



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo 1

Informe de Rendición de Cuentas

Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana

19/dic/2022

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, de acuerdo al compromiso adquirido con los asistentes al segundo evento de diálogo de Rendición de Cuentas de brindar respuesta a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) que no se alcanzaron a responder, en un plazo no superior a los 15 días hábiles subsiguientes al evento.

Las respuestas a las 18 PQRS fueron analizadas previamente para identificar si su respuesta podía ser atendida por las áreas de la Secretaría de Desarrollo Territorial o si debía trasladarse a otro organismo competente para atenderla.

Del total de las 18 solo una PQRS fue trasladada, mediante comunicación interna, al Departamento de Hacienda Municipal para su respuesta. Las 17 PQRS restantes se entregaron a las áreas respectivas de acuerdo al tema: Fomento acciones de participación y organizaciones comunales a la Subdirección de Promoción y Fomento de la Participación, Huertas comunitarias y talleres sicosociales Subdirección de Territorios de Inclusión y Oportunidades TIO, Ejecución presupuestal a Unidad de Apoyo a la Gestión, Atención en ventanillas a Atención al usuario, Temas asociados a los CALI a los Jefes de Oficina.

La información se publicó a través de:

Chat de Facebook del organismo:

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali>

Página web, como anexo al informe de la Rendición de Cuentas:

<https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/169396/rendicion-de-cuentas-2022/>

De esta manera se garantiza la transparencia, la participación ciudadana



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

PQRSD	Respuesta	Método de envío
1. La página radicación virtual es muy lenta y se cae no deja entrar.	De antemano se agradece su observación la cual ya fue escalada al organismo competente que brinda el soporte técnico para la accesibilidad al formulario de para la radicación en línea, dispuesto en la página web de la Alcaldía. Para la entidad es muy importante su observación porque permite mejorar el servicio.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
2. La secretaria de desarrollo territorial perdió la asistencia en los corregimientos brillan por sus ausencias. Que el 2023 mejore	<p>La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana cuenta en cada corregimiento con un enlace por parte del Sistema de Participación Ciudadana, persona que realiza acompañamiento a los procesos participativos tales como:</p> <p>son: Espacios participativos (Diálogos ciudadanos), la conformación de grupos de Control Social por parte de la comunidad y el apoyo a la Metodología temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversión (POAI); así mismo todo lo que abarca el tema de la Promoción de la participación. En el año 2022 se han realizado diálogos de retroalimentación y diálogos dentro de la estrategia "Gobierno al barrio" en los corregimientos de Navarro, Montebello (2), Villacarmelo, El Saladito, y La Buitrera.</p> <p>El equipo del Sistema de Participación Ciudadana es el encargado de acompañar la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), que para la vigencia 2022 se cumplió en los meses de marzo a septiembre en cada uno de los 15 corregimientos en donde se acompañaron las Audiencias Públicas, los Encuentros Ciudadanos y las mesas de formulación, por parte de los enlaces.</p> <p>Además el equipo de enlaces acompañó a los líderes y la ciudadanía en el proceso de Control social dentro de las socializaciones de los proyectos de inversión de los diferentes</p>	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

	<p>organismos que se han venido ejecutando en los territorios rurales, donde se invitan de acuerdo a la Ley 1757 de 2015 de Participación Ciudadana a conformar el Comité de control social para realizar el seguimiento de los proyectos que se ejecutan con los recursos de presupuesto participativo.</p>	
<p>3.La metodología Temporal es un total enredo para liderar, Le quitan la autonomía a las jalc y jal</p>	<p>La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana cuenta en cada corregimiento con un enlace por parte del Sistema de Participación Ciudadana, persona que realiza acompañamiento a los procesos participativos tales como son: Espacios participativos (Diálogos ciudadanos), la conformación de grupos de Control Social por parte de la comunidad y el apoyo a la Metodología temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversión (POAI); así mismo todo lo que abarca el tema de la Promoción de la participación. En el año 2022 se han realizado diálogos de retroalimentación y diálogos dentro de la estrategia "Gobierno al barrio" en los corregimientos de Navarro, Montebello (2), Villacarmelo, El Saladito, y La Buitrera.</p> <p>El equipo del Sistema de Participación Ciudadana es el encargado de acompañar la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI), que para la vigencia 2022 se cumplió en los meses de marzo a septiembre en cada uno de los 15 corregimientos en donde se acompañaron las Audiencias Públicas, los Encuentros Ciudadanos y las mesas de formulación, por parte de los enlaces.</p> <p>Además el equipo de enlaces acompañó a los líderes y la ciudadanía en el proceso de Control social dentro de las socializaciones de los proyectos de inversión de los diferentes organismos que se han venido ejecutando en los territorios rurales, donde se invitan de acuerdo a la Ley 1757 de 2015 de Participación Ciudadana a conformar el Comité de control social para realizar el seguimiento de los proyectos que se ejecutan con los recursos de presupuesto participativo.</p>	<p>Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat de facebook del organismo- Anexo al informe del evento, en página web
<p>4.Deben colocarle en las oficinas de los corregidores</p>	<p>Su sugerencia es muy valiosa ya que permite determinar la necesidad de habilitar una ventanilla única para atención en los corregimientos, por lo tanto será tomada en cuenta para realizar un análisis de pertinencia y viabilidad.</p>	<p>Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat de facebook del



