 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

ACTA No. 4132.050.3.21.16	FECHA:	31/may/2018
	HORA INICIAL:	02:30 p.m.
	HORA FINAL:	04:50 p.m.
OBJETIVO: Presentar la rendición de cuentas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), vigencia 2017.		LUGAR: Salón Madera Centro Cultural de Cali, calle 5 # 5 -- 06.

**ASISTENTES:** Rocío Vargas, del Comité Ambiental, María Helena Bravo de la Secretaría de Seguridad y Justicia, Jorge Solís del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente-DAGMA. Ver demás participantes en el listado de asistencia.

**AUSENTES:**

**INVITADO:** No aplica

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Contextualización de la Rendición de Cuentas del seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS 2017.
2. Presentación de los resultados del seguimiento y evaluación del PGIRS 2017.
3. Propuestas, observaciones o peticiones recibidas durante el evento.
4. Resultado de la evaluación
5. Conclusiones

**DESARROLLO:**


1. Contextualización de la Rendición de Cuentas del seguimiento y evaluación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS 2017.

Esperanza Forero Sanclemente, Subdirectora de Planificación del Territorio del Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM), agradeció la participación de los diferentes actores de la comunidad y de la Administración Municipal y manifestó que el objetivo del evento es presentar la Rendición de Cuentas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), vigencia 2017".

2. Presentación de los resultados del seguimiento y evaluación del PGIRS 2017.

Se aclaró inicialmente que la rendición de cuentas presenta los resultados de la gestión de los distintos organismos públicos comprometidos en el desarrollo del PGIRS de Santiago de Cali, como DAGMA, UAESPM, Secretaria de Salud, Secretaria de Movilidad, Subsecretaria

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

de Prevención y Cultura Ciudadana, entre otros, además de las instancias de participación comunitaria del SIGAC y las mesas de cultura ciudadana.


La contratista del DAPM Maribel Arteaga Bolaños explicó inicialmente que el proceso de convocatoria de los participantes se surtió el 16 de mayo, con quince (15) días de anticipación, tal como lo establece la metodología para la rendición de cuentas, a través de correo electrónico y con el envío de una comunicación oficial radicada en el sistema Orfeo, acompañada de un informe ejecutivo a la comunidad. También se realizaron llamadas y visitas a los profesionales encargados de los Centro de Administración Local Integral – C.A.L.I. a quienes se invitó a la rendición y se les pidió hacer extensiva la convocatoria a los integrantes de los comités de planificación de comunas y corregimientos. Así mismo, señaló que se invitó a todos los entes de control.

Señaló esta profesional que adicionalmente en el oficio de convocatoria al evento de rendición de cuentas se abrió la oportunidad para que los convocados enviaran sus inquietudes al correo electrónico [pgirs@gov.co](mailto:pgirs@gov.co). No obstante, no se recibieron inquietudes por este medio. Mencionó al respecto que en el desarrollo de la jornada los asistentes podrán formular sus preguntas inscribiéndolas en tarjetas que serán clasificadas para ser atendidas por los profesionales de los distintos organismos presentes que participan de la ejecución del PGIRS de Cali.

Seguidamente, ya dando inicio a la jornada de rendición de cuentas, realizó una contextualización del PGIRS como instrumento de planificación en materia de residuos sólidos, presentado a los asistentes los volúmenes de generación de residuos sólidos en el municipio, el modelo actual de recolección, transporte, transferencia y disposición final como antecedente de los objetivos del PGIRS, relacionados con la reducción de los volúmenes de residuos enviados a disposición final y con el incremento de las oportunidades de aprovechamiento de los mismos.

Posteriormente, la contratista Maribel Arteaga presentó los tres (3) aspectos sobre los cuales se dará la rendición de cuentas: El primero, los avances de la gestión en el cumplimiento del PGIRS durante el 2017, el segundo, los resultados de los proyectos formulados para darle cumplimiento a las metas de este instrumento de planificación y el tercero, la inversión destinada al PGIRS en 2017, como se detalla a continuación:

En el marco del Programa de prestación del servicio público de aseo, Maribel Arteaga expresó que fueron beneficiarios de los subsidios del Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos (FSRI) 427.344 usuarios de los estratos 1, 2 y 3 por un valor de \$29.513.692.411, por medio de las contribuciones de 94.960 usuarios de los estratos 5 y 6 e

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

industria y comercio con un aporte de \$23.890.033.756 y, por concepto de otras contribuciones, por \$ 5.623.658.655

En el desarrollo del Programa de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición (RCD), manifestó que a la Estación de Transferencia (EDT) de la carrera 50 en el 2017 ingresaron 8.586 ton/mes, las cuales fueron a disposición final en cerramiento en un sitio autorizado (Candelaria).

Señaló que, a través de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales (UAESPM), se contrató una consultoría para realizar una caracterización de los RCD que llegan a la ETD de la 50, y menciona que se encontró que el 97% de los residuos son cerámicos, los cuales se pueden transformar en eco-productos.

Indico que la UAESPM también logró contratar los estudios de factibilidad de la Fase 1 del Parque Ambiental y Tecnológico que incluye una planta de transformación de RCD y comenta que se avanzó en la plataforma web para la inscripción y reporte de los grandes generadores y gestores de RCD por parte del DAGMA.


Por su parte la Secretaría de Movilidad, en cumplimiento del Artículo 98 de la Ley 769 de 2002 "que prohíbe el tránsito urbano en los municipios de Categoría Especial y en los municipios de primera categoría del país, de vehículos de tracción animal", finalizó el proceso de sustitución de vehículos de tracción animal a vehículo automotor. Es decir, que, de los 879 carretilleros censados, en el 2017 se sustituyeron 120 vehículos de tracción animal para completar entre el periodo 2014-2017 un total de vehículos sustituidos de 798. Quedando ochenta y un (81) potenciales beneficiarios de vehículos que no se presentaron a los procesos de convocatorias.

