

# PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN URBANA 7 – VERSALLES

## **INFORME DE GESTIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL TERRITORIO |  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL |  
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
2015

**Equipo de participación ciudadana:**

Daniela Manrique Salazar

Kelly Velasco Martínez

Carolina Yepes Valencia

**Equipo de cartografía:**

Andrés Mauricio Camacho

Deisy Enríquez

Andrés Felipe Zúñiga

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Fase 1: Diagnóstico ciudadano.....</b>	<b>2</b>
Reconocimiento previo del territorio .....	4
<b>Fase 2: Planeación participativa.....</b>	<b>4</b>
Aproximación metodológica.....	4
Planeación y logística .....	5
Información y convocatoria .....	5
Canales de comunicación .....	6
Actores sociales participantes .....	6
Jornadas de participación .....	6
Instrumentos de recolección de información.....	7
<b>Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social. ....</b>	<b>8</b>
<b>Jornada 2: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad. ....</b>	<b>13</b>
<b>Jornada 3: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.....</b>	<b>15</b>
<b>Jornada 4: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos. ....</b>	<b>19</b>
<b>Resultados del proceso.....</b>	<b>24</b>
Pertinencia de la información recopilada.....	25
Encuesta de percepción ciudadana .....	26
<b>Conclusiones.....</b>	<b>27</b>

## Introducción

En el proceso de formulación de la UPU 7 – Versailles, se ejecutó una estrategia de participación ciudadana orientada a generar procesos de apropiación del territorio por parte de sus habitantes. En primer lugar, se recuperó la memoria del proceso de revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial (recopilando la información de orden local y zonal), así como también se retomó lo manifestado por los ciudadanos a través de oficios allegados al DAPM durante el periodo 2011-2015. Y en segundo lugar, se dispusieron diferentes canales de comunicación (presencial, correo electrónico, oficios y redes sociales), y se realizó un taller de cartografía social, un recorrido en campo con comunidad y dos jornadas de discusión y análisis de los proyectos y programas propuestos, orientadas a la planificación participativa. En estos espacios, se contó con información técnica y normativa, y la posibilidad de pensarse el territorio, socializar con los vecinos y realizar propuestas.

### Fase 1: Diagnóstico ciudadano.

Durante el proceso de revisión y ajuste del POT, se recopiló información de orden local que no quedó reflejada en dicho instrumento de planificación, pues al ser de escala general, a nivel de ciudad, su alcance no lo permitía. Sin embargo, esta información es oportuna para las Unidades de Planificación Urbana, dado que su escala sí permite planear desde lo local y zonal. En este sentido, con el fin de recuperar la memoria del proceso llevado a cabo durante los años 2012-2015, se compilaron y sistematizaron quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas realizadas por los ciudadanos ante el DAPM en torno a las problemáticas del sector comprendido por la UPU 7 – Versailles, lo cual constituyó un insumo fundamental para la formulación de esta Unidad.

Para la realización de este diagnóstico, se tuvieron en cuenta los siguientes documentos:

1. Matriz Diagnóstico Comunidad 2012 (fecha de actualización: 2012/07/17)<sup>1</sup>.
2. Matriz de Mapas Sociales Zona Urbana 2012 (fecha de actualización: 2012/12/23)<sup>2</sup>.
3. Matriz de Respuestas POT a Solicitudes Comunidad 2013 (fecha de actualización: 2014/08/29)<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Este documento corresponde a un producto de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, que consistió en un diagnóstico ciudadano realizado en el área urbana en mayo de 2012.

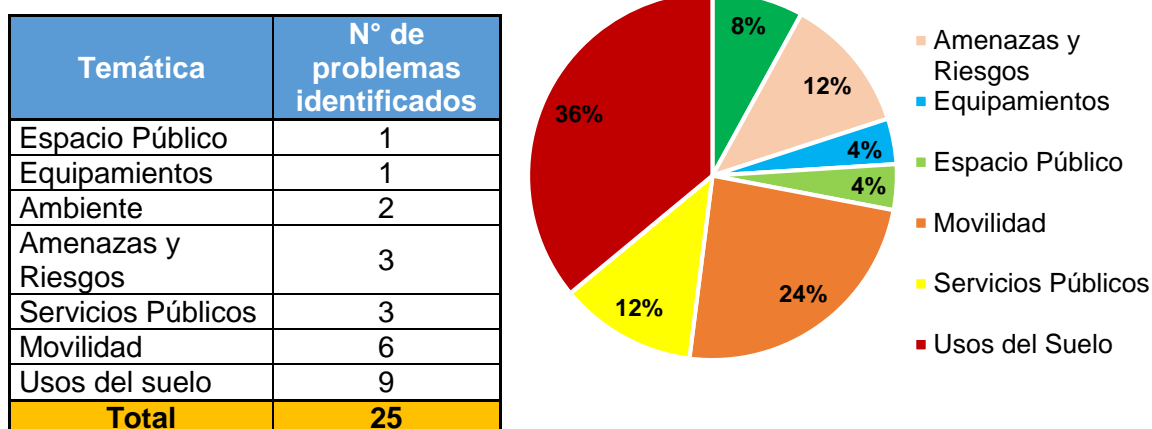
<sup>2</sup> Este documento corresponde a un producto de los talleres de cartografía social realizados en el marco de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, llevada a cabo en el área urbana en mayo de 2012.

<sup>3</sup> Este documento corresponde a un producto de la primera etapa de la fase II de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, que consistió en la presentación y puesta en discusión de las propuestas generales de POT, construidas con base en la información levantada durante el proceso de diagnóstico con la comunidad en la fase I. Esta etapa se llevó a cabo durante el año 2013.

4. Registro de Oficios 2011-2015 (fecha de actualización: 2015/04/22)<sup>4</sup>.
5. Registro de Propuestas Ciudadanas 2012-2015 (fecha de actualización: 2015/04/22)<sup>5</sup>.
6. Respuestas Cabildo Abierto (fecha de actualización: 2014/08/18)<sup>6</sup>.

La información compilada se clasificó por temáticas: ambiente, amenazas y riesgos, espacio público, equipamientos, servicios públicos, movilidad y usos del suelo. El producto final fue la Matriz del Consolidado del Diagnóstico UPU 7 – Versalles (ver Anexo 1), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 1. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 7 – Versalles, durante el periodo 2012–2015.**



Analizando la información compilada en dicha matriz, se observó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 7 – Versalles están relacionados con los usos del suelo (36 % de las solicitudes), identificándose conflictos asociados al desarrollo de la actividad comercial y los intereses de los residentes y los comerciantes. Por un lado, se solicita permitir el desarrollo de actividades económicas y, por el otro, se requiere que se mantenga la residencialidad de los sectores. Asimismo, se mencionan impactos negativos del comercio existente y establecimientos no permitidos.

En segundo lugar, está la movilidad, con un 24 % de las solicitudes asociadas al deterioro de la malla vial, la congestión vehicular y el estacionamiento en vía

<sup>4</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de los oficios allegados al Departamento Administrativo de Planeación Municipal entre los años 2011 y 2015, relacionados con el ordenamiento territorial. En el periodo comprendido entre el 21 de junio de 2011 y el 23 de enero de 2015, se recibieron 19 oficios relacionados con la UPU 7 – Versalles, de estos, 14 están relacionados con la temática de usos del suelo, 2 con patrimonio, 1 con edificabilidad, 1 con equipamientos y 1 con normas volumétricas.

<sup>5</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de las propuestas enviadas por ciudadanos al Departamento Administrativo de Planeación Municipal entre septiembre de 2012 y mayo de 2015, relacionadas con el ordenamiento territorial. En total, se recibieron 125 propuestas en ese periodo, de las cuales 3 corresponden a la UPU 7 – Versalles.

<sup>6</sup> Este documento corresponde a las respuestas emitidas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal a las quejas, preguntas, observaciones y solicitudes realizadas por los asistentes al cabildo abierto convocado por el Concejo Municipal el 31 de julio de 2014, en el marco de las sesiones para la discusión del proyecto de acuerdo por medio del cual se adopta la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali.

pública, debido a la gran cantidad de establecimientos comerciales que no cuentan con parqueaderos para sus clientes.

