

**BP-26003724**  
**APOYO AL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE CALI**  
**COMPONENTE 1 - ESPACIOS PARTICIPATIVOS DE CONCERTACIÓN PARA**  
**PRIORIZAR Y HACER SEGUIMIENTO A LAS INVERSIONES EN EL**  
**TERRITORIO**

**Enero a 12 de diciembre de 2022**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTOS	INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD MEDIDA	CANTIDAD PRODUCTO	% POND. PTOS
1. Empoderar a los actores del "Sistema de Participación Ciudadana" en las herramientas para el ejercicio de la participación ciudadana en Santiago de Cali.	1.1 Servicio de promoción a la participación ciudadana	Espacios de participación promovidos	Número	37	50%
2. Fortalecer las estrategias interinstitucionales para la apropiación y el seguimiento de la política de participación ciudadana en la gestión pública	2.1.Servicio de asistencia técnica	Entidades, organismos y dependencias asistidos técnicamente	Número	18	25%
3.Mejorar los procesos de Investigación de expresiones ciudadanas de participación en Santiago de Cali	3.1.Documentos de investigación	Documentos de investigación elaborados	Número	2	25%
<b>TOTAL % PONDERACIÓN OBJETIVOS</b>	<b>TOTAL PRODUCTOS</b>				<b>100%</b>

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.1**

Empoderar a los actores del "Sistema de Participación Ciudadana" en las herramientas para el ejercicio de la participación ciudadana en Santiago de Cali.

META: 37 Espacios participativos.

La Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento de la Participación, en el marco del proceso de apoyo al Sistema de Participación Ciudadana, y en cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana en la gestión pública de MIPG, que responde a la implementación de la Ley 1757 de 2015 en el tema relacionado con la promoción de la participación de manera activa en las distintas fases del ciclo de la gestión pública (Diagnostico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación), ha conformado un equipo que actuará como enlaces en los territorios y de forma articulada con los Jefes de Oficina de las Comunas y Corregimientos, para promover la movilización de los procedimientos Planeación y Presupuesto Participativo, Espacios de Participación, Control Social y Promoción a la Participación.

*Para la promoción de la participación*, a través del Comité Interinstitucional de participación Ciudadana, integrado por los organismos misionales, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana emite los lineamientos como organismo líder, para la movilización de las acciones orientadas a dar cumplimiento a la Política de Participación Ciudadana en la gestión pública, con los procedimientos de planeación participativa y control social. Con lo anterior se establece el plan de trabajo Distrital de esta política. El trabajo mancomunado entre todos los actores en territorio será crucial para dar cumplimiento a estas acciones.

*En cuanto a la Planeación y Presupuesto Participativo*, los enlaces apoyarán la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del POAI 2023, realizando trabajo en equipo con los jefes de oficina y asistentes para que la entrega de productos que establece la Metodología Temporal se haga de manera oportuna, una vez finalice cada uno de los pasos; esto con el fin de dar cumplimiento a entrega de avances en el seguimiento de indicadores, documentar la participación en el botón participa de la Alcaldía y contestar solicitudes de los ciudadanos y de la administración, cuando sea requerido; para ello se dispondrá de un drive para subir los productos de cada paso y se les socializará a jefes de oficina, enlaces y asistentes.

*En cuanto a generar espacios participativos* de diálogos con los actores del sistema (Diálogos Ciudadanos en comunas y corregimientos), el objetivo principal, es dar a conocer las respuestas a las problemáticas recibidas en los encuentros anteriores (año 2020 - 2021), socializar oferta institucional y las inversiones realizadas por los Organismos en las Comunas y Corregimientos, con recursos propios y presupuestos participativos, buscando así, institucionalizar y restablecer el contrato social para crear confianza con la Ciudadanía.

*Por último, se encuentra la promoción del Control Social*, como derecho y deber de la ciudadanía, que consiste en participar de manera individual o a través de su organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados; tiene por objeto el seguimiento y evaluación de las políticas públicas y a la gestión desarrollada por las autoridades y por los particulares que ejerzan funciones públicas (ley 1757, 2015, art. 60 y 61).

## ESPACIOS PARTICIPATIVOS

El día 01 de febrero de 2022 se realizó reunión para articular la metodología y estrategia a participar en encuentros ciudadanos “Cali Dialoga y Participa” con los actores del sistema de las Comunas y corregimientos del Municipio de Santiago de Cali en el marco del Sistema de Participación Ciudadana a realizar por la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.5.

El objetivo principal es realizar encuentros ciudadanos de retroalimentación, en las comunas y corregimientos del Distrito de Santiago de Cali.

Se propone a los organismos de la administración distrital dinamizar la estrategia de Diálogo social, sectorial y territorial para guardar la vida con perspectiva distrital.

Se propone a los organismos de la administración distrital hacer presencia en los territorios y ecosistemas en los que se presentan mayores complejidades derivadas de la pandemia (zonas de calor), estableciendo un dialogo directo con los sectores sociales, económicos, ambientales, entre otros.

El diálogo social es una estrategia para visibilizar a los liderazgos sociales, las iniciativas comunitarias, estableciendo lazos de confianza, corresponsabilidad ayuda mutua.

Para la realización de estos encuentros se requiere la participación de:

- Comité de planificación de cada uno de estos territorios
- Grupos con personería jurídica y sin personería jurídica
- Jefe de Oficina del CALI
- Secretario de Participación Ciudadana
- Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento a la Participación Ciudadana.
- Secretarios o Subsecretarios de los diferentes organismos
- Enlaces de Organismos de la administración central
- Enlace del equipo del canal operacional del territorio a visitar

Objetivo específico:

La prioridad es dar a conocer las acciones adelantadas por los organismos con base en las problemáticas de diálogos anteriores, así mismo que cada uno de estos organismos informe de las inversiones que se han realizado en estos territorios con recursos propios como también de la oferta institucional que este presentando.

Es importante tener claro que con la experiencia que se tuvo en al año 2021 estos encuentros deben ser con máximo 3 organismos, estos Organismos serán los que se requieren en el territorio con mayor prioridad y, congruente con la información de base consignada en la herramienta SESOL, y así mismo que sea de gran relevancia para la comunidad como tal.

La estrategia para trabajar estos encuentros con los actores del sistema, tendrá un espacio máximo de dos (2) horas y será de la siguiente forma:

1. Dar respuesta a las problemáticas en los encuentros de diálogos ciudadanos de los periodos 2020 y 2021 (Presentación del SESOL – tiempo máximo de 40 minutos)
2. Presentación en POWER POINT por parte de cada Organismo donde se socialice la oferta institucional y las inversiones realizadas por los Organismos en las Comunas y Corregimientos con recursos propios y presupuestos participativos. (tiempo por cada Organismo siete (7) Minutos máximo).
3. Se requiere que todos los Organismos de la Administración tengan esta información para el Diálogo, sin embargo, este Despacho determinará los tres (3) Organismos que realizarán la presentación el día del encuentro.
4. Se requiere que los Organismo realicen la entrega de la presentación con dos (2) días de anticipación de la realización del encuentro ciudadano, para garantizar su proyección y su debida inclusión en el acta.
5. Los encuentros ciudadanos se realizarán en las dos modalidades, presencial o la virtual, lo cual dependerá de factores logísticos de cada territorio. Cabe mencionar que, para los diálogos presenciales, cada Organismo será responsable de su desplazamiento al lugar de la convocatoria.
6. La convocatoria se realizará al Comité de Planeación de la Comuna y Corregimiento, jefe Local de Oficina de los C.A.L.I, JAL, JAC y organizaciones con personería y sin personería.
7. La convocatoria a la administración central, será a los secretarios o subsecretarios de los organismos convocados como del enlace del organismo que se articula en este proceso.
8. Las reuniones tendrán como soporte, acta de reunión, listado de asistencia, encuestas de satisfacción las cuales serán realizadas por el equipo que genera los espacios participativos.
9. Presentación del cronograma de los encuentros de “Cali Dialoga y Participa” el cual está sujeto a cambios.

De acuerdo a la metodología, se hace necesario y de carácter prioritario generar el proceso de retroalimentación a las problemáticas generadas en los encuentros con los actores del sistema las cuales quedaron plasmadas en la herramienta de seguimiento SESOL, por parte de los organismos responsables de la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali.

En el transcurso de los encuentros ciudadanos realizados en el año anterior y tomando como base de referencia, la comunidad asistente se mostró muy interesada en las rutas de participación que se están desarrollando por parte de la administración municipal en cabeza de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad y distanciamiento social conforme a las directrices del Ministerio de Salud, con el fin de mitigar la propagación de este virus en los territorios.

Una de las estrategias de esta administración que más le ha gustado y despertado el interés de los habitantes de los diferentes sectores para participar de manera activa en el desarrollo de su territorio, es la garantía que tienen todos los habitantes para proponer sus ideas de desarrollo comunitario sin ser excluidas.

Producto de esta reunión de encuentros ciudadanos en comunas y corregimientos, la comunidad expreso inquietudes, problemáticas y prioridades; las cuales fueron plasmadas en actas, para luego ser asignadas a través del sistema de gestión documental ORFEO a los organismos competentes para que de acuerdo a su viabilidad técnica y financiera y continúe el respectivo trámite.

Por parte de esta Secretaría, estas prioridades se ingresaron al SESOL la cual es una herramienta de seguimiento a las prioridades que se generan dentro de los espacios de encuentros ciudadanos con los actores del sistema en los territorios del distrito y la cual tienen la opción de visualizar los enlaces de los diferentes organismos que se han articulado en el proceso.

Por este motivo se envió la herramienta de seguimiento SESOL a corte del 1 de febrero de 2022, a cada secretario de los diferentes organismos de la administración, donde encontraran las prioridades que están pendientes por respuesta, las cuales se requieren de carácter urgente, toda vez que el Señor Alcalde del Distrito de Santiago de Cali, tiene en su plan de trabajo visitar las comunas y corregimientos; se plantearan ante la comunidad todas las prioridades presentadas en los diálogos ciudadanos y sus respuestas como ya se había mencionado anteriormente.

Así mismo se requiere de parte del Organismo a su cargo, las inversiones por dependencia que hayan ejecutado en el periodo 2020-2021 y lo que se ejecute en el 2022 en las comunas y corregimientos, donde se evidencie el tipo de intervención y el valor ejecutado, con el fin que los actores del sistema en estas reuniones evidencien las acciones realizadas por parte de su Organismo y de la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali.