Puntos críticos:

- Con respecto a la gestión de puntos críticos, comentó que se realizaron acciones de inspección, vigilancia y control (IVC), información, educación y comunicación (IEC) y adecuación paisajística en los puntos, lográndose la recuperación de 26 puntos críticos de los ciento treinta y siete (137), quedando ciento once (111) para ser atendidos.

En el Programa de Aprovechamiento, se avanzó en:

- Informar y capacitar a 234.591 personas en separación en la fuente, manejo adecuado de residuos sólidos en vías y áreas públicas y Código de Policía y Convivencia Ciudadana.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018


- La UAESPM levantó 756 microrrutas en 196 barrios, apoyo la formalización e inscripción de dieciocho (18) de las veintisiete (27) organizaciones de recicladores de oficio, como prestadores de la actividad de aprovechamiento con el apoyo de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliario. Sin embargo, a diciembre 2017 ninguna organización estuvo lista para cobrar la actividad de aprovechamiento.
- Se realizaron capacitaciones y acciones para el fortalecimiento de las organizaciones de recicladores de oficio en emprendimiento por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico y Seguridad, y de salud en el trabajo por parte de la Secretaría de Salud Pública.
- Se identificó la primer Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA), ubicada en la calle 1 con carrera 52, contigua a la plaza de mercado de Siloé, con la cual se busca mejorar las condiciones de clasificación y almacenamiento temporal de los residuos aprovechables, evitando la labor de clasificación de los recicladores de oficio en espacio público y dignificando sus condiciones de trabajo.
- Se identificaron trescientas noventa y seis (396) bodegas de reciclaje en la ciudad que contribuyen con 27.881 ton/mes incorporados a la cadena del reciclaje.

#### Actividades complementarias del Servicio Público de Aseo:

La contratista Maribel Arteaga Bolaños del DAPM expresó que todos los usuarios o suscriptores deben contribuir al cubrimiento de los costos asociados a las actividades complementarias del servicio público de aseo por medio de la tarifa. Para la vigencia 2017 se manejaron lo siguientes datos de dichas actividades:

- Áreas públicas urbanas objeto de corte de césped: 12.186.615 m2 realizado por empresas prestadoras del SPA
- 215.598 árboles ubicados en vías y áreas públicas urbanas que deben ser objeto de poda.
- 20 puentes y áreas públicas objeto de lavado por parte de los prestadores del servicio público de aseo (1.824 m2)
- 21 cestas públicas instaladas/ km2 urbano
- En el tema de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, el gobierno municipal contrato un estudio para actualizar la línea base y definir los km de barrido y limpieza de vías y áreas públicas que requiere el municipio.

#### Programa de Gestión de Residuos Sólidos en la zona rural:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

En este programa se realizó el estudio denominado "Diagnóstico situacional de la prestación del servicio público de aseo en la zona rural", encontrándose que:

- La cobertura global es del 73,1% (considerando una distancia de las viviendas al punto de presentación de los residuos entre 0 y 200 metros).
- 233 Puntos de Almacenamiento Colectivo (PAC) instalados, de los cuales el 81% fue instalado por la comunidad, el 12% por el prestador del servicio público de aseo, el 6% por la Unidad Municipal de Asistencia Técnica – UMATA y el 1% por sociedades mixtas.
- El aprovechamiento que realiza la comunidad es a través del compostaje, producción de abonos orgánicos y alimentación animal principalmente.


Acciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC):

El Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA) y la Secretaría de Salud Pública realizaron visitas a diferentes sectores como se relaciona a continuación:

Sector	Visitas IVC 2017
Conjuntos y Unidades Residenciales	DAGMA: $300/3.296 \times 100 = 9,1\%$ *SALUD: $379/3.296 \times 100 = 11,5\%$
Grandes Superficies	DAGMA: 0/15 SALUD: 1.488 (Centros comerciales, tiendas, graneros y supermercados)
Instituciones Educativas	SALUD: 344 (Universidades, colegios, escuelas)
Bodegas	DAGMA: $96/300 = 32\%$
Eventos Masivos	DAGMA: 77/70

En la implementación de estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC) se realizó gestión en los siguientes sectores:

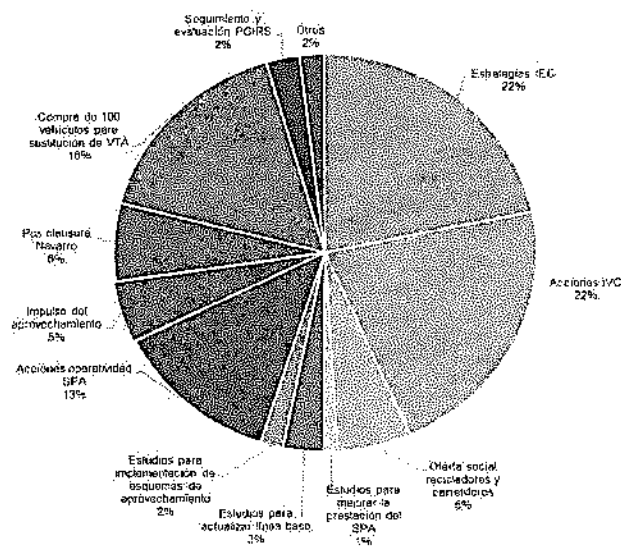
- Gestión en el sector educativo: Sistemas Gestión Integral de Residuos Sólidos (SGIRS) en Instituciones Educativas Oficiales (IEO), se ofreció acompañamiento pedagógico y talleres de formación a docentes.
- Sector público: Se realizó presentación de sketch en espacios públicos y en recorridos por las oficinas de la Torre Alcaldía, la sede de la Secretaría de Cultura y la Secretaría del Deporte y la Recreación.
- Comunidad: Se realizó acompañamiento en formación de multiplicadores, en el servicio militar ambiental, capacitación a líderes de la Mesa de Cultura Ciudadana para la paz y

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>VERSIÓN</b> 3
			<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

se realizaron Proyectos Ambientales Universitarios (PRAU) y Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA).

- Sector residencial: Se realizaron capacitaciones en manejo de residuos sólidos, implementación de Sistemas de Gestión Integral de Residuos Sólidos y marco normativo a los administradores de conjuntos residenciales con apoyo de las empresas del servicio público de aseo y organismos de la Administración Municipal (DAGMA, SSP, DAPM y UAESPM).

La contratista del DAPM Maribel Arteaga Bolaños finalizo la presentación informando que en la vigencia 2017 se adelantaron veintiséis (26) proyectos de inversión programados para darle cumplimiento a las metas del PGIRS, con una inversión de \$6.635.692.267, como se muestra en la siguiente figura.




### 3. Propuestas, observaciones o peticiones recibidas durante el evento.

Dada la dificultad de identificar los nombres de los comuneros que intervinieron, se numeran las preguntas planteadas durante el evento.

Pregunta 1: ¿Cuántos comparendos ambientales se emitieron en la comuna 14 y porque conceptos?

Marvin Valencia del DAPM aclaró que ya el comparendo ambiental quedó derogado por la Ley 1801 de 2016, por medio de la cual se estableció el Código de Policía, y se aplica es

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		VERSIÓN 3
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

órdenes de comparendo por parte de la Policía Nacional. En el año 2017 se impusieron 124 comparendos ambientales, y habría que consultarle a la Policía cuantas órdenes aplicó en la comuna 14, ya que este es un dato muy específico y no se tiene registrado en el DAPM.

Pregunta 2: ¿Cuándo estará listo el sitio para la disposición de RCD?

Luis Fernando Zapata de la UAESPM explicó la complejidad del municipio para la adquisición de un sitio para la disposición de RCD. La UAESPM y el DAPM están buscando una solución para los diferentes tipos de RCD que se generan en el municipio. Aunque Cali no tiene sitios a la fecha, cuenta con municipios vecinos que tienen sitios autorizados para la disposición final de algunos tipos de RCD.

Pregunta 3: ¿Cuándo se iniciará la operación de la ruta selectiva en la zona oriente?


Beatriz Sierra de la UAESPM expresó que la zona oriente cuenta aproximadamente con cinco (5) organizaciones de recicladores que agrupan entre doscientos (200) a trescientos (300) recicladores, y que en el diagnóstico técnico operativo con inclusión de recicladores realizado en el año 2017 por este organismo se levantaron las rutas que realizan los recicladores de oficio. Actualmente, la UAESPM se encuentra apoyando el fortalecimiento de veintiocho (28) organizaciones de recicladores, incluidas las de oriente, y se espera que la ruta de aprovechamiento esté más fortalecida para el próximo año.

Catherina Arteaga de la Empresa del Servicio Público de Aseo Ciudad Limpia ESP solicitó aclaración sobre el estudio del "Diagnóstico situacional de la prestación del servicio público de aseo en la zona rural", en la parte de la línea base relacionada con el barrido en la zona rural, dado que estas pueden afectar el pago vía tarifa por parte de los usuarios, situación que es delicada.

A lo anterior, Marvin Valencia Escobar del DAPM respondió que el estudio está en revisión por parte de los organismos competentes de la Administración Municipal. Una vez se cuente con dicha revisión y validación, será publicado oficialmente. Se tendrá en cuenta la recomendación realizada por Catherine Arteaga.

Pregunta 4: ¿Cuándo arranca la ruta selectiva en la zona oriente?

Beatriz Sierra Ruiz de la UAESPM expresó que durante el 2017 se avanzó en la formalización y apoyo por la Administración Municipal en la consecución de vehículo, de manera que se inicien las actividades para la puesta en marcha de la ruta en dicha zona. Sin embargo, manifestó no mencionar una fecha exacta para no generar falsas expectativas.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSION	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ACTA DE REUNIÓN**

Pregunta 5: ¿Se está cumpliendo el porcentaje de aprovechamiento de los RCD?

Marvin Valencia Escobar del DAPM explicó que la norma 0472 de 2017 establece el 2% y este valor debe aumentar gradualmente. Con la plataforma para el registro de los gestores de RCD se espera este año darle cumplimiento a la norma.

Pregunta 6: ¿Cuándo se realizará la actualización del PGIRS en los temas que tienen imprecisiones?

Marvin Valencia respondió que el PGIRS se actualizó en el año 2015, y que a partir de esta fecha han salido nuevas normas, como también surgió la Reforma Administrativa donde se crearon nuevas funciones y organismos que hacen necesario el ajuste del PGIRS. Se espera tenerlo ajustado para el primer semestre de 2019, dado que se está levantando información de las líneas bases, las cuales son fundamentales para emprender el proceso de ajuste de este instrumento.

Pregunta 7: ¿Por qué solo se ejecutó 61,5% del PGIRS?

Marvin Valencia Escobar del DAPM expresó que ese 61.5% hace referencia a la ejecución presupuestal, debido a que muchos proyectos no se alcanzaron a contratar, como por ejemplo el proyecto de tratamiento de lixiviados porque los proponentes no cumplían con los requisitos habilitantes.

Pregunta 8: ¿Qué pasa con los recursos que no se lograron ejecutar?, ¿Son acumulables?


A lo cual Marvin Valencia Escobar del DAPM respondió que los recursos no son acumulables y no pasan a la siguiente vigencia fiscal porque son proyectos de inversión con principio de anualidad, y se deben formular nuevos proyectos para apropiar recursos.

Pregunta 9: ¿Quién realizó la recuperación de los veintiséis (26) puntos críticos?

Victoria Rosales del DAGMA mencionó que la recuperación se realizó con el DAGMA, SSP, la comunidad y los prestadores del servicio público de aseo.

