



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201841320500108321

Fecha: 29-10-2018

TRD: 4132.050.13.1.953.010832

Rad. Padre: 201841730101480872

NORBERTO BALCÁZAR
norberto0722@hotmail.com
Teléfono: 312 7001-317-796 7608
Corregimiento Pance Vereda San Francisco

Asunto: Respuesta Traslado WPQR – 2018-000786 - Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras

El Departamento Administrativo de Planeación Municipal, en el marco del artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, modificado por la Ley 1755 de 2015, el día 22 de octubre de 2018 recibió el traslado del asunto, que trata sobre la situación del caserío de la vereda San Francisco, ubicado entre el río Pance y la vía que conduce a la cabecera del corregimiento, y la margen derecha de la vía que de la Cabecera conduce a la zona urbana, que está en una Zona de Riesgo No Mitigable por Movimientos en Masa, donde no es posible adelantar ninguna acción de desarrollo (parcelación, construcción) o mejoramiento (dotación de infraestructura y servicios públicos, legalización de títulos de propiedad, adiciones o reformas, etc.), motivo por el cual y ante el traslado de la presente solicitud, este organismo en el marco competencial señala que con anterioridad a esta solicitud se han emitido los siguientes conceptos respecto al caso de la Vereda San Francisco:

1. Oficio de respuesta No. 2014413220002061 del 15 de enero de 2014, en vigencia del POT- Acuerdo 069 de 2000:

“(…) Atendiendo el oficio de la referencia, aclaramos que toda información sobre condiciones de riesgo, se expide por esta Subdirección a petición del interesado; es posible que en otras oportunidades habitantes del sector hayan solicitado concepto sobre condiciones de riesgo para predios localizados en la Vereda San Francisco – Corregimiento de Pance y si el inmueble objeto de la consulta aparece localizado en zona de alto riesgo no mitigable, al solicitante se le explican las características del concepto. Ahora, abordando el asunto que nos ocupa procedemos a informarle que:

De acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial – POT del municipio de Santiago de Cali (Acuerdo 069 de octubre de 2000), la Vereda San Francisco – Corregimiento de Pance, se encuentra en el Suelo Rural del Municipio, y presenta tres (3) Áreas de Manejo, así:

op



1. El mayor porcentaje del área total de la vereda San Francisco, está en el **Parque Nacional Natural Farallones de Cali**, área de máximas restricciones para la ocupación, el uso de vivienda y el uso agropecuario, que superan cualquier limitación de desarrollo que pudiera surgir de las condiciones de riesgo por fenómenos naturales. La entidad competente para emitir conceptos de viabilidad y dar o negar autorizaciones sobre desarrollos o actividades dentro del Parque Nacional Natural Farallones de Cali, incluyendo la titulación de predios, es la Unidad de Parques Nacionales del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

2. Un pequeño porcentaje de la parte norte de la vereda, está en **Zona de Reserva Forestal** definida por el artículo 39 del Acuerdo 069 de 2000, así:

"Corresponde al área ubicada en el suelo rural del Municipio de Santiago de Cali, definida y delimitada como tal por las Resoluciones 9 de 1938, 7 de 1941 y 5 de 1943 emanadas del entonces Ministerio de Economía Nacional, excluyendo las áreas de vivienda concentrada, de vivienda dispersa e institucionales puntuales, definidas en las Resoluciones No. 0126 del 9 de febrero de 1998 y 0198 de marzo 3 de 1998, expedidas por el Ministerio del Medio Ambiente, sin perjuicio de las redelimitaciones futuras a que hubiere lugar.

La Reserva Forestal del Municipio estará destinada exclusivamente al establecimiento o mantenimiento y utilización racional de áreas forestales productoras, protectoras o productoras protectoras".

La reglamentación específica para la utilización de los predios ubicados en "Área de Manejo de Reserva Forestal", la establece el Artículo 428 del mismo Acuerdo. Se destaca dentro de esta reglamentación que no se permite el fraccionamiento de predios ni la ampliación del área construida de las viviendas que existían en Octubre de 2000; sobre dichas viviendas sólo se permitirán reparaciones locativas inherentes a su mantenimiento. La ocupación en esta área es dispersa.

3. El resto de la vereda, la parte centro y sur de la misma, está en **Zona Amortiguadora del Parque Nacional Natural Farallones de Cali**, Área de Manejo del Suelo Rural, cuya reglamentación específica la establece el Artículo 460 del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio Santiago de Cali (Acuerdo 069 de 2000), dentro de la cual se destaca que no se permite el fraccionamiento de predios en áreas de vivienda concentrada, además el artículo 38 la define así:

Artículo 38: Zona Amortiguadora del Parque Nacional Natural Farallones de Cali. Corresponde al área conformada por los terrenos adyacentes a los límites del Parque Nacional Natural Farallones de Cali, en una franja longitudinal en sentido sur-norte que limita con la zona oriental del Parque y queda comprendida en las cuencas de los ríos Pance, Lili, Meléndez y Cañaveralejo, que se propone en el presente Acuerdo con el fin de disminuir la presión de ocupación sobre el Parque.

8



Sobre la Zona Amortiguadora, el Artículo 425 del mencionado Acuerdo, establece que:

“Como su nombre lo indica esta zona permite mitigar los impactos producidos por el desarrollo urbano y/o suburbano de parcelaciones sobre el Parque Nacional Natural Farallones de Cali. Esta zona se desarrollará de acuerdo con las normas establecidas por el Ministerio del Medio Ambiente para esta categoría y/o la vocación o del uso potencial de los suelos y en todo caso se permitirá el desarrollo del bosque productor, protector y protector – productor”.

Parágrafo 1: En esta zona se permitirá la construcción de la vivienda requerida para el propietario y/o para el cuidado y vigilancia del predio, una vivienda por lote.

