

DIANA LORENA MESA FLOREZ

Sustanciador G-09

Procuraduría Provincial de Cali

Correo electrónico dlmesa@procuraduria.gov.co

Asunto: Respuesta Acción Preventiva: Actuaciones en el Marco del Paro Nacional – Oficio No. 2774

Atento saludo.

La Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana, creada mediante Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 de 2016, tiene como propósito “diseñar e implementar políticas, programas y proyectos que permitan la prevención de la violencia, la resolución pacífica de conflictos, la promoción y protección de los derechos humanos y el fomento de una cultura y pedagogía de paz y reconciliación”, en ese sentido por intermedio de la Subsecretaría de Derechos Humanos y Construcción de Paz, el organismo tiene la responsabilidad de diseñar e implementar estrategias de promoción y divulgación de los derechos humanos, así como la prevención de su vulneración.

En respuesta a la solicitud de fecha 08 de julio de 2021 respecto a las actuaciones de esta Secretaría en el Marco del Paro Nacional, me permito remitir el siguiente informe:

1. Acciones de planeación, prevención y alistamiento previas al 28 de abril de 2021.

Como acción de planeación, prevención y alistamiento previa al 28 de abril de 2021 se realizó un Consejo de seguridad municipal el día 26 de abril de 2021 en el cual, como estrategia de acercamiento y confianza con la población manifestante se decidió convocar a las diferentes organizaciones sociales, el Comité del Paro y organizaciones defensoras de derechos humanos con el propósito de planear estrategias conjuntas de disuasión en contra de actores violentos.

En estos espacios posteriores se acordaron puntos relevantes como los siguientes:

- Acuerdo sobre los recorridos de las movilizaciones, puntos de inicio y de concentración, de tal manera que las instituciones y organizaciones pudieran concentrar y planificar sus actividades en función de esos recorridos y que la ciudadanía tenga

información clara sobre el desarrollo de las marchas para participar en ellas o planificar sus asuntos de movilidad.

- Se pactó el acompañamiento a la movilización social a través de la estrategia de “mediadores de paz”, ministerio público y de las diferentes organizaciones defensoras de los derechos humanos. Esto permitiría el reconocimiento en terreno de los actores de mediación y defensores de derechos humanos con el fin de que no se afecte el ejercicio de sus misiones,

La intención de estos acercamientos previos siempre fue coordinar entre las partes el desarrollo de unas movilizaciones pacíficas, con el menor uso de la fuerza posible, con respecto de los derechos humanos, aspectos en los cuales Cali fue un ejemplo en el país en actividades de protesta social que precedieron a esta.

2. Activación de la estrategia de “mediadores de paz”

El día 27 de abril de 2021 se activó la estrategia de “mediadores de paz”, convocando a todo el personal disponible a una jornada de sensibilización, capacitación, planeación y coordinación de actividades en campo.



Los mediadores de paz constituye una estrategia liderada por la Subsecretaría de Derechos Humanos y Construcción de Paz de la Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana, a través de la cual, el talento humano directivo, administrativo y misional, vinculado laboralmente o por prestación de servicios, se articula para prestar un servicio cívico a la comunidad, bajo criterios de humanidad, imparcialidad y promoción de buenas prácticas ciudadanas, en aras de contribuir a la garantía de los derechos

humanos en el marco de las movilizaciones y la protesta social, desarrollando actividades de acompañamiento, observación e intervención para la mediación de todo tipo de conflictividades que se presenten, promoviendo la resolución pacífica de conflictos, el respeto por la vida y la integridad de las personas y de los bienes públicos de la ciudad.

Acciones en terreno de los mediadores:

Acompañamiento y observación:

- Los mediadores han hecho presencia grupal de no menos de tres personas en terreno en los sitios de concentración y movilización ciudadana. En el sitio se ha coordinado la labor con defensores de derechos humanos del Ministerio Público, Organizaciones Internacionales y Organizaciones No Gubernamentales.
- Los mediadores al inicio de la jornada entablan diálogos permanentes y de manera imparcial con líderes de las movilizaciones y comandantes de la fuerza pública, instando para que el desarrollo de las jornadas se adelante de manera pacífica y promoviendo el diálogo como medio expedito para la resolución de conflictos.
- Promueven el respeto de las diferentes expresiones propias de la movilización, actos culturales, música, danza, ollas comunitarias, pintura, abrazatón, velatón.
- También se identifican las múltiples características de la población participante en las movilizaciones (edad, discapacidad, etnia, mujeres gestantes, género), para priorizar las acciones correspondientes que garanticen condiciones dignas durante el ejercicio de la movilización.
- Se realiza análisis del contexto sobre las necesidades logísticas para la activación de la prestación de los servicios institucionales: movilidad, infraestructura, salud, bomberos, organismos de primeros auxilios y de socorro.
- Estar atento a cualquier manifestación ciudadana o de la fuerza pública que ponga en riesgo el desarrollo pacífico de las movilizaciones.
- La sola presencia de mediadores en las movilizaciones y puntos de concentración evita en gran medida que las partes inicien o activen acciones violentas.

