

# PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN URBANA 2 – INDUSTRIAL

---

## **INFORME DE GESTIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL TERRITORIO |  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL |  
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
2018

**Equipo de participación ciudadana:**

Daniela Manrique Salazar  
Carlos Eduardo Gálvez Gálvez  
Carolina Yepes Valencia  
Kelly Marcela Velasco Martínez

**Equipo de cartografía:**

Andrés Felipe Zúñiga Díaz  
Andrés Mauricio Camacho Martínez

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Fase 1: Diagnóstico ciudadano.....</b>	<b>2</b>
Reconocimiento previo del territorio .....	5
<b>Fase 2: Planeación participativa. ....</b>	<b>6</b>
Aproximación metodológica .....	6
Planeación y logística.....	6
Información y convocatoria.....	7
Canales de comunicación .....	8
Actores sociales participantes .....	8
Jornadas de participación.....	8
Instrumentos de recolección de información.....	9
<b>Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.....</b>	<b>12</b>
<b>Jornada 2: Taller de planeación participativa – Cartografía social. ....</b>	<b>21</b>
<b>Jornada 3: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.....</b>	<b>29</b>
<b>Jornada 4: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.....</b>	<b>34</b>
<b>Jornada 5: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.....</b>	<b>44</b>
<b>Resultados del proceso .....</b>	<b>53</b>
Pertinencia de la información recopilada .....	54
Encuesta de percepción ciudadana.....	55
Referentes de identidad comunitaria .....	57
<b>Conclusiones.....</b>	<b>58</b>

## **Introducción**

En el proceso de formulación de la UPU 2 – Industrial, se ejecutó una estrategia de participación ciudadana orientada a generar procesos de apropiación del territorio por parte de sus habitantes. En primer lugar, se recuperó la memoria del proceso de revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial (recopilando la información de orden local y zonal), así como también se retomó lo manifestado por los ciudadanos a través de oficios allegados al DAPM, durante los años 2011 – 2017, y solicitudes realizadas a los diferentes organismos de la Administración Municipal, durante los años 2015 – 2017. Y en segundo lugar, se dispusieron diferentes canales de comunicación (presencial, correo electrónico, oficios y redes sociales), y se realizaron dos talleres de cartografía social, un recorrido en campo con comunidad y dos jornadas de discusión y análisis de los proyectos y programas propuestos, orientados a la planificación participativa. En estos espacios, se contó con información técnica y normativa, y la posibilidad de pensarse el territorio, socializar con los vecinos y realizar propuestas.

### **Fase 1: Diagnóstico ciudadano.**

Durante el proceso de revisión y ajuste del POT, se recopiló información de orden local que no quedó reflejada en dicho instrumento de planificación, pues al ser de escala general, a nivel de ciudad, su alcance no lo permitía. Sin embargo, esta información es oportuna para las Unidades de Planificación Urbana, dado que su escala sí permite planear desde lo local y zonal. En este sentido, con el fin de recuperar la memoria del proceso llevado a cabo durante los años 2012 – 2015, y los consejos comunitarios realizados durante los años 2015 – 2017, se compilaron y sistematizaron múltiples quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas realizadas por los ciudadanos ante el DAPM y otros organismos de la Administración Municipal en torno a las problemáticas del sector comprendido por la UPU 2 – Industrial, lo cual constituyó un insumo fundamental para la formulación de esta Unidad.

Para la realización de este diagnóstico, se tuvieron en cuenta los siguientes documentos:

1. Matriz Diagnóstico Comunidad 2012 (fecha de actualización: 2012/07/17)<sup>1</sup>.
2. Matriz de Mapas Sociales Zona Urbana 2012 (fecha de actualización: 2012/12/23)<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Este documento corresponde a un producto de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, que consistió en un diagnóstico ciudadano realizado en el área urbana en mayo de 2012.

<sup>2</sup> Este documento corresponde a un producto de los talleres de cartografía social realizados en el marco de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, llevada a cabo en el área urbana en mayo de 2012.

3. Matriz de Respuestas POT a Solicitudes Comunidad 2013 (fecha de actualización: 2014/08/29)<sup>3</sup>.
4. Respuestas Cabildo Abierto 2014 (fecha de actualización: 2014/08/18)<sup>4</sup>.
5. Registro de Oficios 2011-2017 (fecha de actualización: 2017/06/28)<sup>5</sup>.
6. Agendas Ambientales para la Zona Urbana de Santiago de Cali 2012-2017 Tomo I<sup>6</sup>.
7. Matriz SESOL Solicitudes Comunidad Participación Ciudadana (fecha de actualización: 2017/05/08)<sup>7</sup>.
8. Matriz de Participación Ciudadana en Redes Sociales 2012-2017 (fecha de actualización: 2017/05/09)<sup>8</sup>.
9. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 4 (fecha de actualización: 2015/08/11)<sup>9</sup>.
10. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 5 (fecha de actualización: 2015/08/06)<sup>10</sup>.
11. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 7 (fecha de actualización: 2015/08/10)<sup>11</sup>.
12. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 8 (fecha de actualización: 2015/08/15)<sup>12</sup>.

---

<sup>3</sup> Este documento corresponde a un producto de la primera etapa de la fase II de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, que consistió en la presentación y puesta en discusión de las propuestas generales de POT, construidas con base en la información levantada durante el proceso de diagnóstico con la comunidad en la fase I. Esta etapa se llevó a cabo durante el año 2013.

<sup>4</sup> Este documento corresponde a las respuestas emitidas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal a las quejas, preguntas, observaciones y solicitudes realizadas por los asistentes al cabildo abierto convocado por el Concejo Municipal el 31 de julio de 2014, en el marco de las sesiones para la discusión del proyecto de acuerdo por medio del cual se adopta la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali.

<sup>5</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de los oficios allegados al Departamento Administrativo de Planeación Municipal entre los años 2011 y 2017, relacionados con el ordenamiento territorial. En el periodo comprendido entre el 4 de abril de 2011 y el 28 de junio de 2017, se recibieron 24 oficios relacionados con la UPU 2 – Industrial, de estos, 12 están relacionados con la temática de usos del suelo, 3 con edificabilidad, 3 con equipamientos, 2 con espacio público, 2 con vivienda, 1 con movilidad y 1 con servicios públicos.

<sup>6</sup> Este documento corresponde al instrumento técnico de planificación construido mediante metodologías participativas por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) para apoyar la gestión ambiental municipal. En él se da a conocer el estado actual de los diferentes componentes ambientales del municipio y el Plan de Acción Ambiental Comunitario (PAAC), con el objetivo de ser un insumo importante para la planeación ambiental de la ciudad.

<sup>7</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de las solicitudes, peticiones, quejas, denuncias, propuestas, entre otros, realizadas ante los diferentes organismos de la Alcaldía por los ciudadanos asistentes a los consejos comunitarios del alcalde, en el periodo 2015-2017.

<sup>8</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de las solicitudes, sugerencias, denuncias y quejas relacionadas con el ordenamiento territorial realizadas por usuarios de las redes sociales del Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali (Twitter: @POTCali y Facebook: POT Cali), en el periodo 2012-2017.

<sup>9</sup> Este documento corresponde a un producto del proceso de formulación de los Planes de Desarrollo por comunas y corregimientos, adelantado por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal junto a los comités de planificación de las comunas y corregimientos durante el año 2015.

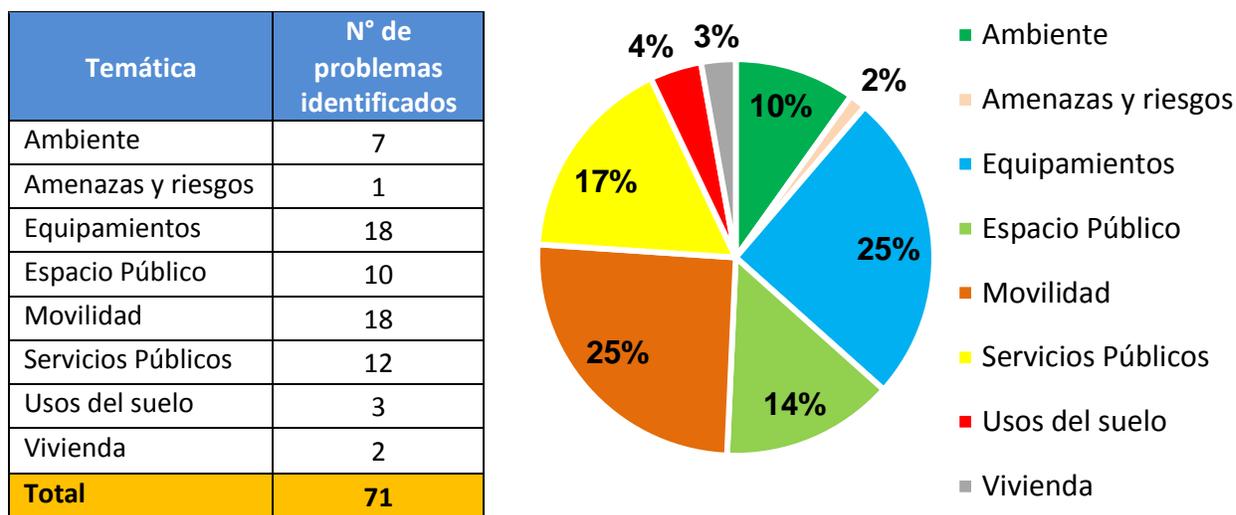
<sup>10</sup> *Ibíd.*

<sup>11</sup> *Ibíd.*

<sup>12</sup> *Ibíd.*

La información compilada se clasificó por temáticas: ambiente, amenazas y riesgos, equipamientos, espacio público, movilidad, servicios públicos, usos del suelo y vivienda. El producto final fue la Matriz del Consolidado del Diagnóstico Ciudadano UPU 2 – Industrial (ver Anexo 1), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 1. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 2 – Industrial, durante el periodo 2012–2017.**



Analizando la información compilada en dicha matriz, se observó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 2 – Industrial están relacionados con la movilidad y los equipamientos (ambos con un 25 % de las solicitudes), identificándose el deterioro de la malla vial, circulación de vehículos de carga pesada, congestión vehicular, estacionamiento en vía pública, andenes deteriorados, vías sin pavimentar, falta de andenes, puentes y pasos peatonales, y problemas de conectividad, vial, ya que algunas vías están bloqueadas, ejemplo de ello es la calle 52, la cual está interceptada por la Base Área Marco Fidel Suárez. Asimismo, se señala la falta de equipamientos comunitarios, de cultura, salud, seguridad, recreación, deporte, educación, administración pública y de atención a la primera infancia, y el mal estado de los escenarios existentes. Además, se proponen predios potenciales para la localización de nuevos equipamientos.

El segundo aspecto con mayores molestias entre los ciudadanos de la UPU corresponde a los servicios públicos, con un 17 % de las solicitudes asociadas al mal estado de los canales de drenaje pluvial, el manejo inadecuado de las aguas residuales y la disposición inadecuada de residuos sólidos y de construcción. Asimismo, se resalta que son muchas las solicitudes indicando que las redes de acueducto y alcantarillado están obsoletas y que el alumbrado público es deficiente.

En tercer orden, se encuentra el espacio público (14 %), destacando la falta de zonas verdes y parques, el deterioro de los existentes, la ocupación de espacio público por establecimientos comerciales, comercio informal y vehículos estacionados, la pavimentación no autorizada de zonas blandas y la apropiación y comercio ilegal de bienes públicos por partes privados.

Las solicitudes relacionadas con el medio ambiente representan el 10 % y dan cuenta de que la contaminación atmosférica, visual y auditiva (producto de actividades económicas), las invasiones en zonas de protección, la disminución y pérdida del recurso bosque, y la falta de mantenimiento arbóreo son motivo de preocupación para sus habitantes.

En menor proporción, aparecen los usos del suelo (4 %), la vivienda (3 %) y las amenazas y riesgos (2 %), mencionando impactos negativos de las actividades económicas, la presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto y la necesidad de construir un muro de contención en la franja derecha del río Cali.

### Reconocimiento previo del territorio

Con el fin de realizar un primer acercamiento y un reconocimiento general del territorio de la UPU 2 – Industrial, el equipo formulador de las Unidades de Planificación Urbana realizó un recorrido en campo (14 de julio de 2017 entre las 8:30 am y las 12:30 pm) que permitió observar zonas potenciales de intervención y conflictos del territorio.

El recorrido inició en la comuna 4 sobre la carrera 5N y hacia el interior de los barrios ubicados entre el río Cali (carrera 9N) y la carrera 1, hasta la calle 70 en el barrio Calima. En esta primera parte del recorrido, se observaron sectores de vivienda de baja densidad con deficiencias en espacio público y algunas zonas con estructura vial deteriorada. Se identificó un corredor de actividad (mezcla con usos industriales), la falta de conexión de los barrios hacia la zona del centro, la presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto y zonas de vivienda más consolidadas hacia la calle 70. La ruta continuó sobre la calle 70, en dirección al barrio Chimangos, hasta la carrera 1D, donde se identificaron conflictos de ocupación de espacio público. Durante el trayecto, se señalaron lugares potenciales de intervención, como el Nodo Bodegas, en los barrios cerca de la carrera 5N entre calles 52 y 70.

La segunda parte del recorrido comprendió inicialmente los barrios de la comuna 5, sobre la carrera 2 hasta la calle 44, en el barrio Manzanares. En Torres de Comfandi, se identificó alta densidad de vivienda con poca provisión de servicios sociales.

Luego, en dirección al suroriente de la UPU y sobre la carrera 5, se observó la zona industrial, tomando nuevamente la calle 70 hacia el sector del puente sobre la carrera 8, para ingresar hacia los barrios de la comuna 7 que hacen parte de

esta UPU y que se ubican en uno de los frentes de la Base Aérea Marco Fidel Suárez. Por último, el recorrido se hizo desde la calle 63 en el barrio Las Ceibas hacia la centralidad Industrial y el barrio Industrial en la calle 25 sobre la carrera 8. En esta última parte del recorrido, se identificaron zonas industriales consolidadas y zonas de usos mixtos. Como elementos importantes y potenciales, se destacan la Base Aérea Marco Fidel Suárez, el lote de la antigua Bavaria y el nodo Belalcázar.

En términos generales, los conflictos urbanos de mayor frecuencia durante el recorrido fueron aquellos asociados a la ocupación del espacio público (andenes y vías), el deterioro de la malla vial y la obsolescencia de la red de acueducto y alcantarillado.

## **Fase 2: Planeación participativa.**

### Aproximación metodológica

En vista de que la UPU 2 – Industrial comprende un territorio topográficamente homogéneo y que sus condiciones de conectividad vehicular y peatonal, y cobertura del servicio de transporte público facilitan la movilidad de los ciudadanos a través de esta, se abordó en su totalidad, como un solo grupo, para la realización de las jornadas de participación ciudadana.

### Planeación y logística

Teniendo en cuenta que la UPU 2 – Industrial comprende todos los barrios de las comunas 4 y 5, y algunos barrios de las comunas 7 y 8, se procuró definir un lugar que fuera accesible para todos.

De esta manera, se realizó la identificación de los equipamientos existentes en la UPU, se referenciaron geográficamente y se indagó a algunos ciudadanos sobre los equipamientos más utilizados para llevar a cabo reuniones con la comunidad del sector, así como el contexto social en el que estos lugares se encuentran inmersos, con el fin de identificar conflictos del territorio que representaran alguna dificultad para llevar a cabo las jornadas de participación.

Luego de un análisis de los espacios potenciales para realizar las jornadas de participación, considerando disponibilidad del lugar y otros factores clave como la disponibilidad de sillas y mesas móviles, video beam, pantalla para proyección, computador, aire acondicionado, iluminación y condiciones de accesibilidad universal, el lugar más apto resultó ser un auditorio en el complejo educativo SENA en el barrio Salomia, ubicado en la carrera 2 con calle 52, siendo este uno de los equipamientos educativos más importantes y reconocidos del sector y un lugar de fácil acceso para los habitantes de la UPU.

Cabe resaltar que luego de la primera jornada, se presentaron dificultades respecto a la disponibilidad del espacio (auditorio) para las fechas propuestas en la solicitud del mismo. Por esta razón, se decidió hacer uso de otro equipamiento reconocido por la comunidad como lo es el Centro de Atención Local Integrada – CALI 5, ubicado en el barrio La Riviera en la carrera 1D # 65-0.

### Información y convocatoria

Inicialmente, se realizó la actualización de la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de Planificación del Territorio, de acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social, en relación con los miembros de las JAC, JAL y Comités de Planificación.