En tercer lugar, se encuentran los servicios públicos y las amenazas y riesgos (ambos con un 12 % de las solicitudes), identificándose el mal estado de las redes de alcantarillado y el vertimiento de aguas servidas en canales de drenaje pluvial, así como también los deslizamientos de tierra en el sector de Chipichape y Santa Mónica y la constante inundación del puente de Chipichape.

Posteriormente, está el ambiente, con el 8 % de las solicitudes relacionadas con la explotación minera a cielo abierto de la Cantera Chipichape y la contaminación auditiva.

En menor proporción, se encuentran el espacio público y los equipamientos (ambos con un 4 % de las solicitudes), señalando la ocupación de espacio público por comercio informal, así como también la propuesta de proyectar la “Manzana de Bellas Artes”, para mejorar los equipamientos colectivos institucionales de carácter público asociados a los servicios educativos y culturales de bellas artes, para uso y disfrute de la comunidad, en general.

#### Reconocimiento previo del territorio

Con el fin de realizar un primer acercamiento y un reconocimiento del territorio de la UPU 7 – Versailles, el equipo formulador de las Unidades de Planificación Urbana realizó tres recorridos en campo (29 de abril y 4 de mayo de 2015 entre las 9:00 am y las 12:30 m, y 7 de mayo de 2015 entre las 3:00 pm y las 5:30 pm), que permitieron observar zonas potenciales de intervención y conflictos del territorio.

Producto de estas salidas de campo, se identificó el deterioro de los usos del suelo de la avenida 6, la mutación de actividades en la UPU (antes predominaba la actividad residencial y al momento del recorrido se identifica tendencia a actividades financieras o gastronómicas), el deterioro general del barrio San Vicente, la falta de articulación entre la UPU 6 – Centro y la UPU 7 – Versailles, el mal estado de las zonas verdes, el evidente incremento en la dinámica constructiva del sector, la consolidación de la calle 9N como zona gastronómica y la preservación de la zona residencial neta en la parte alta del barrio Santa Mónica.

#### **Fase 2: Planeación participativa.**

##### Aproximación metodológica

En vista de que la UPU 7 – Versailles es la más pequeña de todas las UPU (289,43 hectáreas), comprendiendo 7 barrios de los 25 que componen la comuna 2, y que su conexión vial facilita la movilidad de los ciudadanos a través de esta, se abordó en su totalidad, como un solo grupo, para la realización de las jornadas de participación ciudadana.

## Planeación y logística

Se realizó la identificación de los equipamientos existentes en la UPU 7 – Versalles, se referenciaron geográficamente y se indagó a algunos líderes comunitarios sobre los equipamientos más utilizados para llevar a cabo reuniones con la comunidad del sector.

Teniendo en cuenta que la UPU comprende solamente barrios de la comuna 2, los líderes indagados señalaron que el lugar más apropiado y donde los ciudadanos están acostumbrados a acudir es el CALI 2, ubicado en la Av. 3C N # 47A N - 18, en el barrio Vipasa, aunque no se encuentre dentro del territorio de la UPU 7 – Versalles.

De esta manera, luego de un análisis y un recorrido por espacios potenciales para realizar las jornadas de participación, en los que también se tuvieron en cuenta otros factores claves para desarrollar adecuadamente las jornadas, tales como: disponibilidad de sillas móviles, mesas móviles, video beam, pantalla para proyección, computador, aire acondicionado, iluminación y condiciones de accesibilidad universal, el lugar más apto resultó ser el CALI 2.

## Información y convocatoria

Inicialmente, se realizó la actualización de la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, de acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social, en relación con los miembros de las JAC y JAL.

Para la realización del proceso de participación ciudadana, se informó y convocó a los ciudadanos habitantes de esta comuna y demás actores claves a través de:

- Correos electrónicos a la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, incluyendo miembros de JAC, JAL, CALI y comunidad, en general.
- Llamadas a las personas que figuran en la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, incluyendo miembros de JAC, JAL, CALI y comunidad, en general.
- Mensajes en las redes sociales del POT (Facebook: POT Cali y Twitter: @POTCali).
- Publicación de las jornadas en el calendario de eventos de la página web de la Alcaldía <http://www.cali.gov.co/loader.php?IServicio=Calendario>.
- Publicación de boletines de prensa en la página web de la Alcaldía [www.cali.gov.co/planeacion](http://www.cali.gov.co/planeacion) (20/may/2015, 21/may/2015, 20/jun/2015 y 30/jul/2015).
- Publicación de notas de prensa en medios locales: El País (22/may/2015 y 31/ago/2015) y El Tiempo (2/ago/2015).

### Canales de comunicación

Durante todo el proceso y con el fin de ampliar la participación ciudadana más allá de las jornadas presenciales, se dispusieron diversos canales de comunicación permanente para la recepción de quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas por parte de los ciudadanos. Estos fueron:

- Presencial, en las oficinas de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, ubicadas en el CAM, Torre Alcaldía, piso 10.
- Vía telefónica, a través de la línea 6689100 – Ext.:170.
- Correo electrónico: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co)
- Redes sociales: Facebook (POT Cali) y Twitter (@POTCali).

### Actores sociales participantes

Durante el proceso de formulación de esta UPU, participaron 81 personas, incluyendo:

- Habitantes y miembros de la JAC de los barrios Juanambú, Santa Mónica, Versalles, San Vicente y Granada.
- Miembros de la JAL de la comuna 2.
- Representantes del comité ambiental de la comuna 2.
- Gestor ambiental de la comuna 2.
- Representante de la asociación hotelera y turística de Colombia – Cotelco.
- El concejal Michel Maya y dos de sus asistentes.

### Jornadas de participación

Para la formulación de la UPU 7 – Versalles, se llevaron a cabo cuatro jornadas de trabajo con la comunidad, de acuerdo al siguiente cronograma:

<b>Cronograma de jornadas de participación ciudadana – UPU 7 – Versalles</b>		
<b>Jornada</b>	<b>Fecha y hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>1. Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.</b>	20 de mayo de 2015 5:00 pm – 8:00 pm	CALI 2.
<b>2. Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.</b>	28 de mayo de 2015 8:00 am – 11:30 am	UPU 7 – Versalles.
<b>3. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.</b>	3 de junio de 2015 5:00 pm – 8:00 pm	CALI 2.
<b>4. Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.</b>	24 de junio de 2015 5:00 pm – 8:00 pm	CALI 2.



## Instrumentos de recolección de información

Con el fin de alcanzar los objetivos de cada una de las jornadas de participación ciudadana establecidas, se elaboraron dos formatos:

1. La Matriz de Problemas y Soluciones, para diligenciar de manera grupal, con la cual se recopiló información relacionada con las problemáticas percibidas por los ciudadanos, así como sus causas, impactos y propuestas de posibles soluciones. Durante los talleres de planeación participativa, este formato fue diligenciado por el moderador de cada mesa, integrante del equipo de participación ciudadana, con base en lo manifestado por los ciudadanos. Esta matriz estuvo disponible para descarga a través de la página web de la Alcaldía, para permitir que los ciudadanos que no pudieron asistir a las jornadas tuvieran la oportunidad de participar en el proceso, enviando su información al correo electrónico del proyecto: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co).

### Formato de Matriz de Problemas y Soluciones

<b>Zona:</b>					
<b>Descripción del problema a resolver</b>	<b>Localización exacta (Dirección y barrio)</b>	<b>Causas</b>	<b>Impacto / consecuencias</b>	<b>Posible solución</b>	<b>Enumere según la importancia</b>

**GUÍA METODOLÓGICA**

**Zona:** escriba la zona donde reside o tiene interés.

**Zona Centralidad:** Chipichape, Santa Mónica (parte comercial), San Vicente, Versalles y Granada (parte comercial).

**Zona Residencial:** Granada (parte residencial), Santa Mónica (parte residencial), Centenario y Juanambú.

**Descripción del problema a resolver:** en esta columna se deben incluir aquellos aspectos relacionados con el territorio que actualmente generen malestar o inconvenientes para la comunidad del sector donde se localizan.

