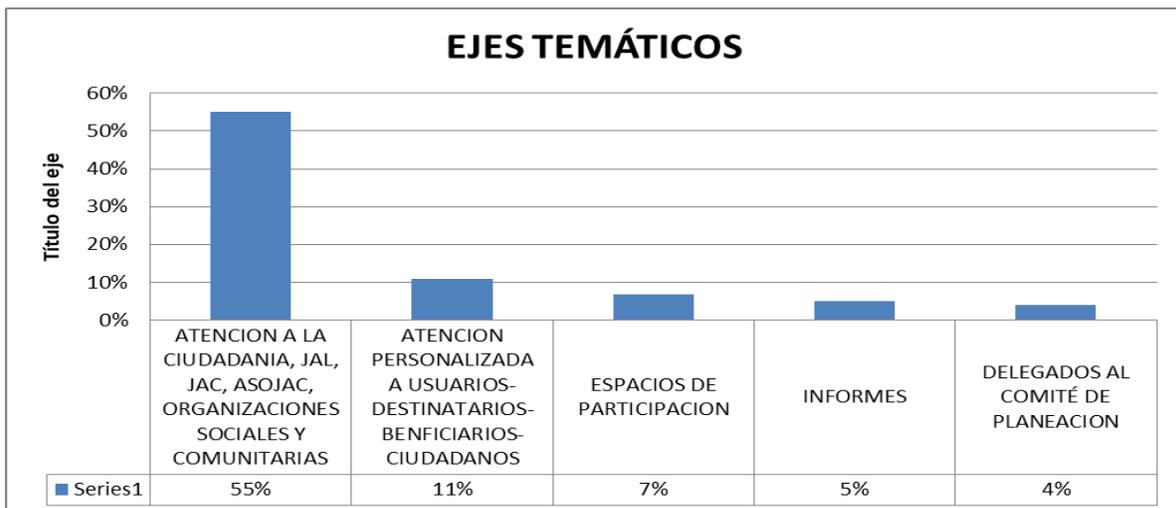


SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION
CIUDADANA

TEMAS RECURRENTES

ENERO 1 A MARZO 31 DE 2023

Del 100% de las PQRSD dirigidas a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana durante el período enero 1 a marzo 31 de 2023, el 82% fueron Temas Recurrentes: Atención a la Ciudadanía, JAL, JAC, ASOJAC, Organizaciones Sociales y Comunitarias con el 55%; Atención personalizada a Usuarios - Destinatarios - Beneficiarios - Ciudadanos con el 11%; Espacios de Participación con el 7%; Informes con el 5%; Delegados al Comité de Planeación con el 4%.



Los Temas recurrentes de las PQRSD se refieren a: Radicados de actualización de Delegados al Comité de Planeación, y a Conflictos Organizativos.

El organismo implementó las siguientes acciones para mejorar dichas situaciones:

- Capacitó a la Comisión de Convivencia y Conciliación.
- Expidió Circular con Instructivo para el Tratamiento de Conflictos Organizativos.
- Brindó asesoría técnica y jurídica a dignatarios y afiliados.
- Realizó traslado por competencia del conflicto organizativo a las instancias comunales correspondientes.
- Realizó seguimiento a las actuaciones de la Comisión de Convivencia y Conciliación de las JAC y ASOJAC, garantizando el debido proceso.