Para la realización del proceso de participación ciudadana, se informó y convocó a los ciudadanos habitantes de los barrios de la UPU 2 – Industrial y demás actores claves a través de:

- Circular oficial dirigida a comités de planificación, JAC, JAL, CALI y ciudadanos, en general.
- Correos electrónicos a la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de Planificación del Territorio, incluyendo miembros de JAC, JAL y CALI y comunidad, en general.
- Llamadas a las personas que figuran en la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de Planificación del Territorio, incluyendo miembros de JAC, JAL, CALI y comunidad, en general.
- Mensajes de WhatsApp a los ciudadanos que figuran en la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de Planificación del Territorio, incluyendo miembros de JAC, JAL, y comunidad, en general.
- Mensajes en las redes sociales del POT (Facebook: POT Cali y Twitter: @POTCali).
- Publicación de las jornadas en el calendario de eventos de la página web de la Alcaldía <http://www.cali.gov.co/loader.php?!Servicio=Calendario>.
- Publicación de boletines de prensa en la página web de la Alcaldía [www.cali.gov.co/planeacion](http://www.cali.gov.co/planeacion) (12/jul/2017, 26/ago/2017, 23/feb/2018, 1/mar/2018, 15/mar/2018 y 9/abr/2018).
- Publicación de notas de prensa en medios locales: en los diarios El País (13/jul/2017), Q'Hubo (13/jul/2017) y ADN (14/jul/2017, 28/ago/2017, 30/ago/2017 y 20/mar/2018).
- Afiche impreso ubicado en la Ventanilla Única de Atención al Ciudadano, el Centro de Atención al Contribuyente y los CALI 4, 5 y 7.
- Volantes impresos.

## Canales de comunicación

Durante todo el proceso y con el fin de ampliar la participación ciudadana más allá de las jornadas presenciales, se dispusieron diversos canales de comunicación permanente para la recepción de quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas por parte de los ciudadanos. Estos fueron:

- Presencial, en las oficinas de la Subdirección de Planificación del Territorio, ubicadas en el CAM, Torre Alcaldía, piso 10.
- Vía telefónica, a través de la línea 8851325.
- Correo electrónico: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co)
- Redes sociales: Facebook (POT Cali) y Twitter (@POTCali).

## Actores sociales participantes

Durante el proceso de formulación de esta UPU, participaron 146 personas, incluyendo:

- Habitantes y miembros de la JAC de los barrios Bolivariano, Calima, Chiminangos I, Chiminangos II, El Sena, Fátima, Flora Industrial, Industrial, La Alianza, La Isla, Las Delicias, Los Andes, Los Andes B - La Riviera, Los Guayacanes, Los Parques – Barranquilla, Metropolitano del Norte, Olaya Herrera, Paseo de los Almendros, Salomia, San Marino, Sultana - Berlín - San Francisco, Torres de Comfandi, Unidad Residencial Bueno Madrid, Villa del Prado - El Guabito y Villa del Sol.
- Miembros de la JAL de las comunas 4, 5, 7 y 8.
- Miembros del Comité de Planificación de las comunas 4, 5, 7 y 8.
- Jefe de oficina CALI 5.
- Auxiliar del CALI 5.
- Representante del Comité de Discapacidad de la comuna 5.
- Representante del Comité de Obras de la comuna 5.
- Representante del Comité Ambiental de la comuna 5.
- Representante de la Mesa de Mujeres de la comuna 5.
- Representante del Dagma.

## Jornadas de participación

Para la formulación de la UPU 2 – Industrial, se llevaron a cabo cinco encuentros con la comunidad, de acuerdo al siguiente cronograma:

<b>Cronograma de jornadas de participación ciudadana – UPU 2 – Industrial</b>		
<b>Jornada</b>	<b>Fecha y hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>1. Introducción y contextualización del proceso - Taller de planeación participativa – Cartografía social.</b>	17 de julio de 2017 5:30 pm – 9:00 pm	Auditorio, SENA– sede Salomia.

<b>Cronograma de jornadas de participación ciudadana – UPU 2 – Industrial</b>		
<b>Jornada</b>	<b>Fecha y hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>2. Taller de planeación participativa – Cartografía social.</b>	24 de julio de 2017 5:30 pm – 8:30 pm	Auditorio, CALI 5. Barrio La Riviera.
<b>3. Reconocimiento del territorio - Recorrido en campo con la comunidad.</b>	2 de agosto de 2017 8:00 am – 1:20 pm	Territorio de la UPU 2.
<b>4. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.</b>	30 de agosto de 2017 5:30 pm – 8:30 pm	Auditorio, CALI 5. Barrio La Riviera
<b>5. Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.</b>	20 de marzo de 2018 6:00 pm – 8:45 pm	Auditorio, CALI 5. Barrio La Riviera

### Instrumentos de recolección de información

Con el fin de alcanzar los objetivos de cada una de las jornadas de participación ciudadana establecidas, se elaboraron dos formatos:

1. La Matriz de Problemas y Soluciones, para diligenciar de manera grupal, con la cual se recopiló información relacionada con las problemáticas percibidas por los ciudadanos, así como sus causas, impactos y propuestas de posibles soluciones. Durante los talleres de planeación participativa, este formato fue diligenciado por el moderador de cada mesa, integrante del equipo de participación ciudadana, con base en lo manifestado por los ciudadanos. Esta matriz estuvo disponible para descarga a través de la página web de la Alcaldía, para permitir que los ciudadanos que no pudieron asistir a las jornadas tuvieran la oportunidad de participar en el proceso, enviando su información al correo electrónico del proyecto: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co).

## Formato de Matriz de Problemas y Soluciones

<b>Zona:</b>				
Descripción del problema a resolver	Localización exacta (Dirección y barrio)	Causas	Impacto / Consecuencias	Posible solución

### GUÍA METODOLÓGICA

**Zona:** Escriba la zona de la UPU donde reside o tiene interés, de acuerdo a la siguiente sectorización:

**Zona oriente: (Comuna 5)** El Sena, Los Andes, Los Guayacanes, Chiminangos II, Chiminangos I, Metropolitano del Norte, Los Parques – Barranquilla, Villa del Sol, Paseo de Los Almendros, Los Andes B - La Riviera, Torres de Comfandi, Villa del Prado - El Guabito; (Comuna 7) Fepicol, San Marino, Los Pinos, Las Ceibas y la Base Área.

**Zona occidente: (Comuna 4)** Calima, Flora Industrial, Olaya Herrera, Evaristo García, La Alianza, Marco Fidel Suarez, La Isla, Ignacio Rengifo y Popular.

**Zona sur: (Comuna 4)** Bolivariano, Bueno Madrid, Manzanares, Salomia, La Esmeralda, Las Delicias, Sultana – Berlín, Santander, San Francisco Fátima, Industria de Licores, Jorge Isaacs, Porvenir, **(comuna 8)** Industrial y **(comuna 7)** Parque de la Caña.

**Descripción del problema a resolver:** en esta columna se deben incluir aquellos aspectos relacionados con el territorio que actualmente generen malestar o inconvenientes para la comunidad del sector donde se localizan.

**Localización exacta:** en esta columna deben incluirse los detalles necesarios para la ubicación correcta del sector donde se desarrolla el problema a resolver (dirección, barrio, señalizaciones, etc.).

**Causas:** en esta columna deben describirse las razones por las cuales se origina el problema a resolver.

**Impacto/Consecuencias:** en esta columna deben ir los efectos que se derivan del problema a resolver.

**Posible solución:** en esta columna deben describirse las acciones que se consideran necesarias para la efectiva solución del problema.

**Recuerde:** este proceso se realiza con miras a generar apropiación y reflexión en torno al ordenamiento territorial del municipio y promover la participación activa por parte de la ciudadanía caleña, lo cual resulta determinante para la construcción colectiva de la ciudad que todos queremos, incorporando el saber de la comunidad y el conocimiento de su territorio en el desarrollo y visión a corto, mediano y largo plazo de su entorno.

### TEMÁTICAS Y EJEMPLOS PARA DILIGENCIAR LA MATRIZ

1 Espacio Público	2 Servicios Públicos
Ocupación de vías, andenes, zonas verdes y parques.	Cobertura de agua potable, energía eléctrica, alumbrado público y alcantarillado.
Estado de parques y zonas verdes.	Estado de redes de acueducto y alcantarillado.
Ausencia de espacio público.	Residuos sólidos, basura y escombros.
Cerramiento de parques.	
3 Usos de Suelo	4 Movilidad
Conflictos (establecimientos no permitidos).	Puentes peatonales o vehiculares.
Impactos negativos (establecimientos permitidos que afectan a la comunidad).	Zonas para estacionamiento.
Zonas potenciales para localización de actividades económicas.	Señalización, nomenclatura y semáforos.
	Áreas de cargue y descargue.
	Estado de andenes y vías.
5 Ambiente	6 Equipamientos
Contaminación.	Edificaciones que prestan servicios sociales a la comunidad:
Estado de ríos y quebradas.	Colegios y centros de atención a la primera infancia.
Arborización.	Centros de Salud.
	Centros culturales, recreativos y sedes comunales.
	CAI y comisarías de familia.

2. La Encuesta de Percepción Ciudadana – Valoración del Territorio, con la cual se recopilaron las apreciaciones individuales de los componentes del territorio, de acuerdo con la experiencia personal de cada ciudadano, así como también se recopiló información relacionada con los referentes de identidad comunitaria.

**Formato de Encuesta de Percepción Ciudadana – Valoración del Territorio de la UPU 2 – Industrial**

1. ¿Vive usted en la Unidad de Planificación Urbana 2 - Industrial?  
 Sí  No

2. Indique el barrio donde reside o es de su interés.  
 Barrio \_\_\_\_\_

3. Valore según su experiencia los siguientes componentes del territorio de la UPU 2– Industrial (**Marque con una X solo una opción por componente y explique las razones de su calificación**)

Componentes del territorio	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	¿Por qué?
Medio ambiente (Árboles, ríos, quebradas, aire).						
Espacio Público (Parques, plazas, plazoletas y zonas verdes).						
Equipamientos (Edificaciones que prestan servicios sociales: colegios, hospitales, centros de salud, CAI, CALI, biblioteca, centro cultural, etc.).						
Movilidad (Vías, andenes, puentes, parqueaderos, señalización, semáforos).						
Servicios Públicos (Acueducto, alcantarillado, alumbrado público, recolección de basuras).						

4. Mencione un **elemento de valor histórico o social**, que sea **representativo** y **característico** de su territorio (puede ser un edificio, parque, plaza, monumento, calle, entre otros).

5. ¿Tiene alguna sugerencia acerca de las jornadas de participación? **¡Ayúdenos a mejorar!**

## **Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.**

**Fecha de realización: 17 de julio de 2017.**

**Objetivo:** presentar una breve contextualización del proceso e identificar problemáticas territoriales y posibles soluciones a las mismas.

La presentación e introducción de la jornada estuvo a cargo de una profesional del equipo de participación ciudadana, la Comunicadora Social Daniela Manrique, quien dio la bienvenida a los asistentes y explicó los objetivos de este primer encuentro y la metodología que se implementaría en el proceso de participación ciudadana en la formulación de la UPU. Asimismo, resaltó la importancia de la participación ciudadana y explicó algunos conceptos claves referentes al POT, que sirvieron de guía para el proceso de planeación participativa.

Acto seguido, presentó la caracterización territorial de la Unidad de Planificación Urbana 2 – Industrial y las principales problemáticas identificadas por la comunidad durante el proceso de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT entre el año 2012 y 2014 y las múltiples quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas realizadas por los ciudadanos ante el DAPM y otras dependencias de la Administración Municipal entre los años 2011 y 2017.

Luego de esto, se abrió un espacio para atender y resolver observaciones e inquietudes de la comunidad; las cuales giraron en torno a la conformación de la UPU, a la implicación de las propuestas ciudadanas en la formulación de esta, sobre problemas asociados con el tránsito de vehículos pesados, el estado de las vías, el proceso de industrialización que han tenido los barrios de las comunas 4, 5, 7 y 8 y los impactos sobre el uso del suelo residencial.

Adicionalmente, algunos asistentes manifestaron preocupación por el cumplimiento por parte de la Administración Municipal de lo que promete a la comunidad.

Posteriormente, y dado a que la comunidad empezó a señalar problemas del territorio de la UPU, la arquitecta Natalia Molina, coordinadora de la UPU, invitó a los asistentes a plasmar esa información en el taller de cartografía social.

Acto seguido, la arquitecta explicó la metodología de trabajo para la realización del taller de cartografía social e invitó a los asistentes a conformar cinco mesas de trabajo: dos para la zona oriente: (Comuna 5) El Sena, Los Andes, Los Guayacanes, Chiminangos II, Chiminangos I, Metropolitano del Norte, Los Parques – Barranquilla, Villa del Sol, Paseo de Los Almendros, Los Andes B - La Riviera, Torres de Comfandi, Villa del Prado - El Guabito, (Comuna 7) Fepicol, San Marino, Los Pinos, Las Ceibas y la Base Área; una para la zona occidente: (Comuna 4) Calima, Flora Industrial, Olaya Herrera, Evaristo García, La Alianza,

Marco Fidel Suarez, La Isla, Ignacio Rengifo y Popular; y dos para la zona sur: (Comuna 4) Bolivariano, Bueno Madrid, Manzanares, Salomia, La Esmeralda, Las Delicias, Sultana – Berlín, Santander, San Francisco Fátima, Industria de Licores, Jorge Isaacs, Porvenir, (comuna 8) Industrial y (comuna 7) Parque de la Caña. Esta división se realizó con fines pedagógicos, para abarcar mejor el territorio, dinamizar el taller y escuchar las solicitudes y observaciones de todos los asistentes a la jornada.

Cada mesa contó con un mapa impreso de una zona de la UPU y copias impresas de la Matriz de Problemas y Soluciones para localizar y consignar en estos instrumentos todos los problemas territoriales del sector percibidos por los participantes, así como las propuestas de posibles soluciones de acuerdo con los componentes del territorio: medio ambiente, amenazas y riesgos, equipamientos, espacio público, movilidad, servicios públicos, usos del suelo y vivienda.

Es importante señalar que cada mesa de trabajo tuvo como monitor a un miembro del equipo de participación ciudadana de las UPU, encargado de guiar el taller y explicar cada temática. También contó con la presencia de un miembro del equipo de cartografía, quien definió las convenciones de cada problema señalado por la comunidad y fue guía para la demarcación de la localización exacta de cada predio o tramo en los mapas.

Cabe resaltar que el formato de Matriz de Problemas y Soluciones, además de ser repartido entre los asistentes al finalizar la jornada, también se puso a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de Planificación del Territorio del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse y remitir sus conflictos territoriales, causas, consecuencias y posibles soluciones por medio de correo electrónico.

Al finalizar la jornada, el equipo de las UPU agradeció a los asistentes la participación y los invitó a continuar con el proceso en la próxima jornada programada para el 24 de julio de 2017, en la que se continuaría con el taller de cartografía social.



Fotografía 1. Contextualización del proceso de formulación de la UPU 2 – Industrial. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.



Fotografía 2. Taller de cartografía social, UPU 2 – Industrial. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.



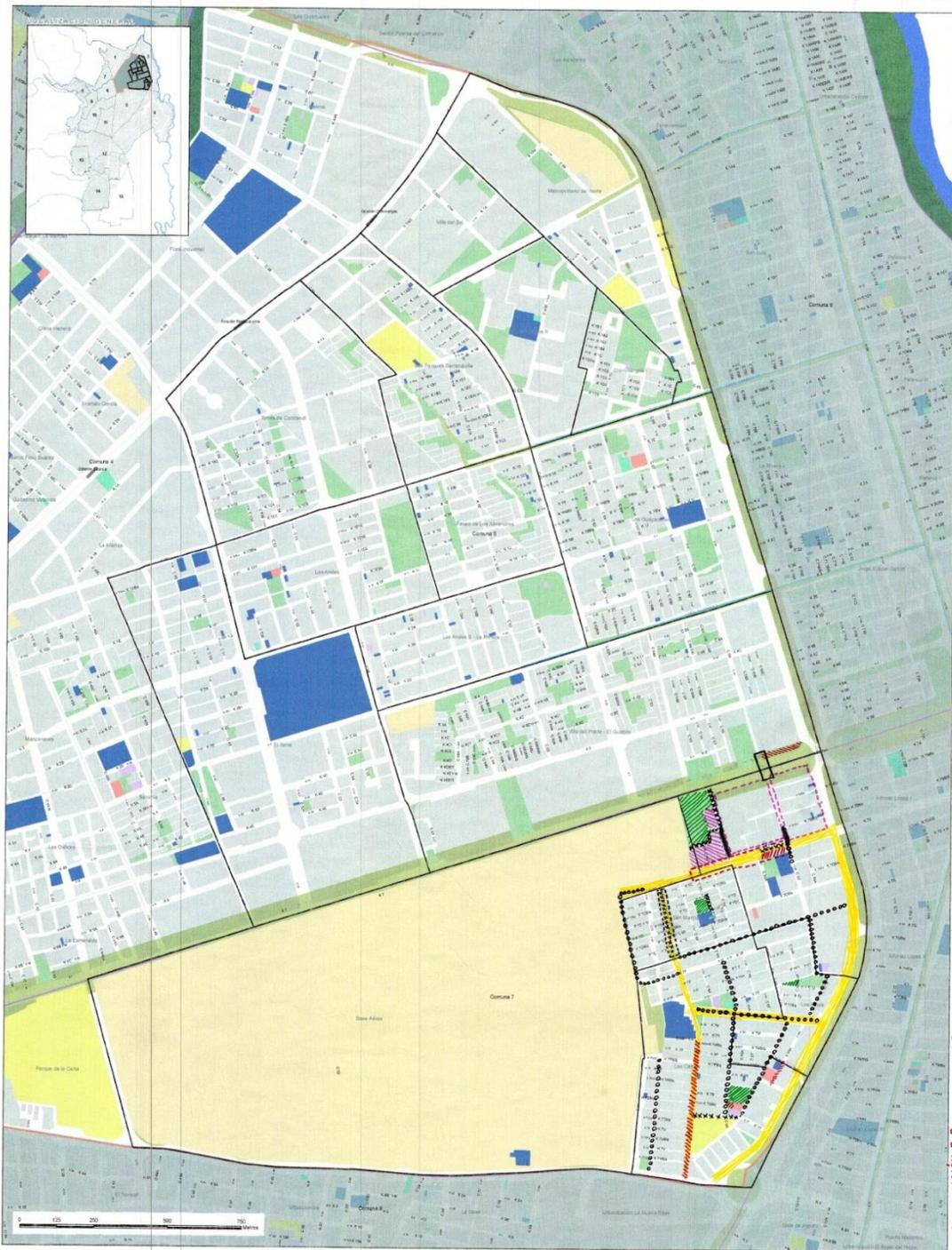
Fotografía 3. Taller de cartografía social, UPU 2 – Industrial. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.



