 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015

ACTA No. 4132.1.050. 244 del 18 de mayo de 2017	FECHA:	18 /05/2017
	HORA INICIAL:	8. 30 A.M.
	HORA FINAL:	12.30P.M.
OBJETIVO: OBJETIVO: Atender Recursos de Apelación por medio del Comité Permanente de Estratificación Municipio de Santiago de Cali.		LUGAR: SALA DE JUNTAS DEL DAPM.

#### ASISTENTES:

Sra. Ana Ximena Vidal - GASES DE OCCIDENTE  
 Sr. Jarly Saulo Ortiz - EMAS CALI  
 Sra. Ana Milena González-VATIA S.A.E.S  
 Sra. Nasly Duran Gómez- Dedegada ENERTOTAL.  
 Sr. Robert Rojas Muelas - Delegado EMCALI-  
 Sr. Ferman Cuesta Alvares - Representante Comunidad.  
 Sr. Ildefonso Balanta Quintero - Representante Comunidad.  
 Sra. Eida Melo Castañeda - Representante Comunidad.  
 Sr. Alfonso Calle Uribe - Representante Comunidad.  
 Sra. Elizabeth Cortes Cortes - Representante Comunidad.  
 Sra. María Eugenia Riascos Palacios – Representante Comunidad.

#### POR EL D.A.P.M:


César Augusto Londoño Gómez, Edmundo Rengifo Gutiérrez, Jorge Castaño López,  
 Milena Barreto Ortiz.

#### AUSENTES:

Sra. María Del Pilar Gañan - Acueducto El Retiro-Con Excusa.  
 Sr. Oscar Alfonso Zúñiga Hurtado - Representante Vocales de Control-Con excusa  
 Sr. Reiner Bermúdez - Delegado de La Personería Municipal-Con Excusa.

#### ORDEN DEL DÍA

1. Llamada a lista y verificación del quórum
2. Aprobación del Orden del día.
3. Lectura y aprobación del Acta 243 de abril de 2017.
4. Presentación y respuesta a los recursos de apelación.
5. Informes: a.) Informes DAPM; b.) Otros informes-integrantes de Comité.
6. Propositiones y varios
7. Cierre.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 2
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015

## DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

### 1. LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM.

Se verificó el Quórum y se dio inicio a la reunión a las 8.30 A.M.

### 2. APROBACIÓN ORDEN DEL DÍA.

Se aprobó por unanimidad de los asistentes, el orden del día propuesto y acto seguido se procedió a llevar a cabo el desarrollo del mismo.

### 3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA 243 de abril de 2017

Antes de dar lectura al acta No. 243 de abril de 2017, se precisó por parte de la Secretaría Técnica del Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM) que el acta fue enviada a cada uno de los integrantes del Comité Permanente de Estratificación vía correo electrónico, con el objeto que se adelantara su correspondiente revisión y ajustes y los mismos fueran enviados por este mismo medio para su incorporación. Una vez leída se aprobó por unanimidad.

### 4. PRESENTACIÓN Y RESPUESTA A LOS RECURSOS DE APELACIÓN:

Para dar respuesta a las apelaciones presentadas se adelantaron las siguientes actividades:


1. Se realizó lectura de cada una de las solicitudes de apelación presentadas por los reclamantes en Segunda Instancia.

2. Para cada solicitud, se adelantó la lectura de la calificación de cada una de las variables teniendo como soporte la observación y confrontación en terreno de las variables físicas y externas definidas en la metodología, el criterio de análisis de predominio en el lado de manzana en donde se ubican las viviendas objeto del recurso de apelación e informe de la veeduría correspondiente a un integrante del Comité.

3. Con el registro fotográfico tomado en terreno, para cada una de las viviendas objeto de los recursos de apelación y de los lados de manzanas donde se ubican las mismas, se presentaron en pleno en la reunión del Comité, para confrontar cada variable calificada, acorde a los criterios metodológicos definidos por el orden nacional y, permitir así la validación por parte de los integrantes del mismo.