**Localización exacta:** en esta columna deben incluirse los detalles necesarios para la ubicación correcta del sector donde se desarrolla el problema a resolver (dirección, barrio, señalizaciones, etc.).

**Causas:** en esta columna deben describirse las razones por las cuales se origina el problema a resolver.

**Impacto/Consecuencias:** en esta columna deben ir los efectos que se derivan del problema a resolver.

**Posible solución:** en esta columna deben describirse las acciones que se consideran necesarias para la efectiva solución del problema.

**Enumere según importancia:** luego de identificar los problemas a resolver en el territorio, estos se deben jerarquizar según la prioridad para la comunidad, enumerándolos de 1 en adelante, siendo 1 el de mayor importancia. Esto con el fin de priorizar los proyectos de intervención en el territorio de la Unidad de Planificación.

**Recuerde:** este proceso se realiza con miras a generar apropiación y reflexión en torno al ordenamiento territorial del municipio y promover la participación activa por parte de la ciudadanía caleña, lo cual resulta determinante para la construcción colectiva de la ciudad que todos queremos, incorporando el saber de la comunidad y el conocimiento de su territorio en el desarrollo y visión a corto, mediano y largo plazo de su entorno.

2. La Encuesta de Percepción Ciudadana, con la cual se recopilaban las apreciaciones individuales respecto a las principales fortalezas y problemáticas del territorio.

### Formato de Encuesta de Percepción Ciudadana

**Marque con una X dentro del recuadro indicando su respuesta.**

1. ¿Vive usted en la Unidad de Planificación 7 - Versalles?    Sí ☐                      No ☐
2. Indique la zona y escriba el barrio donde reside o es de su interés.  

<b>Zona Oriente</b> <input type="checkbox"/> <b>(Centralidad)</b> <b>Barrio</b> _____	<b>Zona Occidente</b> <input type="checkbox"/> <b>(Residencial)</b>
---	--
3. ¿Cuál de estos temas considera usted que es la mayor **fortaleza** de la zona donde reside?  
*(Elija sólo una opción)*

<b>Medio Ambiente</b> <input type="checkbox"/> <b>Espacio Público</b> <input type="checkbox"/> <b>Equipamientos</b> <input type="checkbox"/>	<b>Movilidad</b> <input type="checkbox"/> <b>Servicios Públicos</b> <input type="checkbox"/> <b>Otro, ¿cuál?</b> _____ <b>¿Por qué?</b> _____
--	--
4. ¿Cuál de estos temas considera usted que es la mayor **problemática** de la zona donde reside?  

<b>Medio Ambiente</b> <input type="checkbox"/> <b>Espacio Público</b> <input type="checkbox"/> <b>Equipamientos</b> <input type="checkbox"/>	<b>Movilidad</b> <input type="checkbox"/> <b>Servicios Públicos</b> <input type="checkbox"/> <b>Describe una o varias posibles soluciones</b> _____
--	---
5. ¿Tiene alguna sugerencia acerca de las jornadas de participación? ¡Ayúdenos a mejorar!

### Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.

**Fecha de realización: 20 de mayo de 2015.**

**Objetivo:** presentar una breve contextualización del proceso e identificar problemáticas territoriales y posibles soluciones a las mismas.

La socióloga Ana Mercedes Hernández dio inicio a la jornada presentando al equipo formulador de las Unidades de Planificación Urbana y exponiendo los objetivos de este primer encuentro. Acto seguido, la comunicadora social Daniela Manrique explicó la importancia de la participación ciudadana, los antecedentes del proceso y algunos conceptos claves que sirvieron de guía para el proceso de planeación participativa.

Posteriormente, el arquitecto Geovanni Patiño, coordinador de la UPU 7 – Versalles, presentó la caracterización territorial de la Unidad de Planificación, explicó la metodología de trabajo y abrió un espacio para resolver las dudas de los asistentes, las cuales se centraron en temas como el embotellamiento en la calle 21 (barrio Versalles) debido al paso de diferentes rutas del MIO y la proliferación de establecimientos nocturnos en zona residencial.

Dado que en el espacio de preguntas se empezaron a presentar solicitudes y a señalar problemas del territorio de la UPU, se invitó a los asistentes a conformar dos mesas de trabajo para llevar a cabo el taller de cartografía social, una para la zona de la centralidad: barrios de la zona occidental de la UPU (Chipichape, Santa Mónica-parte comercial, San Vicente, Versalles y Granada-parte comercial); y otra para la zona residencial: barrios de la zona oriental de la UPU (Granada-parte residencial, Santa Mónica-parte residencial, Centenario y Juanambú). Esta división se realizó con fines pedagógicos, para abarcar mejor el territorio, dinamizar el taller y escuchar las solicitudes y observaciones de todos los asistentes a la jornada.

Cada mesa contó con un mapa impreso de la zona de la UPU y copias impresas de la Matriz de Problemas y Soluciones, para localizar y consignar en estos instrumentos todos los problemas territoriales del sector percibidos por los participantes, así como las propuestas de posibles soluciones, de acuerdo con los componentes del territorio: equipamientos, usos del suelo, medio ambiente, espacio público, movilidad, servicios públicos, edificabilidad, patrimonio, amenazas y riesgos, y vivienda.

Es importante señalar que cada mesa de trabajo tuvo como monitor a un miembro del equipo de participación ciudadana de las UPU, encargado de guiar el taller y explicar cada temática. También contó con la presencia de un miembro del equipo de cartografía, quien definió las convenciones de cada problema señalado por la comunidad y fue guía para la demarcación de la localización exacta de cada predio o tramo en los mapas.

Cabe resaltar que el formato de Matriz de Problemas y Soluciones también se puso a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse y remitir sus conflictos territoriales, causas, consecuencias y posibles soluciones por medio de correo electrónico.

Al finalizar el taller, se acordó la realización de un recorrido en campo con algunos líderes comunitarios, representantes de cada mesa, para el reconocimiento visual de los problemas que se señalaron en esta primera jornada. Este recorrido fue programado para el 28 de mayo de 2015.



Fotografía 1. Contextualización del proceso de formulación de la UPU 7 - Versailles. 20 de mayo de 2015, CALI 2.



Fotografía 2. Taller de cartografía social, UPU 7 - Versailles. 20 de mayo de 2015, CALI 2.







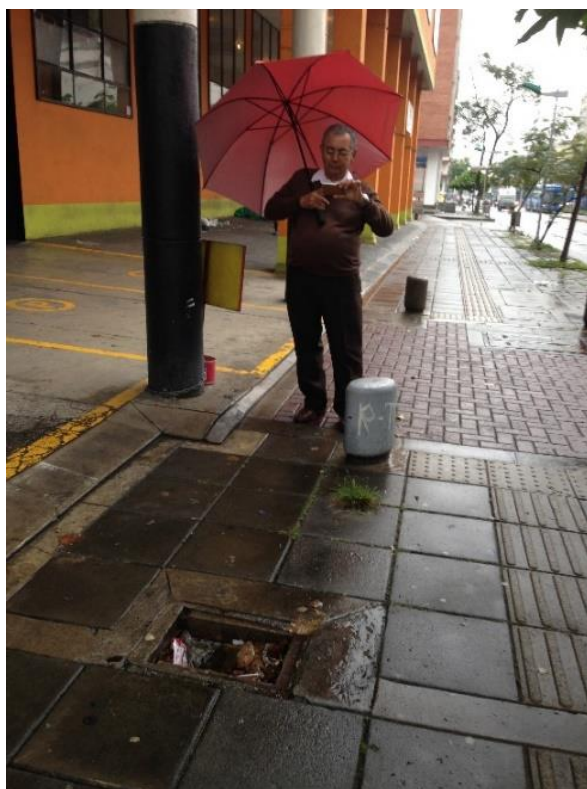
## **Jornada 2: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.**

**Fecha de realización: 28 de mayo de 2015.**

**Objetivo:** reconocer e identificar con los ciudadanos los límites de la UPU, sus principales características, fortalezas, problemáticas y propuestas de intervención.

