veredas por equipamientos educativos en buen o mal estado, Distribución porcentual de barrios o veredas por estado de malla vial, Distribución porcentual de barrios o veredas por nivel de inseguridad Distribución porcentual de barrios o veredas por tipo de contaminación ambiental, Distribución porcentual de barrios o veredas que cuentan con escenarios culturales, Distribución porcentual de barrios o veredas que cuentan con escenarios deportivos, Distribución porcentual de hogares con miembros que padecen algún tipo de discapacidad, Distribución porcentual de	Semanal

Nivel, calidad y condiciones de vida				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			hogares en hacinamiento crítico, Distribución porcentual de hogares por cobertura en servicios públicos Distribución porcentual de hogares por comunas intervenidas, Distribución porcentual de hogares por ingreso mensual, Distribución porcentual de hogares por tipo de vivienda, Distribución porcentual de hogares por uso de transporte público o pirata, Distribución porcentual de juntas de acción comunal intervenidas	

- **Salud**

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría de Salud Pública	Análisis estadístico de la vigilancia epidemiológica de accidentes rábicos y otras zoonosis	Recopilar y consolidar información de las agresiones generadas por animales potencialmente transmisores de rabia, notificados mediante el SIVIGILA, notificación de establecimiento prestadores de servicios de sanidad animal y comunidad en general, para realizar seguimiento y análisis a la exposición de rabia en humanos y animales (perros y gatos) en Santiago de Cali.	Casos positivos de toxoplasmosis, Porcentaje de Afecciones de piel tipo sarna y hongos, Porcentaje de casos de leptospirosis por área de procedencia según el evento, Porcentaje de casos reportados de leptospirosis por grupo de edad, Porcentaje de casos reportados de leptospirosis por grupo poblacional, Porcentaje de casos reportados de rabia animal por grupo de edad, Porcentaje de casos reportados de rabia animal por grupo poblacional, Porcentaje de casos reportados de rabia humana por grupo de edad, Porcentaje de	Mensual

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			casos reportados de rabia humana por grupo poblacional, Proporción de notificación de casos de leptospirosis, Proporción de notificación de casos de rabia animal, Proporción de notificación de casos de rabia humana	
Secretaría de Salud Pública	Inspección, vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano	Realizar la inspección, vigilancia y control de la calidad del agua para consumo humano y para uso recreativo en el municipio de Santiago de Cali, mediante la intervención y el uso de herramientas para el diagnóstico, monitoreo y control del riesgo que se genera a la salud de la población.	Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano - IRCA	Anual
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas de la Vigilancia en Salud Pública en el Municipio de Santiago de Cali	Consolidar y analizar la información relacionada al comportamiento de los eventos de interés en salud pública en la ciudad de Cali, garantizando la cobertura, calidad y oportunidad de los casos ocurridos.	Cantidad de casos de eventos de interés en salud pública discriminados por grupos de edad, clasificación inicial del caso y condición final (vivos, muertos), Cumplimiento de la entrega del reporte semanal de eventos de interés en salud pública, Cumplimiento en el ajuste de casos de eventos de interés en salud pública, Incidencia de casos nuevos por enfermedad tipificadas de eventos de interés en salud pública, Letalidad por enfermedades registradas en eventos de interés en salud pública, Oportunidad en la notificación por evento de interés en salud pública, Porcentaje de silencio epidemiológico de eventos de interés en salud pública, Prevalencia de casos nuevos y pre-existentes de eventos de interés en salud pública	Mensual
Secretaría de Salud Pública	Análisis de la morbilidad de enfermedades	Captar los casos de mortalidad y morbilidad de los eventos de interés en salud publica en menores de cinco años, realizarles el	Número De Casos de Desnutrición, Número De Casos de Eda- Enfermedad Diarreica Aguda, Número De Casos de Ira-Infección Respiratoria	Mensual

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
	prevalentes de la infancia	seguimiento, análisis de la información	Aguda, Tasa De Mortalidad Infantil	
Secretaría de Salud Pública	Análisis estadístico de la cobertura de vacunación según el Programa Ampliado de Inmunizaciones	Producir la información estadística correspondiente a la cobertura en vacunación es medir coberturas de vacunación mensuales de la población de Cali que permita evidenciar el impacto en la reducción de enfermedades y muertes por enfermedades prevenibles por vacunas ,es considerado un indicador de eficiencia a nivel nacional de obligatorio cumplimiento	Porcentaje de coberturas de vacunación en los biológicos trazadores, Porcentaje de coberturas de vacunación en menores de 6 años, Porcentaje de coberturas de vacunación en menores de 6 años, Proporción (porcentaje) de niños y niñas que han recibido las vacunaciones establecidas en el esquema.	Mensual
Secretaría de Salud Pública	Indicadores de seguridad alimentaria y nutricional	Consolidar y analizar información sobre la situación alimentaria y nutricional de la población considerada como vulnerable (niños menores de cinco años, mujeres gestantes, adulto mayor) del municipio de Santiago de Cali, para la generación de informes que contribuyan en la construcción de políticas, planes y proyectos en salud pública, específicas para el territorio.	Tasa de mortalidad por desnutrición y bajo peso al nacer a término, Tasa de Morbilidad por desnutrición y bajo peso al nacer a término	Anual
Secretaría de Salud Pública	Diagnóstico de la salud mental en el municipio de Santiago de Cali	Analizar el comportamiento de los eventos en salud mental, para la toma de decisiones y ejecución de las estrategias que mejoren la situación de salud de la población del municipio de Santiago de Cali.	Cantidad de casos de Violencia de género e intrafamiliar por tipo de violencia, Casos de intento de suicidio notificado, Cali, semanas 01-46,Casos y tasas de intento de suicidio por comuna, Cali, semanas epidemiológicas 01 – 46, Casos y tasas de violencia de género e intrafamiliar por comuna, Distribución de casos de intento de suicidio por comuna, Distribución de los Factores de riesgo en intento de suicidio, Distribución de los Factores desencadenantes en intento de suicidio,	Trimestral

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			Distribución de los Mecanismos utilizado en intento de suicidio, Personas notificadas por violencia de género e intrafamiliar por corregimiento de residencia, Personas notificadas por violencia de género e intrafamiliar por semana	
Secretaría de Salud Pública	Situación de la salud sexual y reproductiva en el Municipio de Santiago de Cali	Analizar el comportamiento de los eventos en salud sexual y reproductiva, para la toma de decisiones y ejecución de las estrategias que mejoren la situación de salud de la población del Municipio de Santiago de Cali	Cantidad de asistencias técnicas en planificación familiar realizadas en ESE-IPS –EPS, Cantidad de Casos de Hepatitis B y C SIDA , Cantidad de Casos de Morbilidad Materna Extrema, Cantidad de Casos de Mortalidad Materna, Cantidad de Casos de Mortalidad Perinatal, Cantidad de Casos de Sífilis congénita, Cantidad de Casos de Sífilis gestacional por comuna, Cantidad de Casos de Sífilis gestacional, Cantidad de Casos de VIH/SIDA, Cantidad de Toldillos entregados según los datos del número de gestantes afiliadas en cada entidad promotora de salud, Cantidad de Visitas de asistencia técnica en Interrupción Voluntaria del embarazo a ESE-IPS –EPS, Distribución de ESE-IPS – EPS que recibieron capacitación individual y grupal, Distribución de las Principales fortalezas y debilidades frente al avance en la implementación del modelo por parte de las EAPB, Letalidad por sífilis congénita, Número de mujeres asistentes a sesión educativa que identifican signos de alarma, Número de personas con conocimientos y prácticas de sus derechos sexuales y sus derechos reproductivos, Número de personas con prueba de tamización para VIH positiva, Número de personas con prueba rápida treponémica positiva, Número	Trimestral

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			de personas VIH(+) con tx, Número de pruebas rápidas aplicadas, Número de pruebas Tamización VIH aplicadas, Número total de Dx VIH(+), Porcentaje de Avance de implementación del modelo de atención, Porcentaje cumplimiento asistencia técnica, Porcentaje de cumplimiento asistencia técnica, Porcentaje de cumplimiento de las IPS con sala de partos visitadas, teniendo en cuenta el instrumento de seguridad obstétrica, Porcentaje de cumplimiento de las IPS, por nivel de atención, con sala de partos visitadas teniendo en cuenta el instrumento de proceso asistencial del recurso humano, Porcentaje de gestantes diagnosticadas antes de semana, Porcentaje de muertes atribuibles a sífilis congénita, analizadas, Proporción de incidencia de sífilis congénita, Razón de prevalencia de sífilis gestacional, Relación VIH perinatal, Sífilis congénita por 1.000 nacidos vivos por comuna, Tasa de mortalidad de sífilis congénita, Tasa parcial Morbilidad Materna Extrema por comuna por 1.000 nacidos vivos, Total asistentes a sesión educativa	
Secretaría de Salud Pública	Análisis Epidemiológico de Micobacterias en el Municipio de Santiago de Cali	Recopilar y analizar información de las personas con sospecha y/o afectados por micobacterias (tuberculosis y Hansen) en el municipio de Santiago de Cali	Cantidad de Casos de Tuberculosis todas las formas por clasificación del caso y tipo de tuberculosis, Cantidad de Casos de Tuberculosis todas las formas por tipo de ingreso con resultado de cultivo, Cantidad de Casos notificados de tuberculosis todas las formas nuevos y recaídas en Cali por semanas epidemiológicas, Casos de TB FR según	Semanal

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			tipo de resistencia, Cantidad de Casos notificados de tuberculosis todas las condiciones de ingreso según UPGD que notifica en Cali según por semanas epidemiológicas. Cantidad de Distribución de casos tuberculosis todas formas según grupos de edad, Número de casos de Lepra Infantil, Número de casos Nuevos y previamente tratados según comuna, Número de instituciones de salud que suministran el tratamiento para lepra, Número de niños diagnosticados con lepra con discapacidad severa visible, Numero de recidivas, Número y Porcentaje de casos de Tuberculosis farmacorresistente (TB-FR) Nuevos y previamente tratados reportados durante las semanas epidemiológicas, Porcentaje de casos de lepra dentro de los convivientes examinados, Porcentaje de casos de retratamiento entre los casos diagnosticados con Lepra, incluidas las recaídas (recidivas), Porcentaje de casos nuevos detectados con discapacidad, Porcentaje de direcciones locales de salud /ESE asistidas para la eliminación de la lepra, Porcentaje de niños detectados entre los casos nuevos, Promedio de blíster recibidos en el tratamiento para casos nuevos de PB que terminan tratamiento, Promedio de blíster recibidos en el tratamiento para casos nuevos MB que terminan tratamiento, Proporción de lesiones únicas en los casos, Proporción de mujeres en casos nuevos, Proporción de pacientes con evaluación de la discapacidad al menos al inicio y al final del	

Salud				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
			tratamiento, Retraso promedio de días entre inicio de síntomas de la enfermedad y diagnóstico, Tasa de detección de casos nuevos, Tasa de discapacidad grado 2 por enfermedad de Hansen entre los casos nuevos por un millón de habitantes, Tasa de incidencia notificada de Tuberculosis todas las formas, Tasa de Mortalidad por Tuberculosis por años, Tasa prevalencia de Lepra, Tratamiento terminado en casos nuevos MB, Tratamiento terminado en casos nuevos PB	
Secretaría de Salud Pública	Estadísticas del Registro administrativo de concepto sanitario	Recopilar toda la información sobre la acreditación y cumplimiento de las normas sanitarias y condiciones de salubridad, por parte de los sujetos objeto de inspección, vigilancia y control del municipio de Santiago de Cali.	Cantidad de Conceptos sanitarios por Área geográfica, Cantidad de Conceptos sanitarios por Concepto de la visita actual, Cantidad de Conceptos sanitarios por Funcionario que practicó la visita, Cantidad de Conceptos sanitarios por Indicadores de resultado de la visita: Nivel de riesgo (Físico, Químico, Biológico y de consumo), Cantidad de Conceptos sanitarios por Tipo de requerimiento, Cantidad de Conceptos sanitarios por Tipo de Riesgo, Cantidad de Conceptos sanitarios por Tipo de sujeto, Cantidad de Conceptos sanitarios por UESA, Conceptos sanitarios por Actividad desarrollada	Trimestral

- **Seguridad y defensa**

Seguridad y defensa				
Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Seguridad y Justicia	Análisis de los delitos contra la vida ocurridos en el Municipio de Santiago de Cali	Analizar la información recopilada en el comité de muertes violentas para hacer seguimiento al comportamiento de las muertes externas ocurridas en la ciudad de Santiago de Cali que sirva de apoyo para la toma de decisiones.	Barrios con mayor número de homicidios en Santiago de Cali, Cantidad de Muertes no Intencionales en Santiago de Cali según: Mes de Ocurrencia, día de la semana y Jornada, día de la semana, hora de ocurrencia de los hechos, por comunas y corregimientos de ocurrencia de los Hechos, Cantidad de Muertes no Intencionales en Santiago de Cali según: tipo lugar de los hechos, sexo rango edad, mecanismo utilizado en los hechos, Homicidios en Santiago de Cali según: tipo lugar de los hechos, sexo, rango de edad, presuntas causas, tipo de violencia, presunto móvil y mecanismo utilizado en los hechos, Homicidios en Santiago de Cali según: mes de ocurrencia, día de la semana y rango horario, día de la semana y hora de ocurrencia de los hechos, Muertes por homicidios en Santiago según: mes de ocurrencia, día de la semana y rango horario, día de la semana y hora de ocurrencia de los hechos	Mensual
Secretaría Seguridad y Justicia	Estadísticas de los casos atendidos en comisarías de familia	Recopilar, consolidar y analizar la información sobre los casos atendidos por comisarías de familia en el Municipio de Santiago de Cali.	Cantidad de casos denunciados por edad, género, tipo de violencia, cantidad de medidas de protección impuestas por edad, género y tipo de violencia, Cantidad de restablecimiento de derechos por edad género y tipo de violencia	Trimestral
Secretaría Paz y Cultura Ciudadana	Densidad de conflictividades en el Municipio de Santiago de Cali	Asegurar datos de contextualización en perspectiva de violencia urbana y seguridad ciudadana.	Densidad de conflictividades Por Año, Densidad de conflictividades Por Barrios, Densidad de conflictividades Por Comunas, Densidad de conflictividades Por Rango De Edad, Densidad de conflictividades Por Sexo, Densidad de conflictividades Por Tipo De Conflictividad	Trimestral

- **Servicios públicos domiciliarios**

Servicios públicos domiciliarios

Organismo	Nombre de la Operación	Objetivo	Resultados estadísticos	Periodicidad de difusión
Secretaría Deporte y Recreación	Estadísticas de eficiencia energética, hídrica y uso del servicio de aseo en el consumo de servicios públicos de los escenarios deportivos de alto rendimiento que hacen parte de la Secretaría de Deporte y la Recreación	Recopilar, procesar, y analizar la información de consumo de servicios públicos para plantear alternativas de mejora que permitan mejorar la eficiencia energética, hídrica y de consumo del servicio de aseo de los escenarios deportivos a cargo de la Secretaría del Deporte y la Recreación.	Consumo energético promedio del escenario deportivo, Precio promedio del KWh del escenario deportivo, Valor total promedio del consumo de energía del escenario, Variación % del consumo energético del escenario deportivo, Variación % del Precio del KWh en el escenario deportivo	No difunde
Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios	Estadísticas del consumo de uso público de los servicios de agua, energía y alcantarillado	Analizar la facturación a servicios públicos en predios propiedad del municipio de Santiago de Cali	Cantidad de Fugas en las instalaciones de servicios públicos, Cantidad de Instalaciones irregulares, Cantidad de Sanciones, Cantidad de Fraudes identificados Desviación significativa del consumo de agua (M3), Desviación significativa del consumo de energía eléctrica (Kws/h), Distribución del Estado de los Instrumentos de medida, Distribución de las Desviaciones significativas en el consumo, Valores Históricos de los Consumos	Semestral
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales	Estadísticas de los subsidios en acueducto, alcantarillado y aseo en Santiago de Cali	Publicar información sobre la entrega de subsidios del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y sus beneficiarios.	Cobertura del subsidio en acueducto de los estratos 1,2 y 3, Cobertura del subsidio en alcantarillado de los estratos 1,2 y 3, Cobertura del subsidio en aseo de los estratos 1,2 y 3	Semestral

ANEXO B MATRIZ DE REVISIÓN DE OPERACIONES ESTADÍSTICAS

ANEXO B.1 Tabla de referencia para calificaciones

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
1.1 Marco Normativo	Leyes, decretos, resoluciones que fundamenta la operación estadística	Aplica para todas las OE	0	No existe una normatividad que garantice la existencia, continuidad, cobertura y obligatoriedad de las fuentes para entregar la información.
			1	Se encuentra normatividad que se relaciona pero no es específica respecto a la captura de la información, se relaciona más con las funciones y tareas en general de los equipos de trabajo, organismos o entidades.
			2	La normatividad establece responsabilidades y garantiza la obligatoriedad en la producción de la información, pero no es lo suficientemente específica respecto a la frecuencia de captura, consolidación, difusión, así como tampoco respecto a los medios y mecanismos utilizados para la recopilación de datos.
			3	La normatividad establece de manera clara la obligatoriedad, cobertura, frecuencia y sobre quién recae la responsabilidad a nivel municipal. Además, es lo suficiente específica en la definición de los medios y mecanismos que se deben emplear para la recopilación, análisis y difusión de los datos. Favoreciendo la estandarización.
1.2 Estructura funcional	Revisión del decreto 0516 donde se establecen las responsabilidades del organismo y sub organismo donde se produce la información estadística	Aplica para todas las OE	0	No se encuentra dentro del decreto una función que establezca la responsabilidad sobre un organismo o suborganismo la producción de la información.
			1	Existe en el decreto un artículo o numeral que asigna de manera muy general la responsabilidad de la producción de la información.
			2	La responsabilidad de la producción de la información está asignada de manera específica a un organismo de la entidad.
			3	La responsabilidad de la producción de la información hace parte de las funciones de un organismo y suborganismo.
1.3 Modelo de operación por	La operación estadística cuenta con un procedimiento asociado a su	Aplica para todas las OE	0	Las actividades desarrolladas dentro de la operación estadística no se encuentran asociadas a ningún procedimiento dentro del

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
procesos	funcionamiento			MOP de la entidad.
			1	Se encuentra un procedimiento donde se establecen las actividades desarrolladas por el equipo responsable de la operación, pero estas no describen lo que se hace dentro de la operación estadística.
			2	El procedimiento asociado a la operación detalla de manera parcial o muy general las actividades desarrolladas dentro de la OE, dejando vacíos respecto a la forma de ejecutar las actividades.
			3	El procedimiento detalla de manera clara cada uno de los pasos que se siguen para lograr el objetivo de la OE.
1.4 Planificación territorial	La Operación estadística se encuentra asociada a un indicador del plan de desarrollo Municipal	Aplica para todas las OE	0	No se encuentra dentro del plan de desarrollo ninguna indicador o meta que se relacione con la información capturada por la OE
			1	Existe uno o varios indicadores que podrían relacionarse con la información capturada por la OE porque tratan la misma temática, pero estos no son responsabilidad del organismo a cargo de la operación o ellos mismos en el F1 no los relacionaron como indicadores asociados.
			2	Existen uno o varios indicadores que podrían asociarse a la operación estadística porque tratan la misma temática pero no es muy claro el aporte que realiza la operación con la información que capturan a su medición de línea base y seguimiento.
			3	Los indicadores asociados requieren de la información capturada por la OE para su cálculo.
2.1 Metodología estadística	La operación hace uso de registros, encuestas, censos o genera nuevos indicadores a partir de información de otras operaciones. Metodología estadística acorde con el objetivo de la operación	Aplica para todas las OE	0	La metodología empleada no permite lograr los objetivos propuestos dentro de la OE, no es la forma más adecuada para obtener la información.
			1	La metodología estadística es acorde con los objetivos propuestos dentro de la OE, pero no se encuentra claramente establecida de manera que con frecuencia es cambiada y la información capturada en diferentes periodos no es comparable debido a los cambios metodológicos constantes.
			2	La metodología estadística para capturar los datos es acorde con los objetivos propuestos, sin embargo contiene algunos

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
				errores que no garantizan la calidad de la información, es decir, no garantiza la cobertura de las unidades de observación, los métodos de selección de las unidades no son claros, es decir no hay un diseño muestral en el caso de las encuestas, los registros administrativos utilizados no recopilan variables claves para el análisis estadístico o no hay marco censal claramente establecido para delimitar el universo de estudio
			3	La metodología utilizada para capturar los datos está muy bien detallada y justificada, de manera que permite cumplir con los objetivos propuestos. Es decir si se requiere hacer seguimiento continuo se hace uso de registros administrativos, si se quiere evaluar un fenómeno en particular se cuenta con una encuesta bien diseñada y un diseño muestral bien definido, si es un censo existe un marco censal que es acorde con el objetivo y garantiza la cobertura del fenómeno de interés
2.1 Documentación metodológica y fichas técnicas	Existencia de documentación metodológica y fichas técnicas de acuerdo a los lineamientos establecidos por el DANE y plasmados por DAPM en la Alcaldía de Santiago de Cali	Aplica para todas las OE	0	La OE no cuenta con ningún tipo de documentación que dé cuenta del proceso estadístico y garantice la conservación y transferencia de conocimiento
			1	La operación estadística al momento no cuenta con documentación metodológica de acuerdo a los estándares establecidos por la entidad
			2	La operación estadística se encuentra en proceso de documentación metodológica o ya cuenta con el documento metodológico pero no ha sido aprobado para su publicación
			3	La OE cuenta con documentación metodológica aprobada y publicada
2.2 Metadatos	Metadatos que informan a los usuarios sobre la información contenida.	Aplica para todas las OE	0	La OE no cuenta con metadatos
			1	La OE cuenta con metadatos pero no están elaborados de acuerdo con los estándares establecidos por la entidad para su publicación en el AMDA
			2	La OE cuenta con metadatos pero no han sido aprobados para su publicación.
			3	La OE cuenta con metadatos y está publicada dentro del AMDA
2.3 Manuales, guías, instructivos, protocolos	Documentos donde se detalla la forma de diligenciar los instrumentos de captura, realizar los procesos de recolección,	Estadísticas derivadas	0	No existe ningún tipo de herramientas que instruyan sobre cómo diligenciar los instrumentos de captura, realizar los procesos de recolección, funcionamiento de las aplicaciones y

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
	funcionamiento de las aplicaciones y dispositivos móviles de captura, así como sus reglas, variables y controles lógicos.			dispositivos móviles de captura, así como sus reglas, variables y controles lógicos
			1	Los instrumentos de captura tienen instructivos de diligenciamiento
			2	- Los instrumentos de captura tienen instructivos de diligenciamiento - Si es aplicativo existe un manual del usuario o sección de ayuda
			3	- Los instrumentos de captura tienen instructivos de diligenciamiento - Si es aplicativo existe un manual del usuario o sección de ayuda, además de reglas de una malla de validaciones que minimizan los errores de diligenciamiento - Existen manuales o protocolos donde se explique a los encargados de recolección el procedimiento de captura y sirvan para resolver las dudas que se puedan presentar en el desarrollo de la actividad.
2.4 Documentación de base de datos	Modelo entidad relación, modelo de datos, diccionario de datos, reglas de validación de integridad y consistencia de los datos	Operaciones sin base de datos consolidada	0	No existen ningún tipo de documentación de la base de datos
			1	Se cuenta con un diccionario de datos y/o Reglas de validación y consistencia de la información
			2	Se cuenta con: Diccionario de datos, Reglas de validación y consistencia y Modelo entidad relación
			3	Se cuenta con: Diccionario de datos, Reglas de validación y consistencia, Modelo entidad relación y Manual del sistema
2.5 Conceptos estandarizados	Los conceptos utilizados son estandarizados y se encuentran fundamentados en referentes teóricos nacionales e internacionales	Aplica para todas las OE	0	Los principales conceptos de la OE son de elaboración propia y no permiten la comparabilidad
			1	Algunos de los principales conceptos son de elaboración propia y no permiten la comparabilidad nacional o internacional
			2	Los principales conceptos son tomados de acuerdo a lo establecido por la normatividad asociada a la OE
			3	Los principales conceptos de la OE son estandarizados, es decir son comparables con OE del orden nacional e incluso se encuentran sustentados también en referentes internacionales
2.6 Uso de Nomenclaturas	Uso de nomenclaturas nacionales y/o internacionales que facilitan la comparabilidad de información estadística	Aplica para todas las OE	0	La OE no hace uso de nomenclaturas
			1	La OE hace uso de nomenclaturas propias que no son comparables o han modificado las nomenclaturas

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
				estandarizadas para adaptarlas de manera inadecuada.
			2	La OE hace uso de nomenclaturas estandarizadas pero no garantizan que siempre se utilicen, se encuentran muchas inconsistencias en estas variables.
			3	La OE hace un uso adecuado de las nomenclaturas estandarizadas
2.7 Uso de clasificaciones	Uso de nomenclaturas nacionales y/o internacionales que facilitan la comparabilidad de información estadística	Aplica para todas las OE	0	La OE no hace uso de clasificaciones
			1	La OE hace uso de clasificaciones propias que no son comparables o han modificado las clasificaciones estandarizadas para adaptarlas de manera inadecuada.
			2	La OE hace uso de clasificaciones estandarizadas pero no garantizan que siempre se utilicen, se encuentran muchas inconsistencias en estas variables.
			3	La OE hace un uso adecuado de las clasificaciones estandarizadas
2.8 Cobertura geográfica	Alcance geográfico de la operación	Aplica para todas las OE	0	La cobertura geográfica no coincide con el objetivo de la operación
			1	La cobertura geográfica coincide con el objetivo de la OE, pero de acuerdo con la metodología estadística se sabe que existen problemas de subcobertura
			2	La cobertura geográfica coincide con el objetivo de la OE, pero de acuerdo con la metodología estadística se sabe que existen problemas sobrecobertura
			3	Se garantiza una cobertura geográfica del 100% de acuerdo con los objetivos de la operación
2.9 Desagregación geográfica	Nivel mínimo de desagregación geográfica de la información	Aplica para todas las OE	0	La OE no permite desagregar geográficamente la información, los resultados se elaboran a nivel municipal
			1	La OE permite desagregar de manera general entre el área urbana y área rural
			2	La OE permite desagregar la información a nivel de comuna
			3	La OE permite desagregar la información a niveles mínimos como: barrio, lado de manzana o predio.
2.10 Desagregación temática	Posibilidades de desagregación de la información por temas	Aplica para todas las OE	0	La OE no permite desagregar temáticamente la información
			1	De acuerdo con la unidad de observación y las variables capturadas sólo es posible desagregar la información entre máximo dos temas. Ejemplo: sexo y nivel de escolaridad y

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
				estrato e ingresos.
			2	De acuerdo con la unidad de observación y las variables capturadas sólo es posible desagregar la información entre máximo cuatro temas. Ejemplo: sexo, nivel de escolaridad, discapacidad, edad o estrato, ingresos, comuna, área
			3	De acuerdo con la unidad de observación y las variables capturadas sólo es posible desagregar la información en cinco o más desagregaciones adicionales que favorecen el aprovechamiento estadístico y permiten cumplir los objetivos de la OE
3.1 Frecuencia de captura	Forma sistemática en la que se captura la información	Aplica para todas las OE	0	No existe una frecuencia de captura establecida
			1	La frecuencia de captura es superior a un año
			2	La frecuencia de captura es anual, semestral , trimestral o mensual
			3	La frecuencia de captura es diaria
3.2 Registro histórico de los datos	Tener datos para varios periodos de tiempo como muestra de la continuidad de la operación estadística	Aplica para todas las OE	0	No existe un histórico de datos la OE es de corte transversal y sólo se ha hecho una vez.
			1	Existe un histórico de datos pero no son continuos, hay periodos vacíos de información.
			2	Existe un histórico de datos pero estos no son comparables entre sí debido a cambios en las metodologías utilizadas
			3	Existe un histórico de datos que favorece el análisis de tendencias de largo plazo
3.3 Instrumentos, métodos y medios de captura de información	Herramientas para la captura acordes con el volumen de información que se captura	Estadísticas derivadas	0	- Los Instrumentos, métodos y medios de captura de información no son acordes con el volumen de información generada, retrasan el proceso de captura, transmisión y procesamiento de los datos. - Si el volumen es alto el uso de instrumentos en papel hacen ineficiente el proceso. - No se siguen las recomendaciones de captura establecidas en la normatividad.
			1	Los instrumentos, métodos y medios de captura de información no son acordes con la población hacia la cual van dirigidos. Si es de autodiligenciamiento las instrucciones deben ser claras en los instrumentos y estos deben estar al alcance de sus usuarios. Si es asistido deben existir operativos de campo

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
				claros coordinados y puntos de atención adecuados. De manera que no se limite al informante
			2	Los instrumentos, métodos y medios de captura de información son acordes con el volumen de información generada, sin embargo, la cantidad de personal, las capacidades del personal de captura o la capacidad tecnológica de la entidad no permiten una captura eficiente
			3	Los instrumentos de recolección utilizados, así como los medios y mecanismos de captura deben ser acordes con el volumen de información que se captura.
3.4 Consolidación de la base de datos	Almacenamiento de la información en un lugar que garantice su seguridad y confiabilidad	Aplica para todas las OE	0	La información no es consolidada en una base de datos
			1	La información es consolidada en archivos Excel, y dado el volumen y confidencialidad de los datos no es un lugar adecuado para su conservación.
			2	De acuerdo con el volumen y confidencialidad de la información se hace uso de Excel y MySQL
			3	La base de datos es consolidada en ORACLE
3.5 Mecanismos de seguridad de la base de datos	Acceso seguro a los datos con mecanismos que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad	Operaciones sin base de datos consolidada	0	No existen mecanismos establecidos para garantizar la seguridad de la información
			1	Se utilizan perfiles de usuario para acceder a los computadores donde se guarda la información
			2	- Perfiles de usuarios en computadores - Aislamiento de los servidores y equipos con información confidencial
			3	- Perfiles de usuarios en computadores - Aislamiento de los servidores y equipos con información confidencial - Distribución de archivos - Perfiles de usuario en aplicaciones de consulta, modificación y descarga de datos
3.6 Software de procesamiento	Uso de programas para el procesamiento y aprovechamiento de la información	Aplica para todas las OE	0	No se realiza procesamiento de la información
			1	Se utiliza Excel para realizar el procesamiento pero debido al alto volumen de datos la validación y procesamiento de los datos es ineficiente
			2	Se hace uso de Excel para realizar el procesamiento y es adecuado dado el volumen de datos

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
			3	Se hace uso de paquetes especializados como SPSS, STATA, R, entre otros
3.7 Capacidad tecnológica	Equipo informático utilizado y conectividad	Aplica para todas las OE	0	- Los equipos utilizados son de propiedad de contratistas - En términos de hardware y/o software los equipos de cómputo utilizados son inadecuados dado el volumen de datos recopilados - No hay conexión permanente a internet
			1	- Gran parte de los equipos utilizados son de propiedad de contratistas - En términos de hardware y/o software los equipos de cómputo utilizados son inadecuados dado el volumen de datos recopilados - El ancho de banda de la conexión a internet es insuficiente
			2	- Una pequeña parte de los equipos utilizados son de propiedad de contratistas - Los equipo de cómputo utilizados tiene un procesador con capacidad suficiente o a veces inadecuada - El ancho de banda de la conexión a internet es suficiente
			3	- Los equipos utilizados son de propiedad de la entidad - Los equipo de cómputo utilizados tiene un procesador con capacidad más que suficiente - El ancho de banda de la conexión a internet es suficiente
3.8 Indicadores	Aportes y resultados generados en la operación	Aplica para todas las OE	0	No se generan indicadores
			1	La operación estadística genera único indicador
			2	Los indicadores generados se relacionan con los objetivos de la OE, pero dadas las variables capturadas no se explota todo el potencial de aprovechamiento de la información, es decir, se podrían generar más indicadores claves.
			3	Los indicadores generados se relacionan con los objetivos de la OE y permiten el máximo aprovechamiento de la información
3.7 Análisis estadístico	Aprovechamiento estadístico	Aplica para todas las OE	0	No se realiza análisis
			1	No se realiza análisis
			2	Se realiza un análisis descriptivo con gráficos y tablas de los datos obtenidos en cada periodo}
			3	Se realiza un análisis estadístico descriptivo, un análisis de tendencia o un análisis predictivo.

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
3.8 Análisis de contexto	Revisión de los resultados obtenidos en la operación estadística a la luz del contexto temático donde se desarrolla	Aplica para todas las OE	0	No se realiza análisis
			1	No se realiza análisis
			2	Se analizan los resultados comparando con datos recopilados para periodos anteriores
			3	Se analizan los resultados comparando con datos recopilados en periodos anteriores, resultados de otras OE del mismo tema a nivel departamental o nacional, para determinar explicaciones a valores extremos o cambios en las tendencias.
3.9 Mecanismos de difusión	Usuarios de información y medios utilizados para la entrega de datos	Aplica para todas las OE	0	La operación no cuenta con usuarios de información y por lo tanto no realizan difusión de los resultados
			1	La operación cuenta con usuarios de información, pero la información no es entregada de manera oportuna y existen muchas limitaciones para su accesibilidad. No todos los resultados son entregados a los usuarios
			2	La OE cuenta con usuarios de información y esta es entregada de manera oportuna a través de medios físicos y después de que el usuario presente un solicitud verbal o escrita a los responsables de la OE
			3	La OE cuenta con usuarios de información y esta es entregada de manera oportuna a través de medios digitales y físicos, que favorecen la accesibilidad a los usuarios.
3.10 Medios de divulgación	Resultados y medios a través de los cuales se divulga	Aplica para todas las OE	0	No hay divulgación de la información
			1	No existe un calendario para la divulgación de información o fechas establecidas, hay información publicada en la instancia del organismo del pero no guarda una periodicidad su divulgación, además que no se divulgan todos los resultados de la operación.
			2	Realizan la divulgación a través de datos abiertos y en la instancia de los organismos, pero no se publican todos los resultados generados por la OE. Solo algunos resultados agregados
			3	La OE se encuentra publicada en datos abiertos, instancia del organismo y en el archivo municipal de datos. Permite el acceso a los microdatos anonimizados al público y sus respectivos metadatos
3.11 Uso de la	La información es usada para el	Aplica para	0	La información nunca ha sido solicitada para la formulación y

Aspectos básicos	Descripción	A quién aplica	Calificación	Criterio de calificación
información	seguimiento o formulación de PPP	todas las OE		seguimiento.
			1	La OE fue solicitada para realizar seguimiento a PPP
			2	La OE fue solicitada para la formulación de PPP
			3	La información producida por la OE ha sido utilizada para la formulación y seguimiento de PPP

ANEXO B.2 Tabla de calificaciones por aspectos básicos para la Alcaldía de Santiago de Cali

ETAPA	ASPECTOS BÁSICOS	VALOR
1. Detección y análisis de requerimientos	1.1 Marco Normativo	2
	1.2 Estructura funcional	2
	1.3 Modelo de operación por procesos	2
	1.4 Planificación territorial	2
2. Diseño	2.1 Metodología estadística	3
	2.1 Documentación metodológica y fichas técnicas	2
	2.2 Metadatos	2
	2.3 Manuales, guías, instructivos, protocolos	1
	2.4 Documentación de base de datos	1
	2.5 Conceptos estandarizados	2
	2.6 Uso de Nomenclaturas	2
	2.7 Uso de clasificaciones	3
	2.8 Cobertura geográfica	3
	2.9 Desagregación geográfica	2
	2.10 Desagregación temática	2
3. Ejecución y procesamiento	3.1 Frecuencia de captura	2
	3.2 Registro histórico de los datos	3
	3.3 Instrumentos, métodos y medios de captura de información	2
	3.4 Consolidación de la base de datos	1
	3.5 Mecanismos de seguridad de la base de datos	1
	3.6 Software de procesamiento	2
	3.7 Capacidad tecnológica	2
	3.8 Indicadores	2

ANEXO C IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES POR ORGANISMO

ANEXO C.1 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Este organismo cuenta con una (1) operación estadística, “Estadísticas de la contratación pública”, la cual representa el 1.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Esta operación está asociada al área temática sociodemográfica, y metodológicamente corresponde a un registro administrativo. Cabe resaltar que fue identificada por el PET en el año 2019, por lo tanto, justifica que se encuentren debilidades en algunos componentes evaluados y se espera que en vigencias posteriores se mitiguen estas debilidades con el acompañamiento técnico del DAPM.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para la operación estadística del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

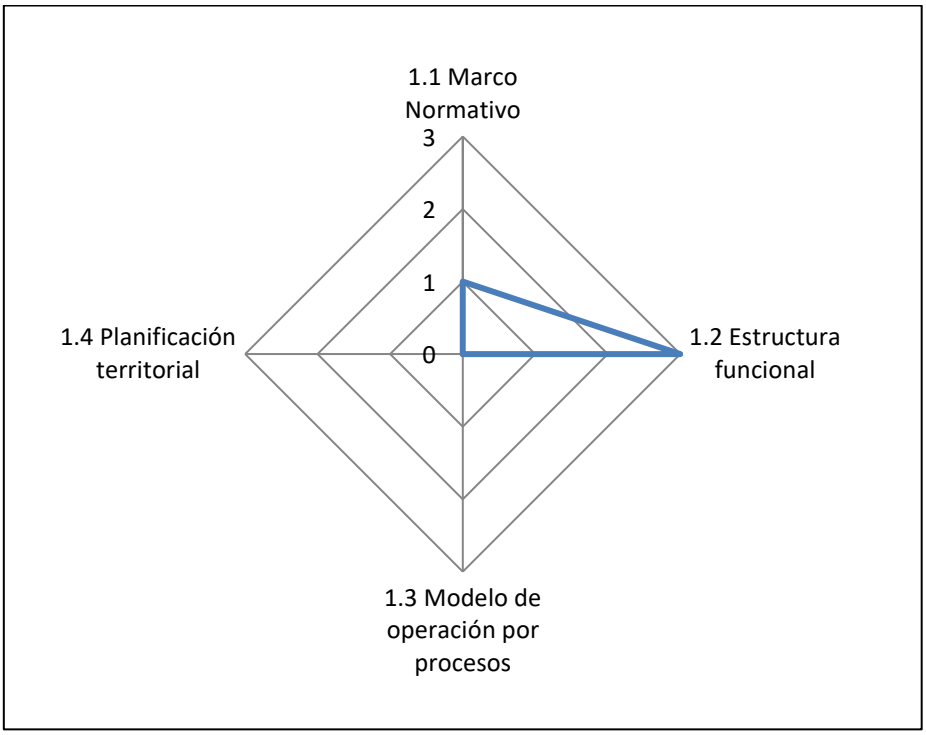
Fortalezas

- Desde la normatividad de nivel nacional y municipal que soporten las actividades estadísticas hay falencias en cuanto a la designación de la responsabilidad de producción de información estadística, sin embargo, el organismo ha dejado clara bajo su estructura funcional que se debe aprovechar la información estadística de la operación.

Debilidades

- No se encuentra un procedimiento relacionado con actividades estadísticas en el Modelo de Operación por Procesos.
- De igual manera la operación por ser una operación relativamente nueva, no aporta al cumplimiento o seguimiento de alguna meta del PDM 2016-2019.

Figura 12. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Contratación Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

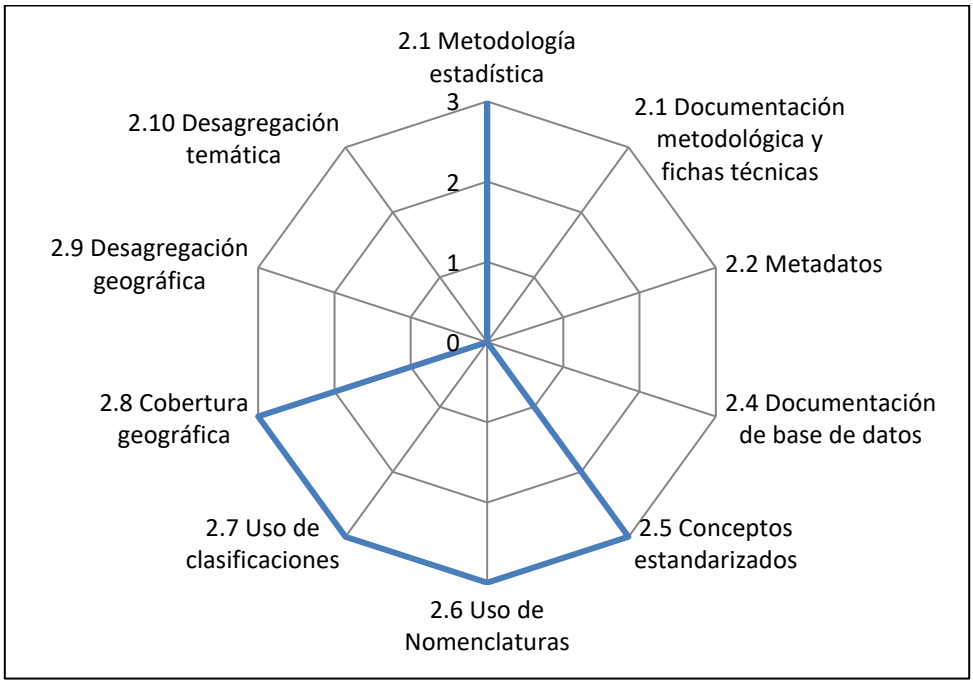
Fortalezas:

- Gracias a la normatividad de nivel nacional y municipal de la operación estadística, se utilizan conceptos estandarizados, así como las nomenclaturas y clasificaciones.

Debilidades:

- Por ser una operación estadística identificada en el 2019, aún no cuenta con la documentación estandarizada que cumpla con los lineamientos de operaciones estadísticas basada en registros administrativos promovido por el DAPM.
- Hace falta el diseño estadístico, este es importante porque permite proponer resultados agregados de la operación con ciertos niveles de desagregación geográfica y temática, haciendo uso de las variables recopiladas por el registro administrativo.

Figura 13. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Contratación Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

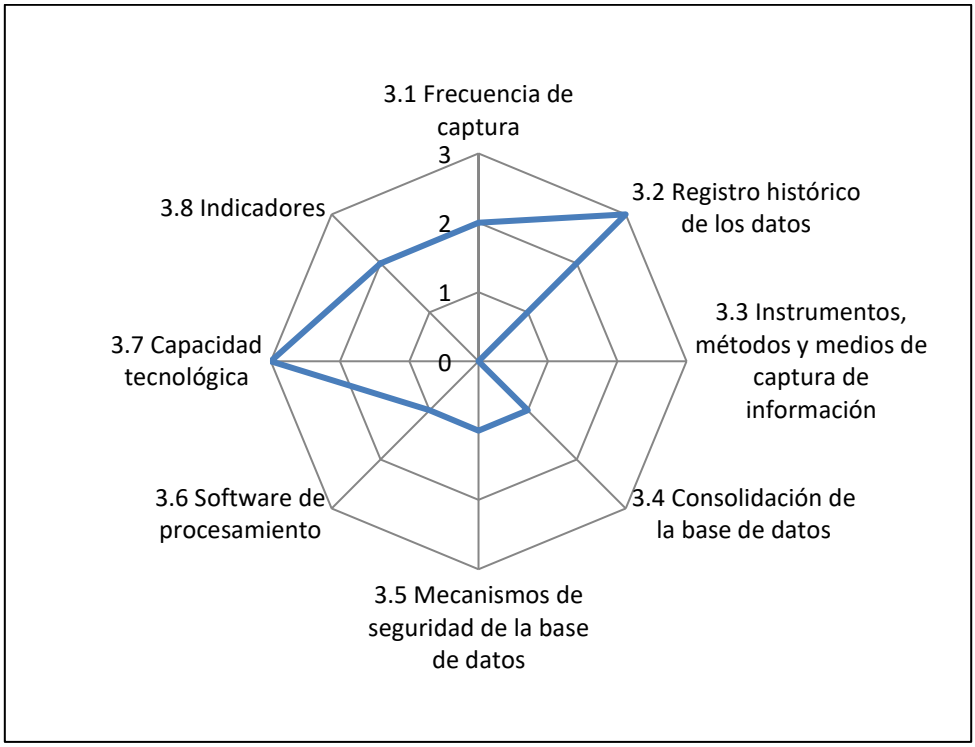
Fortalezas

- En la ejecución de la operación, se cuenta con una frecuencia de captura mínima a un mes y un registro histórico de datos que favorece el análisis de la información a largo plazo; siendo puntos fuertes del registro que permiten y justifican las mejoras en los demás aspectos.
- La capacidad tecnológica de la operación es suficiente o adecuada para el manejo de la información, se destaca el uso de los equipos de la entidad ya que favorece el ambiente para que se mejore el aspecto de la seguridad de la información.

Debilidades

- El método o instrumento de captura no son acordes con el nivel de información generado, de igual manera la consolidación de los datos en hojas de cálculo para su procesamiento; esto incide en la vulnerabilidad de la seguridad de la información.
- Los indicadores de resultado de la operación estadística, cumplen parcialmente con el objetivo y es importante que se aproveche el máximo potencial de las variables o datos recopilados.

Figura 14. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Contratación Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

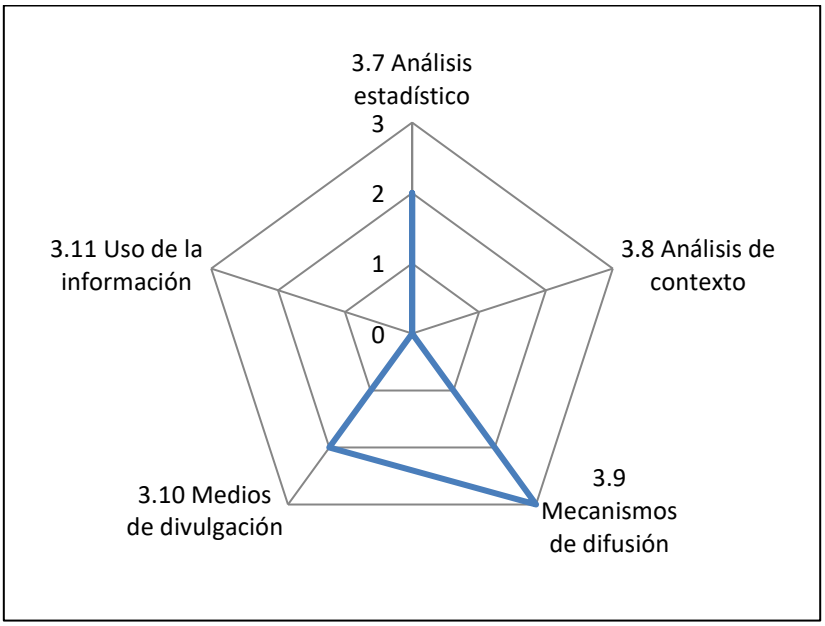
Fortalezas

- Se realiza un análisis descriptivo de los datos, es fortaleza ya que sin contar con una metodología estadística definida es la base para que, al momento de fortalecer conceptual y metodológicamente la operación, este proceso se desarrolle eficientemente.
- El organismo tiene a disposición los medios suficientes para la difusión y divulgación de la información.

Debilidades

- Dado que se cuenta con un volumen de información alto, que permite hacer análisis de tendencia, sin embargo, no se realiza este tipo de análisis de contexto. Mejorando los aspectos del análisis de la información favorecerá su aplicabilidad o uso, ya sea para la formulación o seguimiento de programas, planes o proyectos.

Figura 15. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EEdel Departamento Administrativo de Contratación Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.2 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN JURÍDICA PÚBLICA

Este organismo cuenta con una (1) operación estadística, “Información estadística de los procesos judiciales del municipio de Santiago de Cali”, la cual representa el 1.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Esta operación está asociada al área temática sociodemográfica, y metodológicamente corresponde a un registro administrativo.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para la operación estadística del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

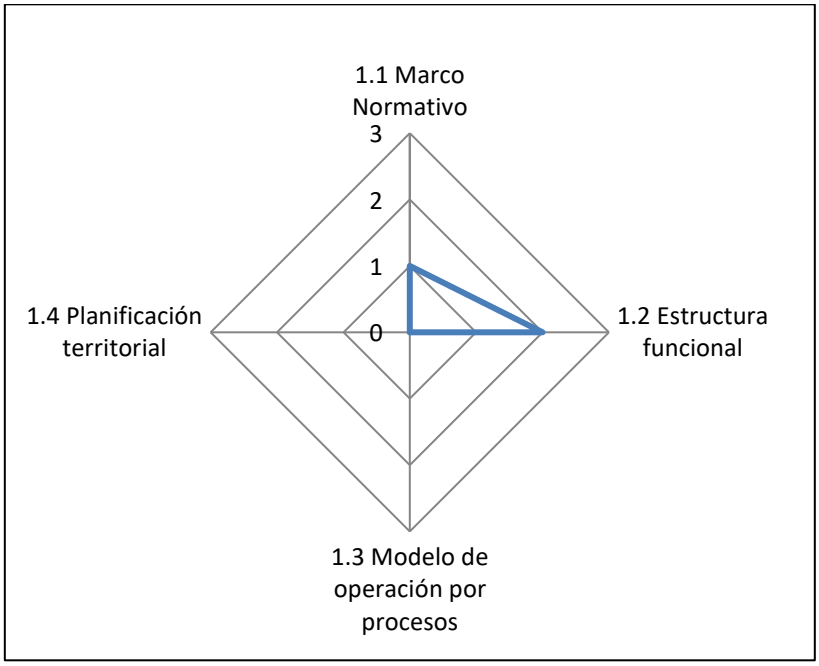
Fortalezas

- Del componente de estructura funcional, se destaca que a nivel municipal el Decreto 0516 que consolida las funciones del organismo, decreta al organismo como el responsable de la producción de información estadística; no se explica a detalle lo que debe realizar, pero de forma general delega esta actividad.

Debilidades

- No existe en la estructura del Modelo de Operación por Procesos algún procedimiento que relacione actividades que tengan que ver con las etapas del proceso estadístico, lo que representa una debilidad institucional crucial para establecer lineamientos técnicos y prácticos que garanticen la producción de información estadística.
- A nivel municipal y nacional el marco normativo relacionado por el temático de la operación estadística no es claro u especifico con resaltar la importancia de producir información estadística.

Figura 16. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

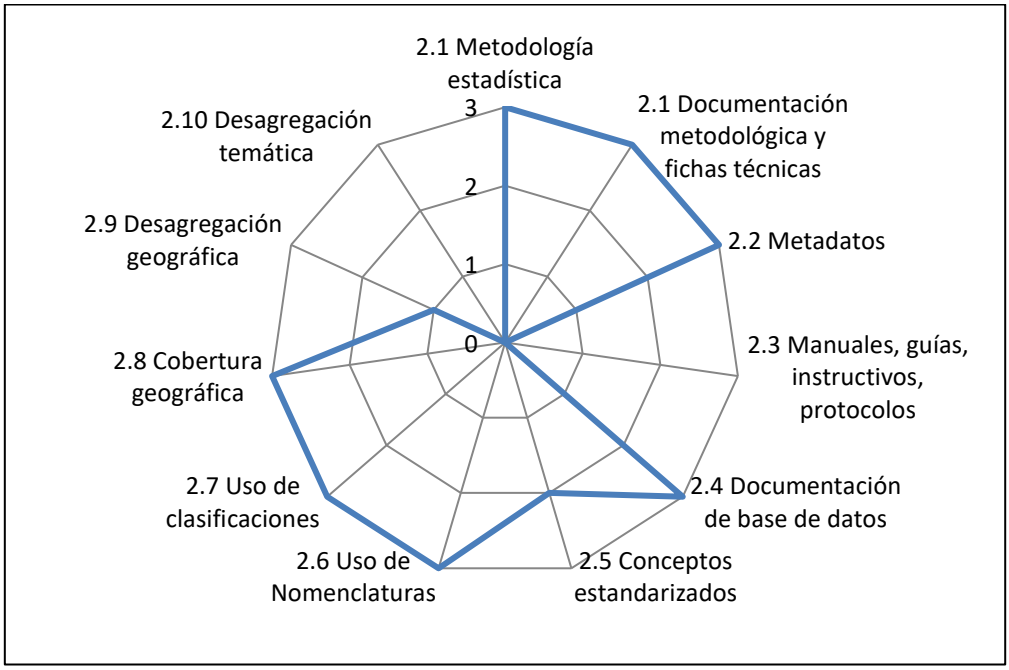
- La metodología estadística utilizada por esta operación es acorde con el objetivo del proceso, las variables recopiladas, la frecuencia de recolección y unidades de observación ya que se basa en el aprovechamiento de los registros administrativos de las diferentes demandas que son impuestas a los diferentes organismos de la Alcaldía de Cali.

- Actualmente la operación estadística cuenta con documentación metodológica bajo los estándares promovidos por el DAPM y metadato elaborado en Nesstar Publisher y publicado en el Archivo Municipal de Datos - AMDA.
- El organismo cuenta con un sistema de información como herramienta para la recolección de datos que tiene su respectiva documentación, tanto manual de usuario, modelo entidad relación y manual del sistema.
- Esta operación hace uso de conceptos estandarizados, clasificaciones y nomenclaturas de la normativa legal de nivel nacional, garantizando así la mejora de los análisis actuales mediante la comparabilidad del conjunto de datos con otras OO.EE.

Debilidades

- En la presentación de los resultados, no se aprovecha la desagregación temática de la operación, por lo tanto, es recomendable presentar y definir un nivel de detalle de los datos aprovechando las clasificaciones y demás variables recopiladas.

Figura 17. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

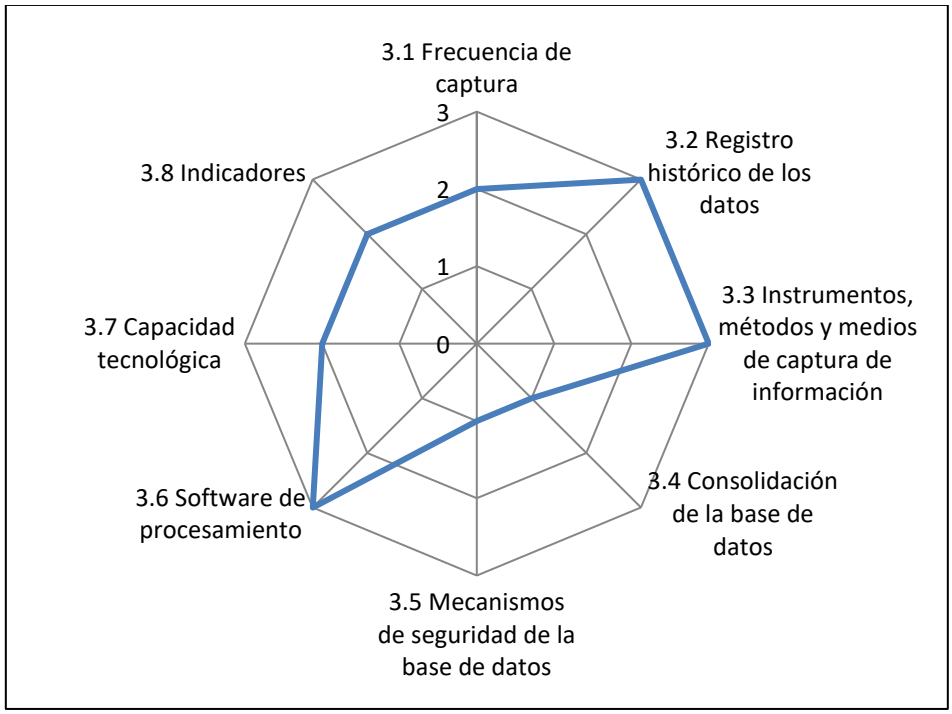
Fortalezas

- La frecuencia de captura es mensual y es acorde con el objetivo de la operación estadística, de igual manera se cuenta con buen volumen de datos de acuerdo al registro histórico.
- El método de recolección es adecuado ya que hace uso de un aplicativo de captura de la información y permite la consulta de los datos por cada organismo de la entidad.
- La capacidad tecnológica en términos de hardware y software, y ancho de banda es adecuado. También se destacan que los computadores utilizados en la operación estadística son de propiedad de la entidad.

Debilidades

- La consolidación de la base de datos se realiza en hojas de cálculo en Excel, es recomendable aprovechar el aplicativo desarrollado e implementar un módulo que permita la consolidación y procesamiento de la información.
- Aunque los indicadores de resultado son acordes con el objetivo de la operación, las variables se pueden aprovechar para generar más indicadores y por ende complementar el análisis actual.

Figura 18. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

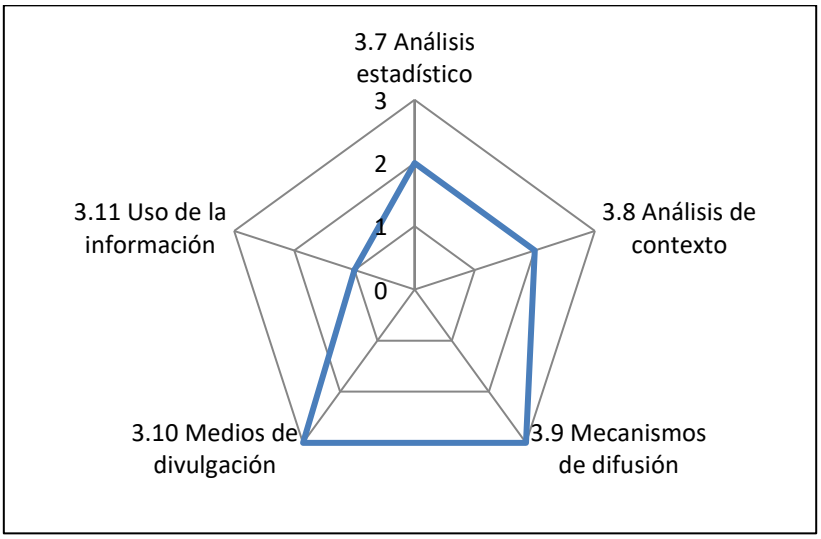
Fortalezas

- Tanto el análisis estadístico como de contexto se realizan de forma básica, siendo los análisis descriptivo e histórico respectivamente; estos son considerados como fortaleza ya que son la base para que en vigencias futuras se considere mejorar estos tipos de análisis que permitan predecir, comparar y tomar mejores decisiones.
- La operación estadística hace uso de plataformas digitales de difusión, entre ellas están el portal de datos abiertos, el AMDA e instancias del organismo, esto representa una fortaleza ya que se están aprovechando los medios digitales que tiene a disposición la Alcaldía de Cali para compartir los resultados generados.
- Existe un Comité de Conciliación y Defensa Judicial de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali que recibe como insumo información de la operación estadística para la toma de decisiones. Este comité es la instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas de prevención del daño antijurídico y de defensa de los intereses del Municipio. Entre los resultados suministrados son: porcentaje de actuaciones judiciales y extrajudiciales atendidas, y el éxito procesal cuantitativo de la información recopilada en el sistema JuriSOFT.

Debilidades

- Hasta el momento la información generada por la operación estadística no ha sido utilizada para la formulación y seguimiento de programas, planes y proyectos.

Figura 19. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EEdel Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.3 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN MEDIO DEL AMBIENTE

Este organismo cuenta con ocho (8) operaciones estadísticas, las cuales representan el 9.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Siete (7) de las operaciones del organismo están asociadas al área temática ambiental y una (1) al área económica. Metodológicamente, siete (7) de ellas funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos y una (1) es de tipo muestreo.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

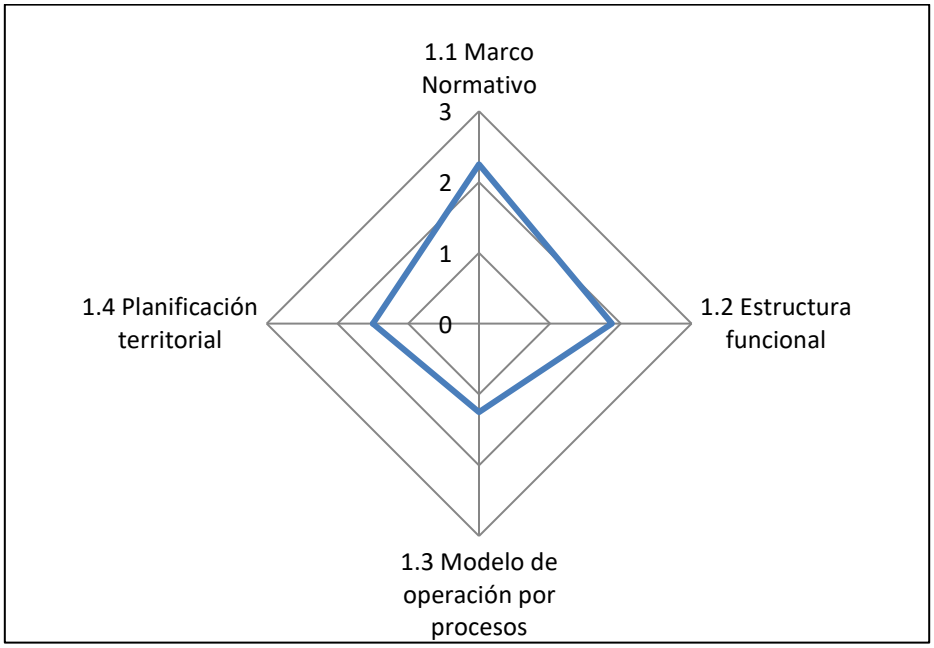
- El 87.5% (7) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo son del aprovechamiento de registros administrativos.
- Las operaciones identificadas son claves para el análisis de fenómenos económicos y ambientales en el municipio. Esto se refleja en que el 87.5% (7) de las operaciones reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida, en la que el 100% se utiliza para el análisis de problemáticas, 71.4% seguimiento a programas y proyectos, 42.9 seguimiento y evaluación a políticas públicas, 28.6% propuestas de acción, y 14.3% protocolos de intercambio de información.

Debilidades

- El 87.5% (7) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo manifiestan estar incluidas en el Modelo de Operación por Procesos, sin embargo, solo en una de ellas el procedimiento detalla de manera clara cada uno de los pasos que se siguen para lograr el objetivo de la OE.
- El 100% (8) de las operaciones estadísticas manifiestan estar relacionadas con al menos un indicador del Plan de Desarrollo Municipal, no obstante, se evidenció que en solo la mitad (4), los indicadores asociados requieren de la información capturada por la OE para su cálculo, y para la otra mitad no se encuentra dentro del Plan de Desarrollo ningún indicador o meta que se relacione con la información capturada por la OE.

- Las operaciones identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 87.5%, Decreto 75% y Constitución política 12.5%. Sin embargo, aunque la normatividad establece responsabilidades y garantiza la obligatoriedad en la producción de la información, no es lo suficientemente específica respecto a la frecuencia de captura, consolidación, difusión, así como tampoco respecto a los medios y mecanismos utilizados para la recopilación de datos.
- Las operaciones identificadas responden en mayor medida a necesidades específicas de orden local (PDM 50%, POT 37.5%); y en menor medida a necesidades específicas de orden nacional e internacional (Plan sectorial, Territorial o CONPES 12.5%, OCDE 12.5%, otros compromisos internacionales 12.5%).

Figura 20. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

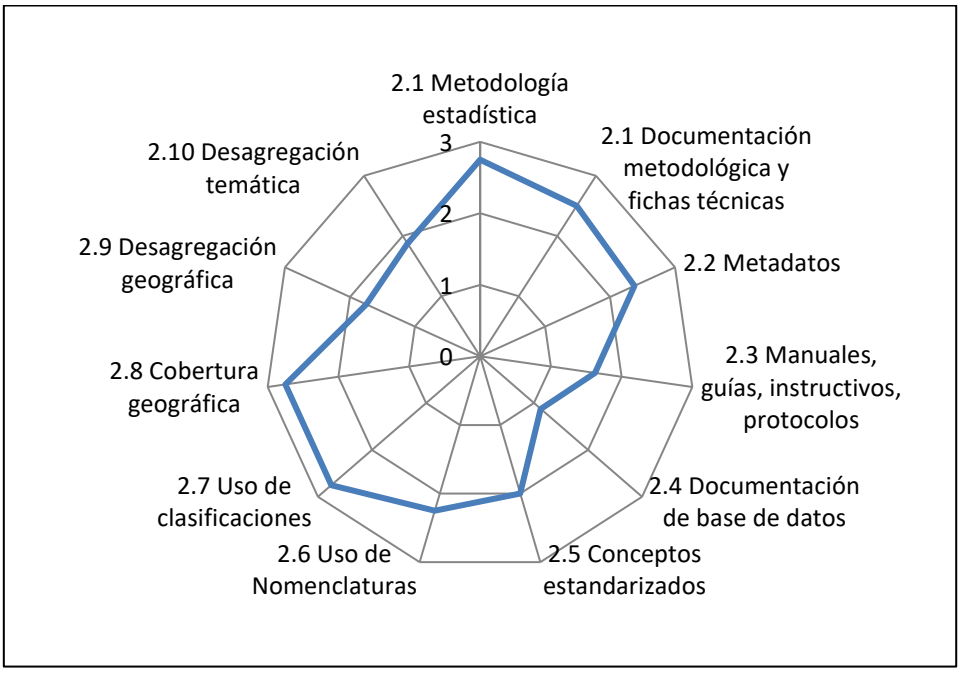
- El 87.5% (7) de las operaciones identificadas en el organismo cuentan con documentación metodológica, lo cual le da una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- De las operaciones que cuentan con documentación metodológica, el 57.1% (4) cuenta con manuales, guías y/o protocolos.

- El 62.5% de las operaciones cuentan con algún tipo de documentación de base de datos.
- El 87.5 (7) de las operaciones implementan conceptos estandarizados para su producción de información. De estas el 71.4% (5) utiliza referentes nacionales, el 71.4% (5) leyes, decretos y normas, el 28.6% (2) referentes internacionales, y el 14.3% (1) creación propia.
- El 100% (8) reporta el uso de clasificaciones, todas de tipo ambiental.
- El 75% (6) reporta el uso de nomenclaturas (66.7% geográficas y el 33.3% otra)
- El 100% (8) de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados, el 37.5 incluido en Archivo Municipal de Datos y el 62.5% en proceso de inclusión.
- Se evidencia que el 87.5% (7) de las operaciones identificadas garantizan una cobertura geográfica total de acuerdo con los objetivos de la operación.
- En el 50% (4) de las operaciones identificadas es posible desagregar la información en cinco o más desagregaciones adicionales que favorecen el aprovechamiento estadístico y permiten cumplir los objetivos de la OE.

Debilidades

- De las operaciones que cuentan con algún tipo de documentación, solo el 28.6% (2) reporta tener documentación del plan de trabajo, y en igual porcentaje con documentación de estructura funcional.
- Tan solo el 25% (2) de las operaciones identificadas permiten desagregar la información a niveles mínimos como, por ejemplo: barrio, lado de manzana o predio.
- El 12.5% (1) de las operaciones identificadas cuenta con una base de datos geográfica asociada. Esto indica que se tienen debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales.

Figura 21. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

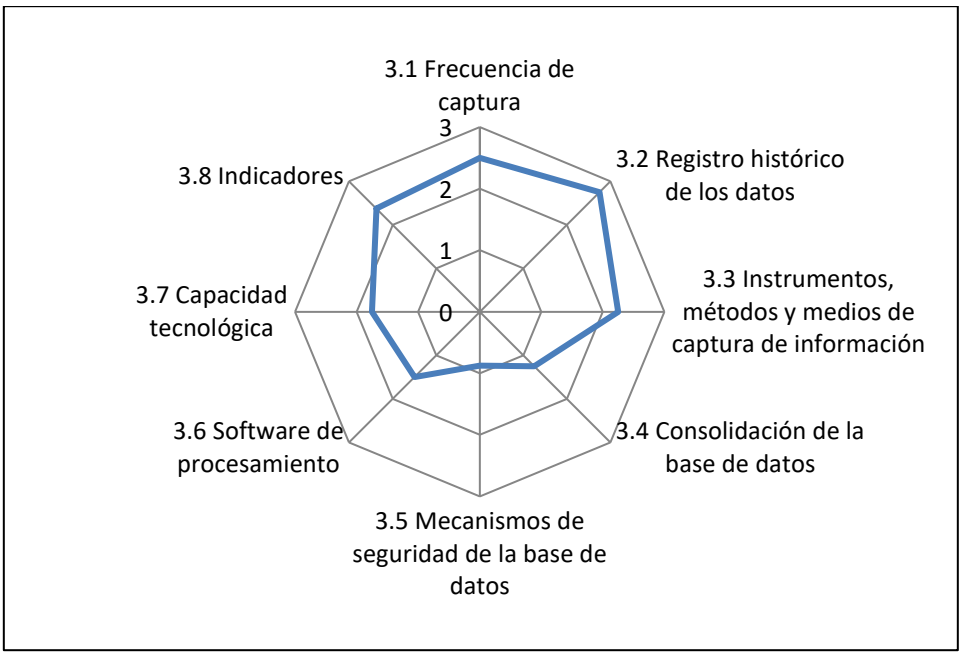
Fortalezas

- El 75% (6) de las operaciones identificadas tienen una frecuencia de recolección diaria, lo cual supone un mayor volumen de datos y posibilidad para un mejor aprovechamiento estadístico que se le pueda dar a la información.
- El 62.5% (5) de las operaciones cuentan con mecanismos para la seguridad de sus repositorios de datos. De estas, el 100% hace uso de perfiles de usuario, 20% aislamiento del servidor, y 20% otro.
- De los 43 equipos de cómputo con que cuentan las operaciones identificadas, el 65.1% (28) son de propiedad de la entidad, y 34.9% (15) son de propiedad de prestadores de servicio.
- De los 40 indicadores reportados por el organismo, el 85% (34) se difunden.
- Los recursos físicos disponibles con los que cuentan las operaciones estadísticas son adecuados en general. El 87.5% (7) de las operaciones cuentan con conexión a internet permanente, 87.5% (7) con acceso a flujo eléctrico continuo, el 87.5% (7) con iluminación adecuada en su espacio de trabajo, el 37.5% (3) con ventilación adecuada, y tan solo el 12.5% (1) con muebles de oficina adecuados.

Debilidades

- Para la recolección de la información, el 50% de las operaciones identificadas tienen instrumento físico, 37.5% cuentan con sistema de monitoreo, y 25% por correo electrónico.
- El 50% (4) de las operaciones identificadas cuentan con documentos para la recolección, de los cuales el 75% son manuales o guías para el diligenciamiento, 25% manual de recolección, 25% manual de capacitación, y 75% otros.
- El 87.5% (7) de las operaciones consolida sus datos e información en Excel, por lo que su seguridad no es tan alta, es más fácil de manipular, editar y modificar. Tan solo el 12.5% (1) consolida en sistema gestor de base de datos.
- El 37.5% (3) de las operaciones consideran que el equipamiento informático (hardware) con el que cuentan es adecuado para realizar las actividades, 12.5% (1) con limitaciones en algunas actividades o programas, 37.5% (3) con limitaciones en varias actividades o programas, y 12.5% (1) inadecuado para realizar todas las actividades.
- El 12.5% (1) de las operaciones tienen capacidad más que suficiente para procesar el volumen de información estadística producida, el 25% (2) tienen capacidad suficiente, y el 62.5% (5) tiene capacidad limitada.
- El 62.5% (5) de las operaciones tienen un ancho de banda de conexión a internet inadecuado para las tareas de transmisión, procesamiento y análisis de la información.

Figura 22. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

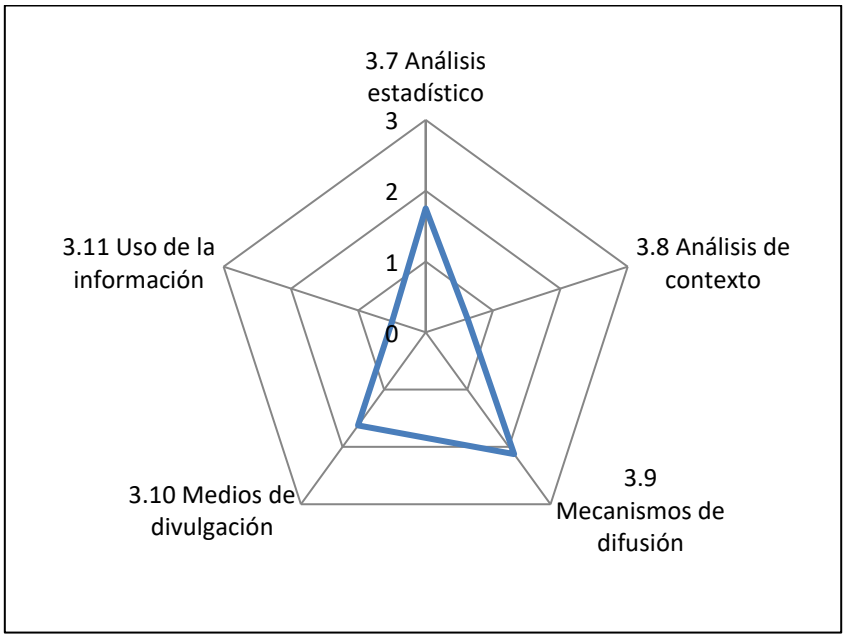
Fortalezas

- Los usuarios de la información de las operaciones identificadas son: la misma entidad 100% (8), otra entidad 75% (6), y público en general 75% (6).
- El 75% (6) de las operaciones realiza análisis estadístico.
- El 87.5% (7) de las operaciones difunde su información, de los cuales el 57.1% lo hace a través de link de acceso, 42.9% por correo electrónico, y 42.9% por medio físico. Así mismo, de las operaciones que difunden, el 57.1% lo hace por Datos Abiertos, 42.9% por la IDESC, 28,6% por el AMDA, 28.6% por instancias del organismo, y 14.3% por Cali en Cifras.
- El 57.1% de las operaciones que difunden tienen un tiempo entre el procesamiento y difusión de datos menor a un mes, el 14.3% entre uno y tres meses, y el 28.6% entre seis meses y un año.
- El 85.7% (6) de las operaciones que difunden hacen uso de la encuesta de satisfacción de usuarios.
- El 25.9% (7) de las personas que hacen parte de las operaciones del organismo tienen nivel de escolaridad universitario, 22.2% (6) especialización, y 11.1% (3) maestría.

Debilidades

- Se evidenció que solo la información producida por el 25% (2) de las operaciones identificadas fue utilizada para la formulación de políticas públicas, planes o programas. La información producida por el otro 75% (6) de las operaciones no ha sido utilizada ni para la formulación ni seguimiento de políticas públicas, planes o programas.
- Aunque el 50% (4) de las operaciones manifiesta que realiza análisis de contexto, se evidencia que solo el 25% (2) lo realizan.
- De las operaciones que difunden solamente el 14.3% (1) cuenta con calendario de difusión establecido.

Figura 23. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.4 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO HACIENDA MUNICIPAL

Este organismo cuenta con cinco (5) operaciones estadísticas, las cuales representan el 5.7% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones del organismo, están asociadas al área temática económica, y metodológicamente tres de éstas funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos, una se elabora a partir de censos y encuestas por muestreo y la restante es una estadística derivada.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

- La mayoría de las OO.EE cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016.
- El 80% (4) de las OO.EE se encuentran incluidas y relacionadas en el Modelo de Operación por Procesos – MOP.

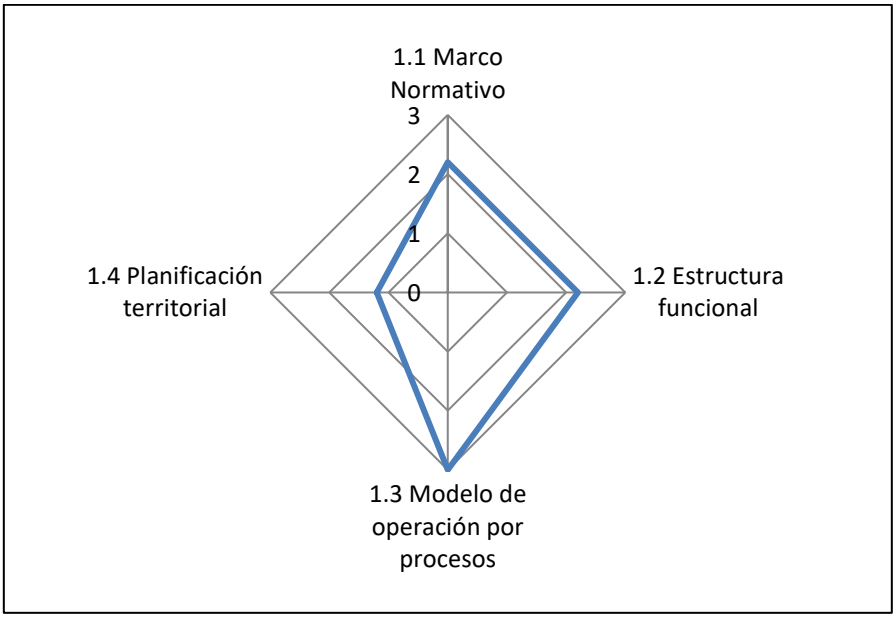
- Las actuales OO.EE identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 100%, Decretos 60% y Constitución Política 40%.
- Las OO.EE identificadas responden a necesidades de información específicas, tales como: PDN 20%, PDM 40%, Plan sectorial, Territorial o CONPES 20% y la academia 20%.
- Las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos económicos del municipio. Esto se refleja en que el 80% (4) de las OO.EE reportaron información para la formulación del vigente Plan de Desarrollo Municipal, Cali Progresa Contigo 2016-2019, además de que estas OO.EE producen información estratégica para la rendición de cuentas del municipio (40%). Por otro lado, los temáticos responsables de estas OO.EE participan en las siguientes comisiones o comités relacionados con la información producida:

  - ✓ Comité de normalización de cartera
  - ✓ Congreso Internacional de catastro.
  - ✓ Comité de seguimiento a las finanzas públicas de Santiago de Cali

En estos espacios, el 50% (2) reporta información para el análisis de problemáticas y de igual manera, en este mismo porcentaje, para realizar seguimiento a programas y proyectos del municipio.

Observación: La producción que se genera en este organismo posee una característica especial. Esta es importante para la planeación presupuestal del municipio en términos de ingresos y gastos de funcionamiento, lo que le permite a la entidad realizar y llevar a cabo todas sus metas, por lo que su componente se relaciona más al componente financiero. Por esta razón, en la gráfica se presenta aparentemente una debilidad en la planificación territorial al no encontrar indicadores en el actual PDM que se relacionen con alguna de las actividades de las operaciones estadísticas, pues esta parte obedece más al componente estratégico de los programas y proyectos.

Figura 24. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Hacienda Municipal.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

- El 80% (4) de las OO.EE cuentan con documento metodológico que le dan una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- De las operaciones estadísticas que tienen documento metodológico, todas cuentan con una metodología acorde, la mitad (4) dispone de manuales, guías y protocolos y cuentan con planes de trabajo.
- Por lo general, el 80% (4) de las OO.EE tienen como desagregación temática el ingreso, lo cual es coherente con el objetivo y la naturaleza de la información que se produce.
- Todas las OO.EE (5) presentan las siguientes características:
  - ✓ Implementan conceptos estandarizados para su producción de Información. De estas, todas provienen de leyes, decretos y normas, el 80% (4) utiliza referentes nacionales y el 20% (1) de referentes internacionales y de creación propia.
  - ✓ Reportan el uso de clasificaciones (100% económicas, 40% sociales, y 20% ambientales).
  - ✓ Cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos.

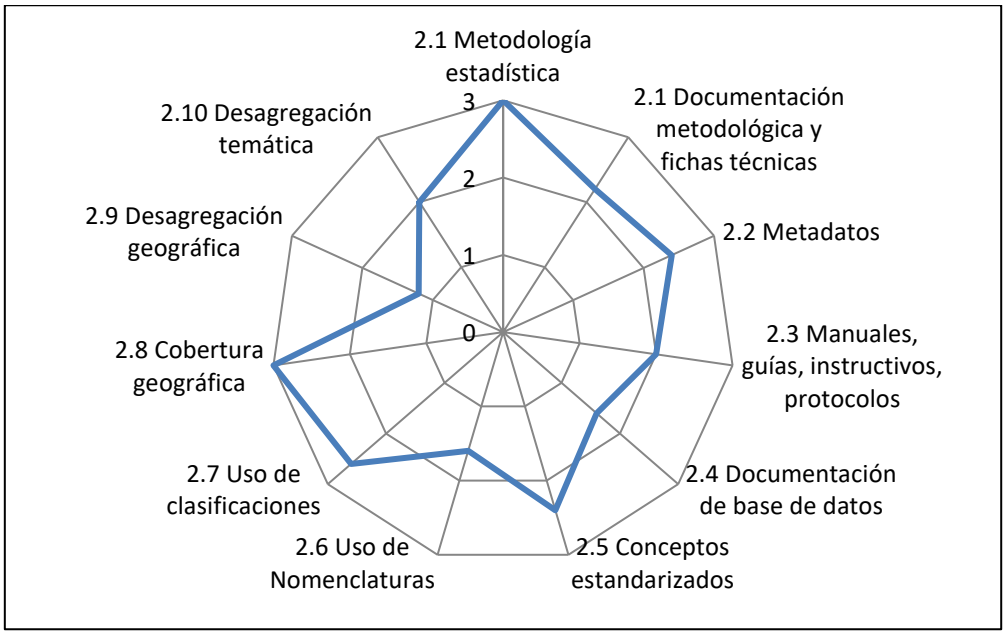
- ✓ Presentan una cobertura geográfica municipal, la cual es coherente con el objetivo y las variables de estudio.

Debilidades

- Aunque todas las OO.EE tienen algún tipo de documentación, sólo el 25% posee fichas técnicas y ninguna tiene una estructura funcional.
- A pesar de que la mitad de las operaciones estadísticas reportan documentación del sistema y de la base de datos, la mayoría presenta debilidades técnicas en su documentación.
- Aunque el 60% (3) reportó el uso de nomenclaturas, no es posible establecer el uso riguroso de estas en ciertas operaciones estadísticas.

Observación: Las operaciones estadísticas que se producen en este organismo tienen un aspecto característico en relación a la desagregación geográfica. Por lo general, la mayoría de los estudios se relacionan con las finanzas públicas, propiamente de los ingresos y gastos de funcionamiento de la entidad, por lo que su desagregación es casi siempre del orden municipal (100%). Sin embargo, existen algunos casos en que, para dar respuesta al objetivo de la operación estadística se requiere de niveles de desagregación a nivel de comunas y corregimientos (40%), barrios, veredas, predios y manzanas (cada una con 20%). Esto explica, que solo el 40% (2) de las operaciones estadísticas está asociada a una base de datos geográfica, como es el caso de los procesos relacionados con el catastro municipal.

Figura 25. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Hacienda Municipal.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

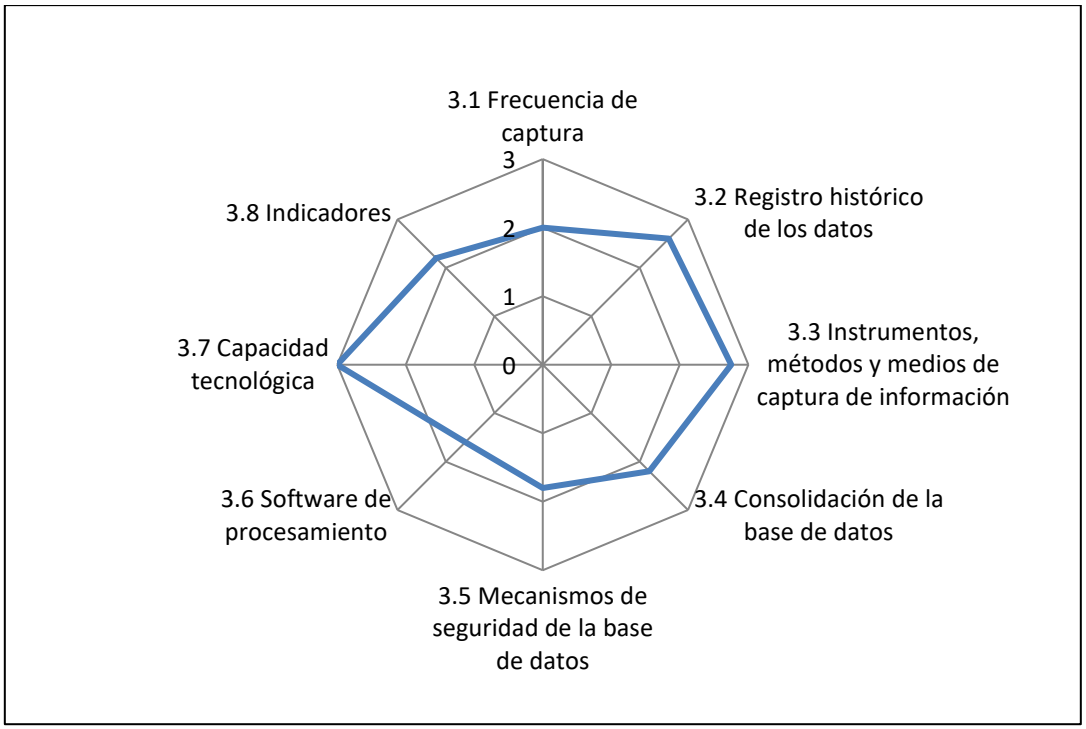
- El 60% (3) de las OO.EE capturan la información mensualmente.
- La mayoría de las operaciones estadísticas poseen un aplicativo para capturar la información.
- La mayoría de las OO.EE tienen manuales o guías para el diligenciamiento.
- El 80% (4) de las operaciones estadísticas, consolidan la información mensualmente, lo que indica procesos de sistematización.
- De las operaciones estadísticas que hace uso de gestores de base de datos, utilizan el Oracle, el cual ofrece garantía en la seguridad de la información ante altos volúmenes de datos.
- Todas las operaciones estadísticas hacen uso de equipos de cómputo de la entidad, de estos el 60% son adecuados para el procesamiento de la información y el 40% restante, presenta algunas limitaciones. Por otra parte, el 80% de estos equipos tiene procesadores suficientes o más que suficientes para cumplir esta actividad.
- El 60% (3) de las OO.EE, se encuentran respaldadas por un ancho de banda adecuado.
- Una de las mayores fortalezas, es el histórico de datos que las OO.EE presentan, esto indica dos aspectos: potencial en realizar análisis de tendencia y segundo, la OE demuestra una vigencia que excede al periodo de gobierno actual.
- Todos los indicadores que producen las operaciones estadísticas (un total de 53), son difundidos.

Debilidades

- A pesar de que el 60% (3) de las OO.EE capturan la información mensualmente, ninguna lo hace de manera semanal o diaria, entendiendo que la mayoría son registros administrativos.
- De las operaciones estadísticas documentadas, solo el 25% reportó tener manuales de recolección, del usuario y del sistema.
- El 80% (4) de las OO.EE reportaron consolidar la información estadística en hojas de Excel, lo que pone de manifiesto un problema en el almacenamiento cuando existen altos volúmenes de datos.
- El uso excesivo de los perfiles de usuario, lo cual no garantiza la seguridad de la información, la cual tiene un alto valor público para el municipio.
- El 60% (3) de las OO.EE hace uso del Excel para procesar la información, solo el 40% (2) utiliza un software de aplicación y el 20% (1) utiliza un software de programación, lo que significa que producir la información depende de

programas como el Excel, el cual tiene limitaciones para altos volúmenes de información.

Figura 26. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Hacienda Municipal.



Etapa 4: Análisis y difusión

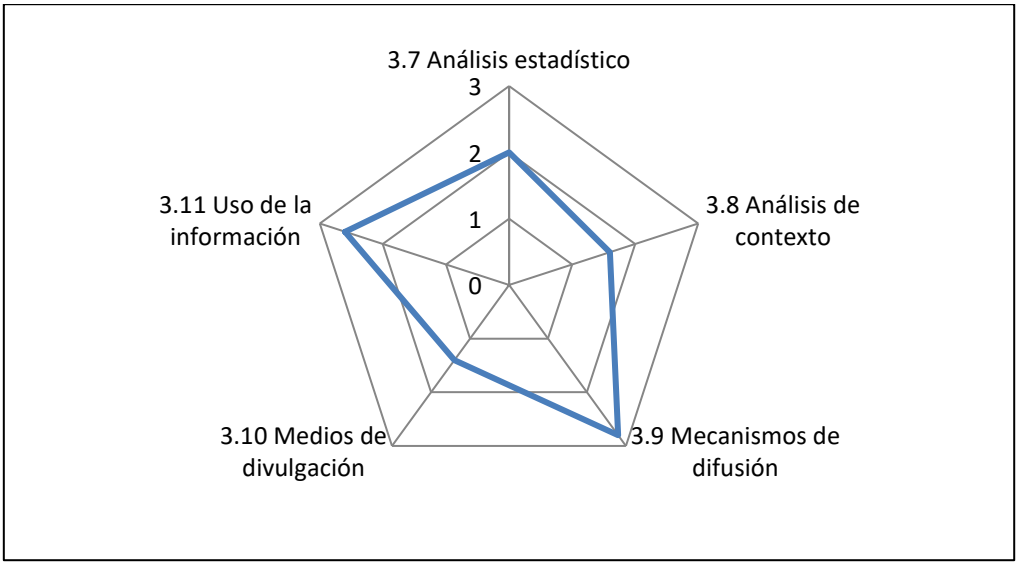
Fortalezas

- El 80% (4) de las OO.EE difunden la información. De estas, el 75% difunden por medio del link de acceso y en físico, el 50% por medio del correo electrónico y el 25% por medio magnético (CD, DVD, USB, PC).
- Todas las OO.EE documentadas difunden la información por medio de la instancia del organismo, el 50% (2) por medio del Archivo Municipal de Datos – AMDA y Cali en cifras y el 25% (1) a través de la plataforma del Sistema de Indicadores Sociales – SIS, la IDESC y Datos Abiertos.
- El 50% (2) de las operaciones estadísticas tardan entre un mes y tres meses de pasar del procesamiento a la difusión.
- La mayoría de las operaciones estadísticas reportan la información para ser utilizadas en la formulación y seguimiento de planes de desarrollo y algunas políticas públicas del municipio.