Fotografía 4. Taller de cartografía social, UPU 2 – Industrial. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.



U.P.U. 2 INDUSTRIAL - ZONA 3



- APERTURA PASO VEHICULAR
- CORRECTOR ZONAL PROPUESTO
- xxxx VIAS SIN PAVIMENTAL
- oooo VIAS EN MAL ESTADO
- DISPOSICION INADECUADA DE RESIDUOS SOLIDOS
- COMPLEJO DE USO DE SOLOS INEGATIVOS POR INDUSTRIAS
- INVASION E. P.
- FALTA ADECUACION PARQUE
- REDES DE ALCANTARILLADO
- OR-SOLETAS

<b>LEYENDA</b> UPU 2 - ZONA 3 UPU 2 - INDUSTRIAL LIMITE COMUNA LIMITE BARRIOS ESTACIONES MO - BTR		<b>EQUIPAMIENTOS COLECTIVOS</b> ESPACIO PUBLICO ESPACIO PUBLICO PROPUESTO CANALES ORDENAMIENTO URBANO RIOS HUMEDALES CORREDORES AMBIENTALES		<b>EQUIPAMIENTOS URBANOS BASICOS</b> EC EDUCACION EC SALUD EC RECREACION EC CULTURA EC BIENESTAR SOCIAL	
--	--	---	--	--	--

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

**UPU 2**

ESCALA: 1:5.000

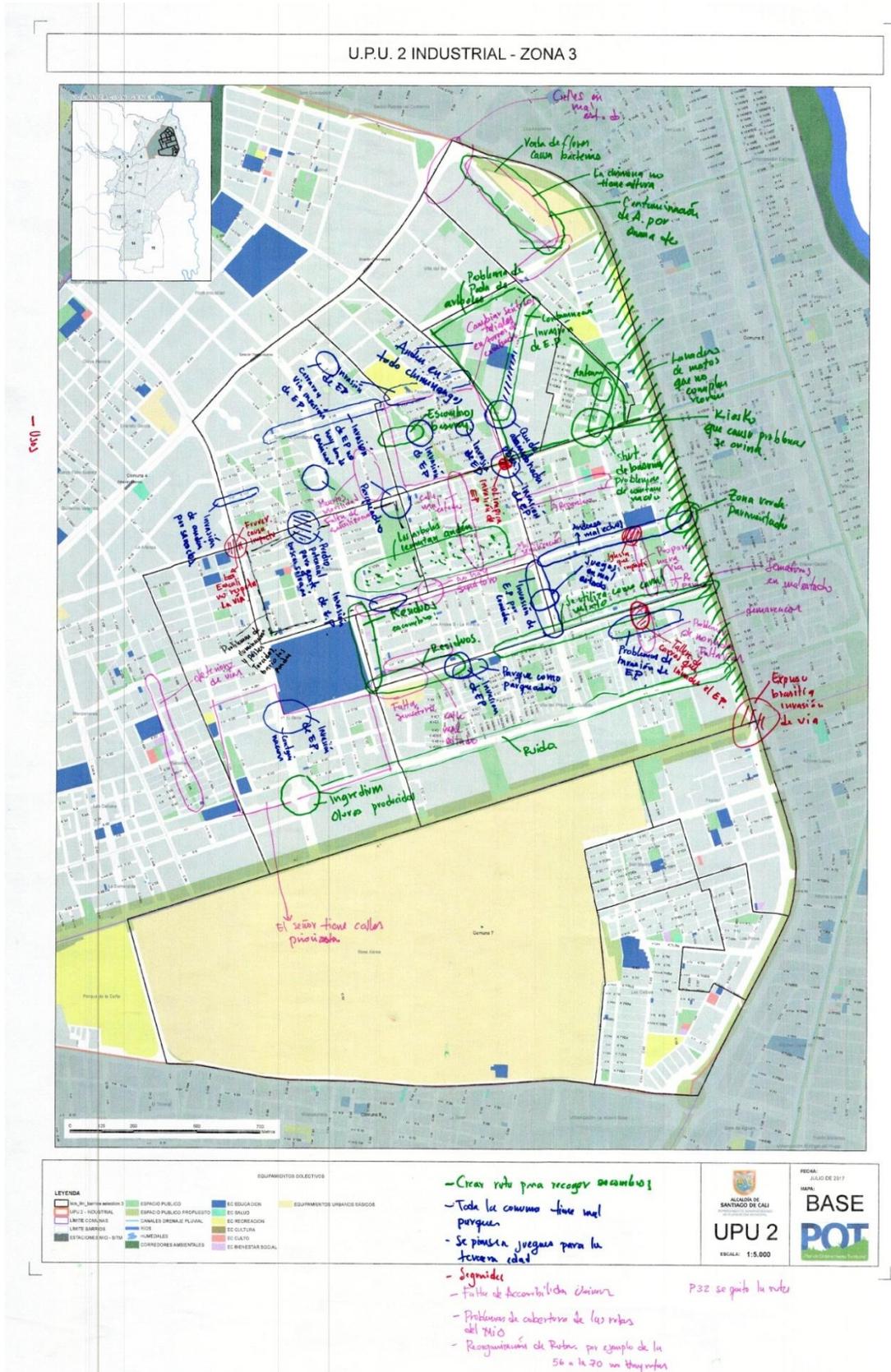
FECHA: JULIO DE 2017

NAMA:

**BASE POT**

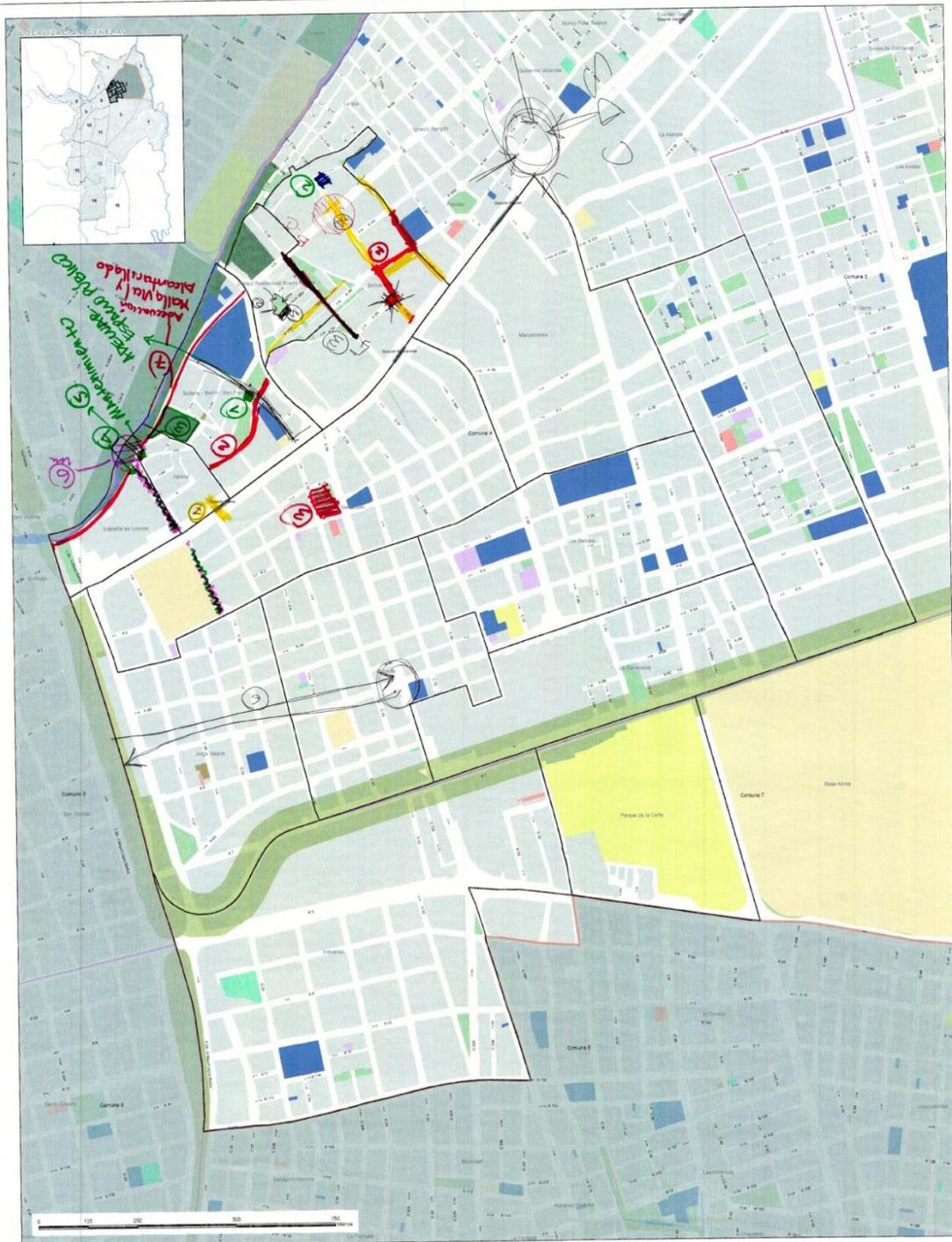
Fotografía 6. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona oriente. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.

U.P.U. 2 INDUSTRIAL - ZONA 3



Fotografía 7. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona oriente. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.

U.P.U. 2 INDUSTRIAL - ZONA 2



EQUIPAMIENTOS COLECTIVOS			
<b>LEYENDA</b>	ESPACIO PÚBLICO	EC EDUCACIÓN	EQUIPAMIENTOS URBANOS BÁSICOS
U.P.U. 2 - INDUSTRIAL	ESPACIO PÚBLICO PROPUESTO	EC SALUD	
LÍMITE COSENAS	CANALES DRENAJE PLUVIAL	EC RECREACIÓN	
LÍMITE BARRIOS	RÍOS	EC CULTURA	
ESTACIONES MIO - SITM	HUMEDALES	EC CULTO	
	CONECTORES ARBÓREOS	EC BIENESTAR SOCIAL	

FEDERAL JULIO DE 2017

MAPA **BASE POT**

**UPU 2**

ESCALA: 1:3.700

Fotografía 8. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona sur. 17 de julio de 2017, Auditorio SENA – sede Salomia.



## **Jornada 2: Taller de planeación participativa – Cartografía social.**

**Fecha de realización: 24 de julio de 2017.**

**Objetivo:** identificar problemas y/o necesidades territoriales y propuestas de posibles soluciones que servirán de insumo para la definición de programas y proyectos, así como delimitar también los corredores de actividades zonales.

La presentación e introducción estuvo a cargo de la coordinadora de participación ciudadana, la comunicadora social Daniela Manrique, quien realizó un balance de lo realizado en la jornada anterior e invitó a los asistentes a conformar las mesas de trabajo, de acuerdo con la zonificación realizada en la jornada anterior, para continuar con el taller de cartografía social, recordando la metodología a utilizar.

A aquellos ciudadanos que asistieron por primera vez, se les preguntó el barrio en el que residen y se les condujo a las mesas correspondientes; en ellas, el profesional encargado de participación ciudadana les explicó el objetivo del taller en el marco de la formulación de la UPU 2 – Industrial.

Nuevamente, cada mesa contó con un mapa impreso de la zona de la UPU y copias impresas de la Matriz de Problemas y Soluciones, para localizar y consignar en estos instrumentos todos los problemas territoriales del sector percibidos por los participantes, así como las propuestas de posibles soluciones, de acuerdo con los componentes del territorio que no se alcanzaron a abarcar en el taller realizado en la primera jornada de participación ciudadana.

Es importante señalar que cada mesa de trabajo tuvo como monitor a un miembro del equipo de participación ciudadana de las UPU, encargado de guiar el taller y explicar cada temática. También contó con la presencia de un miembro del equipo de cartografía, quien definió las convenciones de cada problema señalado por la comunidad y fue guía para la demarcación de la localización exacta de cada predio o tramo en los mapas.

Luego del taller, se aplicó la encuesta de percepción ciudadana en la que los asistentes valoraron, según su experiencia, cada uno de los componentes del territorio y mencionaron un elemento de valor histórico o social representativo y característico de su territorio.

Al finalizar la jornada, se acordó la realización de un recorrido en campo con algunos líderes comunitarios representantes de cada mesa para el reconocimiento visual de algunos puntos críticos identificados en los talleres de cartografía. Este recorrido fue programado para el 2 de agosto de 2017.

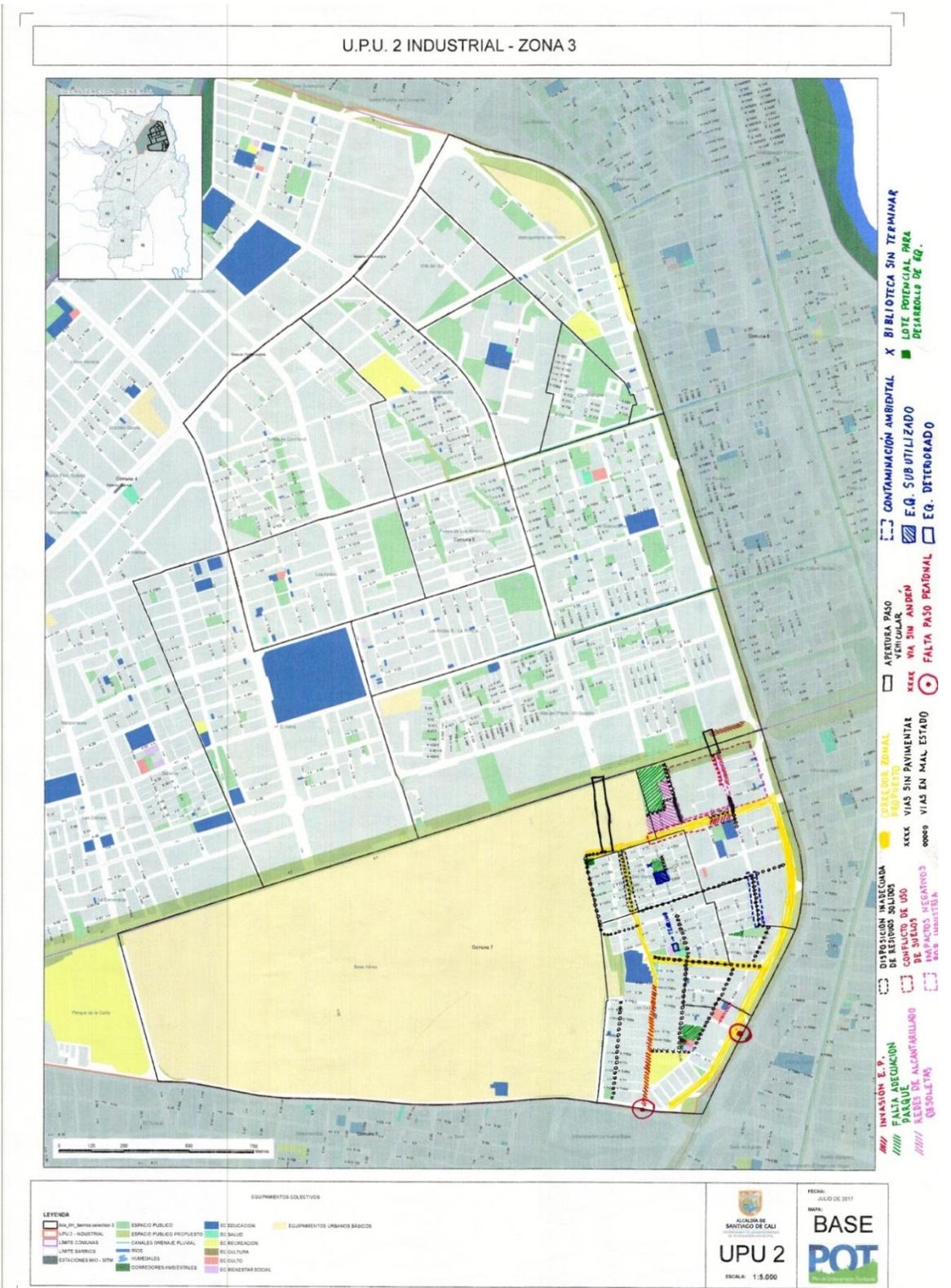


Fotografía 10. Taller de cartografía social, UPU 2 – Industrial. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.