Wilmar Álvarez expresó que para la recuperación también se contó con el apoyo de los gestores ambientales para la paz para hacer labores de educación en los ciento treinta y siete (137) puntos. Con todos estos actores y con el apoyo fuerte de la comunidad se logró mantener los puntos limpios.



 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Pregunta 10: ¿Se pueden trasladar recursos asignados del PGIRS para los Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA)?

María Carolina Peña del DAGMA explicó que no se pueden trasladar, dado que el PROCEDA responde a una vocación comunitaria, donde el DAGMA hace acompañamiento, en temas relacionados con el cuidado del agua, la biodiversidad, separación en la fuente, etc.

Pregunta 11: ¿Qué estrategia se tendrán para las bodegas que se encuentran cerca a los sitios de aprovechamiento y clasificación?

Marvin Valencia Escobar del DAPM mencionó que la actividad de aprovechamiento será realizada exclusivamente por las organizaciones de recicladores de oficio. En el caso de las bodegas se deben revisar si cuentan con permisos para ejercer la actividad y se buscará la manera de articularlas, teniendo en cuenta que algunos recicladores cuentan con bodegas.

Pregunta 12: Conforme a los lineamientos del PGIRS, ¿cuándo recibirá el Municipio los Puntos Críticos identificados?


Jorge Plazas de la UAESPM mencionó que el año pasado se realizó un piloto de catorce (14) puntos para definir la estrategia para recibirlos. Con base en los resultados de este piloto, se diseñó un protocolo interno que está en revisión con los organismos competentes (DAGMA, SSP, SJ, UAESPM, Secretaría de Bienestar, DAPM, entre otros) y se le presentará al señor alcalde y los secretarios de despacho para que tomen las decisiones pertinentes para recibir los puntos críticos.

Pregunta 13: ¿Cuál es el manejo de los residuos peligrosos en el municipio?

Nelson Arana Varela de la SSP mencionó que, de acuerdo con el Decreto 780 de 2016, la SSP es responsable de los residuos peligrosos relacionados con medicina para hacer la inscripción de los generados y hacer las visitas de inspección, vigilancia y control para revisar que los generadores no estén generando afectaciones a la salud ni al ambiente. Todos los generadores de residuos peligrosos (peluquerías, funerarias, lavandería, belleza, ornamentales, etc) deben tener un gestor o ruta hospitalaria. Estos generadores deben reportar información al DAGMA y SSP.

Pregunta 14: ¿Con que frecuencia se deben implementar las estrategias Información, Educación y Comunicación (IEC) en conjuntos residenciales?

Victoria Rosales del DAGMA expresó que las estrategias de IEC son parte de uno de los componentes más importantes para promover la cultura del manejo adecuado de los

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ACTA DE REUNIÓN**

residuos sólidos. Por lo cual, desde el plan de acción de cada conjunto residencial se recomienda se planteen acciones frecuentes y continuadas para implementar dichas estrategias.

Nelson Arana de Salud Pública menciona que en el año 2017 se capacitó a los administradores de los conjuntos residenciales entre la Administración y las empresas del servicio público de aseo.

Julio Vargas comuna 14 agradeció al DAPM la rendición de cuentas. Sin embargo, expresó que, a pesar de la inversión realizada, la ciudad se ve muy sucia y en los puntos críticos la gestión debe realizarse por comuna con inclusión de la comunidad.

Wilmar Álvarez del DAGMA comentó que en la comuna 14 recuperaron un punto crítico ubicado en la carrera 26P con 111 y carrera 26P con apoyo de la comunidad y con la empresa EMAS Cali ESP. Con respecto a que la ciudad este sucia, si bien la Alcaldía y las empresas de aseo tienen unas competencias, también la comunidad tiene responsabilidad en hacer un buen manejo de los residuos que genera,

Marcello Riccio mencionó que lidera los comités de cuarenta (40) conjuntos residenciales, y expresó que, debido a que en el Decreto Municipal 0059 de 2009 no hay claridad de las frecuencias para realizar las campañas de IEC, no se definen estrategias continuas ni se definen recursos para hacerlas.


Marvin Valencia expresó que las frecuencias están sujetas a los resultados que arroje el diagnóstico técnico logístico. Con este se define la necesidad de las frecuencias y el momento de la revisión de la autoridad ambiental o sanitaria

Beatriz Sierra de la UAESPM aclaró que en este momento la UAESPM está haciendo la actualización para dar mayor claridad a los administradores de los conjuntos residenciales, de manera que exista una línea de acción más concreta. De igual manera, comentó que desde la Administración Municipal, por medio de los organismos, se están diseñando piezas de comunicación para facilitar la implementación del Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos en los conjuntos residenciales.

Rocío Vargas, coordinadora comité ambiental de la comuna 14, comentó que la comunidad, por medio de impuestos de proyectos ambientales, aporta a la recuperación de puntos críticos. Comentó que es necesaria la definición de sitio de disposición final de RCD.

Marvin Valencia del DAPM reiteró que el sitio de disposición final de RCD autorizado por la autoridad ambiental es en la actualidad Puerto Tejadá.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> <b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

Jaime Guevara comité ambiental comuna 12 expresó que, debido al proyecto Ciudad Paraíso, muchos habitantes de calle se están desplazando a otras comunas creando asentamientos humanos de desarrollo incompleto, donde se han instalado bodegas.

Marvin Valencia del DAPM expresó que el proyecto Ciudad Paraíso está a cargo de la EMRU. Lo que hace el municipio es negociar y, en el caso de las bodegas, éstas deberán ubicarse en los sitios que establece el Plan de Ordenamiento Territorial.

Beatriz Sierra de la UAESPM comentó que con esta información se hablará con la Secretaría de Bienestar Social para articular acciones para identificar la población de habitante de calle mencionada y plantear una solución.

Uno de los comuneros presentes expresó que es necesario la aplicación de los instrumentos sancionatorios. Por ejemplo, con la empresa EMAS han participado en la recuperación de zonas afectadas por residuos, y a los quince (15) días se vuelve a impactar. Se ha llamado a la Policía y no pasa nada. De igual forma, se debe masificar la información relacionada con los servicios públicos domiciliarios, principalmente, en el tema de residuos voluminosos como generadores de problemáticas, tales como inundaciones, proponiendo como metodología para la socialización de los mecanismos de presentación de residuos voluminosos en los recibos de servicios públicos que son entregados en cada predio, de tal manera que los objetivos planteados por el municipio se cumplan.


#### 4. Resultado de la evaluación

Se relacionan abajo los resultados del análisis de las encuestas diligenciadas con los asistentes al evento de rendición de cuentas. El número total de participantes fue de 70 personas y se aplicaron 19 encuestas, para una muestra del 27,1%

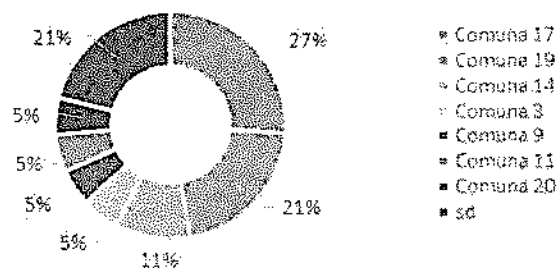
##### 4.1 Información general

El promedio de edad de los asistentes fue de 43 años. El 53% de los asistentes fueron hombres; y el 47%, mujeres.

La mayoría de los asistentes provinieron de la comuna 17 (26%), 19 (21%) y 14 (11%), seguido de las comunas 3, 9, 11 y 20 (42%).

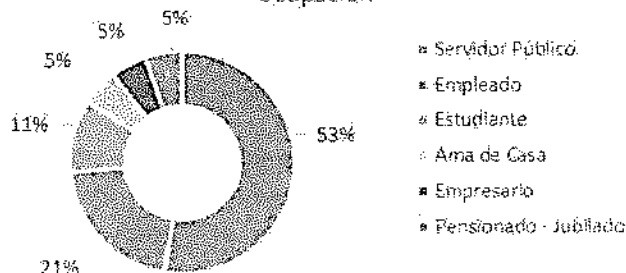
 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> <b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
			<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

Procedencia según comunas



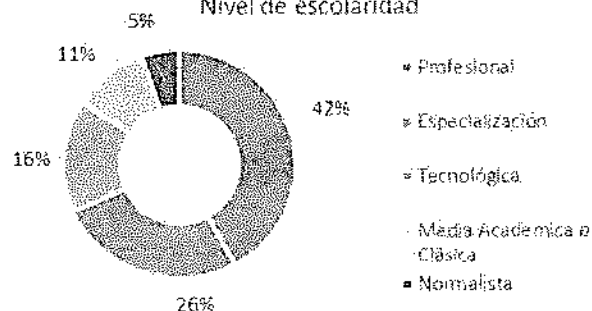
Las ocupaciones de los usuarios que predominan son "servidos público" (53%), "empleado" (21%) y "estudiante" (11%), seguidas de "ama de casa" (5%), "empresario" (5%) y "pensionado – jubilado" (5%).

Ocupación




El 84% de los asistentes manifestó tener estudios de educación superior. Los niveles de escolaridad predominantes son "Profesional" (42%) y "Especialización" (26%), seguidos de "Tecnológica" (16%), "Media académica o clásica" (11%) y "Normalista" (5%).

Nivel de escolaridad



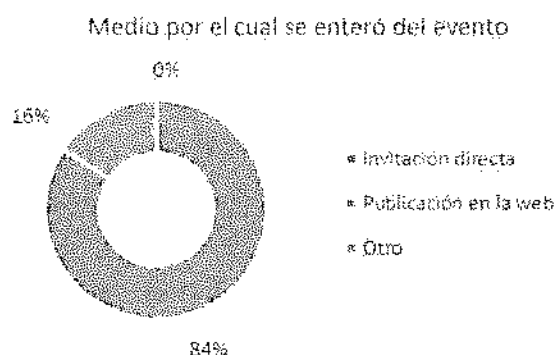
9 de los 19 usuarios encuestados, equivalentes al 47%, manifestaron pertenecer actualmente a por lo menos un grupo poblacional, comunitario o social (un usuario puede pertenecer a más de un grupo), así:

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

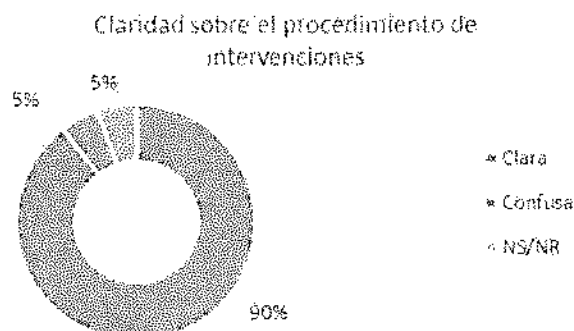
- 1 manifestó ser miembros del grupo poblacional adulto mayor.
- 2 manifestaron pertenecer actualmente a grupos comunitarios: 1 a una Junta de Acción Comunal (JAC) y 1 a una Juntas de Acción Local (JAL).
- 9 manifestaron pertenecer actualmente a grupo sociales: 4 a grupos culturales, 3 a grupos comunitarios y 2 a grupos deportivos.

#### 4.2. Percepción de la actividad


Los encuestados aseguraron haberse enterado del evento a través de invitación directa (84%, mencionando como medios el correo electrónico, oficio e invitación) y de publicación web (16%).