Debilidades

- Aunque el 80% (4) de las OO.EE reportaron el desarrollo de análisis de tipo descriptivo, de acuerdo a las variables, existe un potencial para elaborar análisis de tipo predictivo.
- A pesar de que todas las operaciones estadísticas realicen análisis de contexto, no existe aún un aprovechamiento de las metodologías estandarizadas que permiten comparaciones a diferentes niveles territoriales o garantizar el uso frecuente de los históricos para esto.
- Actualmente, de la información que producen las OO.EE, sólo el 20% (1) es utilizada para la formulación de Políticas Públicas. Teniendo en cuenta, que esta es vital para la planificación estratégica y financiera de planes, políticas, programas y proyectos, es necesario que esta se convierta en una herramienta para elaboración de los planes de acción.
- A pesar de que la mayoría de las OO.EE divulgan en la instancia del organismo, no poseen un calendario de divulgación por lo que aún no está establecida una periodicidad para ello.

Figura 27. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EEdel Departamento Administrativo de Hacienda Municipal.



ANEXO C.5 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PLANEACIÓN MUNICIPAL

Este organismo cuenta con ocho (8) operaciones estadísticas, las cuales representan el 9.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Del total de operaciones del organismo se evidencia que el 50% (4) corresponde a operaciones que hacen aprovechamiento de registros administrativos, el 25% (2) son por muestreo y el 25% (2) restante son operaciones estadísticas derivadas. En términos de las áreas temáticas, se logró establecer que el 40% de las operaciones se relacionan con el área

económica, y para las áreas sociodemográfica y ambiental, el 38% y 13% aproximadamente.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

- El 100% de las operaciones estadísticas (OO.EE) identificadas en el organismo cuentan con funciones asociadas directamente con la producción de información estadística, dentro del Decreto 0516 de 2016, lo que garantiza la continuidad de las mismas en la Administración Municipal y en cierta medida, también sustentan su desarrollo, a través de los artículos establecidos en la constitución para su realización y según otras leyes nacionales y decretos.
- El 62.5% (5) de las operaciones del organismo cuentan con un procedimiento completo o con algunas tareas dentro de uno, que describen el desarrollo de ésta dentro del Modelo de Operación por Procesos.
- Todas las operaciones del organismo, se definieron bajo leyes nacionales, adicionalmente, 87.5% (7) se definieron por algunos decretos y el 37.5% (1) de éstas, se definieron según actividades relacionadas en la Constitución política.
- Seis (6) operaciones estadísticas del total identificado en el organismo responden a necesidades específicas de orden municipal, es decir, el 75% de éstas responden a necesidades del Plan de Desarrollo Municipal y el 62.5% a las del Plan de Ordenamiento Territorial.

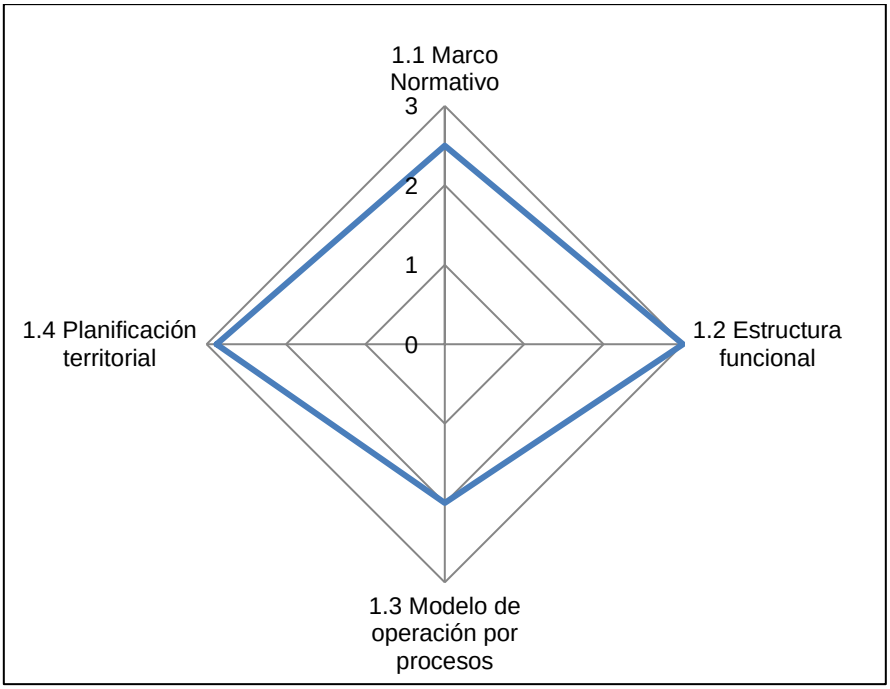
Debilidades

- A pesar de que las operaciones del organismo responden a necesidades de orden municipal, se debe resaltar que ninguna atiende necesidades identificadas dentro del Plan de Desarrollo Nacional, y tan solo el 12.5% de las OO.EE, correspondiente a una (1) operación, responde a necesidades de algún Plan sectorial, Territorial o CONPES.
- Aunque el 100 % de las operaciones estadísticas del organismo manifestaron ejecutarse de acuerdo con las funciones establecidas en el Decreto 0516 de 2016, se evidencia que no se específica la periodicidad de producción o difusión de la información.
- Según lo reportado por las operaciones, se mencionó que el 62.5% de las operaciones cuentan con algún procedimiento o tarea asociada dentro del Modelo de Operación por Procesos, sin embargo, esto no garantiza que la

operación perdure en el tiempo, además de que el 37.5% de operaciones restantes, equivalente a tres (3) de las ocho (8) identificadas en el organismo, no reportan ni una tarea, ni un procedimiento asociado.

- Teniendo en cuenta que las OO.EE son claves para la propuesta de acciones y el análisis de fenómenos sociales, económicos y ambientales en el municipio, se evidencia que sólo el 50% de las identificadas en el organismo, reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida, de igual manera, y de estas, solo el 25% se utiliza para seguimiento y evaluación de políticas públicas, de programas y proyectos.

Figura 28. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.



Etapa 2: Diseño

Fortalezas

- El 100% de las operaciones del organismo (OO.EE) cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos AMDA.
- El 100% de las operaciones del organismo cuentan con documentación metodológica que le dan una estructura conceptual y metodológica a la producción de información siguiendo los lineamientos establecidos.
- Todas las OO.EE implementan conceptos estandarizados para su producción de Información. De este 100%, el 62.5% (5) utiliza referentes nacionales, leyes, decretos y normas y los establecidos en los sistemas de consulta del DANE, el

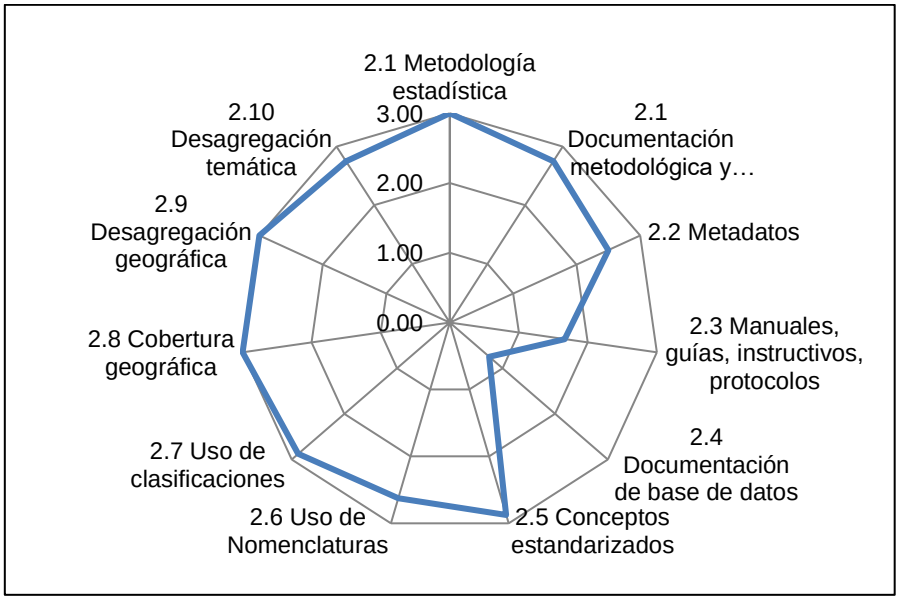
25% (2) hace uso de referentes internacionales y el 12.5% restante (1) utiliza conceptos creados por la misma operación.

- El 87.5% (7) de las operaciones reporta el uso de clasificaciones de las cuales el 57.1% son económicas, 42.9% sociales y 14.3% ambientales.
- El 87.5% (7) de las operaciones reporta el uso de nomenclaturas, de las cuáles el 85.7% es decir, seis (6) operaciones hacen uso de nomenclatura geográfica y el 14.3% restante de otra nomenclatura.
- El 75% de las operaciones (6) garantizan cobertura geográfica para ambos sectores, es decir, rural y urbano y el 25% restante para el sector urbano específicamente.
- El 62.5% (5) de las OO.EE del organismo, manifiesta tener manuales, guías y/o protocolos.

Debilidades

- A pesar de que el 62.5% de operaciones (5) manifiestan tener algún tipo de documentación como manuales, guías y/o protocolos, la evidencia no respalda ni la existencia de los mismos, ni el hecho de estar elaborados siguiendo los lineamientos establecidos en la Administración.
- Se evidencia que solamente el 50% de las OO.EE del organismo, presentan debilidades en cuanto a la integración de la información estadística, ya que solamente 4 de las 8 operaciones manifestaron tener base de datos que pueden integrarse en el espacio geográfico.
- Solamente el 25% (2) de las operaciones del organismo cuentan con documentación asociada al sistema de información y las bases de datos que manejan.
- De las ocho (8) OO.EE que manifiestan tener algún tipo de documentación, sólo el 37.5% (3) reportan tener plan de trabajo y el 25% (2) estructura funcional.

Figura 29. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.



Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

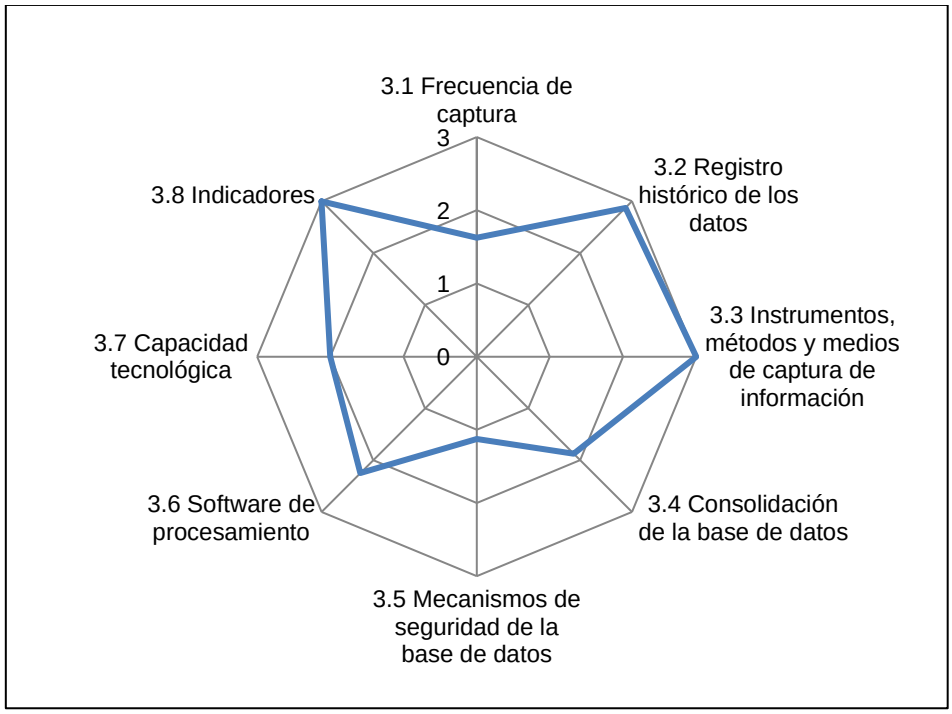
- De las seis (6) operaciones estadísticas del organismo que hacen uso de instrumentos de recolección teniendo en cuenta la naturaleza de las mismas, el 83.3% (5) cuenta con instrumento de recolección físico, el 66.7% (4) utilizan aplicativo, el 33.3% (2) utiliza Dispositivos móviles de captura (DMC) y tan solo el 16.7% (1) utiliza archivos electrónicos para esta etapa de captura de información.
- El 50% de las operaciones del organismo (4) evidencia tener una frecuencia de consolidación de datos anual, tan solo el 12.5% (1) lo hace mensual y el 37.5% restante (3) diariamente.
- En la Figura 30 se logra identificar que se está aprovechando al máximo la información que generan las operaciones para calcular indicadores, y a su vez, la coherencia entre estos y los objetivos correspondientes a cada una de las operaciones.
- En promedio, las operaciones del organismo evidencian tener un amplio registro de datos históricos, lo que favorece la realización de análisis respecto a las temáticas de las operaciones, en el largo plazo.

Debilidades

- Se evidencia que hay falencias en la utilización de mecanismos de seguridad para resguardar los datos y la información producidos por las operaciones.

- El 64.9% de los equipos de cómputo que se utilizan para desarrollar la operación son de propiedad de la Administración, sin embargo, el 35.1% restante, pertenece a los prestadores de servicio, y esto, evidencia sobremanera las falencias respecto al aseguramiento de la información producida por las operaciones.
- El 62.5% (5) de las operaciones del organismo, manifestaron utilizar hojas de cálculo de Excel para consolidar la información, y solamente el 37.5% (3) lo hace a través de un manejador de base de datos formal.
- En la Figura 30 se evidencia que la frecuencia de captura de la información es baja, teniendo en cuenta que es superior a un mes y para algunas operaciones, donde tan solo el 37.5% de las operaciones (3) capturan datos diariamente.
- El 87.5% de las operaciones, es decir, siete de los ocho totales con que cuenta el organismo, manifestaron utilizar mecanismos para garantizar la seguridad de los datos, y de éstas, seis (6) operaciones indicaron que utilizan solamente perfiles de usuario, lo que evidencia debilidades respecto a la seguridad de los datos e información que manejan las operaciones.
- El 87.5% de las OO.EE utilizan hojas de cálculo de Excel para realizar el procesamiento de los datos y el porcentaje restante de un software, es decir, que se está desaprovechando las herramientas disponibles para darle un mejor manejo a la información estadística que se gestiona en la entidad.

Figura 30. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.



Etapa 4: Análisis y difusión

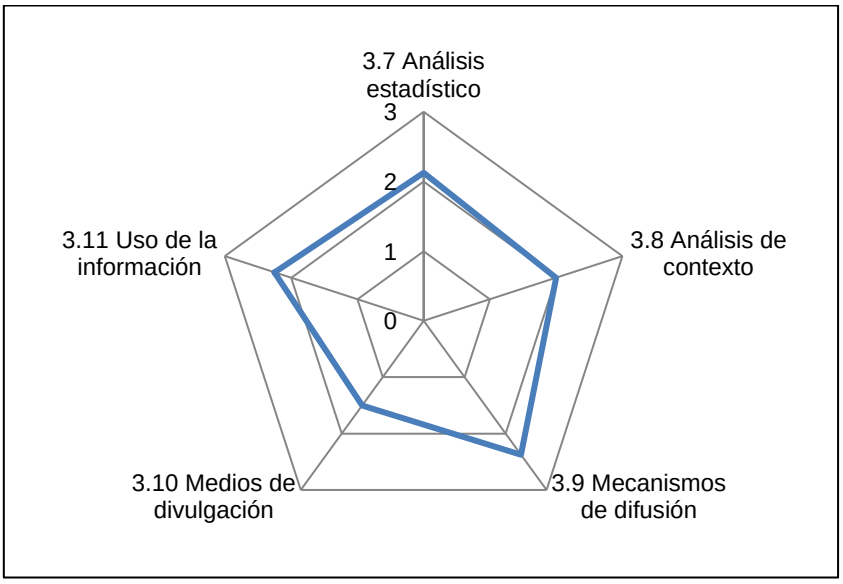
Fortalezas

- Del total de operaciones estadísticas del organismo, el 87.5% (7) realiza análisis estadístico, que corresponde a un análisis descriptivo sencillo en el que se usan gráficos y tablas, sin embargo, el 62.5% (5) del total de operaciones complementa este análisis con uno de contexto, en el que hacen uso de los registros históricos de los resultados obtenidos.
- El 100% de las operaciones estadísticas del organismo, difunden la información que producen a través de medios como el Archivo Municipal de Datos (4), instancia del organismo (3), Cali en Cifras e IDESC (2), y el Sistema de Indicadores Sociales y Datos Abiertos (1).
- El 50% (4) de las operaciones difunde anualmente, el 12.5% trimestral (1) y bimestralmente (1), y el 25% (2) restante lo hace mensualmente, adicionalmente, cuatro (4) del total de operaciones también cuenta con otros períodos de difusión, que normalmente es según la solicitud recibida.
- Se evidencia que del total de indicadores que producen las operaciones del organismo en promedio (239), el 91.6% (219) de estos se difunde en las diferentes plataformas con que cuenta la Administración.
- De acuerdo con la Figura 31, las OO.EE del organismo utilizan en promedio, mecanismos digitales y físicos para la difusión de la información.

Debilidades

- Aunque el 100% (8) de las OO.EE del organismo cuentan con metadato estandarizado para su inclusión en el Archivo municipal de Datos, solamente el 50% se encuentran publicadas oficialmente en éste catálogo.
- A pesar de que todas las operaciones del organismo difunden, se evidencia que solamente el 37.5% (3) de éstas utilizan las instancias del organismo como medio de difusión, lo cual indica que no se está haciendo suficiente aprovechamiento de los diferentes medios de difusión disponibles en la entidad.
- Del total de operaciones, solamente el 12.5% (1) cuenta con un calendario de difusión establecido, y el 87.5% (7) restante lo hace sin tener fechas estipuladas, sino dentro de unos plazos mínimos según lo que dicten diferentes normas o la demanda de la información.
- Solamente el 25% de las operaciones (2) utiliza la Encuesta de satisfacción de usuarios de información estadística, uno de los lineamientos establecidos dentro del Modelo de Operación por Procesos, en el proceso de Atención al usuario.

Figura 31. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.



ANEXO C.6 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Este organismo cuenta con una (1) operaciones estadísticas, “Caracterización de los beneficiarios de programas de los Puntos de Apropiación Digital (PAD) y Laboratorios de Innovación Digital (LID)”, las cuales representan el 1.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Esta operación está asociada al área temática sociodemográfica, y metodológicamente corresponde un registro administrativo.

Esta operación fue identificada en el año 2019 por el PET y se han llevado a cabo reuniones con el fin de contextualizar sobre el objetivo de aprovechar la información que es recolectada gracias a los registros administrativos, por lo tanto, el comportamiento en los radiales es bajo debido a que recientemente se están llevando esfuerzos por mejorar metodológicamente con la asistencia técnica del equipo PET.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico de la operación estadística del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

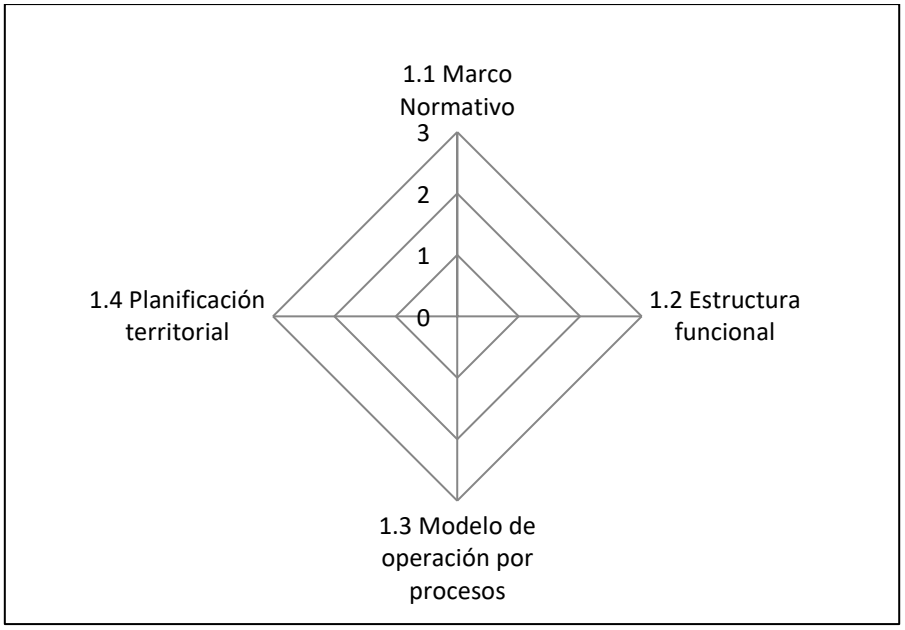
Fortalezas:

- No aplica.

Debilidades:

- Esta etapa de Detección y análisis de requerimientos de información debe dejar claramente definido a nivel municipal la importancia de producir información estadística, de igual manera se deben aunar esfuerzos para documentar bajo el MOP procedimientos con actividades que permitan aprovechar la información recolectada bajo esta operación y futuras operaciones diseñadas en el organismo.
- En cuanto a planificación territorial, deben definirse indicadores que permitan contribuir al seguimiento o control de lo establecido en las metas del PDM 2016-2019.

Figura 32. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



Etapa 2: Diseño

Fortalezas

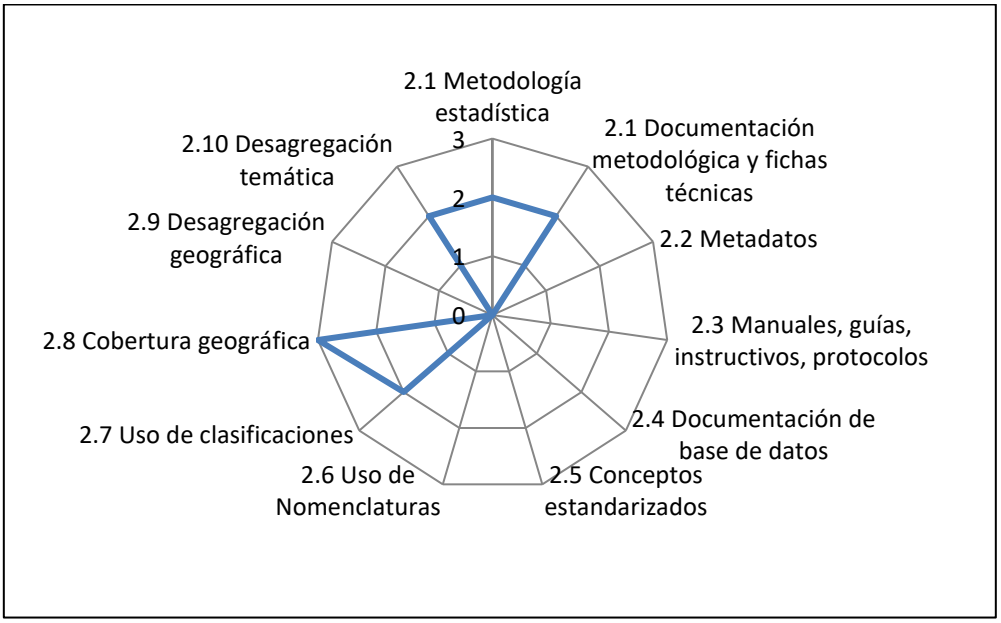
- La metodología estadística definida para esta operación es acorde con el objetivo del proceso, haciendo uso de registros administrativos para la caracterización y análisis de la información de los beneficiarios de programas de los Puntos de Apropiación Digital (PAD) y Laboratorios de Innovación Digital (LID), pero aún hay aspectos por definir de acuerdo a los lineamientos generados por el DAPM.
- Se considera como fortaleza la definición de la cobertura geográfica y su desagregación temática ya que de la definición del instrumento de captura se

han logrado avances metodológicos que garantizan la base para documentar el proceso.

Debilidades

- Esta operación fue identificada en el 2019, posee documentación metodológica que no cumple con los estándares de operaciones estadísticas adaptados y adoptados del DANE y promovidos por el DAPM. Por lo tanto, la documentación metodológica, el metadato, manuales, guías, documentación de bases de datos, el uso de conceptos estandarizados, así como el uso de nomenclaturas y clasificaciones estandarizadas debe ser definido bajo estos estándares que garanticen la calidad del proceso estadístico.

Figura 33. Etapa de Diseño de las OO.EE del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

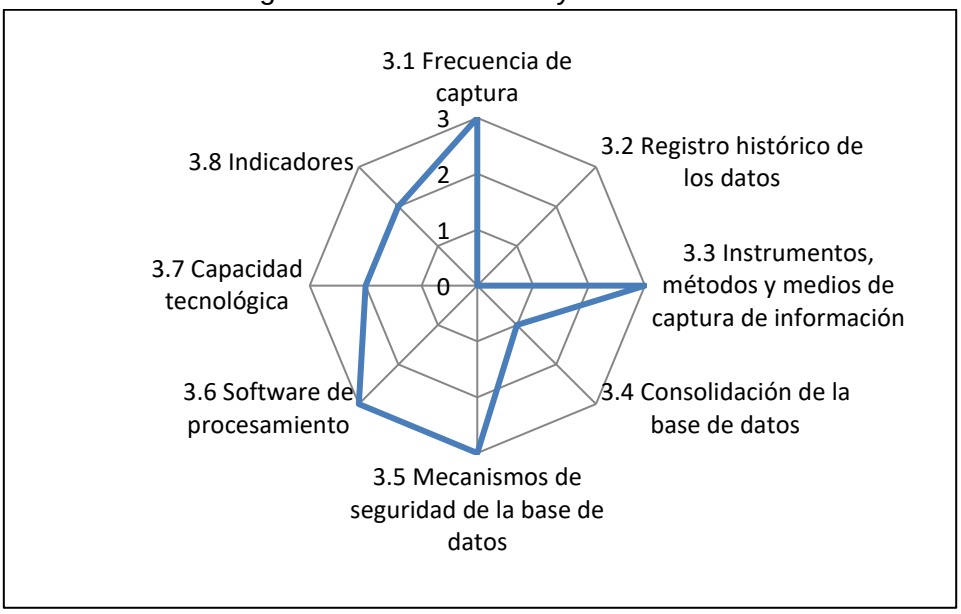
- Dado que es un registro administrativo, la frecuencia de captura es diaria, se considera una fortaleza debido a que se garantiza un buen volumen de información.
- El instrumento, método y medio de captura de información se considera adecuado de acuerdo al volumen de información actual.
- Una pequeña parte de los equipos es de los contratistas, es relevante y considerado fortaleza ya que la información generada por la operación se garantiza que sea gestionada de una manera adecuada haciendo uso de los métodos de seguridad disponibles por la entidad.

- Dado que la información es recopilada mediante un sistema de información, los mecanismos de seguridad de la base de datos son de nivel alto, contando con perfiles de usuario y acceso con contraseña.

Debilidades

- La información se consolida en un Excel para su respectivo procesamiento, por ahora no es un problema debido a que la operación es nueva, pero es importante que desde el diseño se considere el uso de un sistema de gestión de bases de datos que permita o integre procesamientos automáticos.
- El registró histórico de datos evidentemente es bajo por ser una operación estadística nueva.

Figura 34. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



Etapa 4: Análisis y difusión

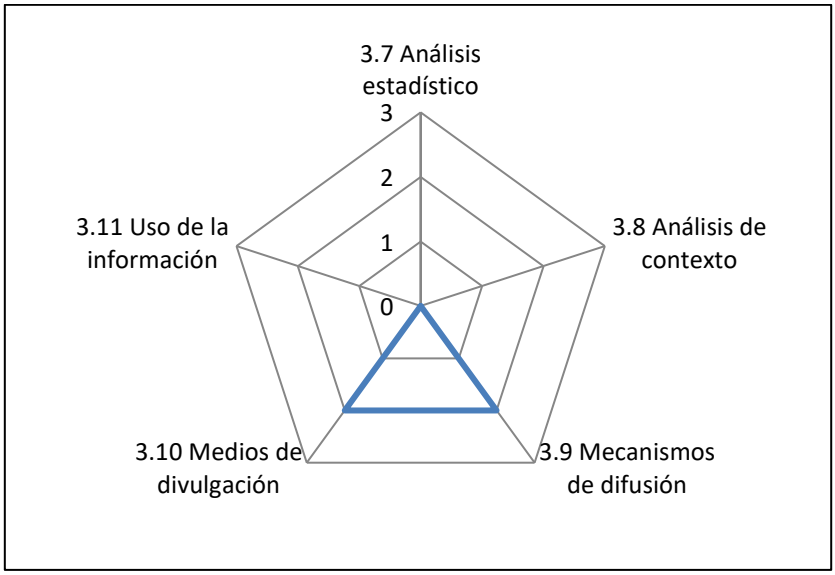
Fortalezas

- Se difunde y divulga la información mediante el portal de datos abiertos con una periodicidad trimestral, esto representa una fortaleza ya que hay definido un calendario de difusión a usuarios que debe ser ajustada y documentada mediante la documentación metodológica.

Debilidades

- La operación no realiza análisis estadístico, de contexto y la información se desconoce si ha sido utilizada para la formulación o seguimiento de planes, programas y proyectos.

Figura 35. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



ANEXO C.7 SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Este organismo cuenta con tres (3) operaciones estadísticas, “Caracterización de las Personas en Situación de Discapacidad”, “Estadísticas Municipales de Atención de Víctimas” y “Caracterización de los beneficiarios del Programa Adulto Mayor”, las cuales representan el 3.5% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones están asociadas al área temática sociodemográfica, y metodológicamente todas funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

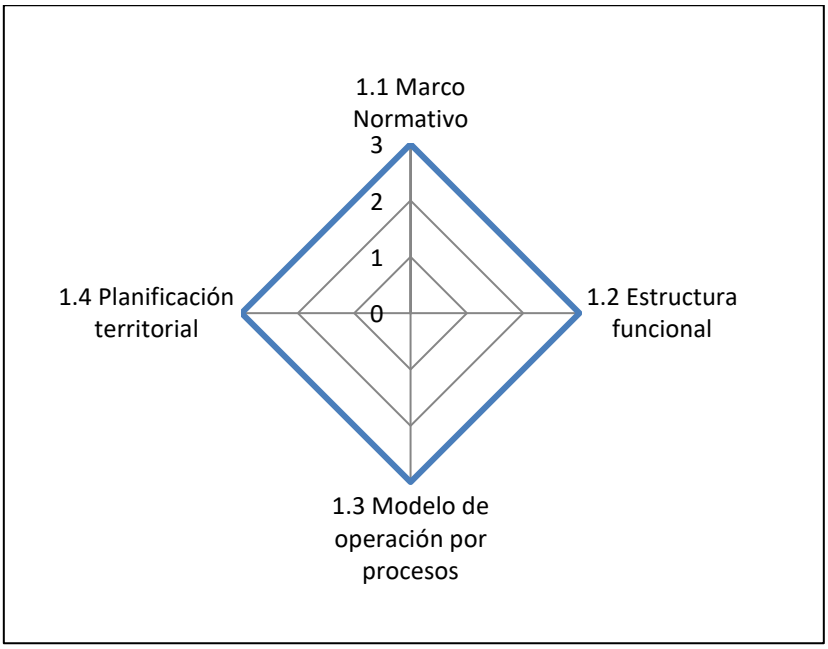
- El 66.7% de las operaciones estadísticas cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el decreto 0516 de 2016.

- Las actuales OO.EE identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 100%, Decretos 66.7% y Constitución política 33.3% es decir están normadas desde lineamientos nacionales.
- Las actuales OO.EE identificadas responden a necesidades de específicas de orden Municipal, el 100% al PDM y Plan sectorial, Territorial.
- El 66.7% de las OO.EE usan la información producida para formulación de políticas públicas, y seguimiento de políticas públicas, y el 100% lo hace para la realización de planes sectoriales.
- Las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos sociales, económicos y ambientales en el municipio. Esto se refleja en que el 100% de las OO.EE reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida, en la que el 100% para la evaluación y seguimiento a políticas públicas, y análisis de problemáticas, y el 33% manifiestan uso de Análisis de problemáticas y Protocolos de intercambio de información, entre otras.

Debilidades

- Las OO.EE no tienen como origen de la necesidad de información: el Plan de Ordenamiento Territorial, Cuentas económicas y macroeconómicas, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), ni otros compromisos internacionales, ni academia, ni gremios.

Figura 36. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Bienestar Social.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Etapa 2: Diseño

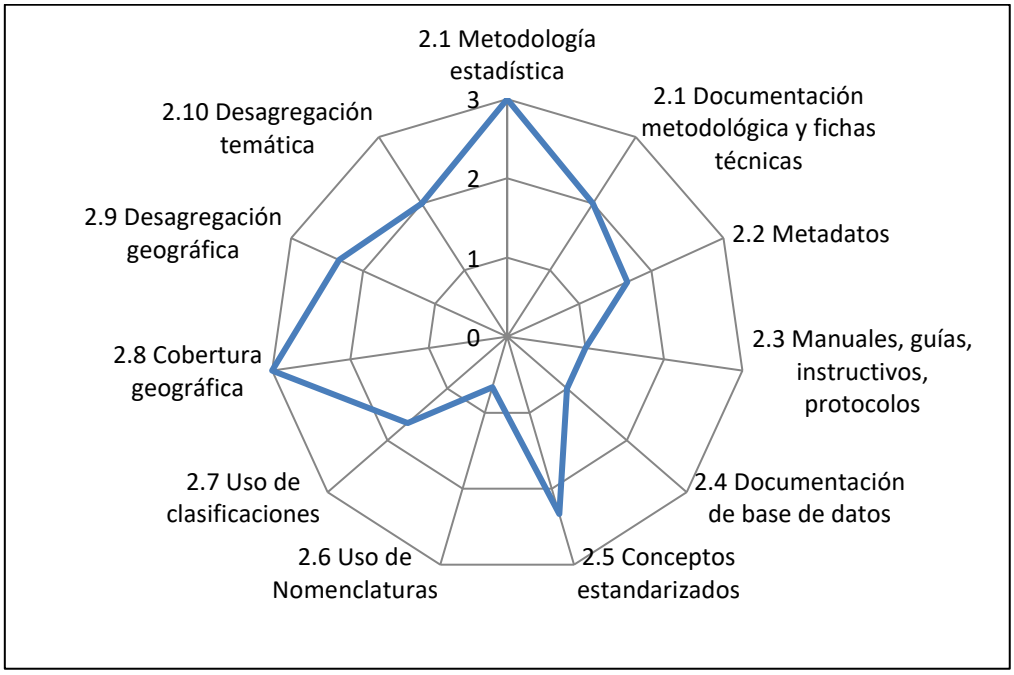
Fortalezas

- El 66.7% (2) de las OO.EE manifiesta tener algún tipo de documentación técnica.
- El 66.7% (2) de las OO.EE cuentan con documento metodológico que le dan una estructura conceptual y metodológica a la producción de información. Estas Operaciones Estadísticas son: Caracterización de las Personas en Situación de Discapacidad, Estadísticas Municipales de Atención de Víctimas.
- El 100% (3) de las OO.EE implementan conceptos estandarizados para su producción de Información. De estas el 33% (1) utiliza referentes nacionales e internacionales, y el 100% (2) leyes, decretos y normas.
- El 100% (3) reporta el uso de clasificaciones las cuales son de tipo: sociales.
- El 100% de las OO.EE tienen cobertura geográfica a nivel Rural y urbano.
- El 66.7% de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos.

Debilidades

- Aunque el 66.7% (2) de las OO.EE que manifiestan tener algún tipo de documentación como Manuales, guías, protocolos, la evidencia no respalda la existencia de los mismos.
- Debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales. Ninguna de las OO.EE cuenta con una base de datos geográfica.
- El 33% (1) reporta el uso de nomenclaturas (la cual es de tipo: 100% geográficas).
- Las OE presentan dificultades en el uso de nomenclaturas, ya que muy pocos haces uso de estas, y no cuentan con documentación de sus bases de datos.

Figura 37. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Bienestar Social.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

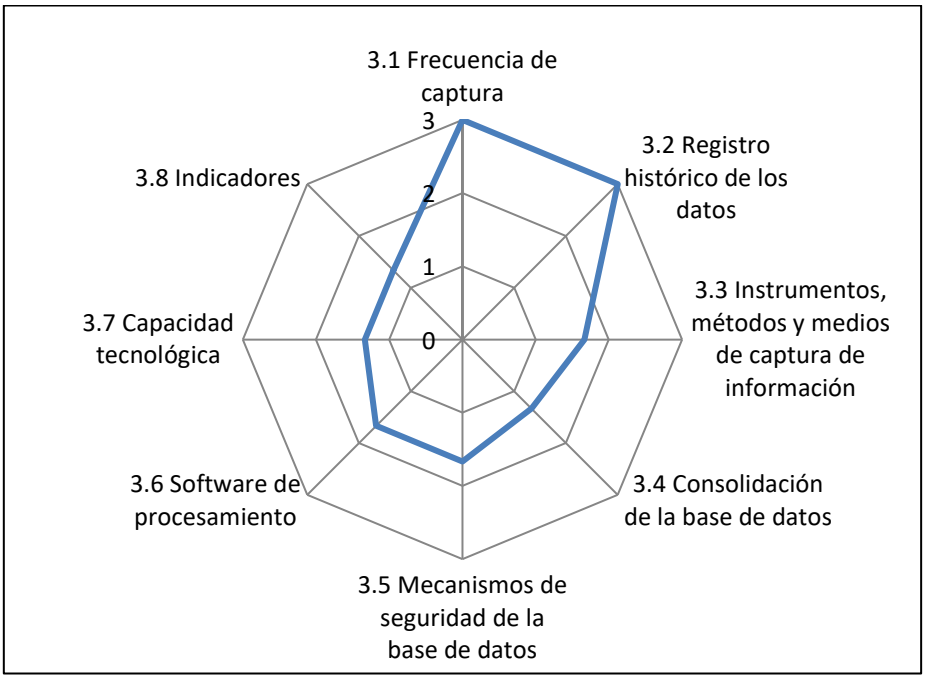
- El 66% de las OO.EE tienen un documento para la recolección el cual es el manual o guía para el diligenciamiento. Las OO.EE que cuentan con esta documentación, son las que están documentadas, la cuales se relacionaron inicialmente, la otra OO.EE: no cuenta con la documentación por tanto presenta muchas dificultades en este aspecto, la OE es la: Caracterización de los beneficiarios del Programa Adulto Mayor
- El 100% de las OO.EE tienen una frecuencia de recolección diaria lo que muestra la necesidad de recolección de información de manera permanente.
- El 100% de las OO.EE da a conocer a los informantes sobre la protección de datos personales, así mismo las OO.EE cuentan con protocolo de informática que garantizan la confidencialidad en el almacenamiento de los datos, donde se ha capacitado el personal en principio de confidencialidad
- La frecuencia de consolidación de la información es principalmente trimestral y mensual 66%, y semanal el 33%, lo que muestra que se hace un ejercicio de consolidación constante además de que se tiene un amplio registro histórico de los últimos años, de las OO.EE.

- El 72.7% de las OO.EE tienen como equipos de cómputo de la entidad y el 27% son de los Prestadores de Servicio, lo cual es bueno ya que garantiza la posibilidad de que la información este guardada desde equipos de la entidad.
- El 93.5% de los indicadores que maneja la OO.EE se difunden solo el 6.5% no se difunden.

Debilidades

- El 66% de las OO.EE tienen como instrumento de recolección aplicativo Web y el 33% archivos electrónicos lo cual es muy bueno ya que se disminuye el sesgo, sin embargo, no todas lo está aplicando, solamente 1.
- El 100% de las OO.EE tienen mecanismos para garantizar la seguridad de la base de datos, a través de Perfiles de usuario el 100%, y distribución de archivos el 66%, Aislamiento del servidor (físico/lógico) el 33%. lo que demuestra la importancia de que se puedan implementar mecanismo de mayor seguridad de la información.
- El 100% de las OE hace uso de Hoja de cálculos en Excel como software empleado para el procesamiento de los datos y el 66% de Software de programación, El 66% de las OO.EE hace uso del Excel para la consolidación de los datos e información de la operación estadística y el 33% de base de datos. lo cual, aunque las hojas de cálculo en Excel es el más utilizado podría utilizarse software más robusto para este tipo de proceso.
- Sólo el 33% de las OO.EE hace uso de un sistema de gestión e base de datos estandarizado tipo MySQL. El resto solo tiene un manejo de Excel.
- El 66% de las OO.EE consideran que los equipamientos informáticos presentan limitaciones para realizar algunas actividades / programas, el 33% considera que es el adecuado.
- Respecto a la capacidad del procesador para el procesamiento de la información se tiene que solo el 33% manifiestan que tiene la capacidad es más que suficiente para procesar el volumen de la información, el otro 33% consideran que es suficiente y el restante 33% consideran que la Capacidad es limitada para procesar el volumen de información estadística producida.
- Respecto al ancho de banda el 66.7% consideran que es inadecuado y solo el 33% considera que es el adecuado.

Figura 38. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Bienestar Social.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

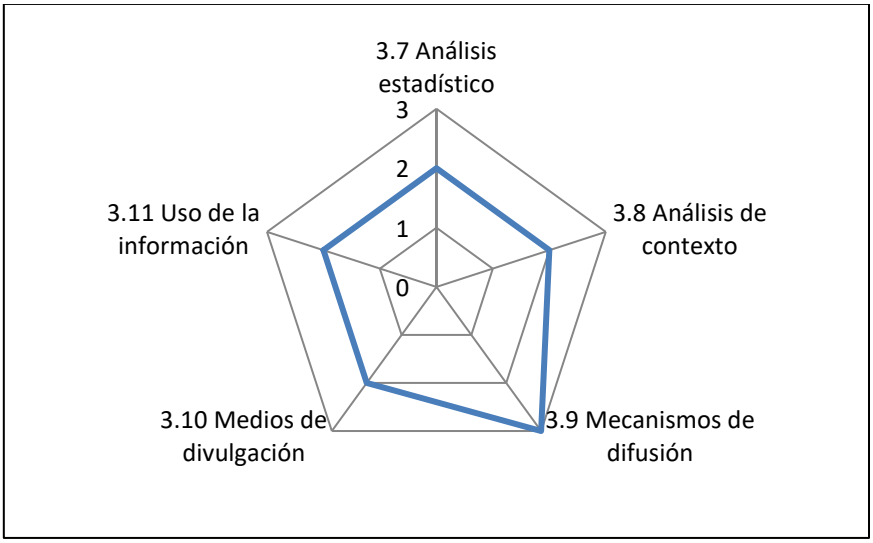
- El 100% de las OO.EE manifiestan que realizan análisis estadístico y el 66.7% que hacen análisis de contexto, sin embargo, estos análisis son de tipo cumplimiento de indicadores o estadísticas descriptivas básicamente.
- El 100% de las OO.EE difunden la información que se procesa de la OO.EE, y lo hacen a través de link de acceso, el 66.7% por medio electrónico, y el 66.7% por documento en fisco.
- El 66.7% de las OO.EE se difunden a través del AMDA y por medio de datos abiertos. Solo el 33% por instancias del organismo, sin embargo, en la revisión, se pudo observar que solamente una de las OO.EE esta publicada en el AMDA. La cual es la de Caracterización de las Personas en Situación de Discapacidad
- El 100% de las OO.EE manifiestan que se la frecuencia de difusión es trimestral lo que muestra que la información tiene una frecuencia de difusión oportuna en el tiempo.
- El 66% de las OO.EE manifiestan que el tiempo entre el procesamiento y la difusión de resultados es de hasta un mes, solo el 33% entre uno y tres meses, es decir que la información no se demora entre el tiempo de procesamiento y de difusión.

- El 66.7% de las OO.EE hace uso de encuestas de satisfacción de usuario de la información estadísticas que se difunde.

Debilidades

- Cuando se presentan cambios en la difusión de la información el 100% de las OO.EE manifiesta que no se informa a los usuarios de estos cambios.
- Es necesario que las OO.EE refuercen más los tipos de análisis que se realizan para dar mejor aprovechamiento de la información.
- Así mismo, es necesario de acuerdo a la revisión detallada que se hizo a través de los radiales, que se documente la OO.EE que falta y que se puedan publicar todas en el AMDA, ya que solamente una está publicada con su respectivo metadato.