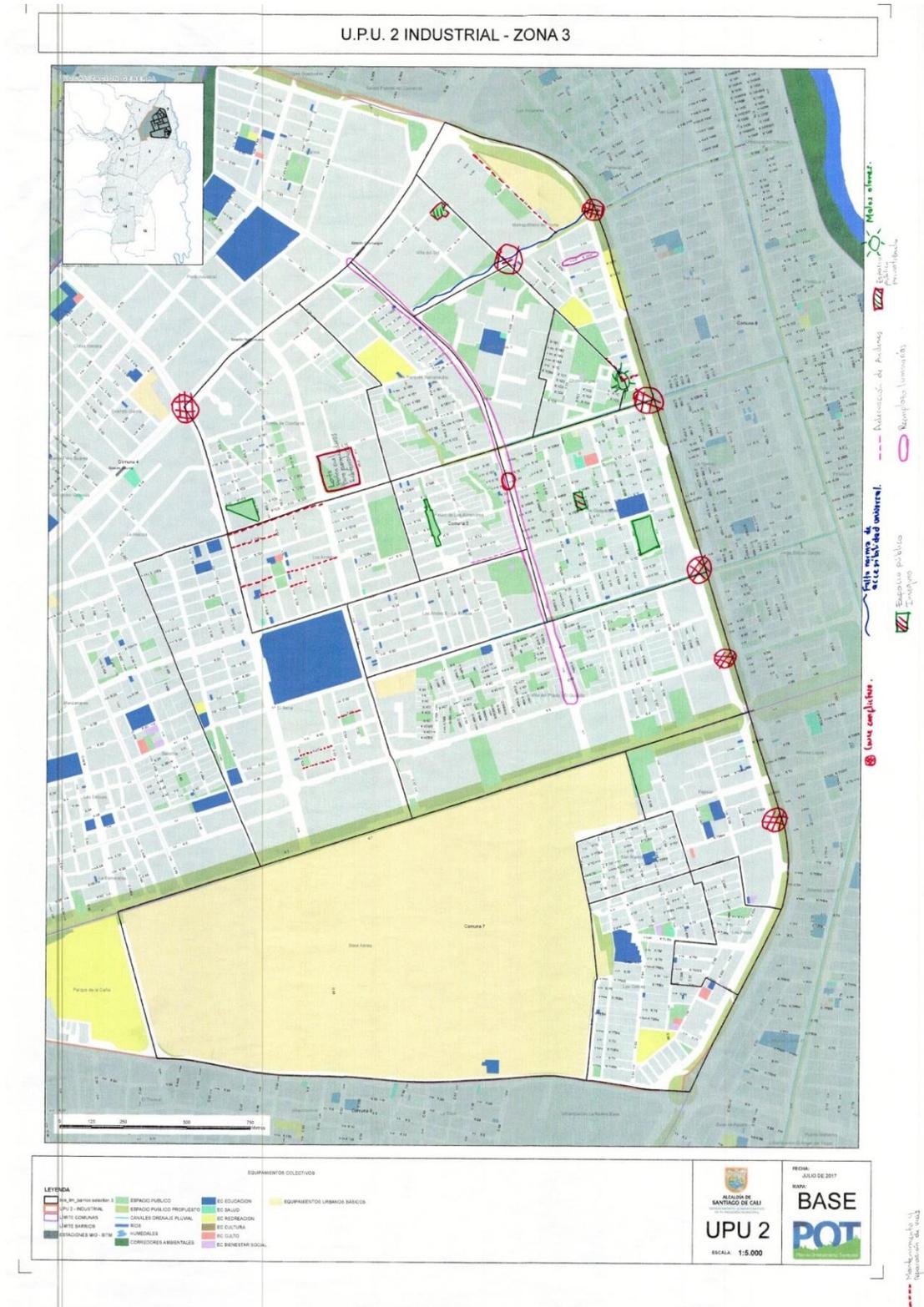
Fotografía 11. Taller de cartografía social, UPU 2 – Industrial. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.



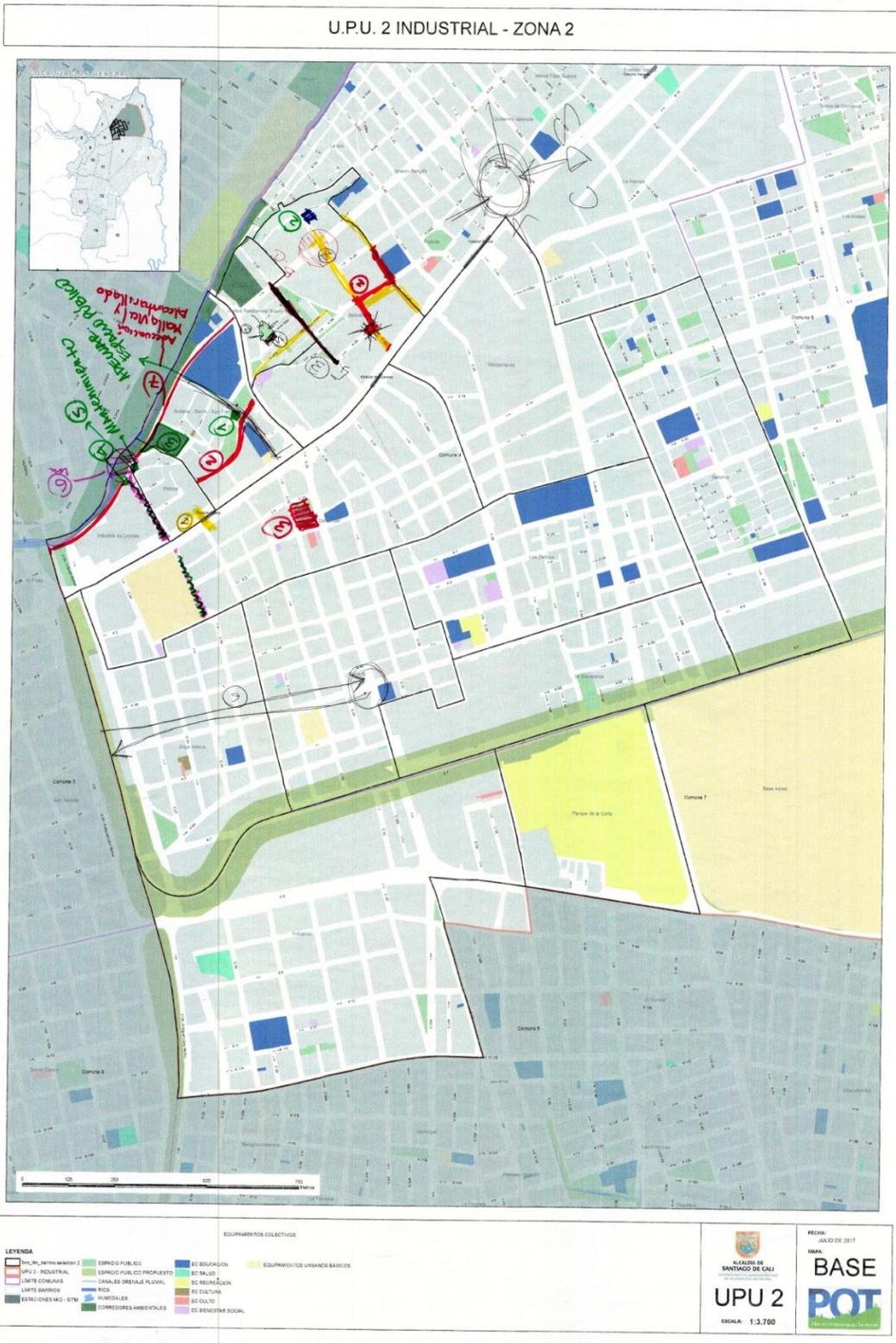


Fotografía 13. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona oriente. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.

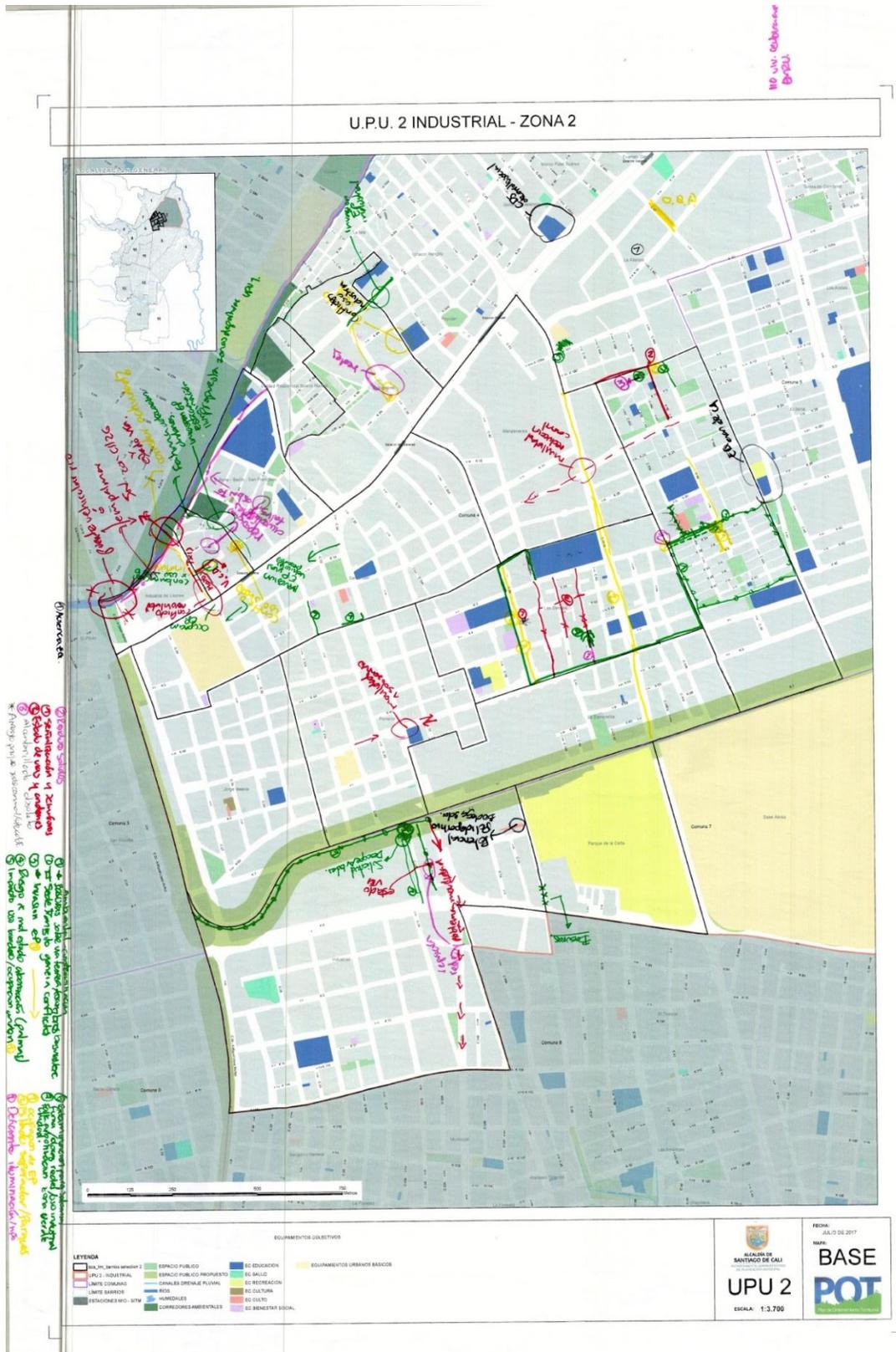




Fotografía 15. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona oriente. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.



Fotografía 16. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona sur. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.



Fotografía 17. Mapa de cartografía social, UPU 2 – Industrial – zona sur. 24 de julio de 2017, Auditorio CALI 5 – barrio La Riviera.

### **Jornada 3: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.**

**Fecha de realización: 2 de agosto de 2017.**

**Objetivo:** reconocer e identificar con los ciudadanos los límites de la UPU, sus principales características, fortalezas, problemáticas y propuestas de intervención.

Tal y como se acordó con los asistentes al encuentro anterior, se realizó un recorrido con la comunidad por el territorio de la UPU 2 – Industrial, para ver de primera mano los principales problemas que se identificaron en los talleres de cartografía social realizados los días 17 y 24 de julio de 2017.

La primera parte del recorrido se realizó en los barrios de la comuna 7, zona oriente del territorio de la UPU 2 – Industrial, observando el contexto y la dinámica de las calles 62, 63, 65, 67 y 69 en sentido sur-norte, desde la carrera 8va (barrio Los Pinos) hasta la 7 (Urb. Calibella). En esta zona, se evidenció la ocupación del espacio público (andenes) por establecimientos comerciales (panaderías, supermercados, misceláneas, restaurantes, discotecas), comercio estacionario (puestos de dulces y de comidas rápidas) y estacionamiento de vehículos sobre zonas verdes (carrera 7L, calle 63 y calle 67, carrera 7). Asimismo, se destacaron espacios públicos sin adecuación (parque de San Marino: entre calles 64 y 65 y carreras 7C bis y 7D1) y equipamientos sin terminar (biblioteca pública frente al parque de San Marino).

Al recorrer tramos de las carreras 7L, 7F bis, 7E bis, 7D1, 7C bis, 7B bis, se identificó que algunas de ellas reducen su calzada de dos a un carril, y, en general, son vías ocupadas por el parqueo de vehículos, cuya capa asfáltica está en mal estado.

Adicionalmente, transitando por calle 67 en la urbanización Calibella, se evidenció que la capa asfáltica entre las carreras 7 y 7B bis, entre la cancha y el parqueadero, se encuentra en muy mal estado. En este mismo sector, hay un parqueadero cerrado sobre el espacio público.

En esta primera parte del recorrido, se identificaron sectores en donde el comercio formal e informal así como actividades industriales afectan la movilidad, puesto que los andenes y las vías son ocupados por vehículos. En general, se observó que el espacio público de este sector requiere intervención y las vías están en mal estado, siendo los barrios Fepicol y San Marino los más críticos.

La ruta del recorrido continuó por la calle 70 hasta carrera 8, en dirección a barrio Industrial, buscando la sede de la Junta de Acción Comunal, la cual fue el epicentro del reconocimiento de los conflictos urbanos de ese sector de la comuna 8.

En general, se identificó que el barrio Industrial tiene problemas crónicos de movilidad, debido al deterioro de la malla vial y a la ocupación del espacio público por vehículos tanto en las vías como en andenes. Además, se presentan impactos negativos por carga y descarga de vehículos inmovilizados en la calle 33, sobre el predio de los patios oficiales del Tránsito Municipal.

Sobre la calle 36 con carrera 7 (esquina), se identificó una bodega de Emcali “Las Delicias”, la cual es una edificación cuyo lote es potencial para el desarrollo de un equipamiento. En este mismo sector, entre las carreras 7A y 8 y las calles 35 y 36, la capa asfáltica está deteriorada, debido a que la red de acueducto y alcantarillado está obsoleta y colapsa cada invierno.

La segunda mitad del recorrido comprendió el territorio de los barrios de las comunas 4 y 5, en donde se identificó que entre las calles 34N y 38N y las carreras 3AN y 5N, en la Unidad Residencial Bueno Madrid, la red de acueducto y alcantarillado está obsoleta y la malla vial muy deteriorada. Luego, al transitar por sobre la carrera 5N hacia el norte, en los barrios Fátima, Bolivariano, Ignacio Rengifo, Guillermo Valencia, Marco Fidel Suárez, Evaristo García y Popular, se identificaron impactos negativos por ocupación y deterioro de vías y andenes; así como zonas verdes y parques en mal estado.

A lo largo de la carrera 5N, se observaron cruces conflictivos que requieren intervención sobre las calles 44 y 52, en los cuales el peatón tiene dificultades para pasar ambos carriles en un solo tiempo. Por ser una zona de actividad comercial e industrial, la ocupación del espacio público es frecuente. Las empresas y bodegas impactan sobre los andenes al no tener zonas de parqueo y/o para el cargue y descargue.

Más hacia el norte de la UPU, en los barrios Flora Industrial y Calima, también fue evidente el deterioro de la malla vial (carrera 5N con calle 62 y carrera 9N entre calles 62 y 70) y un cruce conflictivo sobre la Institución Educativa INEM. Sobre la misma carrera 5N a la altura de la calle 57, hay un callejón contiguo a la institución educativa mencionada, que está cerrado con muro.

Las circunstancias del recorrido exigieron volver hacia la comuna 4, específicamente al barrio Las Delicias, en donde se identificó un cruce conflictivo en la calle 44 con carrera 4 y un sector en donde la vía es frecuentemente ocupada por tractomulas, frente a la caseta comunal del barrio, calle 39 entre carreras 4 y 4A.

En el barrio Salomia, en la carrera 47 con calle 4E, el predio del antiguo Instituto de Seguros Sociales se identificó como potencial para el desarrollo de un equipamiento.