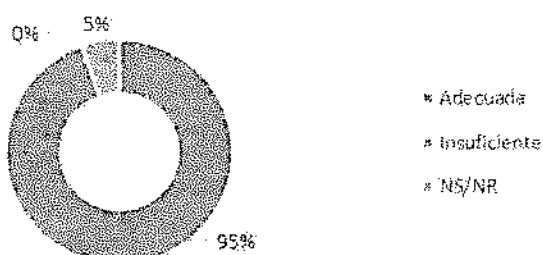
El 90% de los encuestados manifestó que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad fue clara, mientras que el 5% manifestó que fue confusa (el 5% NS/NR).



El 95% de los asistentes al evento manifestó que la oportunidad de opinar durante la actividad de rendición de cuentas fue adecuada (el 5% NS/NR).

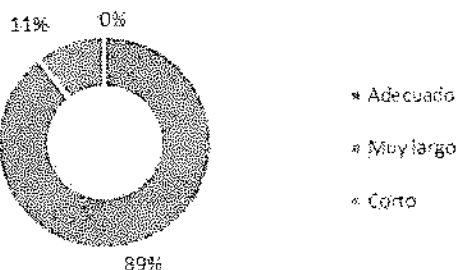
 <b>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
			<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

Oportunidad para opinar



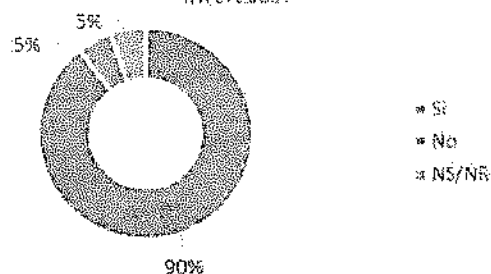
El 89% de los asistentes opinaron que el tiempo de exposición del informe de la gestión fue adecuado y el 11% que fue muy largo.


Tiempo de exposición



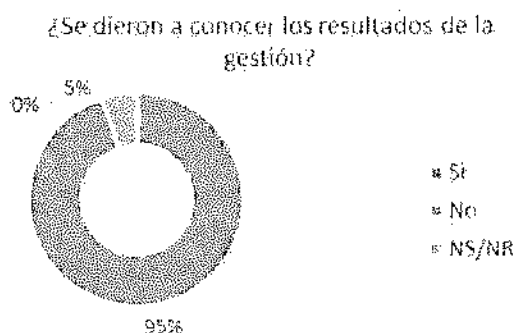
El 90% de los encuestados afirmó que la información presentada en la actividad de rendición de cuentas respondió a sus intereses, aportando argumentos como "Es interactivo con la comunidad", "Se presentaron los aspectos importantes", "Información clara y concreta", "El tema de por sí es interesante", entre otros; mientras que el 5% manifestó que no respondió a sus intereses, explicando que "No se tiene claro avances en el aprovechamiento con recicladores".

¿La información respondió a sus intereses?

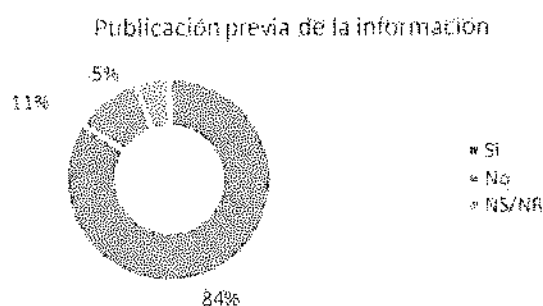


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	ACTA DE REUNIÓN		VERSIÓN 3
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

El 95% de los encuestados opinó que la actividad de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad, argumentando que "Da a conocer la planificación", "Se presentaron cifras que mostraron resultados", "Se manifestaron cifras y proyectos", "Se socializó los programas de impacto", "Se supo que han hecho en las comunas" y "Nos informan qué hacen con los recursos". El 5% NS/NR.




El 84% de los encuestados aseguró que la entidad publicó previamente la información tratada en la actividad de rendición de cuentas. A la pregunta "¿A través de que medio?", las respuestas más frecuentes giraron en torno a "Documento anexo a la invitación", "Página web de la Alcaldía" y "Correo electrónico". Por su parte, el 11% de los encuestados aseguró que la información no fue previamente publicada, argumentando no haberla visto, y el 5% NS/NR.

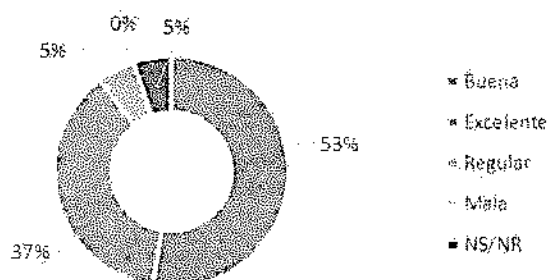


A la pregunta "¿Volvería a participar en otra actividad de rendición de cuentas de esta entidad?", el 100% de los encuestados respondió afirmativamente, manifestando el interés en el tema y en estar informado, que se trata de información sobre la gestión de la ciudad y que les gusta estar informado de lo que sucede en la ciudad.

El 53% calificó la gestión de la entidad como buena, el 37% como excelente, el 5% como regular y el 5% NS/NR. Entre las razones para calificar la gestión como buena o excelente, están "Se ejecutó gran parte de las actividades planeadas", "Es una dependencia que aporta al mejoramiento", "Hay dominio y claridad en todos los temas tratados".