Tal y como se acordó con los asistentes al encuentro anterior, en esta jornada se realizó un recorrido con la comunidad al territorio de la UPU 7 – Versalles, para ver de primera mano los principales problemas que se identificaron en el taller de cartografía social. Se inició por la zona oriental de la UPU, recorriendo la avenida 6 entre calles 21N y 23N y el barrio Versalles, logrando identificar problemáticas de invasión del espacio público, usos del suelo indebidos, dificultades de movilidad y contaminación auditiva.

Posteriormente, se visitó la zona occidental de la UPU, a través de los barrios Chipichape, Santa Mónica, Granada, Centenario y Juanambú. En esta zona, se observaron problemas de movilidad, medio ambiente y usos del suelo, relacionadas con los restaurantes y discotecas ubicados en el barrio Granada.

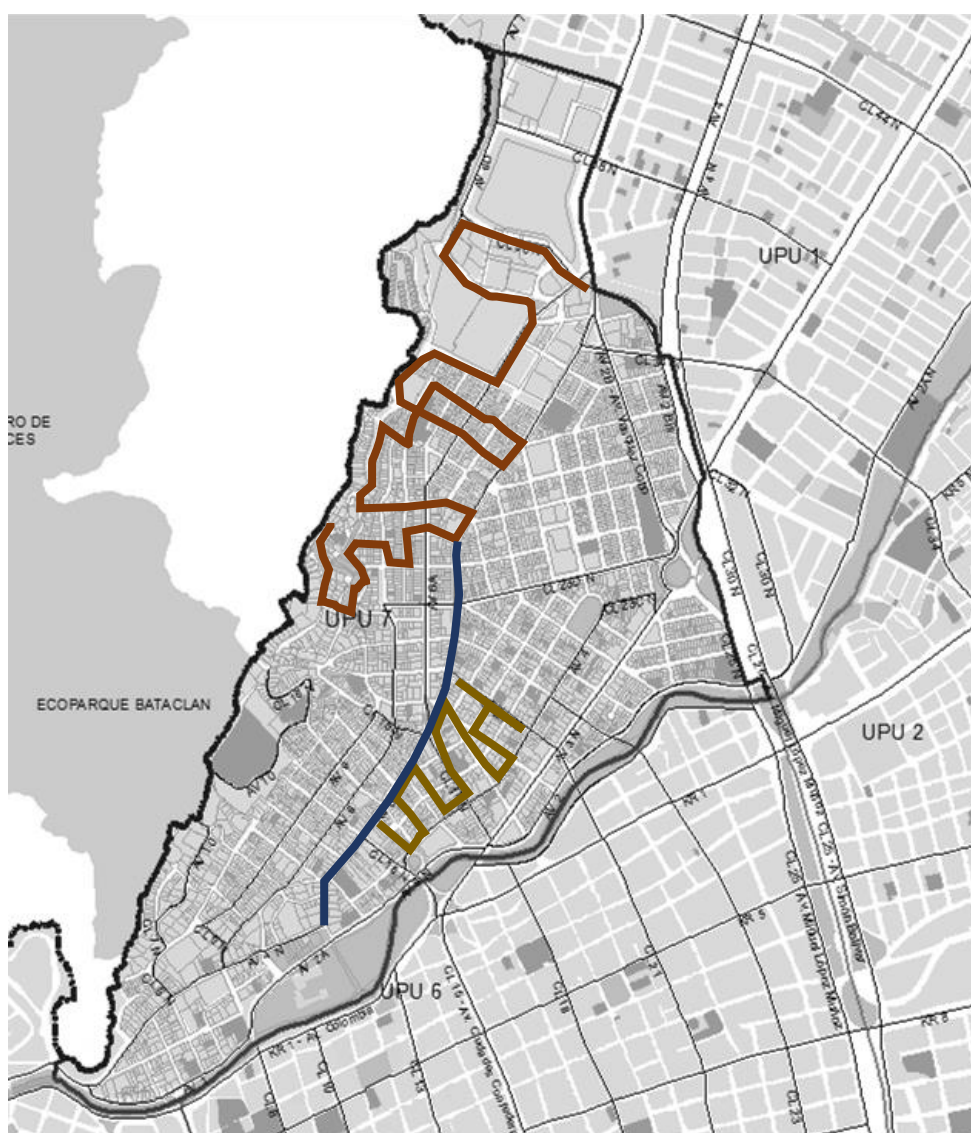


Fotografía 5. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 7 - Versalles.  
28 de mayo de 2015, Av. 3N.





Fotografía 6. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 7 - Versailles. 28 de mayo de 2015, Av. 6.



Mapa 1. Recorrido en campo con la comunidad de la UPU 7 - Versailles. 28 de mayo de 2015.



### **Jornada 3: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.**

**Fecha de realización: 3 de junio de 2015.**

**Objetivo:** presentar, discutir y validar las propuestas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal, con base en los talleres de cartografía de social con la comunidad.

La politóloga Luisa Fernanda Quintero presentó los resultados del análisis estadístico de los problemas que la comunidad señaló en las jornadas de participación ciudadana anteriores y los recibidos por medio de los canales digitales. Acto seguido, con el objetivo de mostrar cuáles problemáticas aplican para la UPU como instrumento de planificación intermedia y cuáles no se podrían resolver desde la formulación de programas y proyectos de la UPU, se explicaron las razones técnicas por las cuáles no se tuvieron en cuenta algunas de las solicitudes realizadas por los ciudadanos. Estas giraron en torno al hurto de redes telefónicas, el consumo de sustancias psicoactivas y la ocupación ilegal de construcciones abandonadas por parte de habitantes de calle, las cuales se responden a través de mecanismos y procedimientos ya establecidos por la Secretaría de Gobierno, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social y Emcali.

Posteriormente, el arquitecto Geovanni Patiño, coordinador de la UPU, presentó las siguientes propuestas preliminares de proyectos y programas para la UPU 7 – Versalles, elaboradas a partir de los problemas y propuestas de posibles soluciones señaladas por los ciudadanos en los talleres de cartografía social, la encuesta de percepción ciudadana y el recorrido en campo:

- Consolidación y ocupación plena con desarrollo de vínculos de espacio público del entorno del CAM.
- Entorno de la estación del ferrocarril.
- Parque lineal del Río Cali.
- Parque de la Música.
- Programa de Regularización de Tráfico y Parqueo.
- Programa de Control de Ocupación de Espacio Público.
- Programa de Señalización de Lugares Turísticos.
- Programa de Control de Usos del Suelo.

Luego de la presentación, se abrió un espacio para discutir y validar esas propuestas, poniéndolas a consideración de los asistentes. Se recibieron recomendaciones y sugerencias de ajuste, para su posterior presentación y discusión ante las distintas secretarías y dependencias de la Alcaldía.

Algunos residentes del barrio Versalles mostraron inconformidad con respecto a los pasos pompeyanos propuestos en la avenida 2N, mientras que el resto del auditorio mostró aceptación por el proyecto, lo que generó controversia y discusiones entre los asistentes. También, expresaron descontento con los cambios que Metro Cali realizó en el diseño inicial del proyecto para la rotonda

de la terminal de transportes, por lo cual solicitaron a la Administración Municipal notificar a los ciudadanos cuando se cambien las propuestas de los proyectos.