4. La parte de la Vereda San Francisco que tiene características de ocupación en vivienda concentrada, está afectada por el río Pance y su correspondiente Área Forestal Protectora, elementos que hacen parte del Suelo de Protección Ambiental, definido de acuerdo con los lineamientos de la Ley 388 de 1997. Sobre estos elementos del Suelo de Protección Ambiental, y en lo aplicable al caso que nos ocupa, el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio establece:

“Artículo 45: Áreas Forestales Protectoras de Corrientes de Agua. Son franjas de terreno paralelas a los bordes de los lechos de corrientes naturales de aguas permanentes o estacionales, establecidas con el fin de conservar las especies forestales ribereñas y propiciar su extensión en los sectores despoblados y como una medida para permitir la continuidad de los corredores ecosistémicos, la conectividad de los elementos estructurantes del espacio público y la interacción y enlace entre lo urbano y lo rural.

Las Áreas Forestales Protectoras de Corrientes de Agua son terrenos no ocupables, destinados a la conservación y recuperación de la vegetación ribereña. Los usos complementarios permitidos dentro de éstas son sólo los correspondientes a la construcción de obras de manejo hidráulico. (...).

Con respecto a las amenazas naturales,

La parte central de la vereda caracterizada por la ocupación en vivienda concentrada entre el río Pance y la vía que conduce a la cabecera del corregimiento, y la margen derecha de la vía que de la Cabecera conduce a la zona urbana, está en una **Zona de Amenaza Muy Alta por Movimientos en Masa**, considerada por tanto, como una **zona de alto riesgo no mitigable** (no ocupable), donde no es posible adelantar ninguna acción de desarrollo (parcelación, construcción) o mejoramiento (dotación de infraestructura y servicios públicos, legalización de títulos de propiedad, adiciones o reformas, etc.). (...)

Este sector de la Vereda San Francisco delimitado como Zona de Amenaza Muy Alta por Movimientos en Masa, donde se presentaron flujos de piedras en el año 2009, se caracteriza por una topografía quebrada. En este tramo, el valle del Río Pance es

Cf



estrecho y profundo y ambas vertientes tienen pendientes muy fuertes. Las partes altas y medias de las laderas están conformadas por un macizo rocoso fracturado; las partes bajas de las laderas corresponden a depósitos inconsolidados de fragmentos de roca, llamados coluviones, que son producto de fenómenos antiguos de remoción en masa. La topografía del sector, el fracturamiento del macizo rocoso y la presencia de coluviones son factores asociados con las fallas geológicas de dirección SE – NW que atraviesan el sector. En otras palabras, el sector de la Vereda San Francisco donde se presentaron los fenómenos de remoción en masa, hace parte de una zona de falla cuyas características topográficas y geológicas determinan la potencial inestabilidad del terreno.

Es así que en lo referente a la Zona de Amenaza Muy Alta, es incuestionable la necesidad de mantenerla libre de toda ocupación. En este sentido se requiere la intervención de las Secretarías de Gobierno y de Vivienda; la primera actuando en lo relacionado con el control de la ocupación y la segunda ofreciendo, dentro de las posibilidades reales y legales de la Administración Municipal, alternativas para que las familias afectadas se reubiquen, considerando en la medida de lo posible su condición de población rural y lo que tal característica implica en términos culturales y socioeconómicos.

La información sobre amenaza por fenómenos naturales, específicamente los movimientos en masa (deslizamientos y avenidas torrenciales), contenida en el Acuerdo 069 de 2000 (POT del Municipio de Santiago de Cali), es producto de la integración de diversos estudios detallados adelantados por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal en los 1992 y 1997 esta información fue presentada en su momento a la autoridad ambiental competente, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) en el marco del proceso de concertación ambiental del Plan de Ordenamiento Territorial adoptado en el año 2000.

El resultado de esta concertación es la adopción del plano de amenazas por remoción en masa incorporado en la cartografía normativa del Acuerdo 069 de 2000; a esta información se suman los diferentes estudios realizados en diferentes sectores del Municipio en los años 2003, 2009 y 2012, todo realizado con base en la incorporación de información sobre intervenciones sobre el territorio (nueva ocupación, obras de mitigación y redes de acueducto y alcantarillado y eventos naturales históricos), características geológicas y geomorfológicas y redes hídricas; además la Vereda San Francisco para el 2009 fue afectada por un flujo de roca, producto de la temporada invernal y del fracturamiento de la roca, ese evento quedó registrado y permitió zonificar la amenaza específicamente para esa zona. (...)

2. Oficio de respuesta No. 2014413220007141 del 07 de febrero de 2014, dirigido al señor JUAN CARLOS MONTENEGRO ROSADA, en el que se reiteran y aclaran los aspectos técnicos de la respuesta relacionada en el numeral anterior.

CP



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

3. Respuesta No. 2014413220073041 del 11 de septiembre de 2014, dirigida a la señora NINFA MARÍA BELALCÁZAR, en calidad de Presidente Junta Acción Comunal Vereda San Francisco – Corregimiento Pance, en el que por parte de este Organismo, se señaló lo siguiente:

"(...) Atendiendo la solicitud de la referencia, le informamos que reconocemos la importancia y la necesidad de una obra para la conducción de las aguas residuales generadas en el centro poblado de la Vereda San Francisco del Corregimiento Pance, para ser llevada a la PTAR de La Vorágine. Sin embargo, es oportuno mencionar que el centro poblado de la Vereda San Francisco, está en Zona de Amenaza Muy Alta por Movimientos en Masa, por lo tanto, considerada como una Zona de Riesgo Inminente, no apta para la ocupación. Además, parte de las construcciones están en el Área Forestal Protectora del Río Pance, la cual tampoco es ocupable.

Por lo anteriormente planteado, antes de programar la normalización de esta vereda a partir del diseño y construcción de una red de conducción de las aguas residuales, lo que se requiere es el reasentamiento de la población en un lugar seguro, a partir del trabajo mancomunado entre la comunidad, la Administración Municipal y las entidades territoriales competentes. (...)". (Sublíneas fuera de texto).