Figura 39. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Bienestar Social.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

ANEXO C.8 SECRETARÍA DE CULTURA

Este organismo cuenta con tres (3) operaciones estadísticas, “Análisis de usuarios y servicios de la red de bibliotecas”, “Estadísticas del Registro del Festival Petronio Álvarez” y “Estadísticas del Registro Administrativo de Bienes de Interés Cultural (BIC)”, las cuales representan el 3.5% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones están asociadas al área temática sociodemográfica, y metodológicamente todas funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la

matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

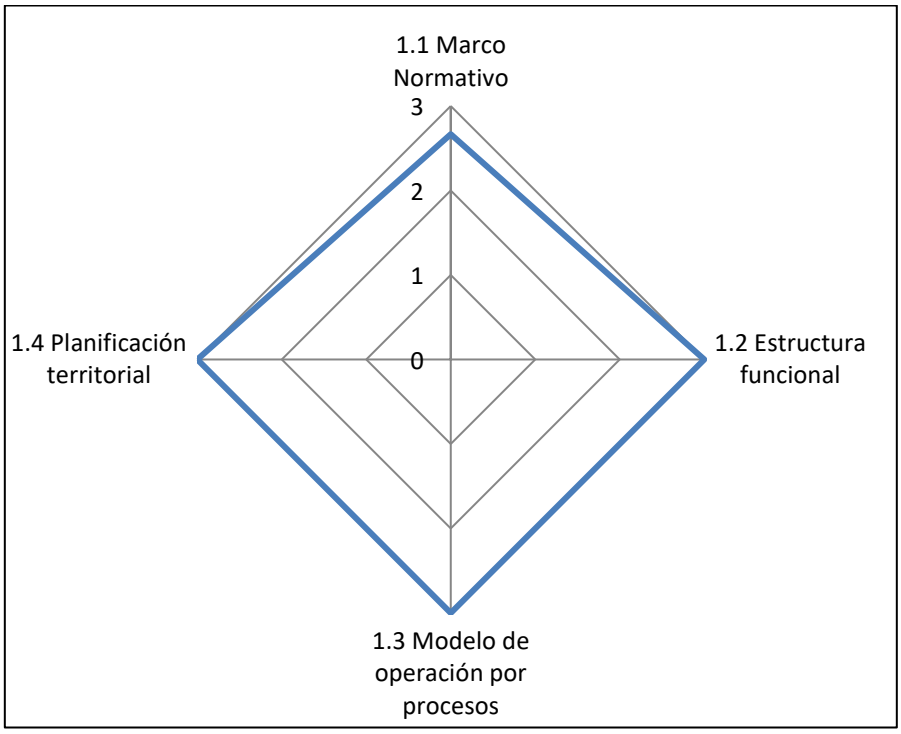
Fortalezas

- El 100% de las operaciones estadísticas manifestaron estar relacionadas al Modelo de Operación por Procesos, según el Macro proceso asociado.
- Las actuales OO.EE identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 100%, Decretos 66.7% y Constitución política 66.7% es decir están normadas desde lineamientos nacionales.
- Las actuales OO.EE identificadas responden a necesidades de específicas de orden Municipal, el 66.7% al PDM y Plan sectorial Territorial el 33.3%.
- El 33.3% de las OO.EE reportan información al Plan de Desarrollo Municipal en 2 de los indicadores: CaliDA, una ciudad para todos (2012-2015), y Cali progresa contigo (2016-2019) respectivamente.
- El 33.3% de las OO.EE usan la información producida para formulación de políticas públicas, y seguimiento de políticas públicas, y el 100% lo hace para Rendición de cuentas de organismos.
- Las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos sociales, económicos y ambientales en el municipio. Esto se refleja en que solo el 33% de las OO.EE reportan que la información responde a compromisos internacionales.

Debilidades

- Ninguna de las OO.EE del organismo atiene información de orden internacional tipo ODS 0%. El 33% al Plan de Desarrollo Nacional y al CONPES, ninguna.
- Las OO.EE tienen como origen de la necesidad de información: el Plan de Ordenamiento Territorial el 33%, Cuentas económicas y macroeconómicas (ninguna), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), ni otros compromisos internacionales, ni academia, ni gremios.

Figura 40. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Cultura.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

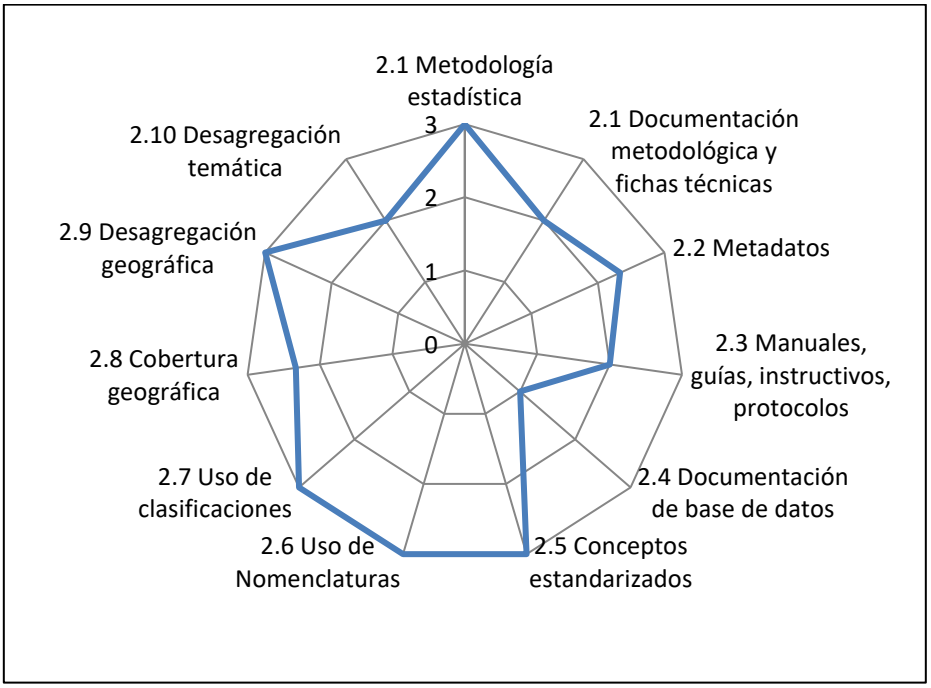
- El 66.7% de la OO.EE manifiestan pertenecer a un comité, lo cual se pudo corroborar que efectivamente participan en estos (Comité técnico de la red de bibliotecas y Comité municipal de patrimonio).
- El 100% de las OO.EE manifiesta tener algún tipo de documentación técnica, de los cuales el 100% está documentado en términos de metodología, el 33% tiene ficha técnica, solo el 33% está documentada con un plan de trabajo y con Manuales, guías, protocolos, es decir que se hace necesario reforzar la documentación existente ya que presenta falencias frente a estos aspectos.
- El 66.7% de las OO.EE tienen como fuente de los conceptos estandarizados para su producción de Información internacional y de referencias nacionales y de leyes, decretos y normas, y el 33% hace uso de conceptos estandarizados del sistema de consulta DANE.
- El 100% (3) reporta el uso de clasificaciones las cuales son de tipo: sociales.
- El 66.7% de las OO.EE tienen cobertura geográfica a nivel Rural y urbano.
- El 100% de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos, lo que se puede ver

respaldado en el sentido que están documentadas las OO.EE, sin embargo, solo 1 OE aparece publicada en el AMDA: “Ampliación de la conectividad de la red de bibliotecas públicas del municipio de Santiago de Cali”, lo que hace falta reforzar esta parte del resto de las OO.EE.

Debilidades

- Las OO.EE del organismo no tiene documentación en términos de documentación del sistema de base de datos ni de la estructura funcional.
- Aunque el 100% de las OO.EE que manifiestan tener algún tipo de documentación como Manuales, guías, protocolos, la evidencia no respalda la existencia de los mismos, tampoco tiene documentada las bases de datos. Como se puede observar ante los puntajes obtenidos en los gráficos radiales.
- El 66.7% reporta el uso de nomenclaturas (la cual es de tipo: 100% geográficas).

Figura 41. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Cultura.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

- El 50% de las OO.EE tienen un documento para la recolección el cual es el manual o guía para el diligenciamiento y el 50% hace uso de manuales de usuarios.

- El 66.7% de las OO.EE tienen una frecuencia de recolección diaria lo que muestra la necesidad de recolección de información de manera permanente y solo el 33% es anual, lo cual muestra que la OO.EE tiene un uso de la información permanente, además se pudo identificar que esta información ya tiene un histórico de más de dos años de recolección de información.
- El 100% de las OO.EE da a conocer a los informantes sobre la protección de datos personales, así mismo las OO.EE cuentan con protocolo de informática que garantizan la confidencialidad en el almacenamiento de los datos, donde se ha capacitado el personal en principio de confidencialidad.
- La frecuencia de consolidación de la información es principalmente anual 100%, el 33.3% trimestral y mensual.

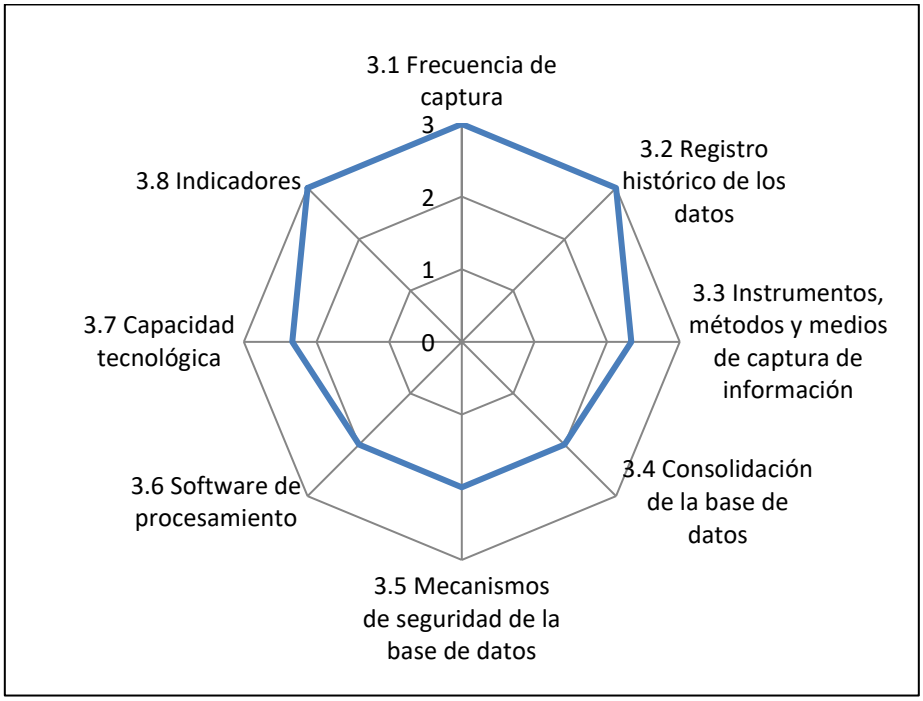
Debilidades

- El 100% de las OO.EE hace uso del Excel para la consolidación de los datos e información de la operación estadística. Y hacen uso de Hoja de cálculos en Excel como software empleado para el procesamiento de los datos, lo cual muestra la necesidad de utilizar software más robusto para consolidar y procesar la información ya que por el volumen de las mismas, este tipo de programas empiezan a presentar dificultades.
- El 100% de las OO.EE tienen mecanismos para garantizar la seguridad de la base de datos, a través de Perfiles de usuario el 100%, y distribución de archivos y otros medios el 33%, lo cual no es suficiente para garantizar la seguridad de la información.
- El 33% de las OO.EE tienen como instrumento de recolección archivos electrónicos y el 66.7% en físico. lo cual no es el adecuado porque aumenta el riesgo de sesgo.
- Ninguna OO.EE hace uso de software de programación o de software de aplicación estadística.
- El 42.9% de las OO.EE tienen como equipos de cómputo de la entidad y el 57% son de los Prestadores de Servicio, lo que dificulta que se puedan aplicar protocolos de seguridad de la información en términos de hardware y software.
- El 42.1% de los indicadores que manejan las OO.EE se difunden lo cual es un porcentaje bajo, sin embargo, puede estar asociado al tipo de información que se maneja.
- El 33% de las OO.EE consideran que los equipamientos informáticos presentan limitaciones para realizar algunas actividades / programas, el 33% considera que es el adecuado y el restante 33% considera que tienen limitaciones en varias actividades para la producción de la información.
- Respecto a la capacidad del procesador para el procesamiento de la información se tiene que solo el 66.7% manifiestan que tiene la capacidad es suficiente para procesar el volumen de la información y el restante 33% consideran que la

Capacidad es limitada para procesar el volumen de información estadística producida.

- Respecto al ancho de banda el 66.7% consideran que es inadecuado lo que muestra la necesidad de poder contar con mejores capacidades en este aspecto.

Figura 42. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Cultura.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

- La única OE que difunde la información, de ésta el 100% manifiesta que se la frecuencia de difusión es mensual, trimestral y anual, lo que muestra que la información tiene una frecuencia de difusión oportuna en el tiempo.
- El 100% de las OO.EE manifiestan que el tiempo entre el procesamiento y la difusión de resultados es de hasta un mes, es decir que la información no se demora entre el tiempo de procesamiento y de difusión.
- El 100% de las OO.EE hace uso de encuestas de satisfacción de usuario de la información estadísticas que se difunde.

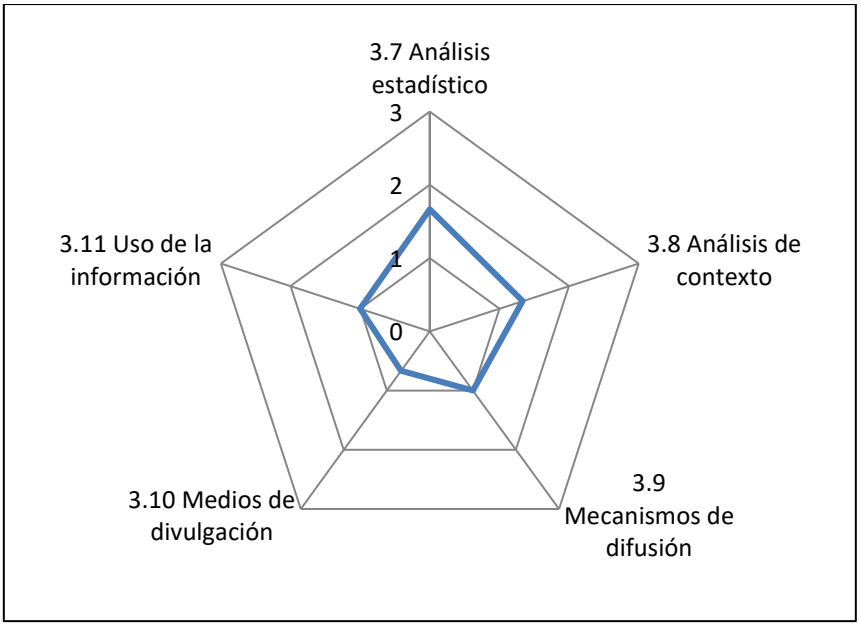
Debilidades

- El 100% de las OO.EE manifiestan que realizan análisis estadístico y que hacen análisis de contexto, sin embargo, al hacer el ejercicio de revisar los radiales se puede observar que este tipo de análisis solamente 2 operación estadística:

"Ampliación de la conectividad de la red de bibliotecas públicas del municipio de Santiago de Cali" y "Apoyo a la realización de festivales y encuentros culturales de talla internacional en Santiago de Cali" la otra OE no lo está haciendo en el momento y al revisar el detalle de las OO.EE no realizan efectivamente, análisis de contexto, solamente 1.

- El 100% de las OO.EE se difunden a través del AMDA y por medio de Cali en Cifras, sin embargo, al revisar las OO.EE, ninguna de las OO.EE se encuentra publicadas en el AMDA, como lo manifiestan.
- Solo el 33% de las OO.EE difunden la información que se procesa de la OO.EE.
- El 100% de las OO.EE manifiestan que la difusión la hacen a través de medio electrónico, y el 100% por documento en fisco. (y aunque es positivo que se difunda la información se puede estar afectando la política de cero papeles).
- Cuando se presentan cambios en la difusión de la información el 100% de las OO.EE manifiesta que no se informa a los usuarios de estos cambios.

Figura 43. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Cultura.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.9 SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Este organismo cuenta con 26 operaciones estadísticas, las cuales representan el 29.9% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. El 88.5% (23) de las operaciones son de tipo de registros administrativos, el 7.7% (2) son por muestreo y el 3.8% (1) de tipo censo.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

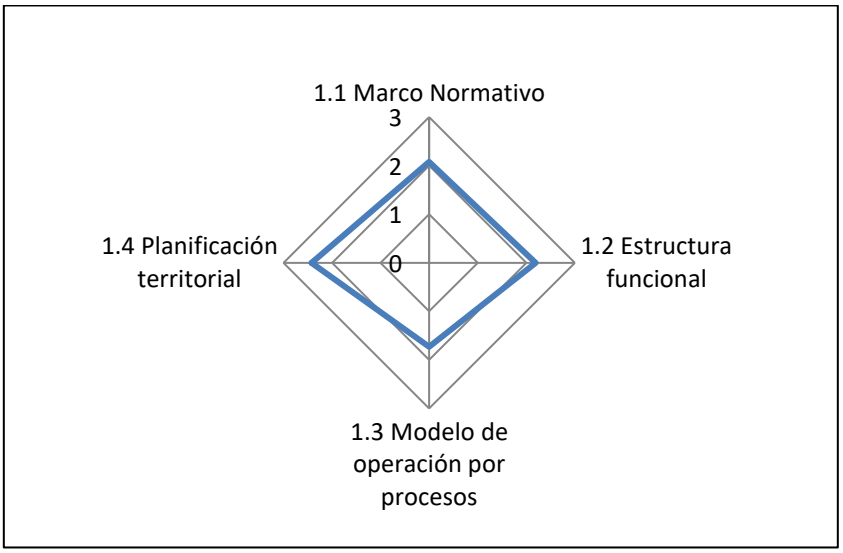
Fortalezas

- El 80.8% (21) de las operaciones estadísticas cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el decreto 0516 de 2016, sin embargo, al revisar en el gráfico de radiales de acuerdo a la información suministrada en la matriz, se evidencias varias OE que no están asociadas al Decreto 0516 de 2016.
- Las actuales OO.EE identificadas responden a necesidades de específicas de orden Municipal, el 84.6% (22) al PDM, donde el 96.2%(25) OO.EE están relacionadas con algún indicador del PDM, en un 65.4% (17) en el eje Cali progresa contigo (2016-2019), el 34.6% (9) en el eje CaliDA, una ciudad para todos (2012-2015) y en el eje Para vivir la vida dignamente (2008-2011) el 19.2% (5) operaciones.
- Las actuales OO.EE identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes y decretos el 96.2% (25), con la Constitución política el 53.8% (14) es decir están normadas desde lineamientos nacionales.
- El 76.8% de las OO.EE hacen uso de la información producida para rendición de cuentas de organismos.
- El 57.7% (15) de las OO.EE del organismo tienen información de orden internacional tipo ODS, el 46.2% (12) al Plan de Desarrollo Nacional y el 61,5% (16) CONPES, aunque no son porcentajes tan altos a comparar con otros organismos este es uno de los que más atiende a lineamientos o necesidades de información internacionales y nacionales.
- El uso de la información es principalmente de la misma entidad el 100% (26) de las OO.EE manifiestan que es así, para otras entidades el 96.2% (25), y el 79.6% (20) para el público en general.

Debilidades

- El 30.8% (8) de las OO.EE usan la información producida para formulación de políticas públicas, y el 38.5% (10) seguimiento de políticas públicas, y el 15.4% (4) lo hace para la realización de planes sectoriales.

Figura 44. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Salud Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

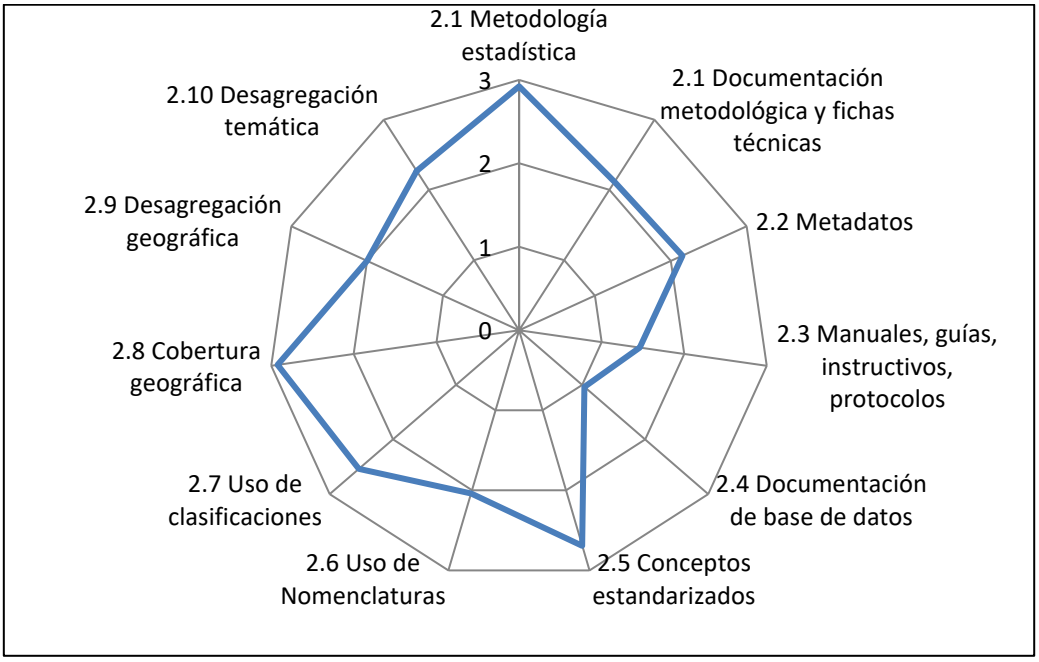
- El 92.3% (24) de las OO.EE implementan conceptos estandarizados para la producción de la información, de éstas el 75% (18) utiliza referentes internacionales, el 91% (22) referentes nacionales y el 54.2% (13) hace uso de conceptos estandarizados de leyes, decretos y normas, solo el 33.3% (8) de sistemas de consultorio DANE.
- El 80% (21) reporta el uso de clasificaciones las cuales son de tipo: sociales el 95.2% (20), el 4,8% (1) económicas y de tipo ambiental.
- El 80.8% (21) hace uso de nomenclaturas, de las cuales el 85.7% (18) de las OO.EE hacen uso de nomenclaturas de tipo geográfico, y el 28.6% (6) de otro tipo.
- El 88.5% (23) de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos.
- El 88.5% (23) de las OO.EE tienen un nivel de cobertura geográfico Rural y Urbano. Con un nivel de desagregación Municipal 88.5%(23) y a nivel de comuna el 84.6% (22).
- Respecto a la desagregación temática las OO.EE de la Secretaria de salud es de los organismos que más información tiene a este nivel temático, en tanto que el

61.5% de las OO.EE tiene información a nivel de sexo, el 57.7% a nivel de género, el 69% a nivel de edad, el 80% información a nivel de ubicación geográfica, y por tipo de régimen el 75.7% (15), por el contrario, si muy pocas tienen información respecto a ingresos el 7.7% (2) el 15.4% (4) a nivel de estrato y el 23% (6) a nivel de actividad económica y el 38.5% (10) por discapacidad.

Debilidades

- El 76.9% (20) de las OO.EE tienen un documento para la recolección. De las cuales el 85% tiene documentado por medio de manuales y guías para el diligenciamiento, el 84.6% (22) de las OO.EE manifiesta tener algún tipo de documentación técnica, de las cuales el 77.3% (17) cuentan con una documentación de tipo metodológico, el 45.5% (10) tienen ficha documentada y el 81% (18) documentación de guías y protocolos, sin embargo, en la revisión de acuerdo a la información suministrada en la matriz detallada del radial, se evidencian falencias en términos de: el uso de manuales, guías y protocolos, documentación de metodologías y fichas, documentación de bases de datos y tenencia de metadatos.
- Aunque el 76.9% de las OO.EE están documentadas, estas carecen de documentación en términos de manual de recolección de información solo el 40% (8) la tienen, manuales de usuarios solo el 10% (2) lo tienen, un manual de sistemas de información solo el 5% (1), glosarios de términos solo el 15%(3) y manuales de capacitación 5% (1).
- Aunque el 84.6% de las OO.EE están documentadas, de estas el 59% (13) tienen documentación en cuanto al sistema de base de datos, el 31% (7) tienen documentado un plan de trabajo, solo el 18.2% (4) estructura funcional.
- Sólo el 26.9% (7) de las OE tiene una base de datos geográfica.

Figura 45. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Salud Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

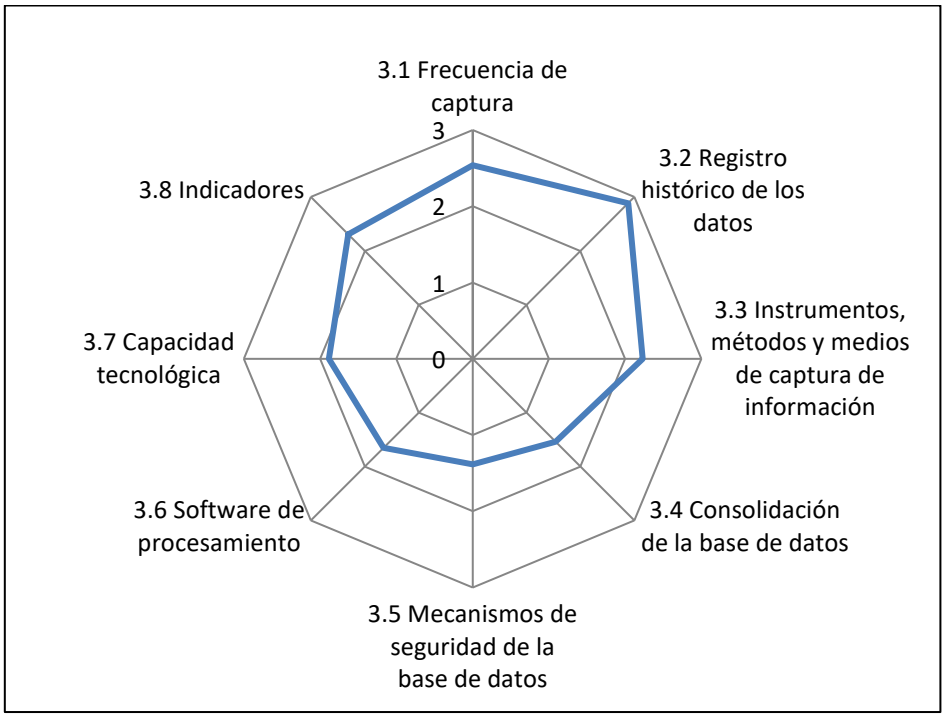
- El 53.8%(14) de las OO.EE tienen una frecuencia de recolección diaria lo que muestra la necesidad de recolección de información de manera permanente, el 30.8% (8) lo hace de manera semanal, el 11.5% (3) mensual, el 7.7% (2) lo hace trimestral, el 3.8% (1) semestral y el 15.4% (4) lo hacen anual. Lo que demuestra la frecuencia de la información y el uso que tiene esta dentro del organismo.
- La frecuencia de consolidación de la información es principalmente mensual 50% (13), y anual el 38.5% (10).
- Se tiene un registro histórico de más de 2 años en la mayoría de las operaciones estadísticas lo que muestra el volumen de información disponible para realizar análisis de tendencia en el tiempo.

Debilidades

- El 61.5% (16) de las OO.EE hace uso del Excel para la consolidación de los datos e información de la operación estadística y el 38.5% (10) de base de datos, y por el volumen de información que se maneja debería de tener software más robusto para este tipo de proceso.
- El 38.5% (10) de las OO.EE tienen como instrumento de recolección aplicativo Web, el 11.5% (3) archivos electrónicos y el 11.5% (3) archivos electrónicos, la mayor parte de la información hace uso de instrumentos en físico esto es el 50% (15) lo cual aumenta el riesgo de sesgo de la información.

- El 69.2% (18) de las OO.EE da a conocer a los informantes sobre la protección de datos personales, así mismo las OO.EE cuentan con protocolo de informática que garantizan la confidencialidad en el almacenamiento de los datos, donde se ha capacitado el personal en principio de confidencialidad el 73.1 (19), sin embargo, aunque es alto el porcentaje este debería de ser más alto para el manejo de este criterio de la información.
- El 84.6% (22) de las OE hace uso de Hoja de cálculos en Excel como software empleado para el procesamiento de los datos solo el 15.4%(4) lo hace por medio de Software de programación y el 11.5% (3) por medio de software estadístico, lo que muestra que no se tiene tecnificado el proceso para el procesamiento de la información de forma más robusta.
- El 59.2% (106) de los equipos de cómputo que se usan para el procesamiento de datos son de la entidad, y el 40.8% (73) son de los Prestadores de Servicio, lo que muestra un riesgo de la información por todo lo que implica que esta no tenga un control.
- Sólo el 10% (1) de las OO.EE hace uso de un sistema de gestión e base de datos estandarizado tipo MySQL y SQL server el 20% (2) el resto hacen uso de otro tipo de conceptos estandarizados para el sistema de gestión de base de datos.
- El 42% (11) de las OO.EE consideran que los equipamientos informáticos presentan limitaciones para realizar algunas actividades / programas, y el 7.7% considera presenta varias limitaciones para realizar las actividades de producción de la información estadística, el 11.5% (3) considera que es inadecuado y solo el 3.6% (9), considera que es el adecuado.
- Respecto a la capacidad del procesador para el procesamiento de la información se tiene que solo el 19.5% (5) manifiestan que tiene la capacidad es más que suficiente para procesar el volumen de la información, el otro 38.5% (10) consideran que es suficiente y el restante 34.6% (9) consideran que la Capacidad es limitada para procesar el volumen de información estadística producida, y el 3.8% (1) considera que es inadecuado.
- Respecto al ancho de banda el 38.5% consideran que es inadecuado y el 57% (15) considera que es el adecuado.

Figura 46. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Salud Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

- El 96.2% (25) de las OO.EE manifiestan que realizan análisis estadístico y el 76.9% (20) que hacen análisis de contexto.
- El 92.3% (24) de las OO.EE difunden la información que se procesa de la OO.EE.
- El 58.3% (14) de las OO.EE manifiestan que la difusión la hacen a través de link de acceso, el 79.2% (19) por medio electrónico, el 33.3% (8 por medio magnético (CD, DVD, USB, PC) y el 25.7% (6) por documento en fisco.

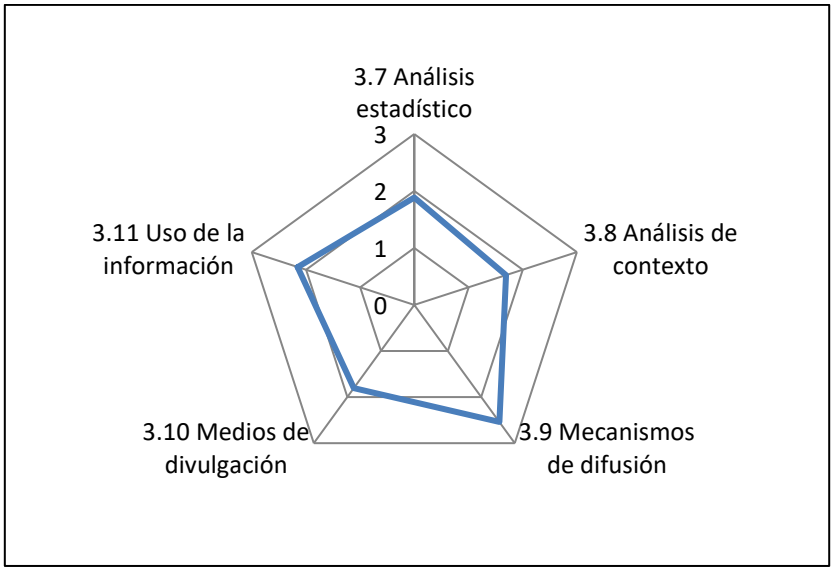
Debilidades

- El 78.7% de los indicadores que maneja la OO.EE se difunden, sin embargo, aún es necesario fortalecer la publicación del resto de OO.EE que presentan dificultades y que aún no se encuentran publicadas en el AMDA.
- El 41.7% (10) de las OO.EE se difunden a través del AMDA y por medio de datos abiertos el 45.8% (11), en instancias de los organismos 45.8% (11), por medio de Cali en cifras el 37.5% (9) en el IDESC solo el 12.5% (3) y en el sistema de

indicadores sociales el 8.3% (2), lo que muestra poca participación de estas OO.EE en los mecanismos de difusión del Municipio.

- El 75.5% (18) de las OO.EE manifiestan que se la frecuencia de difusión es anual lo que muestra que la información tiene una frecuencia de difusión es de frecuencia de tiempo bastante extensa.
- El 37.5% (9) de las OO.EE manifiestan que el tiempo entre el procesamiento y la difusión de resultados es de hasta un año, solo el 33% (8) entre uno y tres meses, de entre tres y seis meses el 12.5% (3) y con periodos de seis meses y un año el 16.7% (4).
- Cuando se presentan cambios en la difusión de la información el 62.5% (15) de las OO.EE manifiesta que no se informa a los usuarios de estos cambios.
- Apenas en el 62.5% (15) de las OO.EE se hace uso de encuestas de satisfacción de usuario de la información estadísticas que se difunde.
- Los análisis de información en términos estadísticos y de contexto son muy débiles lo cual se puede fortalecer mucho más dado el tipo de información y el volumen de información que se maneja.

Figura 47. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Salud Pública.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.10 SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Este organismo cuenta con cuatro (4) operaciones estadísticas, las cuales representan el 4.6% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones del organismo están asociadas al área temática sociodemográfica. Metodológicamente, tres (3) de ellas funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos y una (1) es de tipo muestreo.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

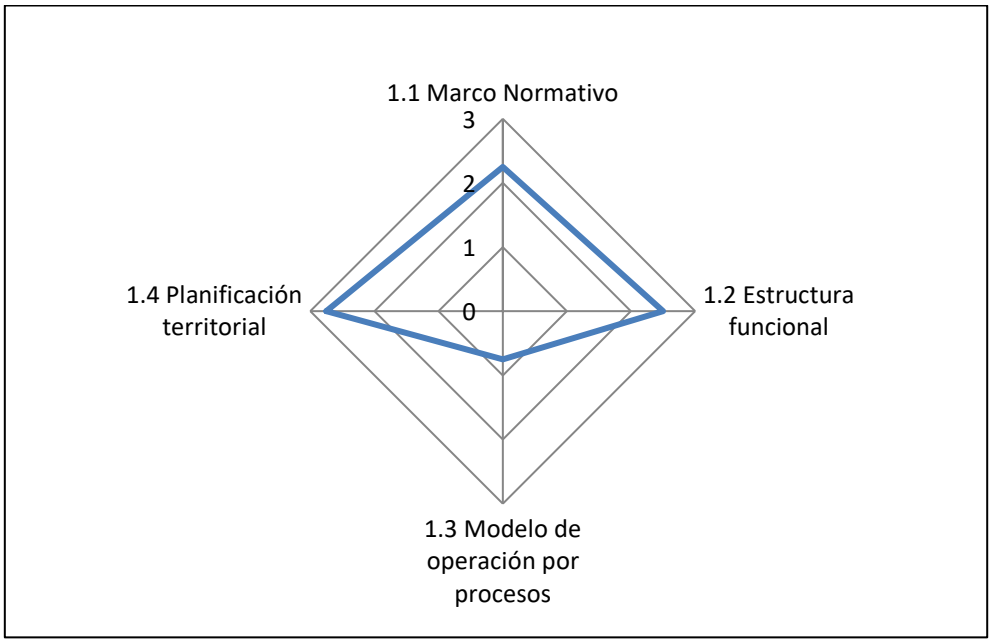
Fortalezas

- El 75% (3) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo son del aprovechamiento de registros administrativos, todas pertenecientes al área temática sociodemográfica.
- El 100% (4) de las operaciones estadísticas manifiestan estar relacionadas con al menos un indicador del Plan de Desarrollo Municipal, y se evidencia que en el 75% (3) de ellas los indicadores asociados requieren de la información capturada por la OE para su cálculo.
- Las operaciones identificadas son claves para el análisis de fenómenos sociodemográficos en el municipio. Esto se refleja en que el 50% (2) de las operaciones reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida; la información de una de ellas se utiliza para el seguimiento y análisis de políticas públicas.

Debilidades

- El 50% (2) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo manifiestan estar incluidas en el Modelo de Operación por Procesos, sin embargo, se evidencia que solo una de ellas tiene un procedimiento asociado y este detalla de manera clara cada uno de los pasos que se siguen para lograr el objetivo de la OE.
- Las operaciones identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Constitución Política 100% (4), Leyes 100% (4) y Decretos 75% (3). Sin embargo, aunque la normatividad establece responsabilidades y garantiza la obligatoriedad en la producción de la información, no es lo suficientemente específica respecto a la frecuencia de captura, consolidación, difusión, así como tampoco respecto a los medios y mecanismos utilizados para la recopilación de datos.
- Las operaciones identificadas responden en mayor medida a necesidades específicas de orden local (PDM 100% y POT 25%); y en menor medida a necesidades específicas de orden nacional (Plan Sectorial, Territorial o CONPES 25%).

Figura 48. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría del Deporte y la Recreación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

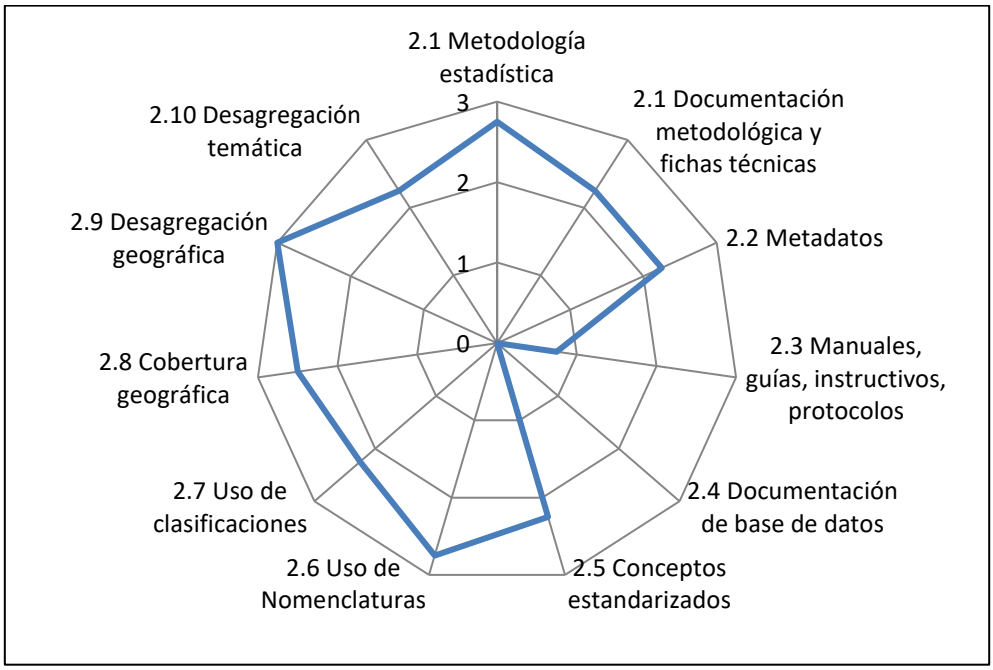
- Se evidenció que el 100% (4) de las operaciones identificadas en el organismo cuentan con documentación metodológica, lo cual le da una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- El 100% (4) de las operaciones implementan conceptos estandarizados para su producción de información. De estas el 50% utiliza referentes internacionales, 75% referentes nacionales, 50% leyes, decretos y normas, 75% sistemas de consulta DANE, y 25% creación propia.
- Se evidencia que el 75% (3) de las operaciones hace uso de clasificaciones, todas de tipo social.
- El 75% (3) reporta el uso de nomenclaturas (33.3% geográfica y el 66.7% otra).
- El 100% (4) de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados, el 25% incluido en Archivo Municipal de Datos y el 75% en proceso de inclusión.
- Se evidencia que el 75% (3) de las operaciones identificadas garantizan una cobertura geográfica total de acuerdo con los objetivos de la operación.
- El 100% (4) de las operaciones identificadas permiten desagregar la información a niveles mínimos como, por ejemplo: barrio, lado de manzana o predio.
- En el 50% (2) de las operaciones identificadas es posible desagregar la información en cinco o más desagregaciones adicionales que favorecen el aprovechamiento estadístico y permiten cumplir los objetivos de la OE. El 25%

(1) permite desagregar la información en hasta máximo cuatro (4) desagregaciones, y el 25% (1) en hasta máximo dos (2).

Debilidades

- De las operaciones que cuentan con documentación metodológica, solo una (1) cuenta con manuales, guías y/o protocolos.
- Ninguna de las operaciones cuenta con algún tipo de documentación de base de datos, y tampoco reportan tener documentación del plan de trabajo, ni de estructura funcional.
- Solo el 50% (2) de las operaciones identificadas cuenta con una base de datos geográfica asociada. Esto indica que se tienen debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales.

Figura 49. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría del Deporte y la Recreación.



Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

- El 75% (3) de las operaciones identificadas manifiestan la tenencia de documentos para la recolección, de los cuales el 66.7% son manuales de recolección y el 33.3% manuales o guías para el diligenciamiento.
- El 50% (2) de las operaciones identificadas tienen una frecuencia de recolección diaria y el 25% (1) tienen una frecuencia mensual, lo cual supone un mayor

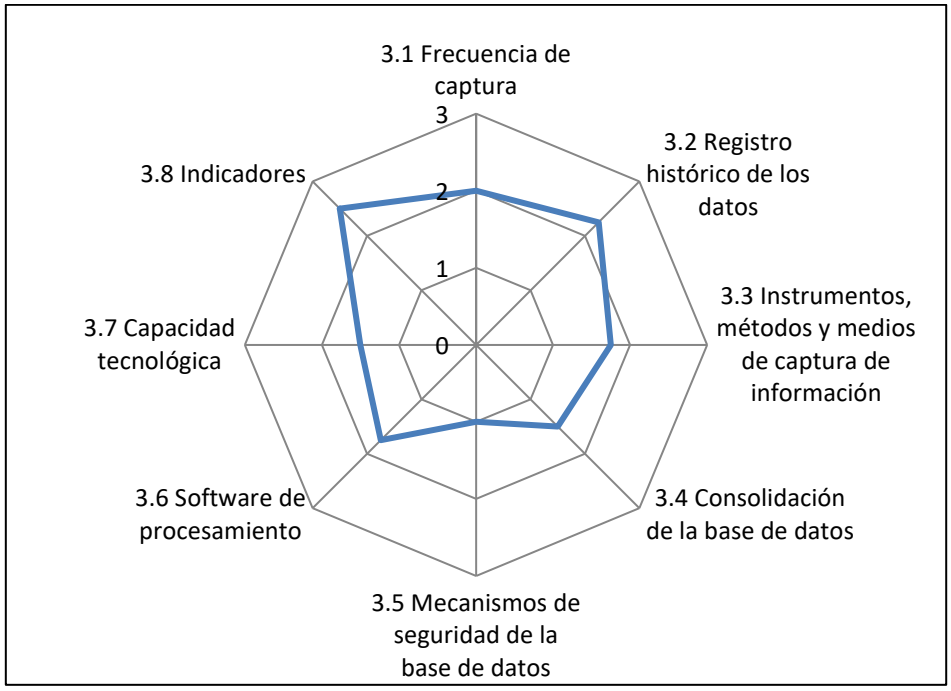
volumen de datos y posibilidad para un mejor aprovechamiento estadístico que se le pueda dar a la información.

- El 75% (3) de las operaciones informa sobre la protección de datos personales tanto en cuestionarios como en cualquier procedimiento de captura.
- El 75% (2) de las operaciones cuenta con personal capacitado en principio de confidencialidad.
- El 50% (2) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo tiene una frecuencia de consolidación mensual, 25% (1) semanal y 25% trimestral.
- El 75% (3) de las operaciones cuentan con mecanismos para la seguridad de sus repositorios de datos, y en estas se hace uso de perfiles de usuario como mecanismo de seguridad.
- Se evidenció que el 100% (4) de las operaciones identificadas hace uso de hojas de cálculo de Excel para el procesamiento de los datos, en el 75% (3) de estas es adecuado dado el volumen de datos.
- De los 10 equipos de cómputo con que cuentan las operaciones identificadas, el 70% (7) son de propiedad de la entidad y el 30% (3) de propiedad de prestadores de servicio.
- De los 75 indicadores reportados por el organismo, el 78.7% (59) se difunden.
- Los recursos físicos disponibles con los que cuentan las operaciones estadísticas son adecuados en general. El 75% (3) de las operaciones cuentan con conexión a internet permanente, 75% (3) con acceso a flujo eléctrico continuo, el 75% (3) con iluminación adecuada en su espacio de trabajo, el 50% (2) con ventilación adecuada, y 75% (3) con muebles de oficina adecuados.

Debilidades

- El 75% (3) de las operaciones identificadas cuentan con instrumentos de recolección físico, y solo el 25% (1) cuenta con aplicativo.
- El 50% (2) de las operaciones manifiesta contar con protocolos de confidencialidad de los datos en el procesamiento.
- El 75% (3) de las operaciones consolida sus datos e información en Excel, por lo que su seguridad no es tan alta, es más fácil de manipular, editar y modificar. Tan solo el 25% (1) consolida en sistema gestor de base de datos.
- El 50% (2) de las operaciones consideran que el equipamiento informático (hardware) con el que cuentan tiene limitaciones en algunas actividades o programas, y 25% (1) tiene limitaciones en varias actividades o programas.
- El 50% (2) de las operaciones tienen capacidad suficiente para procesar el volumen de información estadística producida, y el 25% (1) tienen capacidad limitada.
- El 50% (2) de las operaciones tienen un ancho de banda de conexión a internet inadecuado para las tareas de trasmisión, procesamiento y análisis de la información.