Para el primer semestre del año 2022, se tiene como propuesta el siguiente cronograma para realizar 19 encuentros ciudadanos en los siguientes territorios, se debe tener claro que siempre estará sujeto a cambios ya que depende tanto de la comunidad como de la agenda de los líderes de los organismos de la administración:

CRONOGRAMA ENCUENTROS CIUDADANOS EN COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022 (FEB - JUN)	
MES	COMUNA / CORREGIMIENTO
FEBRERO	9
FEBRERO	11
MARZO	BITRERA
MARZO	19
MARZO	15
MARZO	SALADITO
ABRIL	3
ABRIL	4
ABRIL	LEONERA
ABRIL	HORMIGUERO
MAYO	12
MAYO	17
MAYO	NAVARRO
MAYO	16
JUNIO	6
JUNIO	7
JUNIO	8
JUNIO	LA PAZ
JUNIO	VILLACARMELO

Para el segundo semestre del año 2022, se tiene como propuesta el siguiente cronograma para realizar 17 encuentros ciudadanos en los siguientes territorios, se debe tener claro que siempre estará sujeto a cambios:

CRONOGRAMA ENCUENTROS CIUDADANOS EN COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022 (JUL - DIC) PROPUESTA	
JULIO	2
JULIO	FELIDIA
JULIO	5
AGOSTO	1
AGOSTO	PICHINDE
AGOSTO	22
AGOSTO	LOS ANDES

SEPTIEMBRE	14
SEPTIEMBRE	PANCE
SEPTIEMBRE	18
SEPTIEMBRE	LA ELVIRA
OCTUBRE	13
OCTUBRE	LA CASTILLA
OCTUBRE	20
NOVIEMBRE	GOLONDRINAS
NOVIEMBRE	21
NOVIEMBRE	10

Para la ejecución de este cronograma se tiene planteado las siguientes tareas:

1. Definir el equipo de trabajo del sistema de participación.
2. Distribuir las comunas y corregimientos en el equipo.
3. Realizar reunión con el Subsecretario de promoción y fortalecimiento para definir la metodología a trabajar en dichos encuentros y definir si es posible el orden de las comunas/corregimientos a visitar.
4. Reunión con el equipo del sistema de participación para informar la metodología a trabajar y informar los entregables de cada uno de acuerdo a su actividad contractual.
5. Definir lo que se requiere de insumo para la realización de un encuentro ciudadano de manera presencial o virtual en cuanto a logística, como, por ejemplo; el espacio, sillas, tabones, video beam, computador, wifi, conexiones eléctricas, presentación, pendones, refrigerios, listados de asistencia, encuestas de satisfacción, grabación de la reunión, generación de acta, grupo que acompaña. De manera virtual la creación de la sala, la creación del listado virtual, grabación de la reunión y encuestas de satisfacción.
6. Realizar reunión con el equipo de trabajo para definir compromiso en cuanto a las respuestas oportunas en el ORFEO, en los insumos para gestión documental y los soportes en drive del canal para el año 2022.
7. Enviar oficio a los diferentes organismos informando la metodología a trabajar en los encuentros, el cronograma, que nos informe que persona cada organismo será enlace para que se articule con este proceso y por último informar las problemáticas que están pendientes por respuesta (Adjuntar SESOL). Primera semana de febrero.
8. Realizar reunión con los enlaces de los diferentes organismos para presentar la metodología a trabajar este año y los compromisos que de adquieran.
9. Los enlaces del equipo del sistema de participación ciudadana, deben reunirse con el jefe de oficina de cada CALI a cargo con el fin de informar la metodología, y así generar articulación y compromiso, como también

conseguir la base de datos completa del comité de planificación de cada territorio a cargo para así incluir estas personas en los grupos de WhatsApp.

Se debe tener en cuenta que la realización de un encuentro ciudadano genera las siguientes tareas:

1. Generar el acta soporte del encuentro.
2. Entregar los listados de asistencia y encuestas de satisfacción.
3. Subir la información de las problemáticas generadas a la herramienta de seguimiento SESOL.
4. Generar los oficios por Orfeo a los organismos competentes con las problemáticas generadas.
5. Articular mesas de trabajo que se generen de estos encuentros.
6. Hacer seguimiento a las problemáticas y generar retroalimentación en el momento de recibir respuestas por los organismos competentes.

El día 08 de febrero de 2022 se realizó reunión en el auditorio del C.A.L.I 19, con los enlaces en territorio para informar la distribución del equipo en comunas y corregimientos, funciones y responsabilidades, como también la socialización de Metodología en Encuentros Ciudadanos “Cali Dialoga y Participa” con los actores del Sistema de las Comunas y corregimientos del Distrito de Santiago de Cali, en el marco del Sistema de Participación Ciudadana - Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.10.

El día 09 de febrero de 2022 se realizó reunión virtual a través del link de reunión <https://meet.google.com/upx-zryr-vbi>, para la socialización de la metodología de trabajo para la realización de espacios participativos y presentación del cronograma en el primer semestre del año 2022 a los enlaces de los diferentes Organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, por parte de la Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento a la Participación de la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.12.

El día 15 de marzo de 2022 se realizó reunión en el auditorio del C.A.L.I 10, para articular y generar la socialización de las funciones de los enlaces del sistema de participación ciudadana de la SDTYPC y los jefes de oficina de los C.A.L.I. en los 4 procesos que conforman al sistema de participación ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.46.

Desde la Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento a la participación se han desarrollado articulaciones con los diferentes organismos del distrito especial de Santiago de Cali a través de la generación de espacios de concertación y seguimiento a la inversión pública desde el periodo 2020-2022, con un propósito de fomentar la cultura de la participación ciudadana, a través de los espacios generados en el territorio para el diálogo entre la comunidad y la administración municipal, y de esta manera influir en la búsqueda de soluciones a las problemáticas que existen en el territorio y que los intereses colectivos sean tenidos en cuenta en la toma de decisiones de la gestión pública.



En este contexto, estos espacios son una forma en que el poder público, se acerca a la materialización de los intereses colectivos, los cuales cuentan con participación de la JAL, JAC, organizaciones sociales y comunidad en general, con el objetivo de realizar seguimiento a las propuestas.

Aquí se llevan a cabo las diferentes etapas que inicia desde la revisión de las problemática que están relacionadas a los diferentes organismos de la administración, las reuniones internas para explicar las problemáticas de cada territorio, así como aquellas mesas de trabajo internas con los organismos para realizar análisis de las problemáticas, cronograma de actividades y definición de los plazos (corto, mediano y largo), que lleva a iniciar el trabajo mancomunado con los voceros en el territorio, los enlaces y gestores de organismos.

Con esta interacción se logra hacer seguimiento al plan de acción predeterminado, identificar los obstáculos, resolverlas en el camino, para ir avanzando en los temas priorizados de acuerdo a los plazos identificados.

Para el año 2022 al corte del 12 de diciembre hemos realizados un total de **veinticinco (25)** encuentros ciudadanos, diálogos de retroalimentación y diálogos dentro de la estrategia Gobierno al barrio, con una participación de **1.322** actores del sistema en los **corregimientos de Navarro, Montebello (2), Villacarmelo, Saladito (2), Buitrera, Felidia y en las comunas 9, 15, 19, 6 (3), 14, 11, 5, 4, 17, 20, 3, 2, 10 y 4**, así mismo el **Plan Parcial Bochalema**, donde se contó con la participación de los organismos de Seguridad y Justicia, Movilidad, UAESP, Educación, DAGMA, Infraestructura, EMCALI, Deportes, Vivienda, Bienestar Social, Cultura, Participación Ciudadana, Turismo, Desarrollo Económico, Paz y cultura Ciudadana, Hacienda y Policía Nacional.

La convocatoria se diseñó y baso en tener contacto directo con los integrantes de los comités de planeación de comunas y corregimientos. Se realizó convocatoria a través de llamadas telefónicas directamente a los grupos de valor conformado por los ediles de la JAL y presidentes de JAC de cada corregimiento, como también por los grupos de WhatsApp de corregimientos que están a cargo del equipo del sistema de participación ciudadana, con piezas publicitarias creadas para los encuentros ciudadanos a realizar.

**Tabla: Encuentros ciudadanos a corte 12 de diciembre de 2022.**

ENCUENTROS CIUDADANOS EN COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022 REALIZADOS					
MES	No. Acta	FECHA	COMUNA/CORREGIMIENTO	ASISTENCIA	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
FEBRERO	4173.020.14.55.1 3	10/02/20 22	NAVARRO	73	6
MARZO	4173.020.14.55.3 4	3/03/202 2	9	41	10

MARZO	4173.020.14.55.4 4	10/03/20 22	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	19	5
MARZO	4173.020.14.55.4 5	15/03/20 22	MONTEBELLO	41	7
MARZO	4173.020.14.55.5 0	19/03/20 22	VILLACARMELO - INFRAESTRUCTURA	28	5
MARZO	4173.020.14.55.5 9	30/03/20 22	SALADITO	43	8
MARZO	4173.020.14.55.6 3	31/03/20 22	19	31	6
ABRIL	4173.020.14.55.6 6	2/04/202 2	15 - GBNO AL BARRIO	40	8
ABRIL	4173.020.14.55.6 7	4/04/202 2	BITRERA	40	5
ABRIL	4173.020.14.55.8 0	23/04/20 22	6 - GBNO AL BARRIO	79	10
MAYO	4173.020.14.55.9 5	7/05/202 2	14 - GBNO AL BARRIO	104	10
MAYO	4173.020.14.55.9 9	12/05/20 22	11	35	5
MAYO	4173.020.14.55.1 05	20/05/20 22	6 - BARRIO PASO DEL COMERCIO	34	5
MAYO	4173.020.14.55.1 13	25/05/20 22	5	48	7
MAYO	4173.020.14.55.1 15	26/05/20 22	4	48	7
JUNIO	4173.020.14.55.1 40	17/06/20 22	FELIDIA	19	4
JUNIO	4173.020.14.55.1 46	17/06/20 22	6 - PETECUY 1	21	4
JULIO	4173.020.14.55.1 51	16/07/20 22	17 - GBNO AL BARRIO	117	17
AGOSTO	4173.020.14.55.1 67	11/08/20 22	3 - JAC PEÑON	22	7
SEPTIEMB RE	4173.020.14.55.1 81	3/09/202 2	20 - GBNO AL BARRIO	67	6
SEPTIEMB RE	4173.020.14.55.1 83	6/09/202 2	2	96	10
SEPTIEMB RE	4173.020.14.55.1 93	15/09/20 22	10 - GBNO AL BARRIO	46	6
SEPTIEMB RE	4173.020.14.55.1 94	15/09/20 22	SALADITO	59	8
SEPTIEMB RE	4173.020.14.55.2 05	24/09/20 22	MONTEBELLO - GBNO AL BARRIO	114	14
OCTUBRE	4173.020.14.55.2 24	20/10/20 22	4 - GBNO AL BARRIO	57	7
<b>TOTAL</b>				<b>1.322</b>	<b>187</b>