4. Oficio de respuesta dirigido al hoy accionante bajo radicación No. 2015413220005141 del 30 de enero de 2015, en vigencia del POT- Acuerdo 0373 de 2014, en el que se reiteran las respuestas anteriores frente al caso:

"(...) Atendiendo el oficio de la referencia, y teniendo en cuenta sus requerimientos, respetuosamente aclaramos que la información ambiental y la de distribución de las amenazas y los riesgos por movimientos en masa de la Vereda San Francisco fue claramente sustentada e ilustrada con dos mapas, uno que contenía las áreas de manejo del suelo rural y el otro con la zonificación de amenazas naturales por movimientos en masa presentes en la Vereda San Francisco, en los oficios No. 2014413220002061 del 15 de enero de 2014 dirigido a Usted y el No. 2014413220007141 del día 7 de febrero de 2014 dirigido al Señor Juan Carlos Montenegro (citado por Usted).

Además, el 15 de enero de 2015 dimos respuesta con radicado No. 2015413220001091, a un oficio suyo trasladado a nuestras oficinas por la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). En éste, abordamos el manejo de las zonas de alto riesgo no mitigable, el proyecto estratégico a mediano plazo que lo contempla y su respectivo programa de ejecución que deberá ser ejecutado por la Administración Municipal, a través de los Planes de Desarrollo, según lo estipulado en el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Santiago de Cali (Acuerdo 0373 de 2014). (...)".

5. Respuesta dirigida a los señores JUAN CARLOS MONTENEGRO ROSADA y JUAN TROCHEZ, bajo No. 2015413220053011 del 15 de julio de 2015:

ep



"(...)"

1. La información sobre amenazas y riesgos por fenómenos naturales, específicamente por movimientos en masa (deslizamientos, derrumbes, caídas, flujos), contenida en el Acuerdo 0373 de 2014 (POT del Municipio de Santiago de Cali), es producto de la integración de diversos estudios detallados adelantados por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal desde 1992, incluyendo los resultados de los estudios realizados en diferentes sectores del Municipio en los años 2003, 2005, 2009 y 2012, que incorporaron la información sobre intervenciones en el territorio (nueva ocupación, obras de mitigación y redes de acueducto y alcantarillado y eventos naturales históricos), características geológicas y geomorfológicas y redes hídricas, así como los datos obtenidos de las visitas de campo practicadas a partir de reportes de la comunidad.

En marzo de 2009 un sector de la Vereda San Francisco fue afectado por un flujo de roca que cobró la vida de dos personas. Este evento, producto de la temporada invernal y del intenso fracturamiento del macizo rocoso, quedó registrado y permitió evaluar la amenaza específicamente para esa parte de la vereda en el marco del "Estudio de Actualización de la Zonificación de la Amenaza por Movimientos en Masa en el Municipio de Santiago de Cali", que se ejecutó entre 2008 y 2010 y del cual enviamos una copia en el disco compacto adjunto. Los análisis adelantados a raíz de este suceso, en el marco del estudio cuya copia se adjunta, son los que respaldan la delimitación en el POT vigente (Acuerdo 0373 de 2014) de la Zona de Riesgo No Mitigable por Movimientos en Masa que abarca la porción de la Vereda San Francisco para la cual solicitan estudios adicionales. (Sublíneas fuera de texto)

2. Toda esta información, sistematizada e integrada, fue puesta a consideración de la autoridad ambiental competente, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), en el marco del proceso de concertación ambiental de la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial, que se llevó a cabo durante el 2014. El resultado de esta concertación es la adopción de los mapas de amenazas y riesgos por remoción en masa y de suelos de protección por amenazas y riesgos no mitigables, incorporados en la cartografía normativa del Acuerdo 0373 de 2014.

Los resultados de los estudios ejecutados por el DAPM que cubren el Corregimiento Pance, se han puesto en conocimiento de las comunidades mediante diversos mecanismos de divulgación que se han aplicado, sobre todo desde el evento de marzo de 2009, tales como reuniones específicas con la asistencia de funcionarios del DAPM, que en por lo menos dos ocasiones contaron con la presencia del Director del DAPM, y conceptos técnicos emitidos por solicitud de líderes comunitarios, habitantes y entidades- Además durante las jornadas de socialización de la revisión y ajuste del POT desarrolladas en 2013 y 2014, este fue uno de los temas relevantes abordados.

3. Los movimientos en masa (deslizamientos, derrumbes, caídas de rocas, flujos, etc.) son fenómenos propios de la dinámica externa de la corteza terrestre que con una frecuencia cada vez mayor están siendo acelerados o provocados por la intervención

9X



del hombre, de allí que en la actualidad se conciben como fenómenos socio-naturales, pues son producto de la combinación de una serie de factores naturales y antrópicos, entre los que están:

1. Pendientes Naturales del Terreno
2. Formaciones Geológicas Superficiales
3. Cobertura Vegetal y Uso Actual del Suelo
4. Fracturamiento (Geología Estructural)
5. Actividad hídrica superficial
6. Precipitación Media Anual
7. Precipitación Máxima en 24 horas
8. Características de la intervención humana sobre el entorno

La identificación, análisis y evaluación de estos factores permiten realizar la zonificación de las amenazas y los riesgos, atendiendo metodologías y técnicas ya definidas y probadas, tanto en Cali como en otras ciudades del país con características geomorfológicas similares, que incluyen visitas técnicas de validación al sector en estudio, que permiten afinar los resultados obtenidos mediante modelaciones que se hacen usando Sistemas de Información Geográfica. Así entonces la identificación y zonificación de las amenazas y los riesgos por este tipo de fenómenos es un proceso fundamentalmente técnico, en cuyo marco se estudian y correlacionan los factores anteriormente listados.

Lo anterior quiere decir que la identificación y zonificación de estos fenómenos se hace de forma integral analizando los factores anteriormente listados y no requieren necesariamente de estudios de gran detalle, como los estudios geotécnicos, que son requeridos principalmente en el momento de diseñar proyectos urbanísticos y/o arquitectónicos específicos puntuales.

4. El conocimiento incorporado en el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Santiago de Cali (Acuerdo 0373 de 2014) es suficiente para definir y delimitar la zona de riesgo no mitigable por movimientos en masa que cubre un sector de la Vereda San Francisco. Por esta razón, y por los demás aspectos expuestos en los numerales anteriores, no es procedente llevar a cabo los estudios geotécnicos solicitados por ustedes. (Sublíneas fuera de texto).