Figura 50. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría del Deporte y la Recreación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

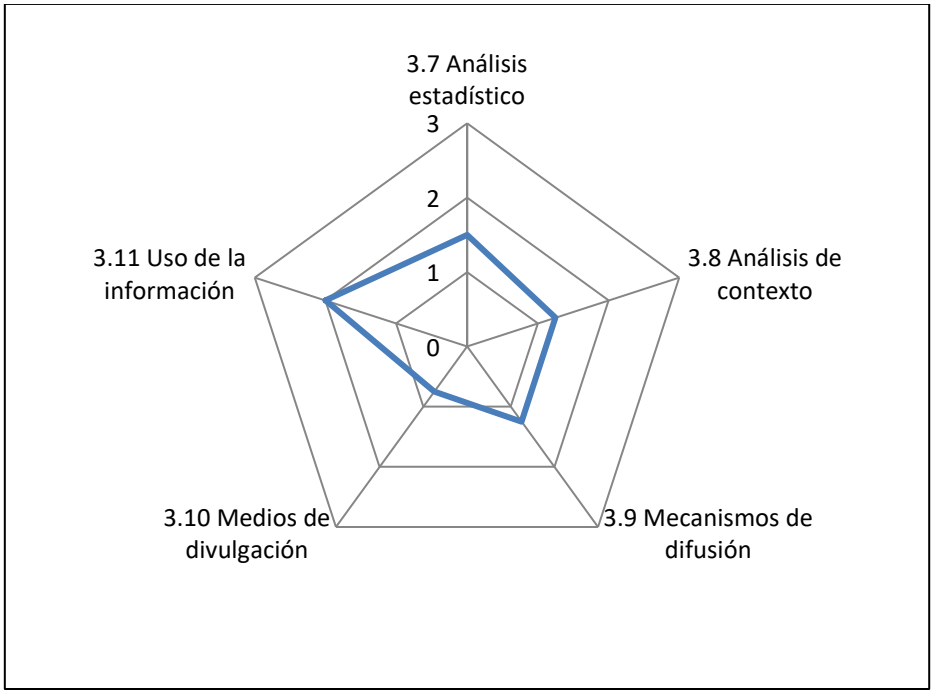
Fortalezas

- Se evidenció que la información producida por el 50% (2) de las operaciones identificadas fue utilizada para la formulación y seguimiento de políticas públicas, planes o programas, y el 25% (1) solo para la formulación de estos.
- Los usuarios de la información de las operaciones identificadas son: la misma entidad 100% (4), otra entidad 75% (3), y público en general 75% (3).
- El 100% (4) de las operaciones reporta que realiza análisis estadístico, no obstante, se evidencia que realmente el 75% (3) realiza análisis estadístico.
- De las dos (2) operaciones que difunden, una manifiesta tener una frecuencia de difusión mensual y la otra bimensual.
- De las cinco (5) personas que hacen parte de las operaciones estadísticas el 40% (2) tienen nivel de escolaridad universitario, 20% (1) especialización, 20% (1) maestría, y 20% (1) tecnólogo.

Debilidades

- El 75% (3) de las operaciones estadísticas manifiesta realizar análisis de contexto, sin embargo, se evidencia que solo el 50% (2) de las operaciones lo realiza.
- El 50% (2) de las operaciones difunde su información, de las cuales el 100% lo hace por correo electrónico, 100% por documento físico, y 50% lo hace a través de link de acceso. Así mismo, de estas operaciones que difunden, el 50% lo hacen en Cali en Cifras, y el 50% en Datos Abiertos.
- El 50% de las operaciones que difunden tienen un tiempo entre el procesamiento y difusión de datos menor a un mes, y el otro 50% entre seis meses y un año.
- No se reporta que alguna de las operaciones estadísticas haga uso de la encuesta de satisfacción de usuarios.

Figura 51. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría del Deporte y la Recreación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.11 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Este organismo cuenta con una operación estadística, “Indicador Mensual de Actividad Económica - IMAE para Santiago de Cali”, que representa el 1.14 % de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Esta operación se caracteriza por ser una estadística derivada como metodología estadística, y está relacionada al área temática económica.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para la operación estadística del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

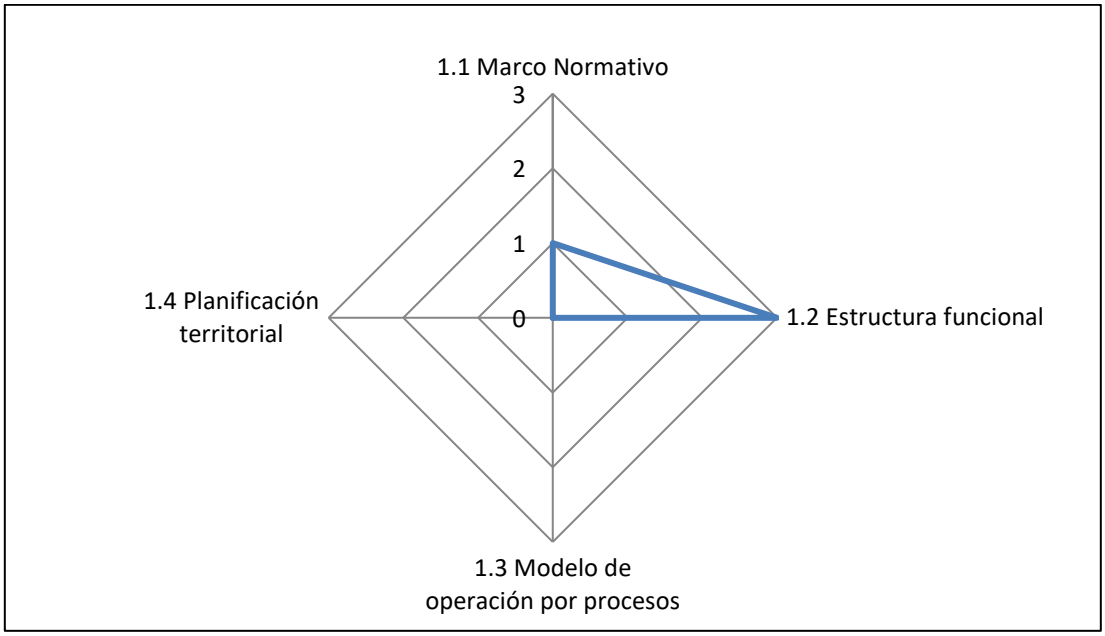
Fortalezas

- La OE cuenta con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016.
- La OE se define bajo las siguientes normas: Leyes 100%, Decretos 100% y Constitución Política 100%.
- La OE responde a necesidades de información específicas de las cuentas económicas y macroeconómicas.

Debilidades

- La OE no se encuentra integrada en el marco del Modelo de Operación por Procesos - MOP.
- La OE no se encuentra relacionada a un indicador del actual PDM.
- Aunque la OE es clave para el análisis de fenómenos económicos del municipio (100%), esto no se refleja en su utilización para otros aspectos, como por ejemplo en comisiones o comités interinstitucional o intersectoriales en donde se reporte la información producida.

Figura 52. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo económico.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

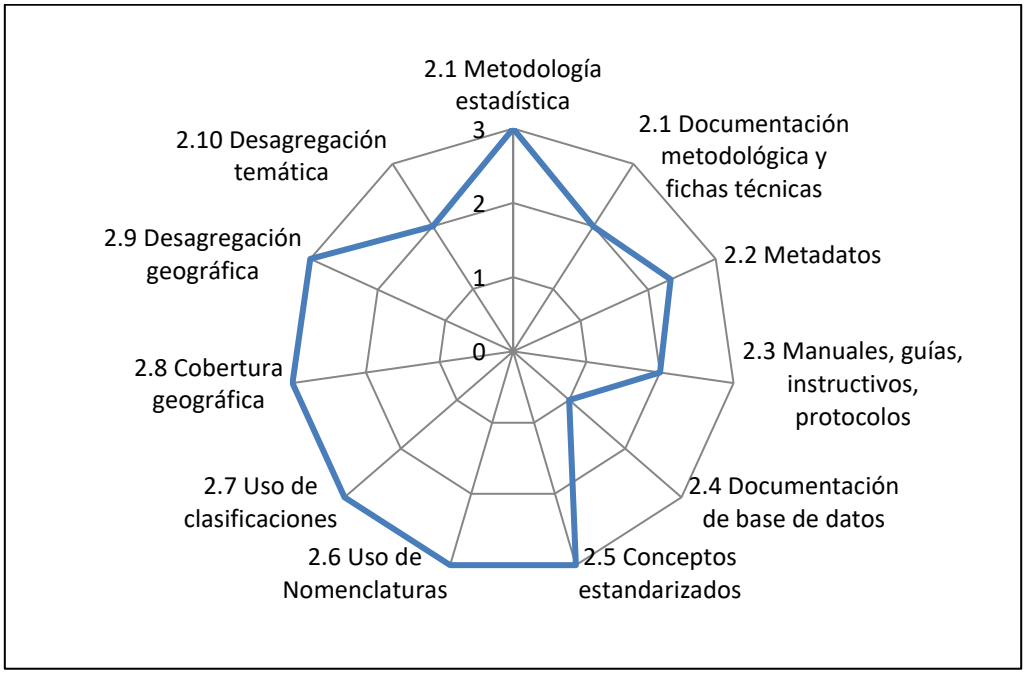
Fortalezas

- La metodología utilizada permite cumplir con los objetivos propuestos.
- La OE cuenta con un documento metodológico, el cual le ofrece una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- La OE cuenta con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos (se encuentra en proceso de publicación).
- Por las características de la OE, esta presenta una cobertura y una desagregación geográfica a nivel municipal, la cual es coherente con el objetivo y las variables del proceso estadístico. Por otro lado, la desagregación temática se centra en aspectos económicos, por lo que no requiere de varios niveles de desagregación.

Debilidades

- La OE no implementa conceptos estandarizados para la producción de información estadística.
- La OE no reporta el uso de clasificaciones, ni tampoco de nomenclaturas, lo que significa que los resultados no son comparables con otras metodologías similares a nivel territorial, nacional o internacional.

Figura 53. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo económico.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

- La OE recopila información trimestralmente, frecuencia que corresponde normalmente a los estudios económicos. Con esta misma frecuencia, se consolida la información estadística.
- Dado que la frecuencia con que se recopila la información es trimestral, no se generan altos volúmenes de información, por lo que el uso de Excel para la consolidación no representa problemas en su almacenamiento.
- Uno de las mayores fortalezas de esta OE es el procesamiento a través de un software estadístico, lo que sistematiza esta etapa.

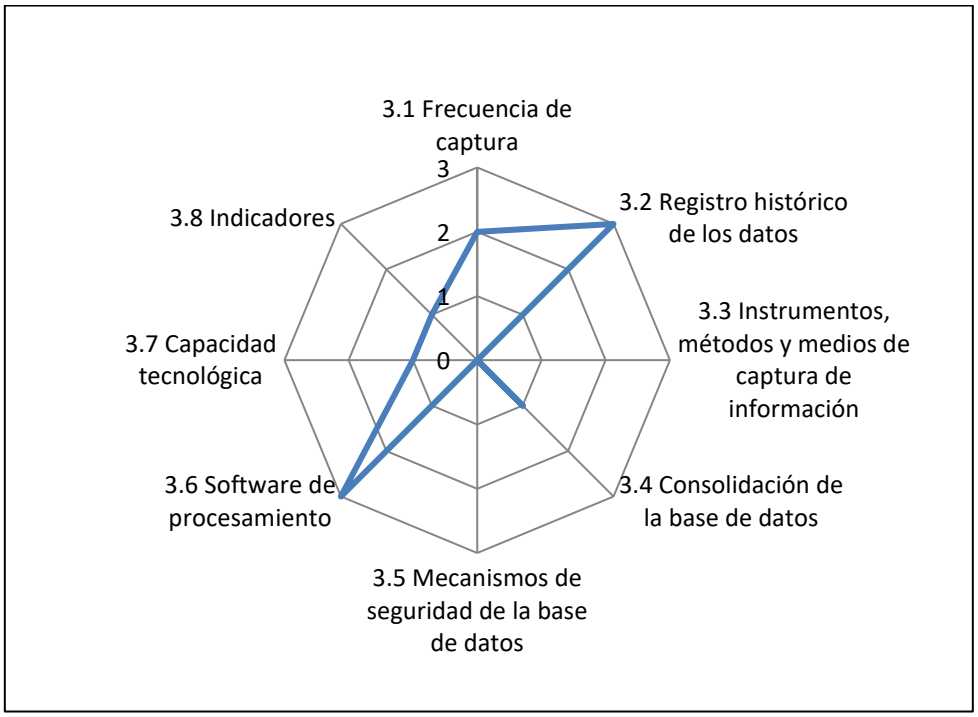
Debilidades

- El uso de perfiles de usuario representa problemas en cuanto a la seguridad de los datos.
- Los equipos de cómputo con los que se realiza el procesamiento de la información pertenecen a los contratistas, lo que implica un riesgo por múltiples factores, como una alta probabilidad de pérdidas de datos al estar el equipo expuesto a diferentes entornos y ambientes.

- El ancho de banda se reportó como inadecuado para las actividades relacionadas al procesamiento de la información.

Observación: La gráfica presenta patrones abruptos, y esto se debe a que la operación estadística es una estadística derivada, y la estructura de la gráfica contempla algunas actividades durante el proceso de recolección, que son propios de una operación estadística de censos, encuestas por muestreo o que aprovecha registros administrativos.

Figura 54. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo económico.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

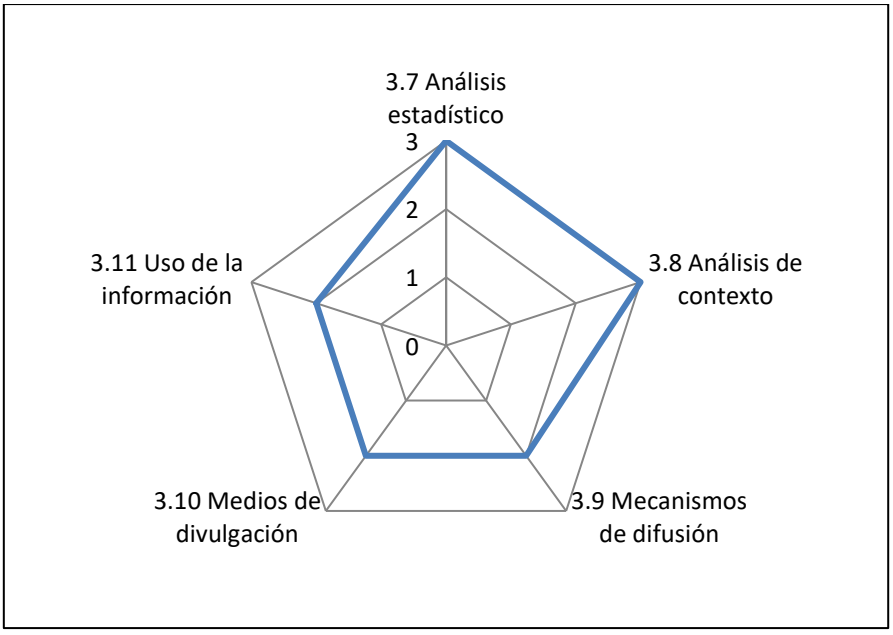
- La OE difunde la información, por medio del link de acceso, correo electrónico y en físico.
- La difusión que realiza la OE, lo hace por medio de la plataforma de Datos abiertos y se realiza trimestralmente.
- El tiempo que tarda la OE de pasar del procesamiento a la difusión es de uno y tres meses.

- La OE cuenta con un calendario de difusión, además de que se informa a los usuarios en cuanto a cambios de metodología y fuentes de información.
- Una de las fortalezas de esta OE es el análisis descriptivo y de contexto, pues existe un aprovechamiento de los históricos para el análisis de tendencia y de comparativo periodo a periodo.
- Actualmente, se utiliza la información para la formulación de algunas políticas públicas del municipio.

Debilidades

- Una debilidad que tiene implícitamente esta OE, es que su metodología sólo permite la comparación de los resultados con otros periodos, más no con otras metodologías similares.

Figura 55. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo económico.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.12 SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este organismo cuenta con dos (2) operaciones estadísticas, “Caracterización de los usuarios de los servicios” y “Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario”, las cuales representan el 2.3% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Ambas operaciones están

asociadas al área temática económica, y metodológicamente funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

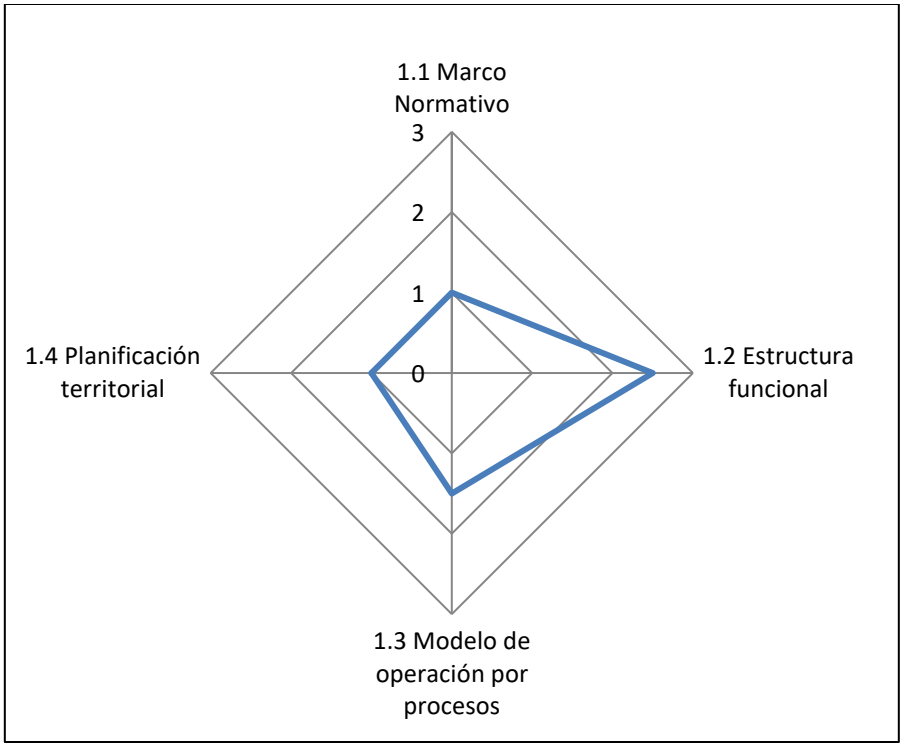
- La operación estadística Caracterización de los usuarios de los servicios funciona con base en el aprovechamiento de registros administrativos, mientras que la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario funciona como muestreo.
- Ambas operaciones generan información están asociadas al área temática sociodemográfica donde se concentra la mayoría de las operaciones inventariadas por el PET.
- Ambas operaciones estadísticas del organismo cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016, la operación de Caracterización de los usuarios de los servicios tiene asociadas sus funciones transversalmente al organismo mientras que la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario tiene sus funciones específicamente asociadas al sub-organismo.

Debilidades

- La operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario participa en algún comité fundamentado en el análisis de problemáticas sin embargo no se considera como comité dado que no relacionan las etapas del proceso estadístico.
- Ambas operaciones estadísticas del organismo fundamentan su normatividad únicamente en el decreto 0516 de 2016 dado que las normas establecidas en la constitución política, leyes y decretos relacionan actividades de carácter misional más no acorde con información relacionada en las etapas del proceso estadístico.

- Únicamente la operación estadística Caracterización de los usuarios de los servicios está incluido en el MOP como un procedimiento descrita como una actividad directamente relacionada a lo que se hace en la operación.
- La información capturada por la operación estadística Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario apunta al seguimiento de un indicador del PDM sin embargo no es muy claro el aporte que realiza la operación con la información que capturan a su medición de línea base y seguimiento.

Figura 56. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

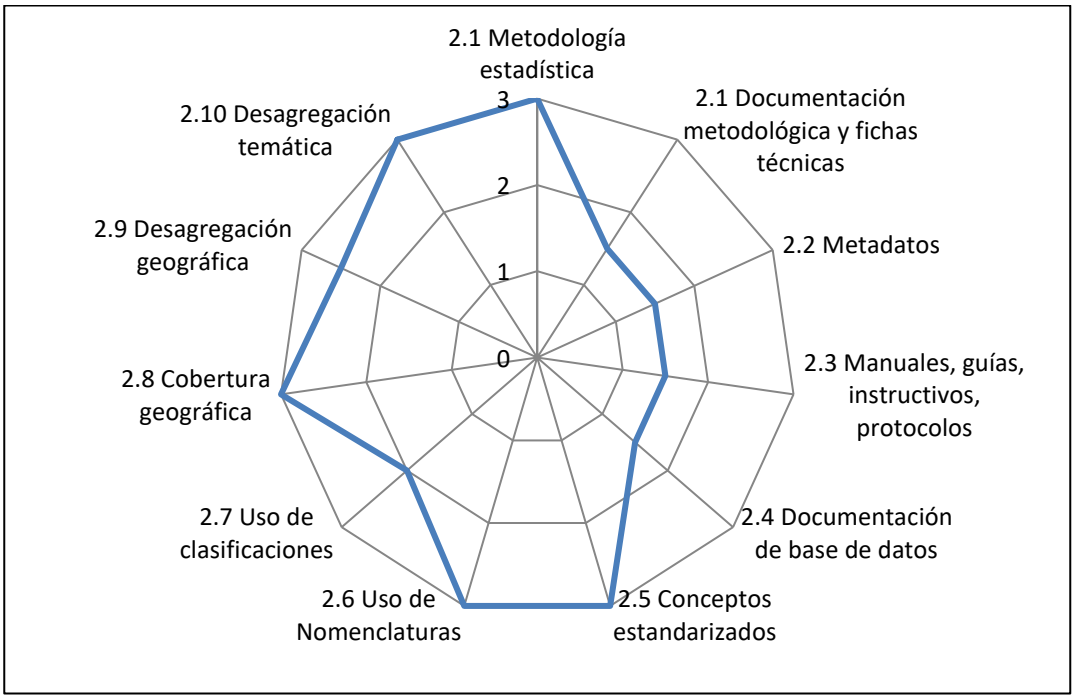
- Ambas operaciones estadísticas tienen su producción de información respaldada por conceptos estandarizados. El total de estos conceptos provienen de referentes nacionales.
- Ambas operaciones estadísticas correspondientes a este organismo hacen uso de nomenclaturas (ambas utilizan la nomenclatura geográfica DIVIPOLA.

- Ambas operaciones estadísticas tienen una cobertura municipal desagregada a niveles mínimos de comuna, barrio y corregimiento.
- Debido a las unidades de observación que consisten en personas y hogares ambas operaciones tienen una desagregación temática puede hacerse en cinco o más desagregaciones adicionales que favorecen el aprovechamiento estadístico.
- La operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario hace uso de clasificaciones sociales, mientras la operación Caracterización de los usuarios de los servicios utiliza clasificaciones propias.

Debilidades

- Únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios cuenta con documento metodológico y metadato cargado en el AMDA que da cuenta de la estructura conceptual y metodológica.
- Únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios de las operaciones relaciona manuales de usuario y manual de la base de datos.
- Falta integración de la información estadística al espacio geográfico, únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios cuenta con una base de datos geográfica en la cual su información estadística se encuentra georreferenciada en el IDESC.

Figura 57. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

- Ambas operaciones capturan información con una frecuencia diaria lo cual permite un mayor aprovechamiento de la información.
- Ambas operaciones han hecho transición en la forma de consolidar su información pasando del uso de Excel al uso de un Sistema de Gestión de base de datos.
- La operación estadística Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario hace uso de un DMC para la recolección de información lo cual permite una captura de información más rápida.
- El software de procesamiento de ambas operaciones se hace a través de manejadores y software de programación.
- Ambas operaciones generan indicadores que se ajustan al objetivo de cada operación, a la cobertura geográfica, unidades de observación y desagregación temática correspondientes.

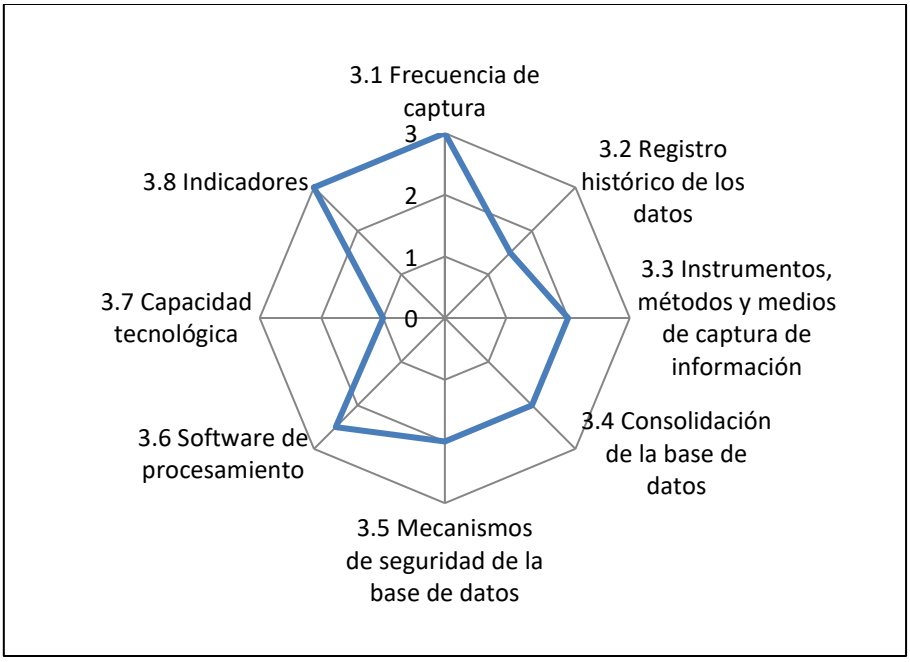
Debilidades

- Únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios cuenta con un histórico de los datos, ya que la operación Caracterización del territorio

según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario tiene datos capturados a partir del año inmediatamente anterior.

- Falta hace uso de mecanismos más efectivos que garanticen la seguridad de la base de datos dado las operaciones solo hacen uso de perfiles de usuarios.
- Ambas operaciones manifiestan tener limitaciones en su hardware y procesador y la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario manifiesta el uso de computadores de prestadores de servicio en su mayoría lo cual limita la confidencialidad y la seguridad de la información.

Figura 58. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

- Ambas operaciones hacen un uso adecuado de los mecanismos de difusión según los usuarios de la información.

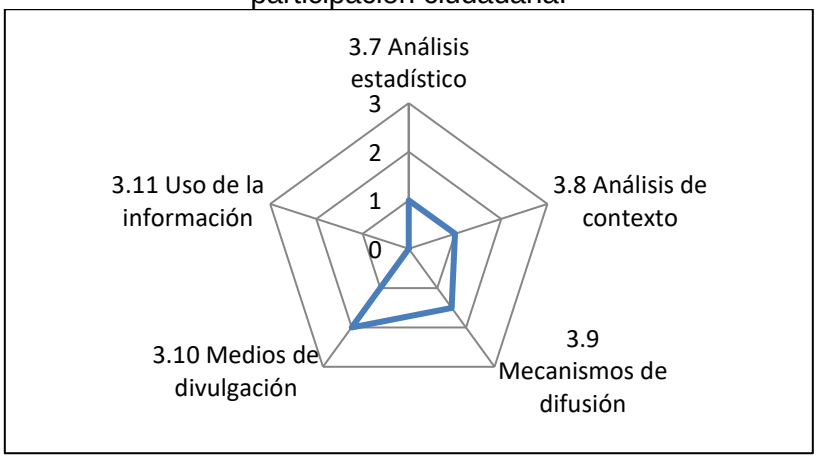
Debilidades

- Aunque ambas operaciones manifiestan realizar análisis estadístico, solo la operación Caracterización de los usuarios de los servicios realiza análisis estadístico con gráficos y tablas básicos lo cual se considera una oportunidad de mejora para realizar análisis más avanzados como análisis de tendencias o

predictivo, para la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario no se conoce el tipo de análisis que realiza.

- Únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios realiza análisis de contexto el cual consiste solo en comparativos de la operación misma a través del tiempo sin trascender a operaciones que trabajen la misma temática a nivel nacional, para la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario no se conoce el tipo de análisis que realiza.
- Únicamente la operación Caracterización de los usuarios de los servicios operaciones hace uso de la plataforma AMDA para divulgar resultados, mientras que la operación Caracterización del territorio según plan estratégico de desarrollo comunal y comunitario aún hace uso de socializaciones presenciales donde esta última queda limitada a muchos usuarios.
- La información generada por ambas operaciones no aparece relacionada con la utilización de la información generada para formulación y/o seguimiento de algún PDM o política pública municipal.

Figura 59. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Desarrollo territorial y participación ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.13 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Este organismo cuenta con nueve (9) operaciones estadísticas, las cuales representan el 10.3% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones del organismo, están asociadas al área temática sociodemográfica, y metodológicamente ocho (8) funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos y solamente una (1) corresponde a censos o encuestas por muestreo.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de

calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

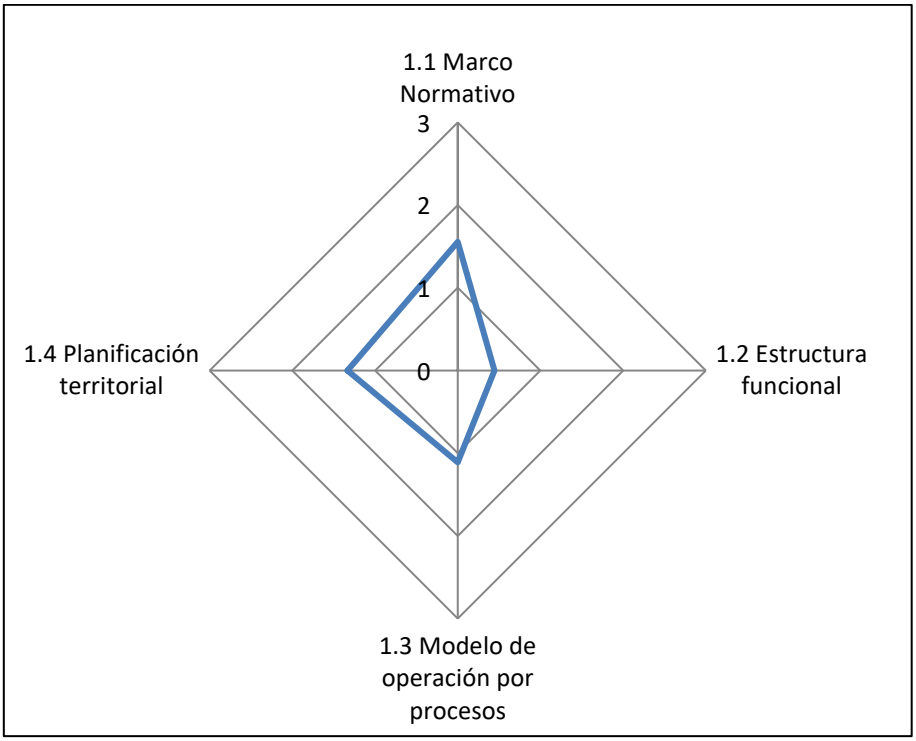
Fortalezas

- Es importante que el 44% de las operaciones establezca la obligatoriedad de la producción de información bajo el marco normativo, por eso el comportamiento medio entre las escalas 1 y 2 del gráfico. Aunque aún faltan esfuerzos que permitan dejar claro la importancia de producir, procesar y hacer uso de la información estadística.
- Del 88% de operaciones que fue relacionada con el PDM del ítem de la planificación territorial, se verificó que efectivamente algunos procesos si aportan o permiten el cumplimiento de los indicadores del plan (5 OO.EE - 55%), aunque esta relación en algunos casos no es muy clara es un avance que permite darle la relevancia a las operaciones y por ende mejorar.

Debilidades

- En el marco normativo, aunque el 44% las operaciones hayan sido reportadas como si tuvieran soporte normativo para el desarrollo estadístico, se identificó que estas se encuentran relacionada con la temática de la operación, pero no específicamente respecto a la captura, consolidación y difusión de la información, es decir se relaciona más con las funciones y tareas en general de los equipos de trabajo.
- De acuerdo a la estructura funcional dada por el Decreto 0516 de 2016, se identificó y verificó que el 88% relacionado con el cumplimiento de este criterio, no correspondía específicamente con actividades que permitan cumplir con el proceso estadístico para las operaciones, es decir, si está relacionado con la temática y la parte misional del organismo, pero no del aprovechamiento de la información.
- De igual manera se encontraron debilidades documentales de los procesos en el Modelo de Operación por Procesos (MOP) del 77% relacionado. Las debilidades consisten en que en los procedimientos establecidos no se encuentran actividades específicas que tienen que ver con las etapas del proceso estadístico. Esto no permite establecer una cultura estadística alineada con los procesos estratégicos de calidad en la entidad. Lo anterior demuestra una relación entre la debilidad institucional dada por los criterios de “Estructura Funcional” y el “MOP”, dada por una debilidad en lineamientos normativos no claros en cuanto a actividades estadísticas que permitan el aprovechamiento de la información, y un PDM a nivel o acorde al cumplimiento de estos requerimientos.

Figura 60. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Educación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

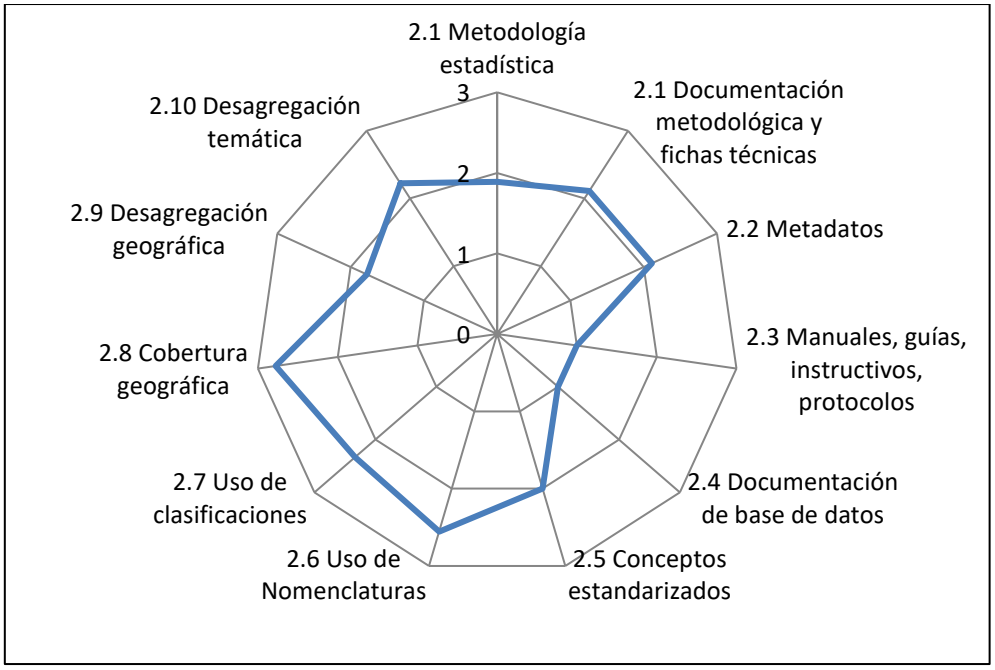
- Todas las operaciones estadísticas ya cuentan con documento metodológico y metadato realizado en Nesstar Publisher, pero 8 de las 9 no han sido aprobadas para su publicación en el AMDA.
- Los conceptos son estandarizados gracias a la normatividad establecida de nivel Nacional y Municipal, lo que representa una fortaleza que permite la comparabilidad de la información.
- El uso de nomenclatura como el de clasificaciones es fuerte en el organismo, la variación entre la puntuación 2 y 3 para estos dos criterios es dada porque en dos (2) operaciones de nueve (9) hacen uso mutuamente excluyente de las mismas, es decir, si utilizan clasificaciones, pero no nomenclaturas y viceversa. Sin embargo, este escenario no afecta la calidad de la información estadística generada.
- La cobertura geográfica en ocho (8) de nueve (9) operaciones, es decir en el 88% esta cobertura se garantiza de acuerdo a los objetivos de la operación.

- Las desagregaciones temática y geográfica para las OO.EE se encuentran en su mayoría bien definidas (77%). A nivel geográfico se desagrega por: municipal (rural/urbano), y a nivel de comuna o corregimiento. Y del componente temático permite su desagregación con un máximo de 4 temas.

Debilidades

- La metodología utilizada por las operaciones estadísticas es acorde con los objetivos propuestos, sin embargo, aún hay aspectos por mejorar, los registros administrativos utilizados no recopilan variables claves para el análisis estadístico, no aprovechan el potencial de la información recolectada para el diseño de indicadores o el análisis de resultados.
- Faltan esfuerzos que permitan documentar para todas las OO.EE los instructivos, guías, manuales o protocolos que apoyen las etapas del proceso estadístico, con el fin de capacitar al personal y ser transparentes en la metodología utilizada.
- Ya que el 66% de las OO.EE utilizan Excel para la consolidación y procesamiento, demuestra la debilidad en la documentación de bases de datos ya que no hay diseño que permita su documentación.

Figura 61. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Educación



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

- Dado el tipo de operación estadística que predomina en el organismo (Registros administrativos), la frecuencia de captura de la información es anual, semestral, trimestral y el nivel mínimo es mensual con un total de 5 sobre 9 operaciones (55%), el restante es con una frecuencia de captura diaria. Lo anterior se considera una fortaleza ya que parte de un buen diseño y dado el tipo de información que se requiere cumple con la metodología de registros administrativos.
- De igual manera en cuanto al registro histórico de datos, solamente dos (2) de las nueve (9) OO.EE son relativamente nuevas, pero soportadas bajo normativa y un sistema de información que posiblemente logrará convertirse en información estratégica para la entidad (Caso: Análisis de las situaciones de Convivencia Escolar para las instituciones educativas de Santiago de Cali).
- Se considera una fortaleza que los indicadores de resultados propuestos para la mayoría de las OO.EE (siete (7) de nueve (9)) estén relacionados con el objetivo de la operación y sean coherentes con las variables capturadas. Aunque se puede mejorar ya que el nivel técnico y metodológico de los instrumentos de captura es alto y permite aprovechar el potencial de información generando más indicadores.

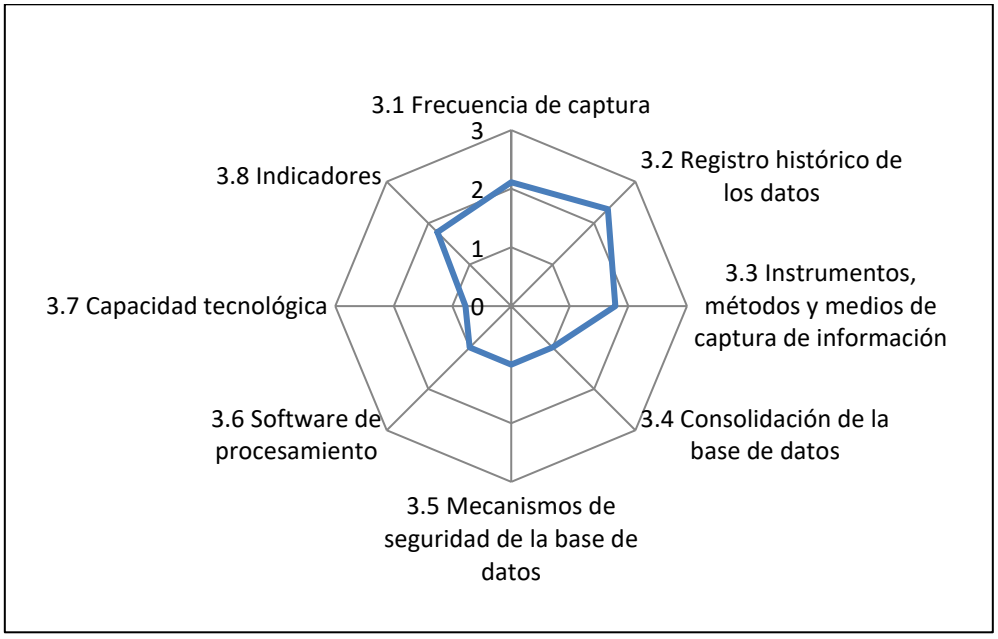
Debilidades

- El 55% de las OO.EE utilizan instrumentos de captura acordes con el volumen de información haciendo uso de aplicativos, el restante debe de mejorar este aspecto, porque a medida que avanza el tiempo se generará información que es importante salvaguardar y ordenar en un sistema, bondades que no brinda el uso de hojas de cálculo en Excel, de igual manera metodológicamente se gastan más esfuerzos a la hora de migrar la información recolectada para su procesamiento, es decir en un etapa de crítica y codificación de datos que fácilmente el sistema de información puede ahorrar tiempo con el uso de reglas de validación, consistencia e imputación.
- La información no es consolidada en un sistema de bases de datos, esta es migrada a hojas de cálculo en Excel para su procesamiento, lo que debilita los mecanismos de seguridad de la información, aunque se utilicen los perfiles de acceso a los computadores de la entidad, no es suficiente ya que los datos gestionados de esta manera son vulnerables.
- El software de procesamiento más utilizado es Excel, aunque es el software oficial de la entidad junto con Google Spreadsheets (Hojas de cálculo) de Google Suite, estas son herramientas que tienen un gran potencial para el procesamiento de los datos, pero su gestión en archivos independientes no genera orden, se es más propenso a cometer errores de digitación y para

volúmenes altos de información no es recomendable su uso. Por lo tanto, se recomienda que los responsables de las operaciones estadísticas se comuniquen con el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones DATIC, para establecer diseños de aplicativos que permitan combinar las fortalezas de las herramientas disponibles en un solo sistema cumpliendo con cada uno de los requerimientos de las operaciones en cuanto a las fases del proceso estadístico.

- Lo anterior con el fin de automatizar el proceso desde su recolección, consolidación y procesamiento de los datos; para darle más relevancia a análisis de la información que permita ahondar en análisis predictivos, comparar datos con otras operaciones, agregar, quitar o mejorar los indicadores entre otros.
- Gran parte de los equipos utilizados por los temáticos de las operaciones estadísticas pertenecen a la entidad (61%) el restante a los contratistas del organismo, esto representa una debilidad ya que la información es susceptible de ser compartida con personas ajenas a la entidad, y el riesgo de pérdida de información se encuentra latente.
- Además, los temáticos calificaron como inadecuado o con limitaciones el hardware y el ancho de banda disponible en la entidad, por lo que se deben mejorar estos aspectos.
- Dos (2) operaciones que no generan indicadores y no son coherentes con el objetivo de la operación estadística deben velar por ver la oportunidad del aprovechamiento de los registros administrativos que tienen a su disposición.

Figura 62. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Educación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

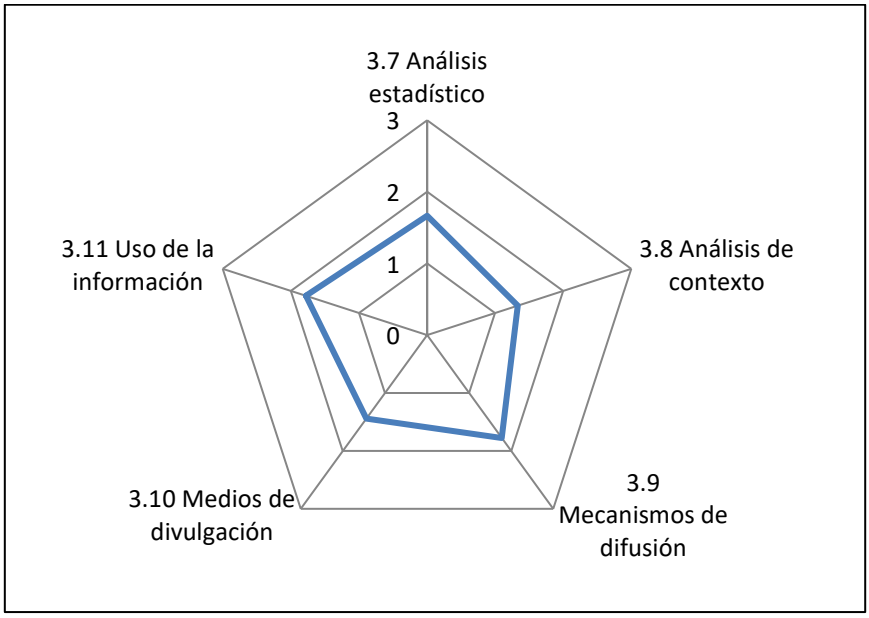
Fortalezas

- En el análisis estadístico, aunque los temáticos manifestaron que todos realizan este tipo de análisis; pero verificando la coherencia entre los objetivos, las variables y los resultados, se encuentra que de las nueve (9) operaciones seis (6) realizan análisis descriptivo de los datos; este se considera una fortaleza ya que dará lugar a que en vigencias posteriores sea el punto de partida para mejorar este tipo de análisis, innovando en técnicas que permitan ahondar en el conocimiento de la información que generan el conjunto de datos.
- Del 100% de operaciones que reportó que difundía su información a los usuarios definidos, se verificó y consideró que la información es entregada de manera oportuna a través de medios físicos a través de solicitud verbal o escrita.
- Para la planificación territorial es importante que el 66% de OO.EE utilizan los resultados de las operaciones para la formulación de programas, planes y proyectos.

Debilidades

- Después de analizar los siete (7) de los nueve (9) procesos reportados que realizan análisis de contexto, se descubrió que el panorama para este tipo de análisis es casi parecido al análisis estadístico con una valoración menor, ya que cuatro (4) de las operaciones del organismo no realizan un análisis de contexto que permita comparar los resultados con periodos anteriores o con información de otras operaciones estadísticas. Dejando en evidencia el desaprovechamiento de los datos recopilados por las OO.EE.
- Aunque se considera como fortaleza la difusión física de la información y de manera oportuna, es importante que también se haga uso de los medios digitales que favorece la rapidez y accesibilidad de la información.
- El cuanto a la divulgación de información se considera que existen debilidades ya que no existe un calendario establecido para la divulgación de la misma y no se comparten todos los resultados de las operaciones estadísticas.