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

En cuanto a la articulación con la estrategia de la administración central Gobierno al Barrio, el territorio más importante de una ciudad es el barrio. Por ello la estrategia de la Administración Distrital ‘Gobierno al Barrio’, busca que la presencia de las diversas instituciones acompañe el proceso de construcción social junto con la ciudadanía, entregando en el sitio una amplia oferta de servicios, de cara a solucionar temas que no han sido resueltos y con el interés de escuchar a la comunidad, adelantando una agenda mutua de responsabilidades compartidas, a

los cuales se han realizado de acuerdo a la información anterior, **ocho (8)** gobierno al barrio en **la comuna 15(Llano Verde), 14 (Marroquín I), 6 (Floralia), 17 (Primero de Mayo), 20 (Siloe), 10 (Guabal), el corregimiento de Montebello y la comuna 4(Berlin)**. "Desde un inicio el Gobierno Distrital le apostó al diálogo como herramienta de trabajo. Hoy, como resultado de ese trabajo articulado con las fuerzas vivas de las comunas, se demuestra, una vez más, que podemos sacar adelante diferentes tareas y dar solución a problemáticas de los territorios. "Gobierno al Barrio" impactará 32 barrios de Cali, donde los servidores públicos accionarán en las comunidades. Desde los espacios participativos se apoya en todo el proceso del dialogo ciudadano, generando el acta de la reunión, la recepción de las problemáticas generadas y expresadas por los actores del sistema, el direccionamiento de los oficios a los organismos competentes, el seguimiento a través de la herramienta SESOL y la retroalimentación cuando se obtienen respuestas por parte de la administración.

Se han recibido un total de **548** problemáticas en los diálogos de gobierno al barrio, de las cuales **116** prioridades se encuentran en estado de trámites de dependencia, **279** sin respuesta, **21** en estado de aprobado, **110** ejecutados y **22** inviables, generando así un **24%** de cumplimiento.

Para tener en cuenta que las problemáticas en las **COMUNAS** del distrito especial de Santiago de Cali, van dirigidas especialmente a temas de Seguridad y Justicia (inseguridad, invasión de espacio público, alarmas comunitarias), Movilidad (semaforización, señalética), Infraestructura (Mantenimiento Vial), UAESP (mantenimiento de zonas verdes, disposición final de residuos, escombros y poda de árboles), Deportes (mantenimiento de escenarios deportivos, ejecución de los programas de formación), EMCALI (Alumbrado, redes y acueducto)

En **CORREGIMIENTOS** sus prioridades están basadas en Infraestructura, (mantenimiento de vías), Seguridad y Justicia (consumos de sustancias psicoactivas en espacios públicos, inseguridad y amenazas a líderes) y la UAESP (saneamiento básico, alcantarillado, acueductos rurales y tratamiento de aguas residuales).

**Es importante recalcar que, en todos las comunas y corregimientos del distrito de Santiago de Cali, requieren la ejecución de los presupuestos participativos, de todos los organismos de las vigencias anteriores que no se han cumplido.**

De igual manera, dentro de los diálogos realizados queremos recalcar que se generaron **seis (6)** espacios requeridos por la comunidad directamente, realizados en la comuna 6(2) específicamente barrio paso del comercio y petecuy I, comuna 3 con la JAC del Peñon, plan parcial Bochalema y el corregimiento de Saladito, donde de igual manera se atendió desde la administración central a la comunidad con una participación de **174** actores del sistema, en diversas problemáticas que aquejan estos territorios, generando recorridos y soluciones a la comunidad, lo cual

genera mejoras en seguridad, movilidad, iluminación, servicios públicos, infraestructura y otras adicionales, los cuales están reflejados en la siguiente tabla:

**Tabla: Encuentros ciudadanos requeridos por la comunidad - corte 12 de diciembre de 2022.**

ENCUENTROS CIUDADANOS REQUERIDOS - COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022					
MES	ACTA	FECHA	COMUNA/CORREGIMIENTO	ENCUESTAS DE SATISFACCION	ASISTENCIA
MARZO	4173.020.14.55.44	10/03/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	5	19
MAYO	4173.020.14.55.105	20/05/2022	6 - BARRIO PASO DEL COMERCIO	5	34
JUNIO	4173.020.14.55.140	17/06/2022	FELIDIA	4	19
JUNIO	4173.020.14.55.146	17/06/2022	6 - PETECUY 1	4	21
AGOSTO	4173.020.14.55.167	11/08/2022	3 - JAC PEÑON	7	22
SEPTIEMBRE	4173.020.14.55.194	15/09/2022	SALADITO	8	59
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>	<b>174</b>

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

Del resultado de estos diálogos ciudadanos, se han realizado **veinticuatro (24) mesas de trabajo** con los grupos de valor para discutir las necesidades de los territorios definidas y las cuales se hacen seguimiento a través de la herramienta definida para tal fin con una participación aproximada de **470** personas. Se hizo articulación de la siguiente manera:

SEGUIMIENTO MESAS DE TRABAJO, RECORRIDOS, VISITAS TECNICAS					
No.	FECHA	COMUNA / CORREGIMIENTO	NOMBRE DE LA REUNION	ORGANISMO	No. PARTICIPANTES
1	29/01/2022	14	Acompañamiento a las mesas de trabajo con la comunidad del barrio Alfonso Bonilla Aragón y Marroquín II comuna 14, en el marco del mejoramiento integral del HABITAT (MIH)	VIVIENDA	40
2	03/02/2022	1	RECORRIDO CAMARAS DE SEGURIDAD COMUNA 1	SEGURIDAD Y JUSTICIA	9
3	8/02/2022	FELIDIA	Realizar mesa de trabajo en el corregimiento de felidia, vereda santa Elena, en el tema de la entrega de la sede comunal el cual fue un requerimiento del dialogo ciudadano realizado en septiembre del 2021	SDTYPC - DEPORTE	10
4	12/02/2022		corregimiento Hormiguero	SEGURIDAD - SDTYPC	25

		NAVARRO / ESTERO	Puente CVC sur vía el Estero - RECORRIDO RESULTADO DE DIALOGO CIUDADANO Y CONSEJO DE SEGURIDAD		
5	17/02/2022	14	Mesa de trabajo puertas del Sol sector 7 ciudadela invicali comuna 14 - mala disposición de residuos sólidos. Además de otras problemáticas con habitantes de calle entre otros entorno a la seguridad de alumnos y docentes de plantel educativo	participación de comunidad del sector , dignatarios de la JAC, Comité ambiental y otras dependencias de la administración departamental , municipal y empresas privadas	25
6	28/03/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	Realizar mesa de trabajo ciudadano con los actores del sistema del plan parcial barrio Bochalema en el marco de los espacios participativos de la	Participación ciudadana, Dagma, UAO, Inspector de Policía, JAC Barrio Bochalema, Secretaria de Seguridad y justicia, Emcali	19
7	7/04/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	Realizar mesa de trabajo ciudadano con los actores del sistema del plan parcial barrio Bochalema en el marco de los espacios participativos de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participacion Ciudadana.	Participacion ciudadana, UAESP, CVC, Movilidad, Infraestructura, Planeacion	31
8	23/05/2022	21	Invitar reunion para tratar temas q conllevan a una mejor seguridad y convivencia para la comuna 21	Seguridad y Justicia	18
9	27/07/2022	Pance	Mesa tecnica para la eleccion de predios para Vveros Comunitarios	DAGMA	15
10	21/07/2022	21	Mesa de escucha con la comunidad de la comuna 21 punto limpio	DAGMA,PAZ Y CULTURA ,UAESPM,SDTYPC	35
11	3/08/2022	20	Recorrido a viviendas afectadas por la ola invernal, donde se haran obras de mitigación del riesgo sectores la Estrella,Tierra Blanca,Sector los Pomos de la Comuna 20	VIVIENDA,SDTYPC	6

12	19/07/2022		Asisti y participe de reunión de socialización sobre los Días sin Carro y Moto según Acta N°156 del 14 de julio del 2022 mediante la cual se acordó crear un comité organizador para analizar las propuestas de cada organismo, como actividades complementarias en marco de dichas jornadas, el sitio fue en las instalaciones de la Subsecretaría de Movilidad Sostenible y Seguridad Vial,	MOVILIDAD	30
13	4/08/2022	8	Hice Acompañamiento y apoyo a obras de corazón ba-rrio la base comuna 8 coliseo José Arlen Carvajal, asis-tieron secretaria de infraestructura, SDTYPC, el opera-dor del contrato, a la comunidad presente se les brinda información del contrato sobre el comienzo de la obra y finalización en el mes de septiembre. Se firmó el acuer-do comunitario por la recuperación de vías de la comuna 8.	INFRAESTRUCTURA	25
14	20/08/2022	14	Hice recorrido con presidente de la Jal Alberto Vidal sobre la cra 27 hasta la 103 observando el encierro que la alcaldía distrital dispuso para los separadores viales para la protección de las zonas verdes, los ediles solicitan mesa de trabajo con seguridad y justicia, policía del sector para tratar tema de robo de partes del hierro del encierro que se viene colocando sobre la cra 27, hay preocupación de la comunidad y solicitan más recorridos permanentes del cuadrante.	SEGURIDAD Y JUSTICIA	5
15	22/08/2022	14	Apoye y participe en la reunion con el comandante de la estacion de policia los mangos mayor Nelson Carrero, temas de seguridad, cuadrantes exitstentes, apoyo permanente a la comunidad y analisis de los puntos criticos de robo y consumo de estuperficientes, habitantes de calle. Se solicita programar mesa de trabajo con seguridad y justicia enlace de la comuna 14.	SEGURIDAD Y JUSTICIA	35
16	31/08/2022		Hice acompañamiento a socializacion de proyecto cristo rey, este proyecto nace atraves del programa de gobierno del alcalde distrital Jorge Ivan Ospina, el cuidado de la casa comun y el habitat, se vinculan para este proyecto la secretaria de Vivienda, Turismo y Dagma, este proyecto tambien protege el medio ambiente en momentos de cambio climatico, Junior Lucio subsecretario de vivienda socializo este proyecto. Asistieron comunidad, Jac y Jal del territorio.	GOBIERNO, DAGMA, DEPORTES, UAESP	42