6. Oficio de respuesta No. 2016413220006121 del 03 de febrero de 2016, en el que al hoy Accionante se le hace entrega de un disco compacto con el Documento Técnico de Soporte del Acuerdo 0373 de 2014, en cuya Parte I - Capítulo III, Numeral 3.1. (Páginas 69 a 149) aparecen los avances en el conocimiento de las amenazas y riesgos, una síntesis del conocimiento actual y el escenario de amenazas y riesgos del municipio, y el informe y los mapas del estudio "Zonificación de la Amenaza por Movimientos en Masa en tres (3) Corregimientos Occidentales del Municipio de Santiago de Cali" realizado por la Corporación OSSO en el año 2005.

Op



7. Informe dirigido a la Personería radicado bajo No.2016413220066991 del 29 de septiembre de 2016, del que es importante relacionar lo siguiente:

"(...) Las evaluaciones de amenazas y riesgos por fenómenos naturales peligrosos son estudios técnicos especializados en el campo de las ciencias de la tierra y la ingeniería cuya formulación y ejecución está a cargo de profesionales de diversas disciplinas, entre las cuales se destacan la geología, la hidrología, la ingeniería civil, la ingeniería topográfica y la economía, quienes acuden a conceptos, metodologías y procedimientos propios de la física, la geotecnia, la climatología, la geodesia, el sensoramiento remoto y los sistemas de información geográfica para procesar datos de múltiples variables, obtenidos directamente por ellos o producidos por instituciones especializadas, y obtener unos resultados que fundamentan decisiones y acciones para la reducción del riesgo que luego, con la participación de expertos en urbanismo y derecho, se incorporan en instrumentos de planificación, como es el caso de los planes de ordenamiento territorial.

En este contexto, no hay un papel que puedan desempeñar los habitantes o las organizaciones comunitarias de las áreas abarcadas por este tipo de estudios. De hecho, ni las normas que regulan la ejecución de estos estudios, entre las cuales se destaca el Decreto Nacional 1807 de 2014, ni las directrices y guías metodológicas producidas por entes nacionales para apoyar la labor de los municipios en este campo determinan o prevén que los habitantes o las comunidades se involucren para llevar a cabo análisis como estos. (Sublíneas fuera de texto)

Para ilustrar de manera general, y en relación con el sector que nos ocupa, lo expresado sobre el nivel técnico especializado que tienen los estudios sobre amenazas y riesgos, vemos oportuno mencionar que los movimientos en masa (deslizamientos, derrumbes, caídas de rocas, flujos, etc.), que son los fenómenos de posible ocurrencia en la zona de la Vereda San Francisco objeto de sus requerimientos, son procesos propios de la dinámica externa de la corteza terrestre que con una frecuencia cada vez mayor están siendo acelerados o provocados por la intervención del hombre, de allí que en la actualidad se conciben como fenómenos socio-naturales, pues son producto de la combinación de una serie de factores naturales y antrópicos, entre los que están:

- Pendientes naturales
- Formas del terreno
- Formaciones geológicas superficiales (materiales constitutivos del suelo y el subsuelo)
- Cobertura vegetal y uso del suelo
- Fracturamiento de los macizos rocosos (geología estructural)
- Actividad hídrica superficial (escorrentía, infiltración)
- Lluvias (precipitación media anual, precipitación máxima en 24 horas, excedente hídrico)
- Características de la intervención humana sobre el entorno.(...)

97



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

Ahora bien, en términos de la divulgación y la socialización, mecanismos de participación establecidos por la Ley, debemos informarle que los resultados de los estudios ejecutados por el DAPM que cubren el Corregimiento Pance se han puesto en conocimiento de las comunidades mediante diversos mecanismos que se han aplicado, sobre todo desde el evento de marzo de 2009, tales como reuniones específicas con la asistencia de funcionarios del DAPM, que en por lo menos dos ocasiones contaron con la presencia del Director del DAPM, y conceptos técnicos emitidos por solicitud de líderes comunitarios, habitantes y entidades. Además, durante las tres (3) jornadas de socialización de la revisión y ajuste del POT desarrolladas en el Centro Educativo La Vorágine los días 22 de junio de 2012, 22 de mayo de 2013 y 14 de mayo de 2014, este fue uno de los temas relevantes abordados. (...)"

8. Respuesta al requerimiento No. 793-16 V.U. 17984, que el señor NORBERTO BALCAZAR radicó ante la Contraloría, que fue debidamente atendido mediante oficio No. 2016413220085461 de 12 de diciembre de 2016, en el que se explicó al peticionario, entre otros, que "(...) uno de los objetivos de la Ley 388 de 1997 contenido en el Artículo 1 se refiere al establecimiento de los mecanismos que permitan a los municipios, en ejercicio de su autonomía, promover el ordenamiento de sus territorios, el uso equitativo y racional del suelo, la preservación y defensa del patrimonio ecológico y cultural localizado en su ámbito territorial y la prevención de desastres en asentamientos de alto riesgo, así como la ejecución de acciones urbanísticas eficientes.(...)".

Además, de todo el soporte documental que constituyen los conceptos e informes técnicos del Departamento Administrativo de Planeación Municipal aquí relacionados, es importante explicar brevemente que la norma contenida en el actual Plan de Ordenamiento Territorial es el resultado de un proceso complejo, reglado y concertado con múltiples actores, entidades y gremios del Municipio de Santiago de Cali, contenido en la Ley 388 de 1997, Ley 507 de 1999, Ley 810 de 2003 y Decreto Ley 019 de 2012, y los Decretos Nacionales 2079 de 2003 y 4002 de 2004, y en especial, fue el primer Municipio de Colombia en incorporar el principio de precaución de la Ley de Gestión del Riesgo (1523 de 2012) en la revisión y ajuste del plan de ordenamiento territorial que dio como resultado la adopción del Acuerdo Municipal 0373 de 2014, "Por medio del cual se adopta la Revisión Ordinaria de Contenido de Largo Plazo del Plan de Ordenamiento Territorial del municipio de Santiago de Cali".

Ahora bien, es importante aclarar que la adopción del Acuerdo Municipal 0373 de 2014-POT vigente, es el resultado de un proceso reglamentario de adopción y revisión de planes de ordenamiento territorial que se describe a continuación:

El proceso de revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial – Acuerdo Municipal 0373 de 2014-, es un proceso complejo que es el resultado de la realización del proceso de diagnóstico, estudio, publicidad, concertación, ajuste y adopción de conformidad con lo establecido en la Ley 388 de 1997 y demás normas reglamentarias, con base en lo



siguiente:

Ley 388 de 1997:

Artículo 9.- Plan de Ordenamiento Territorial. El plan de ordenamiento territorial que los municipios y distritos deberán adoptar en aplicación de la presente Ley, al cual se refiere el artículo 41 de la Ley 152 de 1994, es el instrumento básico para desarrollar el proceso de ordenamiento del territorio municipal. Se define como el conjunto de objetivos, directrices, políticas, estrategias, metas, programas, actuaciones y normas adoptadas para orientar y administrar el desarrollo físico del territorio y la utilización del suelo. Los planes de ordenamiento del territorio se denominarán:

a) Planes de ordenamiento territorial: elaborados y adoptados por las autoridades de los distritos y municipios con población superior a los 100.000 habitantes; (...) ”.

Artículo 23º.- Formulación de los planes de ordenamiento territorial. En un plazo máximo de dieciocho (18) meses a partir de la entrada en vigencia de la presente Ley, las administraciones municipales y distritales con la participación democrática aquí prevista, formularán y adoptarán los planes de Ordenamiento Territorial, o adecuarán los contenidos de ordenamiento territorial de los planes de Desarrollo, de conformidad con lo dispuesto en la presente Ley.

En lo sucesivo dentro de los seis (6) meses anteriores al vencimiento de la vigencia del plan de Ordenamiento, las administraciones municipales y distritales deberán iniciar el trámite para la formulación del nuevo plan o su revisión o ajuste.

En la formulación, adecuación y ajuste de los planes de ordenamiento se tendrá en cuenta el diagnóstico de la situación urbana y rural y la evaluación del plan vigente.

Parágrafo.- En los municipios en los cuales no se formulen los planes de ordenamiento dentro de los plazos previstos, las oficinas de planeación de los respectivos departamentos, podrán acometer su elaboración, quedando en todo caso los proyectos correspondientes sujetos a los procedimientos de concertación y aprobación establecidos en esta Ley. Para la formulación correspondiente dichas oficinas podrán solicitar el apoyo técnico del Ministerio del Interior, el Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable, el Inurbe, el IGAC y el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales, IDEAM, el Ingeominas y las áreas metropolitanas, para los casos de municipios que formen parte de las mismas. Igualmente harán las consultas del caso ante las Corporaciones Autónomas Regionales o autoridades ambientales que tengan jurisdicción sobre esos municipios, en los asuntos de su competencia.

Igualmente las oficinas de planeación de los respectivos departamentos con el apoyo de las entidades nacionales deberán prestar asistencia técnica a los municipios con población inferior a treinta mil (30.000) habitantes en la elaboración del plan.

Artículo 24º.- Instancias de concertación y consulta. El alcalde distrital o municipal, a



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

través de las oficinas de planeación o de la dependencia que haga sus veces, será responsable de coordinar la formulación oportuna del proyecto del plan de Ordenamiento Territorial, y de someterlo a consideración del Consejo de Gobierno.

En todo caso, antes de la presentación del proyecto de plan de ordenamiento territorial a consideración del concejo distrital o municipal, se surtirán los trámites de concertación interinstitucional y consulta ciudadana, de acuerdo con el siguiente procedimiento:

1. El proyecto de Plan se someterá a consideración de la Corporación Autónoma Regional o autoridad ambiental correspondiente, para su aprobación en lo concerniente a los asuntos exclusivamente ambientales, dentro del ámbito de su competencia de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 99 de 1993 y en especial por su artículo 66, para lo cual dispondrá de treinta (30) días; sólo podrá ser objetado por razones técnicas y fundadas en los estudios previos. Esta decisión será, en todo caso, será apelable ante el Ministerio del Medio Ambiente.

En los casos que la segunda instancia corresponde al Ministerio del Medio Ambiente, éste podrá asumir la competencia para considerar el Plan de Ordenamiento Territorial cuando transcurra treinta (30) días hábiles sin que la Corporación Autónoma Regional o autoridad ambiental competente haya adoptado una decisión.

2. Durante el mismo término previsto en el numeral anterior se surtirá la instancia de concertación con la Junta Metropolitana para el caso de planes de ordenamiento de municipios que formen parte de áreas metropolitanas, instancia que vigilará su armonía con los planes y directrices metropolitanas, en asuntos de su competencia.

3. Una vez revisado el proyecto por las respectivas autoridades ambientales y metropolitanas, en los asuntos de su competencia, se someterá a consideración del Consejo Territorial de Planeación, instancia que deberá rendir concepto y formular recomendaciones dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes.

4. Durante el período de revisión del plan por la Corporación Autónoma Regional, o la autoridad ambiental correspondiente, la Junta Metropolitana y el Consejo Territorial de Planeación, la administración municipal o distrital solicitará opiniones a los gremios económicos y agremiaciones profesionales y realizará convocatorias públicas para la discusión del plan, incluyendo audiencias con las juntas administradoras locales, expondrá los documentos básicos del mismo en sitios accesibles a todos los interesados y recogerá las recomendaciones y observaciones formuladas por las distintas entidades gremiales, ecológicas, cívicas y comunitarias del municipio, debiendo proceder a su evaluación, de acuerdo con la factibilidad, conveniencia y concordancia con los objetivos del plan. Igualmente pondrán en marcha los mecanismos de participación comunal previstos en el artículo 22 de esta Ley.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

Las administraciones municipales y distritales establecerán los mecanismos de publicidad y difusión del proyecto de plan de ordenamiento territorial que garanticen su conocimiento masivo, de acuerdo con las condiciones y recursos de cada entidad territorial.

Parágrafo.- La consulta democrática deberá garantizarse en todas las fases del plan de ordenamiento, incluyendo el diagnóstico, las bases para su formulación, el seguimiento y la evaluación.

Artículo 25º.- Aprobación de los planes de ordenamiento. El proyecto de plan de ordenamiento territorial, como documento consolidado después de surtir la etapa de la participación democrática y de la concertación interinstitucional de que trata el artículo precedente, será presentado por el alcalde a consideración del concejo municipal o distrital, dentro de los treinta (30) días siguientes al recibo del concepto del Consejo Territorial de Planeación. En el evento de que el concejo estuviere en receso, el alcalde deberá convocarlo a sesiones extraordinarias. Toda modificación propuesta por el concejo deberá contar con la aceptación de la administración.

Artículo 26º.- Adopción de los planes. Transcurridos sesenta (60) días desde la presentación del proyecto de plan de ordenamiento territorial sin que el concejo municipal o distrital adopte decisión alguna, el alcalde podrá adoptarlo mediante decreto. (Ver artículo 12 Ley 810 de 2003 y artículo 8 del Decreto Nacional 4002 de 2004).

Artículo 28º.- Vigencia y revisión del plan de ordenamiento. Los planes de ordenamiento territorial deberán definir la vigencia de sus diferentes contenidos y las condiciones que ameritan su revisión en concordancia con los siguientes parámetros:

(...)

4. Las revisiones estarán sometidas al mismo procedimiento previsto para su aprobación y deberán sustentarse en parámetros e indicadores de seguimiento relacionados con cambios significativos en las previsiones sobre población urbana; la dinámica de ajustes en usos o intensidad de los usos del suelo; la necesidad o conveniencia de ejecutar proyectos de impacto en materia de transporte masivo, infraestructuras, expansión de servicios públicos o proyectos de renovación urbana; la ejecución de macroproyectos de infraestructura regional o metropolitana que generen impactos sobre el ordenamiento del territorio municipal o distrital, así como en la evaluación de sus objetivos y metas del respectivo plan.

No obstante lo anterior, si al finalizar el plazo de vigencia establecido no se ha adoptado un nuevo plan de ordenamiento territorial, seguirá vigente el ya adoptado.

5. Las autoridades municipales y distritales podrán revisar y ajustar los Planes de Ordenamiento Territorial o sus componentes una vez vencido el período constitucional inmediatamente anterior. (...)"



La Ley 810 de 2003, al respecto, señala lo siguiente:

Artículo 12. Los Concejos Municipales y Distritales podrán revisar y hacer ajustes a los Planes de Ordenamiento Territoriales ya adoptados por las entidades territoriales y por iniciativa del alcalde.

Si el concejo no aprueba en noventa (90) días calendario la iniciativa, lo podrá hacer por decreto el alcalde.

Así mismo, el Decreto Nacional 4002 de 2004, "Por el cual se reglamentan los artículos 15 y 28 de la ley 388 de 1997", establece:

Artículo 7°. Procedimiento para aprobar y adoptar las revisiones. Todo proyecto de revisión y modificación del Plan de Ordenamiento Territorial o de alguno de sus contenidos se someterá a los mismos trámites de concertación, consulta y aprobación previstas en los artículos 24 y 25 de la Ley 388 de 1997.

Ante la declaratoria de desastre o calamidad pública, los trámites de concertación interinstitucional y consulta ciudadana del proyecto de revisión podrán ser adelantados paralelamente ante las instancias y autoridades competentes.

Artículo 8°. Adopción por decreto. Transcurridos noventa (90) días desde la presentación del proyecto de revisión del Plan de Ordenamiento Territorial o de alguno de sus contenidos al Concejo Municipal o Distrital sin que este lo adopte, el Alcalde podrá adoptarla por decreto.

Artículo 9°. Documentos. El proyecto de revisión del Plan de Ordenamiento Territorial o de alguno de sus contenidos deberá acompañarse, por lo menos, de los siguientes documentos y estudios técnicos, sin perjuicio de aquellos que sean necesarios para la correcta sustentación del mismo a juicio de las distintas instancias y autoridades de consulta, concertación y aprobación:

- a) Memoria justificativa indicando con precisión, la necesidad, la conveniencia y el propósito de las modificaciones que se pretenden efectuar. Adicionalmente, se anexará la descripción técnica y la evaluación de sus impactos sobre el Plan de Ordenamiento vigente;
- b) Proyecto de Acuerdo con los anexos, planos y demás documentación requerida para la aprobación de la revisión;
- c) Documento de seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos respecto de los objetivos planteados en el Plan de Ordenamiento Territorial vigente (...)"

Decreto Nacional 4002 de 2004



Artículo 5°. Revisión de los planes de ordenamiento territorial. Los Concejos municipales o distritales, por iniciativa del alcalde y en el comienzo del período constitucional de este, podrán revisar y ajustar los contenidos de largo, mediano o corto plazo de los Planes de Ordenamiento Territorial, siempre y cuando haya vencido el término de vigencia de cada uno de ellos, según lo establecido en dichos planes.

Tales revisiones se harán por los motivos y condiciones contemplados en los mismos Planes de Ordenamiento Territorial para su revisión, según los criterios que establece el artículo 28 anteriormente citado. (...)

Ley 507 de 1999,

Artículo 1. Prorrógase el plazo máximo establecido en el artículo 23 de la Ley 388 de 1997, para que los municipios y distritos formulen y adopten los planes y esquemas de ordenamiento territorial (POT), hasta el 31 de diciembre de 1999.

Parágrafo 6. El Proyecto de Plan de Ordenamiento Territorial (POT) se someterá a consideración de la Corporación Autónoma Regional o autoridad ambiental competente a efectos de que conjuntamente con el municipio y/o distrito concerten lo concerniente a los asuntos exclusivamente ambientales, dentro del ámbito de su competencia de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 99 de 1993, para lo cual dispondrán, de treinta (30) días. Vencido el término anterior, se entiende concertado y aprobado el Proyecto del Plan de Ordenamiento por parte de las autoridades ambientales competentes y una vez surtida la consulta al Consejo Territorial de Planeación como se indica en el numeral 3 del artículo 24 de la Ley 388 de 1997, se continuará con la instancia de aprobación prevista en el artículo 25 de la misma ley. Lo dispuesto en este parágrafo es aplicable para las disposiciones contenidas en el artículo 99 de la Ley 388 de 1997 y el Decreto 1753 de 1994 sobre licencias ambientales y planes de manejo ambiental. (...)