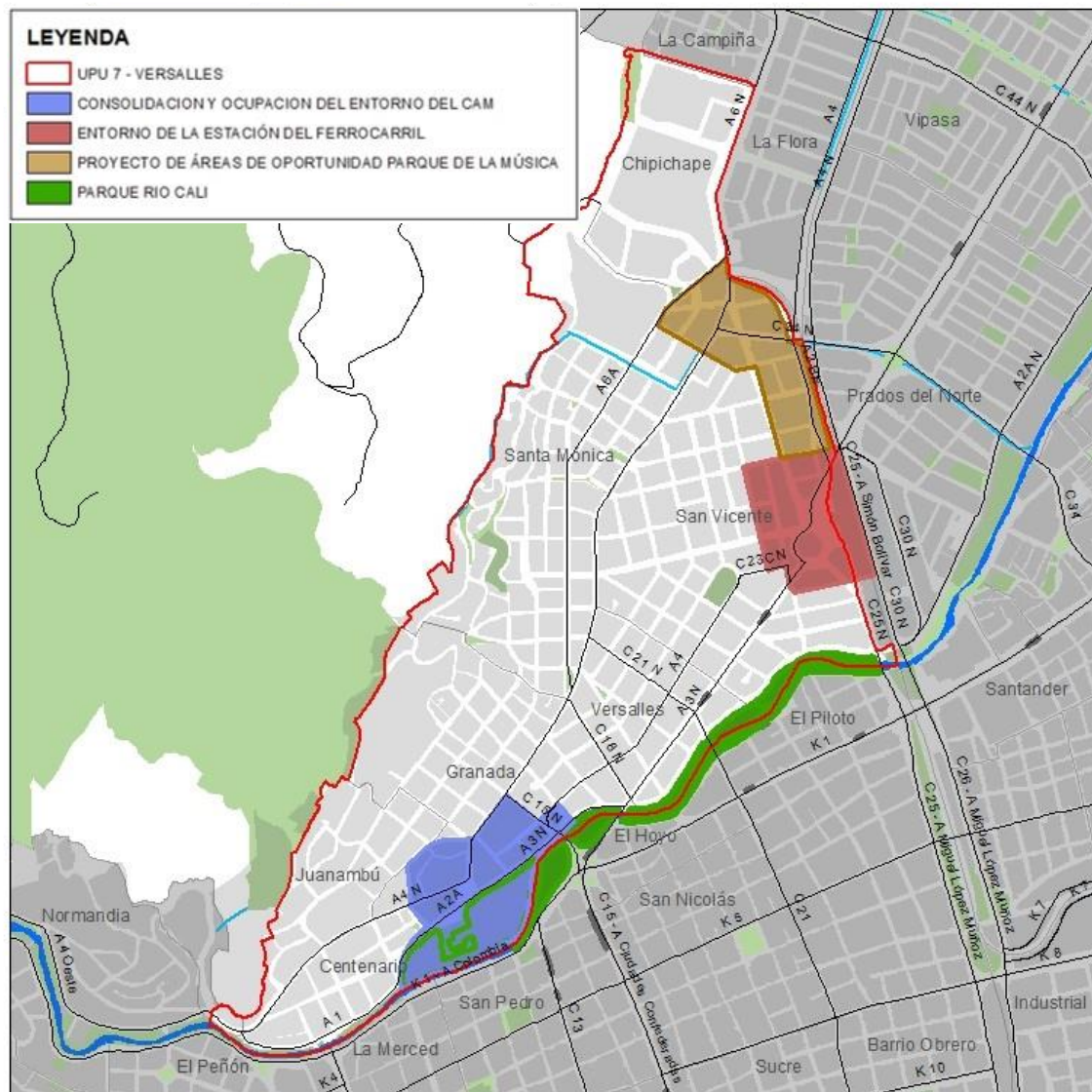
Se tomó registro de las observaciones de los participantes, para posteriormente analizar cómo se podrían ajustar los proyectos y programas, así como también remitir a otras dependencias de la Administración Municipal las solicitudes de su competencia, que se salen del alcance de la UPU.

Es importante resaltar que estas propuestas de programas y proyectos territoriales también se pusieron a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto.

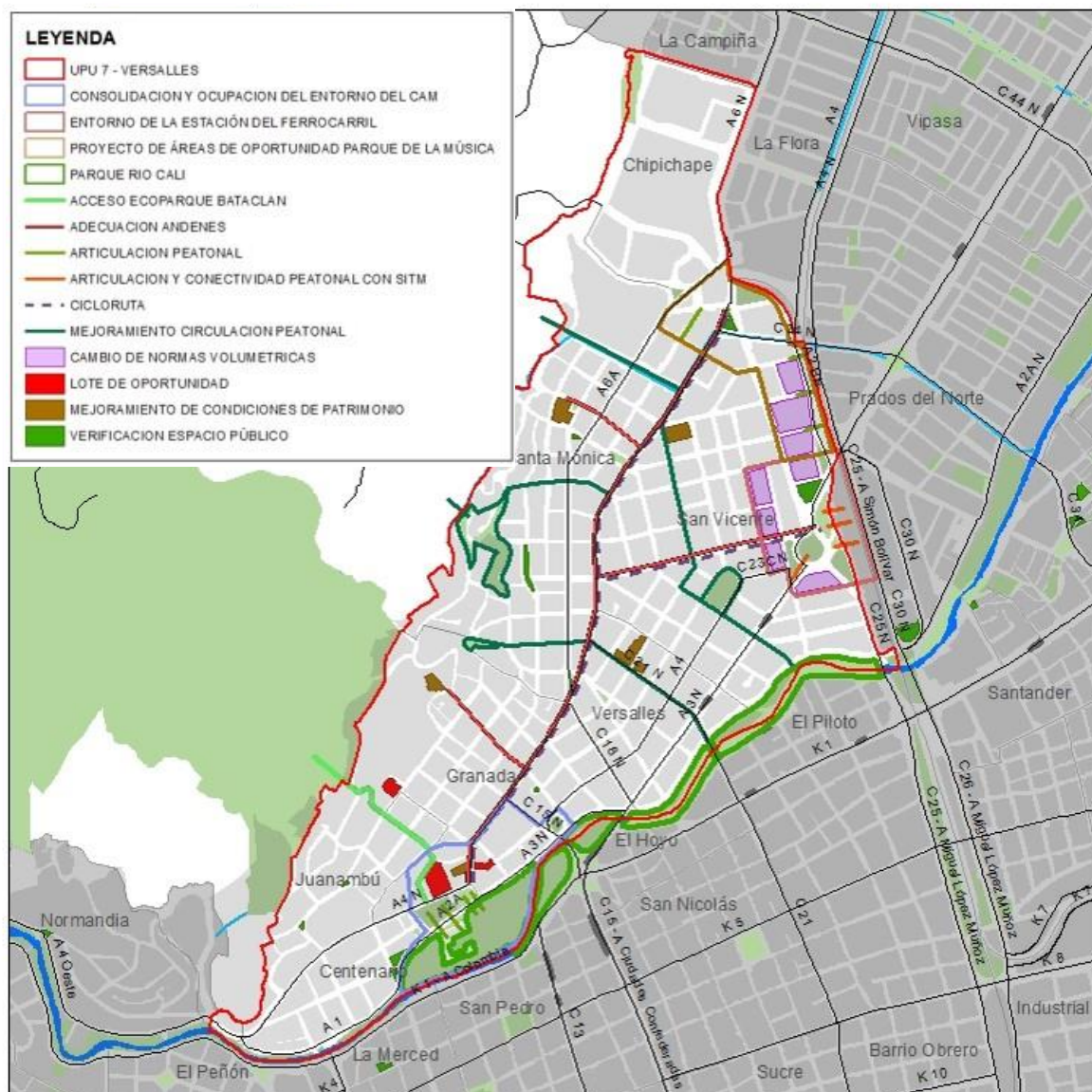
Para finalizar la jornada, se aplicó una encuesta de percepción ciudadana en la que los asistentes mencionaron las fortalezas y conflictos del territorio.



Fotografía 7. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos de la UPU 7 - Versailles. 3 de junio de 2015, CALI 2.