17	9/09/2022	3	Visita Técnica al Barrio San Nicolás para evidenciar la problemática en las dos Ceibas en el espacio comprendido entre la carrera 5 entre calle 22 y 23, donde ya su vez hay huerta comunitaria y hotel de insectos, con el objetivo de dar respuesta a derecho de petición de comunidad.	SDTYPC	4
18	29/07/2022	3	Reunión de la Mesa de Seguridad y Comisión Intersectorial para la atención de temas de espacios públicos, sociales y ambientales en el marco del Proyecto de Renovación Urbana, Ciudadada Paraiso CATASEP	SDTYPC, SEGURIDAD Y JUSTICIA EMRU , SALUD, DAGMA, BIENESTAR SOCIAL, POLICIA FRAY DAMIAN	15
19	27/08/2022	3	Asistencia a mesa de trabajo con el equipo de control social de la Comuna 3	SDTYPC	14
20	29/08/2022	3	Apoyo a Capacitación del Equipo de Control Social de la Comuna 3	SDTYPC, GRUPO VALOR.	18
21	5/09/2022	3	Continuación de Capacitación del Equipo de Control Social de la Comuna 3	SDTYPC, GRUPO VALOR.	12
22	11/07/2022	La Paz	Acompañamiento al paso #5B de la metodología temporal POAI	SDTYPC, UMATA-DAGMA	15
23	10/08/2022	La Paz	Tercera Audiencia Publica Paso # 6 Metodología temporal POAI	SDTYP	16
24	22/08/2022	La Paz	Conformacion de grupo de Control Social, proyecto UMATA - DAGMA BP26003440	SDTYPC,DAGMA - UMATA	6

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

En cuanto a la sistematización de las nuevas problemáticas generadas por los actores del sistema en los diálogos ciudadanos, se ingresaron al SESOL la cual es una herramienta de seguimiento a las prioridades que se generan dentro de los espacios de participación promovidos en los territorios del municipio por medio de los enlaces de cada secretaria.

Estos acuerdos son alimentados en la plataforma SESOL (Seguimiento de Solicitudes) que incluye cada una de estas y sus respectivos avances, las cuales presentan información resultante del organismo que es clasificada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, en unos estados de la siguiente manera:

- **Trámite Dependencia:** Esta clasificación aplica en un período de tiempo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente al envío del Orfeo por parte del representante de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, que reporta los acuerdos priorizados. Durante este lapso de tiempo

el organismo debe adelantar las acciones necesarias para dar una respuesta de fondo a la comunidad. La misma permanece en este estado hasta que el Organismo competente de la solicitud nos informe sobre su viabilidad.

- Sin Respuesta: Aplica cuando no presenta respuesta en un periodo mayor a 15 días hábiles, contados a partir del envío del Orfeo a las dependencias.
- Aprobada: Es la respuesta que indica la viabilidad del acuerdo y que la dependencia emprenderá acciones encaminadas a satisfacer la necesidad priorizada por la comunidad.
- En Ejecución/Ejecutada: Es la respuesta que indica que la dependencia adelantó o está adelantando actividades encaminadas a satisfacer la necesidad priorizada por la comunidad. En este Estado clasifican todas las respuestas que ya han sido contratadas o las gestiones que se han desarrollado, es importante resaltar que, para activar esta clasificación, se debe contar con la mayor información posible de la labor que se desarrolló o del contrató que se realizó, tal es el caso de los datos del contratista, cronograma de actividades o de obra, entre otros.
- Inviabile: Es la respuesta que expresa que el acuerdo priorizado con la comunidad no se puede satisfacer por la dependencia, bien por razones técnicas, jurídicas o financieras.

Aquí se llevan a cabo las diferentes etapas que inicia desde la revisión en el sistema de seguimiento SESOL, los oficios relacionados a los organismos, las reuniones internas para explicar las problemáticas de cada territorio, así como aquellas mesas de trabajo internas con los organismos para realizar análisis de las solicitudes, cronograma de actividades y definición de los plazos (corto, mediano y largo), que lleva a iniciar el trabajo mancomunado con los voceros en el territorio, los enlaces y gestores de organismos.

Con esta interacción se logra hacer seguimiento al plan de acción predeterminado, identificar los obstáculos, resolverlas en el camino, para ir avanzando en los temas priorizados de acuerdo a los plazos identificados.

Como resultado, esta información se refleja en un cuadro estadístico que visibiliza los resultados de los seguimientos realizados, al corte de 12 de diciembre de 2022, donde se encuentra actualizado con un total de **1.675** requerimientos concertados y priorizados, direccionadas a 19 organismos de la administración Municipal y entidades descentralizadas (EMCALI, EMRU, METROCALI y CVC).



**Tabla: Estado de avance Prioridades de los actores del sistema, por Organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, “Espacios Participativos” a corte del 12 de diciembre del 2022.**

ORGANISMO	TRAMITE DEPENDENCIA	SIN RESPUESTA	APROBADA	EN EJECUCION/EJECUTADA	INVIABLE	TOTAL
DEPORTES	41	2	7	33	28	112
SEGURIDAD Y JUSTICIA	143	1	2	60	5	211
EDUCACION	30	1	6	36	5	78
INFRAESTRUCTURA	85	6	41	66	77	275
DAGMA	42	13	4	56	6	121
CULTURA	15	1	12	9	10	47
SALUD	29	6	2	45	5	87
UAEGBS	6	1	0	6	0	13
BIENESTAR SOCIAL	23	3	4	70	9	109
MOVILIDAD	73	1	14	24	8	121
METROCALI	6	0	2	3	2	13
EMCALI	90	10	6	28	11	145
UAESPM	5	0	12	84	20	121
DESARROLLO ECONOMICO	29	1	4	16	5	55
PLANEACION	20	1	0	14	5	40
VIVIENDA	8	2	1	13	6	30
PARTICIPACION	20	0	0	3	9	32
CVC	18	0	0	2	2	22
TURISMO	3	0	1	3	1	8
TIOS	1	1	0	0	0	2
GESTION DEL RIESGO	4	0	1	3	1	9
EMRU	1	0	0	0	0	1
PLAN JARILLON	0	1	0	1	0	2
HACIENDA	1	0	0	0	3	4
PAZ Y CULTURA CIUDADANA	4	0	3	3	0	10
DATIC (TELEMATICA)	0	0	1	0	2	3
GOBIERNO	2	1	0	1	0	4
INNOVACION (ADMINISTRATIVO)	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>699</b>	<b>52</b>	<b>123</b>	<b>579</b>	<b>220</b>	<b>1.675</b>

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

En el anterior cuadro podemos observar que **699** prioridades se encuentran en estado de trámites de dependencia, **52** sin respuesta, **123** en estado de aprobado, **579** ejecutados y **220** inviables, obteniendo un cumplimiento por parte de la administración central del **41%**.

Teniendo en cuenta Durante este lapso de tiempo el organismo debe adelantar las acciones necesarias para dar una respuesta de fondo a la comunidad. La misma permanece en este estado hasta que el Organismo competente de la problemática nos informe sobre su viabilidad.

Así mismo, la información estadística por comuna, reflejando los resultados de las jornadas de seguimientos realizados, al corte del 12 de diciembre de 2022.

**Tabla: Estado de avance priorizaciones realizadas en comunas y corregimientos por los actores del sistema de participación, en el evento “Espacios Participativos” a corte del 12 de diciembre del 2022.**

COMUNAS	TRAMITE DEPENDENCIA	SIN RESPUESTA	APROBADA	EN EJECUCION/EJECUTADA	INVIABLE
COMUNA 1	11	0	6	14	6
COMUNA 2	41	0	1	49	5
COMUNA 3	74	0	6	44	9
COMUNA 4	14	37	4	59	7
COMUNA 5	22	3	6	31	10
COMUNA 6	24	5	4	45	4
COMUNA 7	33	0	8	25	8
COMUNA 8	18	0	0	6	1
COMUNA 9	10	0	2	9	1
COMUNA 10	9	20	4	7	1
COMUNA 11	6	1	1	24	4
COMUNA 12	18	0	5	15	1
COMUNA 13	20	0	5	6	1
COMUNA 14	52	3	18	60	4
COMUNA 15	32	2	4	38	8
COMUNA 16	29	0	4	9	6
COMUNA 17	103	29	14	28	62
COMUNA 18	20	0	2	4	7
COMUNA 19	35	1	2	11	5
COMUNA 20	103	98	5	26	16
COMUNA 21	15	0	3	22	2
COMUNA 22	2	0	0	1	0

CO1 FELIDIA	1	0	5	16	4
CO2 SALADITO	10	0	2	19	1
CO3 LA LEONERA	2	0	6	9	0
CO4 PICHINDE	4	0	1	18	7
CO5 LA ELVIRA	12	0	6	3	2
CO6 LOS ANDES	33	3	2	34	15
CO7 BUITRERA	40	0	1	13	8
CO8 VILLACARMELO	16	0	2	10	5
CO9 PANCE	27	0	0	10	6
CO10 HORMIGUERO	9	0	2	2	1
CO11 NAVARRO	19	2	3	7	6
CO12 GOLONDRINAS	16	0	1	1	1
CO13 MONTEBELLO	41	29	5	31	9
CO14 LA PAZ	19	0	4	13	4
CO15 LA CASTILLA	4	0	2	11	2

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

Para el año 2022 se han realizado **diecinueve (19)** mesas de trabajo con la participación de los actores del sistema, involucrados totalmente, como de los diferentes organismos del distrito de Santiago de Cali, con el fin de darle gestión y solución a las problemáticas, impactando los territorios y generando pertenencia de la comunidad a la ciudad, en la cual se actualiza la herramienta de seguimiento SESOL de la siguiente manera:

No.	ORGANISMO QUE SE ACTUALIZO SESOL	FECHA	No. ACTA
1	DAGMA	31/03/2022	4173.020.14.55.62
2	INFRAESTRUCTURA	1/04/2022	4173.020.14.55.65
3	INFRAESTRUCTURA	19/04/2022	4173.020.14.55.75
4	BIENESTAR SOCIAL	26/04/2022	4173.020.14.55.81
5	SEGURIDAD Y JUSTICIA	27/04/2022	4173.020.14.55.82
6	EMCALI	29/04/2022	4173.020.14.55.83
7	EDUCACION	23/05/2022	4173.020.14.55.107
8	MOVILIDAD	9/06/2022	4173.020.14.55.127
9	SEGURIDAD Y JUSTICIA	9/06/2022	4173.020.14.55.128
10	UAESP	29/06/2022	4173.020.14.55.147
11	VIVIENDA	29/06/2022	4173.020.14.55.148
12	DAGMA	1/08/2022	4173.020.14.55.157
13	EDUCACION	16/08/2022	4173.020.14.55.169
14	DAGMA	23/08/2022	4173.020.14.55.175

15	GBNO AL BARRIO - GENERAL	21/09/2022	4173.020.14.55.201
16	UAESP	30/09/2022	4173.020.14.55.211
17	VIVIENDA	22/11/2022	4173.020.14.55.239
18	UAESP	2/12/2022	4173.020.14.55.248
19	INFRAESTRUCTURA	5/12/2022	4173.020.14.55.252

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

Al mes de diciembre de 2022, hemos logrado llegar a los territorios tanto en comuna como en corregimientos, pero lo más importante es el cumplimiento de los organismos en estos espacios de participación e informando de las inversiones por recursos propios y la oferta institucional, lo cual no todos los actores del sistema tienen conocimiento, dando una mayor visibilidad y confianza a la administración, como llevando la oferta institucional a las comunidades a través de gobierno al barrio, donde se escucha directamente a la población del territorio.

## ACTIVIDADES DETALLADAS DEL OBJETO

Actividad 1.1.1. Realizar actividades de articulación comunitaria del sistema de participación ciudadana.

El equipo de personas que pertenecen a este grupo de trabajo, están encargadas de apoyar profesional, técnica, asistencial y logísticamente los eventos realizados por la subsecretaría, el cual inicia con el acercamiento a los Jefes de Oficina de los CALÍ's, quienes abren un espacio dentro del comité de Planeación, en donde se realiza la socialización de la metodología de la Estrategia, con el objetivo de hacer diálogos ciudadanos participativos con diferentes grupos de valor en las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.

Así las cosas, se informa que el equipo del sistema de participación ciudadana que apoyará los procedimientos de Control Social, Planeación y Presupuesto Participativo, Espacios de Participación y Promoción a la Participación, quedó distribuido de la siguiente manera:

COMUNA	NOMBRE	CORREO GMAIL	TELEFONO
COMUNA 1	MAYRA ALEJANDRA VARGAS	<a href="mailto:mayvargasti@gmail.com">mayvargasti@gmail.com</a>	3233969292
COMUNA 2	SHIRLEY LORENA PORRAS	<a href="mailto:admonshirleyporras@gmail.com">admonshirleyporras@gmail.com</a>	3145512090
COMUNA 3	SANDRA LORENA BERMUDEZ	<a href="mailto:sandra.bermudez.esc@cali.gov.co">sandra.bermudez.esc@cali.gov.co</a>	3104262814
COMUNA 4	MARIA CRISTINA LOPEZ COLLAZOS	<a href="mailto:maria.lopez04@unicatolica.edu.co">maria.lopez04@unicatolica.edu.co</a>	3183919663
COMUNA 5	ROBERT ANDRES SERRANO	<a href="mailto:roberth.andres.serrano@gmail.com">roberth.andres.serrano@gmail.com</a>	3205127386

COMUNA 6	MARIA CRISTINA LOPEZ COLLAZOS	<a href="mailto:maria.lopez04@unicatolica.edu.co">maria.lopez04@unicatolica.edu.co</a>	3183919663
COMUNA 7	EDUARDO TRUJILLO	<a href="mailto:autos6012@gmail.com">autos6012@gmail.com</a>	3175762073
COMUNA 8	EDUARDO TRUJILLO	<a href="mailto:autos6012@gmail.com">autos6012@gmail.com</a>	3175762073
COMUNA 9	JORGE VEGA	<a href="mailto:jorge.vega@cali.gov.co">jorge.vega@cali.gov.co</a>	3044228108
COMUNA 10	JORGE VEGA	<a href="mailto:jorge.vega@cali.gov.co">jorge.vega@cali.gov.co</a>	3044228108
COMUNA 11	JOHAN SEBASTIAN ACOSTA GUZMAN	<a href="mailto:johanacostaofficial@gmail.com">johanacostaofficial@gmail.com</a>	3154978670
COMUNA 12	JOHANA ANDREA CUERVO BERMUDEZ	<a href="mailto:johannac1180@gmail.com">johannac1180@gmail.com</a>	3216410899
COMUNA 13	JHON ALBERTO PALACIOS	<a href="mailto:palaciosjhon77@gmail.com">palaciosjhon77@gmail.com</a>	3014671198
COMUNA 14	JHON ALBERTO PALACIOS	<a href="mailto:palaciosjhon77@gmail.com">palaciosjhon77@gmail.com</a>	3014671198
COMUNA 15	SANTIAGO MARTIN ORTIZ SANCHEZ	<a href="mailto:smortiz8569@gmail.com">smortiz8569@gmail.com</a>	3148524873
COMUNA 16	GERMAN RICARDO PEREZ PEREZ	<a href="mailto:germanrppp@gmail.com">germanrppp@gmail.com</a>	3022917416
COMUNA 17	ANDRES FELIPE GIRALDO	<a href="mailto:andres.giraldo@cali.gov.co">andres.giraldo@cali.gov.co</a>	3008098171
COMUNA 18	ANDRES FELIPE GIRALDO	<a href="mailto:andres.giraldo@cali.gov.co">andres.giraldo@cali.gov.co</a>	3008098171
COMUNA 19	ANGELICA PATRICIA NARANJO	<a href="mailto:angelica.naranjo@cali.gov.co">angelica.naranjo@cali.gov.co</a>	3164208107
COMUNA 20	GUSTAVO ADOLFO ARISTIZABAL	<a href="mailto:aristizabalgustavo43@gmail.com">aristizabalgustavo43@gmail.com</a>	3023695464
COMUNA 21	GUSTAVO ADOLFO ARISTIZABAL	<a href="mailto:aristizabalgustavo43@gmail.com">aristizabalgustavo43@gmail.com</a>	3023695464
COMUNA 22	LUZ MARINA ESTUPIÑAN	<a href="mailto:abogada7222@gmail.com">abogada7222@gmail.com</a>	3046391471
FELIDIA	CESAR REVELO	<a href="mailto:cesar.revelo@cali.gov.co">cesar.revelo@cali.gov.co</a>	316 8271054
SALADITO	CESAR REVELO	<a href="mailto:cesar.revelo@cali.gov.co">cesar.revelo@cali.gov.co</a>	316 8271054
LA LEONERA	SANTIAGO MARTIN ORTIZ SANCHEZ	<a href="mailto:smortiz8569@gmail.com">smortiz8569@gmail.com</a>	3148524873
PICHINDE	SHIRLEY LORENA PORRAS	<a href="mailto:admonshirleyporras@gmail.com">admonshirleyporras@gmail.com</a>	3145512090
LA ELVIRA	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	<a href="mailto:luzeneth.hernandez@gmail.com">luzeneth.hernandez@gmail.com</a>	3157664258
LOS ANDES	ROBERT ANDRES SERRANO	<a href="mailto:roberth.andres.serrano@gmail.com">roberth.andres.serrano@gmail.com</a>	3205127386
BITRERA	CAMILA OSPINA	<a href="mailto:ospinacamila93@gmail.com">ospinacamila93@gmail.com</a>	3162503392
VILLA CARMELO	PABLO GUERRRERO	<a href="mailto:pablo_ari.guerrero@uao.edu.co">pablo_ari.guerrero@uao.edu.co</a>	3137833688
PANCE	JOHANA ANDREA CUERVO BERMUDEZ	<a href="mailto:johannac1180@gmail.com">johannac1180@gmail.com</a>	3216410899
HORMIGUERO	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	<a href="mailto:luzeneth.hernandez@gmail.com">luzeneth.hernandez@gmail.com</a>	3157664258
NAVARRO	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	<a href="mailto:luzeneth.hernandez@gmail.com">luzeneth.hernandez@gmail.com</a>	3157664258
GOLONDRINAS	PABLO GUERRRERO	<a href="mailto:pablo_ari.guerrero@uao.edu.co">pablo_ari.guerrero@uao.edu.co</a>	3137833688
MONTEBELLO	GERMAN RICARDO PEREZ PEREZ	<a href="mailto:germanrppp@gmail.com">germanrppp@gmail.com</a>	3022917416

LA PAZ	DAVID STEVEN PATIÑO MARIN	<a href="mailto:calialcaldia77@gmail.com">calialcaldia77@gmail.com</a>	3235829005
LA CASTILLA	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	<a href="mailto:luzeneth.hernandez@gmail.com">luzeneth.hernandez@gmail.com</a>	3157664258

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 12 de diciembre de 2022

Otra actividad muy importante que se realizó, es el informe de experiencias en los encuentros ciudadanos desarrollados con la participación de los actores del sistema, este informe contiene las experiencias de todos los Encuentros Ciudadanos enmarcados como Diálogos Ciudadanos celebrados entre el 10 de febrero 2022 y el 12 de diciembre 2022, en sus diferentes dimensiones o marcos estratégicos. En lo que transcurre de este año, a diciembre 12 de 2022, los Encuentros Ciudadanos se enmarcaron como Encuentro Ciudadano de Retroalimentación y Diálogos Ciudadanos en Gobierno al Barrio.

En los Encuentros Ciudadanos de Retroalimentación, se le informó una vez más, a la comunidad, los avances de sus requerimientos elevados dentro de los Diálogos Ciudadanos realizados entre el año 2020 y 2021. Y en el marco de la estrategia Gobierno Al Barrio que contaba con la presencia del Alcalde Jorge Iván Ospina Gómez, se celebró cada 15 días en diferentes comunas, anteriormente caracterizadas y posteriormente viabilizadas para llevar a cabo la estrategia y dentro de ésta el Dialogo Ciudadano en cada jornada del Gobierno Al Barrio.

Para cada Encuentro Ciudadano se diseñó un formato llamado Experiencias en los Encuentros Comunitarios Desarrollados por los Actores del Sistema de Participación, el objetivo de este formato es mostrar el clima y la cultura vivencial por parte de la comunidad y los organismos; la lectura de esta información lleva a conclusiones de medición de las experiencias para los Actores del Sistema involucrados. A continuación, se anexa el informe del análisis de la experiencia con corte el 6 de octubre de 2022:

## 1. INTRODUCCION Y GENERALIDADES

Este informe contiene las experiencias de todos los Encuentros Ciudadanos enmarcados como Diálogos Ciudadanos celebrados entre el 01 de enero de 2022 al 06 de septiembre de 2022, en sus diferentes dimensiones o marcos estratégicos. En lo que transcurre de este año, a septiembre 06 de 2022, los Encuentros Ciudadanos “Cali Dialogo y Participa” se enmarcaron como Dialogo Ciudadano de Retroalimentación, Diálogos Ciudadanos en Gobierno al Barrio.

En los Encuentros Ciudadanos de Retroalimentación, se le informó una vez más, a la comunidad, los avances de sus requerimientos elevados dentro de los Diálogos Ciudadanos realizados entre el año 2020 y lo transcurrido de este año 2022. Y en el marco de la estrategia Gobierno Al Barrio que cuenta con la presencia del Alcalde Jorge Iván Ospina Gómez, con cronograma de realización de cada 15 días en

diferentes comunas, anteriormente caracterizadas y posteriormente viabilizadas para llevar a cabo la estrategia y, dentro de ésta, el Dialogo Ciudadano en cada jornada del Gobierno Al Barrio.

Como marco histórico se tiene, que la elaboración de este informe fue realizada bajo dos mandos presidenciales de distintas corrientes e ideologías políticas, el gobierno pasado de la extrema derecha cuyo Presidente fue Iván Duque Márquez y el actual Presidente Gustavo Francisco Petro Urrego de la extrema izquierda, posicionado el 07 de agosto de 2022.

Para cada Encuentro Ciudadano se diseñó un formato llamado Experiencias en los Encuentros Comunitarios Desarrollados por los Actores del Sistema de Participación, el objetivo de este formato es mostrar el clima y la cultura vivencial por parte de la comunidad y los organismos; la lectura de esta información lleva a conclusiones de medición de las experiencias para los Actores del Sistema involucrados.

## 2. ASPECTOS RELEVANTES EN LOS ENCUENTROS CIUDADANOS

Proyecto movilizador Nuestra Huerta, Nuestra Casa.

Actualmente, el proyecto movilizador “Nuestra Huerta, Nuestra Casa” como propulsor de la seguridad alimentario y mitigación del cambio climático, entre otras, sigue funcionando con el acompañamiento de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana bajo el liderazgo y asesoría de la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria – UMATA del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – DAGMA.

Espacios Culturales

El espacio cultural con cada vez más conciencia e importancia entre los habitantes, solicitando que los espacios culturales no solo sean con grupos diferenciales, sino que sea para toda la comunidad con amplia cobertura de edades.

Mejoramiento de Espacios Públicos.

La comunidad reclama de manera insistente las recuperaciones paisajísticas, de esta manera el DAGMA interactúa con la comunidad con actividades serviculturales para el mejoramiento paisajística que, obviamente incluye arborización con grandes, medianas y pequeñas especies arbóreas, esto se vio en varias comunas de la ciudad de Santiago de Cali.

Calidad en la Educación.

La calidad en la educación es insistente durante los encuentros ciudadanos, es un tema transversal ya que está asociado no solo al servicio, al acceso, sino también a la disponibilidad de infraestructura y su utilidad.

Actualmente el panorama con el nuevo gobierno se espera mejorar la educación para los Actores del Sistema educativo, como lo es la capacitación y formación a los maestros y alumnado, incluyendo temas de etno educación y planes de educación, las instituciones educativas como centros comunitarios, en centros de reconciliación, el aumento de 500.000 jóvenes a la educación superior y, en el tintero, la reforma al Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, para ello el Ministro de Educación Alejandro Gaviria solicitó recursos por \$100.000 millones de pesos. <sup>1</sup>

## Incumplimientos por parte de las Empresas Municipales de Cali – EMCALI

Un caso particular ocurrido en la comuna 9, en el primer trimestre del año 2022, donde los habitantes contaban con 5.000 millones para mitigar o solucionar problemas concernientes a los servicios prestados por EMCALI, ésta le informa que este recurso ya no está disponible, no era para menos el descontento de la comunidad ya que se tenían destinados, principalmente para la calle 19 barrio Sucre.

## Invasión del Espacio Publico.

Es un problema que persiste en todas las comunas y corregimientos de Cali, donde los organismos como Secretaria de Seguridad y Justicia, Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana y Secretaria de Bienestar Social laboran articuladamente con programas y operativos de control; los resultados es la mitigación, pero no la erradicación del problema.

### 3. LAS ORGANIZACIONES MAS CONVOCADAS

Este cuadro muestra de mayor a menor el número de oficializaciones (convocatorias) que se envió a los organismos descritos, para que asistieran a los Diálogos Ciudadanos en el territorio allí mostrado.

También se observa que la información mostrada está realizada bajo dos cortes: al 07 de junio de 2022 con la información registrada hasta esa fecha y la del 06 de septiembre de 2022 con la información registrada en ese momento. Importante mencionar que algunos diálogos se realizaron con el primer corte pero que fue solo hasta el segundo corte que fueron registrados.

[illegible]



Participación Ciudadana											
Infraestructura		A	A		A	A	A	A	A		7
Seguridad y Justicia	A	NA	NA		A	A			A	A	7
EMCALI		A	A	A		AI	A	A	A	AI	6
Deporte y Recreación		A	NA	A	A	A	A			AI	6
Cultura		NA	NA	A	A				A		5
Bienestar Social		A	NA		A				A		4
Educación		A	NA		A			A			4
DAGMA	A	A			A		NA				4
Paz Y Cultura Ciudadana		NA	NA		A					NA	4
Servicios Públicos Municipales					A			A	A	A	4
Gobierno		NA			A				A		3
Movilidad		NA			A					A	3
Vivienda Social Y Habitat		NA			A				A		3
Desarrollo Económico					A		A				2
Gestión Del Riesgo		A			A						2
Planeación Municipal	A	A									2
Salud Pública		NA			A						2
Gestión de Bienes y Servicios		NA									1
Institución Universitaria Antonio José Camacho		NA									1
Hacienda Municipal					A						1
METROCALI									A		1
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		NA									1

Equivalencias: A Asistió, NA No Asistió, AI Asistió por Iniciativa Propia

ORGANIZACIONES MAS CONVOCADAS 01 ENERO 2022 - 06 SEPTIEMBRE 2022							
Total Experiencias Registradas al 06sep2022: 16	COMUNAS						Gran Total Convocatorias
Organismo	2	3 - El Peñon	4	5	6 - Petecuy I	17	
Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	A	A	A	A	A	A	16

Infraestructura	A	A	A		A	A	12
Seguridad y Justicia	A	A	A	A			11
EMCALI				A	A	AI	8
DAGMA	A			A	A	AI	7
Deporte y Recreacion					A		7
Educacion			A			A	6
Bienestar Social		A				AI	5
Cultura							5
Servicios Publicos Municipales						A	5
Paz Y Cultura Ciudadana							4
Salud Pública			A		A		4
Gobierno							3
Movilidad							3
Planeacion Municipal		A				AI	3
Vivienda Social Y Habitat							3
Desarrollo Economico							2
Gestion Del Riesgo							2
Gestión de Bienes y Servicios							1
Hacienda Municipal							1
Institución Universitaria Antonio José Camacho							1
METROCALI							1
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones							1

Equivalencias: A Asistió, NA No Asistió, AI Asistió por Iniciativa Propia

Cabe señalar que la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, quien organiza los Encuentros Ciudadanos, tuvo presencia en todas estas actividades y que, por lo tanto, no se tiene en cuenta en la extracción del análisis descrito.

ASISTENCIA DE LAS ORGANIZACIONES CONVOCADAS		
Total Experiencias Registradas al 06seo2022: 16	Total Convocatorias	Total Asistencia
Organismo		
Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	16	16
Infraestructura	12	12
Seguridad y Justicia	11	9
EMCALI	8	8
DAGMA	7	6
Deporte y Recreacion	7	6
Educacion	6	5

Bienestar Social	5	4
Cultura	5	3
Servicios Publicos Municipales	5	5
Paz Y Cultura Ciudadana	4	1
Salud Pública	4	3
Gobierno	3	2
Movilidad	3	2
Planeacion Municipal	3	3
Vivienda Social Y Habitat	3	2
Desarrollo Economico	2	2
Gestion Del Riesgo	2	2
Gestión de Bienes y Servicios	1	0
Hacienda Municipal	1	1
Institución Universitaria Antonio José Camacho	1	0
METROCALI	1	1
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1	0

Se resalta en el análisis de los dos cuadros anteriores, que la mayoría cumplió con casi el 100 por ciento de los requerimientos de asistencia, exceptuando a la Secretaria de Paz y Cultura Ciudadana, que se oficializó 4 veces y solo asistió una vez ó Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Institución Universitaria Antonio José Camacho, entre otras, que no asistieron a su único requerimiento.

Se resalta el excelente cumplimiento de la Secretaria de Infraestructura que asistió a todas sus convocatorias; a EMCALI, que además de asistir a todas sus oficializaciones también asistió por iniciativa propia – Al al Encuentro Ciudadano de la Comuna 19 y al del Corregimiento El Saladito, así mismo a la Secretaria de Deporte y Recreación que pese a que no asistió a una de sus convocatorias, asistió por iniciativa propia al Encuentro Ciudadano de El Saladito.

#### 4. SOBRE LOS TEMAS MAS ALGIDOS

El cuadro siguiente muestra la recurrencia de determinado tema dentro de los 16 Encuentros Ciudadanos.

TEMAS MAS ALGIDOS Y SU RECURRENCIA ENTRE LOS 16 ENCUENTROS DESARROLLADOS	
Tema	Recurrencia
Infraestructura	12
Inseguridad	12
EMCALI	6
Deportes	5
Zonas Verdes	4

Convivencia	4
Educacion	3
Invasion Espacio Publico	3
UAESP	3
Movilidad	2
Medio Ambiente	1
Bienestar Social	1
Salud	1
Tenencia Responsable de Animales	1
Cultura/Artes	1
Transporte	1
Establecimientos sin Uso del Suelo	1

Vemos como los temas de infraestructura y de seguridad fueron debatidos en 12 de los 16 Encuentros realizados, esto consecuente con el número de oficializaciones que recibió la Secretaria de Infraestructura y la Secretaria de Seguridad y Justicia.

El tema de seguridad, se debe a que Colombia en general, hablando específicamente de Santiago de Cali, aún se está recuperando del estallido social del 28 abril de 2021 y aún falta mitigar más, los problemas de hurtos que, más allá de esto, se menciona las muertes por robo. Es de señalar que la Secretaria de Seguridad y Justicia redobló esfuerzos, incrementado el número de fuerza pública, viene laborando conjuntamente con la comunidad y con sus líderes, en la estrategia llamada Prevención Situacional del Delito, que trata de la intervención de lugares rojos de delito, adecuarlos para prevención de éstos.

En lo concerniente a infraestructura, relacionado al mal estado de las vías para la movilización de transeúntes y de transporte, así como el estudio de suelos y licencias técnicas para la construcción de estaciones, de nuevas vías, etc., Santiago de Cali, actualmente se ve a diario en un embotellamiento para entrar y salir de la ciudad, así como sus vías principales y secundarias, todo obedece a que este año se retomó la prespecialidad en aquellas labores donde se necesita la atención al público y el mal estado de las vías principales y secundarias que obligan a los vehículos a tomar vía alternas, deteriorando la malla vial terciaria que no está hecha para el alto tráfico de vehículos.

Por otro lado, las Empresas Municipales de Cali, no ha tenido un buen desempeño en relación a los requerimientos de la comunidad relacionados con la reparación e instalación de alumbrado público, por ejemplo, en la comuna 2 y la comuna 4.

Los temas de deportes y recuperación de zonas verdes han tomado relevancia. Los ciudadanos quieren más parques biosaludables, mas programas deportivos comunitarios haciendo énfasis también, para los grupos focalizados como lo es para la tercera edad y población con discapacidad. La recuperación de zonas verdes como parte fundamental para el deporte, esparcimiento y la recreación, se solicita

de forma urgente, como lo expresa la comunidad “para mitigar la contaminación del aire y los ríos y prevención del hurto apropiándose la comunidad de estos espacios”

## 5. LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA HACIA LA COMUNIDAD, UNA PERSPECTIVA DESDE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS

Normalmente la dinámica de los Encuentros Ciudadanos, funciona de una de las dos maneras: la primera, el ciudadano expone su inquietud e inmediatamente le responde el organismo responsable y la segunda, los ciudadanos exponen la inquietud y al final de la sección de preguntas los organismos responden. Cualquiera de las dos opciones anteriores puede ocurrir dependiendo del auditorio.

La comunidad se sintió satisfecha en los Diálogos Ciudadanos realizados con el Alcalde dentro del marco Gobierno al Barrio, pues ellos fueron escuchados por el Sr. Alcalde y éste a su vez con explicaciones y respuestas inmediatas concluía cada intervención ciudadana

Por otro lado, los demás encuentros ciudadanos fuera de la estrategia de Gobierno al Barrio, la satisfacción para la comunidad fue aceptable en términos generales, pues varios de los requerimientos ya estaban cumplidos, así como otros en proceso o viabilizados. Además, la comunidad manifiesta que los diferentes organismos evaden las necesidades de los habitantes y/o del territorio pero que, a su vez, ellos reconocen que la oferta institucional de cada organismo es variada pero que hace falta mayor alcance en presupuesto y número de beneficiados.

Cabe mencionar el inconformismo expresado por los habitantes de la comuna 4 en relación a la falta de gestión de la Secretaria de Infraestructura, porque no se ve reflejado en sus vías, las peticiones de mejoramiento de la malla vial. Se menciona también el inconformismo de la comuna 5 hacia la Secretaria de Seguridad y Justicia, porque no presento a la comunidad el trabajo que se viene desarrollando y los avances que han tenido dentro de la comunidad en materia de seguridad, cámaras de seguridad y alarmas.

## 6. SATISFACCION DE LAS EXPERIENCIAS DESDE LA FUNCION PUBLICA

Se destacó la presencia de los organismos citados así, como los líderes comprometidos, importante mencionar la asistencia de los diferentes sectores de la comunidad, como es el cultural, movimientos o colectivos de juventudes, ecológicos, culturales, etc., en términos generales la asistencia fue diversa y se observó gran asistencia de personas, como una normalización de la vida cotidiana post Covid.

En relación a la credibilidad hacia la Administración la comunidad se muestra en expectativa, ya que, como se mencionó en la introducción, estos encuentros se dieron bajo dos contextos políticos: la ultra Derecha y la extrema Izquierda, entonces la falta de credibilidad hacia la Alcaldía de Jorge Iván Ospina Gómez durante en el gobierno de Iván Duque se mostraba con bajo cumplimientos a través de sus diferentes organismos, exceptuando el cumplimiento de la Secretaria de

Salud en relación a vacunación y, ahora en este nuevo gobierno de Gustavo Petro, la comunidad se muestra con interrogantes, división en ideologías entre el detrimento del patrimonio público o el progreso de la nación, que recae en las expectativas de los caleños hacia la actual Administración y la que viene.

Los organismos utilizaron herramientas como presentaciones con gráficas y números para mostrar sus avances, así como intervenciones de los Servidores Públicos relacionados directamente con la problemática, para así ser asertivos en las respuestas a las inquietudes. En una escala de 1 a 5, la satisfacción para los funcionarios en cuanto a la experiencia fue de 4.4 puntos.

## 7. CONCLUSIONES

Los Encuentros Ciudadanos finalizan generalmente con recepción de nuevas solicitudes, así sea de seguimiento. Estas solicitudes se les realiza proceso que inicia desde la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y termina con un reporte del avance de dicha solicitud que posteriormente se le dará a conocer al ciudadano

La medición de la experiencia fue favorable, por su afluencia de personas a estas actividades, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Incredulidad hacia la Administración: Factor constante y variable
2. Participación ciudadana: De la comunidad en general y de forma presencial con gran afluencia
3. Interés en participación activa dentro de la comunidad: No solo de los líderes, las personas quieren y están dispuesta a participar activamente para formar parte de la estructura comunitaria pues uno de los motivos es que los Ediles ya reciben honorarios desde el 01ene2022 de conformidad a Ley 2086 de 2021
4. Oportunidad de cambio hacia la equidad: Con el nuevo gobierno las personas se muestran prestas a estar informadas sobre nuevos programas de gobierno y a participar activamente dentro de las estrategias (mecanismos) democráticas. (ley 1757 de 2015)
5. Buen comportamiento ciudadano: A pesar de los retrasos de la administración para cumplir los programas y demás compromisos, siempre y en todas las actividades se conservó la decencia

## 8. RECOMENDACIONES PARA MEJORAS

Este capítulo está redactado con el objetivo de mejorar el cuerpo de los distintos Encuentros Ciudadanos, así como el contenido, es decir no limitarse solo a la presencia de los Servidores Públicos de los organismos sino el contenido que ellos traen:

- ✓ Desde el Equipo de Sistemas de Participación se hace prioritario, así como siempre se ha venido solicitando, la presencia del Secretario o en su defecto el Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento a la Participación, pues la ausencia de este desvirtúa la credibilidad que se quiere generar de parte de la comunidad, teniendo en cuenta que es esta Secretaría quien convoca a los Diálogos Ciudadanos
- ✓ Es necesario la asistencia de los Subsecretarios o de quien haga las veces de éstos, con capacidad de responder a las diferentes inquietudes generadas dentro de estos espacios
- ✓ Se hace un llamado a los Jefes de los Centros de Administración Local Integrados – C.A.L.I.s para que articuladamente con el enlace, estén prestos a colaborar en la facilidad de realización de estos diálogos, así como la disposición del lugar, disposición de la información relacionado a convocatoria y demás
- ✓ Es necesario el uso de presentaciones (datos, cifras, etc.) en las intervenciones de los organismos, pues de acuerdo a las experiencias, estas presentaciones contribuyen a la satisfacción de los asistentes, pues les permite procesar la información en tiempo real y facilita con exactitud las intervenciones de ellos

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LOS ESPACIOS PARTICIPATIVOS REALIZADOS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2022, EN LOS DIALOGOS DE GOBIERNO AL BARRIO.

COMUNA 20 – GOBIERNO AL BARRIO SILOE – 03.09.2022





COMUNA 10 – GOBIERNO AL BARRIO GUABAL – 15.09.2022





## CORREGIMIENTO DE MONTEBELLO – GOBIERNO AL BARRIO 24.09.2022







1:43

LTE 70

Reels



esta actividad democrática, participativa e  
incluyente con enfoque territorial



participacionciudadan...

Seguir

Llegamos a nuestro primer ...

participacionciudadan 18 personas



5



De igual manera se apoyó al equipo de la formulación de la política pública de participación ciudadana, donde desde el equipo de los espacios participativos se entregó un documento en el cual se expresó lo requerido por este proyecto el cual se relaciona a continuación:

## IDENTIFICACION DE ESPACIOS DE PARTICIPACION, ACTORES DEL SISTEMA, CANALES DE INFORMACION Y TEMAS DE IMPACTO COMUNITARIO

### CONTENIDO

#### INTRODUCCION

#### OBJECTIVOS

##### 1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN LA TERRITORIALIDAD

Espacios Participativos Formales con enfoque poblacional y territorial  
Espacios Participativos Formales con enfoque sectorial  
Espacios Participativos Informales con enfoque poblacional

##### 2. CANALES DE INCIDENCIA EN LA TERRITORIALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

##### 3. ESCALA VALORATIVA DE LOS TEMAS DE IMPACTO COMUNITARIO

### INTRODUCCION

La información aquí consignada se desarrolla a raíz de los objetivos específicos relacionados con los indicadores de cumplimiento para la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana - SDTYPC. La información cumple con unos requerimientos solicitados al Grupo de Sistemas de Participación de la Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento a la Participación de la SDTYPC, en el último bimestre del año 2022. Estos requerimientos son:

“Revisar lo espacios de participación formales e informales presentes en los territorios con enfoque poblacional, sectorial y territorial. Analizar cuáles son los canales que en los territorios se utilizan con mayor efectividad para tramitar los asuntos de interés común. Aquí también es importante identificar aquello que no ha funcionado y por qué. Identificar cuáles son los asuntos que se tramitan a través de este equipo en una escala valorativa.”

A raíz de este requerimiento se identificó los objetivos a cumplir, con el fin de facilitar la comprensión y procesamiento de la información.

### OBJETIVOS

1. Revisar lo espacios de participación formales e informales presentes en los territorios con enfoque poblacional, sectorial y territorial.

2. Analizar cuáles son los canales que en los territorios se utilizan con mayor efectividad para tramitar los asuntos de interés común. Aquí también es importante identificar aquello que no ha funcionado y por qué.
3. Identificar cuáles son los asuntos que se tramitan a través de este equipo en una escala valorativa.

## 1. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN LA TERRITORIALIDAD

“Revisar lo espacios de participación formales e informales presentes en los territorios con enfoque poblacional, sectorial y territorial”

Las acciones del Equipo de Sistemas de Participación acompañan y crea espacios participativos dirigido a todo enfoque poblacional, pues bajo estrategias como Gobierno al Barrio y Pacto de Gobernanza, puesta en marcha las dos desde el año 2022 y va dirigido a los diferentes grupos poblacionales y comunidad en general. Se identificaron los siguientes espacios de participación formales e informales presentes en los territorios con enfoque poblacional y territorial:

### Espacios Participativos Formales con enfoque poblacional y territorial

Como espacios participativos con enfoque poblacional y territorial se tiene los Comités de Planeación conformados por integrantes de las Juntas de Acción Comunal - JAC, Juntas Administradoras Locales – JAL y organizaciones comunitarias (Dec. 897 de 2017). Este espacio tiene enfoque territorial porque su conformación está sujeto a los componentes del Plan de Ordenamiento Territorial - POT para demarcar y dividir el territorio según Ley 388 de 1997. Esto quiere decir que cada comuna y corregimiento está compuesto por un Comité de Planeación y es poblacional porque dentro de estos comités se encuentran organizaciones de diferentes poblaciones pro ejemplo Grupos etarios, Grupos de Orientaciones sexuales e identidades de género, Grupos étnicos y Grupos de Situación o condición

Como enfoque meramente territorial el Equipo de Sistemas de Participación crea espacios de acercamiento entre los organismos de la Administración y la comunidad, donde asiste la comunidad en general, así como también grupos poblacionales, es un espacio donde los diferentes organismos de la administración escuchan a la comunidad de un territorio determinado, sobre sus necesidades de interés común a la vez que éstos ofrecen su oferta institucional.

### Espacios Participativos Formales con enfoque sectorial

Las Mesas Técnicas, aunque abarca varios enfoques, aquí se identifica con enfoque sectorial, ya que, dentro del alcance de éstas, está el trabajo realizado con sectores específicos, más visible desde la reactivación económica desde el segundo año de pandemia y el transcurso del Estallido Social, ambos en el año 2021, ya que se necesitó plan de trabajo con sectores específicos como por ejemplo sector gastronómico, sector agropecuario, entre otras.

### Espacios Participativos Informales con enfoque poblacional

Las características de estos grupos poblacionales informales llamados también de algún modo grupos organizados, tienen las siguientes características

- ✓ No hay lugar determinado para reunión: Los lugares para cada reunión o actividad pueden variar
- ✓ Son grupos con una identidad específica: No necesariamente necesitan estar reconocidos por el gobierno, en este caso, la Alcaldía
- ✓ Entre quienes lo conforman tienen una característica en común: Por ejemplo, Bailarines de Salsa
- ✓ Realizan actividades bajo iniciativa propia: En bienestar a la comunidad
- ✓ Sus actividades pueden tener un alcance por fuera de su territorio de donde se gestó el grupo organizado: Generando espacios participativos con otras comunidades en otros espacios y participando de diferentes actividades (actividades artísticas, deportivas)

El Equipo de Sistemas de Participación a identificado espacios participativos informales conformado por líderes de la comunidad con ideas específicas, estos espacios participativos, como su nombre lo dicen, no tienen un lugar específico para sus reuniones, generalmente se reúnen en casa de familia, algún terreno baldío, edificaciones de comercio que después de cerrados, son prestados por los propietarios que pertenece al grupo organizado o en su defecto en espacios públicos.

Estos espacios son utilizados por ejemplo para tratar temas de conservación ecológica, por ejemplo, en la comuna 2 se identificó dos grupos organizados, uno llamado Asociación Cultural Deportiva y Social Altos de Menga, practican fútbol y baile urbano y el otro llamado Solidaridad Alto Menga, realiza actividades de limpieza en las corrientes de agua y promoción del reciclaje.

## 2. CANALES DE INCIDENCIA EN LA TERRITORIALIDAD COMO HERRAMIENTA PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

“Analizar cuáles son los canales que en los territorios se utilizan con mayor efectividad para tramitar los asuntos de interés común. Aquí también es importante identifica aquello que no ha funcionado y por qué.”

Los canales con mayor uso y efectividad son los Comités de Planeación, Las Peticiones Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD a través de la página de la Alcaldía de Cali o radicación por ventanilla.

Los Diálogos Ciudadanos creados y desarrollados por el Equipo de Sistemas de Participación si bien tiene objetivos específicos y realizables y es una actividad de gran importancia por el alcance comunitario que tiene, no todas las veces es convincente ni satisfactorio, generando incredulidad en la comunidad por los siguientes motivos:

1. Falta de presencia de los Secretarios de despacho de los organismos convocados o en su defecto los Subsecretarios que lideran estos procesos.
2. Respuestas deficientes por parte de los organismos asistentes referentes a inquietudes de la comunidad de carácter general
3. Respuestas superfluas de parte de los organismos asistentes de acuerdo a los requerimientos escritos por vía formal con anterioridad y que no se tiene información de avances ni respuesta alguna
4. No hay respuestas en los tiempos establecidos a los oficios enviados por la SDTYPC a los organismos a fin de dar informe de avances dentro del espacio participativo – dialogo ciudadano

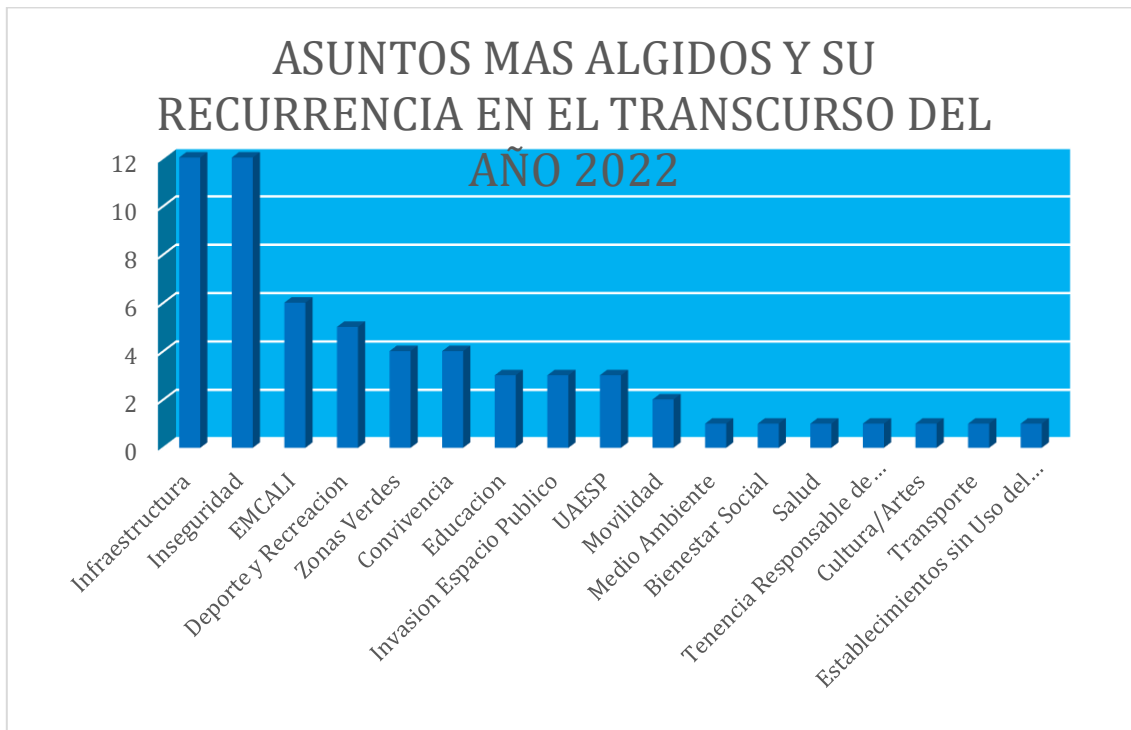
### 3. ESCALA VALORATIVA DE LOS TEMAS DE IMPACTO COMUNITARIO

“Identificar cuáles son los asuntos que se tramitan a través de este equipo en una escala valorativa.”

El Equipo de Sistemas de Participación de la Sub. Promoción y Fortalecimiento a la Participación de la SDTYPC, tiene varias actividades y asuntos en relación a la comunidad:

Asuntos Atendidos por el Equipo de Sistemas de Participación	
Actividades - Asuntos	Escala Valorativa 1-5 puntos
Acompañamiento a actividades institucionales	4
Acompañamiento a Comités de Planeación	4
Acompañamiento a elecciones de Junta de Acción Comunal - JACs	5
Acompañamiento a Mesas Técnicas	4
Acompañamiento y apoyo a la Semana de la Participación Ciudadana	5
Asistencia a capacitaciones de Promoción a la Participación	5
Implementación del Plan Operativo Anual de Inversiones - POAI	5
Otras actividades de acompañamiento y apoyo institucional (orientación de radicaciones, orientación telefónica a temas comunales)	4
Otras actividades de acompañamiento y apoyo interinstitucional	4
Promoción de Control Social	5
Realización de Mesas Técnicas	5
Realización Diálogos Ciudadanos	5

Adicional a lo anterior, El Equipo de Sistemas de Participación atiende los siguientes asuntos en relación a recepción de solicitudes, teniendo en cuenta que estos solo son inherentes a una sola actividad, de todas las actividades que realiza el Equipo de Sistemas de Participación



ASUNTOS MAS ALGIDOS Y SU RECURRENCIA EN EL TRANCURSO DEL AÑO 2022	
Tema	Recurrencias
Infraestructura	12
Inseguridad	12
EMCALI	6
Deporte y Recreacion	5
Zonas Verdes	4
Convivencia	4
Educacion	3
Invasion Espacio Publico	3
UAESP	3
Movilidad	2
Medio Ambiente	1
Bienestar Social	1
Salud	1



Tenencia Responsable de Animales	1
Cultura/Artes	1
Transporte	1
Establecimientos sin Uso del Suelo	1

Cabe mencionar que, en este capítulo, no se describió los asuntos internos que se atienden dentro de la SDTYPC, tales como realización de informes, actas, etc.

Este informe se terminó de elaborar el 12 de diciembre de 2022.

Trabajo realizado por:

Henio Mauricio Hernández

Contratista

Subsecretaria de Promoción y Fortalecimiento a la Participación

Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana