

Informe de Bienes y Servicios Desconcentrados en los Centros de Administración Local Integrada - CALI Vigencia 2023

Los Centros de Administración Local Integrada - CALI, están concebidos como un sistema de desconcentración administrativa, que busca acercar la Administración Distrital a la comunidad local, para la oportuna y efectiva prestación de servicios a la comunidad. El presente informe evidencia la gestión en articulación para ofrecer servicios desconcentrados y la cantidad de usuarios atendidos en los diferentes Centros de Administración Local Integrada – CALI.



Fuente: Archivo de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

1. Los Bienes y Servicios prestados por cada CALI en la vigencia 2023

A continuación, se relacionan los diferentes puntos de atención y servicios que ofrecen cada uno de los Organismos que tienen presencia en los CALI:

Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana:

- Atención a Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, Organizaciones Sociales y comunidad en general.
- Fomento de la participación ciudadana en distintos espacios del quehacer comunitario.
- Ventanilla Única

Secretaría de Bienestar Social:

- Programa Adulto Mayor
- Puntos de Información y Orientación a Víctimas – PIO
- Caracterización de la población migrante (Temporal por ejecución de un proyecto)

Secretaría de Seguridad y justicia:

- Inspección de policía
- Comisarías de Familia

Departamento Administrativo de Hacienda:

- Facturación Predial, Industria y Comercio
- Oficina de Cobro Persuasivo

Departamento Administrativo de las Tecnología de Información y Comunicaciones:

- Puntos de Apropiación Digital - PAD

Secretaría de Movilidad:

Presta atención con diferentes servicios como de recuperación de Cartera.

Departamento Administrativo de Planeación:

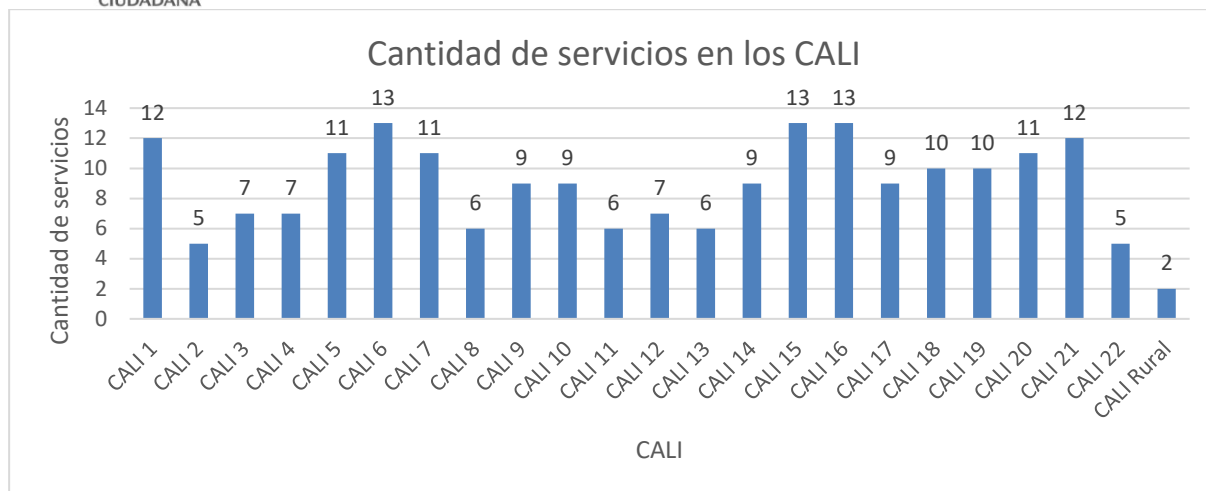
Sisben

Existen Organismos que no tienen ubicación permanente como la Secretaría del Deporte y la Recreación, con jornadas de realizadas por un promotor; y Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA con un enlace ambiental en el territorio.

Adicionalmente, se otras entidades brindan atención a la comunidad:

- Atención al Cliente y Recaudo (EMCALI)
- Jueces de Pequeñas Causas
- Jueces de Paz
- Personería
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Juntas Administradoras Locales

Los Centros de Administración Local Integrada con mayor cantidad de servicios son CALI N° 1, 6, 15, 16 y 21.



Fuente: Archivo de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

A continuación, se presentan los servicios que se prestan en cada CALI.

| Servicios por CALI | Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana | Ventanilla Única | Facturación Predial, Industria y Comercio | Oficina de cobro persuasivo | Atención y Recaudo (Movilidad) | Punto de Apropiación Digital | Sisben | Inspección de Policía | Comisaría de Familia |
|--------------------|--|------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------|-----------------------|----------------------|
| CALI 1 | X | X | X | X | | X | X | | |
| CALI 2 | X | X | X | | | | | | |
| CALI 3 | X | X | X | X | | | | | |
| CALI 4 | X | X | X | X | | | | X | |
| CALI 5 | X | X | X | X | | X | | X | |
| CALI 6 | X | X | X | X | | | X | X | X |
| CALI 7 | X | X | X | X | | | X | | |
| CALI 8 | X | X | X | X | | | | | |
| CALI 9 | X | X | X | X | | | | X | |
| CALI 10 | X | X | X | X | | X | | X | X |
| CALI 11 | X | | X | X | | | | | |
| CALI 12 | X | | X | X | | | | | |
| CALI 13 | X | | | | | | X | | |
| CALI 14 | X | | X | | | X | | | |
| CALI 15 | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| CALI 16 | X | X | X | X | | | X | X | |
| CALI 17 | X | X | X | X | X | | | | |
| CALI 18 | X | X | X | | X | | X | | |
| CALI 19 | X | X | X | | X | | | X | |
| CALI 20 | X | X | X | | | X | X | | |
| CALI 21 | X | X | X | X | | | X | X | X |
| CALI 22 | X | X | X | X | | | | | |
| CALI Rural | X | | X | | | | | | |

Fuente: Archivo de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA

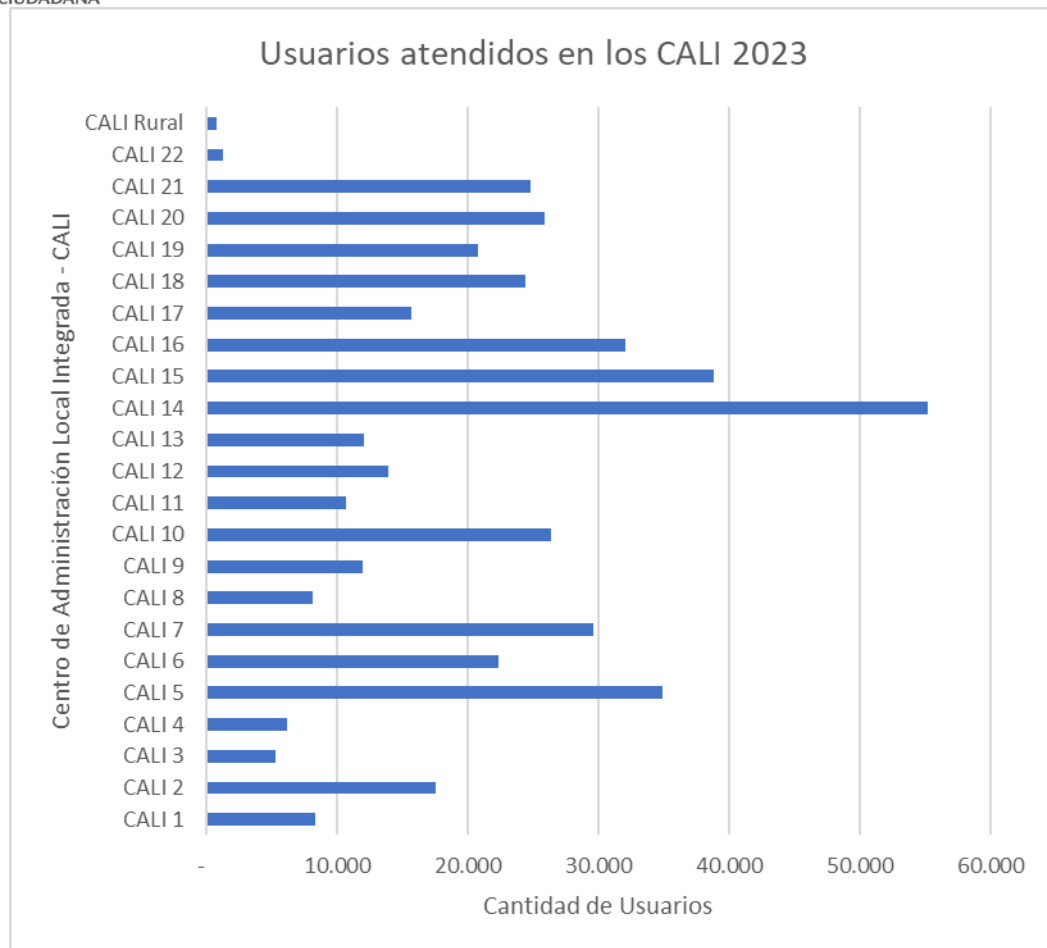
| Servicios por CALI | Programa Adulto Mayor | Atención y Orientación a Víctimas | Núcleo educativo | Jueces de Paz | Juzgado de Pequeñas Causas | Atención al Cliente y /o Recaudo (EMCALI) | Personería | Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | Caracterización de la población migrante |
|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|----------------------------|---|------------|--|--|
| CALI 1 | X | X | | X | | | X | X | X |
| CALI 2 | | | | | | X | X | | |
| CALI 3 | X | | | X | | | X | | X |
| CALI 4 | | | | | | X | X | | |
| CALI 5 | X | | | X | X | X | X | | |
| CALI 6 | X | X | | X | | | X | X | X |
| CALI 7 | X | X | | X | | | X | X | X |
| CALI 8 | X | | | X | | | | | |
| CALI 9 | X | | | X | | X | X | | |
| CALI 10 | | | | X | | | X | | |
| CALI 11 | | | | X | | X | | | X |
| CALI 12 | X | | | | | X | X | | X |
| CALI 13 | X | X | | X | | | X | | |
| CALI 14 | X | X | | X | | X | X | | X |
| CALI 15 | X | X | | | X | X | | | X |
| CALI 16 | X | X | | X | X | X | X | | X |
| CALI 17 | | | | X | | X | X | | X |
| CALI 18 | X | X | | X | | X | | | X |
| CALI 19 | | | X | X | | X | X | | X |
| CALI 20 | X | X | | X | | X | | X | X |
| CALI 21 | X | X | | X | | | | X | X |
| CALI 22 | | | | | | | X | | |
| CALI Rural | | | | | | | | | |

Fuente: Archivo de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

2. Los usuarios atendidos por los puntos de atención en cada CALI en la vigencia 2022.

Mensualmente se recopiló la información de la cantidad de usuarios atendidos, durante el año 2023 se atendieron a 446.939 usuarios en los CALI, aclarando que a la fecha de publicación de este informe, no se cuenta con la información de la atención brindada por EMCALI durante el mes de diciembre de 2023.

El CALI con más usuarios atendidos es el CALI N° 14 con 55.168 usuarios, le sigue CALI N° 15 con 38.784, CALI N° 5 con 34.914, CALI N° 16 con 32.035, como se observa en el siguiente gráfico:



3. Nuevos puntos de atención en los CALI

Durante la vigencia 2023, se amplió la oferta institucional de servicios de la Administración Distrital y la articulación con otras entidades para la atención de la comunidad, considerando que dichos servicios benefician a nuestros usuarios en las diferentes comunas.

En articulación con el Departamento Administrativo de Hacienda, a través de la Oficina de Cobro Persuasivo se realizaron acuerdos de pago y desactivaciones. Se continúa trabajando articuladamente para brindar una atención desconcentrada.

Se dio apertura del servicio de ventanilla única en los CALI N° 3 y 22.



Fuente: Archivo de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

Con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios se realizó articulación para ampliar la atención a la ciudadanía.

4. Aspectos para tener en cuenta para la vigencia 2024.

- Fortalecimiento de la política de servicio al ciudadano.
- Socialización de la Resolución N° 4173.010.21.1.914.001343 de 2017 a los organismos y entidades que tienen punto de atención en los Centros de Administración Local Integrada.
- Fortalecimiento de la implementación del proceso de atención al usuario.

5. Retos

- Participación en la planeación y transición a Cali Distrito es un reto en la desconcentración de las funciones y de los servicios, con el fin de acercar la Administración a la comunidad, para prestar un servicio oportuno, con calidad y eficiencia.
- Promoción de la participación en la formulación de los planes de desarrollo de comunas y corregimientos 2024 - 2027.