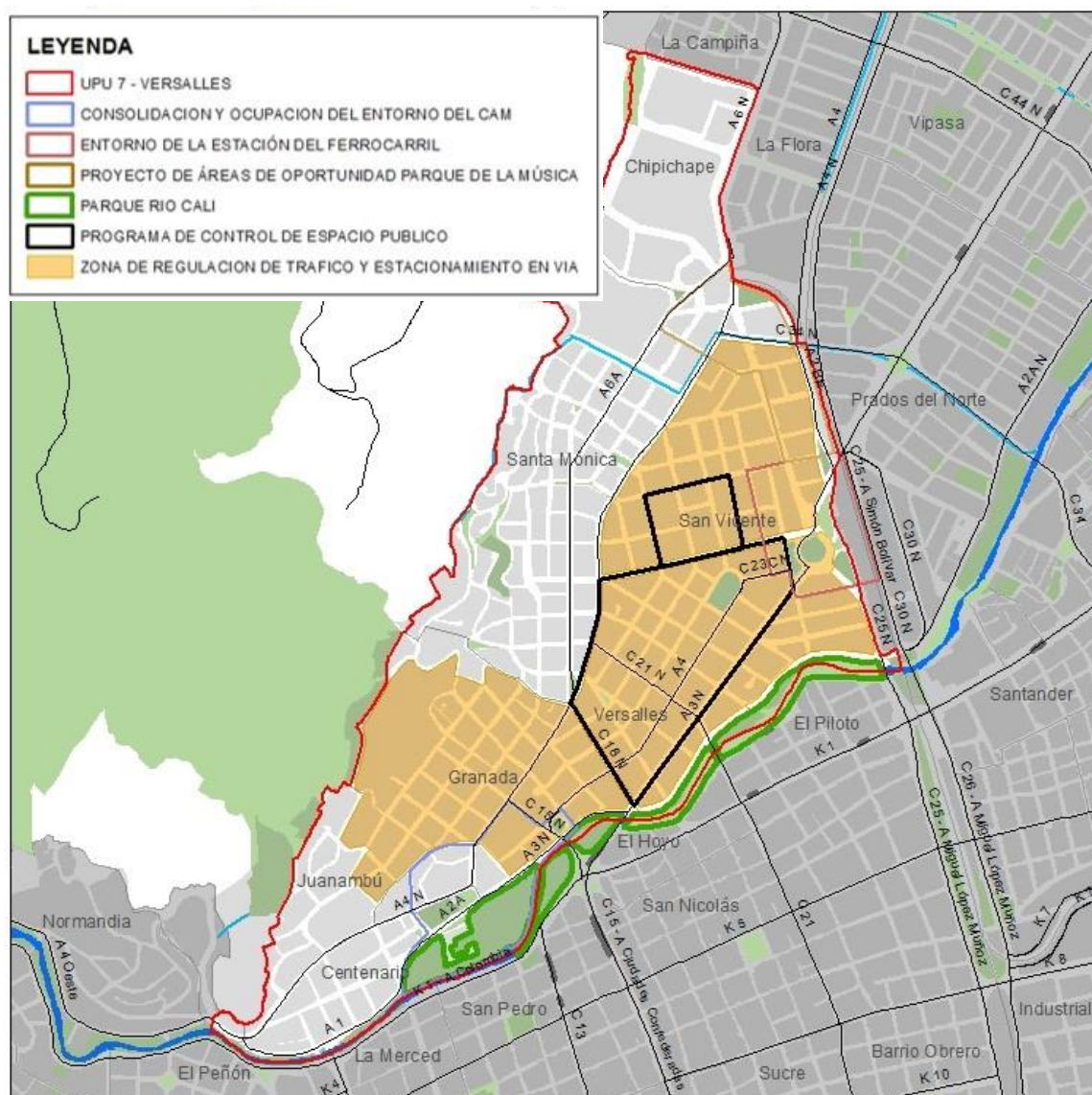


Mapa 2. Propuesta preliminar de proyectos para la UPU 7 - Versailles.



Mapa 3. Propuesta preliminar de proyectos para la UPU 7 - Versailles.





Mapa 4. Propuesta preliminar de programas para UPU 7 - Versalles.

#### Jornada 4: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.

**Fecha de realización:** 24 de junio de 2015.

**Objetivo:** presentar, discutir y validar las propuestas ajustadas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal.

Para la realización de esta jornada, el equipo técnico se reunió previamente con las diferentes secretarías y dependencias de la Administración Municipal, para exponer y discutir las propuestas ajustadas de programas y proyectos para la UPU 7 – Versalles.

Al inicio de la jornada, el coordinador de la UPU 7 - Versalles, Geovanni Patiño, preguntó entre los presentes si había personas que asistían por primera vez y

varios respondieron afirmativamente. Debido a esto, el arquitecto realizó una contextualización del proceso que se había venido realizando, explicó los objetivos y la metodología utilizada en la formulación de las Unidades de Planificación Urbana y señaló las características territoriales de la UPU 7 – Versailles.

Posteriormente, realizó la presentación de los resultados de la encuesta de percepción ciudadana aplicada en la jornada anterior sobre las fortalezas y conflictos del territorio, y presentó las propuestas de los siguientes programas y proyectos, que fueron ajustadas de acuerdo a análisis técnicos de las observaciones que los ciudadanos realizaron en la tercera jornada de participación ciudadana, lo allegado a los canales digitales y lo establecido en las reuniones con las dependencias de la Administración Municipal:

- Proyecto Integral Consolidación del CAM.
- Proyecto integral Estación del Ferrocarril y Parque de la Música.
- Proyecto integral Paseo de la Av. 6”.
- Programa de Silvicultura Urbana.
- Programa de Recuperación del Patrimonio Inmueble.
- Programa de Manejo y Control de Residuos Sólidos y/o Peligrosos.
- Programa de Control a la Ocupación del Espacio Público.
- Programa de Señalización e Información Turística.
- Programa de Reposición de Redes de Servicios Públicos e Infraestructura Vial.
- Programa de Estacionamiento Regulado.

Al finalizar la presentación, el arquitecto abrió un espacio para preguntas y observaciones a las propuestas, resaltando que lo presentado estaba sujeto a cambios hasta el momento en el que el Concejo lo adoptara mediante Acuerdo Municipal. De esta manera, alentó a los asistentes a emitir sus juicios y comentarios al respecto, para poder llegar a un consenso. Asimismo, explicó que podrían comunicarse al correo electrónico para hacer sugerencias y precisiones sobre los proyectos.

Dentro de las intervenciones de los asistentes, se mencionó el desaprovechamiento de la Av. Estación, argumentando que debido a sus dimensiones podría utilizarse como una vía vehicular de doble sentido y, de esta manera, mejorar la movilidad de oriente a occidente.

También, se manifestó la preocupación de la comunidad por mejorar la movilidad peatonal entre el barrio Versailles y la terminal de transporte. Además, se recordó la importancia de generar espacio público y se sugirió el aprovechamiento de las viviendas que se encuentran abandonadas, así como los bienes incautados por la Dirección Nacional de Estupefacientes, para aumentar el espacio público del sector.

Entre otras sugerencias, con el fin de disminuir la contaminación auditiva que aqueja al barrio Versailles, se propuso prohibir el paso de buses por la calle 21N, denominar al barrio como sector hospitalario, donde las ambulancias

apaguen sus sirenas al ingresar y se prohíba a los vehículos el uso de la bocina.

Finalmente, se explicó que estas propuestas también estarían a disposición de la ciudadanía a través de la página web de la Alcaldía y se enviarían a los correos electrónicos recogidos en la base de datos de ciudadanos del área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto.



Fotografía 8. Presentación final de propuestas de proyectos y programas para la UPU 7 - Versailles. 24 de junio de 2015, CALI 2.



Mapa 5. Propuesta del Proyecto Integral Consolidación del CAM. UPU 7 - Versailles.



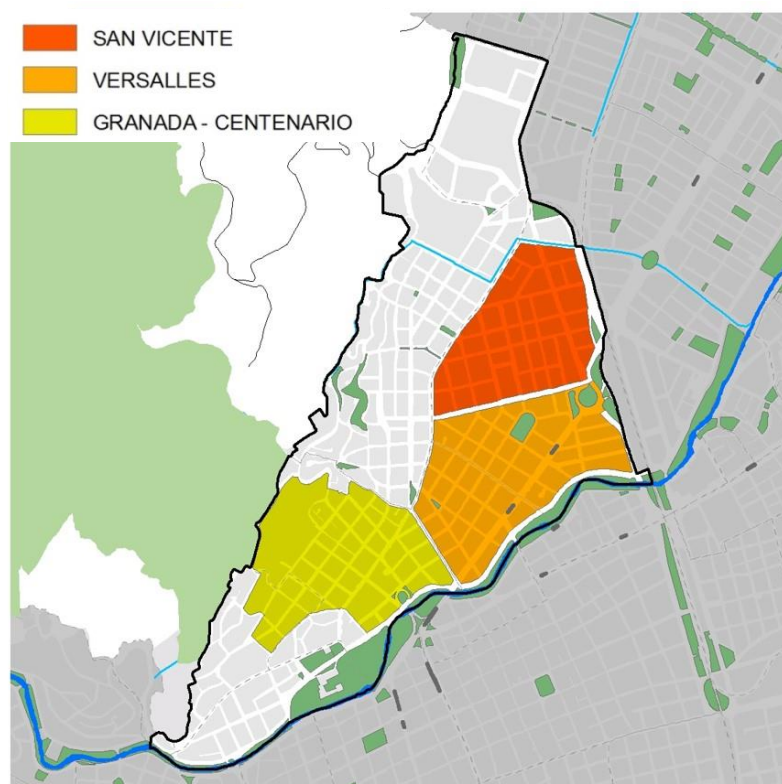


Mapa 6. Propuesta del Proyecto Integral Estación del Ferrocarril y Parque de la Música. UPU 7 – Versailles.

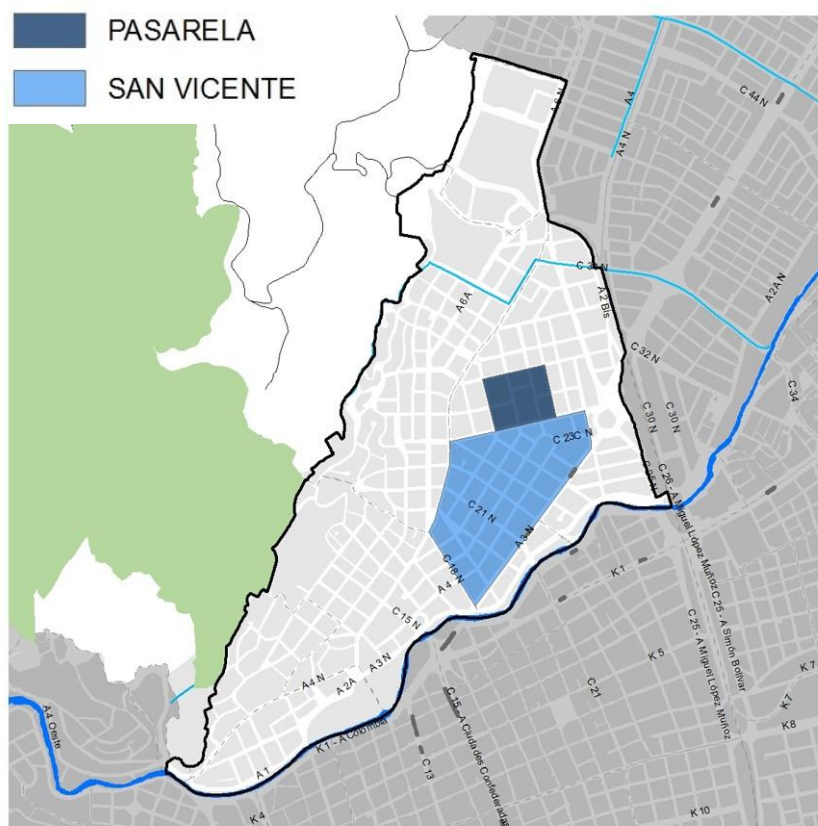


Mapa 7. Propuesta del Proyecto Integral Paseo de la Av. Sexta. UPU 7 – Versailles.





Mapa 8. Propuesta del Programa de Estacionamiento Regulado. UPU 7 – Versalles.

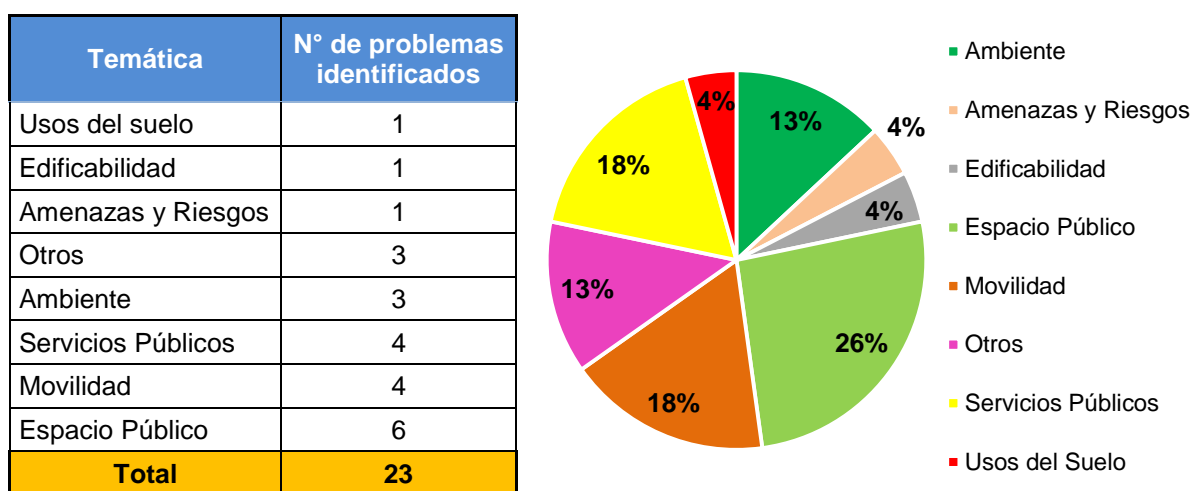


Mapa 9. Propuesta del Programa de Control a la Ocupación del Espacio Público. UPU 7 – Versalles.

## Resultados del proceso

Durante el proceso, se recopiló información relacionada con las problemáticas del territorio percibidas por los participantes, así como sus causas, impactos, consecuencias y propuestas de posibles soluciones. Todo esto se sistematizó y se clasificó por las temáticas anteriormente mencionadas. El producto final fue el Consolidado de la Matriz de Problemas y Soluciones UPU 7 – Versalles (ver Anexo 2), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 2. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 7 – Versalles en los talleres de cartografía social y medios digitales.**



Analizando lo manifestado por los ciudadanos en el marco del proceso de participación ciudadana, tanto en las jornadas como a través de los canales digitales dispuestos por el DAPM, se identificó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 7 – Versalles están relacionados con el espacio público (con un 26 %), señalando el mal estado de zonas verdes y parques, déficit de zonas verdes y la ocupación del espacio público por negocios informales y vehículos estacionados.

En segundo lugar, están la movilidad y los servicios públicos (ambos con un 18%), identificándose la invasión de vías por parqueo prohibido, la congestión vehicular, el deterioro de la malla vial y la vulnerabilidad del peatón, debido al déficit de señalización de tránsito que controle el tráfico vehicular y dé el paso al peatón. Asimismo, se menciona la deficiencia del alumbrado público, puntos que se han convertido en basureros crónicos y cortes continuos de los servicios de energía y telefonía.

Después, se encuentran el ambiente y otros temas (ambos con un 13 %), señalando la contaminación de las fuentes hídricas, contaminación auditiva debido al ruido excesivo proveniente de establecimientos nocturnos y la contaminación visual ocasionada por la proliferación de redes eléctricas aéreas que dan contra los árboles y las casas, así como también la existencia de casas abandonadas, que no se respeten los límites de los barrios y las construcciones indebidas en antejardines.