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

s un canal de radicar en los corregimientos		organismo - Anexo al informe del evento, en página web
5.De los 26 mil millones cuantos fueron invertidos en lo rural corregimientos ???	<p>Para la vigencia 2022, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana realizó en los corregimientos las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">- Entrega de un computador y una impresora a la Junta Administradora Local (JAL) de cada corregimiento.-Acompañamiento a los procesos de las Juntas de Acción Comunal (JAC) en los corregimientos de acuerdo a los requerimientos hechos por ellos.- A través de la Subsecretaría de Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIO), se acompañó en el fortalecimiento y conformación de los restaurantes comunitarios.- Con los grupos de enlace de Participación ciudadana Control social, por parte del Sistema de Participación Ciudadana, se <p>realizó acompañamiento a los procesos participativos tales como Espacios Participativos (Diálogos ciudadanos) y a la conformación de grupos de Control Social por parte de la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se realizó retroalimentación y diálogos dentro de la estrategia Gobierno al barrio, en los corregimientos de Navarro, Montebello (2), Villacarmelo, El Saladito, La Buitrera.- Se acompañó por parte del equipo del Sistema de Participación Ciudadana la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI) para la vigencia 2023.- En los meses de marzo a septiembre, se acompañaron las Audiencias Públicas, los Encuentros Ciudadanos y las mesas de formulación por parte de los enlaces,- Los equipos de enlaces acompañaron a los líderes y la ciudadanía en el proceso de control social dentro de las socializaciones de los proyectos de inversión de los diferentes organismos, que se han venido ejecutando de los recursos de presupuesto de participativo en los territorios rurales, dentro del marco de la Ley 1757 de 2015.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

6.Por qué no incluyen a los corregimientos en esos proyectos	Como se observa en la respuesta a la pregunta anterior los corregimientos se atienden a través de diversas actividades e inversiones del presupuesto participativo por parte de los diferentes Organismo del Distrito de Santiago de Cali	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
7.Tantos recursos y los corregimientos no los vemos	Como se explica en respuesta anterior, los corregimientos se atienden a través del desarrollo de diferentes tipos de actividades, acompañamientos, espacios de diálogo, inversiones del presupuesto participativo por parte de los Organismo del Distrito de Santiago de Cali	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
8.El CALI 4 debe ser reubicado, no está diseñado para la inclusión	En el Centro de Administración Local Integrada 4 (CALI 4) las personas de movilidad reducida que acuden a solicitar un servicio de los pisos segundo y tercero, se atienden en el primer piso a donde se desplazan los funcionarios correspondientes, de acuerdo al servicio o solicitud requerida.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

9. Es bueno que la escuela de PC vallan a corregimientos ahí también hay muchos líderes interesados	<p>Desde el proyecto Grupos de valor se fortalecen las capacidades comunitarias de 8 grupos poblacionales, entre ellos jóvenes, mujeres, LGBTI, afro, discapacitados, habitantes de calle, víctimas y adulto mayor.</p> <p>Las intervenciones se dan para capacitar en 4 módulos correspondientes a los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Control social.- Ley 1757 de 2015 o Ley de participación ciudadana.- Presupuestos participativos/Planeación participativa.- Cali Distrito. <p>Los corregimientos donde se han realizado intervenciones en el presente año 2022 han sido:</p> <ul style="list-style-type: none">- 4 intervenciones en el corregimiento El Hormiguero a 155 personas.- 1 intervención en el sector rural de La Reforma a 23 personas.- 1 intervención en el corregimiento Golondrinas a 209 personas.- 1 intervención en el corregimiento Villacarmelo a 131 personas.	<p>Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat de facebook del organismo- Anexo al informe del evento, en página web
10. ¿Cuáles son los dos libros nuevos que contempla la ley 2166?	<p>Los dos nuevos libros que contempla la nueva Ley 2166 de 2021 para organizaciones comunales de primer y segundo grado son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Libro de actas de la Comisión de Convivencia y Conciliación.2. Libro de reuniones de Junta Directiva y de Dignatarios.	<p>Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat de facebook del organismo- Anexo al informe del evento, en página web
11. ¿Cuál es el objetivo de un plan de desarrollo? Los objetivos	<p>Los propósitos del PLAN DE DESARROLLO 2020-2023 son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Revitalizar la economía del Distrito Especial de Santiago de Cali a partir de la innovación social, el uso de las tecnologías digitales, las industrias creativas y culturales como forma de dignificar el trabajo y la participación de los caleños y caleñas de forma que faciliten la inserción de la comunidad en los nuevos procesos y productos de la economía colaborativa, que	<p>Publicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chat de facebook del organismo- Anexo al