Figura 63. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Educación.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.14 SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Este organismo cuenta con tres (3) operaciones estadísticas, “Análisis de la accidentalidad y mortalidad por eventos de tránsito en el municipio de Santiago de Cali”, “Estadística de apoyo logístico para accidentes de tránsito en el municipio de Santiago de Cali” y “Estadísticas de la Señalización, Demarcación y Semaforización Vial” las cuales representan el 3.4% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Dos de las operaciones del organismo, están asociadas al área temática económica y una al área temática sociodemográfica. Todas estas operaciones, metodológicamente funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

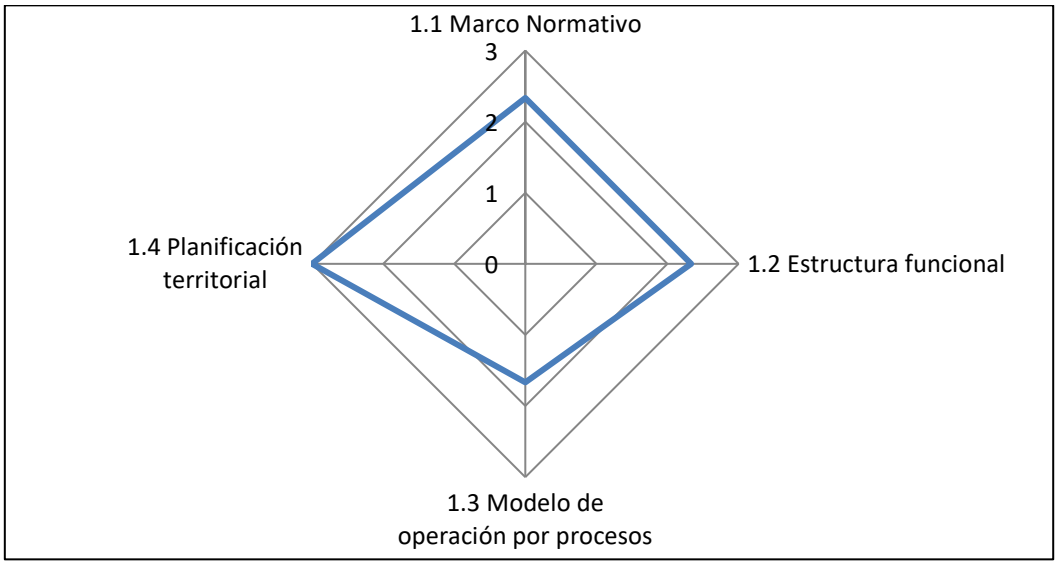
- La mayoría de las OO.EE cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016.

- Todas las OO.EE se encuentran relacionadas al menos a un indicador del actual PDM.
- Las actuales operaciones estadísticas identificadas están definidas por Leyes y solo una a Decretos y por la Constitución Política.
- Todas las OO.EE responden a necesidades de información del PDM actual, dos a ODS, y una a cuentas económicas y macroeconómicas.
- Todas las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos económicos y dos para temas sociodemográficos del municipio. Esto se refleja en que todas las OO.EE reportaron información para la rendición de cuentas, además de que todos los temáticos responsables de estas OO.EE participan en comisiones o comités interinstitucionales o intersectoriales relacionadas con la información producida, en que el 50% reporta que en estos espacios la información se utiliza para la discusión y análisis de problemáticas y de igual manera, en este mismo porcentaje, para realizar seguimiento a programas y proyectos y a otros aspectos diferentes. Los comités son:

  - ✓ Comité de Medicina Legal
  - ✓ Comité de Movilidad
  - ✓ Comité operativo de supervisores y comandantes

- **Debilidades**
- Aunque dos de las OO.EE reportaron estar integradas al Modelo de Operación por Procesos, no es posible establecer una relación de las etapas del proceso estadístico con un procedimiento.

Figura 64. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de las operaciones estadísticas de la Secretaría de Movilidad.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

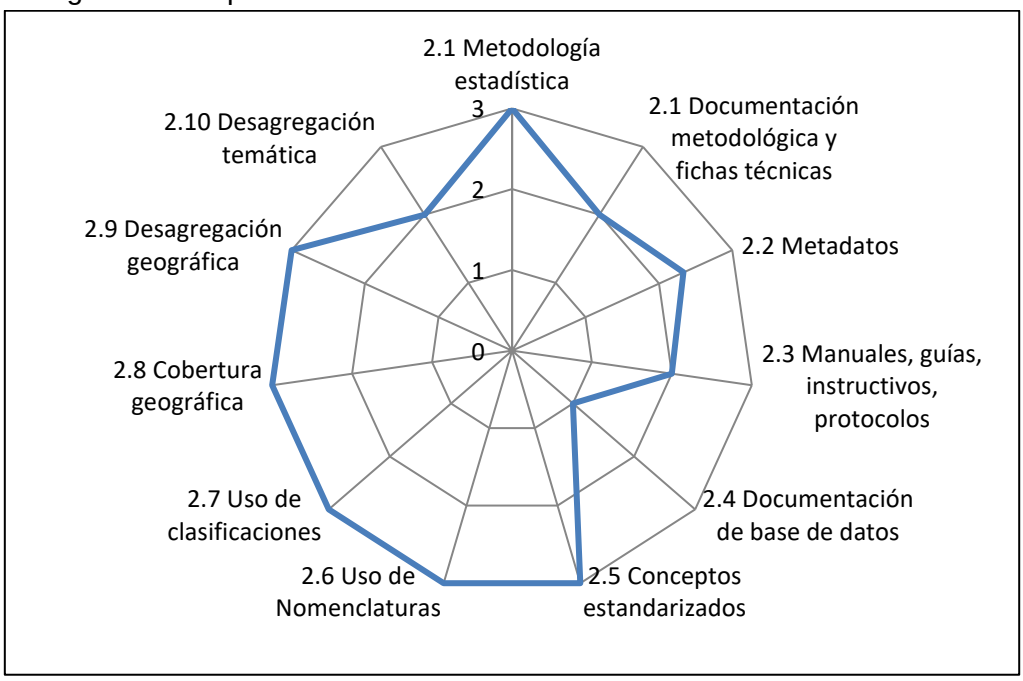
Fortalezas

- Todas las OO.EE manifiestan tener algún tipo de documentación técnica. Dos de éstas cuentan con un documento metodológico, el cual brinda una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- De las OO.EE que tienen documento metodológico, todas cuentan con una metodología acorde para cumplir con el objetivo y disponen de manuales, guías y protocolos.
- Todas las OO.EE implementan conceptos estandarizados para su producción de información. De estas, todas de leyes, decretos y normas. Por otro lado, dos se caracterizan por utilizar referentes nacionales e internacionales y de sistemas de consulta del DANE.
- Todas las OO.EE reportan el uso de clasificaciones (todas sociales) y de nomenclaturas (2 hacen uso de nomenclaturas geográficas y otras).
- Todas las OO.EE cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos (la mayoría en proceso de publicación).
- Todas las OO.EE tienen una cobertura geográfica municipal, la cual es coherente con el objetivo y las variables de estudio.
- Todas las OO.EE tienen datos a nivel de comunas y corregimientos; de éstas dos la tienen a nivel de barrios y predios, y una a nivel de veredas u otros. Esto explica por qué dos de las operaciones estadísticas tienen asociada una base de datos geográfica.
- Dos de las OO.EE presentan como mínimo cinco desagregaciones temáticas, eso sugiere más detalle para la presentación de los resultados.

Debilidades

- Aunque todas las OO.EE tienen algún tipo de documentación, sólo una posee fichas técnicas y ninguna tiene una estructura funcional, plan de trabajo y documentación del sistema y de bases de datos.

Figura 65. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Movilidad.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

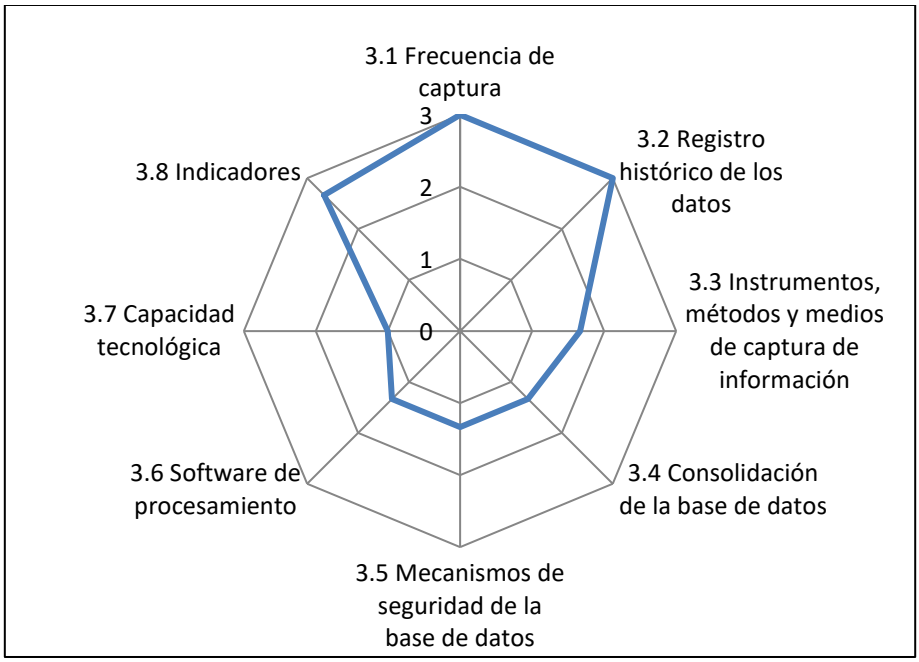
- Todas las OO.EE capturan la información diariamente.
- Dos operaciones estadísticas consolidan la información mensualmente.
- Una de las mayores fortalezas, es el histórico de datos que las OO.EE presentan, esto indica dos aspectos: potencial en realizar análisis de tendencia y segundo, la OE demuestra una vigencia que excede al periodo de gobierno actual.
- De las operaciones estadísticas que hace uso de gestores de base de datos, utilizan el Oracle, el cual ofrece garantía en la seguridad de la información.
- Dos operaciones estadísticas, se encuentran respaldadas por un ancho de banda adecuado.
- Todos los indicadores que producen las operaciones estadísticas (un total de 39), son difundidos.

Debilidades

- Aunque una OE reportó tener manuales o guías para el diligenciamiento, ninguna tiene manuales de recolección, documento de validación y consistencia, manual del usuario y del sistema.

- Sólo una OO.EE, reportó el uso de instrumentos de captura en físico, lo que indica poca sistematización en el proceso de recolección y entendiendo el alto volumen de datos al recolectarse diariamente, esto puede representar un problema en la consolidación.
- Dos de las OO.EE reportaron consolidar la información estadística en hojas de Excel, lo que pone de manifiesto un problema en el almacenamiento de los datos. Solamente un OE consolida en un sistema.
- Predomina el uso de perfiles de usuario como mecanismo de seguridad. Esto señala un riesgo en la seguridad de la información, la cual tiene un alto valor público para el municipio.
- Dos de las OO.EE hacen uso del Excel para procesar la información, solo una utiliza un software de aplicación. Esto implica que producir la información depende de programas como el Excel, el cual tiene limitaciones para altos volúmenes de información.
- Las tres reportaron el uso de equipos de contratistas para el procesamiento de la información, en el que dos de éstos se consideran inadecuados para realizar todas las actividades. Adicionalmente, dos OO.EE consideran el ancho de banda como inadecuado.

Figura 66. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Movilidad.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

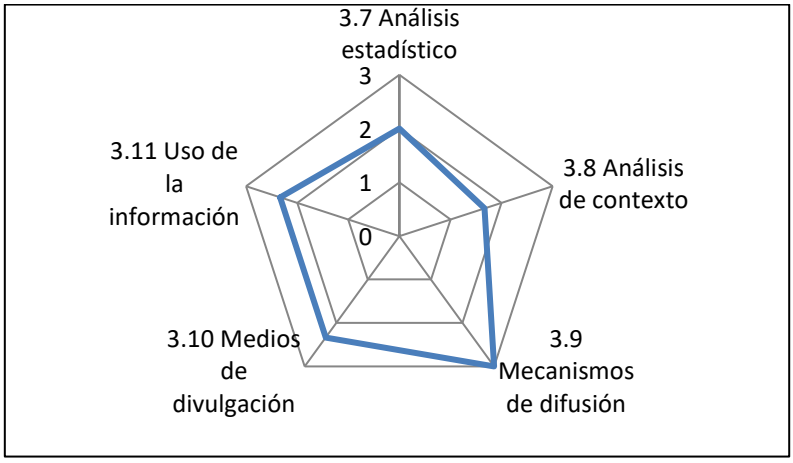
Fortalezas

- Las tres OO.EE difunden la información. De estas, dos) difunden por medio del link de acceso, y una por medio del correo electrónico.
- Dos de las OO.EE difunden la información por medio del Cali en cifras y Datos abiertos, mientras que una lo hace por medio del Archivo Municipal de Datos – AMDA, IDESC e instancia del organismo.
- Todas las OO.EE difunden anualmente, sólo una lo hace de manera semanal, mensual y trimestral.
- Dos de las tres OO.EE tardan un mes para pasar del procesamiento a la difusión y solo una tarda tres meses a seis meses en este proceso.
- La mayoría de las operaciones estadística reportan la información para ser utilizadas en la formulación y seguimiento de planes de desarrollo y algunas políticas públicas del municipio.

Debilidades

- Sólo una OO.EE tienen calendario de difusión.
- Dos de las OO.EE no informa a sus usuarios sobre cambios en la metodología o en las fuentes de información.
- Aunque todas las OO.EE reportaron el desarrollo de análisis de tipo descriptivo, sólo dos desarrolla análisis de contexto. Esto manifiesta un desaprovechamiento de la información disponible, puesto que los fenómenos económicos y sociales que estudian estos procesos se caracterizan por ser dinámicos y requieren de comparaciones permanentes, además de que, por defecto, existe un buen histórico de datos.

Figura 67. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Movilidad.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.15 SECRETARÍA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA

Este organismo cuenta con dos (2) operaciones estadísticas, “Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali” y “Densidad de conflictividades en el municipio de Santiago de Cali”, las cuales representan el 2.3% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. La primera operación desarrolla un muestreo no probabilístico como metodología estadística, y la otra corresponde a una operación estadística derivada, adicionalmente, se evidencia que ambas operaciones están asociadas al área temática sociodemográfica.

A continuación, y teniendo en cuenta los daos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

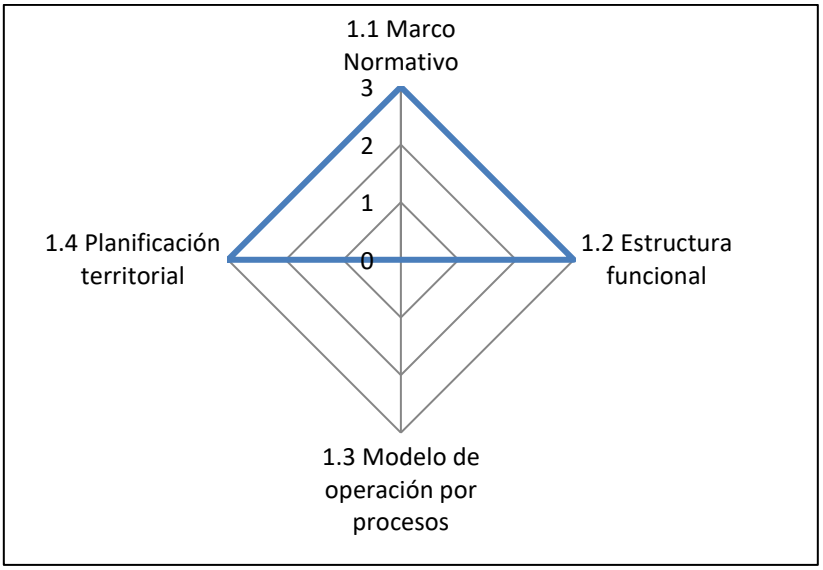
- Las dos (2) operaciones estadísticas (OO.EE) identificadas en el organismo cuentan con funciones asociadas directamente con la producción de información estadística, dentro del Decreto 0516 de 2016, lo que garantiza la continuidad de las mismas en la Administración Municipal y en cierta medida, también sustentan su desarrollo, a través de los artículos establecidos en la constitución para su realización y según otras leyes nacionales y decretos.
- Los resultados generados por ambas operaciones aportan al cumplimiento del indicador “Observatorio de paz y convivencia con enfoque territorial, poblacional y de desarrollo de capacidades y en perspectiva de ciudad-región creado” del Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019.
- Ambas operaciones estadísticas manifestaron que sus actividades están definidas con base en lo establecido en la constitución política y por algunos decretos, sin embargo, solamente la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali se relaciona con lo establecido en diferentes leyes.
- El origen de la necesidad que atiende los resultados generados por ambas operaciones corresponde al Plan de Desarrollo Municipal y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali atiende necesidades de información de los gremios y algunas otras fuentes, y la operación Densidad de conflictividades en el municipio de Santiago de Cali las necesidades de la academia.
- Ambas operaciones hacen parte de comités en los que se analizan diferentes problemáticas identificadas durante el desarrollo de la operación, así como las

propuestas de acciones para mitigarlas, lo que facilita la toma de decisiones basados en la información producida por las operaciones.

Debilidades

- Ninguna de las operaciones del organismo, cuenta con un procedimiento completo o con alguna tarea asociada, que permita describir el desarrollo de la operación dentro del Modelo de Operación por Procesos (MOP). Esto dificulta un poco el desarrollo de la operación, ya que no hay claridad, frente a la manera como esta se debe llevar a cabo, a pesar de que el 50% de las operaciones del tener una metodología
- Se evidencia que no se realiza el aprovechamiento suficiente de la información que generan ambas operaciones del organismo, ya que no se ha requerido para la formulación de ningún Plan de Desarrollo Municipal y solamente los resultados de la operación Densidad de conflictividades en el Municipio de Santiago de Cali, han sido utilizados como insumo para la rendición de cuentas del mismo.

Figura 68. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

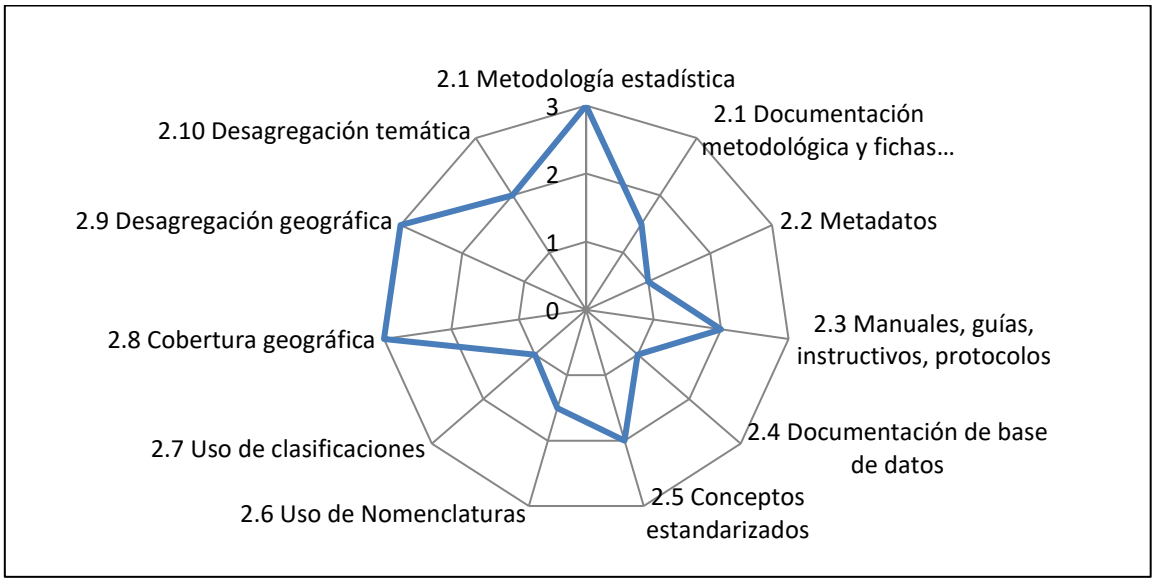
- Las dos (2) operaciones del organismo presentan una cobertura geográfica acorde con los objetivos establecidos, es decir, la cobertura es para el sector rural y urbano, en cumplimiento con lo establecido a nivel normativo.

- Ambas operaciones estadísticas cuentan con una metodología estadística definida que permite llevarse a cabo, de manera que se cumpla con los lineamientos y requerimientos normativos establecidos.
- Ambas operaciones permiten desagregar geográficamente la información a niveles mínimos como comuna, barrio, corregimiento y vereda, teniendo en cuenta que la cobertura es tanto rural como urbana.

Debilidades

- Solamente la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali, manifestó tener documentación como plan de trabajo, estructura funcional definida y manuales, guías y/o protocolos para su desarrollo oportuno.
- Solo la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali cuenta con documentación metodológica, lo cual estructura conceptual y metodológicamente la producción de información siguiendo los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
- A pesar de que ambas operaciones hacen uso de conceptos estandarizados (50% referentes nacionales y 50% referentes internacionales), se encuentra que solamente la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali hace uso de clasificaciones sociales.
- Ninguna de las operaciones del organismo hace uso de nomenclatura estandarizada para el correcto desarrollo de la operación, lo que impide que la información que genera la operación pueda utilizarse a nivel geográfico, mediante integración con información de otras operaciones.
- Solamente la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali cuenta con un metadato estandarizado, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, para su posterior inclusión en el Archivo Municipal de Datos AMDA.
- Ninguna de las operaciones cuenta con una base de datos geográfica, que permita integrar al espacio geográfico en el que desarrolla las diferentes actividades inmersas durante la ejecución de las operaciones.

Figura 69. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

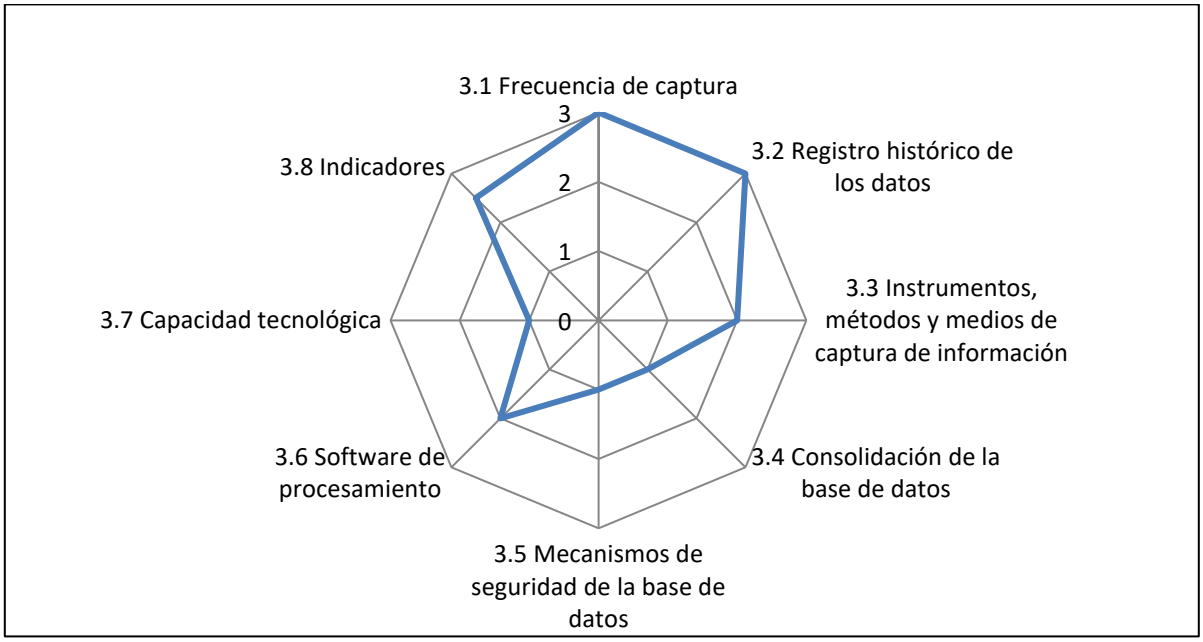
Fortalezas

- La operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali es un muestreo, utiliza un Dispositivo Móvil de Captura (DMC) como instrumento de recolección de la información.
- Las dos (2) operaciones del organismo utilizan un software profesional para el procesamiento de los datos recopilados, y adicionalmente, la operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali utiliza hojas de cálculo de Excel para complementar el proceso.
- La operación Densidad de conflictividades en el municipio de Santiago de Cali, cuenta con perfiles de usuario y realización de Backups en el drive como mecanismos de seguridad de la información que maneja.
- Se evidencia que se está aprovechando en gran medida la información que generan ambas operaciones estadísticas, para el cálculo de indicadores, y a su vez, la coherencia entre estos y los objetivos correspondientes a cada una.
- Ambas operaciones evidencian tener un amplio registro de datos históricos, lo que favorece la realización de análisis en el largo plazo, respecto a las temáticas de las operaciones del organismo.
- Ambas operaciones recopilan información trimestralmente, y con esta misma frecuencia realizan la consolidación de los datos para su posterior análisis.

Debilidades

- La operación Comparación de la construcción de Paz en el municipio de Santiago de Cali solamente hace uso de la distribución de archivos como mecanismo de seguridad para proteger la información.
- Ambas operaciones, manifestaron utilizar hojas de cálculo de Excel para consolidar la información, por lo que ninguna utiliza un manejador de base de datos acorde con la cantidad de información que manejan las operaciones, lo que significa que no se están ajustando a los estándares establecidos por el Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – DATIC.
- Del total de los equipos de cómputo que se utilizan para desarrollar la operación (5), el 40% (2) son de propiedad de la Administración, sin embargo, el 60% restante (3) pertenece a los prestadores de servicio, y esto, evidencia algunas falencias respecto al aseguramiento de la información que se produce.

Figura 70. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

- Las dos (2) operaciones del organismo difunden la información que producen a través de medios como el Sistema de Indicadores Sociales y la página web de Datos Abiertos de Cali, y la operación Comparación de la construcción de Paz en

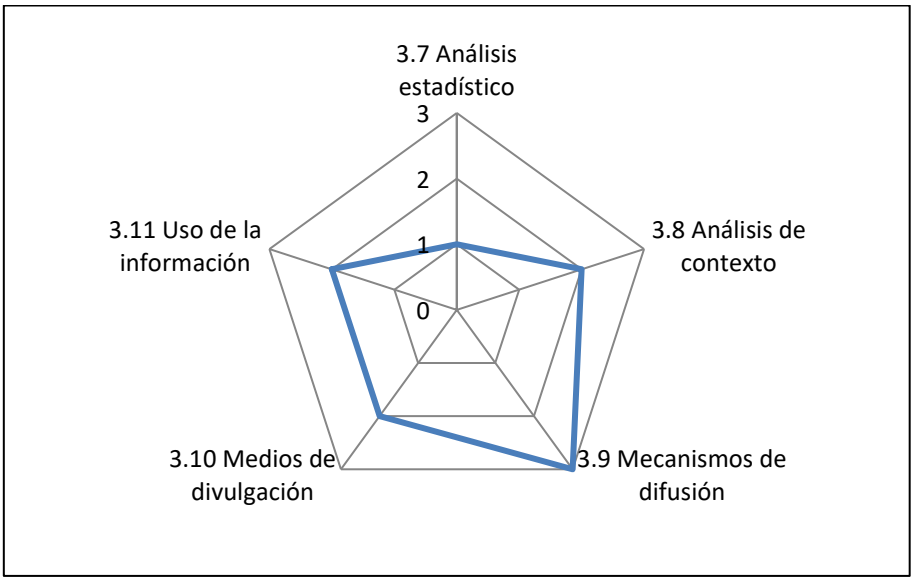
el municipio de Santiago de Cali difunde adicionalmente, en la plataforma de datos espaciales IDESC.

- El 100% (2) de las OO.EE difunde trimestral y semestralmente, lo cual se considera una fortaleza al permitir proporcionar información constantemente a los usuarios de ésta, además, esto indica que se realiza un aprovechamiento del tiempo desde el momento en que se recopilan los datos.
- Se evidencia que se realiza difusión de los doce (12) indicadores que producen el 100% de las operaciones del organismo.
- Cabe resaltar que el tiempo de procesamiento de los datos es oportuno, ya que el 50% de las operaciones tarda aproximadamente hasta un mes en procesar la información desde que inicia la recopilación de los datos, y el otro 50% tarda entre 1 y 3 meses, para proceder con la difusión de los mismos.

Debilidades

- Aunque el 100% de las operaciones estadísticas del organismo difunden los resultados que generan, ninguna ha establecido un calendario de difusión que le permita a los usuarios de la información, para cuando puede contar con los resultados generados por las operaciones.
- A pesar de que todas las operaciones del organismo difunden, se evidencia que no se difunde toda la información generada y que no se utilizan todos los medios con que cuenta la Administración municipal para tal fin.
- El 100% del total de operaciones realiza análisis de contexto, sin embargo, este se infiere que este análisis es débil ya que solo analiza los registros históricos con que cuentan, y tan solo el 50% de las operaciones lo complementan con un análisis estadístico descriptivo, utilizando gráficas y tablas sencillas que le agregan un poco de valor al análisis de contexto que ya se realiza.
- Ninguna de las operaciones del organismo utiliza la Encuesta de satisfacción de usuarios de información estadística, uno de los lineamientos establecidos dentro del Modelo de Operación por Procesos, en el proceso de Atención al usuario.
- Solamente el 50% de las operaciones informan sobre el cambio en la metodología y/o fuentes de información que se utilice para el desarrollo de las mismas, y el 50% restante no lo informa.

Figura 71. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.16 SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

Este organismo cuenta con cuatro (4) operaciones estadísticas, las cuales representan el 4.6% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones del organismo, están asociadas al área temática sociodemográfica, y metodológicamente funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

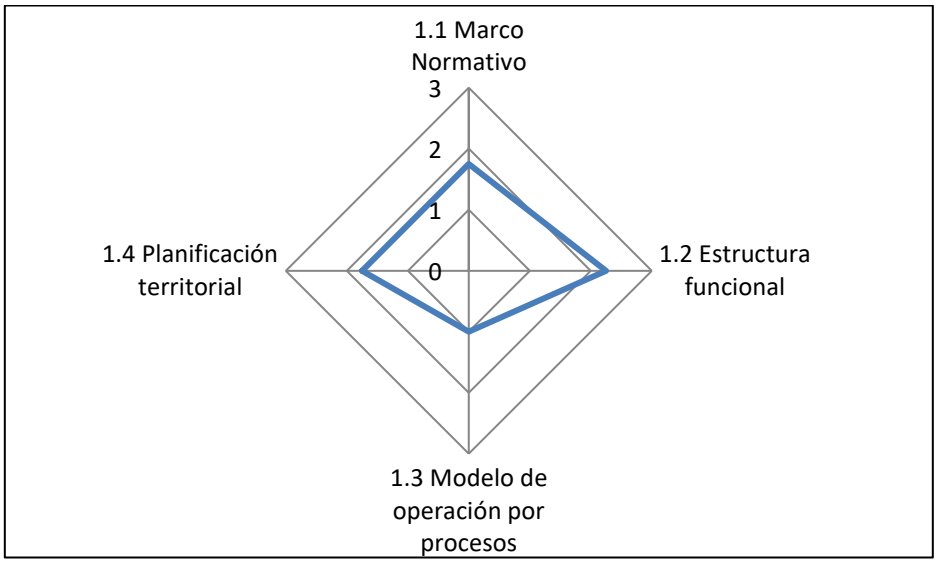
- El 100% (4) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo son del aprovechamiento de registros administrativos. Todas pertenecientes al área temática sociodemográfica.

- Las operaciones identificadas son claves para el análisis de fenómenos sociodemográficos en el municipio. Esto se refleja en que el 75% (3) de las operaciones reportan participar en alguna comisión o comité interinstitucional o intersectorial relacionada con la información producida, en la que el 66.7% se utiliza para el análisis de problemáticas, 66.7% propuestas de acción, y 33.3% otros.

Debilidades

- El 50% (2) de las operaciones estadísticas identificadas en el organismo manifiestan estar incluidas en el Modelo de Operación por Procesos, sin embargo, se evidencia que en solo una de ellas el procedimiento detalla de manera clara cada uno de los pasos que se siguen para lograr el objetivo de la OE.
- El 100% (4) de las operaciones estadísticas manifiestan estar relacionadas con al menos un indicador del Plan de Desarrollo Municipal, no obstante, se evidenció que en solo el 25% (1), los indicadores asociados requieren de la información capturada por la OE para su cálculo.
- Las operaciones identificadas se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 75% y Decretos 100%. Sin embargo, aunque la normatividad establece responsabilidades y garantiza la obligatoriedad en la producción de la información, no es lo suficientemente específica respecto a la frecuencia de captura, consolidación, difusión, así como tampoco respecto a los medios y mecanismos utilizados para la recopilación de datos.
- Las operaciones identificadas responden en mayor medida a necesidades específicas de orden local (PDM 100%); y en menor medida a necesidades específicas de orden internacional (ODS 25%).

Figura 72. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Seguridad y Justicia.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

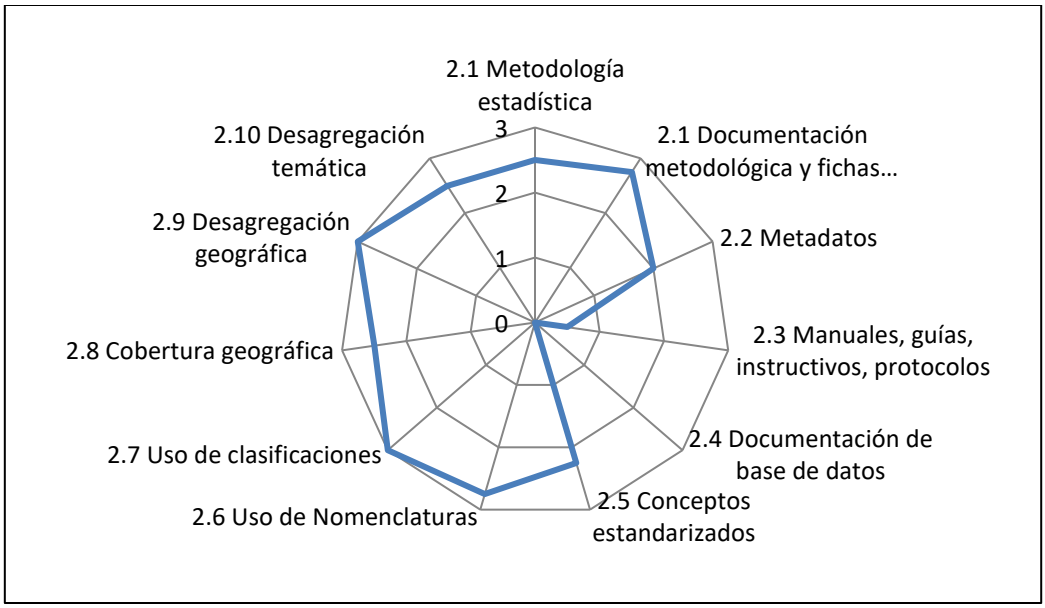
Fortalezas

- El 100% (4) de las operaciones identificadas en el organismo cuentan con documentación metodológica, lo cual le da una estructura conceptual y metodológica a la producción de información.
- El 100% (4) de las operaciones implementan conceptos estandarizados para su producción de información. De estas el 50% (2) utiliza referentes nacionales, y el 50% (2) leyes, decretos y normas.
- El 75% (3) de las operaciones reporta el uso de clasificaciones, todas de tipo social.
- El 75% (3) reporta el uso de nomenclaturas (66.7% geográficas y el 33.3% otra)
- El 75% (3) de las operaciones estadísticas cuentan con metadatos estandarizados, el 66.7% incluido en Archivo Municipal de Datos y el 33.3% en proceso de inclusión.
- Se evidencia que el 75% (3) de las operaciones identificadas garantizan una cobertura geográfica total de acuerdo con los objetivos de la operación.
- El 100% (4) de las operaciones identificadas permiten desagregar la información a niveles mínimos como, por ejemplo: barrio, lado de manzana o predio.
- En el 75% (3) de las operaciones identificadas es posible desagregar la información en cinco o más desagregaciones adicionales que favorecen el aprovechamiento estadístico y permiten cumplir los objetivos de la OE. El 25% (1) permite desagregar la información en hasta máximo dos desagregaciones.

Debilidades

- El 50% (2) de las operaciones identificadas en el organismo cuentan con manuales, guías y/o protocolos, como parte de su documentación metodológica.
- Ninguna de las operaciones cuenta con algún tipo de documentación de base de datos, y tampoco reportan tener documentación del plan de trabajo, ni de estructura funcional.
- Solo el 25% (1) de las operaciones identificadas cuenta con una base de datos geográfica asociada. Esto indica que se tienen debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales.

Figura 73. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Seguridad y Justicia.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

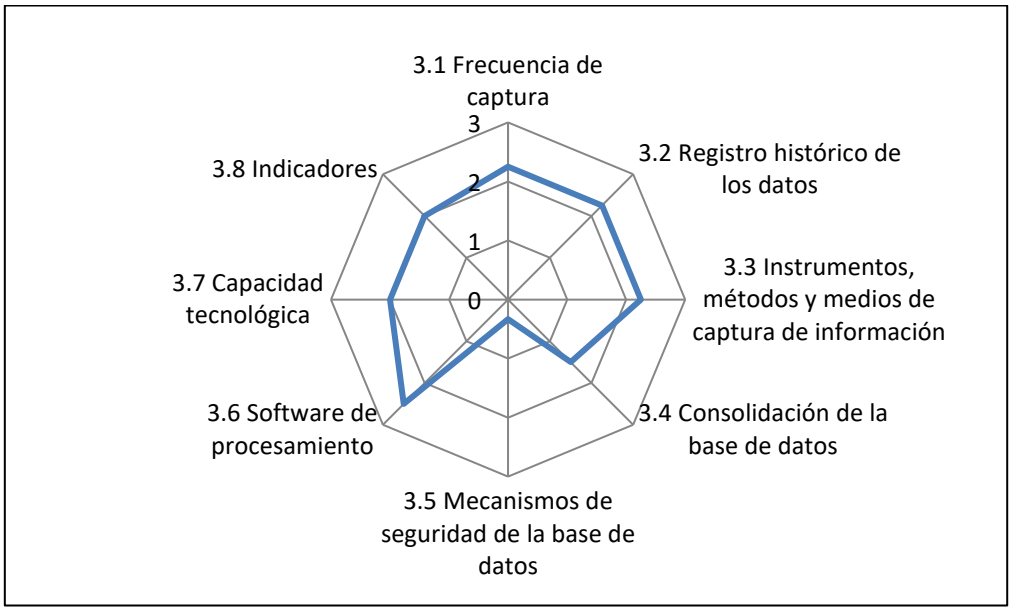
- El 75% (3) de las operaciones identificadas tienen una frecuencia de recolección diaria y el 25% (1) tienen una frecuencia semanal, lo cual supone un mayor volumen de datos y posibilidad para un mejor aprovechamiento estadístico que se le pueda dar a la información.
- El 75% (3) de las operaciones informa sobre la protección de datos personales tanto en cuestionarios como en cualquier procedimiento de captura.
- El 75% (3) de las operaciones cuenta con personal capacitado en principio de confidencialidad.

- Se evidenció que el 50% (2) de las operaciones identificadas hace uso de software especializado para el procesamiento de los datos.
- El 50% (2) de las operaciones consideran que el equipamiento informático (hardware) con el que cuentan es adecuado para realizar las actividades.
- El 75% (3) de las operaciones tienen capacidad suficiente o más que suficiente para procesar el volumen de información estadística producida.
- De los 22 indicadores reportados por el organismo, el 100% se difunden.
- Los recursos físicos disponibles con los que cuentan las operaciones estadísticas son adecuados en general. El 75% (3) de las operaciones cuentan con conexión a internet permanente, 75% (3) con acceso a flujo eléctrico continuo, el 75% (3) con iluminación adecuada en su espacio de trabajo, el 50% (2) con ventilación adecuada, y 50% (2) con muebles de oficina adecuados.

Debilidades

- El 75% (3) de las operaciones identificadas cuentan con instrumentos, métodos y medios de captura de información acordes con el volumen de información generada, sin embargo, la cantidad de personal, las capacidades del personal de captura o la capacidad tecnológica de la entidad no permiten una captura eficiente.
- El 50% (2) de las operaciones identificadas cuentan con documentos para la recolección, de los cuales la mitad son manuales o guías para el diligenciamiento.
- El 50% (2) de las operaciones manifiesta contar con protocolos de confidencialidad de los datos en el procesamiento.
- El 75% (3) de las operaciones consolida sus datos e información en Excel, por lo que su seguridad no es tan alta, es más fácil de manipular, editar y modificar. Tan solo el 25% (1) consolida en sistema gestor de base de datos.
- Solo el 25% (1) de las operaciones cuentan con mecanismos para la seguridad de sus repositorios de datos, y esta hace uso de perfiles de usuario.
- De los 12 equipos de cómputo con que cuentan las operaciones identificadas, el 58.3% (7) son de propiedad de prestadores de servicio, y 41.7% (5) son de propiedad de la entidad.
- El 50% (2) de las operaciones tienen un ancho de banda de conexión a internet inadecuado para las tareas de trasmisión, procesamiento y análisis de la información.

Figura 74. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Seguridad y Justicia.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

Fortalezas

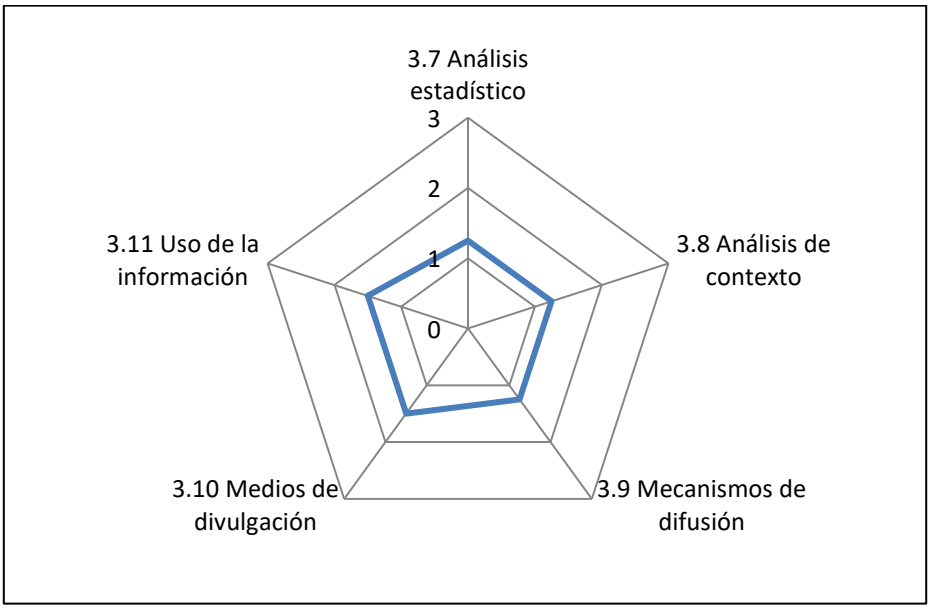
- Se evidenció que la información producida por el 75% (3) de las operaciones identificadas fue utilizada para la formulación de políticas públicas, planes o programas.
- Los usuarios de la información de las operaciones identificadas son: la misma entidad 100% (4), otra entidad 75% (3), y público en general 100% (4).
- De las dos (2) operaciones que difunden, una manifiesta tener una frecuencia mínima de difusión mensual y la otra 50% trimestral.
- El 50% de las operaciones que difunden tienen un tiempo entre el procesamiento y difusión de datos menor a un mes, y el otro 50% entre uno y tres meses.
- El 100% de las operaciones que difunden hacen uso de la encuesta de satisfacción de usuarios.
- El 50% (4) de las personas que hacen parte de las operaciones del organismo tienen nivel de escolaridad universitario, y 37.5% (3) especialización.

Debilidades

- A pesar de que el 100% (4) de las operaciones reporta que realiza análisis estadístico, se evidencia que solo el 50% (2) realiza análisis estadístico.
- Se evidencia que solo el 50% (2) de las operaciones realiza análisis de contexto.

- El 50% (2) de las operaciones difunde su información, y lo hacen a través de link de acceso, correo electrónico, y/o documento físico, y utilizan las plataformas del AMDA, de Datos Abiertos y de las instancias del organismo.