Finalmente, están los usos del suelo, la edificabilidad y las amenazas y riesgos (cada una representando el 4 % de las solicitudes), identificando establecimientos comerciales con impacto negativo para la comunidad, proliferación de estaciones de gasolina, establecimientos nocturnos en zonas residenciales y casas de lenocinio. Además, se señala que en el sector de Chipichape está aumentando la construcción de edificios con alturas exageradas, así como también se están presentando inundaciones en el puente de Chipichape, en Santa Mónica, Juanambú y Granada.

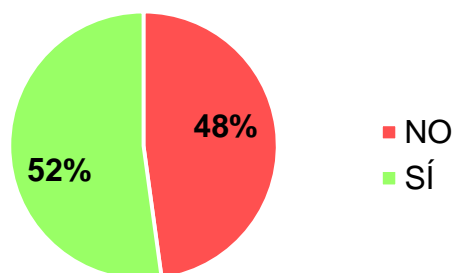
### Pertinencia de la información recopilada

Es importante resaltar que no todas las solicitudes o problemas identificados por los ciudadanos durante las jornadas de participación y los diferentes canales de comunicación dispuestos aplican para ser incluidos dentro del proceso de formulación de la UPU, principalmente porque constituyen aspectos propios de la competencia de otras dependencias que no pueden resolverse a través de un proyecto o programa puntual, sino que obedecen a acciones específicas de cumplimiento de norma; o simplemente porque corresponden a aspectos que van más allá del alcance de la UPU como instrumento de planificación.

De esta manera, el equipo de formulación de la UPU 7 – Versalles analizó la pertinencia de los problemas y propuestas manifestados por la comunidad en el proceso de participación ciudadana, dentro del alcance de la Unidad de Planificación Urbana. Este análisis permitió identificar claramente los problemas que pueden ser resueltos a través de proyectos y programas propuestos en la UPU, así como también identificar cuáles se deben resolver a través de otros mecanismos o escenarios de la Administración Municipal. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 3. Pertinencia de los problemas territoriales identificados por los ciudadanos en los talleres de cartografía social y medios digitales para la formulación de la UPU 7 – Versalles.**

Aplica para UPU	N°
No	11
Sí	12
<b>Total general</b>	<b>23</b>



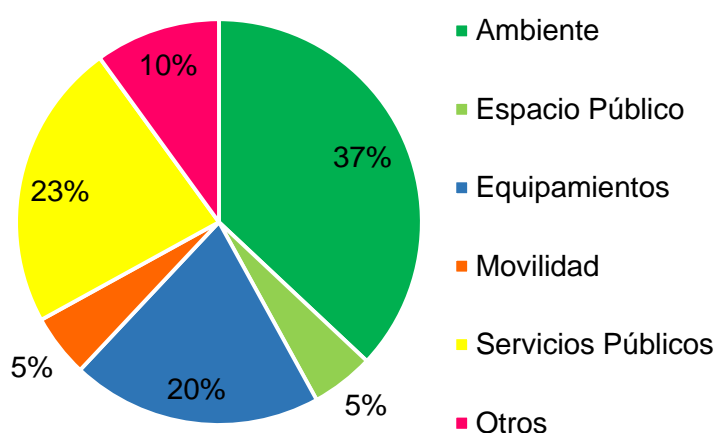
De los 23 conflictos territoriales identificados por los ciudadanos, se observó que el 52 % es pertinente para la formulación de los programas y proyectos de la UPU, mientras que el 48 % restante no lo es, puesto que constituyen problemas asociados a temas de control permanente, que es competencia del Dagma, Emcali y la Subdirección de Ordenamiento Urbanístico del DAPM. Asimismo, están relacionados con elementos ya establecidos en el POT y funciones permanentes de las secretarías y las empresas operadoras de aseo.

Entre estos aspectos no pertinentes, se encuentran, por ejemplo, el hurto a redes telefónicas, contaminación auditiva, construcciones indebidas en antejardines, poda de árboles, modificación a límites barriales, subterranización de redes, edificios muy altos y cortes de servicios públicos constantes.

#### Encuesta de percepción ciudadana

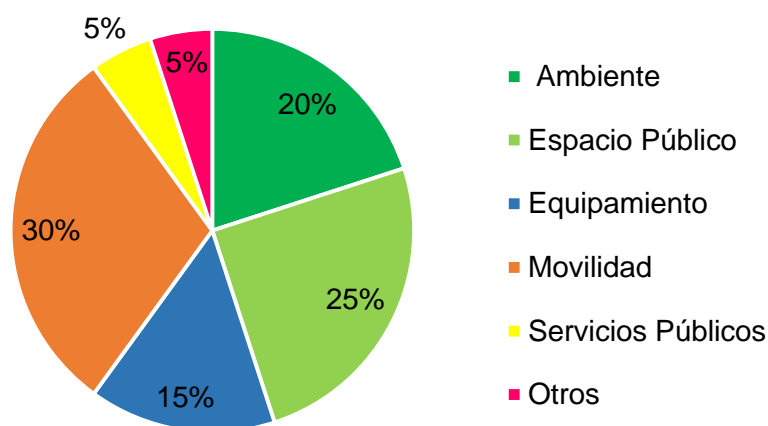
En la tercera jornada, se aplicó la encuesta de percepción ciudadana que indagó sobre las principales fortalezas y problemas del territorio que conforma la UPU 7 – Versailles. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 4. Percepción ciudadana respecto a la principal fortaleza del territorio de la UPU 7 – Versailles.**



De acuerdo con las encuestas aplicadas, el 37 % de los participantes mencionó que la mayor fortaleza territorial de la UPU es el ambiente, resaltando la existencia de quebradas y numerosos individuos arbóreos.

**Figura 5. Percepción ciudadana respecto a la principal problemática del territorio de la UPU 7 – Versailles.**



Con relación a las problemáticas, los resultados arrojaron que el 30 % de los encuestados considera que el mayor problema del sector tiene que ver con la

movilidad, debido a la congestión vehicular que está vinculada con el parqueo en zonas prohibidas.

Dentro de las posibles soluciones a este problema, los encuestados mencionaron que para recuperar las vías se deben construir parqueaderos públicos y aplicar comparendos a los vehículos mal estacionados.

## **Conclusiones**

Al contrastar los resultados del diagnóstico ciudadano y del proceso de planeación participativa con las propuestas de proyectos y programas planteados por la UPU, se evidencia que en ellas se encuentran incluidas alternativas para dar solución a las principales problemáticas territoriales identificadas por los ciudadanos participantes. De esta manera, se establece en los programas la recuperación de espacio público y adecuación de espacio público, relocalizando las ventas callejeras especializadas en predios. Además, desde los proyectos integrales formulados para la UPU 7, se generará espacio público efectivo con parques lineales que fomenten el uso y la apropiación ciudadana del área forestal protectora del río Cali.

Asimismo, los proyectos incluyen intervenciones que priorizan la circulación peatonal enfatizando en su diseño urbano conexiones peatonales entre sitios turísticos como el Gato del Río, el CAM, el Parque de la Música y los proyectos del Corredor Ambiental del Río Cali y del Corredor Verde y desde los programas formulados, se plantean la implementación de zonas de estacionamiento regulado y el mantenimiento de vías y andenes.

En cuanto a las problemáticas relacionadas con los servicios públicos, los usos del suelo y las amenazas y riesgos, entre los proyectos integrales y los programas se plantea la reposición del alumbrado público y el manejo y control de residuos sólidos y peligrosos, así como también se determinan la Av. 2N entre Av. 1 y calle 8N, la calle 8N entre avenidas 1N y 4N, la calle 15N entre avenidas 6N y 9N como corredores zonales y se les aplicará la normativa de usos para este tipo de corredores, mitigando los impactos negativos para la comunidad como el ruido. Además, para la mitigación del riesgo de inundaciones y movimientos en masa, se mejorará la infraestructura del alcantarillado pluvial y se optimizará la captación de la escorrentía superficial mediante sumideros, canaletas y filtros para los sedimentos provenientes de las explotaciones mineras de la zona alta de Chipichape.