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

generales del Plan de Desarrollo son los siguientes: Lograr el desarrollo integral y sostenible de la región. Mejorar el nivel de vida de la población	se prioricen las formas de producción económica sustentables e incluyentes, el emprendimiento y consumo consciente, para enfrentar los desafíos futuros. 2. Promover la protección de la vida colectiva y la expansión de los derechos sociales con criterios de solidaridad, equidad, inclusión y salud integral. 3. Potenciar la resiliencia en los territorios con la perspectiva de la prevención y mitigación del riesgo, la sustentabilidad ambiental y la seguridad alimentaria. 4. Fortalecer la institucionalidad democrática, desde el ejercicio de un gobierno incluyente e interconectado con la ciudadanía.	informe del evento, en página web
12. Buena tarde .es bueno que siguieran brindando talleres psicosociales para madres adolescentes y niños para que sean personas de bien en nuestra sociedad	La Subsecretaría de Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIO) para el año 2023 seguirá apostándole a los territorios priorizados por medio de los talleres psicosociales, trabajando en las necesidades territoriales y contribuyendo a la reconstrucción de nuevas representaciones sociales.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
13. En la comuna 7 queremos la huerta.	La Subsecretaría de Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIO) para el próximo año 2023 seguirá apostándole a los territorios en el área urbana y rural en la creación de huertas comunitarias en el marco del Plan Jarillón.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

		del evento, en página web
14.El proyecto de huertas comunitarias es valioso para las comunidades darle continuidad por favor	El proyecto de Huertas comunitarias es uno de los proyectos estratégicos de la ciudad y se continuará apostándole a la seguridad alimentaria y al fortalecimiento comunitario para generar sostenibilidad ambiental y paisajística en los territorios.	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
15.Buena tarde es excelente lo de las huertas lástima que en la secretaria menosprecian a los mejores contratistas en esta labor y valoran a contratistas que solo asisten a tomarse foto para justificar sin hacer y producir	<p>La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana agradece su comentario para lograr la mejora continua.</p> <p>Ante cualquier inconformidad le invitamos a radicar su queja a través de los canales dispuestos para ello:</p> <ul style="list-style-type: none">- En forma presencial en el Centro Administrativo Municipal - CAM sótano 1 o en los C.A.L.I de cada comuna- Virtual a través del link: https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/- Correo institucional: contactenos@cali.gov.co- Línea telefónica 195	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

nada de conocimien to y causa lo digo		
16.Por qué no se ha aprobado la designación del segundo director de Cali rural para los corregimien tos, sabemos que el ING Rigoberto Lasso es excelente, pero a él le queda muy difícil estar en todos los corregimien tos solucionand o y escuchando sus problemátic as, felicitation es al cali rural por su gestión	A la fecha la designación del Jefe de Oficina del Centro de Administración Local Integrada Rural (CALI RURAL) está conforme al Decreto Extraordinario No 411.0.20.0516 del 28 de septiembre de 2016 “Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias”	Publicaci ones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web
17.Buenas tardes, acompañó el proceso	Para la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y su Subsecretaría de Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIO) es muy importante la salud física y mental de los habitantes en los territorios TIO que presentan	Publicacio nes: - Chat de facebook



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

<p>comunitario camino al barrio una iniciativa ubicada en el sector de San Francisco, Siloé. Les extendo lo que se ha conversado en el colectivo: queremos agradecer por los talleres psicosociales brindados por ustedes. La comunidad</p> <p>está muy interesados en poder recibir los talleres de desarrollo humano que brindan a los jóvenes. Ratifican la importancia del acompañamiento en temas no solo de salud física sino</p>	<p>condiciones de pobreza y vulnerabilidad.</p> <p>Para acceder a los talleres psicosociales debe realizar su solicitud radicándola a través de cualquiera de los canales de atención:</p> <ul style="list-style-type: none">- En forma presencial en el Centro Administrativo Municipal - CAM sótano 1 o en los C.A.L.I de cada comuna- Virtual a través del link: https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/- Correo institucional: contactenos@cali.gov.co- Línea telefónica 195	<p>del organismo</p> <p>- Anexo al informe del evento, en página web</p>
---	--	--



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

también mental. Nos gustaría saber cómo se podría acceder a esto. Muchas gracias		
18. El recibo de predial no llegó a la vereda la sirena Cgto la Buitrera.	Este PQRS se trasladó al Departamento Administrativo de Hacienda Municipal mediante comunicación interna por el sistema de gestión documental	Publicaciones: - Chat de facebook del organismo - Anexo al informe del evento, en página web

Fuente: PQRS expresadas por asistentes en el chat del facebook live de la Rendición Cuentas