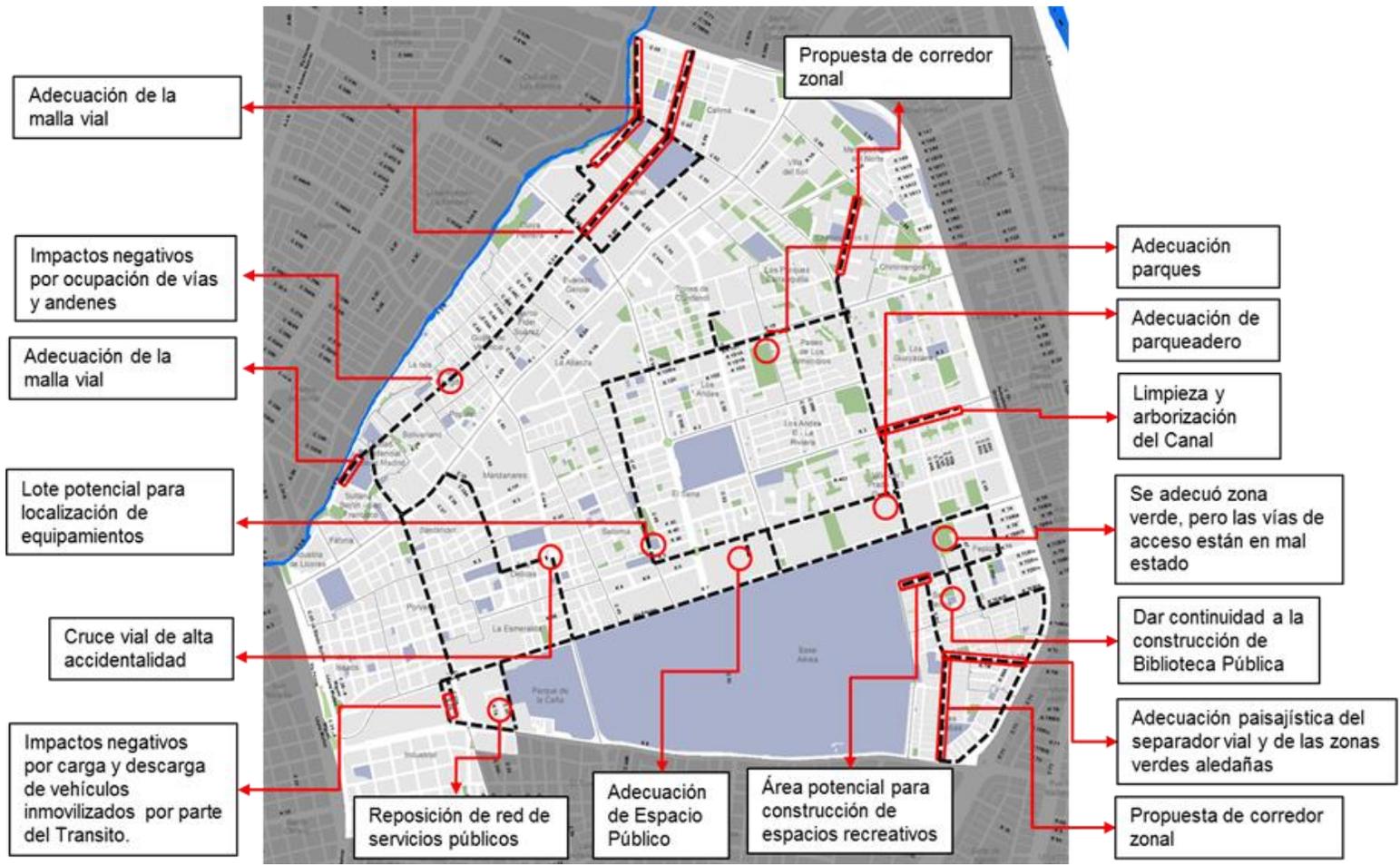
Finalmente, y retornando a la comuna 5, en torno al CALI 5 en el barrio La Riviera; se visitaron los barrios Los Guayacanes, Villa del Prado – El Guabito, Los Andes B

– La Riviera, Salomia, El Sena, Los Andes, Paseo de Los Almendros, Torres de Comfandi, Los Parques – Barranquilla y Chiminangos I y II.

En términos generales, los conflictos urbanos identificados en la comuna 5 son similares a los del resto de la UPU. Los de mayor frecuencia fueron aquellos asociados a la ocupación del espacio público (andenes y vías), el deterioro de la malla vial, la obsolescencia de la red de acueducto y alcantarillado y el deterioro de las zonas verdes y parques. Asimismo, se observó que se requiere la construcción y adecuación de andenes y vías, un parqueadero en el barrio Torres de Comfandi y realizar mantenimiento al canal de drenaje pluvial de la carrera 1D, así como su recuperación paisajística.



Fotografía 18. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 2 – Industrial.  
2 de agosto de 2017.



- ..... Ruta del recorrido realizado en la UPU 2 - Industrial
- Puntos de interés visitados durante el recorrido

Mapa 1. Recorrido en campo con la comunidad de la zona sur de la UPU 2 – Industrial. 2 de agosto de 2017.



Fotografía 19. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 2 – Industrial. 2 de agosto de 2017.



Fotografía 20. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 2 – Industrial. 2 de agosto de 2017.

#### **Jornada 4: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.**

**Fecha de realización: 30 de agosto de 2017.**

**Objetivo:** presentar, discutir y recibir observaciones a las propuestas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal, con base en los talleres de cartografía de social y recorridos con la comunidad.

La apertura de esta jornada estuvo a cargo de la comunicadora social Daniela Manrique, quien saludó a los asistentes, realizó una breve contextualización del evento y dio la palabra al arquitecto Alexander Jiménez, del equipo de Nomenclatura de la Subdirección de Planificación del Territorio, quien presentó brevemente el proyecto de Mejoramiento de la nomenclatura en los barrios San Marino, Las Ceibas y Fepicol.

Acto seguido, la comunicadora retomó la palabra y presentó un balance del trabajo realizado anteriormente, recordando las actividades realizadas en las primeras tres jornadas de participación ciudadana: talleres de cartografía social, diligenciamiento de la matriz de problemas y soluciones y el recorrido de reconocimiento de las zonas que componen la UPU 2 – Industrial.

Después de esto, presentó los resultados del análisis estadístico de los problemas que la comunidad señaló en la encuesta de percepción ciudadana, en las jornadas de participación anteriores y los recibidos por medio de los diferentes canales de comunicación dispuestos por Planeación Municipal.

Posteriormente, con el objetivo de mostrar cuáles problemáticas aplican para la UPU como instrumento de planificación intermedia y cuáles no se podrían resolver desde la formulación de programas y proyectos de la UPU, se explicaron las razones técnicas por las cuáles no se tuvieron en cuenta algunas de las solicitudes realizadas por los ciudadanos. Estas giraron en torno a los postes de energía ladeados, problema que se responde a través de mecanismos y procedimientos ya establecidos por parte de Emcali; contaminación ambiental y auditiva por influencia de zona industrial y por hornos crematorios del cementerio Metropolitano del Norte, los cuales se responden a través de acciones permanentes del Dagma; y presencia de antenas de telecomunicaciones, aclarando que la Secretaría de Salud Pública es la encargada de evaluar si la presencia de las antenas genera algún impacto negativo en la población.

Este ejercicio se realizó con el fin de brindar a los asistentes orientación con respecto a los conductos regulares que se deben seguir para dar solución a estos problemas. Además, se hizo énfasis en que si bien algunas solicitudes no podrían ser respondidas desde la UPU, estas serían redireccionadas a los diferentes organismos de la Administración Municipal, de acuerdo a su competencia.

Después de esto, la arquitecta Natalia Molina, coordinadora de la UPU, expuso en detalle las siguientes propuestas preliminares de proyectos y programas para la UPU 2 – Industrial, elaboradas a partir de los problemas y propuestas de posibles soluciones señaladas por los ciudadanos en los talleres de cartografía social, la encuesta de percepción ciudadana, el recorrido en campo y la información allegada por medio de los canales de comunicación establecidos por el DAPM:

- Proyecto Integral Industrial Parque Metropolitano.
- Proyecto Integral Estación – Centro de Danza y Conexión Corredor Verde.
- Proyecto Integral Enlace Espacios Públicos y Equipamientos.
- Programa de Control a la Ocupación y Recuperación de Espacio Público.
- Programa de Consolidación y Regularización de Sectores.
- Programa de Monitoreo y Control de Residuos.
- Programa de Recuperación de la Malla Vial.
- Programa de Reposición de Redes.
- Programa de Control de Usos del Suelo.
- Programa de Reposición de Luminarias.
- Programa de Soluciones Viales y de Cruces Conflictivos.
- Programa de Silvicultura Urbana (siembra y reemplazo de árboles).
- Programa de Zonas de Estacionamiento Regulado.
- Programa de Recuperación de Canales.

Luego de la presentación, se abrió un espacio para discutir esas propuestas, poniéndolas a consideración de los asistentes. Se recibieron recomendaciones y sugerencias de ajuste, para su posterior presentación y discusión ante los distintos organismos de la Alcaldía.

Entre las observaciones realizadas por los asistentes, se resaltaron nuevamente problemas que, de acuerdo a lo manifestado por los ciudadanos, necesitan ser resueltos de forma inmediata. En el tema de movilidad, se destacaron las vías en mal estado y el tránsito de vehículos de carga pesada. En servicios públicos, se habló de la necesidad de reposición de las redes de acueducto y alcantarillado, así como la subterranización el cableado eléctrico. En espacio público, se mencionó la necesidad de adecuación de los parques y el mantenimiento de las zonas verdes. En equipamientos, se señaló la necesidad de construcción de nuevos escenarios y mejoramiento de los polideportivos existentes. En usos del suelo, se solicitó el control a las industrias y establecimientos comerciales. Y en vivienda, se habló de la necesidad de reubicación del barrio Camilo Torres.

Todas las observaciones de los asistentes se registraron en el acta de la jornada, para posteriormente analizar cómo se podrían ajustar los proyectos y programas de acuerdo a estas y remitir a otros organismos de la Administración Municipal las solicitudes de su competencia, que se salen del alcance de la UPU.

Para finalizar la jornada, se aclaró a los asistentes que las propuestas ajustadas de programas y proyectos serían presentadas y discutidas en reuniones con los organismos de la Alcaldía, quienes serían los responsables directos de la ejecución de cada intervención planteada.

Es importante resaltar que estas propuestas también se pusieron a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de Planificación del Territorio del DAPM, con el fin de lograr una máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto.

Asimismo, se invitó a los asistentes a seguir enviando sus inquietudes, solicitudes y sugerencias al correo electrónico del proceso de formulación de las UPU, a través de las redes sociales o de forma presencial en la oficina del DAPM, en el piso 10 de la Alcaldía de Cali.



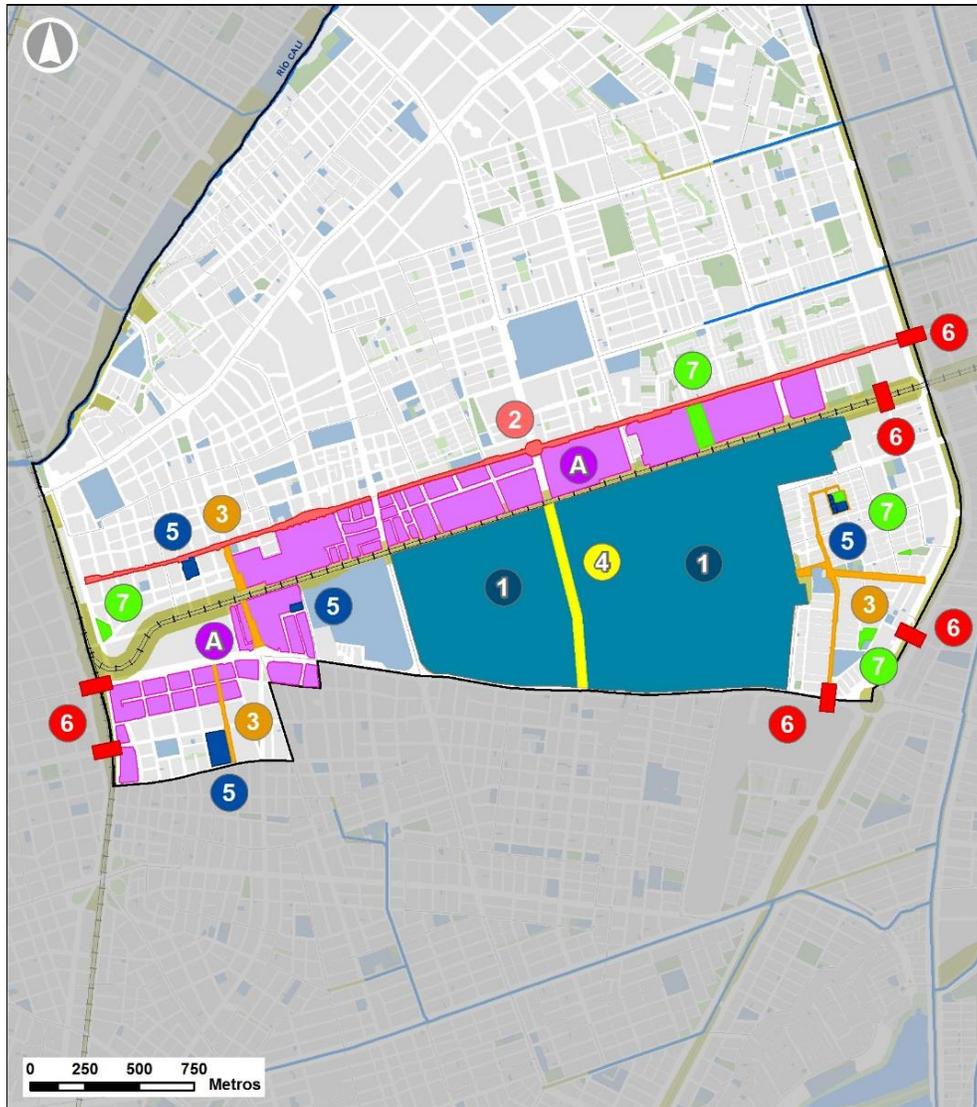
Fotografía 21. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos de la UPU 2 – Industrial. 30 de agosto de 2017, CALI 5, barrio La Riviera.



Fotografía 22. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos de la UPU 2 – Industrial. 30 de agosto de 2017, CALI 5, barrio La Riviera.



Fotografía 23. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos de la UPU 2 – Industrial. 30 de agosto de 2017, CALI 5, barrio La Riviera.



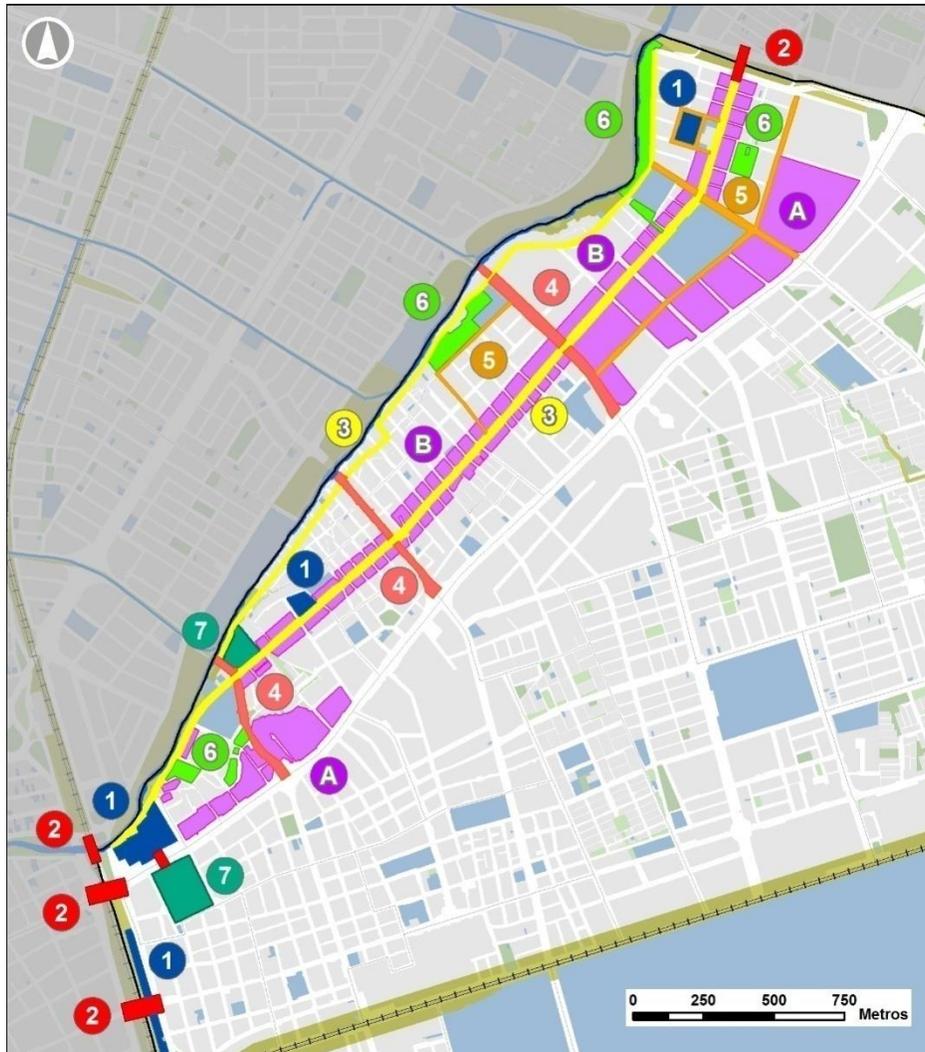
Mapa 2. Propuesta preliminar del Proyecto Integral Industrial Parque Metropolitano. UPU 2 – Industrial.

**INTERVENCIONES PRINCIPALES:**

- 1 Proyecto Reordenamiento Aeroparque
- 2 Adecuación de andenes e implementación de ciclorruta
- 3 Adecuación de andenes
- 4 Conexión vial de la calle 52
- 5 Adecuación y desarrollo de equipamientos deportivos y culturales
- 6 Cruces vehiculares y peatonales
- 7 Adecuación de espacios públicos y zonas verdes

**NORMAS COMPLEMENTARIAS:**

- A Normas para la consolidación del corredor industrial



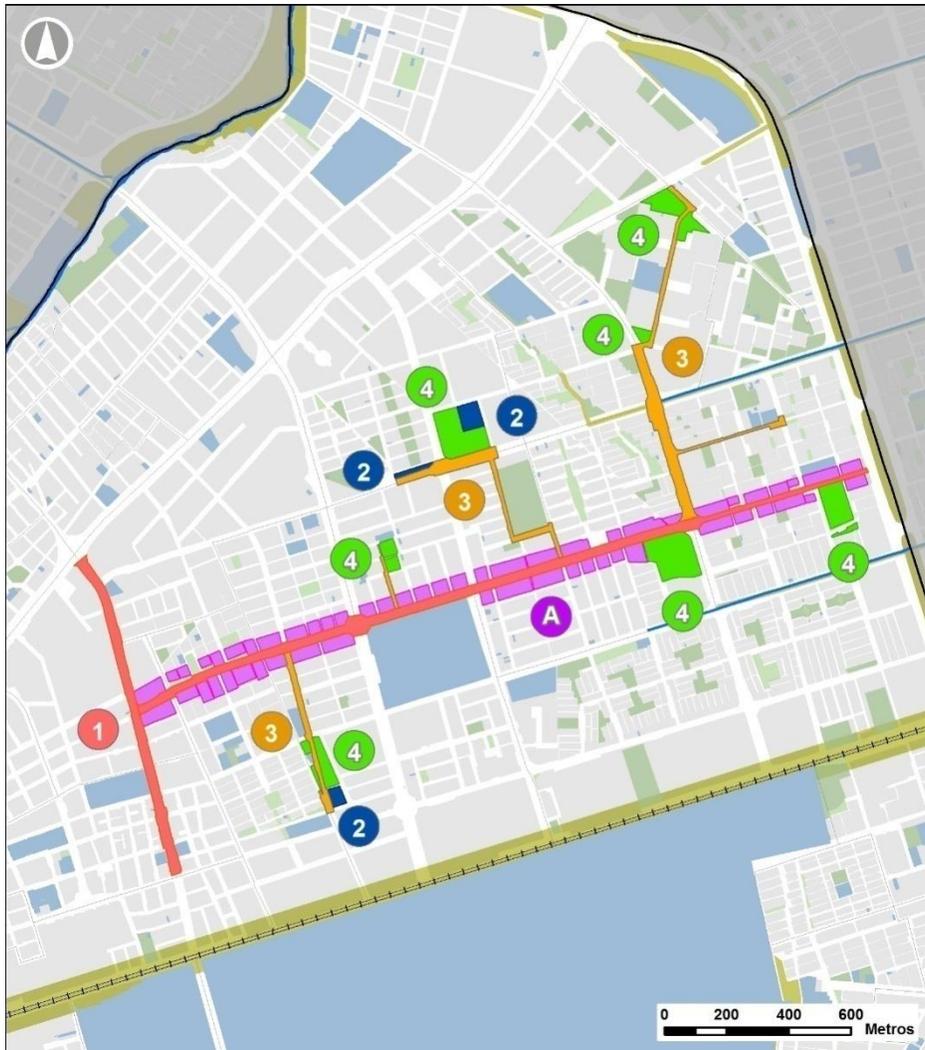
Mapa 3. Propuesta preliminar del Proyecto Integral Estación – Centro de Danza y Conexión Corredor Verde. UPU 2 – Industrial.

**INTERVENCIONES PRINCIPALES:**

- 1 Adecuación y desarrollo de equipamientos recreativos, deportivos y culturales
- 2 Mantenimiento y adecuación de cruces y puentes vehiculares / peatonales
- 3 Adecuación de perfil vial
- 4 Adecuación de andenes e implementación de ciclorruta
- 5 Adecuación de andenes
- 6 Adecuación de parques y zonas verdes
- 7 Adecuación de cerramiento de espacio público y equipamiento

**NORMAS COMPLEMENTARIAS:**

- A Normas de consolidación corredor comercio y servicios
- B Ajuste de norma volumétrica



Mapa 4. Propuesta preliminar del Proyecto Integral Enlace Espacios Públicos y Equipamientos. UPU 2 – Industrial.

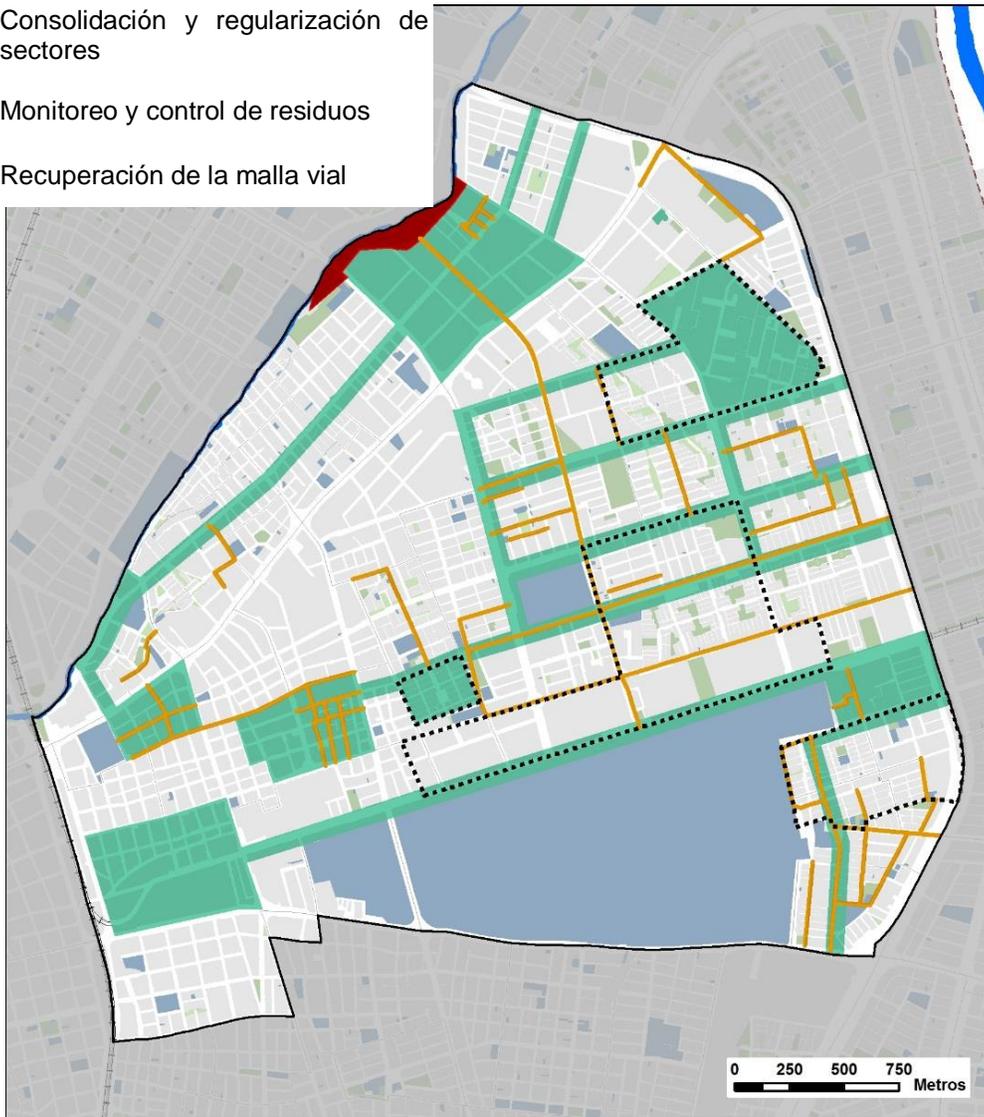
**INTERVENCIONES PRINCIPALES:**

- 1 Adecuación de andenes e implementación de ciclorruta
- 2 Adecuación y desarrollo de equipamientos recreativos, deportivos y culturales
- 3 Adecuación de andenes
- 4 Adecuación de parques y zonas verdes

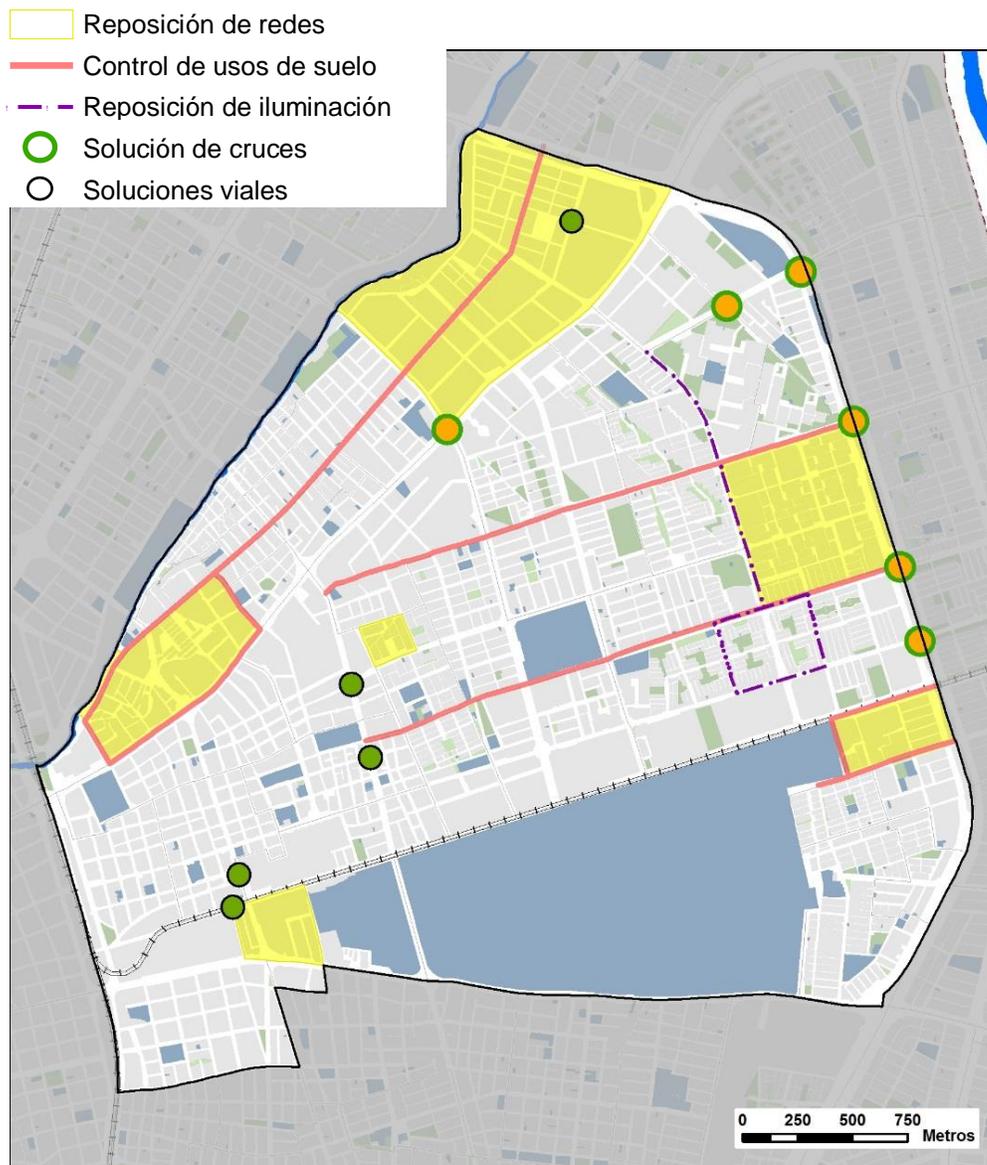
**NORMAS COMPLEMENTARIAS:**

- A Ajuste de norma volumétrica

-  Control a la ocupación y recuperación de espacio público
-  Consolidación y regularización de sectores
-  Monitoreo y control de residuos
-  Recuperación de la malla vial

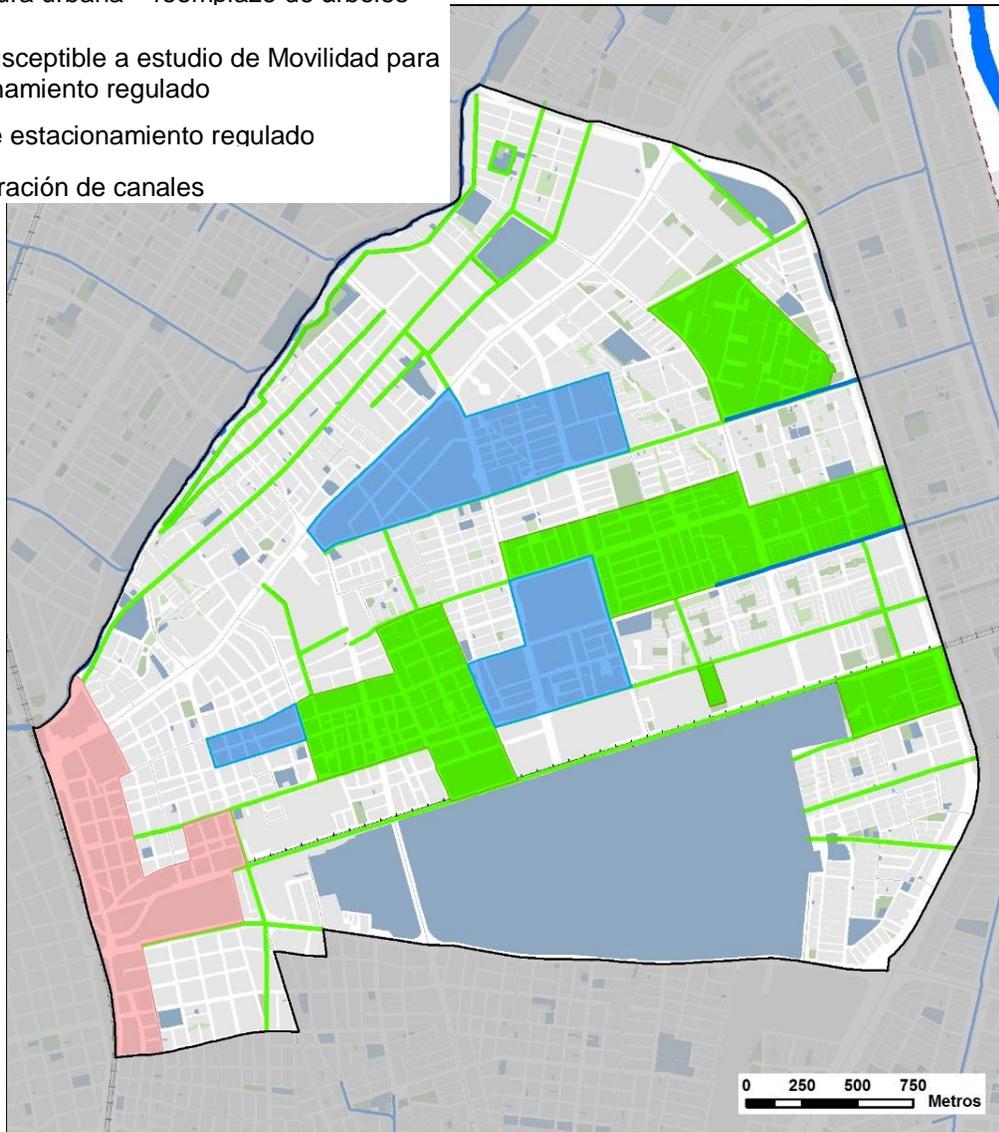


Mapa 5. Propuesta preliminar de programas UPU 2 – Industrial.



Mapa 6. Propuesta preliminar de programas UPU 2 – Industrial.

-  Silvicultura urbana - siembra de árboles
-  Silvicultura urbana – reemplazo de árboles
-  Zona susceptible a estudio de Movilidad para estacionamiento regulado
-  Zona de estacionamiento regulado
-  Recuperación de canales



Mapa 7. Propuesta preliminar de programas UPU 2 – Industrial.

## **Jornada 5: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Definición y ajuste con los ciudadanos.**

**Fecha de realización: 20 de marzo de 2018.**

**Objetivo:** presentar y discutir las propuestas ajustadas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal.

Para la realización de esta jornada, el equipo técnico se reunió previamente con los diferentes organismos de la Administración Municipal, para exponer y discutir las propuestas ajustadas de programas y proyectos para la UPU 2 – Industrial.

La apertura de esta jornada estuvo a cargo de la comunicadora social Daniela Manrique, quien saludó a los asistentes y realizó una breve contextualización del proceso, recordando las actividades realizadas en los encuentros anteriores, tales como talleres de cartografía social, diligenciamiento de la matriz de problemas y soluciones, la encuesta de percepción ciudadana y el recorrido en campo. Asimismo, presentó el análisis estadístico en el que se ilustran las principales problemáticas de la UPU 2 – Industrial identificadas por la comunidad en el marco del proceso, así como también los referentes de identidad comunitaria.