Artículo 2. Los Concejos Municipales o Distritales, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 de la Ley 134 de 1994, celebrarán obligatoriamente un Cabildo Abierto previo para el estudio y análisis de los Planes de Ordenamiento Territorial sin perjuicio de los demás instrumentos de participación contemplados en la ley.

Además de lo anterior, es importante señalar que Santiago de Cali, fue la primera ciudad de Colombia que incorporó en su POT los lineamientos que regulan las áreas de protección y la gestión del riesgo, contenidos en la Ley 1523 de 2012:

Sea lo primero manifestar que de conformidad con el artículo 10° de la Ley 388 de 1997, los planes de ordenamiento territorial como determinante de superior jerarquía deben establecer la protección del medio ambiente y a su vez la política de prevención de amenazas y riesgos, así:



"Artículo 10º.- Determinantes de los planes de ordenamiento territorial. En la elaboración y adopción de sus planes de ordenamiento territorial los municipios y distritos deberán tener en cuenta las siguientes determinantes, que constituyen normas de superior jerarquía, en sus propios ámbitos de competencia, de acuerdo con la Constitución y las leyes:

1. Las relacionadas con la conservación y protección del medio ambiente, los recursos naturales la prevención de amenazas y riesgos naturales, así: (...)

d) Las políticas, directrices y regulaciones sobre prevención de amenazas y riesgos naturales, el señalamiento y localización de las áreas de riesgo para asentamientos humanos, así como las estrategias de manejo de zonas expuestas a amenazas y riesgos naturales. (...)"

Ahora bien, como resultado del proceso de revisión y ajuste del POT anterior, que culminó con la expedición del Acuerdo Municipal No. 0373 de 2014 "Por medio del cual se adopta la revisión ordinaria de contenido de largo plazo del Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Santiago de Cali", se continuó con la determinación de los suelos de protección de conformidad con las Leyes Nos. 99 de 1993, 388 de 1997, Decreto Nacional 3600 de 2007 y de la gestión del riesgo - Ley 1523 de 2012-, en los siguientes términos:

"Artículo 8. Política de Gestión de los Riesgos. Santiago de Cali actúa integralmente para prevenir y reducir las pérdidas humanas, sociales y económicas y los impactos negativos sobre el desarrollo y el bienestar colectivo que se derivan de los fenómenos propios de las dinámicas geológicas, climatológicas e hidrológicas del entorno natural del Municipio y sus interacciones con las actividades humanas, con base en lo cual y en cumplimiento del Decreto Ley 019 de 2012 y de la Ley 1523 de 2012 se orientan los ajustes y modificaciones del Plan de Ordenamiento Territorial, garantizando un municipio ambientalmente sostenible y orientado a la prevención y manejo del riesgo en el ordenamiento de su territorio.

1. Objetivos generales:

a. Identificar y caracterizar las amenazas y vulnerabilidades determinantes de los riesgos en el municipio.

b. Intervenir los factores que generan riesgos para los asentamientos humanos, la infraestructura y los sistemas productivos, aplicando medidas estructurales y no estructurales para su control, que incluyan procesos de socialización con la comunidad en los casos que conlleven reubicación.

"Artículo 30. Suelo de protección. Este suelo tiene restringida la posibilidad de ser urbanizado por sus características geográficas, paisajísticas, ambientales o por formar parte de las zonas de utilidad pública para la ubicación de infraestructuras para la provisión de servicios o de las aéreas de amenaza y riesgo no mitigable para la



localización de asentamientos.

Las categorías del suelo de protección se establecen en los términos del Decreto Nacional 3600 de 2007 y la Ley 388 de 1997, constituyéndose como normas urbanísticas de carácter estructural, y en el presente Acto corresponden a:

- a. Áreas de amenaza y riesgo no mitigable.
- b. Áreas de conservación y protección ambiental (Estructura Ecológica Principal).
- c. Áreas del sistema de servicios públicos domiciliarios.
- d. Áreas e inmuebles, dentro del suelo rural, considerados patrimonio cultural."

"Artículo 32. Suelo de Protección por Amenazas y Riesgos No Mitigables.

En aplicación de lo previsto por el Artículo 35 de la Ley 388 de 1997 y por el Artículo 4 del Decreto 3600 de 2007, se definen como Suelo de Protección por Amenazas y Riesgos los terrenos del Municipio pertenecientes a las siguientes categorías:

- Zonas de amenaza y riesgo no mitigable por inundaciones del río Cauca.
- Zonas de amenaza no mitigable por inundaciones de los tributarios del río Cauca.
- Zonas de Amenaza no Mitigable por Inundación pluvial.
- Zonas de amenaza muy alta por movimientos en masa.
- Zonas de riesgo no mitigable por movimientos en masa.

La delimitación de los terrenos del Municipio que de acuerdo con el conocimiento disponible pertenecen a estas categorías, aparece en el Mapa N° 4 titulado "Suelos de Protección por Amenazas y Riesgos No Mitigables".

"Artículo 38. Zonas de Amenaza Muy Alta por Movimientos en Masa. Son las áreas libres de ocupación ubicadas la zona occidental del Municipio que presentan la mayor probabilidad de ocurrencia de movimientos en masa y donde, efectivamente, aparecen indicios de movimientos actuales y recientes".

"Artículo 39. Manejo de las Zonas de Amenaza Muy Alta por Movimientos en Masa. Dentro de las zonas de amenaza muy alta por movimientos en masa quedan prohibidos los usos forestales productores, de recreación activa, mineros, industriales de todo tipo, institucionales, comerciales, y residenciales de todo tipo. Estas zonas se destinarán a usos forestales protectores, de conservación ambiental y/o de recreación pasiva que no impliquen edificación y cuyo desarrollo no modifique negativamente las condiciones de estabilidad".