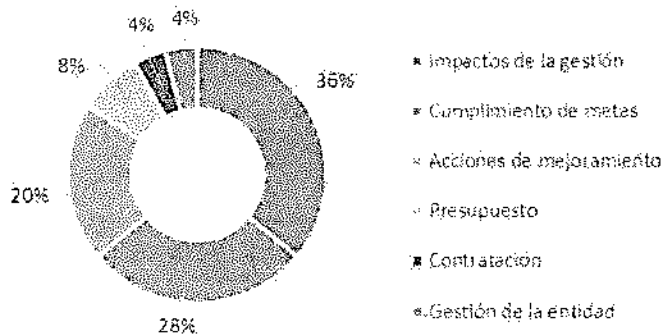
 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

Calificación de la gestión de la entidad



Los encuestados propusieron los siguientes aspectos sobre la gestión de la entidad para una próxima actividad de rendición de cuentas: impactos de la gestión (39%), cumplimiento de metas (28%), acciones de mejoramiento (20%), presupuesto (8%), contratación (4%) y gestión de la entidad (4%).

Propuesta de temas para una próxima actividad




## 5. Conclusiones

El número de asistentes fue el esperado. La gran mayoría de los asistentes se enteró oportunamente del evento y manifestó haber recibido previamente la información tratada en la actividad de rendición de cuentas.

La gran mayoría también manifestó su conformidad con la metodología del evento y la oportunidad de opinar durante la actividad de rendición de cuentas. Así mismo, consideran que el tiempo de exposición del informe de la gestión fue adecuado.



 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> <b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> <b>3</b>
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b>

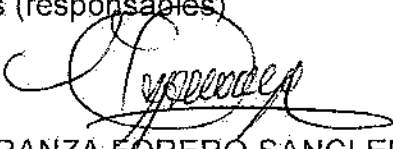
Es muy satisfactorio que la mayoría de los asistentes afirmaran que la información presentada en la actividad de rendición de cuentas respondió a sus intereses, que dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad, y que manifestaran que la gestión de la entidad ha sido buena o excelente y que volverían a participar en otra actividad de rendición de cuentas, manifestando el interés por los proyectos planeados para su territorio.

Este evento de rendición de cuentas constituye una oportunidad más para promover el reconocimiento del PGIRS, como un instrumento que convoca la participación de diversos actores, entre ellos las instancias de participación comunitaria, los organismos de la administración pública y las empresas prestadoras del servicio público de aseo. El evento ayudó a permear la resistencia de la comunidad en torno de la infraestructura y la inclusión de los recicladores en la implementación de los esquemas de aprovechamiento.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):



TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Envío del acta de la reunión.	DAPM	Junio de 2018.

Firmas (responsables)


  
**ESPERANZA FORERO SANCLEMENTE**  
 Subdirectora Planificación del Territorio  
 Departamento Administrativo de Planeación Municipal

  
**MARIBEL ARTEAGA BOLAÑOS**  
 Contratista  
 Departamento Administrativo de Planeación Municipal







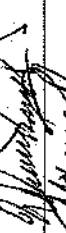


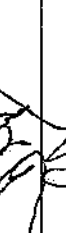








NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por tres (03) folios.

Elaboró: Katherine Montes Navarro – Contratista SPT  
 Revisó: Maribel Arteaga Bolaños – Contratista SPT   
 Santiago Echeverry – Contratista Unidad de Apoyo a la Gestión 



 <p>ALCALDIA MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE LA OFICINA GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC Y MECI)		MAGTOS 03:14 12:01:05
	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2
			FECHA DE ENTRADA EN URGENCIA 01/may/2018

ACTA DE REUNIÓN N° 4132.050.3.21.16  OBJETIVO: Presentar la rendición de cuentas del plan de Gestión Integral de Residuos sólidos - PGRS vigencia 2017	FECHA: 31 May 2018 HORA INICIAL: 02:30 P.M. HORA FINAL: 04:50 P.M. LUGAR: Salón Madera Centro Cultural
--	---

ASISTENTES					Correo Electrónico	Firma
N°	Nombre	Organismo	Teléfono			
1	Rocio Vargas	Comite Ambiental	3205005038		rosuar@outlook.es	
2	María Helena Bravo	Sec. Seg. y Justicia	318 7068844		marielebabravo@yahoo.es	
3	Jorge Solís	DAGMA	3013517406		solising@gmail.com	
4	Olga Wifredo Viveros	CVC-DAR Sur occidente	6206600		ana-wifredo.viveros@cvc.gov.co	
5	Osier Silvio Sánchez	Inspector	3008529825		osiasaia@hotmail.com	
6	Carlos Amibal Morales	S. Gobierno	316 8210574		cam2858@gmail.com	
7	Jeanny Stella Ortiz Herrera	Corregidor - Pance	3155500262		correg.pance@cali.gov.co	
8	Laura María Rojas	S. Desarrollo Económico	316 5780844		laura.rojas@cali.gov.co	
9	Hebert Guevara	SIGAC	3146097634		Guevara.hebert@gmail.com	
10	Mercedes Perez Velasco	LyS ESP	3166681		asistente@lyssa.com.co	
11	Camilo Andres Mercado	UAESPM	3185471399		camilo.mercado@cali.gov.co	
12	Camilo Maggane	UAESPM	3164642614		fabian.maggane@cali.gov.co	
13	Diana Maritza Rodriguez	Justicia y Seguridad	3103922245		di-marragas@hotmail.com	
14	Paola Andrea Gomez	S. Vivienda	3142743008		pandrea.gomez22@hotmail.com	
15	Ana Milena Henao	EMSIRVA	3136157771		anamilhenao@hotmail.com	
16	Wilmar Alvarez	DAGMA	318 3837135		wilmar.alvarez@hotmail.com	
17	Victoria Rosales	DAGMA	3218457995		victoria.men@outlook.com	
18	Lina Johanna Guerrero	S.SPM	3007784047		lina.guerrero@cali.gov.co	
19	Ramón Elias Jimenez	SIGAC Comuna 19	3117672049		ramon.elias.k@hotmail.com	
20	Jorge Ruiz	Seguridad y Justicia	3188930302		ruizrestrepo@yahoo.com	


ACTA DE REUNION N° 4132.050.3.21.16

OBJETIVO: Presentar la rendición de cuentas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGRS en la vigencia 2017