Figura 75. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Seguridad y Justicia.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.17 SECRETARÍA DE TURISMO

Este organismo cuenta con dos (2) operaciones estadísticas, “Caracterización de los actores del turismo” y “Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali”, las cuales representan el 2.3% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Ambas operaciones están asociadas al área temática económica, y metodológicamente funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

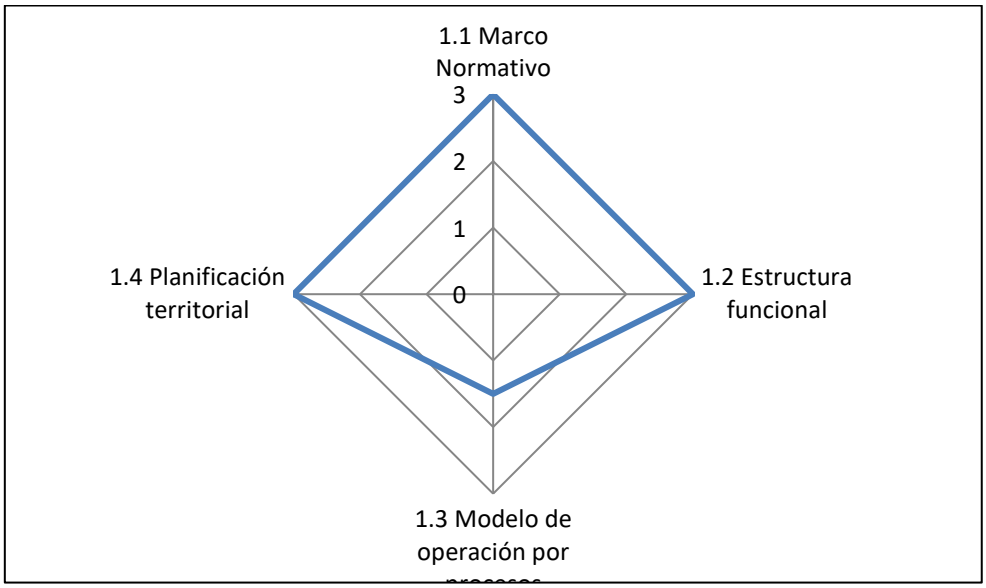
Fortalezas

- Las dos (2) operaciones estadísticas (OO.EE) identificadas en el organismo cuentan con funciones asociadas directamente con la producción de información estadística de acuerdo con lo establecido en el Decreto 0516 de 2016, lo que garantiza la continuidad de las mismas en la Administración Municipal y en cierta medida, también sustentan su desarrollo, a través de los artículos establecidos en la constitución para su realización y según otras leyes nacionales y decretos.
- Los resultados que ambas OO.EE generan han sido usados para formular políticas públicas, entre ellas, la política pública de turismo y para rendición de cuentas, adicionalmente, se evidencia que ambas aportan a algunos indicadores formulados dentro del Plan de Desarrollo Municipal.
- Para la operación Caracterización de los actores del turismo, se manifestó que la información producida atiende algunas necesidades que provienen del Plan de Desarrollo Nacional y del Plan de Desarrollo Municipal, adicionalmente, la operación Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali, atiende las necesidades de información estadística proveniente del Plan Sectorial de Turismo 2019-2022.
- Se evidencia que los resultados que generan ambas operaciones se utilizan en el comité conocido como “Sistema de información turístico del Valle del Cauca”, como información clave para proponer acciones y para analizar diferentes problemáticas en el municipio.

Debilidades

- Se evidencia que solamente la operación Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali, cuenta con una actividad en un procedimiento dentro del Modelo de Operación por Procesos (MOP), en la que se relaciona el formato a utilizar para desarrollar la operación de caracterización, más no describe un proceso completo.
- Aunque ambas operaciones manifestaron ejecutarse de acuerdo con las funciones establecidas en el Decreto 0516 de 2016, se evidencia que no se específica la periodicidad de producción o difusión de la información, sino solo la realización del análisis, seguimiento y actualización de la información.
- Solamente la operación Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali utiliza los resultados que genera, dentro del comité “Sistema de información turístico del Valle del Cauca”, como insumo para realizar seguimiento y evaluación de políticas públicas.

Figura 76. Etapa Detección y análisis de requerimientos de información para las OO.EE de la Secretaría de Turismo.



Etapa 2: Diseño

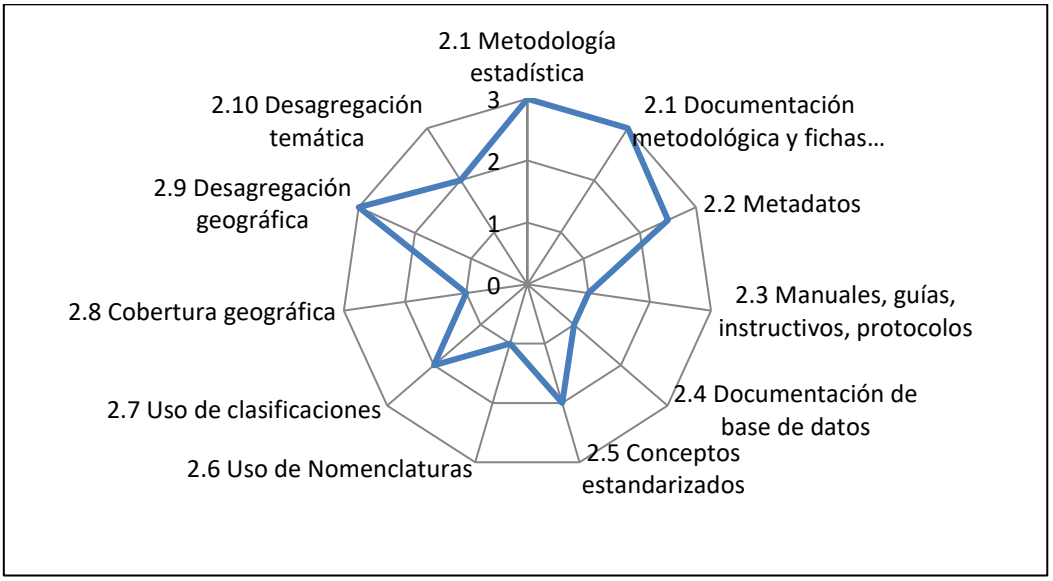
Fortalezas

- Se evidencia que ambas operaciones estadísticas (OO.EE) del organismo cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos AMDA, teniendo en cuenta que se ha realizado un acompañamiento por parte del equipo del Plan Estadístico Territorial, durante las diferentes actividades de fortalecimiento de la producción de información estadística de la Administración.
- Ambas operaciones estadísticas cuentan con documentación metodológica que ha sido construida siguiendo los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal. Esta documentación le da una estructura conceptual y metodológica a la producción de información estadística en la Administración.
- Las dos (2) operaciones estadísticas del organismo cuentan con una metodología estadística definida y justificada para operaciones basadas en registros administrativos, de modo que se evidencia la coherencia entre esta metodología y los objetivos propuestos para cada una de las operaciones.
- Ambas operaciones hacen uso de conceptos estandarizados para la producción de información estadística, de acuerdo a lo establecido por referentes internacionales y algunos conceptos de creación propia, adicionalmente, se evidencia que la operación Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali, también hace uso de referentes nacionales, leyes, decretos y normas.

Debilidades

- A pesar de que ambas operaciones estadísticas del organismo cuentan con el metadato correspondiente, no se ha publicado la operación de Caracterización de actores del turismo en el Archivo Municipal de Datos AMDA.
- Las dos (2) operaciones con que cuenta el organismo manifiestan tener documentación metodológica, sin embargo, no cuentan con documentos adicionales como fichas técnicas, documentación del sistema o la base de datos, un plan de trabajo, estructura funcional o manuales, guías y/o protocolos.
- La operación estadística Caracterización de actores del turismo hace uso de nomenclatura geográfica conocida como División Político Administrativa - DIVIPOLA, lo que facilita de alguna manera, que se puedan realizar procesos de integración de la información geográfica, sin embargo, no hace uso de clasificaciones, caso contrario a la operación Caracterización de visitantes de los Puntos de Información Turística del municipio de Santiago de Cali, que no utiliza nomenclaturas, pero si clasificaciones económicas y sociales en el desarrollo de sus actividades y no de nomenclaturas.
- Ninguna de las operaciones estadísticas del organismo manifestó tener base de datos geográfica, lo que significa que no existe posibilidad alguna de integrar o representar espacialmente la información estadística en términos geográficos.

Figura 77. Etapa de Diseño para las OO.EE de la Secretaría de Turismo.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

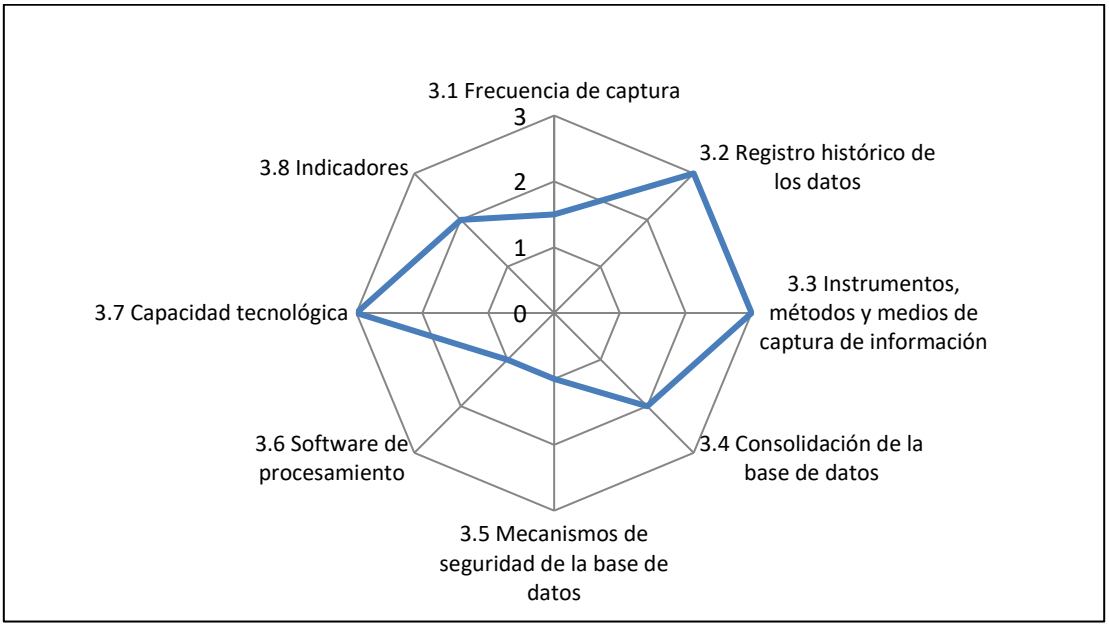
Fortalezas

- Las dos (2) operaciones estadísticas del organismo cuentan con instrumentos de captura de información construidos de acuerdo con los estándares y lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y el Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional, lo que facilita la integración con resultados de otras operaciones al tener información estandarizada.
- Ambas operaciones utilizan medio físico (papel) como instrumento de captura de datos, y adicionalmente, la operación Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali, utiliza Dispositivos Móviles de Captura (DMC) para llevar a cabo este proceso, lo que garantiza, que durante el proceso se recopila la mayor cantidad de información posible dada la variedad de medios para tal fin.
- Las dos operaciones del organismo cuentan con un amplio registro histórico de datos, lo que favorece la realización de análisis a largo plazo, respecto a las temáticas asociadas.
- Para la operación estadística Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali, se evidencia que la frecuencia de recolección de datos se realiza diariamente y una frecuencia de consolidación trimestral. Esto indica que probablemente los usuarios pueden contar con información actualizada de manera oportuna.

Debilidades

- El total de operaciones estadísticas (OO.EE) del organismo consolida y procesa los datos e información en hojas de cálculo de Excel, y no hace uso de ningún sistema de gestión de bases de datos o un software profesional para el procesamiento.
- Se evidencia que la operación Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali, cuenta con manuales o guías para el diligenciamiento durante el proceso de recolección de información, esto es, un instructivo que indica cómo debe realizarse tal actividad.
- A pesar de que ambas operaciones estadísticas utilizan perfiles de usuario como mecanismo de seguridad de los datos e información producida, se evidencia que éste por sí solo no garantiza protección para los mismos.

Figura 78. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Turismo.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

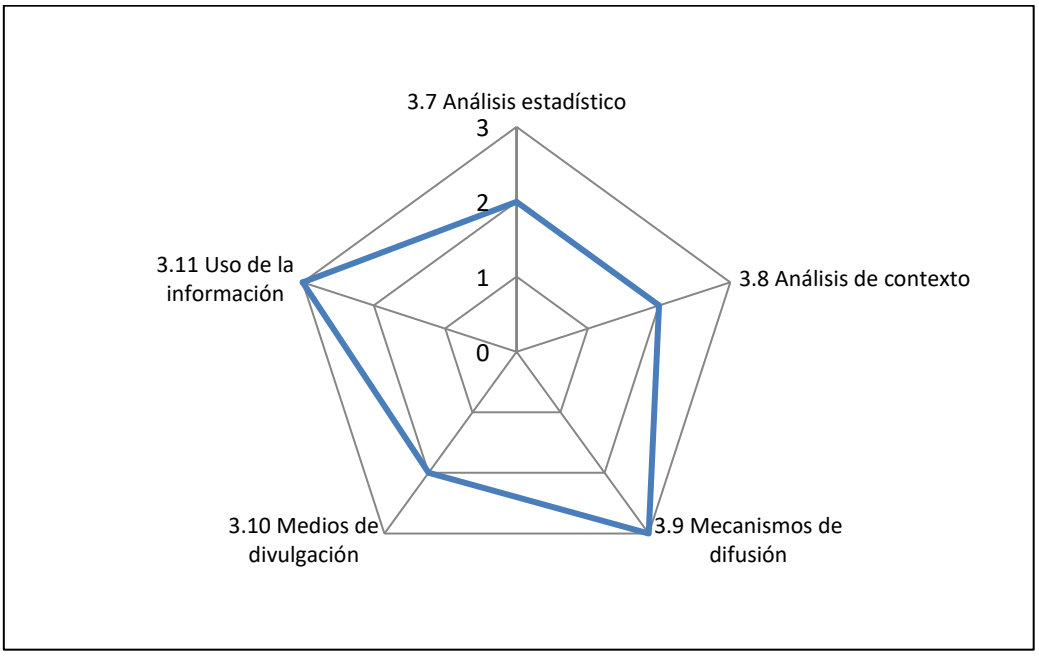
Fortalezas

- Las dos (2) operaciones estadísticas del organismo, realizan análisis estadístico descriptivo, en el que utilizan gráficos y tablas simples, adicionalmente, también realizan análisis de contexto, haciendo uso de los registros históricos de los resultados obtenidos para establecer posibles tendencias en el largo plazo.
- Ambas operaciones difunden la información producida a través de la instancia del organismo y de la página web de Datos Abiertos del municipio, además, la operación de Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali, publica a través del Archivo Municipal de Datos – AMDA, lo cual agrega más valor a esta operación.
- La operación Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali difunde los resultados producidos, consolidados y analizados, trimestral y mensualmente, esto indica que los usuarios de la información cuentan con su disponibilidad, actualización y oportunidad adecuadas.
- Se evidencia que se difunde el total de indicadores que producen ambas operaciones, es decir, difunden 192 indicadores a través de diferentes medios, lo cual facilita la utilización de estos, dada la frecuencia de difusión de la información generada.

Debilidades

- Aunque se mencionó durante la etapa de diseño, que ambas operaciones cuentan con metadato estandarizado para su inclusión en el Archivo municipal de Datos, solamente se evidencia la publicación de la operación Caracterización de visitantes de puntos de información turística del municipio de Santiago de Cali en éste catálogo de metadatos.
- A pesar de que todas las operaciones del organismo difunden, se evidencia que solamente se utiliza medios digitales para tal fin, limitando el acceso de la información generada, a usuarios que tienen preferencias por informarse a través de medios físicos.
- Ninguna de las operaciones del organismo cuenta con un calendario de difusión establecido, lo cual impide que los usuarios de la información tengan conocimiento del período en que pueden disponer de los resultados que genera la operación.
- La operación Caracterización de actores del turismo, no manifiesta tener un período de difusión establecido, esto indica que los usuarios de la información no pueden contar con la información producida por la operación ya que no se encuentra disponible oportunamente.

Figura 79. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Turismo.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.18 SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT

Este organismo cuenta con dos (2) operaciones estadísticas, “Estadísticas de los Subsidios de Vivienda de Interés Social” y “Estadísticas del Registro administrativo de actividades de construcción y/o enajenación de inmuebles destinados a vivienda”, las cuales representan el 2.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. Todas las operaciones del organismo, están asociadas al área temática económica, y metodológicamente funcionan con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

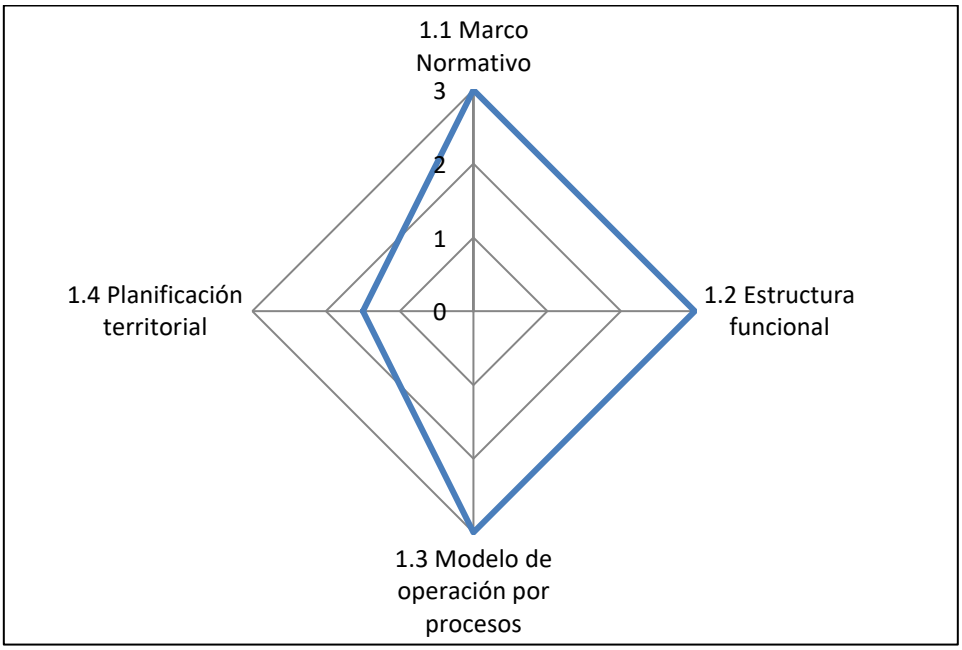
Fortalezas

- La dos OO.EE cuentan con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016.
- Las OO.EE se definieron bajo las siguientes normas: Leyes 100%, Decretos 100% y Constitución Política 100%.
- Las actuales OO.EE responden a necesidades de información específicas del actual PND 50%, PDM 100% y otras 50%.
- Todas las OO.EE son claves para el análisis de fenómenos económicos del municipio. Esto se refleja en que todas las OO.EE reportaron información para la rendición de cuentas, además de que la mitad de los temáticos responsables de estas OO.EE participan en comisiones o comités interinstitucional o intersectoriales relacionadas con la información producida (Sobre todo en lo que respecta al tema de subsidios). En estos espacios se realizan análisis de problemáticas, los comités son:

  - ✓ Comité Plan Jarillón
  - ✓ Comité Llano Verde
  - ✓ Comité Municipal de Política Social
  - ✓ Consejo Municipal de Gestión del Riesgo
  - ✓ Comité Municipal de Enfermedades Huérfanas

- **Debilidades**
- Ninguna de las OO.EE se encuentra relacionadas al menos a un indicador del actual PDM.

Figura 80. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

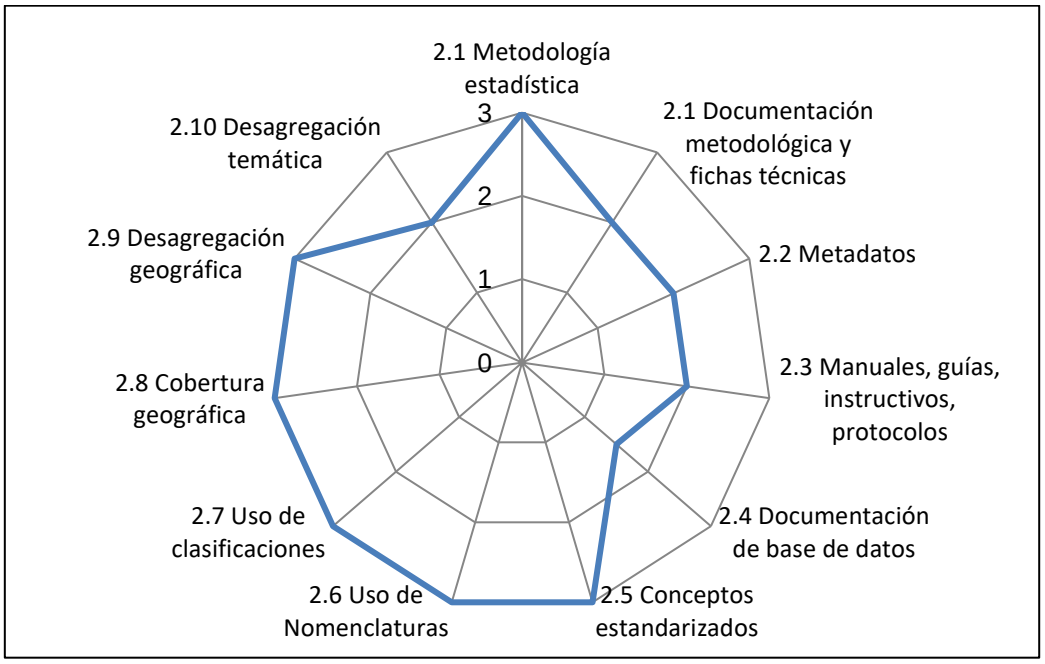
- La metodología utilizada en su mayoría permite cumplir con los objetivos propuestos.
- Todas las OO.EE manifiestan tener algún tipo de documentación técnica y estas cuentan con un documento metodológico que le dan una estructura conceptual y metodológica a la producción de información. Además, de que estas disponen de manuales, guías y protocolos.
- Todas las OO.EE implementan conceptos estandarizados para su producción de información. De estas, todas de leyes, decretos y normas, el 50% utiliza referentes nacionales y de sistemas de consulta del DANE.
- Todas las OO.EE reportan el uso de clasificaciones (50% económicas y 50% sociales) y de nomenclaturas (50% geográficas y 50% otras).
- Todas las OO.EE cuentan con metadatos estandarizados para su inclusión en el Archivo Municipal de Datos (sin embargo, esto se encuentra en proceso para su publicación).
- Todas las OO.EE tienen una cobertura geográfica municipal, la cual es coherente con el objetivo y las variables de estudio.
- Todas las OO.EE tienen datos a nivel de comunas; de estas, una OE presenta datos a nivel de barrios y corregimientos.

- Todas las OO.EE presentan como mínimo tres desagregaciones temáticas, eso sugiere un nivel de detalle para la presentación de los resultados.

Debilidades

- Ninguna de las operaciones estadísticas tiene asociada una base de datos geográfica, lo que implica debilidades en la integración de la información estadística al espacio geográfico para la generación de análisis territoriales.
- Aunque todas las OO.EE tienen algún tipo de documentación, ninguna posee fichas técnicas, estructura funcional, plan de trabajo y documentación del sistema y de bases de datos.

Figura 81. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

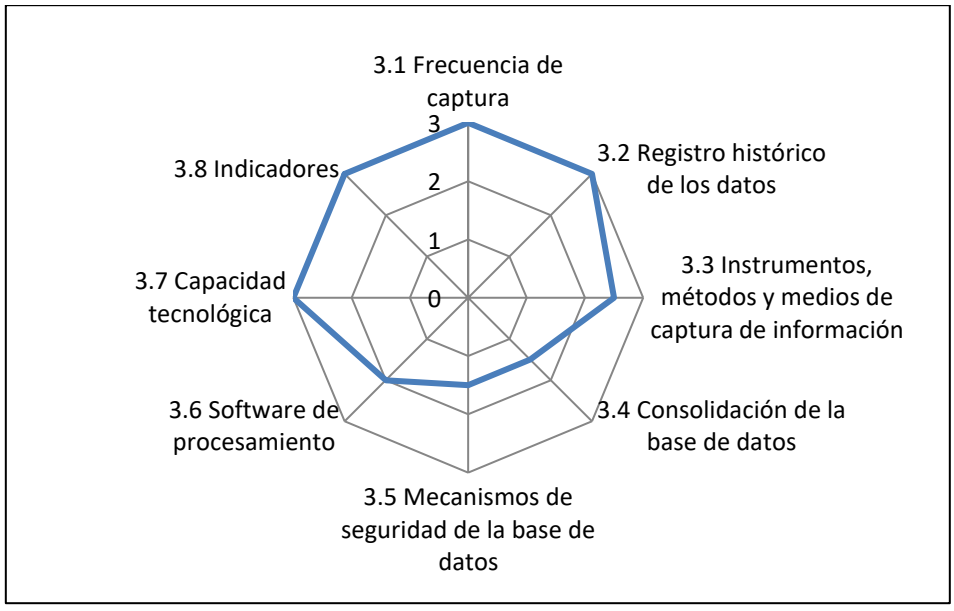
- Todas las OO.EE capturan la información diariamente.
- De las dos OO.EE de este organismo, una reportó la utilización de un aplicativo de captura. Esta cuenta con documento de validación y consistencia, manual del usuario y del sistema.
- Todas las OO.EE tienen manuales o guías para el diligenciamiento y consolidan la información mensualmente.

- La OE que hace uso de gestores de base de datos, utiliza el PostgreSQL, el cual ofrece garantía en la seguridad de la información, al tener la posibilidad de que ésta se encuentre aislada en un servidor de la entidad.
- El procesamiento de la información de todas las OO.EE se hacen desde equipos de la entidad, en que la mitad de estos son adecuados para esta actividad y la otra parte presenta algunas limitaciones. Sin embargo, todos los equipos (2) poseen un procesador suficiente para este ejercicio.
- Todos los indicadores que producen las operaciones estadísticas (un total de 9), son difundidos.

Debilidades

- De las dos OO.EE, una reportó el uso de instrumentos de captura en físico, lo que indica poca sistematización en el proceso de recolección y entendiendo el alto volumen de datos al recolectarse diariamente, esto puede representar un problema en la consolidación.
- De las dos OO.EE, una reportó consolidar la información estadística en hojas de Excel, lo que pone de manifiesto una dificultad en el almacenamiento, en la medida de exista altos volúmenes de datos.
- Predomina el uso de perfiles de usuario, lo que señala un problema en la seguridad de la información, la cual tiene alto valor público.
- Todas las OO.EE reportaron el uso del Excel para procesar la información. Esto implica que producir la información depende de la capacidad del Excel, el cual tiene limitaciones para altos volúmenes de información.

Figura 82. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

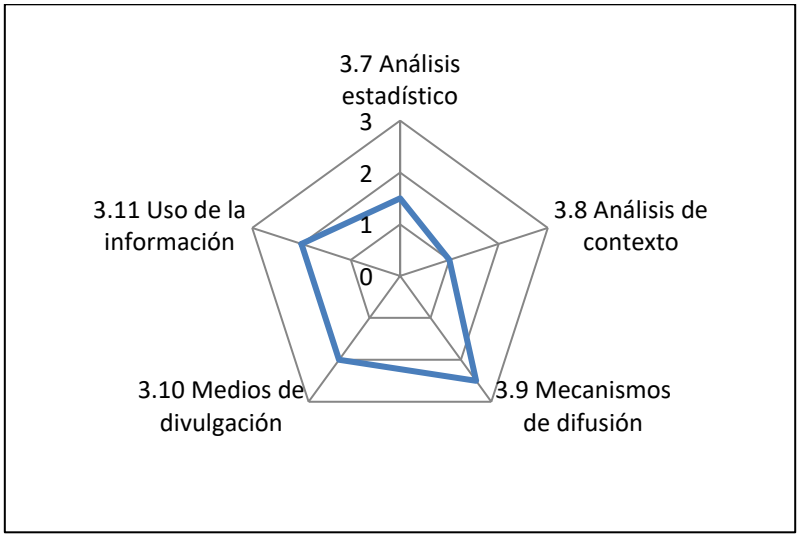
Fortalezas

- Todas las OO.EE difunden la información. De estas, todas difunden por medio del link de acceso, y solo una por medio del correo electrónico.
- De las dos OO.EE, una difunde la información por medio de la plataforma de Datos Abiertos.
- De las dos OO.EE, una de estas difunde de manera trimestral, al solo tardar un mes para pasar del procesamiento a la difusión, lo que no representa una barrera para la producción de resultados de manera oportuna.

Debilidades

- De las dos OO.EE, solo una tiene calendario de difusión.
- Ninguna de las OO.EE informa a sus usuarios sobre cambios en la metodología o en las fuentes de información.
- De las dos OO.EE, sólo una reportó el desarrollo de análisis de tipo descriptivo y de análisis de contexto. Esto manifiesta un desaprovechamiento de la información, puesto que los fenómenos económicos y sociales que estudian estos procesos, se caracterizan por ser dinámicos, lo que requiere de ejercicios de comparación para contextualizar los resultados.
- Se logró identificar que una de las OE reporta información para la formulación de políticas públicas, sin embargo, dada su importancia para el enfoque diferencial en la asistencia social, es necesario que su uso sea frecuente para diversas políticas públicas (esto en temas de subsidios de viviendas de interés social que ofrece el organismo).

Figura 83. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.19 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Este organismo cuenta con una (1) operación estadística, “Estadísticas del consumo de uso público de los servicios de agua, energía y alcantarillado”, la cual representa el 1.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. La operación se encuentra asociada al área sociodemográfica, y metodológicamente funciona con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

Fortalezas

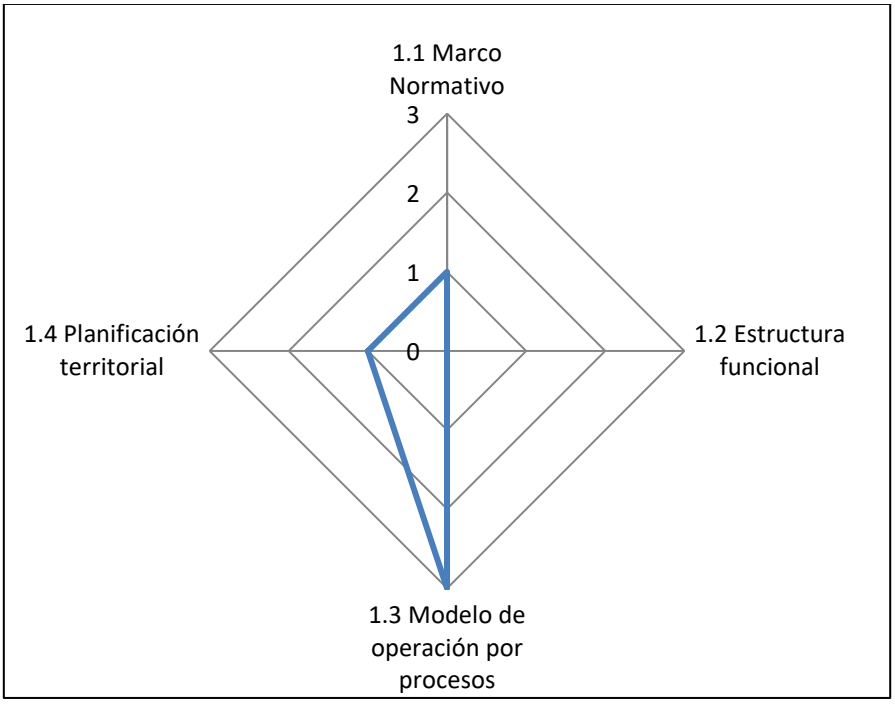
- La operación estadística La operación estadística *Consumo de uso público de los servicios de agua, energía y alcantarillado* es la única operación estadística en este organismo, hace uso del aprovechamiento de registros administrativos y pertenece al área sociodemográfica.
- El procedimiento del MOP detalla de manera clara cada uno de los pasos que se siguen para lograr el objetivo de la OE.
- Existe un indicador del Plan de Desarrollo Municipal que requiere para su cálculo y seguimiento información producida por la operación estadística.

Debilidades

- La operación estadística manifiesta participar en alguna comisión o comité relacionada con la información producida la cual se utiliza para seguimiento a programas y proyectos, análisis de problemáticas, protocolo e intercambios de información y propuestas de acciones, sin embargo, este comité no relaciona las etapas del proceso estadístico.
- La operación estadística no responde a ninguna necesidad de información específica ni de orden local ni de orden internacional contemplada en la matriz de necesidades de información.
- La operación estadística no tiene una normatividad que fundamente la existencia, cobertura, continuidad y obligatoriedad de las fuentes para entregar la información.

- No se encuentra dentro del decreto 0516 una función que establezca la responsabilidad sobre un organismo o sub-organismo la producción de la información.

Figura 84. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 2: Diseño

Fortalezas

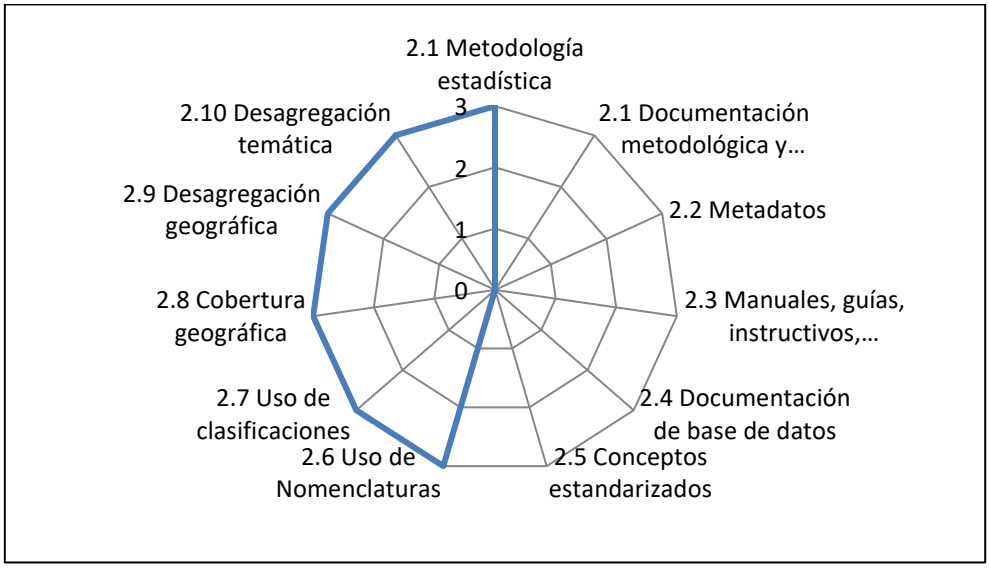
- La operación hace uso de la nomenclatura de direcciones del Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
- La operación hace uso de clasificaciones todas de tipo social.
- La operación tiene una cobertura total municipal acorde con el objetivo de la operación.
- El mínimo de desagregación geográfica es por comuna, barrio, corregimiento y vereda pertenecientes a la cobertura urbana y rural respectivamente que efectúa la operación.
- En la operación la información se puede desagregar entre máximo dos temas y se ajusta a las unidades de observación.

Debilidades

- La operación estadística no cuenta con documentación metodológica ni metadato que dé cuenta de su estructura conceptual y metodológica.

- La operación no relaciona manuales, guías, protocolos para elaboración del proceso.
- La operación no cuenta con documentación de base de datos.
- La operación no hace uso de conceptos estandarizados lo cual limita la interpretabilidad de resultados y comparabilidad nacional e internacional.
- La operación no hace uso de ninguno nomenclatura geográfica ni integra su información estadística al espacio geográfico dado que no cuenta con una base de datos geográfica.

Figura 85. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y Procesamiento

Fortalezas

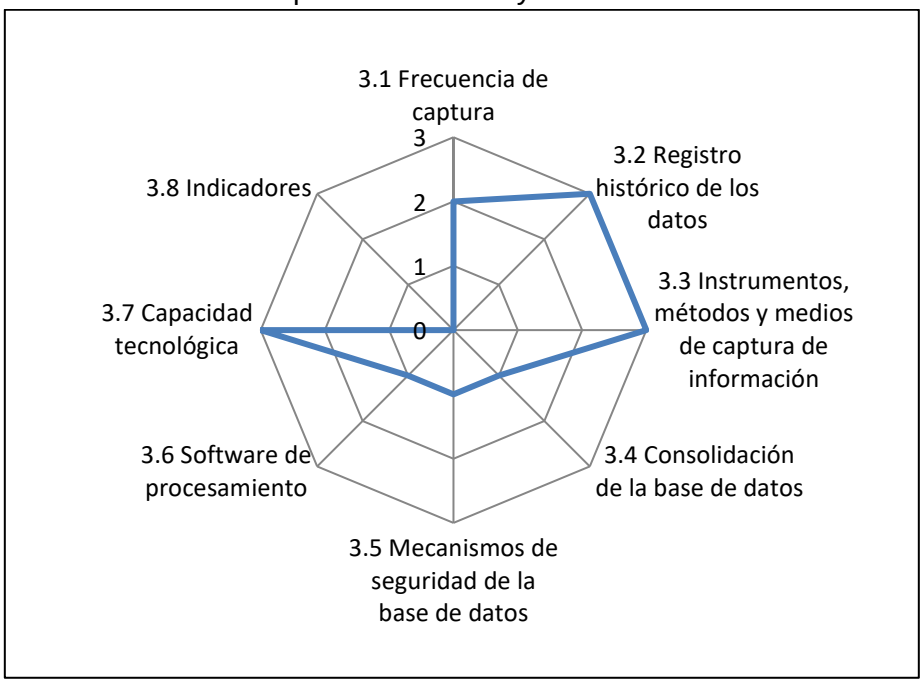
- La operación tiene una frecuencia de recolección mensual debido a que se toma como insumo la factura de servicios públicos (la cual es generada mensualmente).
- La operación cuenta con un histórico de datos que favorece el análisis de tendencias de largo plazo, se tiene información desde el año 2016.
- El instrumento de captura se considera eficiente al igual que el tiempo entre captura y procesamiento de la información.
- La información es consolidada y procesada en Hojas de Excel, lo cual es acorde con el volumen de datos que maneja, además no se cuenta con licencias de otros manejadores.

- Los equipos utilizados son de propiedad de la entidad, tienen un procesador con capacidad más que suficiente y el ancho de banda de la conexión a internet es suficiente.

Debilidades

- Falta hace uso de mecanismos más efectivos que garanticen la seguridad de la base de datos, únicamente hace uso de perfiles de usuarios.
- No se generan indicadores asociados al objetivo de la operación estadística la información que se produce solo nutre el indicador del PDM, pero no existe cálculo de otros indicadores.

Figura 86. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Bienes y Servicios.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y Difusión

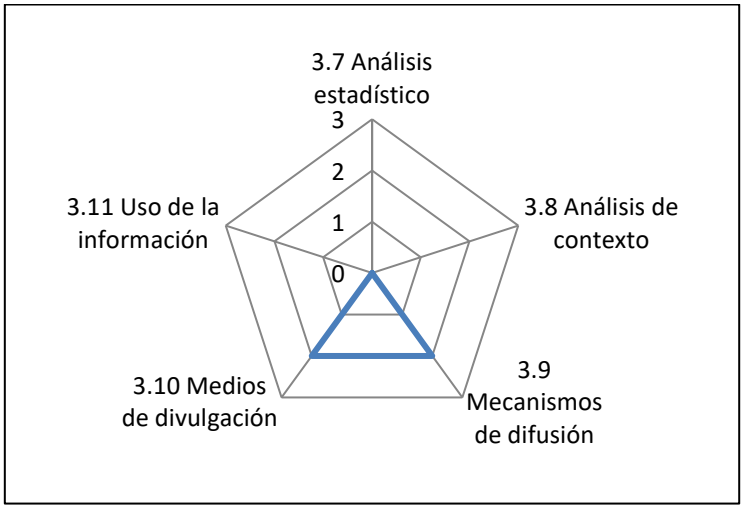
Fortalezas

- Los usuarios de información son la misma entidad, los mecanismos de difusión consisten en correo institucional y documento físico, lo cual es acorde con el tipo de usuario.
- la OE cuenta con un calendario de difusión con fechas fijas para la divulgación de productos, se informa a los usuarios sobre cambios en fechas de difusión, cambios en metodología y en fuentes de información.

Debilidades

- No se realiza ningún tipo de análisis estadístico ni se presentan resultados de manera descriptiva.
- No se realiza análisis de contexto de la operación lo cual limita el análisis de la evolución a través del tiempo y la comparabilidad nacional e internacional con operaciones estadísticas que manejen la misma temática.
- El tiempo de entrega de los productos de difusión es tardío dado que se hace semestralmente y esto no permite comparaciones entre periodos cercanos.
- Se hace uso de Cali en Cifras, IDESC, sin embargo, dado que no se encuentra la divulgación en el AMDA no hay acceso a metadatos ni a microdatos anonimizados.
- No se hace uso de la encuesta de satisfacción de usuarios.
- La información generada por la operación estadística no ha sido utilizada para formulación y/o seguimiento de algún PDM o política pública municipal.

Figura 87. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO C.20 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

Este organismo cuenta con una (1) operación estadística, “Estadísticas de los subsidios en acueducto, alcantarillado y aseo en Santiago de Cali”, la cual representa el 1.2% de las 87 operaciones del inventario del Plan Estadístico Territorial. La operación se encuentra asociada al área sociodemográfica, y metodológicamente funciona con base en el aprovechamiento de registros administrativos.

A continuación, y teniendo en cuenta los datos encontrados mediante el procesamiento de los datos del formulario de Caracterización de la producción estadística y de la matriz de calificaciones, se describen las fortalezas y debilidades identificadas en cada una de las etapas del proceso estadístico para las operaciones estadísticas del organismo:

Etapa 1: Detección y análisis de requerimientos de información

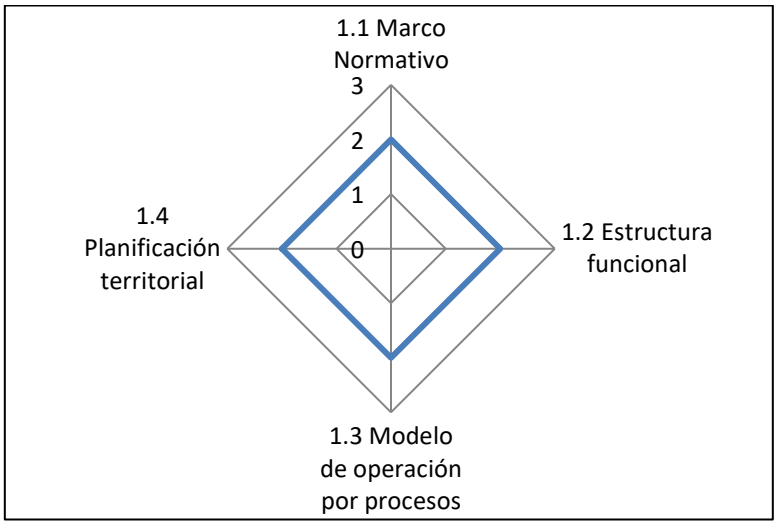
Fortalezas

- La operación estadística Subsidios en acueducto, alcantarillado y aseo en Santiago de Cali es la única operación estadística en este organismo, hace uso del aprovechamiento de registros administrativos y cuenta con una normatividad vigente aplicada que garantiza la producción de información que está siendo generada.
- La operación estadística cuenta con funciones asociadas a la producción de información en el Decreto 0516 de 2016 las cuales están asociadas al organismo como responsable de la producción de información.
- La operación estadística responde a necesidades de información de orden nacional como PDM y POT.
- La operación estadística contribuye con información al cálculo y seguimiento de un indicador del PDM.

Debilidades

- El procedimiento relacionado en el MOP describe de manera general las actividades desarrolladas y no es especifico al describir la forma de ejecutar las actividades.
- La operación estadística manifiesta no participar en algún comité interinstitucional para tratar análisis de problemáticas, seguimiento a proyectos, protocolos de intercambio de información los cuales están contemplados en el formulario de Caracterización de la producción de información estadística, tampoco existe participación de un comité que relacione las etapas del proceso estadístico.

Figura 88. Etapa de Detección y análisis de requerimientos de información de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa: Diseño

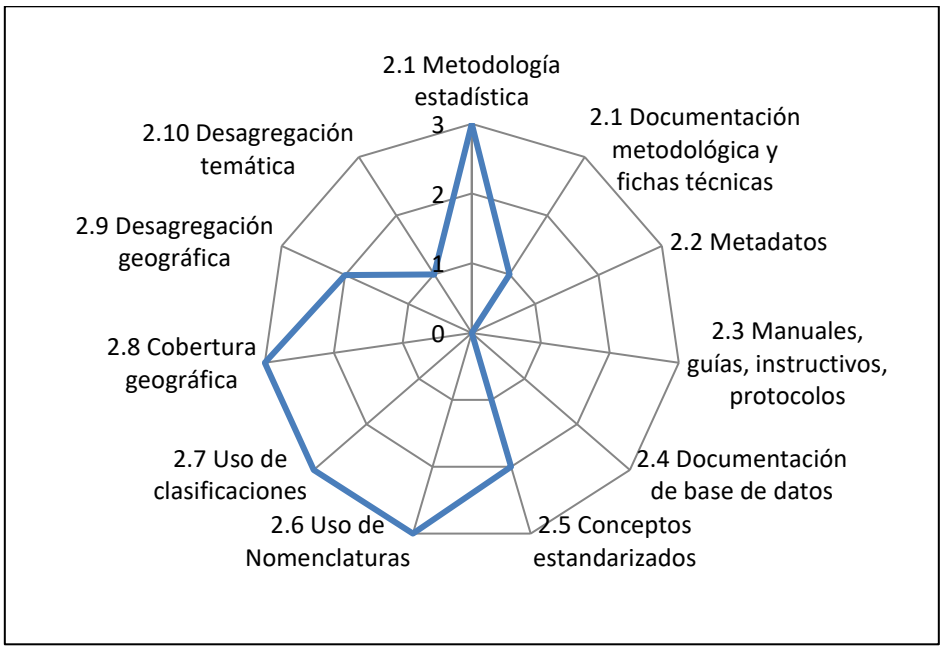
Fortalezas

- La operación estadística se encuentra respaldada por conceptos estandarizados establecidos por la normatividad asociada a la operación.
- La operación estadística hace uso de la nomenclatura de direcciones del DAPM para comunas debido a que su cobertura geográfica es de carácter urbano).
- La operación hace uso de clasificaciones sociales estandarizadas.
- La operación tiene una desagregación geográfica que permite desagregar por comunas lo cual es acorde con su cobertura geográfica que es de carácter urbano.

Debilidades

- La operación estadística no cuenta con documentación metodológica que dé a conocer el proceso.
- La operación no cuenta con metadato publicado en el AMDA que dé cuenta de la estructura conceptual y metodológica.
- La operación no cuenta con instructivos, manuales que den a conocer el proceso de la misma.
- No se relaciona ninguna documentación de la base de datos.
- Los resultados de la operación se presentan desagregados por un tema que es estrato y este es acorde con la unidad de observación que consiste en los predios del área urbana del municipio.

Figura 89. Etapa de Diseño de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 3: Ejecución y procesamiento

Fortalezas

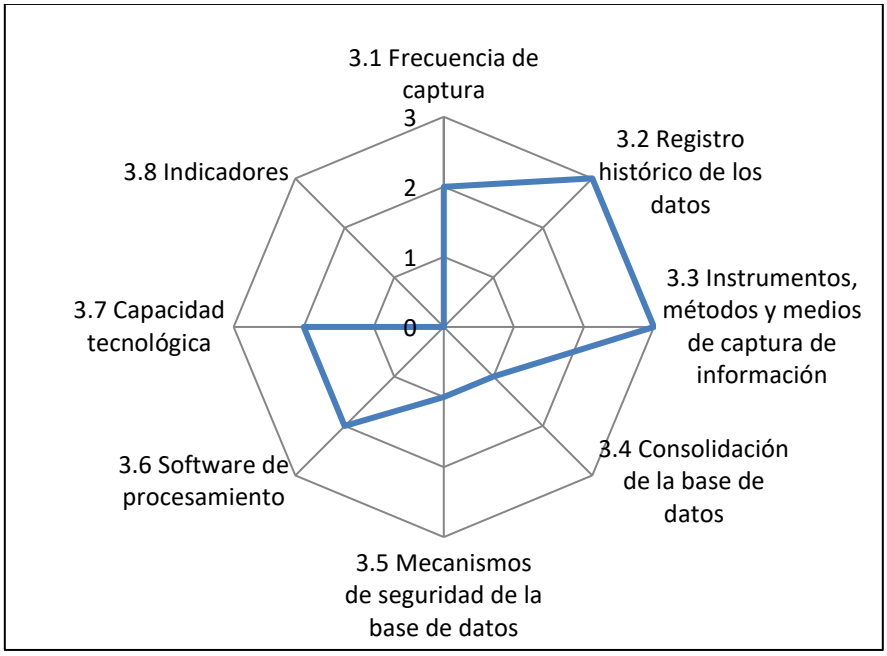
- La operación cuenta con una frecuencia de captura de datos mensual debido al instrumento de captura que utiliza que es generado cada mes (factura de servicios públicos)
- La operación cuenta con un histórico de datos desde el año 2013 lo cual favorece el análisis de tendencias de largo plazo.
- El método de captura de información es acorde al volumen de información el cual es aplicado mensualmente porque no se genera información diaria.
- La información es consolidada en hojas de cálculo de Excel, es adecuado para la información que maneja la operación, además que no se cuenta con licencias de otros manejadores.
- Según el volumen de información y el tipo de análisis de la operación estadística se considera adecuado el uso de Excel como software de procesamiento.

Debilidades

- Falta hace uso de mecanismos más efectivos que garanticen la seguridad de la base de datos dado que solo se usa perfiles de usuarios para acceso a los equipos de cómputo.
- A pesar de que los equipos de cómputo utilizados son propiedad de la entidad, la operación manifiesta tener imitaciones en su hardware y procesador.

- La operación solo genera indicadores de cobertura referentes a acueducto, alcantarillado y aseo por lo cual se puede establecer que es un indicador de cumplimiento y no tiene en cuenta otra información para aprovechamiento de la misma.

Figura 90. Etapa de Ejecución y procesamiento de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

Etapa 4: Análisis y difusión

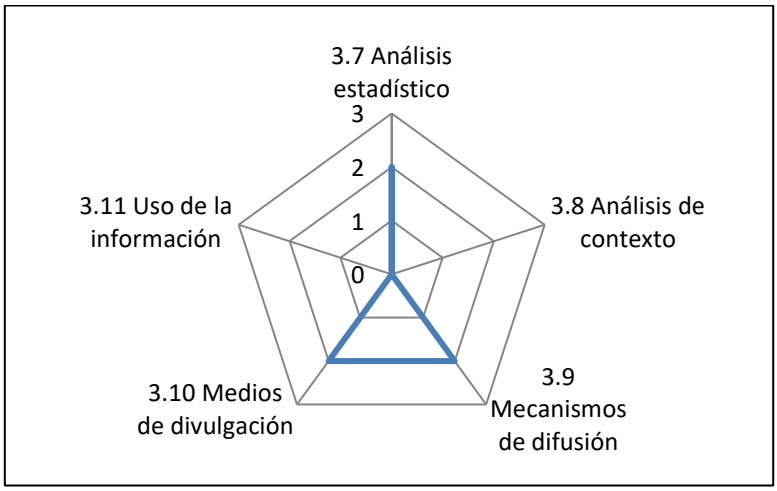
Fortalezas

- Los mecanismos de difusión son oportunos y garantizan facilidad en el acceso para los usuarios de la información.

Debilidades

- La operación estadística realiza análisis estadístico basado en gráficos y tablas descriptivas lo cual puede ser una oportunidad de mejora para generar análisis de clúster y/o análisis georreferenciado para el aprovechamiento de la información.
- No se realiza análisis de contexto lo cual impide que la operación sea comparada con operaciones estadísticas que traten la misma temática a nivel nacional.
- A pesar de que se hace uso de instancias del organismo y datos abiertos aún falta la divulgación de la información en el AMDA.
- La información generada por la operación no aparece relacionada en la formulación y/o seguimiento de algún PDM o política pública municipal.

Figura 91. Etapa de Análisis y difusión de las OO.EE de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal.

ANEXO D DEMANDA DE INFORMACIÓN - NECESIDADES DE INFORMACIÓN

ANEXO D.1 NECESIDADES DE INFORMACIÓN SATISFECHAS

D.1.1. Necesidades de información satisfechas del área temática ambiental

Necesidades de información satisfechas del área temática ambiental									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Condiciones y calidad ambiental	Niveles medios anuales de partículas finas en suspensión (por ejemplo, PM2.5 y PM10) en las ciudades (ponderados según la población)		x	x	x	x			DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Porcentaje de estaciones que cumplen con el objetivo intermedio III de las guías de calidad del aire de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en material particulado inferior a 10 micras (PM10)		x	x	x	x			DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Porcentaje de estaciones que cumplen con el objetivo intermedio III de las guías de calidad del aire de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en material particulado inferior a 2.5 micras (PM2.5)		x	x	x	x			DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Porcentaje de masas de agua de buena calidad indicador 6.3.2 de los ODS (datos obtenidos in situ)			x					DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	PST (Partículas totales en suspensión)		x	x	x	x			DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Índice de calidad del agua en corrientes superficiales (ICA)		x	x	x	x			DAGMA / CVC
Condiciones y calidad	Índice de calidad del agua en corrientes subterráneas		x	x	x	x			DAGMA / CVC

Necesidades de información satisfechas del área temática ambiental									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
ambiental									
Condiciones y calidad ambiental	Porcentaje de puntos de monitoreo con categoría buena o aceptable del Índice de Calidad de Agua (ICA) [Calculado con 6 variables]	x	x	x	x	x			DAGMA / CVC
Condiciones y calidad ambiental	Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano (IRCA)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Recursos ambientales y su uso	Árboles por habitante		x			x			DAGMA / CVC
Recursos ambientales y su uso	Número de árboles sembrados		x			x			DAGMA / CVC
Recursos ambientales y su uso	Superficie de las áreas terrestres protegidas	x	x	x		x			DAGMA / CVC
Residuos	Cantidad de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el municipio (Disposición final de residuos sólidos registrados) Porcentaje de residuos sólidos urbanos dispuestos adecuadamente (DANE)		x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Tasa de aprovechamiento de residuos sólidos generados Porcentaje de residuos sólidos efectivamente aprovechados (DANE)	x	x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

D.1.2. Necesidades de información satisfechas del área temática Económica

Necesidades de información satisfechas del área temática Económica			
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad	Fuente identificada

Necesidades de información satisfechas del área temática Económica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Construcción	Índice de Valor Predial (IVP)		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Construcción	Equipamientos del espacio público por habitante		x		x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Espacio público efectivo (m²/hab)		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Ingresos totales municipales		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Ingresos tributarios municipales Recaudo anual de impuestos municipales (DANE)		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Variación real de gastos de funcionamiento municipales		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Variación real de gastos de inversión municipales		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Variación real de gastos totales municipales		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Variación real de ingresos municipales		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Industria	Ocupados en la industria manufacturera			x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Necesidades de información satisfechas del área temática Económica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
Servicios	Porcentaje de población ocupada en la industria turística								SECRETARÍA DE TURISMO
Transporte	Nivel de Satisfacción Global de usuarios SITM MIO		x						METROCALI
Transporte	Viajes promedio realizados diariamente en sistemas de transporte público organizados	x							METROCALI
Transporte	Kilómetros de carril de malla vial por tipo							x	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA
Transporte	Cantidad de buses articulados				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Cantidad de buses vinculados				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Parque automotor del municipio			x	x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Inversión anual en semaforización en la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Número de fallas en la red semafórica en la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Número de instituciones educativas señalizadas				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Número de intersecciones semaforizadas en la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD

D.1.3. Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica

Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Cultura	Número de bienes de interés cultural incluidos en la lista indicativa		x		x	x			SECRETARÍA DE CULTURA
Cultura	Número de predios de Bienes de Interés Cultural		x		x	x			SECRETARÍA DE CULTURA
Demografía y población	Crecimiento Total (CT)		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Proyección de población municipal Total población (DANE)		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Razón de Dependencia		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Razón de Masculinidad		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Razón de Niños por Mujer (RNM)		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Tasa de Crecimiento Natural		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Esperanza de Vida al Nacer		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Porcentaje de nacidos vivos con bajo peso al nacer	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa Bruta de Mortalidad (TBM)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa Bruta de Natalidad (TBN)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y	Tasa Bruta de Reproducción (TBR)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
población									PÚBLICA
Demografía y población	Tasa de Fecundidad General (TFG)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa de Fecundidad por Edad (TFE)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa de mortalidad de menores de 5 años (TMM5)			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa de Mortalidad Infantil (TMI)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa de mortalidad perinatal	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Tasa Neta de Reproducción (TNR)		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Muertes No Intencionales en Santiago de Cali		x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con las atenciones priorizadas en el marco de la atención integral	x		x	x				SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de cobertura bruta Tasa de cobertura bruta en educación media (DANE) Tasa de cobertura bruta en transición (DANE)		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de cobertura neta	x	x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Participación de la matrícula no oficial en cada nivel educativo		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Nivel, calidad y condiciones de vida	Cantidad de predios por estrato								DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
Nivel, calidad y condiciones de vida	Estratos por manzanas de servicios públicos (SPD), y por manzanas y secciones modales DANE		x			x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Tasa de analfabetismo Tasa de analfabetismo para la población de 15 años y más (DANE)	x	x	x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
Salud	Cobertura con BCG (Vacuna contra la tuberculosis) en menores de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura con segunda dosis de neumococo en menores de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura con segunda dosis de rotavirus en menores de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura con terceras dosis de antipolio en menores de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura con terceras dosis de pentavalente en menores de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con antipolio primer refuerzo a los 18 meses		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con antipolio segundo refuerzo en niños de 5 años		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con dosis de Triple viral de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con DPT primer refuerzo en niños de 18 meses		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con DPT segundo refuerzo en niños de 5 años		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
Salud	Cobertura de vacunación con fiebre amarilla en niños de 18 meses		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con refuerzo de neumococo al año de edad		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Cobertura de vacunación con triple viral dosis de refuerzo en niños de 5 años		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Densidad de población de mosquitos en casas positivas		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Esquema completo en el niño de 1 año		x	x	x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Incidencia de eventos de interés en salud pública		x	x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Incidencia de la hepatitis B por cada 100.000 habitantes	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Incidencia de tuberculosis	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice de Masa Corporal (IMC)			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice larval de Breteau		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice larval de depósito		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice larval de vivienda		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice pupal de Breteau		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice pupal de depósito		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Letalidad de eventos de interés en salud pública		x	x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Número de instituciones prestadores de		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
	servicios de salud con atención ambulatoria								PÚBLICA
Salud	Número de instituciones prestadores de servicios de salud con atención hospitalaria		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Número de instituciones prestadores de servicios de salud Privadas		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Número de instituciones prestadores de servicios de salud Publicas		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS Porcentaje de población afiliada al sistema de seguridad social en salud (DANE)		x	x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de exceso de peso en menores de 5 años	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de la población pobre no asegurada (PPNA)		x	x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de partos atendidos por personal calificado	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de retraso en talla en menores de 5 años	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de transmisión materno-infantil del VIH/SIDA			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Prevalencia de desnutrición aguda en menores de 5 años	x		x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Prevalencia de desnutrición crónica en menores de 5 años			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Prevalencia de eventos de interés en salud pública		x	x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Razón de mortalidad materna (42 días)	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de lactancia materna exclusiva a los seis meses	x			x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
Salud	Tasa de mortalidad neonatal	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad por tumores malignos en menores de 18 años	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad por VIH/SIDA	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad prematura de las enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad prematura por cáncer de mama, cuello uterino, colon y recto, pulmón, próstata, estómago, linfoma no Hodgkin y Leucemia en adultos	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad prematura por diabetes	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Censo de equinos		x		x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - CENTRO DE ZOONOSIS Y BIENESTAR ANIMAL
Salud	Chips colocados en mascotas para su identificación, manejo y control		x		x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - CENTRO DE ZOONOSIS Y BIENESTAR ANIMAL
Salud	Cobertura de vacunación de perros y gatos		x		x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - CENTRO DE ZOONOSIS Y BIENESTAR ANIMAL
Salud	Mascotas esterilizadas		x		x		x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - CENTRO DE ZOONOSIS Y BIENESTAR ANIMAL

Necesidades de información satisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Fuente identificada
Seguridad y defensa	Porcentaje de mujeres víctimas de violencias de género notificadas en el SIVIGILA y que fueron atendidas en salud por sospecha de violencia física, psicológica y sexual	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Seguridad y defensa	Tasa de homicidios por 100.000 habitantes	x	x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Tasa General de mortalidad por accidentes de tránsito terrestre	x	x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Tasa de victimización de hurto a personas (Porcentaje de hurto a personas) DANE Número de robos de vehículos motorizados (DANE)	x	x						SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Porcentaje de casos reportados de violencia intrafamiliar a la pareja Porcentaje de mujeres, alguna vez unidas, que han experimentado alguna violencia física por parte del esposo o compañero (DANE)		x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Tasa de violencia intrafamiliar en niños, niñas y adolescentes	x	x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Servicios públicos domiciliarios	Consumo energético residencial per cápita			x					EMCALI
Servicios públicos domiciliarios	Consumo facturado de servicios públicos	X	X			X			EMCALI
Servicios públicos domiciliarios	Número de suscriptores de servicios públicos residenciales y no residenciales	X	X			X			EMCALI / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

ANEXO D.2 NECESIDADES DE INFORMACIÓN INSATISFECHAS

D.2.1. Necesidades de información insatisfechas del área temática ambiental

Necesidades de información insatisfechas del área temática ambiental								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Asentamientos humanos y salud ambiental	Hogares localizados en zonas de riesgo no mitigable por inundaciones reasentados en zonas urbanas y rurales		x	x		x			SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES / SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT
Asentamientos humanos y salud ambiental	Grado de urbanización			x					SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Condiciones y calidad ambiental	Cantidad del agua (caudal) en los ríos y los estuarios (datos obtenidos in situ)			x					DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Huella Hídrica Azul			x					DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Huella Hídrica Gris			x					DAGMA
Condiciones y calidad ambiental	Huella Hídrica Total			x					DAGMA
Condiciones y	Huella Hídrica Verde			x					DAGMA

Necesidades de información insatisfechas del área temática ambiental									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
calidad ambiental									
Eventos extremos y desastres	Tasa de personas afectadas a causa de eventos recurrentes (deslizamientos e inundaciones)	x							SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Recursos ambientales y su uso	Altura de los árboles dominantes (Percentil 90)		x			x			DAGMA
Recursos ambientales y su uso	Cantidad del agua subterránea dentro de los acuíferos (datos obtenidos in situ)			x					DAGMA
Recursos ambientales y su uso	Densidad arbórea		x			x			DAGMA / CVC
Residuos	Flujo de residuos hacia el ambiente		x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Generación de residuos sólidos y productos residuales frente al Producto Interno Bruto		x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Porcentaje de aguas residuales urbanas domésticas tratadas de manera segura	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Residuos sólidos per cápita		x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Residuos sólidos por hogar		x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE

Necesidades de información insatisfechas del área temática ambiental								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
									PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Residuos	Tasa de reciclaje y nueva utilización del total de residuos sólidos generados	x	x	x		x		x	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

D.2.2. Necesidades de información insatisfechas del área temática Económica

Necesidades de información insatisfechas del área temática Económica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Construcción	Índice de Relativos Simples		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Construcción	Porcentaje de predios que realizan la solicitud de mutación		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Construcción	Área reportadas (m²) de andenes		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Área reportadas (m²) de espacio público duro		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Área reportadas (m²) de separadores viales		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Área reportadas (m²) de zonas verdes privadas		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Área reportadas (m²) de zonas verdes públicas		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Áreas Complementarias al Sistema Vial por ha		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Áreas Libres de los Equipamientos		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Necesidades de información insatisfechas del área temática Económica								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
	por ha								DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Áreas Recreativas por ha		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Áreas Verdes y mancha arbórea		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Cantidad de cementerios, camposantos y parque cementerios por zona		x		x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Espacio Público Rural por ha		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Participación de espacio público por comuna		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Promedio de espacio público peatonal por habitante		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Total de área de espacio público por tipo		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Total de áreas de espacio público por m^2		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Construcción	Distribución porcentual de unidades de vivienda aprobadas por tipo de vivienda (VIS, VIP y normal)		x			x			SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT
Cuentas económicas	Producto Interno Bruto municipal			x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Cuentas económicas	Producto Interno Bruto Per cápita municipal			x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Balance Primario del Sector Público No Financiero (porcentaje del PIB)	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Media de los ingresos de los contribuyentes ICA		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y	Porcentaje de personas que pagaron		x						DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

Necesidades de información insatisfechas del área temática Económica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
estadísticas fiscales	oportunamente el impuesto ICA en el año gravable								DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Recaudo de ingresos tributarios, tributarios, tasas y contribuciones como porcentaje del PIB	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Recaudo tributario neto (porcentaje del PIB) (T)	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Total de ingresos de contribuyentes ICA		x						DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Gasto público en educación como porcentaje del gasto total del estado		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Gasto público en educación como porcentaje del PIB		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Proporción de recursos propios asignados a programas de reducción de la pobreza	x	x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Proporción del gasto público total que se dedica a servicios esenciales (educación, salud y protección social)		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Finanzas públicas y estadísticas fiscales	Suma del total de las subvenciones y asignaciones no generadoras de deuda dedicadas directamente a programas de reducción de la pobreza en proporción al PIB		x	x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Industria	Número de empresas nuevas y renovadas en la Cámara del Comercio		x				x		CÁMARA DE COMERCIO DE CALI
Servicios	Participación del valor agregado turístico								SECRETARÍA DE TURISMO
Tecnologías de la información y las	Porcentaje de Hogares con acceso a internet (DANE)	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL /

Necesidades de información insatisfechas del área temática Económica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
telecomunicaciones									UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Transporte	Promedio mensual de pasajeros transportados en el periodo			x					METROCALI
Transporte	Promedio mensual de vehículos en servicio en el periodo			x					METROCALI
Transporte	Porcentaje de carril de malla vial intermedia en la ciudad							x	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA
Transporte	Porcentaje de carril de malla vial local							x	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA
Transporte	Porcentaje de carril de malla vial arterial en la ciudad							x	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA / SECRETARÍA DE MOVILIDAD / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Transporte	Porcentaje de la malla vial							X	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA / SECRETARÍA DE MOVILIDAD / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Transporte	Cantidad de buses alimentadores				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Cantidad de vehículos matriculados para la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Cantidad de vehículos que han salido de circulación				x			x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Kilómetros de señalización horizontales en la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
Transporte	Unidades de señalización verticales en la ciudad				x	x		x	SECRETARÍA DE MOVILIDAD

D.2.3. Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Actividad política y asociativa	Porcentaje de jóvenes que participan en escenarios de acción comunal	x		x					SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTIICIPACIÓN CIUDADANA
Actividad política y asociativa	Porcentaje de mujeres que participan en escenarios de acción comunal	x		x					SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTIICIPACIÓN CIUDADANA
Administración pública	Distribución porcentual de beneficiarios		x		x		x	x	SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTIICIPACIÓN CIUDADANA
Cultura	Número de bienes inmuebles patrimoniales o de interés cultural intervenidos		x		x	x			SECRETARÍA DE CULTURA
Cultura	Cantidad de usuarios atendidos a través de la red de bibliotecas						x		SECRETARÍA DE CULTURA
Cultura	Número de Equipamiento culturales		x		x	x			SECRETARÍA DE CULTURA
Cultura	Número de bienes muebles e inmuebles reconocidos y apropiados por la comunidad		x		x	x			SECRETARÍA DE CULTURA
Cultura	Promedio de asistentes por actividad cultural						x		SECRETARÍA DE CULTURA
Demografía y población	Índice de atracción		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE
Demografía y población	Índice Sintético de Migración		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Tasa de Emigración		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Tasa Neta de Migración		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Tasas Específicas de Migración por Edad		x	x	x	x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Demografía y población	Porcentaje de mujeres de 15 a 19 años con embarazo subsiguiente	x							SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Porcentaje de mujeres de 15 a 19 años que son madres o están embarazadas de su primer hijo	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Porcentaje de nacidos vivos con cuatro o más consultas de control prenatal	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Demografía y población	Probabilidad de sobrevivencia femenina entre el nacimiento hasta la edad media de la fecundidad		x	x	x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Deporte y recreación	Cantidad de canchas múltiples y espacios deportivos de la red básica de deporte		x		x	x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Deporte y recreación	Número de clubes campestres deportivos y recreativos mayores a 5 hectáreas.		x		x	x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Deporte y recreación	Número de Clubes y Centros		x		x	x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
	recreo deportivos pertenecientes a Cajas de Compensación, Universidades, empresas y gremios menores a 1 hectárea con capacidad superior a 500 y hasta 3000 usuarios o espectadores.								LA RECREACIÓN
Deporte y recreación	Número de escenarios deportivos		x		x	x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Deporte y recreación	Número de instalaciones de la red especial de deporte		x		x	x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Índice de paridad de género		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Infraestructura escolar nueva		x		x	x			SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Metros cuadrados de aula por estudiante		x		x	x			SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Número de estudiantes por computador		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de estudiantes con acceso a internet Porcentaje de matrícula oficial con conexión a internet (DANE)		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de estudiantes por nivel de desempeño en las pruebas SABER - Porcentaje de estudiantes que se encuentran en			x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
	nivel de desempeño satisfactorio y avanzado en las pruebas SABER 5 / 9 / 11 - Matemáticas Lenguaje (DANE)								
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de la población por fuera del sistema		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que asisten a un hogar comunitario, jardín, centro de desarrollo infantil o colegio.			x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Progreso en pruebas Saber Pro		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Relación estudiante - docente		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de aprobación		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de asistencia escolar		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de deserción intra-anual	x	x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de extraedad		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia,	Tasa de repitencia		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
tecnología e innovación									
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Tasa de reprobación		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Remuneraciones al personal (docentes y administrativos) como porcentaje del gasto público total en educación		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de docentes mujeres		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de personal docente en los centros de enseñanza privada		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de docentes certificados		x	x	x				SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Número de jardines infantiles		x		x	x			SECRETARÍA DE EDUCACIÓN / SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Porcentaje de estudiantes en establecimientos educativos oficiales con jornada única (T)	x		x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Estudiantes de educación media con doble titulación (T)	x		x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Brecha de la cobertura neta entre zona urbana y rural en la educación preescolar, básica y media	x		x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Educación, ciencia, tecnología e innovación	Prevalencia de consumo de drogas ilícitas en edad escolar	x		x					SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL
Mercado laboral y seguridad social	Porcentaje de jóvenes que no estudian y no tienen empleo	x		X					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Mercado laboral y seguridad social	Tasa de desempleo	x		X					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Mercado laboral y seguridad social	Tasa de formalidad laboral	x		X					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Mercado laboral y seguridad social	Población ocupada afiliada a Administradora de Riesgos Laborales (ARL)	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Mercado laboral y seguridad social	Porcentaje de población ocupada cotizante al sistema de pensiones (T)	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Mercado laboral y seguridad social	Porcentaje de vendedores ambulantes				x				SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Nivel, calidad y condiciones de vida	Cantidad de hogares		x			x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Porcentaje de víctimas con caracterización socioeconómica a través de Sisbén IV	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Ingresos totales del hogar por estratos		x			X			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Número de centros de desarrollo comunitario CDC de escala		x		x	X			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
	urbana y zonal								
Nivel, calidad y condiciones de vida	Número de centros de servicios de bienestar CSB en el área rural		x		x	X			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Número de centros especializados en la atención a niños y niñas víctimas de explotación laboral		x		x	x			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Número de comedores comunitarios en funcionamiento		x		x	x			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Número de hogares de paso día y noche para ciudadanos y ciudadanas habitantes de calle		x		x	x			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Víctimas que han recibido atención y rehabilitación psicosocial	x		x					SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Víctimas que han superado la situación de vulnerabilidad causada por el desplazamiento forzado	x		x					SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Adultos mayores en condiciones de pobreza e indigencia			x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Brecha de ingreso mensual promedio entre hombres y mujeres	x		x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Brecha de pobreza extrema urbano-rural			x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Desigualdad de ingresos (GINI)	x		x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Incidencia de la pobreza monetaria	x		x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y	Incidencia de la pobreza	x		x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
condiciones de vida	monetaria extrema								ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Índice la Pobreza Multidimensional			x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	NBI			x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Porcentaje de población que vive por debajo del umbral internacional de pobreza extrema			x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Tasa de crecimiento de los ingresos per cápita en el 40% de los hogares más pobres de la población			x					SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Tasa de trabajo infantil			x	x			x	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Nivel, calidad y condiciones de vida	Población subalimentada	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Nivel, calidad y condiciones de vida	Hogares con déficit cualitativo de vivienda	x		x					SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Hogares con déficit cuantitativo de vivienda	x		x					SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Nivel, calidad y condiciones de vida	Proporción de hogares que habitan en asentamientos precarios			x					SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
Nivel, calidad y condiciones de vida	Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas			x					SECRETARÍA DE VIVIENDA SOCIAL Y HÁBITAT / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
Recreación y Deporte	Número de deportistas y contribuyentes afiliados a clubes deportivos		x			x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Recreación y Deporte	Número de clubes deportivos		x			x			SECRETARÍA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN
Salud	Número de centros especializados en la atención a niños y niñas con discapacidad física y mental moderada y grave		x		x	x			SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL
Salud	Camas de hospitalización por cada 100 mil habitantes		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Concordancia del peso corporal en la población de 13 a 64 años			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Densidad de médicos	x							SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Duración media de la lactancia materna				x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Incidencia de malaria	x		X			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Índice de productividad de pupas por depósito		x				x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Letalidad por dengue	x		X			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Número de ambulancias por 100.000 habitantes		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de consultas de niños			x	x				SECRETARÍA DE SALUD

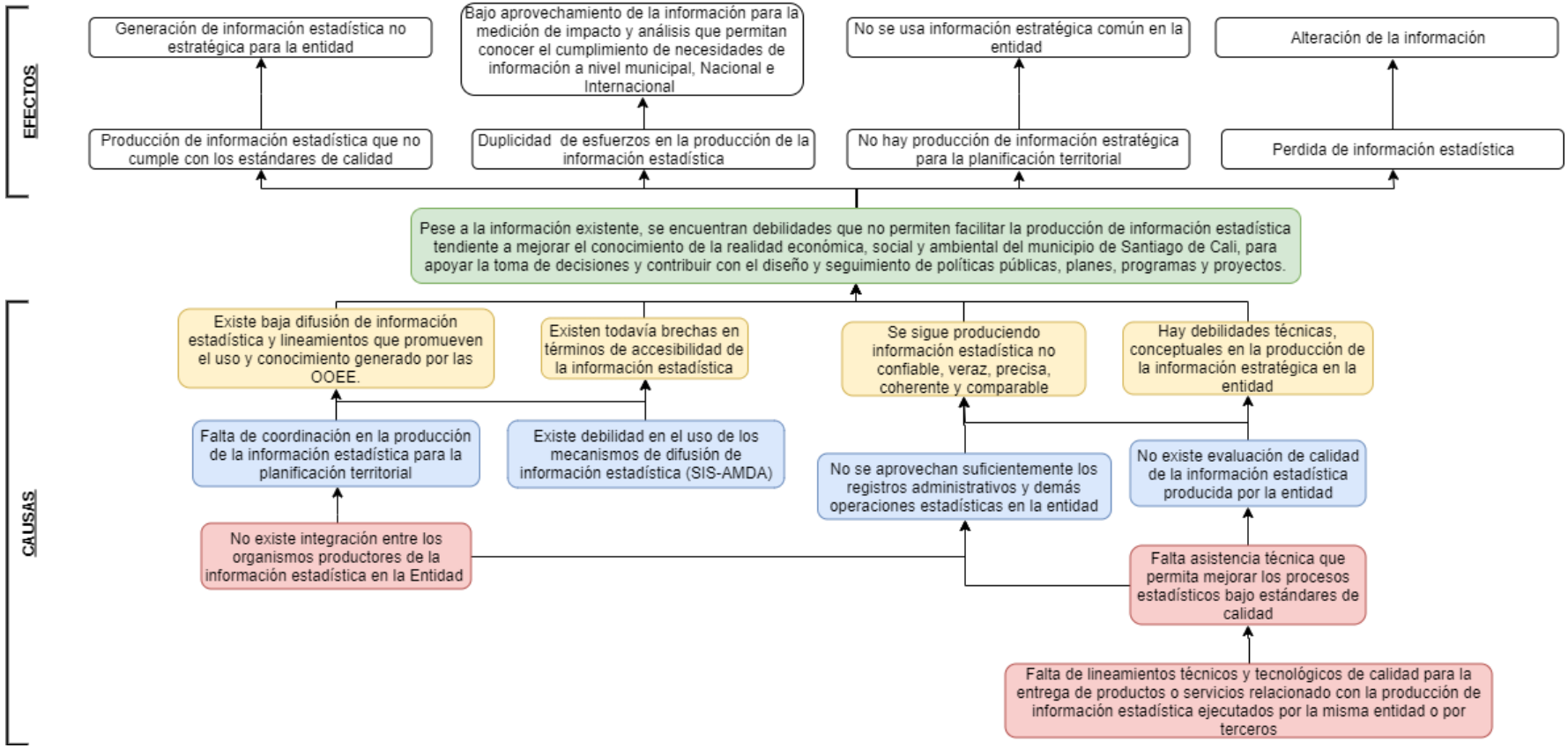
Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
	menores de 5 años								PÚBLICA
Salud	Porcentaje de exceso de peso en adolescentes y escolares	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva			x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de personas atendidas en servicios en salud mental	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de personas con criterio de tratamiento y diagnóstico de hepatitis C crónica a quienes se les inicia el tratamiento	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de personas con diagnóstico temprano de VIH (CD4 mayor de 500)	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Porcentaje de transmisión materno-infantil de la hepatitis B	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Prevalencia de inseguridad alimentaria en el hogar (moderada o severa)	x		x	x				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Prevalencia en subalimentación	x		x					SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Tasa de mortalidad por lesiones auto infligidas intencionalmente	x		x			x		SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Salud	Total de salas quirúrgicas instaladas		x		x	x			SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
Seguridad y defensa	Porcentaje de víctimas que acceden a casas de acogida cada año			x	x		x		SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTIICIPACIÓN CIUDADANA
Seguridad y defensa	Casos por extorsión	x		x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica									
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad							Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
									JUSTICIA
Seguridad y defensa	Casos por secuestro	x		x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Porcentaje de estructuras dedicadas a la extorsión desarticuladas	x		x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Tasa de feminicidio	x	x						SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Seguridad y defensa	Tasa de violencia intrafamiliar por comunas	x	x	x					SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
Servicios públicos domiciliarios	Acceso a agua potable (suelo rural)	x	x			x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Servicios públicos domiciliarios	Porcentaje de hogares con servicio de recolección de basuras	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Servicios públicos domiciliarios	Porcentaje de hogares rurales con acceso a soluciones adecuadas para el manejo de aguas residuales	x		x					DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Servicios públicos domiciliarios	Porcentaje de la población con acceso a métodos de saneamiento adecuados	x	x			x			DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL /

Necesidades de información insatisfechas del área temática Sociodemográfica								
Tema	Necesidad de información	Origen de la necesidad						Entidad que debería producirlo
		PND	PDM	ODS	P.P	POT	PD	PSE	
									UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
Servicios públicos domiciliarios	Cobertura de servicios públicos	x	x			x			EMCALI
Servicios públicos domiciliarios	ICUF: Índice de Agua Consumida por Suscriptor Facturado		x	x		x			EMCALI / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
Servicios públicos domiciliarios	IPUF: Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado		x	x		x			EMCALI / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
Servicios públicos domiciliarios	ISUF: Índice de Agua Suministrada por Suscriptor Facturado		x	x		x			EMCALI / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
Servicios públicos domiciliarios	Consumo energético de equipamientos			x					EMCALI/UNIDAD ESPECIAL DE BIENES Y SERVICIOS

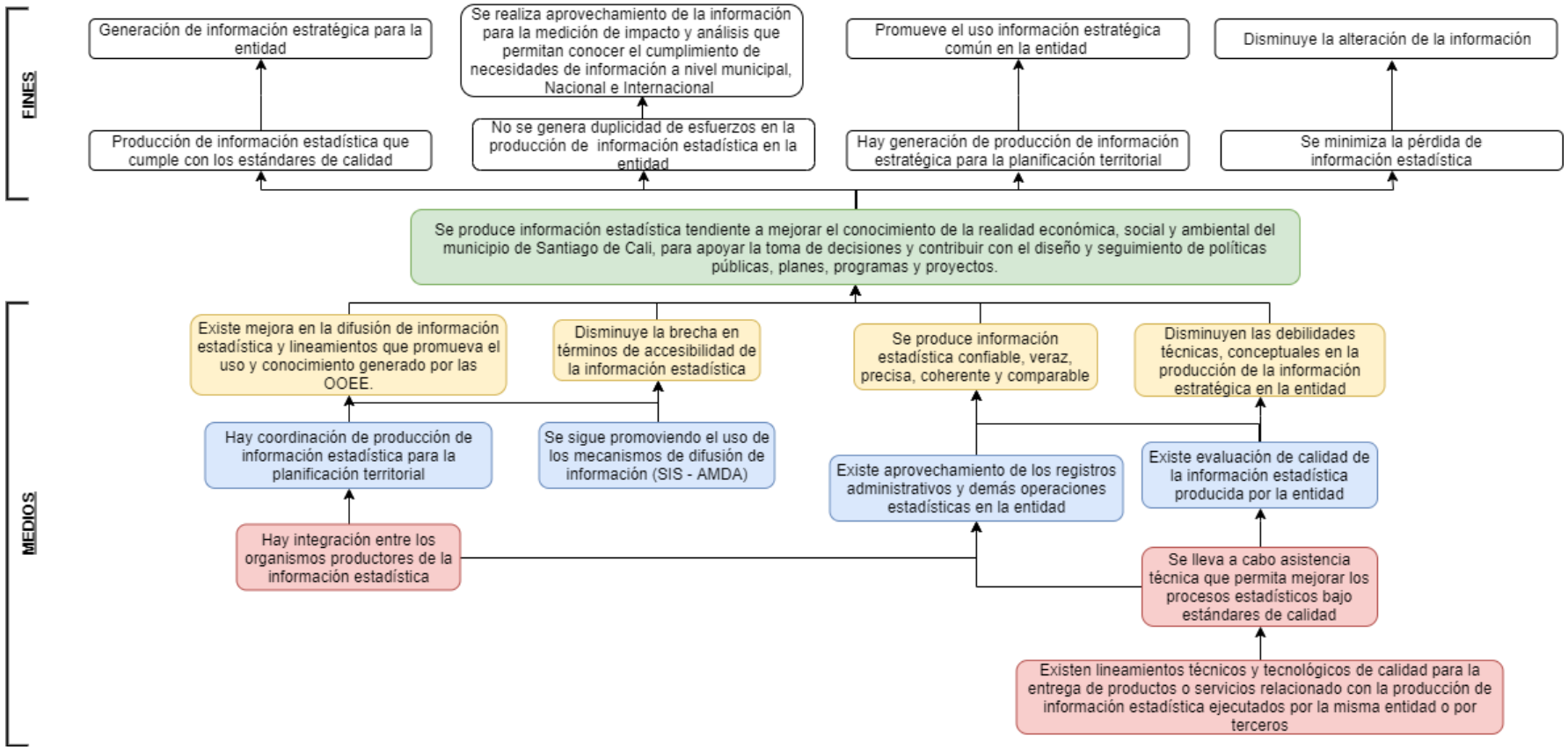
ANEXO E ÁRBOL DE PROBLEMAS Y ÁRBOL DE OBJETIVOS

ANEXO E.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS



Nota Para ver el árbol de problemas remitirse a: https://drive.google.com/open?id=1MSRG08RbjodtwdTBeMh0yPryC8fcB08a

ANEXO E.2 ÁRBOL DE OBJETIVOS



Nota. Para ver el árbol de objetivos remitirse a:
https://drive.google.com/file/d/1bkjlqvtVCCCGDkohytdt2Dc_OGTwnkqb/view?usp=sharing

Descripción del problema

La formulación de la metodología Plan Estadístico Territorial – PET para la vigencia 2020-2024 se realiza en el marco de la implementación y evaluación del proyecto PET 2016-2019; de la implementación de este instrumento de planificación de la información estadística que genera la entidad, se fortalecieron los diferentes procesos de producción de información denominados operaciones estadísticas. Este fortalecimiento se basó en cuatro componentes:

- Fortalecimiento metodológico y técnico (aspectos técnicos y documentales de las operaciones en términos del proceso estadístico).
- Aspectos jurídicos (comprensión y organización de los aspectos legales que impactan la organización y proveen una base jurídica para llevar a cabo proyectos de mejora).
- Coordinación institucional (aspectos relacionados con las condiciones internas de la entidad, por ejemplo: Modelo de Operación por Procesos, cultura organizacional, diálogo interinstitucional, liderazgo, gestión de recursos etc.).
- Capacidad estadística. (habilidad de un proceso o la entidad para cumplir con la especificación de los productos y actividades a realizar, traducido en la disponibilidad de información estadística de calidad).

Estos cuatro componentes permitieron al DAPM generar una línea base de la producción de información estadística consolidada en un inventario de operaciones estadísticas. Estas operaciones estadísticas fueron sometidas a evaluación de calidad de acuerdo a los criterios establecidos en las etapas del proceso estadístico, además de un diagnóstico de oferta y demanda de información estadística que permitió definir los vacíos de información en cuanto a las necesidades de información definidas a nivel internacional, nacional y municipal, complementado con lecciones aprendidas por el equipo del proyecto durante la ejecución.

De este diagnóstico se identificó que el problema central a mitigar por medio de la formulación de continuidad del PET es que “pese a la información existente, se encuentran debilidades que no permiten facilitar la producción de información estadística tendiente a mejorar el conocimiento de la realidad económica, social y ambiental de Santiago de Cali, para apoyar la toma de decisiones y contribuir con el diseño y seguimiento de políticas públicas, planes, programas y proyectos”.

El problema definido es generado por las siguientes causas, como se presenta en el ANEXO E.1 ÁRBOL DE PROBLEMAS:

- Existe baja difusión de información estadística y lineamientos que promueven el uso y conocimiento generado por las OO.EE.
- Existen todavía brechas en términos de accesibilidad de la información estadística
- Se sigue produciendo información estadística no confiable, veraz, precisa, coherente y comparable
- Hay debilidades técnicas, conceptuales en la producción de la información estratégica en la entidad

Las causas anteriormente descritas, producirán las siguientes consecuencias:

- Producción de información estadística que no cumple con los estándares de calidad.
- Duplicidad de esfuerzos en la producción de la información estadística.
- No hay producción de información estratégica para la planificación territorial.
- Pérdida y alteraciones de la información estadística.
- Bajo aprovechamiento de la información para la medición de impacto y análisis que permitan conocer el cumplimiento de necesidades de información a nivel municipal, Nacional e Internacional.

Justificación

La Alcaldía de Santiago de Cali, ha promovido y delegado bajo su estructura funcional al Departamento Administrativo de Planeación Municipal – DAPM como el encargado de “Coordinar la consolidación y producción de la información estadística como insumo para la planificación del Municipio de Santiago de Cali” en concordancia con el propósito de “liderar la planificación para el desarrollo integral y sostenible del Municipio de Santiago de Cali, en el corto, mediano y largo plazo, de manera articulada y ordenada, en coordinación con los diferentes actores”.

En los ejercicios de planificación es indispensable que en las entidades exista producción o acceso a información relevante que apoye estos procesos y permitan la mejora de la toma de decisiones.

La producción de información estadística es relevante ya que permite mejorar el conocimiento de realidades económicas, sociales y ambientales de los territorios, es por esto que, desde los diferentes organismos de la Alcaldía de Cali, se llevan a cabo procesos de producción de información como insumo para conocer las dinámicas temáticas antes mencionadas.

Para ello, el DAPM definió e implementó la herramienta denominada “Plan Estadístico Territorial – PET” en la vigencia de los años 2016 a 2019; esta metodología definida a nivel Nacional por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, es la hoja de ruta de la administración municipal, para la mejora de la producción de información estadística. Este instrumento permitió identificar y analizar la oferta y demanda de información estadística, con el fin de trazar estrategias para suplir los vacíos de información y articular la actividad estadística de la administración y fortalecer la producción de información existente.

Entre los resultados obtenidos de la implementación de la metodología PET, se logró fortalecer metodológica y técnicamente los procesos de producción de información, se diseñó e implementó un Plan de Fortalecimiento de Registros Administrativos -PFRA, se consolidó un inventario de las operaciones estadísticas, se incrementó la capacidad estadística de la entidad, hubo el diseño de un marco geoestadístico, entre otros; estos resultados permitieron organizar y dar la primera línea base de la producción de información estadística en la entidad, que debe seguirse fortaleciendo ya que las dinámicas y problemáticas del territorio evolucionan por lo que también los procesos de producción de información deben fortalecerse para que permitan generar el conocimiento necesario que apoye los procesos de planificación que permitan la mejora de la calidad de vida de la población.

Es por esto que, el DAPM formuló para el periodo 2020-2024 la continuidad de la herramienta y metodología PET que permitirá seguir contribuyendo al cumplimiento de las funciones del organismo y se atienda la problemática de que debe seguirse fortaleciendo la producción de información estadística que permitan conocer las dinámicas reales a nivel económico, social y ambiental del territorio, y por ende estos procesos apoyen a la administración municipal a tomar mejores decisiones mediante la formulación de políticas, planes, programas y proyectos para generar las condiciones necesarias que permitan la oportuna prestación de los servicios públicos y sociales, la administración efectivamente los recursos y propiciando la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía caleña.

Entre los medios generales definidos a perseguir por medio del PET, como la herramienta idónea de planificación estadística son (Ver ANEXO E.2 ÁRBOL DE OBJETIVOS):

- Disminución de brechas en términos de accesibilidad de la información estadística.
- Mejora en la difusión de información estadística y lineamientos que promuevan el uso y conocimiento generado por las OO.EE.

- Producción de información estadística confiable, veraz, precisa, coherente y comparable.
- Disminución de las debilidades técnicas, conceptuales en la producción de la información estratégica en la entidad.

Una vez, se logre mitigar el problema por medio del proyecto, se esperan los siguientes fines:

- La producción de información estadística cumpla con los estándares de calidad.
- No se genere duplicidad de esfuerzos en la producción de información estadística en la entidad.
- Haya generación de producción de información estratégica para la planificación territorial.
- Se minimice la pérdida y alteración de información estadística.