"Artículo 40. Zonas de Riesgo No Mitigable por Movimientos en Masa. De acuerdo con el modelo para la estimación del riesgo acogido en este Plan, son zonas de riesgo no mitigable por movimientos en masa las áreas donde coexisten las siguientes condiciones de amenaza, ocupación y clasificación del suelo:

1. Amenaza muy alta y asentamientos humanos, independientemente de la densidad de ocupación, del grado de consolidación y de su ubicación en suelo urbano o rural.
2. Amenaza alta y asentamientos densos y no consolidados ubicados en el suelo rural



que colinda con el suelo urbano y tienen una estrecha relación funcional con el suelo urbano, pero que están por fuera del perímetro sanitario, de tal manera que no es posible proveerlos de la infraestructura de alcantarillado que mitigaría tanto la amenaza como la vulnerabilidad ante los movimientos en masa”.

“Artículo 41. Manejo de las Zonas de Riesgo No Mitigable por Movimientos en Masa. Las edificaciones de todo tipo existente en las zonas de riesgo no mitigable por movimientos en masa deberán ser relocalizadas, una vez se haya definido un plan financiero y de ejecución y exista un lugar adecuado para tal fin. Liberados los terrenos, se procederá de inmediato con la demolición de construcciones y con la ejecución de procesos de restauración para controlar los factores de inestabilidad presentes y evitar que se incrementen y se expandan, poniendo en peligro las áreas vecinas”.

En relación con las normas de ordenamiento territorial de Santiago de Cali y la gestión del riesgo que son de orden nacional, se tiene que la Ley 1523 de 2012 “Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones”, establece lo siguiente:

“Artículo 1°. De la gestión del riesgo de desastres. La gestión del riesgo de desastres, en adelante la gestión del riesgo, es un proceso social orientado a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones, instrumentos, medidas y acciones permanentes para el conocimiento y la reducción del riesgo y para el manejo de desastres, con el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

Parágrafo 1°. La gestión del riesgo se constituye en una política de desarrollo indispensable para asegurar la sostenibilidad, la seguridad territorial, los derechos e intereses colectivos, mejorar la calidad de vida de las poblaciones y las comunidades en riesgo y, por lo tanto, está intrínsecamente asociada con la planificación del desarrollo seguro, con la gestión ambiental territorial sostenible, en todos los niveles de gobierno y la efectiva participación de la población. (...)

Artículo 2°. De la responsabilidad. La gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano.

En cumplimiento de esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias desarrollarán y ejecutarán los procesos de gestión del riesgo, entiéndase: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres, en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación y su jurisdicción, como componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

Op



Por su parte, los habitantes del territorio nacional, corresponsables de la gestión del riesgo, actuarán con precaución, solidaridad, autoprotección, tanto en lo personal como en lo de sus bienes, y acatarán lo dispuesto por las autoridades. (...)

Artículo 3°. Principios generales. Los principios generales que orientan la gestión del riesgo son:

(...)

4. Principio de autoconservación: Toda persona natural o jurídica, bien sea de derecho público o privado, tiene el deber de adoptar las medidas necesarias para una adecuada gestión del riesgo en su ámbito personal y funcional, con miras a salvaguardarse, que es condición necesaria para el ejercicio de la solidaridad social".

Específicamente, respecto al supuesto "desalojo ordenado por la administración municipal", tal como se manifiesta en el presente traslado, debe informarse que de conformidad con el artículo 217 del Decreto reglamentario de funciones en el municipio de Santiago de Cali, respecto a la Subsecretaría de Mejoramiento Integral y Legalización de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat, se señalan las siguientes competencias:

Artículo 217. Funciones de la Subsecretaría de Mejoramiento Integral y Legalización. La Subsecretaría de Mejoramiento Integral y Legalización tendrá por funciones, las siguientes:

1. Participar en la definición de las políticas, planes, programas y proyectos en materia de mejoramiento integral y regularización de predios que permitan mejorar las condiciones de vida de la población asentada en el Municipio de Santiago de Cali.
2. Realizar la Georreferenciación de Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto en el Municipio de Santiago de Cali.
3. Gestionar la financiación y obtención de recursos para la ejecución de proyectos asignados a la Subsecretaría.
4. Programar las reubicaciones de Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto localizadas en zonas sujetas a amenazas y riesgo, previo concepto de priorización del DAPM y de acuerdo con la generación de la oferta.

En este sentido, es claro que la reubicación de Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto localizados en zonas sujetas a amenazas y riesgo, corresponden a la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. Además, que a la fecha este organismo no conoce sobre trámite alguno que se haya programado o que esté en curso sobre el sector de la Vereda San Francisco con la finalidad de reubicar las familiar que allí habitan.

ep



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE PLANEACIÓN

Finalmente, reiterar que el Departamento Administrativo de Planeación Municipal, actúa en el marco competencial que procura el cumplimiento de las normas de ordenamiento territorial que son de orden público y de inmediato cumplimiento. En especial, la actuación de la entidad se orienta a la protección del derecho fundamental a la vida y se da en cumplimiento de la Ley 1523 de 2012, "Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones", entre otras normas que regulan la inclusión del conocimiento y de los parámetros de manejo de las amenazas, las vulnerabilidades y los riesgos por fenómenos naturales peligrosos en instrumentos de planificación.

Atentamente,

ELENA LONDOÑO GÓMEZ

Directora

Departamento Administrativo de Planeación Municipal

ACUSE DE RECIBO	
Firma:	_____
Nombre	_____ legible:
C.C:	_____

C.C DIEGO GIOVANNI BELLO MORA- Coordinador Sede eje Cafetero- Dirección Territorial Valle del Cauca- Sede eje Cafetero- Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras- Calle 20 No. 6-17 Centro comercial Estación Central Local302-303- Teléfono: 3770300 - Pereira.

Elaboró: Martha Isabel Bolaños Mesa- contratista

Revisó: Andrés Prieto Ramírez –Profesional Universitario DAPM

Esperanza Forero Sanclemente- Subdirectora de Planificación del Territorio

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:

http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php