4. Se sometieron a consideración y votación las variables leídas por parte de la Presidenta del Comité, para cada uno de los casos de apelación y los resultados se detallan en la tabla siguiente:


Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

### INFORME DE RECLAMACIONES PRESENTADAS Y RESUELTAS EN EL COMITÉ:

o.	DIRECCION	CODIGO	ESTRATO INICIAL	BARRIO	RESULTADOS ADOPTADOS	
					ESTRATO CONFIRMADO	OBSERVACIÓN
1	K 83 6 50-Apt D0701	17810032C	SEIS (6)	MAYAPAN - LAS VEGAS	SEIS (6)	Se aprueba unánimemente las variables leídas y confrontadas y, por ende el estrato 6 arrojado por el software de estratificación
2	K 84 5 213	17810035A	CINCO (5)	MAYAPAN - LAS VEGAS	CINCO (5)	Se aprueba unánimemente las variables leídas y confrontadas y, por ende el estrato 5 arrojado por el software de estratificación
3	C 4 78 50	18140011D	CUATRO (4)	NÁPOLES	CUATRO (4)	Se aprueba unánimemente las variables leídas y confrontadas y, por ende el estrato 4 arrojado por el software de estratificación
4	K 75A 10A 120	17830062C	CINCO (5)	CIUDAD CAPRI	CINCO (5)	Se aprueba unánimemente las variables leídas y confrontadas y, por ende el estrato 5 arrojado por el software de estratificación
5	C 3 OESTE 24C BIS 12	19100004D	CUATRO (4)	SAN FERNANDO VIEJO	SEIS (6)	Se aprueba unánimemente las variables leídas y confrontadas y, por ende el estrato 6 arrojado por el software de estratificación

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015

Frente a las apelaciones relacionadas en los diferentes ítems se leyeron las variables metodológicas y se confrontaron las variables con el registro fotográfico correspondiente a cada lado y a la vivienda objeto de la apelación. Unánimemente se ratificó el estrato para las cinco (5) apelaciones presentadas.

No obstante a lo anterior, frente a los casos presentados, es importante hacer las siguientes precisiones:

1. K 83 6 50-Apt D0701-17810032C. La Secretaria Técnica informó que el apelante presentó ante Planeación Municipal recurso de reposición frente al DAPM-029 del 6 de marzo de 2017, por medio del cual se decidió la revisión en 1. Instancia para el predio U.R: Alquilería, conforme a la calificación y confrontación de las variables definidas por la metodología para la obtención de los estratos. Igualmente se señaló que se aclararon todos los hechos y se dio respuesta a las peticiones señaladas e igualmente concedió el recurso de apelación. El Comité una vez evaluó las variables ratifico por unanimidad el estrato seis (6)

2. K 84 5 213-17810032C. La Secretaria Técnica informó que la apelante interpuso recurso de reposición ante el Acto Administrativo DAPM-008-17 de febrero 10 de 2017, mediante el cual se confirmó el estrato cinco (5), de acuerdo con el resultado de las visitas practicadas y aclaró los hechos y peticiones realizadas.


Frente a los dos (2) recursos de reposición antes señalados, se precisó por parte de la Secretaria Técnica del DAPM, que la decisión frente a los mismos, se encuentra ajustada a derecho, sin que existan motivos de hecho o de derecho que amerite o conlleve al DAPM a aclarar, modificar o revocar la decisión inicial, contenida en los Actos Administrativos impugnados, por lo que, se confirmó en todas sus partes, concediéndose el respectivo Recurso de Apelación, ante el Comité Permanente de Estratificación, para lo cual se dio lectura a los respectivos escritos que contenían los recursos. El Comité una vez evaluó las variables ratifico por unanimidad el estrato cinco (5).

## 5. INFORMES: DAPM Y OTROS INTEGRANTES DE COMITÉ.

### 5.1 INFORMES DAPM:

#### 5.1.1. Informe de revisiones atendidas en los meses de abril a mayo de 2017

Por parte de la Secretaria Técnica del D.A.P.M., se presentó informe de las reclamaciones atendidas en Primera Instancia, asignación de estrato a nuevos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	2
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ACTA DE REUNIÓN**

desarrollos y actualizaciones durante el mes de abril a mayo de 2017. Con la anterior labor desarrollada se informó acerca de los cambios, ratificaciones e incorporación de estratos a la Base de Datos de Estratificación.

5.1.2. La Secretaria Técnica informó y socializó a los integrantes del Comité acerca de las actualizaciones e incorporación a la base de estratificación de lados de manzana pertenecientes a la comuna 9 y 12, lo cual fue debidamente publicado en la página de la alcaldía y fijado en los CALIS 9 y 12.tal como lo establece la Ley para la publicación de actos administrativos de carácter general.



> DAPM actualiza estratificación en las comunas 9 y 12

## DAPM actualiza estratificación en las comunas 9 y 12




El Departamento Administrativo de Planeación Municipal (DAPM) está actualizando la base de datos de estratificación de las comunas 9 y 12 y para ello revisa y confronta, en terreno, las variables metodológicas dispuestas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP), en esos sitios de la ciudad.