Acto seguido, dio paso a la arquitecta Natalia Molina, coordinadora de la UPU, quien expuso en detalle las siguientes propuestas de programas y proyectos, que fueron ajustadas de acuerdo a análisis técnicos de las observaciones de los ciudadanos, el taller de cartografía social, los recorridos en campo, lo allegado a los canales de comunicación dispuestos por el DAPM y lo establecido en las reuniones con los organismos de la Administración Municipal:

- Proyecto Integral Industrial Parque Metropolitano.
- Proyecto Integral Estación – Centro de Danza y Conexión Corredor Verde.
- Proyecto Integral Enlace Espacios Públicos y Equipamientos.
- Programa de Control a la Ocupación y Recuperación de Espacio Público.
- Programa de Consolidación y Regularización de Sectores.
- Programa de Monitoreo y Control de Residuos.
- Programa de Recuperación de la Malla Vial.
- Programa de Reposición de Redes.
- Programa de Control de Usos del Suelo.
- Programa de Reposición de Luminarias.
- Programa de Soluciones Viales y de Cruces Conflictivos.
- Programa de Silvicultura Urbana (siembra y reemplazo de árboles).
- Programa de Zonas de Estacionamiento Regulado.
- Programa de Recuperación de Canales.

Al concluir la presentación, se abrió un espacio para discutir esas propuestas, poniéndolas en consideración de los asistentes, resaltando que lo presentado se

sujeta a cambios hasta el momento en el que el Concejo lo adopte mediante Acuerdo Municipal. De esta manera, la arquitecta animó a los asistentes a emitir sus juicios, comentarios, observaciones y sugerencias al respecto.

En dicho espacio, los asistentes realizaron algunas observaciones a las propuestas presentadas, entre las cuales estuvieron las siguientes:

Un residente del barrio Chiminangos I recomendó la revisión detallada del estado de los árboles en el sector.

Otro asistente mencionó la necesidad de cambiar los sentidos viales de la carrera 1B entre calles 54 y 59, y recomendó hacer las visitas entre las 6:00 am y las 9:00 am, para observar el caos vehicular que soporta la solicitud.

El presidente de la JAC de Palmeras de Norte solicitó incluir la calle 56 entre carreras 1C y 1D en los programas de Silvicultura Urbana y Control a la Ocupación de Espacio Público.

Un representante de la JAC de Paseo de Los Almendros solicitó tener en cuenta el parque lineal del barrio, ubicado en la calle 59B entre carreras 1D y 2, para su adecuación y mantenimiento.

Un edil de la comuna 5 solicitó tener en cuenta la congestión que se presenta en la carrera 1D con calle 52D, la cual es una vía que debería recuperarse porque Emcali la tiene ocupada, y si se abre, liberaría la congestión de esa zona. Añadió que si no se construyen andenes sobre la carrera 2 entre calles 62 y 70, la movilidad peatonal no mejorará, sobre todo la que tiene que ver con el tránsito de personas con movilidad reducida y adultos mayores.

El presidente de la JAC de Villas de Veracruz denunció la apropiación de vías públicas por parte de privados: la calle 52 entre carreras 5 y 7 (cerrada por Maizena, la carrera 1A1 entre calles 59 y 61A (cerrada por la Unidad Residencial Los Maderos), y la calle 64 frente a Santa Bárbara. Solicitó la recuperación de esta, así como también incluir la calle 61A entre carreras 1A y 1B en el mejoramiento y adecuación del perfil vial.

Un representante de la JAC de Torres de Comfandi expuso las dificultades que tiene la comunidad del barrio para parquear sus vehículos, ya que cuando se construyeron las torres, no se tuvieron en cuenta los parqueaderos. Resaltó que es un problema social que debe resolver el municipio, e instó a los funcionarios presentes a buscar soluciones para esta problemática.

Finalmente, se explicó que estas propuestas también estarían a disposición de la ciudadanía a través de la página web de la Alcaldía y se enviarían a los correos electrónicos recogidos en la base de datos de ciudadanos del área urbana de la Subdirección de Planificación del Territorio del DAPM, con el fin de lograr máxima

difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto. Asimismo, se invitó a los asistentes a seguir enviando sus inquietudes, solicitudes y sugerencias al correo electrónico del proceso de formulación de las UPU, a través de las redes sociales o de forma presencial en la oficina del DAPM, en el piso 10 de la Alcaldía de Cali hasta el 13 de abril de 2018.



Fotografía 24. Presentación de propuestas de programas y proyectos de la UPU 2 – Industrial. 20 de marzo de 2018, CALI 5, barrio La Riviera.



Fotografía 25. Presentación de propuestas de programas y proyectos de la UPU 2 – Industrial. 20 de marzo de 2018, CALI 5, barrio La Riviera.



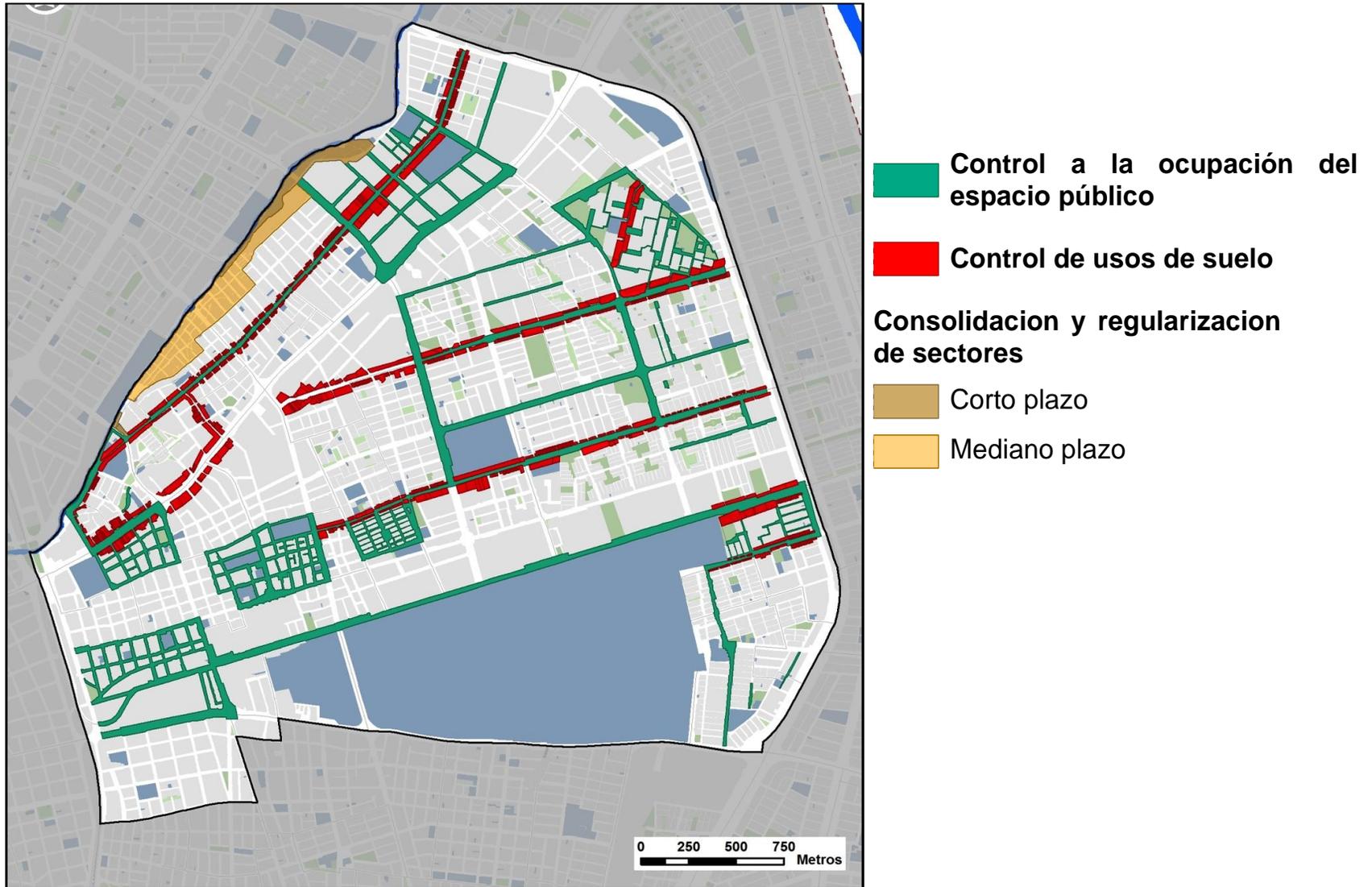
Mapa 8. Propuesta de Proyecto Integral Zona Industrial y Parque Metropolitano. UPU 2 – Industrial.



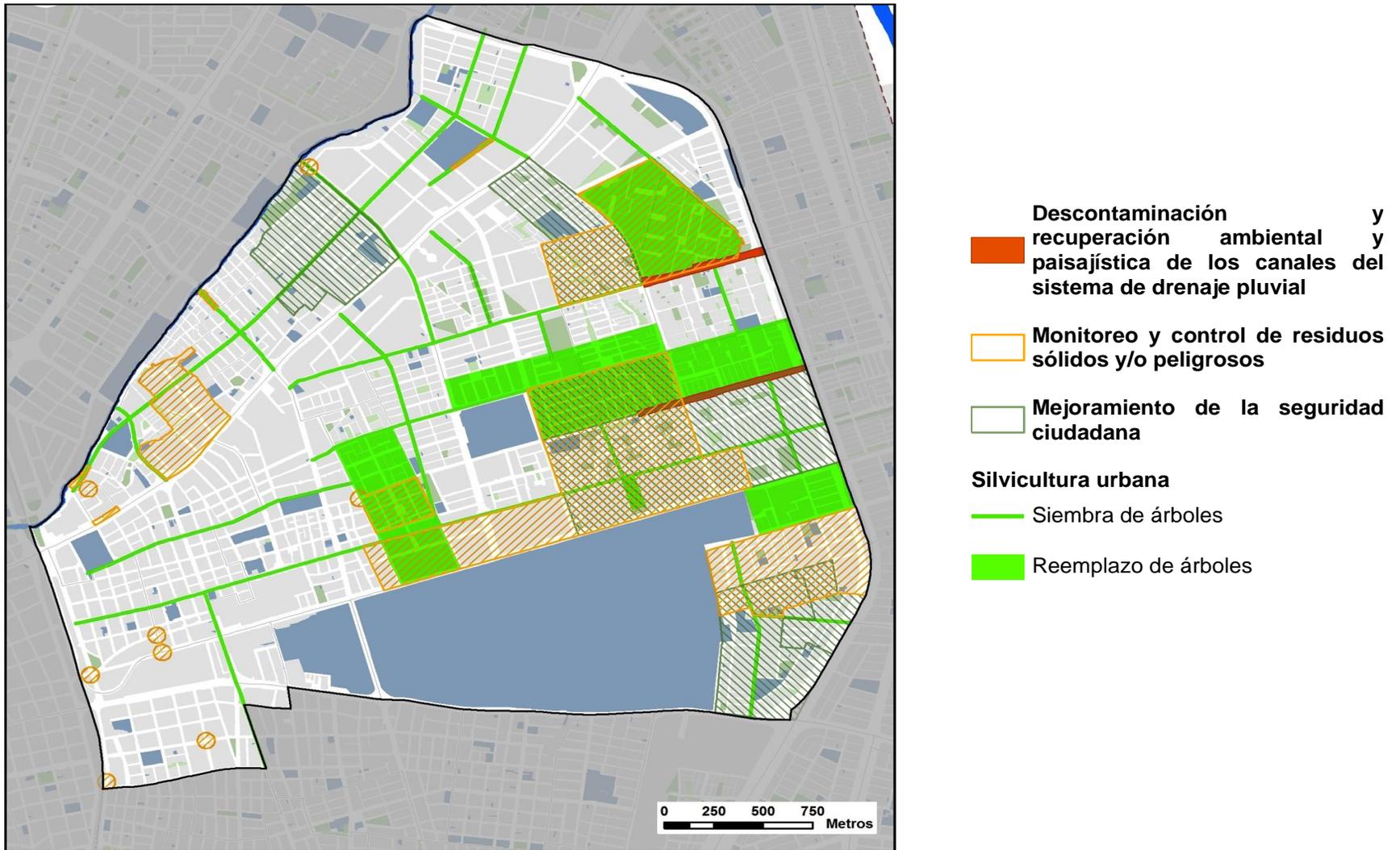
Mapa 9. Propuesta de Proyecto Integral Bodegas – Centro de Danza y Conexión Corredor Verde. UPU 2 – Industrial.



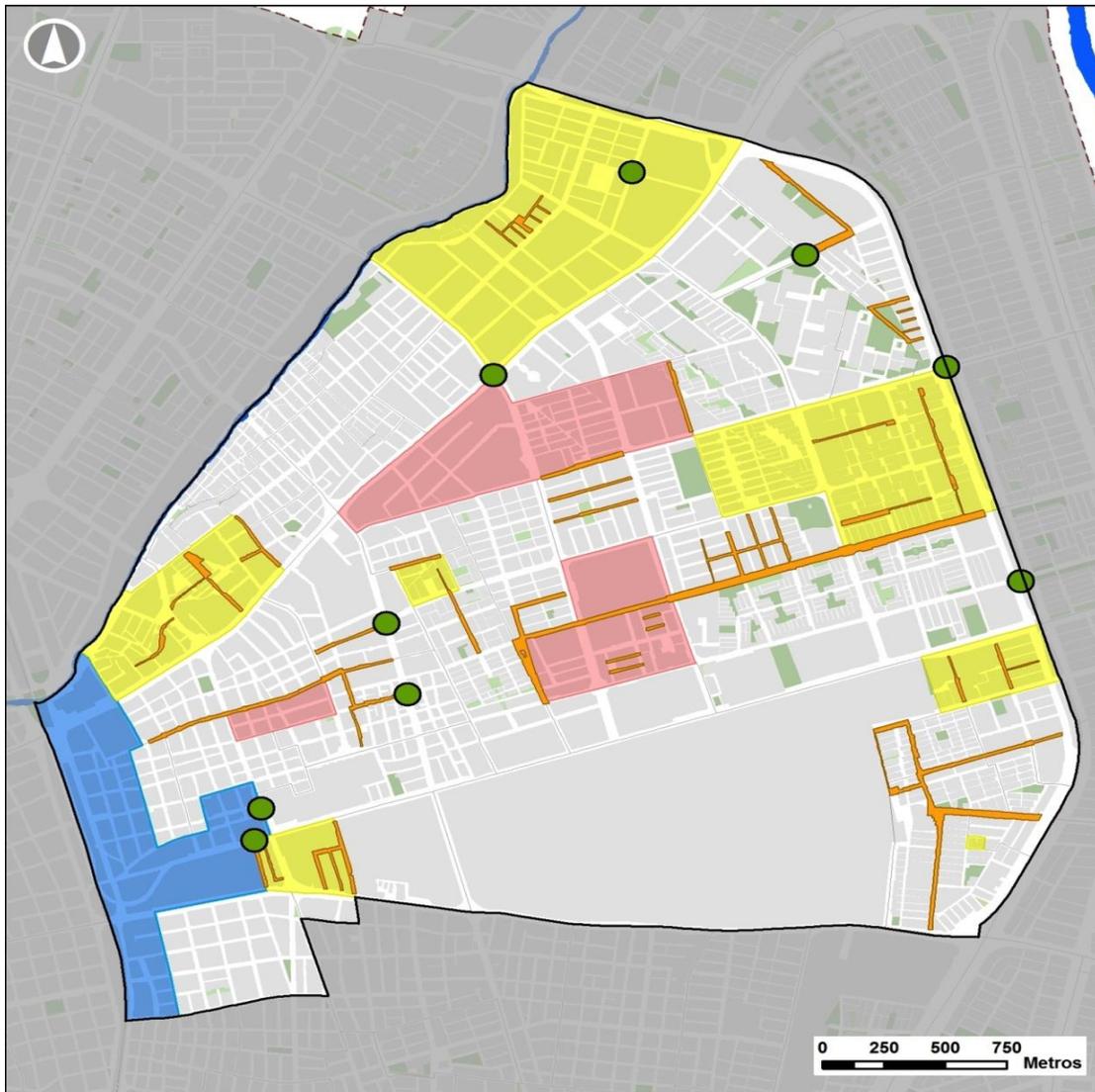
Mapa 10. Propuesta de Proyecto Integral Enlace de Espacios Públicos y Equipamientos. UPU 2 – Industrial.



Mapa 11. Propuesta de Programas UPU 2 – Industrial.



Mapa 12. Propuesta de Programas UPU 2 – Industrial.



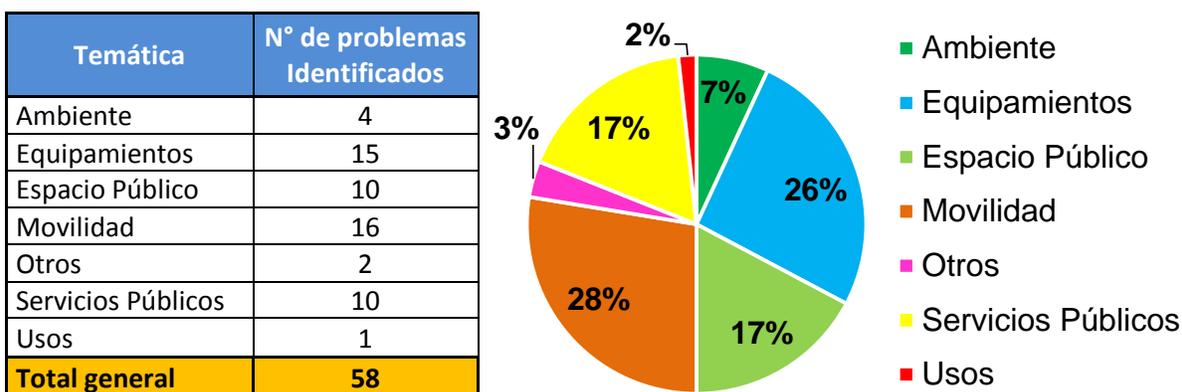
- Programas**
- Soluciones viales
- Reposicion de redes de servicios públicos e infraestructura vial**
- Recuperación de la malla vial
  - Reposicion de redes
- Estacionamiento regulado**
- Zona de estacionamiento regulado
  - Zona susceptible a estudio de movilidad

Mapa 13. Propuesta de Programas UPU 2 – Industrial.

## Resultados del proceso

Durante el proceso, se recopiló información relacionada con las problemáticas del territorio percibidas por los participantes, así como sus causas, impactos, consecuencias y propuestas de posibles soluciones. Todo esto se sistematizó y se clasificó por las temáticas anteriormente mencionadas. El producto final fue el Consolidado de la Matriz de Problemas y Soluciones UPU 2 – Industrial (ver Anexo 2), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 2. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 2 – Industrial en los talleres de cartografía social y medios digitales.**



Analizando lo manifestado por los ciudadanos en el marco del proceso de participación ciudadana, tanto en las jornadas como a través de los canales digitales dispuestos por el DAPM, se identificó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 2 – Industrial están relacionados con la movilidad, ya que el 28 % de las solicitudes están asociadas a la congestión vehicular, vías en mal estado y sin pavimentar, la ocupación del espacio público por estacionamiento de vehículos en vías y andenes, la circulación de vehículos de carga pesada, cruces conflictivos, la falta de conectividad vial, la falta de andenes y el mal estado de los existentes.

Después, con un 26 %, están los equipamientos, señalando la falta edificaciones en las que se prestan servicios de salud, educación, deporte, cultura, seguridad, participación ciudadana y bienestar social, deterioro de los equipamientos existentes y obras sin terminar.

Más adelante, se encuentran los servicios públicos y el espacio público (ambos con un 17 % de las solicitudes), identificándose el mal estado de los canales de drenaje pluvial, alumbrado público deficiente, falta de sumideros y mal estado de los existentes, disposición inadecuada de residuos sólidos y redes de acueducto y alcantarillado obsoletas. Así como también se menciona la falta de parques y zonas verdes, el deterioro de los existentes y la ocupación de espacio público por locales comerciales, comercio estacionario, construcciones y vehículos estacionados.

En cuanto al Ambiente (4%), se destaca la contaminación auditiva derivada de establecimientos comerciales y contaminación ambiental como resultado de las actividades industriales. Adicionalmente los problemas del ambiente en la UPU 2 tienen que ver con la falta de mantenimiento a la población arbórea.

En menor proporción, se encuentran los problemas relacionados con el ambiente (7 %), otros temas (3%) y los usos del suelo (2%), destacando la contaminación ambiental y auditiva, la falta de individuos arbóreos y el poco mantenimiento a los existentes, la presencia de antenas de telecomunicaciones, la contaminación ambiental por el horno crematorio del cementerio Metropolitano del Norte, y la presencia de establecimientos comerciales con impacto negativo en la comunidad.

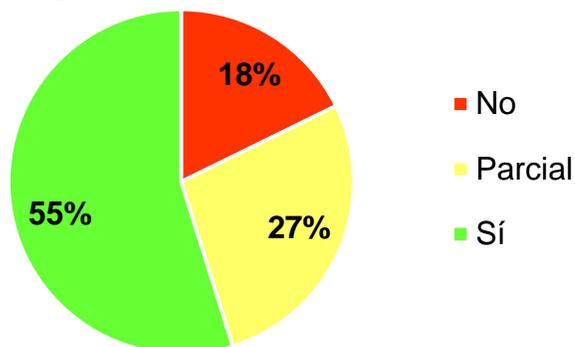
### Pertinencia de la información recopilada

Es importante resaltar que no todas las solicitudes o problemas identificados por los ciudadanos durante las jornadas de participación y los diferentes canales de comunicación dispuestos aplican para ser incluidos dentro del proceso de formulación de la UPU, principalmente porque constituyen aspectos propios de la competencia de otras dependencias que no pueden resolverse a través de un proyecto o programa puntual, sino que obedecen a acciones específicas de cumplimiento de norma; o simplemente porque corresponden a aspectos que van más allá del alcance de la UPU como instrumento de planificación.

De esta manera, el equipo de formulación de la UPU 2 – Industrial analizó la pertinencia de los problemas y propuestas manifestados por la comunidad en el proceso de participación ciudadana, dentro del alcance de la Unidad de Planificación Urbana. Este análisis permitió identificar claramente los problemas que pueden ser resueltos a través de proyectos y programas propuestos en la UPU, así como también identificar cuáles se deben resolver a través de otros mecanismos o escenarios de la Administración Municipal. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 3. Pertinencia de los problemas territoriales identificados por los ciudadanos en los talleres de cartografía social y medios digitales para la formulación de la UPU 2 – Industrial.**

Pertinencia de los problemas identificados	
Aplica para UPU	N°
No	11
Parcial	15
Sí	32
<b>Total general</b>	<b>58</b>



De los 58 conflictos territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 2 – Industrial, se observó que el 55 % es pertinente para la formulación de los programas y proyectos de la UPU, mientras que el 27 % es parcialmente pertinente, dado que si bien se establece un programa de reposición de redes de servicios públicos en zonas priorizadas, no se pueden determinar específicamente los tramos a intervenir en la UPU, ya que esto dependerá de un análisis y priorización de Emcali. Además, aunque no se plantee la intervención directa en los puentes peatonales sobre los canales, la UPU establece un programa de descontaminación y recuperación ambiental y paisajística de los mismos, con el cual se impactarán los pasos peatonales existentes. También, aunque no se incluya la construcción de andenes en el barrio Fepicol, sí se establece la recuperación de la malla vial en ese sector, así que cuando se intervenga la zona, la Secretaría de Infraestructura evaluará la necesidad de articular los andenes a la obra. Adicionalmente, debido a que no se identificaron predios potenciales para la construcción de equipamientos o generación de espacio público en los barrios Flora Industrial, Guillermo Valencia, San Marino, Los Pinos y Torres de Comfandi, sí se establecen intervenciones en equipamientos y adecuaciones de espacios públicos en barrios cercanos, que pueden cubrir las necesidades de la comunidad.

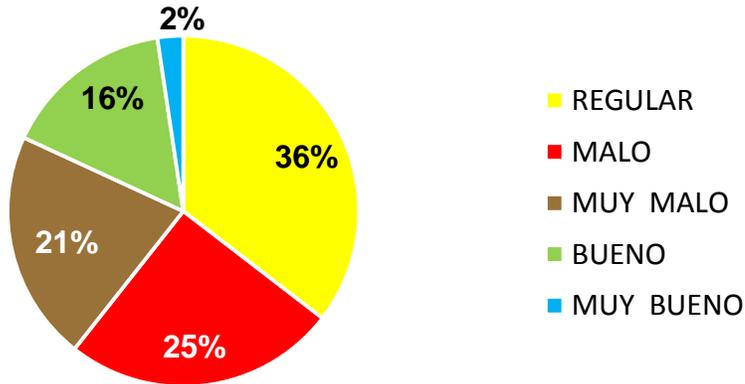
Asimismo, se identificó que el 18 % de los problemas identificados no es pertinente para la formulación de la UPU, puesto que constituyen conflictos asociados a gestión y control permanente de los distintos organismos de la Administración Municipal, a temas ya establecidos en normas de superior jerarquía, y a aspectos que se salen de la competencia de la Alcaldía.

Entre estos aspectos no pertinentes, se encuentran, por ejemplo, la definición de la construcción de una institución de educación superior, la regulación de las antenas de telecomunicaciones, la adecuación e instalación de señalización vial, la corrección de los postes de energía ladeados, la instalación de hidrantes y la apertura de parques o zonas verdes que tienen cerramiento.

#### Encuesta de percepción ciudadana

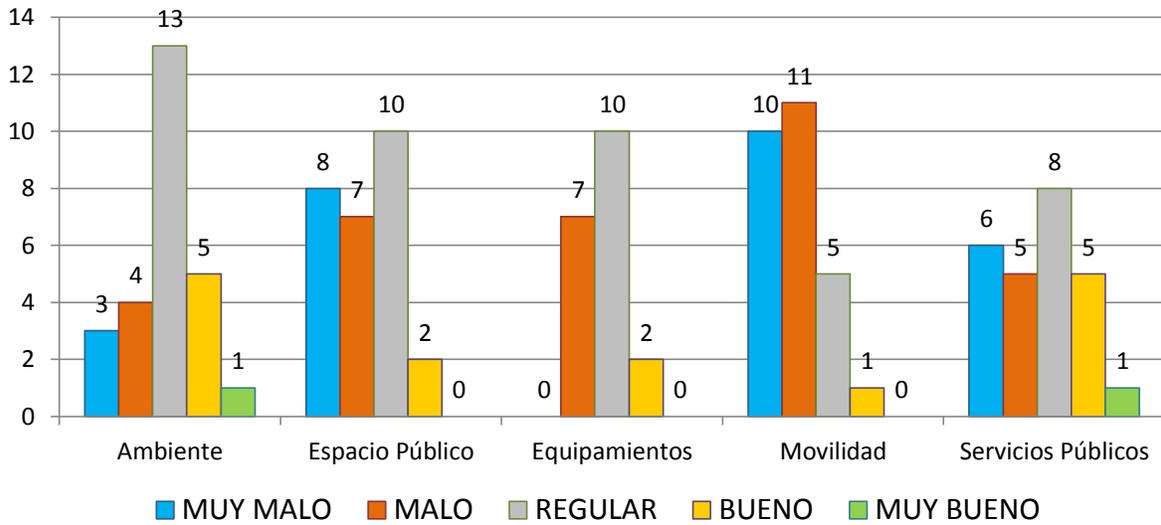
En el marco de las jornadas, se aplicó una encuesta relacionada de percepción ciudadana que indagó sobre el estado de los componentes del territorio, de acuerdo con la experiencia personal de cada ciudadano, así como también se recopiló información relacionada con los referentes de identidad comunitaria. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 4. Percepción ciudadana general respecto al territorio de la UPU 2 – Industrial.**



De acuerdo con las encuestas aplicadas, el 36 % de los ciudadanos percibe el territorio de la UPU como regular, el 25 % como malo y el 21 % como muy malo. El 16 % tiene una percepción positiva, asignándole la calificación de bueno, y sólo el 2 % lo señala como muy bueno. Es decir, que la apreciación general del territorio es negativa.

**Figura 5. Percepción ciudadana respecto al estado de los componentes del territorio de la UPU 2 – Industrial.**



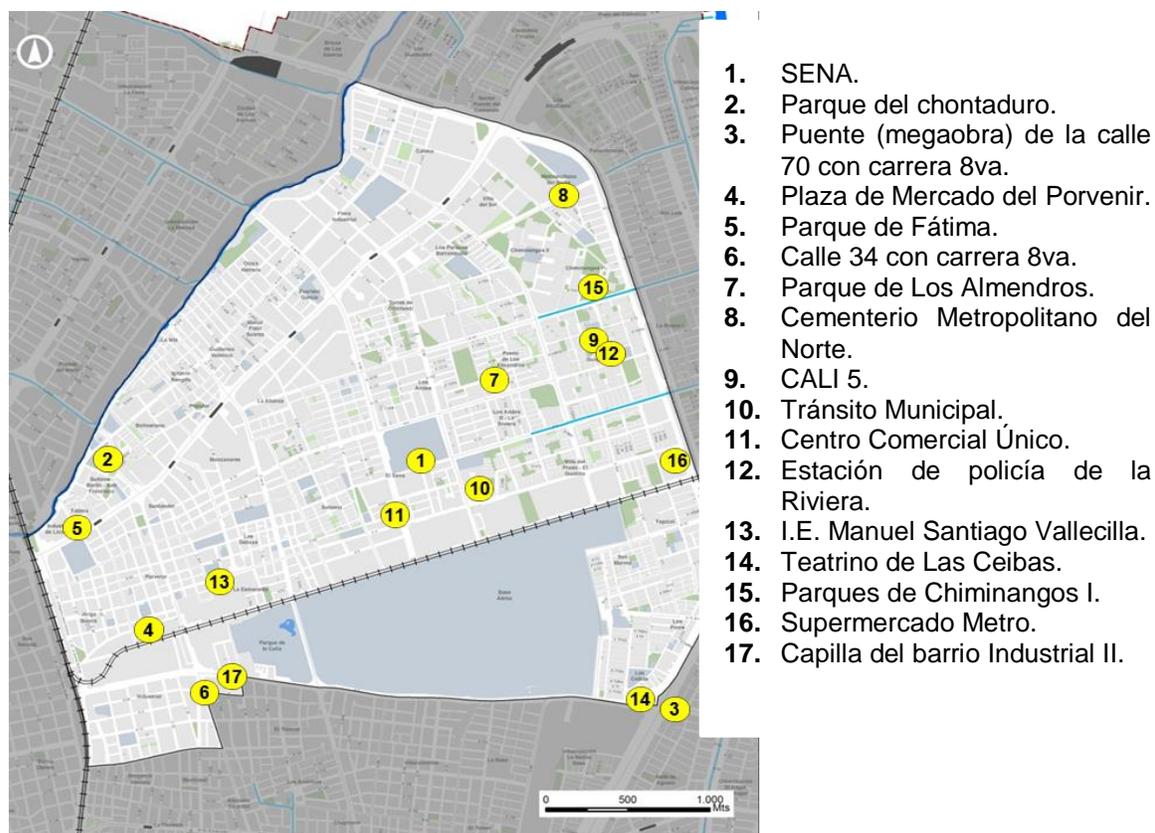
De acuerdo con las encuestas aplicadas, los componentes del territorio de la UPU en los que se percibe mayor fortaleza son ambiente y servicios públicos (ambos con un 35 %). En relación con el ambiente, los ciudadanos encuestados destacan la presencia significativa de zonas verdes y parques, argumentando que tienen potencial pero que requieren ser intervenidos con celeridad, dadas las condiciones de deterioro debido a la falta de mantenimiento y por la escasa población arbórea sobre ellas, lo cual genera incremento en la sensación térmica, afectando directamente la calidad de vida de la población.

En cuanto a servicios públicos, los encuestados señalaron que es el componente que menos los preocupa. A pesar de ello, persisten problemas en la red de acueducto y alcantarillado, pues en algunos sectores es deficiente y está obsoleta, Asimismo, la red eléctrica se encuentra interferida por árboles, la iluminación es deficiente y la disposición de residuos sólidos es inadecuada, principalmente en torno a los canales pluviales y al río Cali.

Finalmente, respecto a los componentes problemáticos, el 36 % de los encuestados indicó que la movilidad es el mayor conflicto del territorio de la UPU, debido al mal estado de las vías, estacionamiento de vehículos en vías y andenes, circulación de vehículos de carga pesada, falta de andenes y deterioro de los existentes.

### Referentes de identidad comunitaria

Buscando el fortalecimiento de los lugares de encuentro comunitario en la UPU, en la encuesta se indagó sobre los elementos de valor histórico o social que son representativos y característicos de la comunidad (edificio, parque, plaza, monumento, calle, entre otros). A continuación, se presentan los lugares señalados por los ciudadanos:



Mapa 14. Referentes de identidad comunitaria UPU 2 – Industrial.

## Conclusiones

Al contrastar los resultados del diagnóstico ciudadano y del proceso de planeación participativa con las propuestas de proyectos y programas planteados por la UPU, se evidencia que en ellas se encuentran incluidas alternativas para dar solución a las principales problemáticas territoriales identificadas por los ciudadanos participantes. De esta manera, se establece en los programas la recuperación de la malla vial, la definición de zonas de estacionamiento regulado, la definición de soluciones viales entre peatones, ciclistas y vehículos, el reordenamiento de los sentidos viales, la reposición de redes de acueducto y alcantarillado, la descontaminación y recuperación ambiental y paisajística de los canales de sistema de drenaje pluvial, el monitoreo y control de residuos sólidos y/o peligrosos, el control a la ocupación del espacio público, la siembra y plantación de nuevos individuos arbóreos, la adecuación de los árboles existentes, el control de usos del suelo y la consolidación y regularización de sectores.

Además, los proyectos incluyen intervenciones para mejorar la conectividad vial, el ajuste de perfiles viales, la adecuación de cruces vehiculares y peatonales, la adecuación paisajística y mejoramiento de andenes andenes (teniendo en cuenta criterios de accesibilidad universal y priorizando la circulación peatonal articulada con el espacio público existente), el mantenimiento de puentes y la adecuación y mejoramiento de redes peatonales. Asimismo, se incluye la construcción de nuevos equipamientos de cultura, deporte y recreación, la adecuación de los escenarios educativos, recreativos y culturales existentes, y la adecuación de parques y zonas verdes.