FECHA: 31 May 2018  
HORA INICIAL: 02:30 PM  
HORA FINAL: 04:50 P.M.  
LUGAR:  
Salón Madera  
Centro Cultural

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
21	Alejandro Ordóñez	S.D.R. - Phorcación	3148367046	alejandrordonezse@cali.gov.co	
22	Jairo Palacios	SDE	3003466175	jairo.palacios@cali.gov.co	
23	Beatriz Sierra	UAESP	3105923842	beatriz.sierra@cali.gov.co	
24	Marleny Angulo Aguirre	S.S.I. Conejodora	3216404770	conej.saladito@cali.gov.co	
25	Victoria Sandoval	DAGMA	3178591153	victorinasandoval2015@gmail.com	
26	Hana Camilina Araya	DAGMA	3147238644	araya.pcam@gmail.com	
27	Claudia Bastidas	S.S.I. Frau Pannan	85187733	cebastidas1@hotmail.com	
28	Lina Marcela Cárdenas	DAPH - SPT	3205431640	linacardenas92@gmail.com	
29	Angelica Delgado	Promovalle	3206867045	ayndicag@promovalle.com	
30	Oscar Zuñiga	Vocal de control	3007845482	deveerdeyblanco14@gmail.com	
31	Humberto Scafidi	Vocal de control		humberto.scafidi19@gmail.com	
32	Enica Carolina Plaza	DAPH - SPT	3177041537	soma.plaza@cali.gov.co	
33	Fernando Campo	Conjunto Grupos Flore	3166121077	fernandocampo@hotmail.com	
34	Claudia Ospina	Calí 17	3396844	cali17@cali.gov.co	
35	Marcello Piccio	Servicio Ambiental	3188709474	hector.servicioambiental@cali.gov.co	
36	Luz Hagnolia Bedoya	DAGMA	3166378527	b.magno63@hotmail.com	
37	Gamilio Borge	DAGMA	3178528410	camiloborge1994@hotmail.es	
38	PAVEL COALTA	UAESP	3103441222	placalzayunda@gmail.com	
39	Mrs Maria Bernades	Consejeros - Homogen	3003454603	conej.homogeno@cali.gov.co	
40	Vanessa Trujillo López	UAESP		Vanessa.Trujillo@cali.gov.co	



ALCAZARIA TR  
 SANTIAGO DE CALI  
 GESTION TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN  
 GESTION DOCUMENTAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
 (SISTEDA, SGC y MECI)

LISTADO DE ASISTENCIA

MAGT04-03.14.12 P01.F05

VERSION 2

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/04/2015

ACTA DE REUNIÓN N° 4132.050.3.21.16

OBJETIVO: Presentar la rendición de cuentas del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGRS en la vigencia 2017

FECHA: 31 May 2018  
 HORA INICIAL: 02:30 p.m.  
 HORA FINAL: 04:50 p.m.  
 LUGAR: Salón Madera Centro Cultural

ASISTENTES					Correo Electrónico	Firma
N°	Nombre	Organismo	Teléfono			
41	Estephany Arias J.	S. Seguri y Justi	3187555405		eorreg.castillo@cali.gov.co	Estephany A.
42	Gustavo Adolfo Muñoz	S. Seguri y Justi	313793450		gmsca@hotmail.com	
43	Jaime Arandaza	GMSIRPA	3108453916		jaime.arandaza@gmail.com	
44	Jorge Hernando Cardenas	DAGMIA	3162969360		josecardenas@gmail.com	
45	Carlos F. Reyes	SIAC-CIB	3172453143		carferey@hotmail.com	
46	Ruby Millan de Rodriguez	Seguridad y Justicia	3185784243		rubbymillan@gmail.com	
47	Gonzalo Aragon	Vocal de control	3147339919		gonz40@gmail.com	
48	Julio Vargas	Asojac - C74	3117073363		julcomuna14@hotmail.com	
49	Julian Ochoa	Dagma	3147404455		julian.ochoa@cali.gov.co	
50	Diana M. Varela	Gestión del Riesgo	3146604605		diana.varela@cali.gov.co	
51	Harold Diaz	Cali 4 - Insp. Manz.	3137703990		hldiaz.rodriguez@hotmail.com	
52	Jorge Plazas	UNESP	3127136227		jorge.plazas@cali.gov.co	
53	Catherine Arteaga	Ciudad Limpia	3108063339		catherine.artea@ciudadlimpia.gov.co	
54	Yahaira I. Diaz	Emisiva E.S.P.	3147944288		yahaira.diaz@hotmail.com	
55	Willisley Izquierdo	Dagma	3153505575		willisleyizquierdo@hotmail.com	
56	Nelson Ariana	S. Salud.	5547524		nelson.arana@cali.gov.co	
57	Adriana Delgado	EMAS - Cali	3204822298		gestion_social@emascali.com.co	
58	Alejandro Zola	Corregidos - Navas	3106639462		correg.navas@cali.gov.co	
59	Emma Velaz	S. paz y cult. ciudadana	3112806867		lorena.velaz@ucp.edu.co	
60	Luis Guillermo Velasquez	UNESP	3165632786		guilvelaz@hotmail.com	

**OBJETIVO:**

FECHA: 31 Nov 2018  
HORA INICIAL: 02:30 P.m.  
HORA FINAL: 04:50 P.m.  
LUGAR:  
Salón Madera  
Centro Cultural

FECHA: 31 May 2018  
HORA INICIAL: 02:30 P.m.  
HORA FINAL: 04:50 P.m.

உய்வுகூர்:

LUGAR:  
Salon Madera  
Centro Cultural

## ASISTENTES



FECHA: 31 May 2018  
HORA INICIAL: 02:30 P.M.  
HORA FINAL: 04:50 P.M.  
LUGAR: N1 1

Página 1 de 1