Dichas variables hacen referencia exclusiva a características físicas externas de las viviendas y su entorno urbanístico, para posteriormente procesarlas en el software suministrado por el DNP, el cual arroja el estrato por lado de manzana, que debe ser aplicado a los predios residenciales. Los cambios son consignados en resoluciones.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015

## 5.2 Informes de Miembros del Comité:

Presentación por parte del Delegado de EMCALI, la forma como se adelanta la liquidación del consumo de agua para acueducto y alcantarillado dependiendo de los estratos socioeconómicos.

Frente a lo anterior, el Ingeniero Robert Rojas preciso acerca de los beneficios que trae la nueva factura para los clientes entre los cuales destacó:

### \*Para los Clientes:

Destacar los conceptos y campos más relevantes: Valor a pagar Fecha de pago, Código de suscriptor


1. Mayor claridad en la liquidación.
2. Color y más orden: Facilitan su comprensión.
3. Presentar la fecha y valor del último pago: Facilita el control de sus pagos
4. Mensajes en el área frontal:

### \*Para EMCALI:

1. Facilitar la explicación de la factura a los clientes.
2. Disminuir las consultas de los clientes sobre la factura
3. Disminución de anexos (impresión en tamaño oficio)
4. Cumplimiento de la regulación en todos sus requisitos

Igualmente se explicó lo relativo a los subsidios y su liquidación de acuerdo a los estratos asignados para los servicios de acueducto y alcantarillado teniendo de presente lo siguiente:

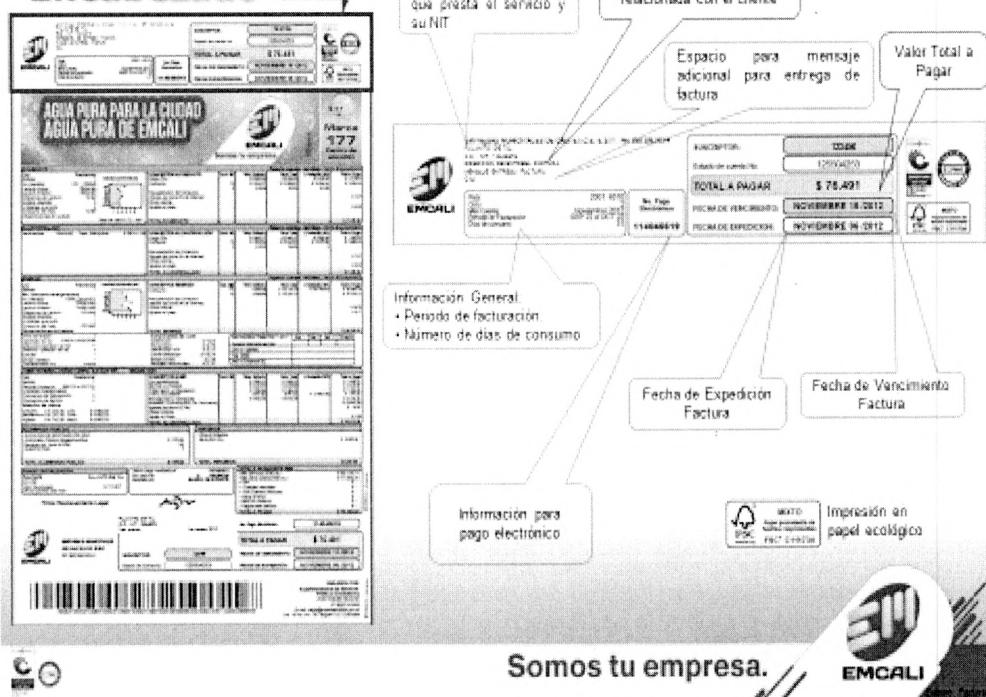
SUBSIDIO EN ACUEDUCTO	
ESTRATO	%
1	68%
2	31%
3	1%
APOORTE SOLIDARIO	
ESTRATO	%
4	-----
5	51%
6	61%
Comercial	52%
Industrial	32%

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

SUBSIDIO EN ALCANTARILLADO	
ESTRATO	%
1	68%
2	31%
3	2%
APORTE SOLIDARIO	
ESTRATO	%
4	-----
5	51%
6	61%
Comercial	52%
Industrial	32%

## CONTENIDO E INTERPRETACIÓN DE LA FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS


### Encabezado



The diagram illustrates the components of a utility bill from EMCALI (Empresas Municipales de Cali). Callouts identify the following sections:

