

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MEDE01.05.09.P006.F022
	ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LOS LID/PAD		VERSIÓN 002

Punto de  
Atención  
LID/PAD:

Año: \_\_\_\_\_

N°	Fecha		¿Cuál fue el servicio recibido en el LID/PAD?			Califique su nivel de satisfacción frente al servicio entregado				Si la calificación es 1 ó 2, por favor marque con una "X" los conceptos que generaron su inconformidad y en el campo "Observaciones" escriba el detalle de su inconformidad.			
	dd	mm	Préstamo de Recursos TIC	Uso de las TIC para relacionarse con el Estado	Innovación	Malo	Regular	Bueno	Excelente	Calidad del servicio prestado por el Gestor TIC	Infraestructura Tecnológica	Infraestructura Física	Observaciones
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													