Facilitación de labores humanitarias:

- Facilitar la instalación de puestos de bienestar para los ciudadanos participantes y fuerza pública.
- Requerir a las autoridades y organizadores de las marchas la disposición y facilitación para el ingreso de baterías sanitarias, alimentos, suministro de agua, personal médico, personal de primeros auxilios, ambulancias y organismos de emergencias (Defensa civil, Cruz Roja, Bomberos).
- Verificar y promover la adopción de protocolos para la prevención y atención de emergencia humanitarias y/o emergencias derivadas de amenazas naturales o antrópicas.
- Reporte permanente de situaciones de vulneración de derechos humanos, de asuntos de orden público y de activación de actividades o movilizaciones en curso.



- Informan a través de chat institucional de manera permanente sobre el estado del desarrollo de las movilizaciones. (Se anexa al final la cronología de actuación de mediadores de paz, ver anexo 3)
- Reportes de las situaciones de violencia generadas y/o violaciones a los derechos humanos, lugar de ocurrencia, responsables y víctimas en caso de haber podido documentar tal situación, incluidos los atentados contra misiones médicas.
- Se hacen reportes permanentes de personas retenidas por la Policía Nacional con el objetivo de tenerlas identificadas, facilitar su posterior ubicación, comunicación con familiares y corroborar su integridad personal.
- Reportes de heridos en el desarrollo de las manifestaciones a quienes los mediadores hacen acompañamiento en los hospitales para servir de puente de comunicación con sus familiares, activar rutas de atención psicosocial y de acceso a los servicios de justicia.

- Documentar las buenas prácticas observadas y lecciones aprendidas en el ejercicio de la protesta.
- Reportar las acciones de mediación adelantadas.

Mediación



- Intervenir en el conflicto que se esté presentando entre manifestantes y fuerza pública, o con población no manifestante, propiciando el diálogo entre las partes y promoviendo acuerdos para garantizar el ejercicio de la protesta pacífica sin afectar los derechos de otros. En este punto, los principales logros en terreno han sido:
 - ✓ Facilitar la realización de algunas movilizaciones y concentraciones ciudadanas sin la intervención de la policía y/o ESMAD, garantizando de parte de los manifestantes el derecho a la movilidad del resto de población.
 - ✓ Acuerdos entre fuerza pública para evitar bloqueos totales de la movilidad, facilitar la movilidad intermitente y el establecimiento de un determinado horario de la actividad.
 - ✓ Acuerdos para el libre tránsito de misiones médicas, ambulancias, bomberos, cuerpos de socorro, defensores de derechos humanos.

- ✓ Mediar para la entrega y no agresión al personal retenido por parte de manifestantes, incluidos integrantes de fuerza pública.
 - ✓ Mediar para evitar la retención o judicialización innecesaria de manifestantes pacíficos.
- Comunicar acuerdos logrados ante PMU y/o punto de coordinación de derechos humanos.

3. Articulación al punto de coordinación para el monitoreo y verificación de vulneraciones a derechos humanos.

La Secretaría de Paz consideró de gran conveniencia vincularse el denominado Punto de Coordinación de Derechos Humanos, espacio acordado para la recepción de denuncias de posibles vulneraciones de Derechos Humanos, brindar orientaciones y acompañamiento jurídico a las víctimas y realizar visitas de verificación en terreno de cualquier situación que atente contra la humanidad de las personas. Se conforma de la siguiente manera:

Tipo de instituciones u organizaciones participantes	Representación
Ministerio público	Defensoría del Pueblo. Personería Municipal. Procuraduría
Gobernación del Valle	Secretaría de Paz Territorial y reconciliación
Administración Distrital	Secretaría de Gobierno. Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana- Subsecretaría de Derechos Humanos y Construcción de Paz. Departamento de Planeación Municipal (SISBEN, para recepción de denuncias y soporte de la información)
Nacional	Comisión de Paz del senado y de la Cámara de Representantes
Organismos internacionales y de cooperación	Mapp OEA ONU CODHES
Organizaciones Sociales Defensoras de DDHH	Red FIC. Suyana.

	CPDH. DDHH de Barón rojo. La Manada. Representante de la Mesa de DDHH y DIH (un día) Representante del Consejo municipal de Paz (un día). Asociación para la Investigación Social (Nomadesc).
--	--

En desarrollo de esta estrategia se difundió de manera masiva la siguiente campaña para la recepción de denuncias:



Es así como desde el punto de coordinación de derechos humanos, desde el día 16 de mayo y hasta el día 02 de junio de 2021, se han realizado al menos cincuenta (50) misiones en terreno en la ciudad de Cali, y se han recepcionado las siguientes denuncias:

Cantidad.

Por chat privado: 68
 Grupo WhatsApp: 64
 Vía telefónica: 62
 Correo electrónico: 6
 Mensaje de texto: 2
 Punto de atención: 10.

Fuente: Mesa o Punto de Coordinación de Derechos Humanos.

Tipo de denuncias.

Exceso o abuso por parte de la fuerza policial: 97

Violencia generada por manifestantes: 20.

Exceso del ESMAD: 39

Incursión de civiles armados: 5

Sin especificar autor: 48

Fuente: Mesa o Punto de Coordinación de Derechos Humanos.

4. Acompañamiento a víctimas:

Se han realizado reuniones con víctimas y familiares con la finalidad de servir como puente para el trámite de sus requerimientos en términos de esclarecimiento de la verdad y acceso a la justicia. De esta manera, se han tramitado requerimientos a Policía Nacional, Defensoría del Pueblo, Fiscalía General de la Nación, Medicina Legal, Secretaría de Seguridad y Justicia, Secretaría de Salud con el fin de solicitar aclaraciones respecto de sus actuaciones en torno al paro, celeridad en investigaciones, preservación de las pruebas y participación efectiva de las víctimas en los procesos penales y disciplinarios.

5. Decreto 4112.010.20.0304 del 31 de mayo de 2021: institucionalización de la mesa de diálogo con la Unión de Resistencias Cali “Primera Línea somos todos”:

El Decreto No. 4112.010.20.0304 del 31 de mayo de 2021 tiene como antecedente el decreto No.4112.010.20.0228 del mayo 2 de 2021 *“mediante el cual se crea un Comité Interinstitucional para el esclarecimiento de hechos ocurridos en el marco del paro del 28 de abril de 2021”*. A través de este decreto se buscaba promover y contribuir al esclarecimiento de los hechos ocurridos en el desarrollo del Paro Nacional iniciado el 28 de abril de 2021, con un enfoque de derechos, de género, acción sin daño, territorio y enfoque diferencial, utilizando herramientas sociales, académicas y jurídicas, y, aplicando métodos de contraste en el marco de las garantías constitucionales y legales disponibles.

En el marco de dicho decreto se realizó la reunión de instalación del Comité, una reunión de conformación de comisiones de trabajo y una tercera reunión para la presentación de avances de la ruta metodológica adoptada por cada comisión. Las comisiones conformadas fueron las siguientes:

- Comisión tema violaciones al derecho a la vida.
- Comisión Derecho a la protesta y participación política.
- Comisión violaciones a los derechos sociales, culturales y ambientales.
- Comisión violaciones al derecho a la ciudad y el espacio público.
- Comisión tema violaciones a los derechos económicos.

Este Decreto quedó sin vigencia a partir de la expedición del Decreto 4112.010.20.0304 del 31 de mayo de 2021, por el cual se adoptan garantías para la construcción de acuerdos y se institucionaliza la mesa de diálogo en Santiago de Cali.

A través de este decreto se formalizó el trabajo de varias jornadas de diálogo con los puntos de resistencia teniendo como objetivo principal el de consolidar la concertación social por medio de una “Mesa de Diálogo” en el marco del Paro Nacional del 28 de abril de 2021. Esta Mesa fue proyectada como un espacio inclusivo y participativo “para definir las agendas que conduzcan de manera concertada a distensionar las dificultades, trazar líneas de inclusión social y brindar garantías de participación”. La Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana ha establecido interlocución con la *Unión de Resistencia Cali Primera Línea Somos Todos*, procurando siempre respetar el proceso de manifestación y organización de los manifestantes.

En el marco del mencionado Decreto participamos en dos de las subcomisiones: la Comisión Política en la cual participó directamente el secretario Danis Rentería y la Comisión de Derechos Humanos que tienen que ver con el proceso de prevención y protección de la vida, en la cual se delegó a la Subsecretaria de Derechos Humanos.


Finalmente, debe resaltarse que como resultado de la estrategia de diálogo adelantada antes y después del Decreto se logró el levantamiento de la mayoría de los puntos de bloqueo de la ciudad.

Esperando haber satisfecho a cabalidad sus inquietudes, desde la Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana, estaremos prestos a atender cualquier solicitud que desde nuestras competencias podamos responder.


Cordialmente,




DANIS ANTONIO RENTERÍA CHALÁ
Secretario de Despacho

Proyectó: Jorge Calderón– Asesor 

Elaboró: Iván Darío Vásquez- Profesional Universitario 

Revisó: Omar Farut Pedraza – Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión 

Revisó: Natali González Arce – Subsecretaria de Derechos Humano y Construcción de Paz 

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:

http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php