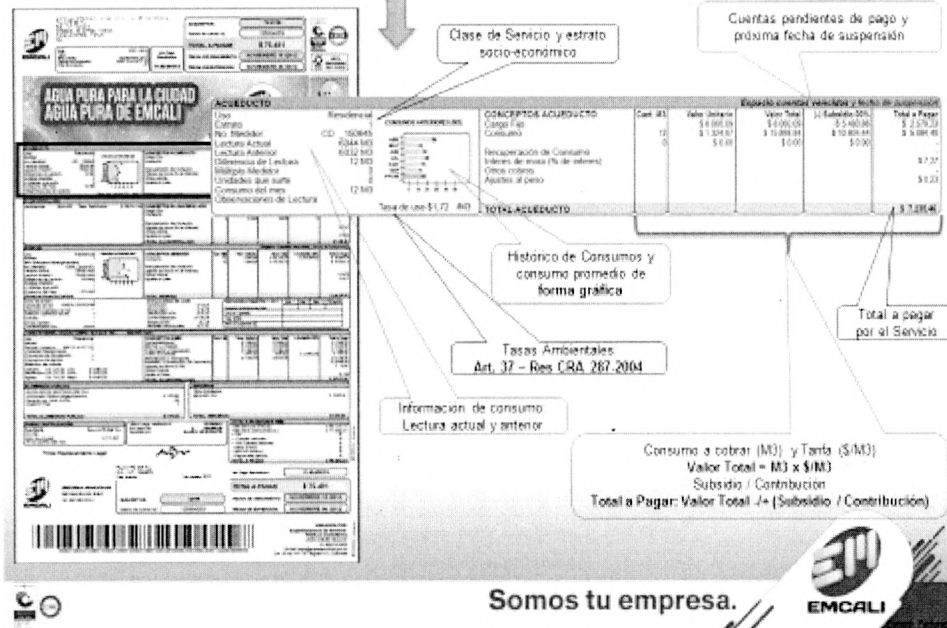
- Nombre de la empresa que presta el servicio y su NIT:** Points to the EMCALI logo and company name at the top left.
- Información general relacionada con el cliente:** Points to the customer's name and address at the top right.
- Espacio para mensaje adicional para entrega de factura:** Points to the area below the customer information.
- Valor Total a Pagar:** Points to the 'TOTAL A PAGAR' field showing \$75,491.
- Información General:** Points to the 'Período de facturación' and 'Número de días de consumo' fields.
- Fecha de Expedición Factura:** Points to the 'FECHA DE EMISIÓN' field.
- Fecha de Vencimiento Factura:** Points to the 'FECHA DE VENCIMIENTO' field.
- Información para pago electrónico:** Points to the QR code and electronic payment information at the bottom left.
- Impresión en papel ecológico:** Points to the 'IMPRESIÓN EN PAPEL ECOLÓGICO' logo at the bottom right.

At the bottom, the slogan "Somos tu empresa." is displayed next to the EMCALI logo.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>		MAGT04.03.14.12.P01.F04	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

## CONTENIDO E INTERPRETACIÓN DE LA FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

### Acueducto



**Clase de Servicio y estrato socio-económico**

**Cuentas pendientes de pago y próxima fecha de suspensión**

CONCEPTOS ACUEDUCTO	Cant. M3	Valor Unitario	Valor Total	% (Subsidio 50%)	Total a Pagar
Consumo	12	\$ 1.324.57	\$ 15.894.84	\$ 7.947.42	\$ 7.947.42
Recuperación de Costos					\$ 7.37
Interés del mes (1% del valor)					\$ 0.23
Otros costos					
Ajustes al precio					
<b>TOTAL ACUEDUCTO</b>					<b>\$ 7.947.42</b>

**Historico de Consumos y consumo promedio de forma grafica**

**Tasas Ambientales Art. 37 - Res CRA 267.2004**

**Información de consumo Lectura actual y anterior**

**Consumo a cobrar (M3) y Tanta (\$/M3)**  
 Valor Total = M3 x \$/M3  
 Subsidio / Contribución  
**Total a Pagar: Valor Total - (Subsidio / Contribución)**

**Total a pagar por el Servicio**

**Somos tu empresa. EMCALI**


## 6. PROPOSICIONES Y VARIOS:

Varios de los integrantes del Comité frente a la revisión y análisis de las variables metodológicas que definen los estratos, realizaron observaciones a la metodología que se vienen aplicando, en razón a considerar que faltan factores y otras variables a tener en cuenta y que ello permitiría la asignación de los estratos y en ocasiones estar más acorde a las condiciones que actualmente presentan los predios. Igualmente señalaron que la "actual metodología esta reevaluada y las variables no permiten que el Comité realice algún cambio".

Frente a lo anterior, por parte de la Secretaria Técnica se informó que el DAPM como responsable en el Municipio de adelantar el proceso de estratificación, continua a la espera que el DANE suministre la nueva metodología denominada Revisión General para el área urbana y de Fincas y Viviendas Dispersas para el área rural. Lo anterior permitirá que para la obtención del estrato, la unidad de medida en el área urbana ya no será el lado de manzana y por predominio, sino de predio a predio; lo que implica una calificación individualizada y tener presente nuevas variables catastrales, vale decir, las características internas de las viviendas. Igualmente se resaltó que el Comité de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 06/may/2015

Estratificación debe ceñirse a los parámetros metodológicos definidos y no es posible contemplar aspectos diferentes a los que no se encuentren en las variables metodológicas, las cuales a la fecha están asociadas al software de estratificación al cual se ingresan las variables.

Se propuso que al igual que EMCALI, otras Empresas Prestadoras de servicios públicos adelanten presentación de la forma como adelanta la liquidación del servicio prestado en razón a que es de interés para los miembros del comité contar con esta información.

Se informó que se enviara vía correo electrónico la programación de las visitas a terreno para contar con el acompañamiento de los miembros del comité a fin de ejercer la veeduría del trabajo de campo que se adelante por parte del DAPM.

#### 7. CIERRE:



No habiendo más puntos por tratar se concluye la reunión a las 12.30.00 PM.




ELIZABETH CORTES CORTES  
Presidenta Comité Estratificación



CESAR AUGUSTO LONDOÑO GÓMEZ  
Secretario Técnico Comité Estratificación.

MBO   
AMJ. 

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	2
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	06/may/2015

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

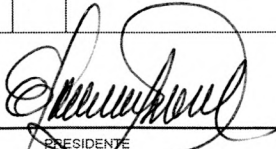
**ACTA DE REUNIÓN**

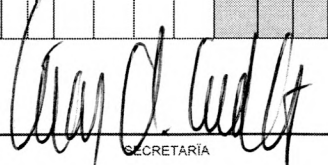
FORMULARIO DE RECALIFICACION -TIPO 1 -(Formato de recoleccion de datos en campo)

COMITÉ PERMANENTE DE ESTRATIFICACION - REUNION MAYO 2017

VARIABLES DE CALIFICACION

NUMERO	Estrato	Comuna	Barrio	Manzana	Lado	Barrio	Dirección	Atipicidad	Vías de acceso					Focos		Andén			Antejardín				Garaje					Material fachada					Material Puerta principal			Zona	Estrato Recalculado
									1	2	3	4	5	1	2	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3		
									Sendero o camino	Peatonal	Vehicular en tierra	Vehicular en revo	Vehicular en cemento	Si	No	Sin andén	Con andén sin zona verde	Con andén con zona verde	Sin antejardín	Con antejardín pequeño	Con antejardín mediano	Con antejardín grande	Sin garaje ni parqueadero	Con garaje cubierto (otro uso)	Con Parqueadero o zona de parqueo	Con garaje adicionado a la vivienda	Con garaje sencillo (Diseño original)	Con garaje doble o en sótano	Guadua, caña, esterilla, tabla, o desechos	Sin cubrir	En revoque sin pintar	En revoque con pintura	Con enchapes	Tabla, guadua, esterilla, tela	Madera pulida, lámina metálica, aluminio, hierro	Madera tallada o complemento en vidrio	
1.	SEIS(6)	17	81	0032	C	MAYAPAN - LAS VEGAS	K 83 6 50-Apt D0701						X		X		X				X						X						X			10	6
2.	CINCO(5)	17	81	0035	A	MAYAPAN - LAS VEGAS	K 84 5 213						X		X		X				X					X					X			X		10	5
3.	CUATR(4)	18	14	0011	D	NAPOLES	C 4 78 50						X	X			X				X					X					X			X		6	4
4.	CINCO(5)	17	83	0062	C	CIUDAD CAPRI	K 75A 10A 120						X		X		X				X				X						X			X		9	5
5.	CUATR(4)	19	10	0004	D	SAN FERNANDO VIEJO	C 3 OESTE 24C BIS 12						X		X		X				X	X									X			X		8	4

  
 PRESIDENTE

  
 SECRETARÍA