

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MEDE01.05.09.P006.F019	
	MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN EL PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO	VERSIÓN	002

Fecha	Día	Mes	Año

Nombre del Establecimiento: _____

Código Establecimiento: _____

Zona educativa: _____

Comuna: _____

Nombre y cargo de quien diligencia la encuesta: _____

Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de la siguiente manera: maque con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción con respecto al procedimiento aplicado para la evaluación realizada: 1= Malo 2=Regular 3=Bueno 4=Excelente.

ÍTEM A EVALUAR	1	2	3	4
	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
1. ¿Los criterios (normas, leyes, resoluciones, decretos, acuerdos, manuales, guías.) de evaluación empleados por el evaluador fueron acordes al control realizado?				
2. ¿Cómo califica el comportamiento de la persona que realizó el proceso de control?				
3. ¿Cómo califica el proceso de retroalimentación durante el ejercicio de control de Inspección y Vigilancia?				
4. ¿Cómo califica al funcionario en cuanto al conocimiento de los temas objeto de control?				
5. ¿Cómo califica el proceso de control llevado a cabo?				

Que se podría mejorar en el proceso de control de Inspección y vigilancia: _____

Observaciones: _____

Nota: Los datos e información personal aquí consignados, se les dará tratamiento especial de acuerdo con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales".