



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA

La Alcaldía de Santiago de Cali, a través de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, Organismo líder del Proceso Atención al Usuario, lidera el procedimiento de caracterización de usuarios en todos los organismos que cuentan con puntos de atención a usuarios, como también en las ventanillas externas ubicadas en las Secretaria de Vivienda, Secretaria de Deporte y la Recreación, Secretaría de Cultura, Secretaria de Salud, Secretaría de Movilidad y Departamento Administrativo Gestión y del Medio Ambiente; este informe comprende la descripción de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento para persona natural y para persona jurídica, entre otras; que permiten identificar particularidades de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés con los cuales interactúa la Entidad y sobre los cuales se debe tomar decisiones que mejoren las condiciones en la prestación del servicio y en la calidad de vida.

El objetivo del Informe de Caracterización de Usuarios, es dar a conocer características de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, que son recolectadas a través del formulario de caracterización DUB, con el fin de identificar el perfil del usuario, diseñar y rediseñar la oferta institucional, optimizar el uso de los recursos por parte de los Organismos, fortalecer la confianza de los ciudadanos en la Entidad, entre otras bondades.

El alcance que tiene el procedimiento es de identificar los usuarios y/o grupos de usuarios, que bien pudieran compartir características similares en los diferentes procesos de la Administración Central Distrital de Santiago de Cali, hasta la disposición de una base de datos para el respectivo análisis de la información.

Es importante resaltar que este informe se elabora a partir de los reportes generados por el sistema de gestión documental y entregados por DATIC.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CARACTERIZACION PERSONA NATURAL

Durante el Segundo trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de 21.666 usuarios persona natural, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención. Se mantiene un alto volumen de radicaciones a través de la página web www.cali.gov.co y a través del correo institucional contactenos@cali.gov.co. Durante el primer trimestre el registro de caracterización se realizó a 18.930 usuarios persona natural, lo que indica un incremento del 14,45% durante el segundo trimestre.

Caracterización por Organismo Persona Natural

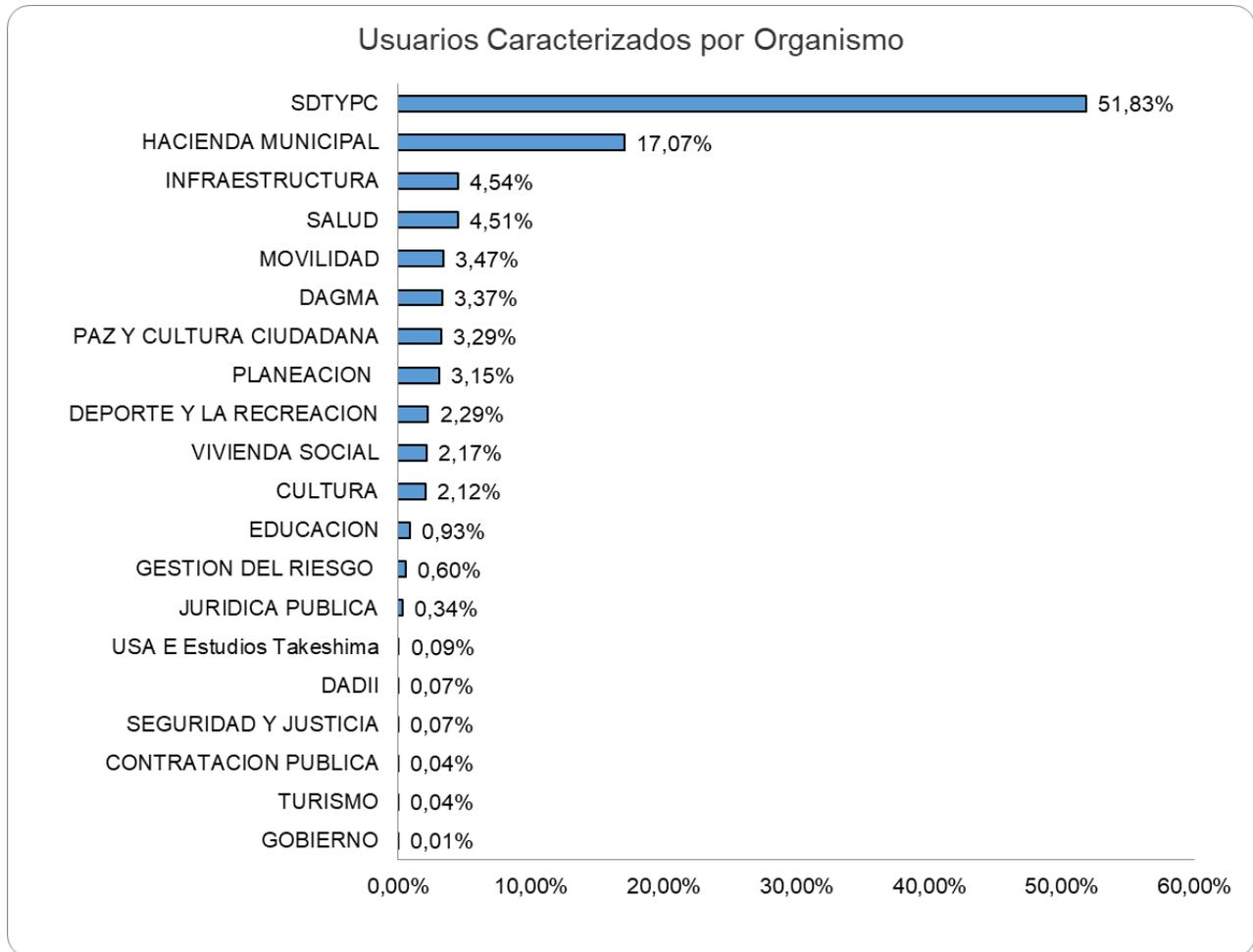
NOMBRE ORGANISMO	Total	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	11230	51,83%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	3699	17,07%
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	983	4,54%
SECRETARIA DE SALUD	978	4,51%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	751	3,47%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	730	3,37%
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	712	3,29%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	683	3,15%
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	496	2,29%
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	470	2,17%
SECRETARIA DE CULTURA	460	2,12%
SECRETARIA DE EDUCACION	201	0,93%
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	131	0,60%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	73	0,34%
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	19	0,09%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	16	0,07%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	15	0,07%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	8	0,04%
SECRETARIA DE TURISMO	8	0,04%
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	0,01%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	0	0,00%
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	0	0,00%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios	0	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	0	0,00%
Total	21666	100%



De acuerdo a la información suministrada se puede establecer que la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana es el organismo con mayor incidencia en la caracterización de usuarios persona natural con el 51,83% de la participación, seguida del Departamento Administrativo de Hacienda con el 17,07, a continuación, por la Secretaría de Infraestructura con el 4,54%, Secretaría de Salud con el 4,51% y la Secretaria de Movilidad con el 3,47% de usuarios caracterizados. Desde el proceso de atención al usuario liderado por la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ciudadana se reitera a todos los organismos, que cuentan con puntos de atención la importancia de aplicar la caracterización de usuarios por cuanto ésta es transversal a toda la entidad y permite a la administración distrital la generación de los planes, programas, proyectos y políticas públicas al poder reconocer los grupos de valor de los usuarios que se acercan a la entidad.

1. Información Suministrada.

	Total	%
Entrega la información completa	3474	16,03%
Es un tercero (a)	14101	65,08%
No entrega información completa	4091	18,88%
TOTAL	21666	100%



Se puede observar que el 65,08% de las personas que radicaron son terceros y que el 18,88% de los usuarios no entregaron la información completa, sólo el 16,03% entrega la información completa. En el trimestre anterior el 13,27% de los usuarios entregó la información completa, lo que indica un incremento de 2,76% en la captura de datos.

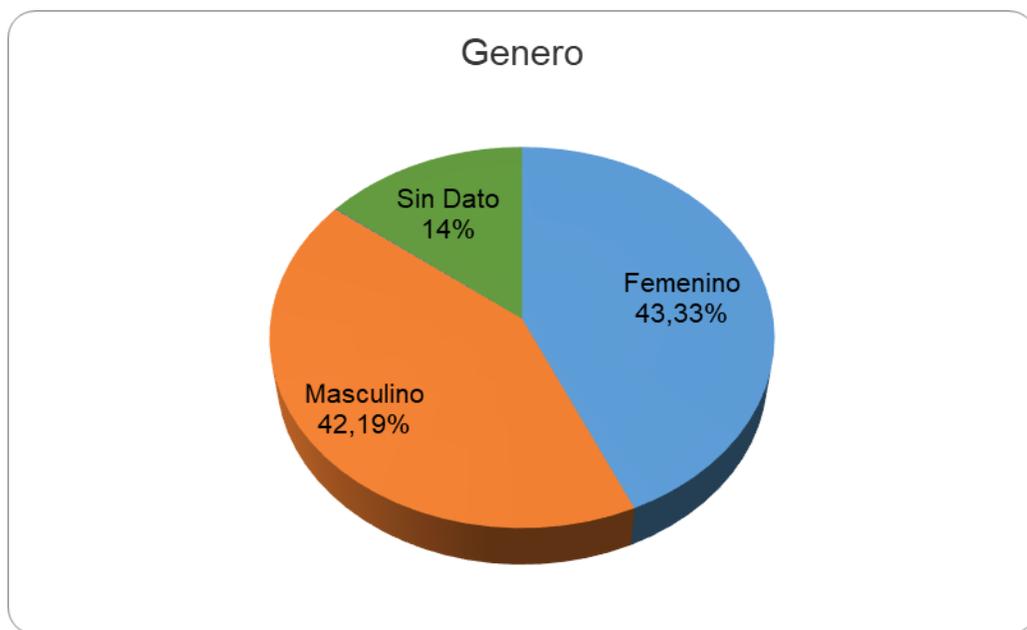


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2. Clasificación por Género.

	Total	%
Femenino	9388	43,33%
Masculino	9141	42,19%
Trans. mujer	5	0,02%
Trans. Hombre	1	0,00%
Otro	7	0,03%
Sin Dato	3124	14%
TOTAL	21666	100%



Esta estadística nos indica que, para el segundo trimestre de 2022, el 43,33% de los usuarios de la entidad corresponde el género femenino, seguido de un 42,19% de género masculino, la variable sin dato representa el 14% de participación, en el trimestre anterior la variable sin dato representó el 21%, lo que denota un incremento de un 7% en la captura de esta variable. En el periodo anterior predominó la caracterización del género masculino con una participación del 40,73%.

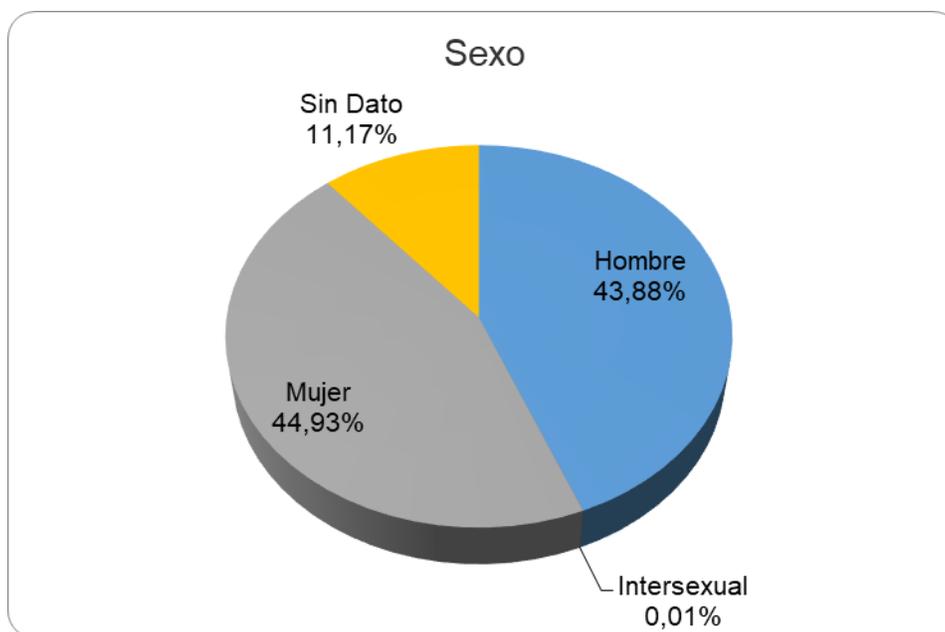


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3. Clasificación por Sexo

	Total	%
Hombre	9508	43,88%
Intersexual	3	0,01%
Mujer	9734	44,93%
Sin Dato	2421	11,17%
TOTAL	21666	100%



El 44,93% de ciudadanos caracterizados son mujeres, mientras que el 43,88% son hombres, la variable sin dato representa el 11,17%. En el trimestre anterior el 42,72% eran hombres y el 40,27% correspondían a mujeres, mientras que la variable sin dato representaba el 16,98%. Se puede evidenciar que se mejoró en la captura de esta información.

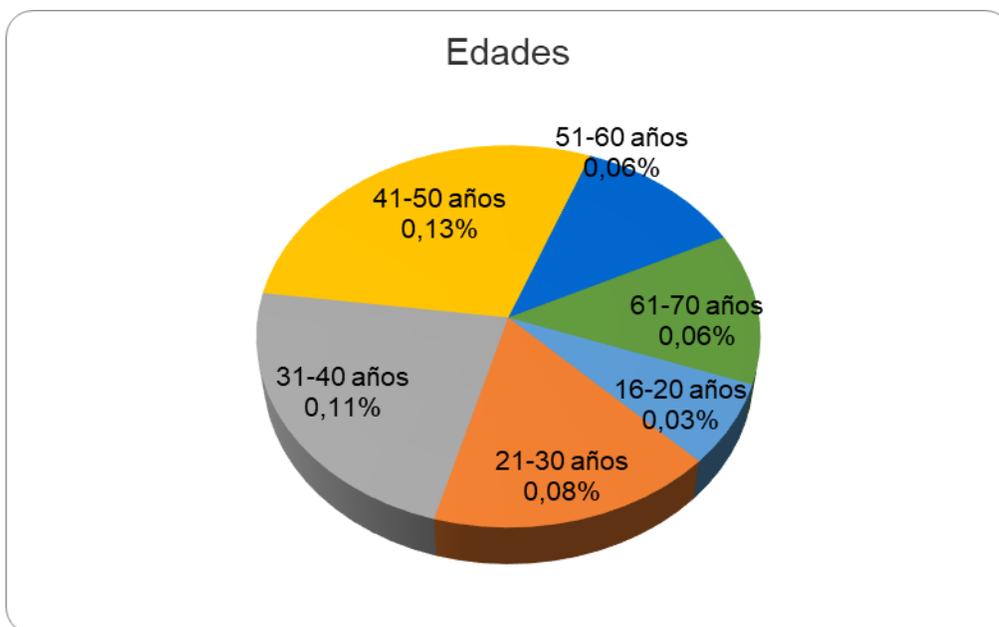


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Clasificación por Edad

	Total	%
Sin Dato	21563	99,52%
16-20 años	7	0,03%
21-30 años	17	0,08%
31-40 años	23	0,11%
41-50 años	29	0,13%
51-60 años	12	0,06%
61-70 años	13	0,06%
71-90 años	2	0,01%
TOTAL	21666	100%



La variable sin dato predominó con el 99,52%, en la clasificación por Edad, seguida del rango de edad de 41 a 50 años con el 0,13% y el de 31 a 40 años con el 0,11% de los usuarios, seguido de 21 a 30 años con el 0,08%, la variable sin dato en el anterior trimestre representó el 99,55%, de manera similar a este periodo, esta información es importante para cruce y toma de decisión por grupos poblacionales.

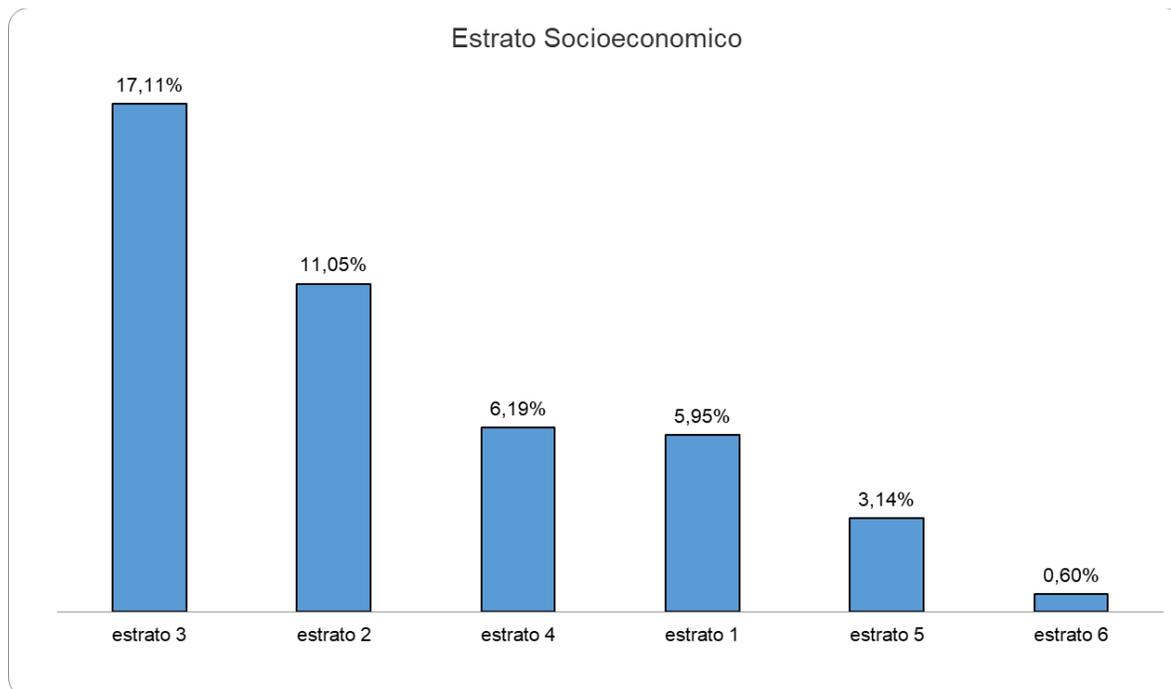


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5. Clasificación de Estrato Socioeconómico

	Total	%
estrato 1	1290	5,95%
estrato 2	2394	11,05%
estrato 3	3707	17,11%
estrato 4	1342	6,19%
estrato 5	681	3,14%
estrato 6	131	0,60%
estrato 7	8	0,04%
Sin Dato	12113	55,91%
TOTAL	21666	100%



De todos los usuarios caracterizados durante el Segundo trimestre de 2022 el 55,91% no suministraron este dato, de los usuarios pertenece al estrato 3 el 17,11%, corresponde al estrato 2 el 11,05%, pertenece al estrato 4 el 6,19%, en el trimestre anterior predominó el estrato 3 con 14,24%, y la variable sin dato representó el 64,68%. Lo que nos indica



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

una mejora en la captura de este dato equivalente al 8,77%. Esta información es importante para el diseño e implementación de los programas sociales.

6. Clasificación por Comuna

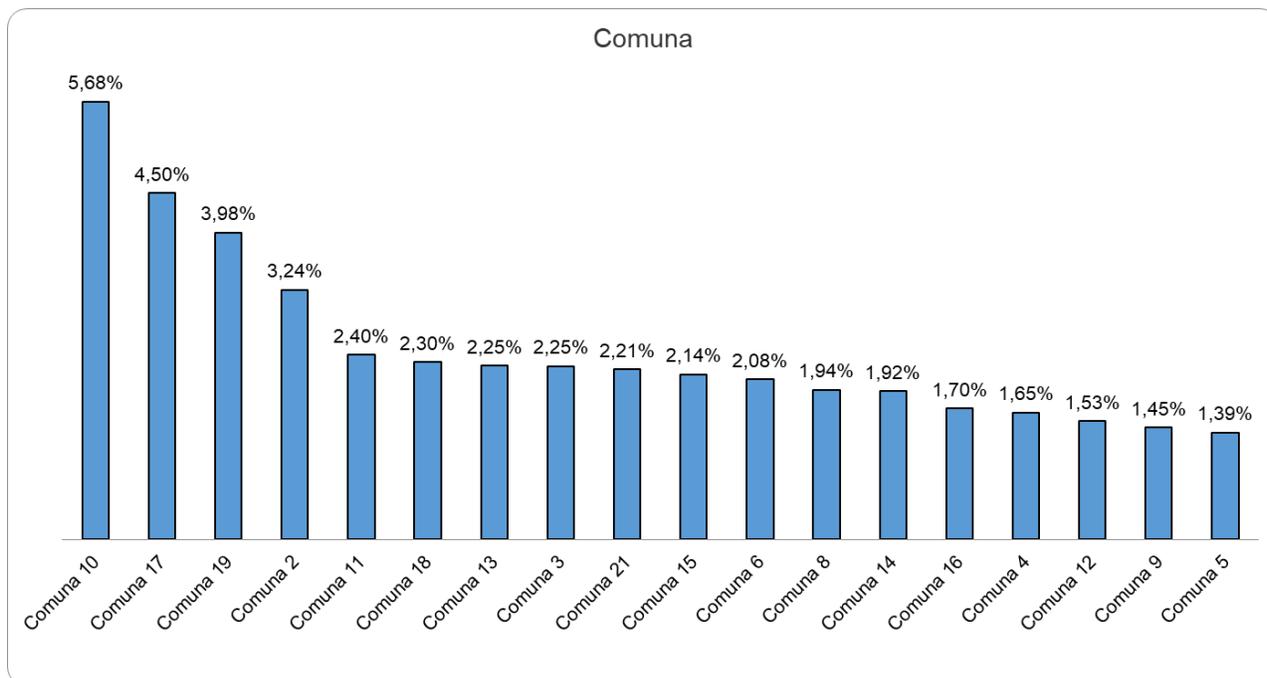
	Total	%
Comuna 1	261	1,20%
Comuna 2	702	3,24%
Comuna 3	487	2,25%
Comuna 4	357	1,65%
Comuna 5	301	1,39%
Comuna 6	451	2,08%
Comuna 7	232	1,07%
Comuna 8	421	1,94%
Comuna 9	314	1,45%
Comuna 10	1231	5,68%
Comuna 11	519	2,40%
Comuna 12	332	1,53%
Comuna 13	488	2,25%
Comuna 14	417	1,92%
Comuna 15	464	2,14%
Comuna 16	369	1,70%
Comuna 17	974	4,50%
Comuna 18	498	2,30%
Comuna 19	863	3,98%
Comuna 20	218	1,01%
Comuna 21	479	2,21%
Comuna 22	108	0,50%
Ahdi sin comuna urbano	40	0,18%
Ahdi sin comuna rural	0	0,00%
El hormiguero	26	0,12%
El saladito	45	0,21%
Felidia	10	0,05%
Golondrinas	3	0,01%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La buitrrera	44	0,20%
La castilla	7	0,03%
La Elvira	21	0,10%
La leonera	58	0,27%
La paz	3	0,01%
Los andes	17	0,08%
Montebello	84	0,39%
Navarro	9	0,04%
Pance	25	0,12%
Pichinde	3	0,01%
Villacarmelo	7	0,03%
Sin Dato	10778	49,75%
TOTAL	21666	100%



De los usuarios caracterizados, el 49,75% no suministraron esta información, el 5,68% pertenecen a la comuna 10, mientras que el 4,50% vienen de la comuna 17; el 3,98% de



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

los usuarios pertenecen a la comuna 19, en el trimestre anterior predominó la participación de la comuna 10 de igual manera con el 4,65%, y la variable sin dato representaba el 55,12%. Lo que indica un incremento en la captura de esta variable del 5,37%. Esta información es importante para la clasificación de los grupos poblacionales.

7. Departamento

	Total	%
Antioquia	41	0,19%
Atlántico	6	0,03%
Bolívar	2	0,01%
Boyacá	4	0,02%
Caldas	9	0,04%
Cauca	57	0,26%
Cesar	7	0,03%
Choco	4	0,02%
Córdoba	3	0,01%
Cundinamarca	18	0,08%
D.c	116	0,54%
Huila	3	0,01%
La florida	1	0,00%
La guajira	2	0,01%
Madrid	3	0,01%
Magdalena	1	0,00%
Meta	7	0,03%
Nariño	15	0,07%
Norte de santander	3	0,01%
Ottawa	1	0,00%
Quindío	15	0,07%
Risaralda	26	0,12%
Santander	7	0,03%
Sucre	3	0,01%
Tolima	14	0,06%
Valle del cauca	20176	93,12%
Sin Dato	1122	5,18%



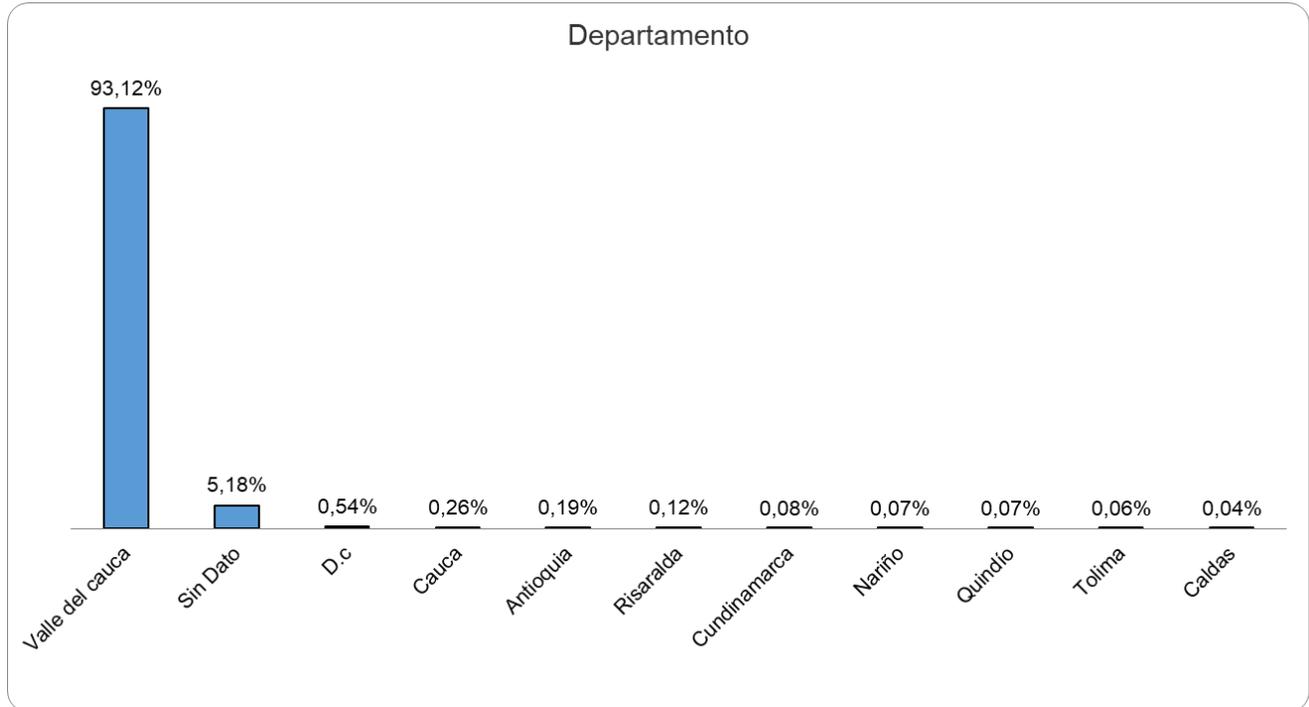
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TOTAL

21666

100%



De los usuarios caracterizados se puede establecer que el 93,12% de los usuarios atendidos en la Alcaldía de Santiago de Cali son del Valle del Cauca; mientras que el 5,18% no entregaron esta información, en el trimestre anterior el 92,44% pertenecían al Valle de Cauca y la variable sin dato representó el 5,75%, esta información es importante para establecer políticas públicas.

8. Municipio

	Total	%
Algeciras	1	0,00%
Armenia	11	0,05%
Barranquilla	5	0,02%
Bello	1	0,00%
Bogotá	116	0,54%
Bucaramanga	4	0,02%
Buenaventura	7	0,03%
Buga	8	0,04%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bugalagrande	4	0,02%
Caicedonia	9	0,04%
Calarcá	1	0,00%
Cali	19818	91,47%
Calima (Darién)	2	0,01%
Caloto	1	0,00%
Candelaria	24	0,11%
Cartagena	1	0,00%
Cartago	15	0,07%
Caucasia	2	0,01%
Chía	7	0,03%
Circasia	1	0,00%
Cúcuta	2	0,01%
Dagua	7	0,03%
Dos quebradas	6	0,03%
Duitama	1	0,00%
El cerrito	1	0,00%
El molino	2	0,01%
Envigado	3	0,01%
Finlandia	1	0,00%
Florida	8	0,04%
Fusagasugá	2	0,01%
Girardot	1	0,00%
Granada	2	0,01%
Guacarí	3	0,01%
Guamo	1	0,00%
Guapi	1	0,00%
Guarne	1	0,00%
Ibagué	11	0,05%
Itagüí	1	0,00%
Istmina	1	0,00%
Jamundí	127	0,59%
La cruz	1	0,00%
La cumbre	1	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La dorada	2	0,01%
La merced	1	0,00%
Lorica	3	0,01%
Madrid	4	0,02%
Magangué	1	0,00%
Manizales	6	0,03%
Mariquita	1	0,00%
Medellín	31	0,14%
Miami	1	0,00%
Miranda	2	0,01%
Montenegro	1	0,00%
Neiva	2	0,01%
Oiba	1	0,00%
Ottawa	1	0,00%
Pailitas	1	0,00%
Palmira	73	0,34%
Pasto	8	0,04%
Pereira	16	0,07%
Piedecuesta	2	0,01%
Popayán	26	0,12%
Pradera	1	0,00%
Puerto salgar	1	0,00%
Puerto tejado	7	0,03%
Quibdó	3	0,01%
Ricaurte	2	0,01%
Riofrio	2	0,01%
Rionegro	1	0,00%
Roldanillo	3	0,01%
Sandoná	3	0,01%
Santa Isabel	1	0,00%
Santa rosa de cabal	4	0,02%
Santa rosa de osos	1	0,00%
Santamarta	1	0,00%
Santander de Quilichao	17	0,08%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

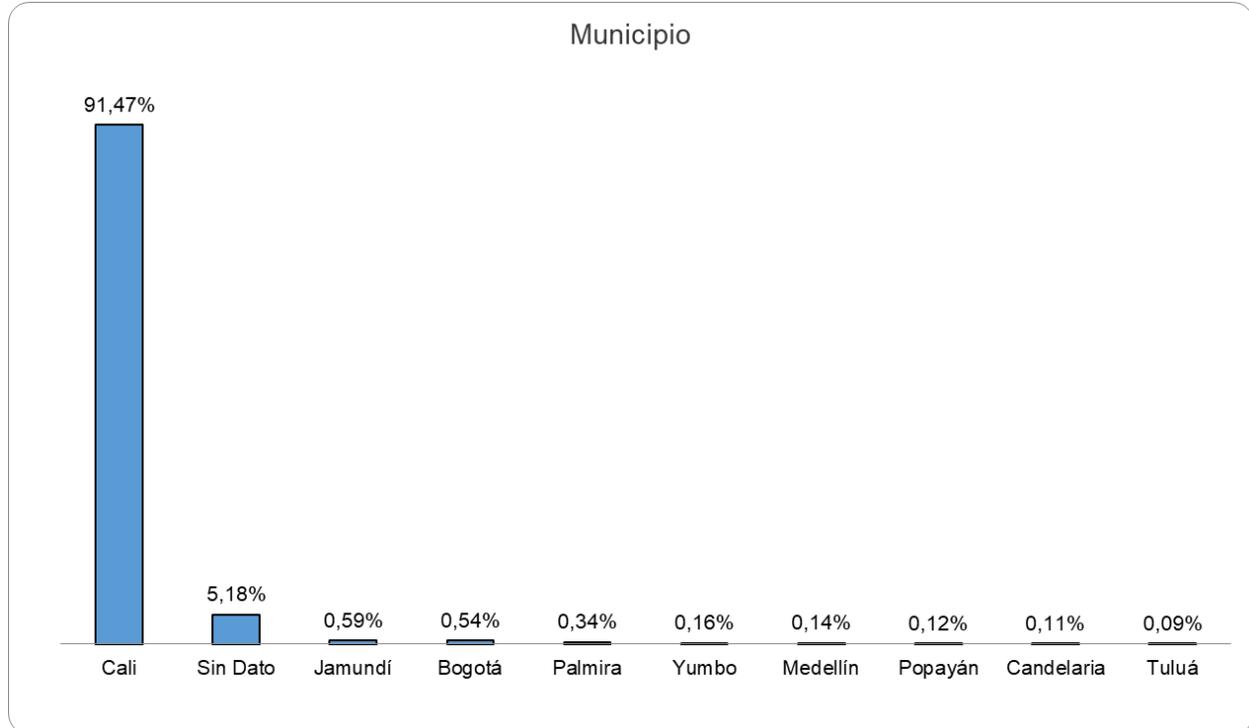
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sincelejo	3	0,01%
Soacha	3	0,01%
Sogamoso	1	0,00%
Soledad	1	0,00%
Tabio	1	0,00%
Taminango	1	0,00%
Timbío	1	0,00%
Toro	2	0,01%
Tuluá	20	0,09%
Tumaco	1	0,00%
Tunja	1	0,00%
Valledupar	6	0,03%
Vijes	2	0,01%
Villa de Leyva	1	0,00%
Villa del rosario	1	0,00%
Villa rica	2	0,01%
Villavicencio	5	0,02%
Yumbo	35	0,16%
Zarzal	4	0,02%
Zipaquirá	1	0,00%
Sin Dato	1122	5,18%
TOTAL	21666	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



De los usuarios que suministraron esta información, la variable Municipio muestra que el 91,47% de los usuarios provienen de Santiago de Cali, el 5,18% no entregaron información, el 0,59% provienen de Jamundí, el 0,54% llega desde Bogotá DC y el 0,34% desde Palmira, datos que son coherentes con la variable Departamento. En el trimestre anterior el 90,55% provenían de la ciudad de Cali y el 5,75% no entregaba esta información.

9. Clasificación del Nivel de Escolaridad.

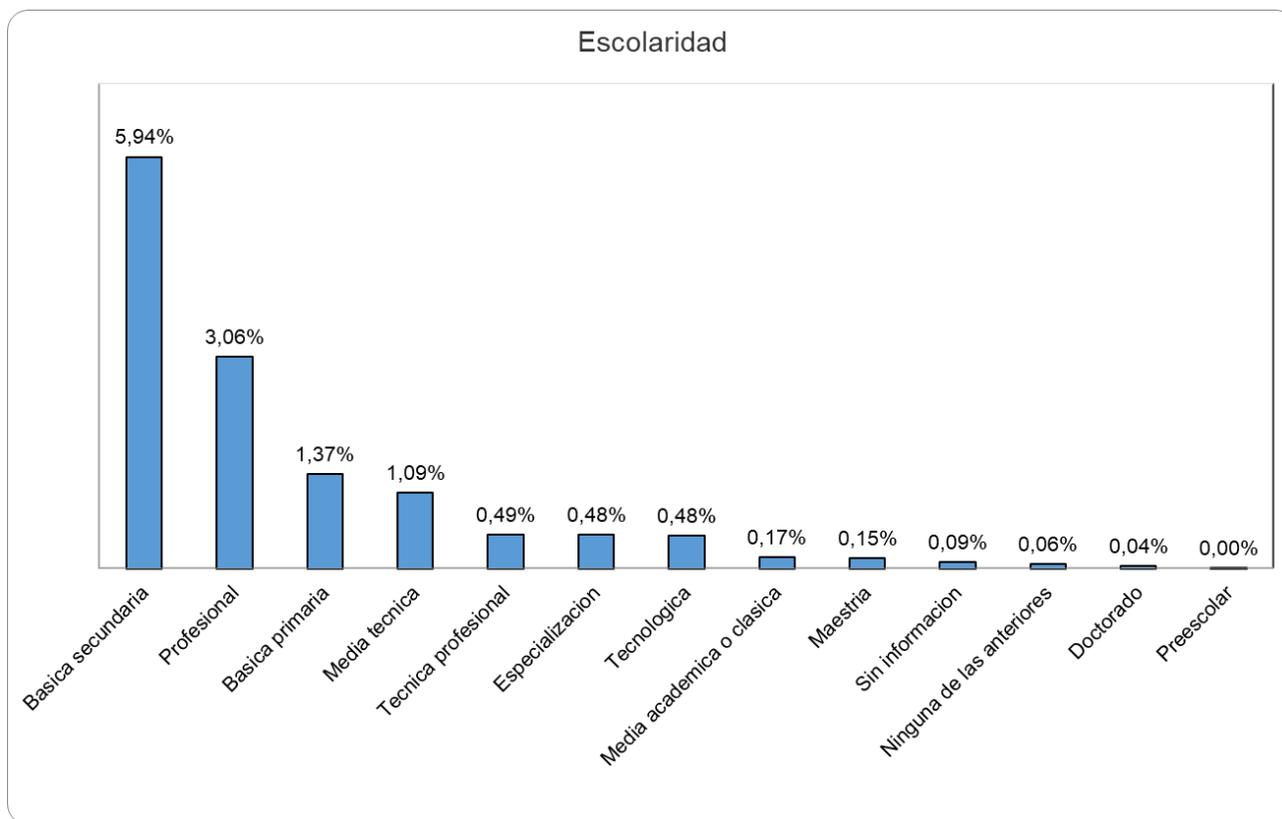
	Total	%
Basica primaria	296	1,37%
Basica secundaria	1287	5,94%
Doctorado	8	0,04%
Especializacion	105	0,48%
Maestria	33	0,15%
Media academica o clasica	36	0,17%
Media tecnica	237	1,09%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ninguna de las anteriores	14	0,06%
Preescolar	1	0,00%
Profesional	662	3,06%
Sin informacion	20	0,09%
Tecnica profesional	106	0,49%
Tecnologica	103	0,48%
Sin Dato	18758	86,58%
TOTAL	21666	100%



De los 21.666 usuarios el 86,58% no entregaron esta información, la información de escolaridad indica que el 5,94% de los usuarios cursó básica secundaria, el 3,06% tienen formación profesional y el 1,37% básica primaria. La variable sin dato en el trimestre anterior representó el 87,12, similar a la evidenciada en este periodo.

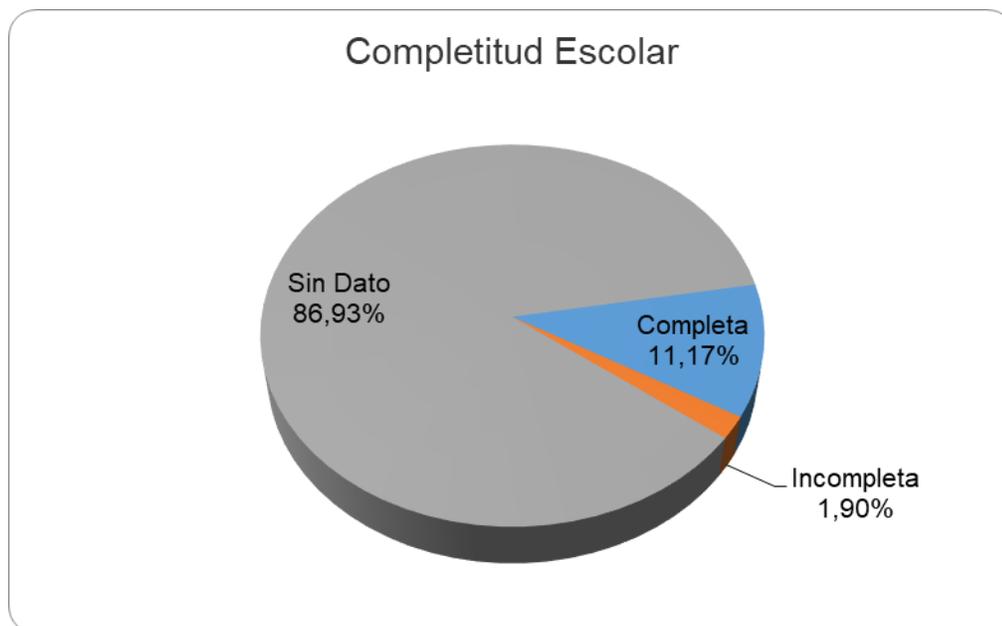


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

10. Completitud Escolar

	Total	%
Completa	2420	11,17%
Incompleta	412	1,90%
Sin Dato	18834	86,93%
TOTAL	21666	100%



En lo referente a esta variable se puede observar que el 86,93% de los usuarios caracterizados no entregaron esta información, que el 11,17% completó sus estudios, y que el 1,90% no completó su formación académica. En el periodo anterior el 87,39% aparece sin la captura de esta información.

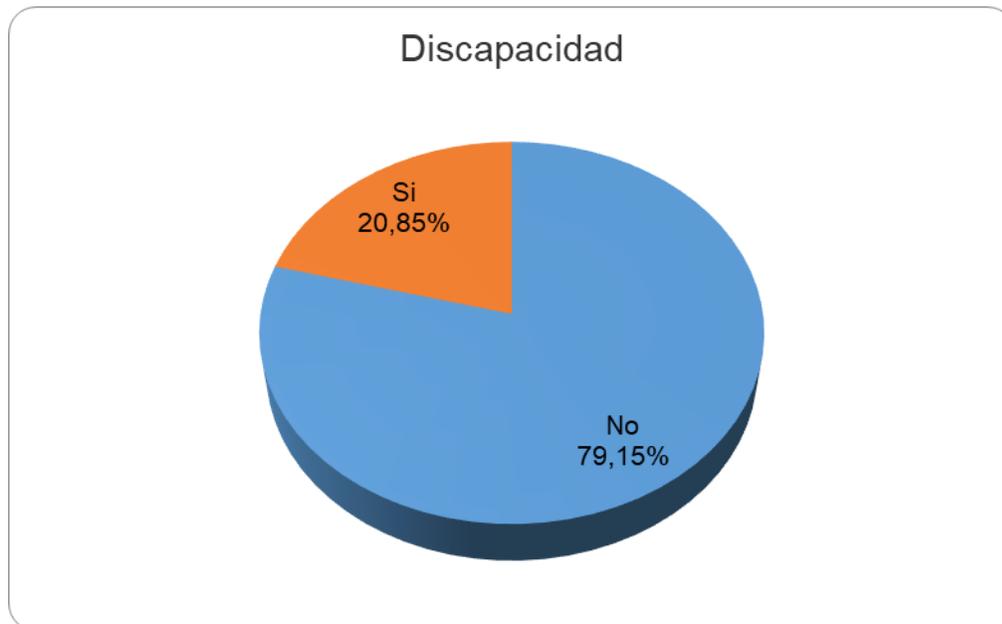


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

11. Discapacidad

	Total	%
No	17148	79,15%
Si	4518	20,85%
TOTAL	21666	100%



En lo referente a esta variable se puede observar que el 79,15% de los usuarios no presentan ninguna discapacidad, el 20,85% presentan algún tipo de discapacidad, en el trimestre anterior las personas con discapacidad representaron el 20,56%, de manera similar al periodo actual.



CARACTERIZACIÓN PERSONA JURÍDICA

Durante el Segundo trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de 5.899 usuarios persona Jurídica, que radicaron comunicaciones oficiales por medio de los diferentes canales de atención, se realizó también de manera significativa la radicación a través de los canales no presenciales. En el trimestre anterior se caracterizaron 5.469 usuarios persona jurídica lo que equivale a un incremento del 7,86 % en este trimestre.

Caracterización Por Organismos Persona Jurídica

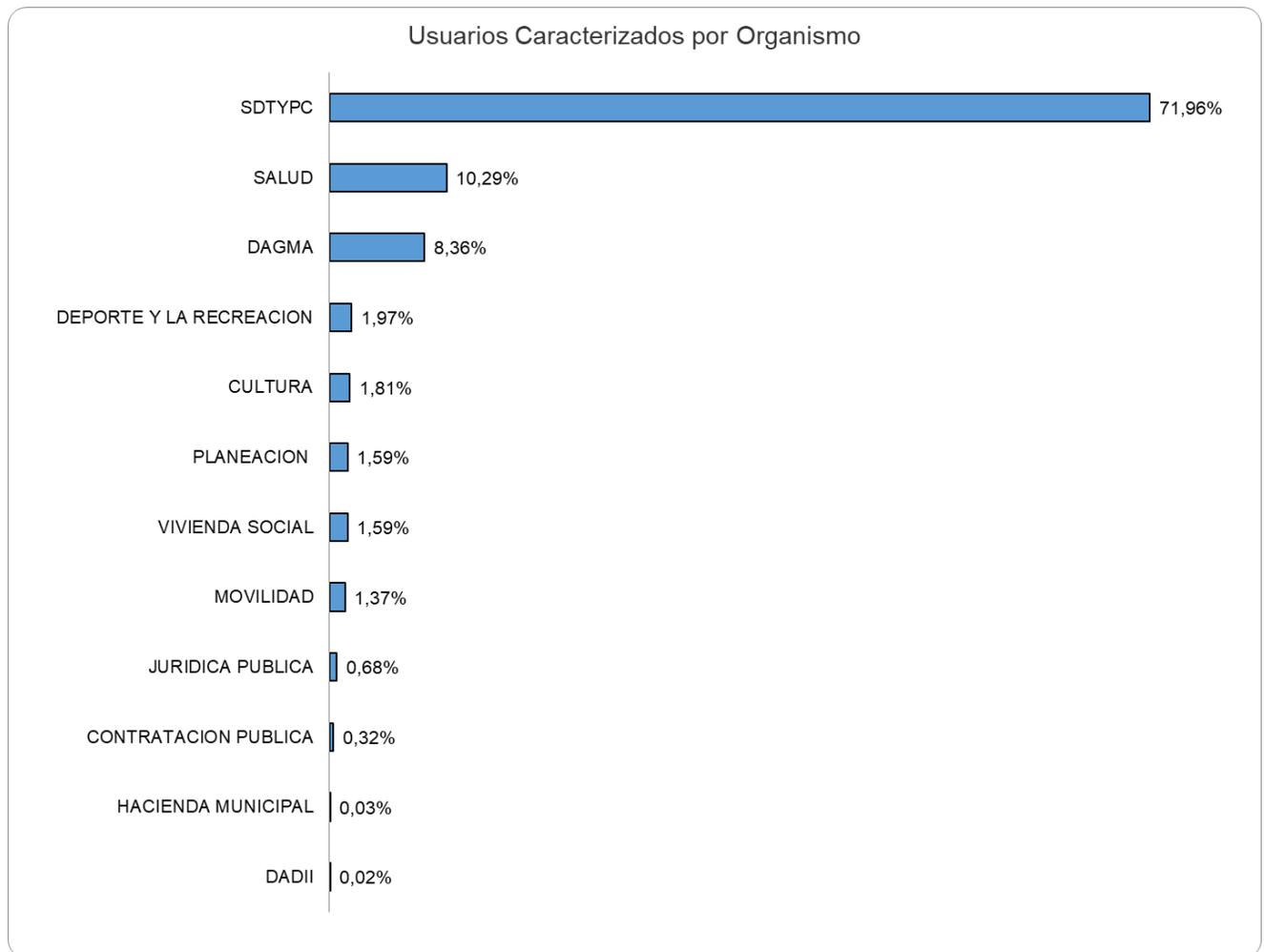
ORGANISMO	CANT	%
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	4245	71,96%
SECRETARIA DE SALUD	607	10,29%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION DEL MEDIO AMBIENTE	493	8,36%
SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACION	116	1,97%
SECRETARIA DE CULTURA	107	1,81%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL	94	1,59%
SECRETARIA DE VIVIENDA SOCIAL Y HABITAT	94	1,59%
SECRETARIA DE MOVILIDAD	81	1,37%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION JURIDICA PUBLICA	40	0,68%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA	19	0,32%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL	2	0,03%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL	1	0,02%
SECRETARIA DE GOBIERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL INTERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0,00%
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COM	0	0,00%
SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA	0	0,00%
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA	0	0,00%
SECRETARIA DE GESTION DEL RIESGO DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	0	0,00%
SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	0	0,00%
SECRETARIA DE EDUCACION	0	0,00%
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	0	0,00%
SECRETARIA DE TURISMO	0	0,00%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial de Servicios Publicos Municipales	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial del Teatro Municipal	0	0,00%
Unidad Administrativa Especial Estudios Takeshima	0	0,00%
Total	5899	100%



De acuerdo a la información recibida en caracterización por organismo para persona Jurídica, el organismo que más caracterizó fue la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana con el 71,96% de participación, seguida por la Secretaria de Salud con el 10,29%, continuando con el DAGMA con el 8,36% y la Secretaría de Deporte



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

y la Recreación con el 1,97%. La secretaria de Desarrollo territorial y participación ciudadana tuvo una participación del 73,21% en el trimestre anterior, el DAGMA del 10,17% y la Secretaría de Salud el 7,11 %.

1. Información Suministrada

	Total	%
Entrega la información completa	280	4,75%
Es un tercero (a)	4937	83,69%
No entrega información completa	682	11,56%
TOTAL	5899	100%



De los 5.899 usuarios caracterizados por persona Jurídica, se puede evidenciar que el 83,69% de las personas jurídicas corresponden a terceros que radicaron, por esta razón los datos de caracterización no se presentan de manera suficiente, el 11,56% que radicaron no entregaron la información completa, solo el 4,75% entregan la información de manera completa. En el trimestre anterior el porcentaje de los que entregaron la información completa fue de 3.44%, y los terceros que radicaron representaron el 86,80%



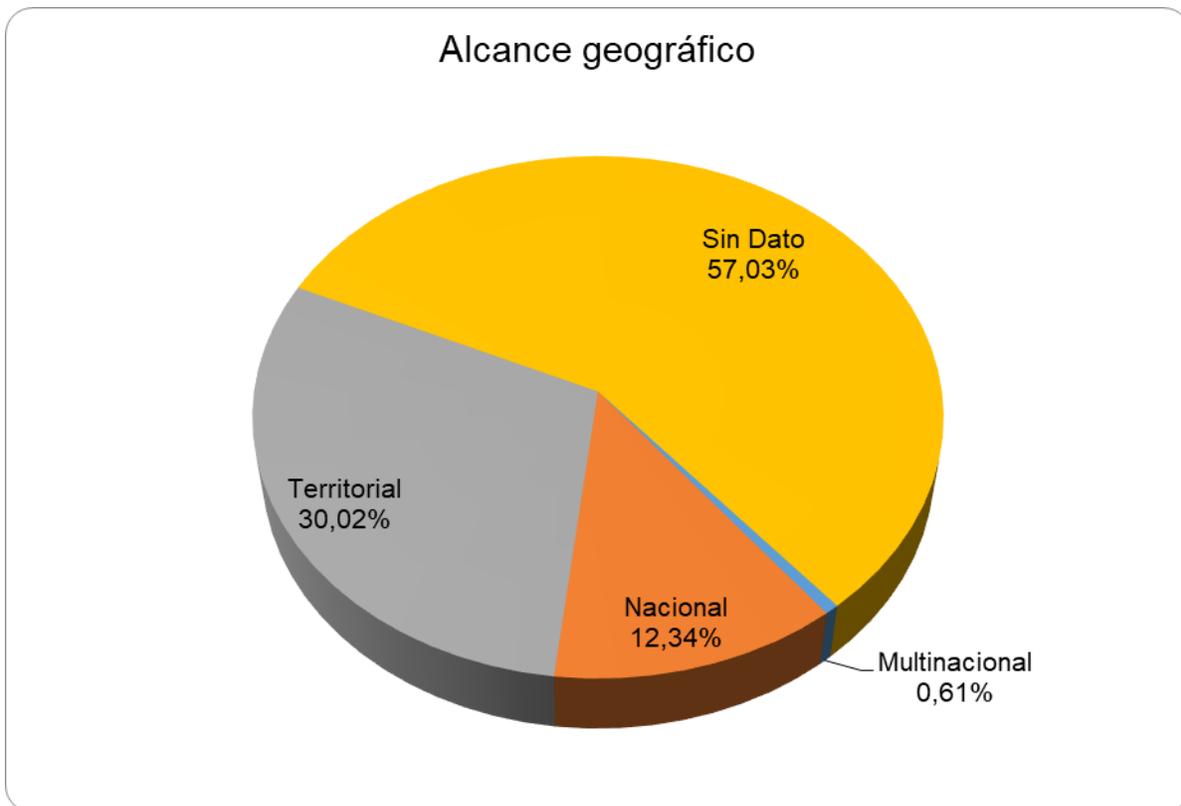
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

del total de caracterizaciones persona jurídica, lo que representa un leve incremento en la captura de este dato.

2. Clasificación por Alcance Geográfico

	Total	%
Multinacional	36	0,61%
Nacional	728	12,34%
Territorial	1771	30,02%
Sin Dato	3364	57,03%
TOTAL	5899	100%



De los usuarios caracterizados se evidencia que el 57,03% no entregaron esta información, el 30,02% son del orden territorial, mientras que el 12,34% son del orden nacional, sólo el 0.61% corresponden a multinacionales. En el trimestre anterior se puede



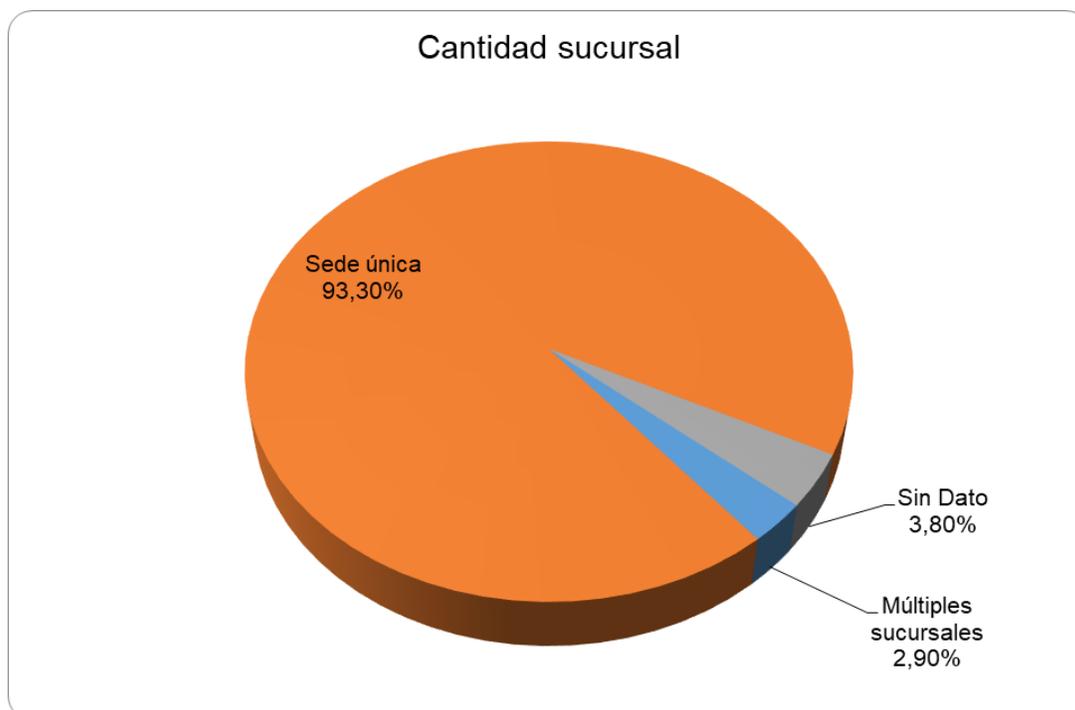
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

observar que el 29,29% de las empresas son del orden territorial y también predominó la variable sin dato con el 57,71% de participación de manera similar al trimestre actual.

3. Clasificación por Cantidad de Sedes

	Total	%
Múltiples sucursales	171	2,90%
Sede única	5504	93,30%
Sin Dato	224	3,80%
TOTAL	5899	100%



De acuerdo a la cantidad de Sucursales el 93,30% de las personas jurídicas tienen sede única y el 2,90% tienen múltiples sucursales. En el trimestre anterior las empresas jurídicas caracterizadas con sede única presentaron una participación del 92,92%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

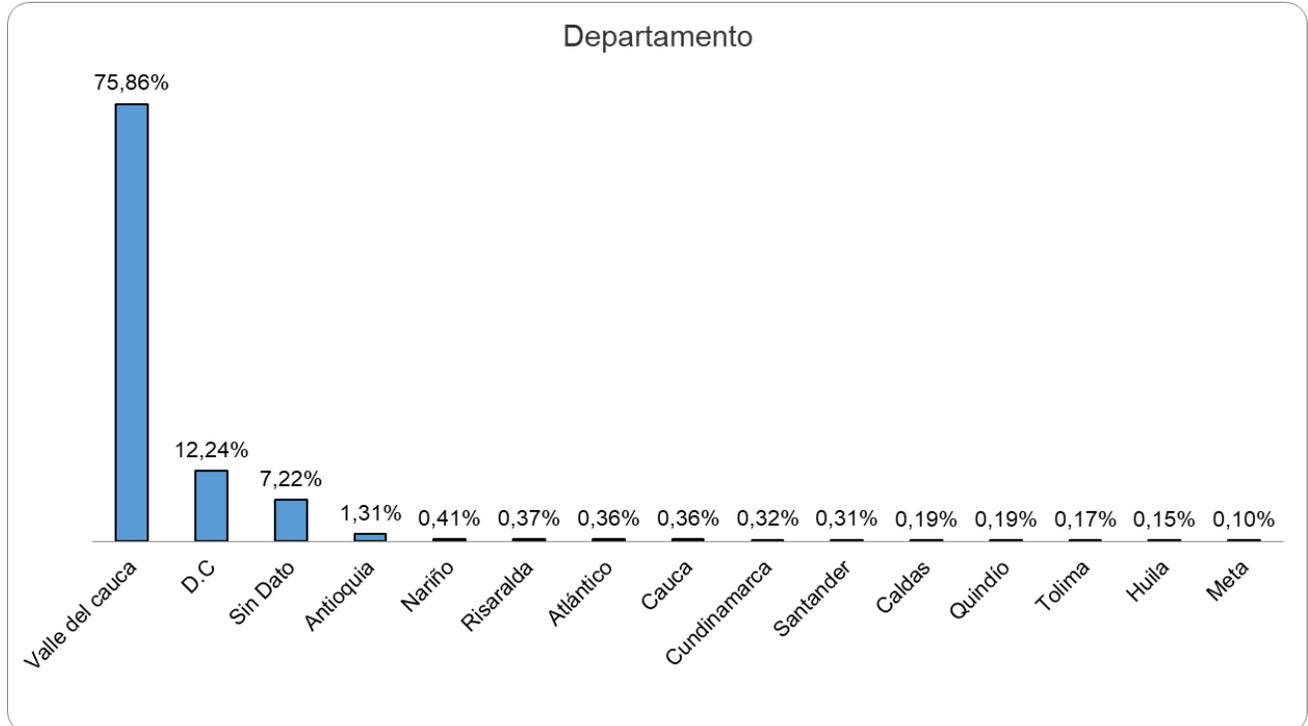
4. Departamento

	Total	%
Antioquia	77	1,31%
Atlántico	21	0,36%
Bolívar	5	0,08%
Boyacá	3	0,05%
Caldas	11	0,19%
Caquetá	3	0,05%
Cauca	21	0,36%
Cesar	1	0,02%
Choco	1	0,02%
Córdoba	4	0,07%
Cundinamarca	19	0,32%
D.C	722	12,24%
Huila	9	0,15%
Madrid	2	0,03%
Magdalena	1	0,02%
Meta	6	0,10%
Nariño	24	0,41%
Norte de Santander	3	0,05%
Putumayo	2	0,03%
Quindío	11	0,19%
Risaralda	22	0,37%
Santander	18	0,31%
Sucre	1	0,02%
Tolima	10	0,17%
Valle del cauca	4475	75,86%
Washington	1	0,02%
Sin Dato	426	7,22%
TOTAL	5899	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Con referencia a la variable Departamento el 75,86% de los usuarios de persona jurídica, tienen sede en departamento del Valle del Cauca, seguido del Distrito Capital con 12,24%, continúa la variable sin Dato con el 7,22% de participación. En el trimestre anterior el Valle del Cauca presentó una participación del 76,34%, el D.C el 12,51% y la variable sin dato el 6,98%, lo que muestra una disminución en la captura de esta dato del 0,24%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5. Municipio

	Total	%
Aguadas	1	0,02%
Alcalá	13	0,22%
Andalucía	2	0,03%
Apartado	1	0,02%
Apia	2	0,03%
Armenia	8	0,14%
Armero	2	0,03%
Barranquilla	19	0,32%
Belén	1	0,02%
Bogotá	722	12,24%
Bolívar	1	0,02%
Bucaramanga	11	0,19%
Buga	7	0,12%
Cajicá	2	0,03%
Caldono	2	0,03%
Cali	4365	74,00%
Candelaria	7	0,12%
Cartagena	5	0,08%
Cerete	3	0,05%
Chía	4	0,07%
Circasia	2	0,03%
Copacabana	1	0,02%
Cota	3	0,05%
Cúcuta	2	0,03%
Cumbitara	1	0,02%
Dagua	1	0,02%
Dos quebradas	2	0,03%
Envigado	5	0,08%
Florencia	3	0,05%
Floridablanca	5	0,08%
Funza	1	0,02%
Garzón	1	0,02%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Génova	1	0,02%
Ginebra	1	0,02%
Girardota	1	0,02%
Girón (san juan de)	1	0,02%
Guachucal	1	0,02%
Ibagué	7	0,12%
Ipiales	5	0,08%
Itagüí	1	0,02%
Jamundí	10	0,17%
La calera	1	0,02%
La cruz	1	0,02%
La unión	2	0,03%
La vega	2	0,03%
Madrid	2	0,03%
Manizales	10	0,17%
Mariquita	1	0,02%
Medellín	63	1,07%
Miranda	1	0,02%
Mocoa	1	0,02%
Montería	1	0,02%
Mosquera	1	0,02%
Nariño	1	0,02%
Neiva	7	0,12%
Ocaña	1	0,02%
Palmira	24	0,41%
Pasto	15	0,25%
Pereira	18	0,31%
Popayán	13	0,22%
Puerto asís	1	0,02%
Puerto tejado	2	0,03%
Quibdó	1	0,02%
Riofrio	1	0,02%
Rivera	1	0,02%
Roldanillo	1	0,02%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

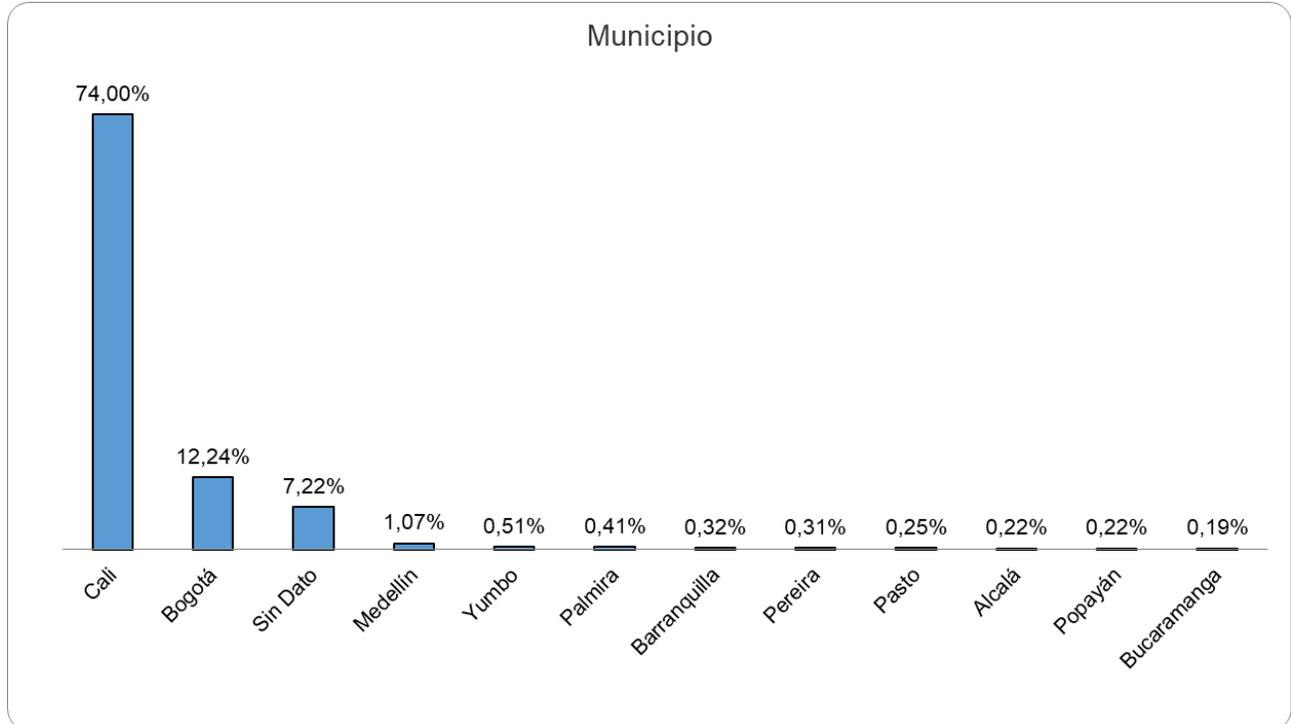
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sabaneta	4	0,07%
San bernardo	1	0,02%
San gil	1	0,02%
Santamarta	1	0,02%
Santander de Quilichao	1	0,02%
Sevilla	2	0,03%
Sincelejo	1	0,02%
Sogamoso	1	0,02%
Soledad	2	0,03%
Sopo	1	0,02%
Tenjo	1	0,02%
Tocancipá	4	0,07%
Tuluá	6	0,10%
Tumaco	1	0,02%
Tunja	1	0,02%
Ulloa	1	0,02%
Valledupar	1	0,02%
Villavicencio	6	0,10%
Washington	1	0,02%
Yumbo	30	0,51%
Zarzal	1	0,02%
Sin Dato	426	7,22%
TOTAL	5899	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



De los 5.899 usuarios caracterizados, el 74% de los usuarios persona jurídica, corresponde a Santiago de Cali, el 12,24% son de la ciudad de Bogotá y el 7,22% no presentaron esta información, esta información corresponde a los datos de clasificación por departamento. En el trimestre anterior la ciudad de Santiago de Cali presentó una participación del 73,85%, la ciudad de Bogotá el 12,51% y la variable sin dato el 6,98%. Esta Información permite a la Administración Distrital la generación de estrategias que favorezcan la radicación y caracterización de las personas jurídicas fuera del territorio como también a nivel local.

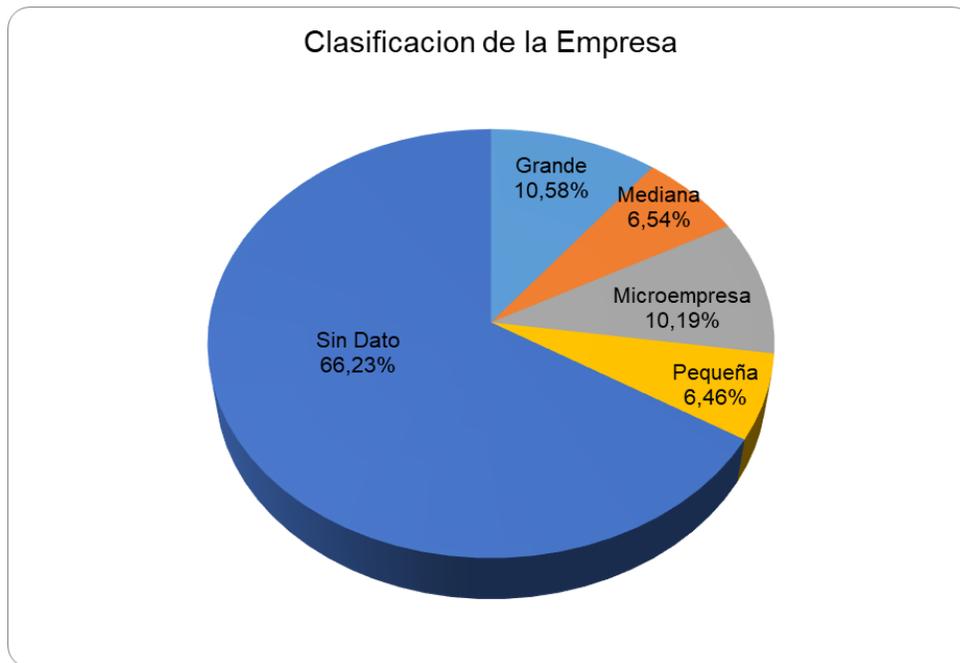


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Clasificación de la Empresa

	Total	%
Grande (superior a 200 trabajadores)	624	10,58%
Mediana (entre 51 y 200 trabajadores)	386	6,54%
Microempresa (no superior a 10 trabajadores)	601	10,19%
Pequeña (entre 11 y 50 trabajadores)	381	6,46%
Sin Dato	3907	66,23%
TOTAL	5899	100%



De los usuarios caracterizados se puede observar que el 66,23% no aportaron esta información, que el 10,58% de personas jurídicas que radica son grandes empresas y el 10,19% corresponden a microempresas. En el trimestre anterior las empresas grandes tuvieron una participación del 10,29% y la variable sin dato una participación del 67,38%, lo que implica un incremento en la captura de esta información del 1,15%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7. Clasificación por Sector de la Empresa

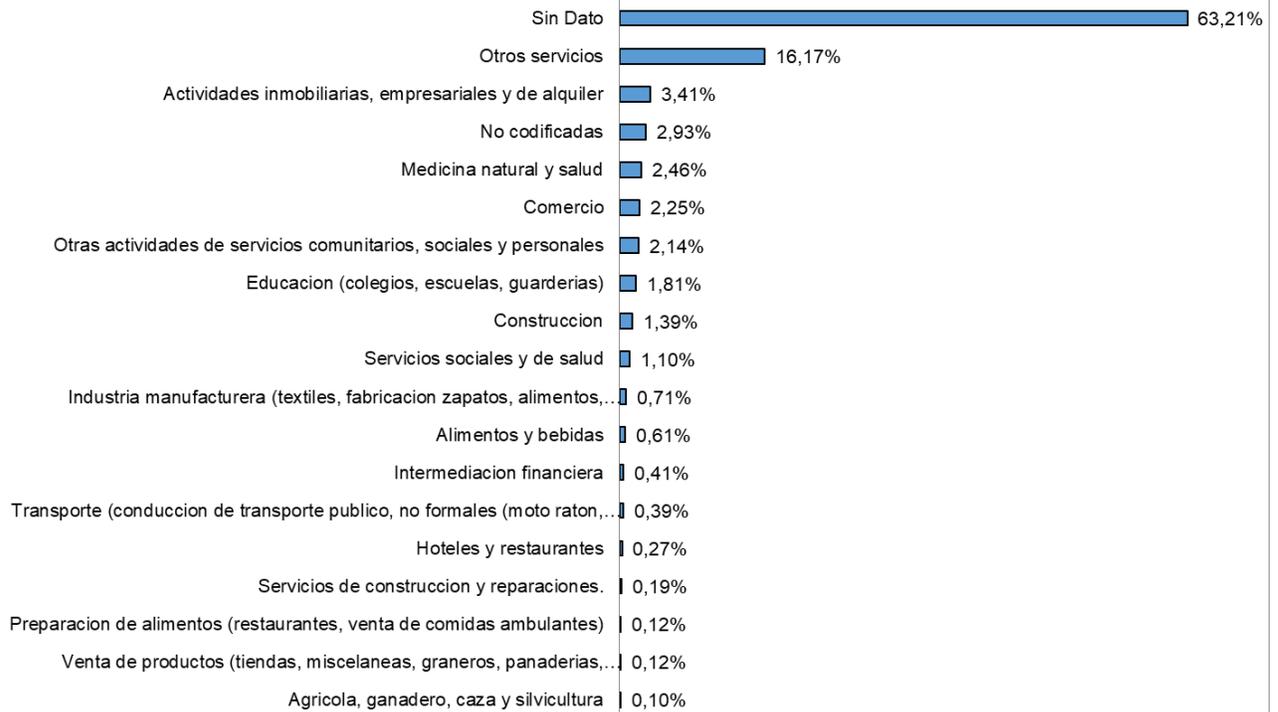
	Total	%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	201	3,41%
Agrícola, ganadero, caza y silvicultura	6	0,10%
Alimentos y bebidas	36	0,61%
Belleza	3	0,05%
Comercio	133	2,25%
Construcción	82	1,39%
Diseño y confecciones	5	0,08%
Educación (colegios, escuelas, guarderías)	107	1,81%
Hoteles y restaurantes	16	0,27%
Industria manufacturera (textiles, fabricación zapatos, alimentos, productos químicos, productos de madera etc.)	42	0,71%
Intermediación financiera	24	0,41%
Medicina natural y salud	145	2,46%
No codificadas	173	2,93%
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	126	2,14%
Otros servicios	954	16,17%
Peluquerías, reparación calzado, modistería, lavanderías.	1	0,02%
Preparación de alimentos (restaurantes, venta de comidas ambulantes)	7	0,12%
Servicios de construcción y reparaciones.	11	0,19%
Servicios sociales y de salud	65	1,10%
Suministro de electricidad, gas y agua	3	0,05%
Transporte (conducción de transporte público, no formales (moto ratón, jeep. vehículos particulares)	23	0,39%
Venta de productos (tiendas, misceláneas, graneros, panaderías, almacenes de calzado y ropa)	7	0,12%
Sin Dato	3729	63,21%
TOTAL	5899	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sector Empresa



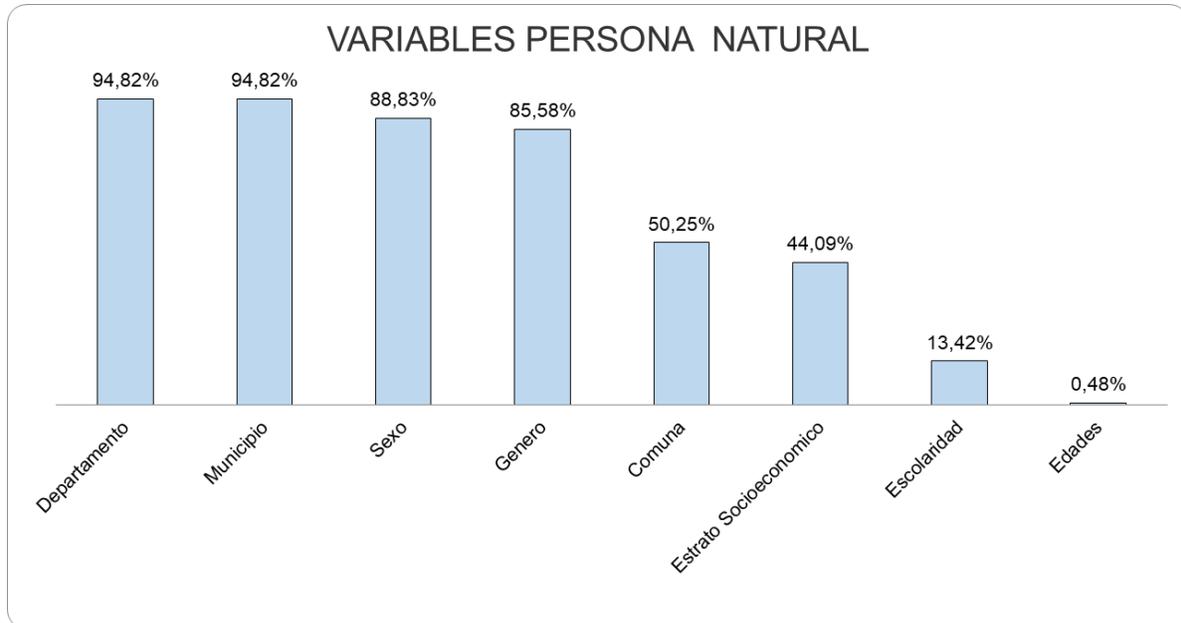
Con referencia a la variable Sector de la Empresa, presenta que el 63,21% no entregaron esta información, el 16,17% de las personas jurídicas pertenece a otros servicios; el 3,41% pertenecen Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, el 2,93% a actividades no codificadas y el 2,46% al sector de medicina natural y salud. En el trimestre anterior el 15,85% pertenecía a otros servicios y del 64,03% no se presentó captura de la información. Lo que representa un incremento en la captura de este dato del 0,82%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

RESUMEN CARACTERIZACIÓN CONSOLIDADA POR VARIABLES SEGUNDO TRIMESTRE 2022



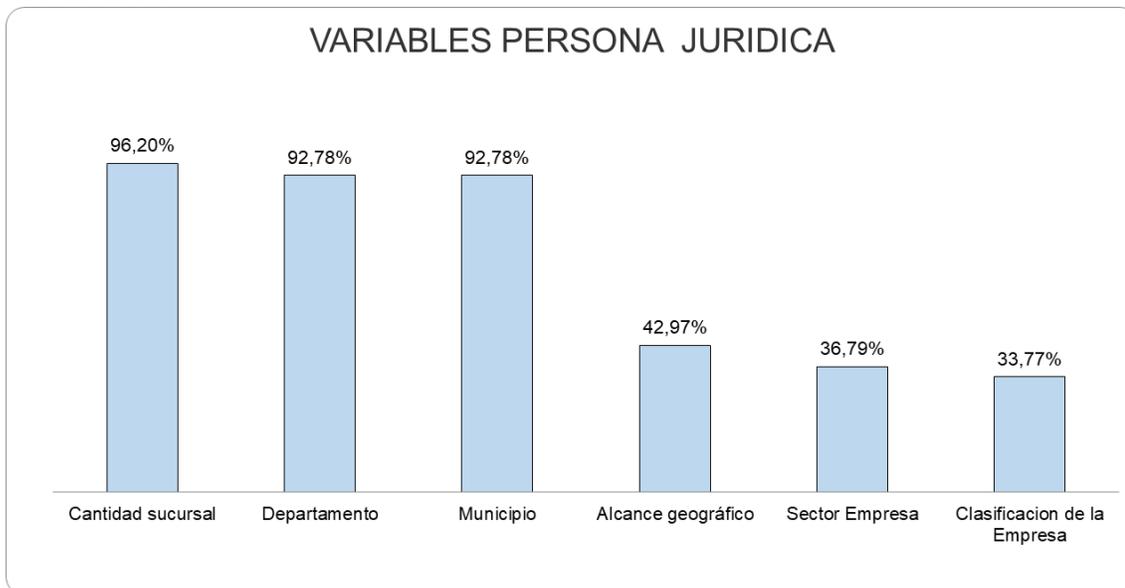
De acuerdo al análisis de las variables capturadas de manera general para persona natural con referencia al periodo anterior se puede evidenciar lo siguiente:

- Se ha mejorado la captura de las variables sexo, género y comuna.
- Se ha disminuido la captura de la variable estrato socioeconómico.
- Se mantiene igual la captura de las variables departamento y municipio.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



De acuerdo al análisis de las variables capturadas de manera general para persona Jurídica con referencia al periodo anterior se puede evidenciar que se mantiene similar la captura de las diferentes variables de caracterización de usuarios.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

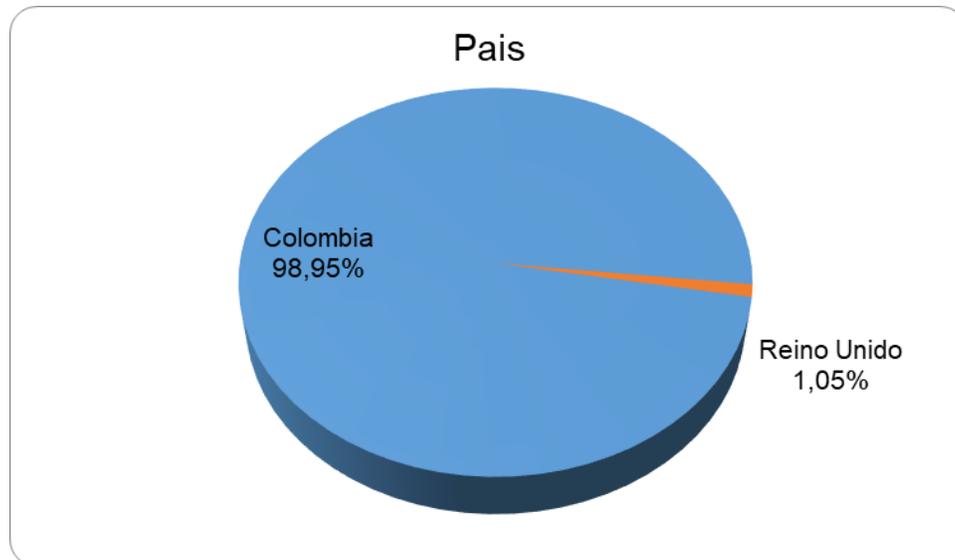
CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN LINEA

Durante el Segundo Trimestre de 2022, se realizó el registro de Caracterización de los usuarios que acceden a los trámites y servicios que ofrece la Entidad, a través de la página web www.cali.gov.co, en la cual realizaron la gestión 95 usuarios como persona natural. En el trimestre anterior la participación de persona natural fue de 86 lo que representa un incremento del 10,46%. Durante el segundo trimestre se caracterizaron un total de 66 usuarios por persona jurídica, en el primer trimestre del 2022 esta cifra fue de 54 usuarios, lo que equivale a un incremento del 22,22%.

Persona Natural

1. País

	Total	%
Colombia	94	98,95%
Reino Unido	1	1,05%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

Los usuarios persona natural que solicitaron los trámites y servicios en línea, el 98,95% pertenecen a Colombia y el 1,05% a Reino Unido. En el Trimestre anterior la participación de la ubicación Colombia fue del 98,84%.

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Sótano 1 Teléfono: 6605616
www.cali.gov.co

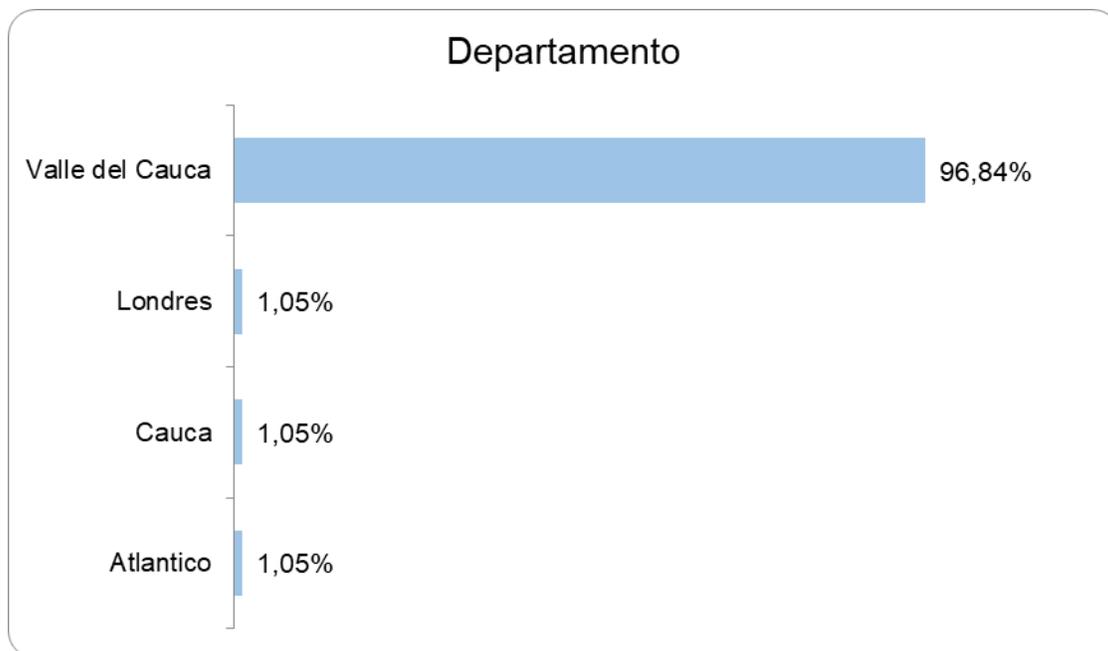


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2. Departamento

	Total	%
Atlantico	1	1,05%
Cauca	1	1,05%
Londres	1	1,05%
Valle del Cauca	92	96,84%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 96,84% pertenecen al Valle del Cauca, el 1,05% de los usuarios radicadores son de Londres, Cauca o Atlántico. En el trimestre anterior el 84,88% pertenecía al Valle del Cauca, lo que representa un incremento de 11,96%.

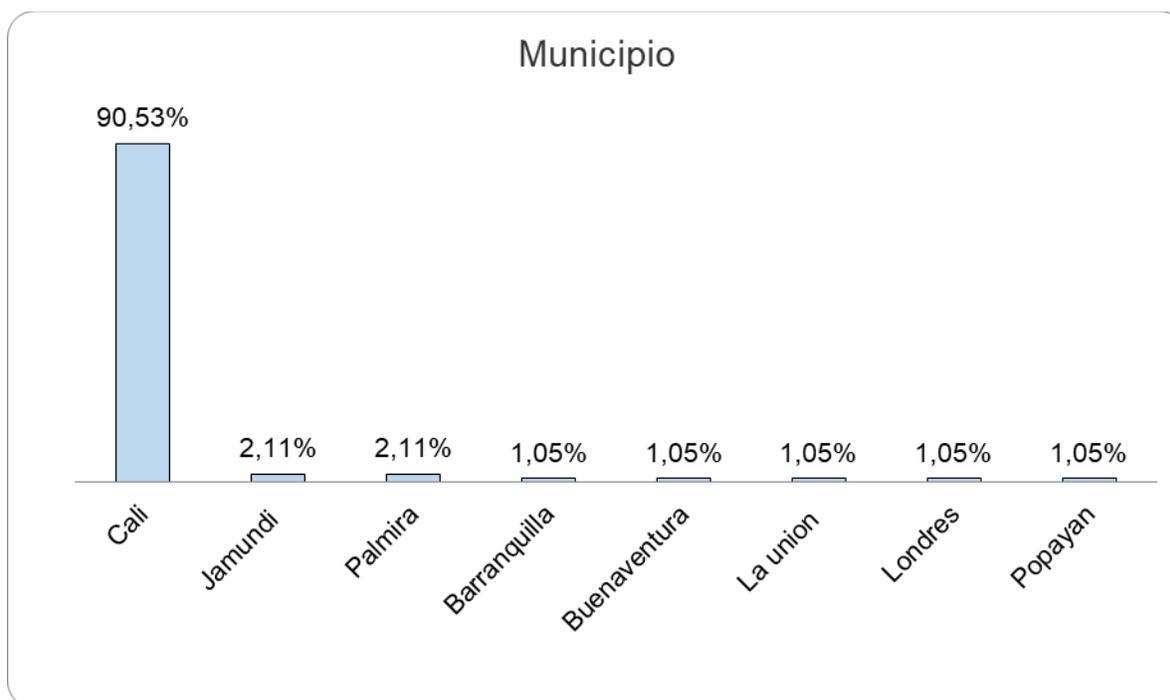


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3. Municipio

	Total	%
Barranquilla	1	1,05%
Buenaventura	1	1,05%
Cali	86	90,53%
Jamundi	2	2,11%
La union	1	1,05%
Londres	1	1,05%
Palmira	2	2,11%
Popayan	1	1,05%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 90,53% pertenecen al Distrito de Santiago de Cali, el 2,11% pertenecen al municipio de Jamundí y el 2,11% al municipio de Palmira. En el trimestre anterior la participación de Cali Distrito fue del 84,88%.

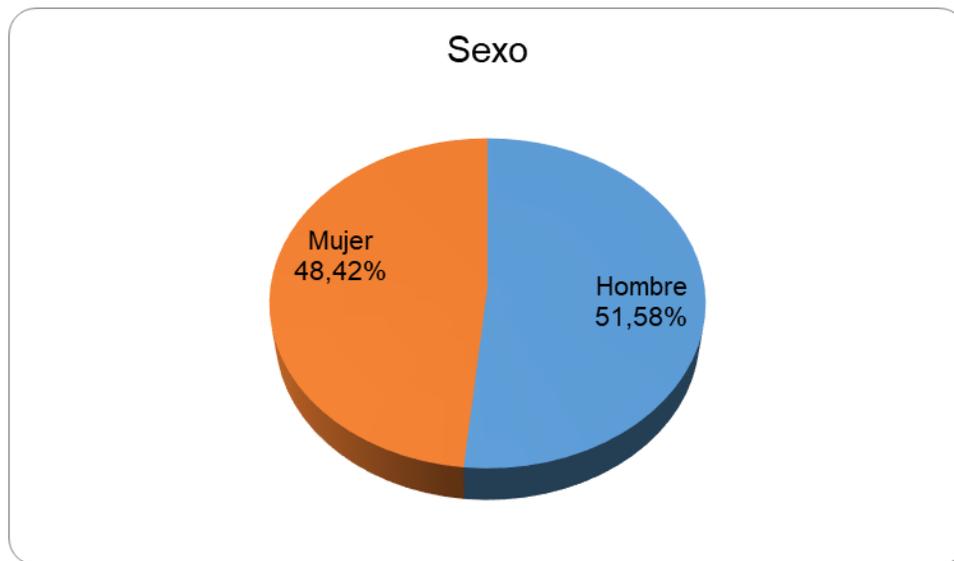


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Sexo

	Total	%
Hombre	49	51,58%
Mujer	46	48,42%
TOTAL	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 51,58% son realizados por hombres y el 48,42% por mujeres. En el trimestre anterior la participación del sexo Hombre en la radicación fue del 5% y el de las Mujeres de 50% de igual manera.

5. Estado Civil

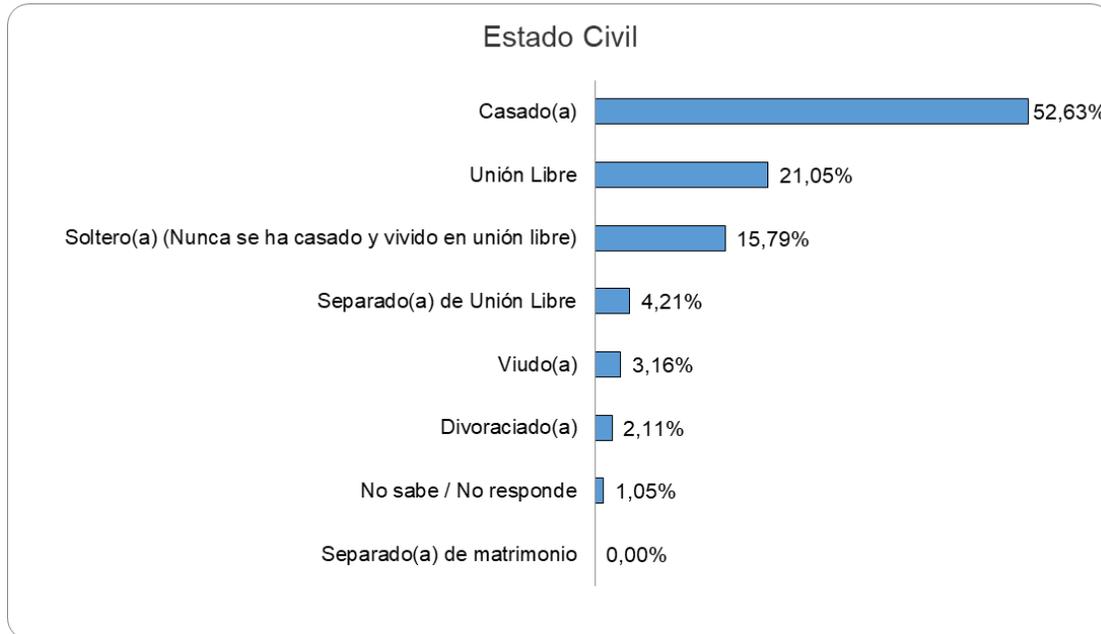
	Total	%
Unión Libre	20	21,05%
Casado(a)	50	52,63%
Divorciado(a)	2	2,11%
Separado(a) de Unión Libre	4	4,21%
Separado(a) de matrimonio	0	0,00%
Viudo(a)	3	3,16%
Soltero(a) (Nunca se ha casado y vivido en unión libre)	15	15,79%
No sabe / No responde	1	1,05%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Total	95	100%
-------	----	------



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 52,63% son personas casado(a), el 21,05% viven en unión libre y el 15,79% son solteros. Durante el trimestre anterior predominó el estado civil casado con el 38,37%.

6. Escolaridad

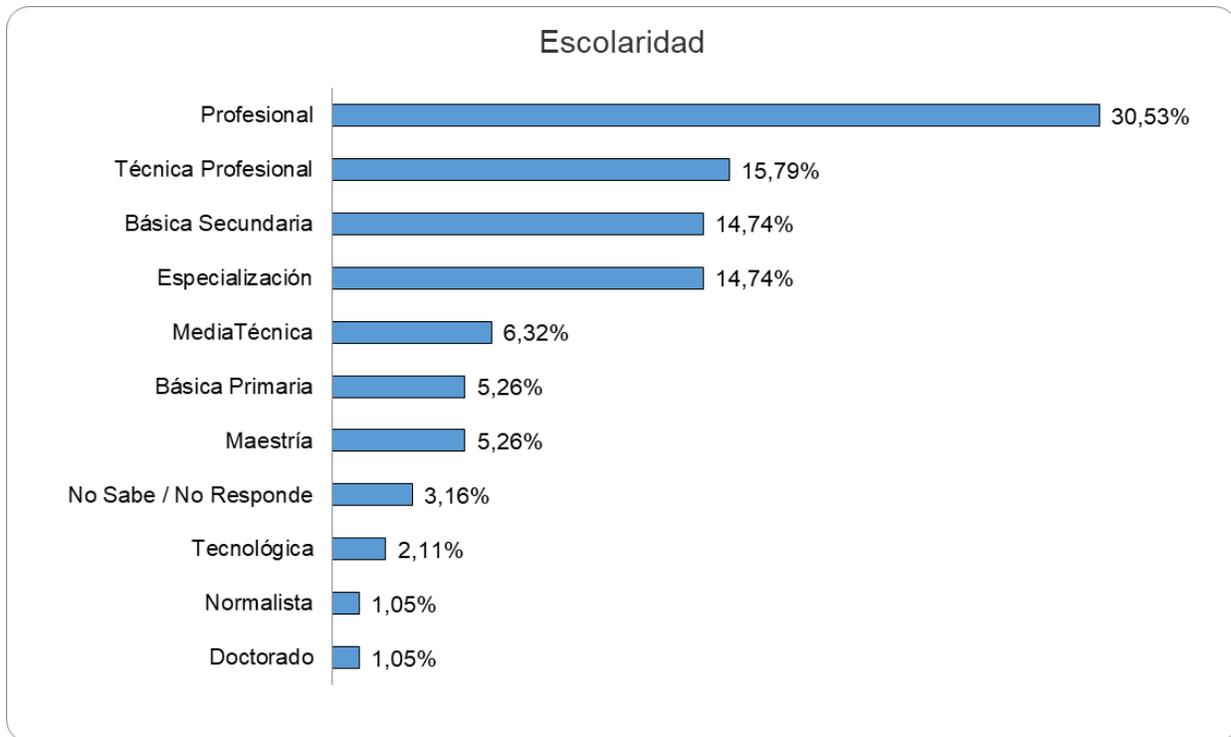
	Total	%
Preescolar	0	0,00%
Básica Primaria	5	5,26%
Básica Secundaria	14	14,74%
Media Académica / Clásica	0	0,00%
Media Técnica	6	6,32%
Normalista	1	1,05%
Técnica Profesional	15	15,79%
Tecnológica	2	2,11%
Profesional	29	30,53%
Especialización	14	14,74%
Maestría	5	5,26%
Doctorado	1	1,05%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ninguno	0	0,00%
No Sabe / No Responde	3	3,16%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el 30,53% cuentan con un nivel de estudios profesional, el 15,79% técnica profesional, el 14,74 cuenta con estudios de básica secundaria, mientras que el 14,74% cuenta con alguna especialización. En el trimestre anterior predominó el nivel de escolaridad Profesional con el 38,37%.

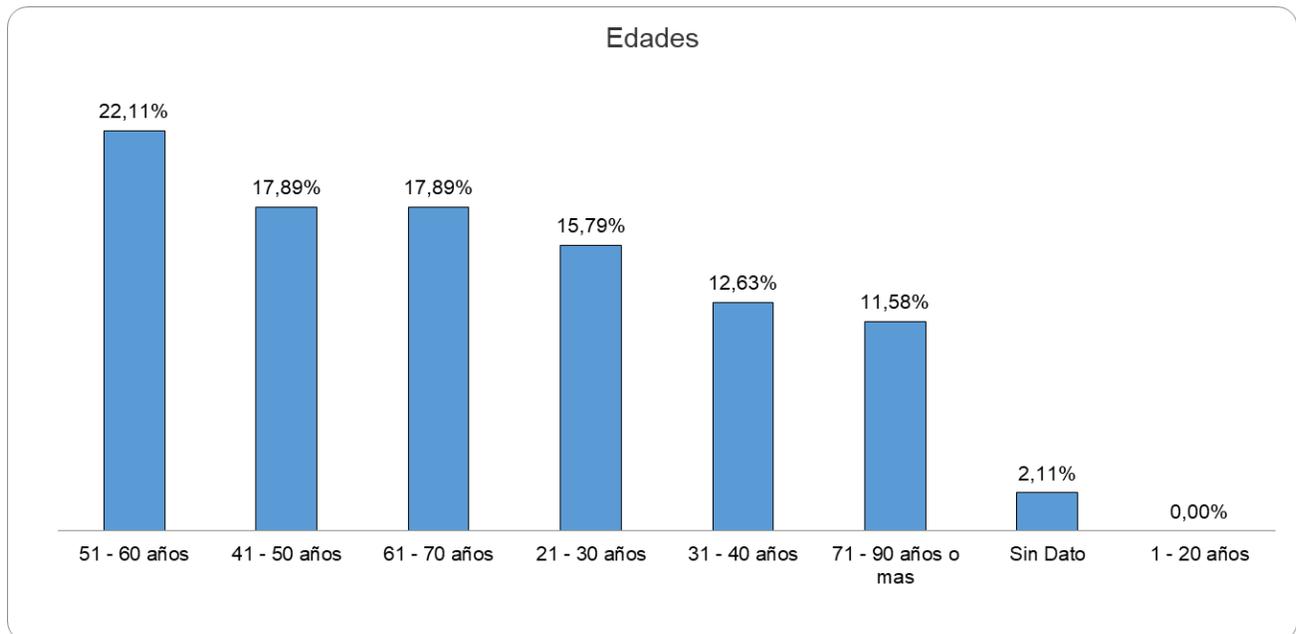


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

7. Edades

	Total	%
Sin Dato	2	2,11%
1 - 20 años	0	0,00%
21 - 30 años	15	15,79%
31 - 40 años	12	12,63%
41 - 50 años	17	17,89%
51 - 60 años	21	22,11%
61 - 70 años	17	17,89%
71 - 90 años o mas	11	11,58%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona natural, el mayor rango de edad se encuentra en el grupo de 51 a 60 años con 22,11%, seguido del grupo de 41 a 50 años con 17,89% y el rango de 61 a 70 años con el 17,89%. En el trimestre anterior predominó el rango de edad de 41 a 50 años con 25,58% de la participación.

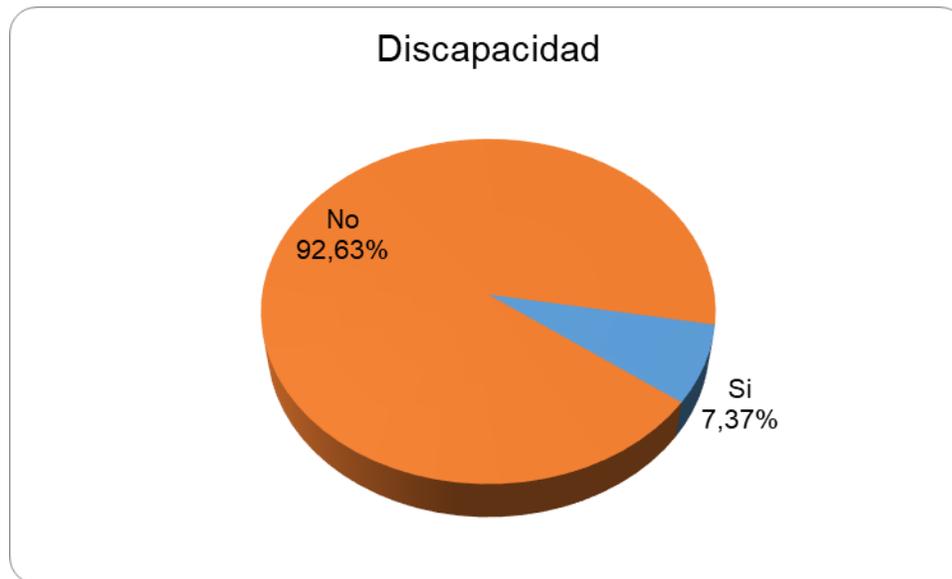


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

8. Discapacidad

	Total	%
Si	7	7,37%
No	88	92,63%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

El 7,37% de las personas que radicaron sus trámites y servicios en línea, pertenecen a la población con discapacidad. En el trimestre anterior esta participación fue del 3,49%, lo que equivale a un incremento del 3,88%.

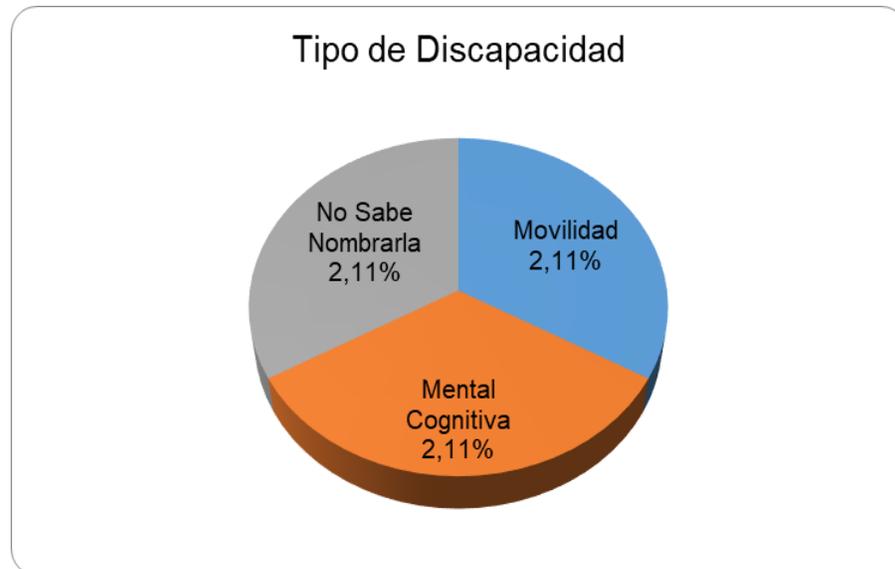


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9. Tipo de discapacidad

	Total	%
Movilidad	2	2,11%
Sensorial Auditiva	0	0,00%
Sensorial Gusto Olfato Tacto	0	0,00%
Sistémica	0	0,00%
Mental Cognitiva	2	2,11%
Voz Habla	0	0,00%
Piel Uñas Cabello	0	0,00%
Enanismo	0	0,00%
No Sabe Nombrarla	2	2,11%
N/A	89	93,68%
Total	95	100%



Fuente: Base de datos página web

De los usuarios que presentan trámites y servicios, el 2,11 % presenta discapacidad mental cognitiva, de movilidad o no sabe nombrarla. En el trimestre anterior el 1,16% presentó discapacidad sensorial auditiva o mental cognitiva.



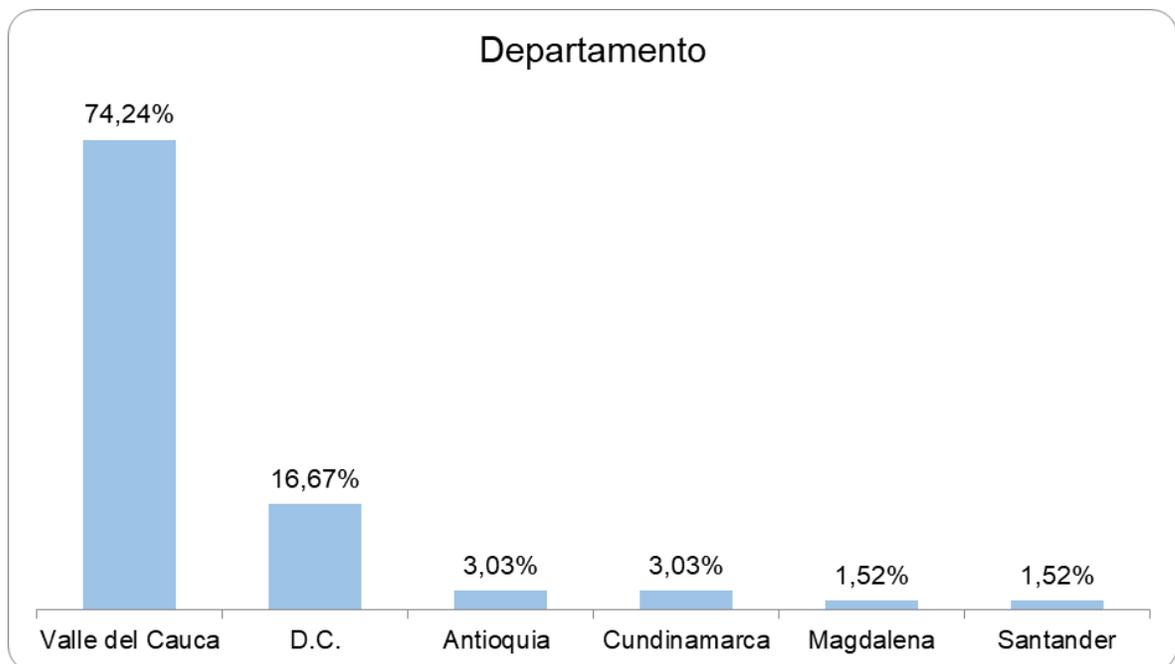
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Persona Jurídica

1. Departamento

	Total	%
Antioquia	2	3,03%
Cundinamarca	2	3,03%
D.C.	11	16,67%
Magdalena	1	1,52%
Santander	1	1,52%
Valle del Cauca	49	74,24%
Total	66	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 74,24% pertenecen al Departamento del Valle del Cauca, seguido de un 16,67% del Distrito Capital. En el periodo anterior el 62,96% pertenecían al Valle del Cauca y el 20,37% a Bogotá DC.

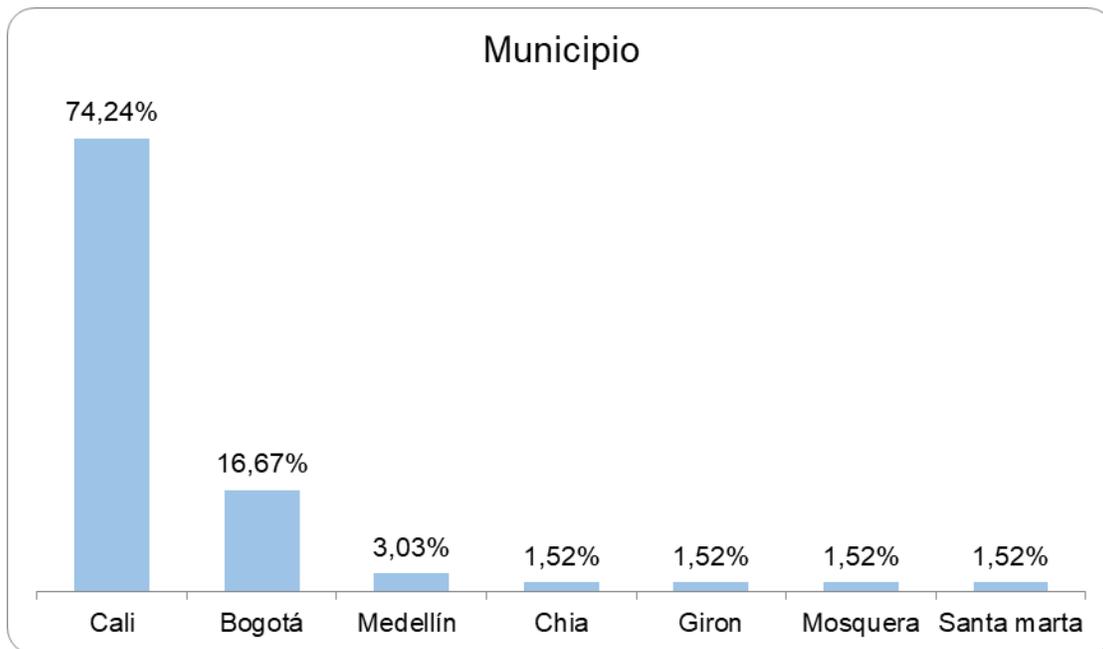


ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2. Municipio

	Total	%
Bogotá	11	16,67%
Cali	49	74,24%
Chia	1	1,52%
Giron	1	1,52%
Medellín	2	3,03%
Mosquera	1	1,52%
Santa marta	1	1,52%
Total	66	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 74,24% pertenecen al Distrito de Santiago de Cali y el 16,67 al Distrito Capital. En el trimestre anterior la participación de Cali Distrito fue del 76,19%, lo que representa una disminución del 59,26%, lo que equivale a un incremento significativo del 14,98%.

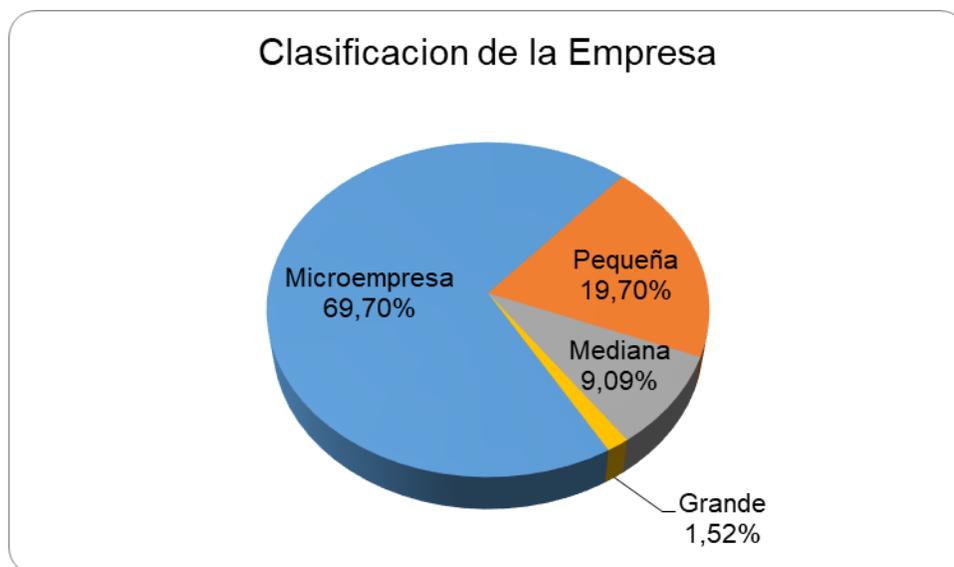


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

3. Clasificación de la Empresa

	Total	%
Microempresa	46	69,70%
Pequeña	13	19,70%
Mediana	6	9,09%
Grande	1	1,52%
N/A	0	0,00%
Total	66	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 69,70% pertenecen a microempresas, el 19,70% a pequeñas empresas y el 9,09% a medianas empresas. En el anterior trimestre la participación de las Microempresas fue del 51,85% y de medianas empresas del 25,93%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

4. Tipo de Empresa

	Total	%
Privada	66	100,00%
Publica	0	0,00%
Mixta	0	0,00%
Total	66	100%



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 100% de empresas son privadas. En el trimestre anterior la participación de la empresa privada en esta clasificación fue del 98,15%.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5. Actividad Económica

	Total	%
agricultura, ganadería, caza, silvicultura, pesca	1	1,52%
Explotación de minas y canteras	0	0,00%
Industrias manufactureras	8	12,12%
Suministro de electricidad, gas, vapor, aire acondicionado	1	1,52%
Distribución Agua Evacuación Tratamiento Residuales	0	0,00%
Construcción	5	7,58%
Comercio Al Por Mayor	3	4,55%
Transporte/Almacenamiento	2	3,03%
Alojamiento/Servicios Comida	2	3,03%
Información/Comunicaciones	1	1,52%
Actividades Financieras / Seguros	2	3,03%
Actividades Inmobiliarias	10	15,15%
Actividades Profesionales, Científicas, Técnicas	3	4,55%
Actividades Servicios Administrativos/Apoyo	0	0,00%
Administración Pública/Defensa, Planes Seguridad Social Afiliación Obligatoria	0	0,00%
Educación	1	1,52%
Actividades Atención Salud Humana/Asistencia Social	4	6,06%
Actividades Artísticas, Entretenimientos, Recreación	1	1,52%
Otras Actividades Servicios	19	28,79%
Actividades Hogares Empleadores, Actividades No Diferenciadas Hogares	1	1,52%
Actividades Organizaciones/Entidades Extraterritorial	1	1,52%
No sabe / No Responde	1	1,52%
Total	66	100%



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Actividad Económica



Fuente: Base de datos página web

De los trámites y servicios de usuarios persona jurídica, el 28,79% pertenecen a otras actividades y Servicios, el 15,15% a actividades inmobiliarias, el 12,12% su actividad económica es la industria manufacturera o actividades inmobiliarias y el 7,58% pertenece al sector de la construcción. En el trimestre anterior el sector de otras actividades y servicios fue el de mayor participación con el 46,30%, seguido del sector de la industria manufacturera con el 9,26%.

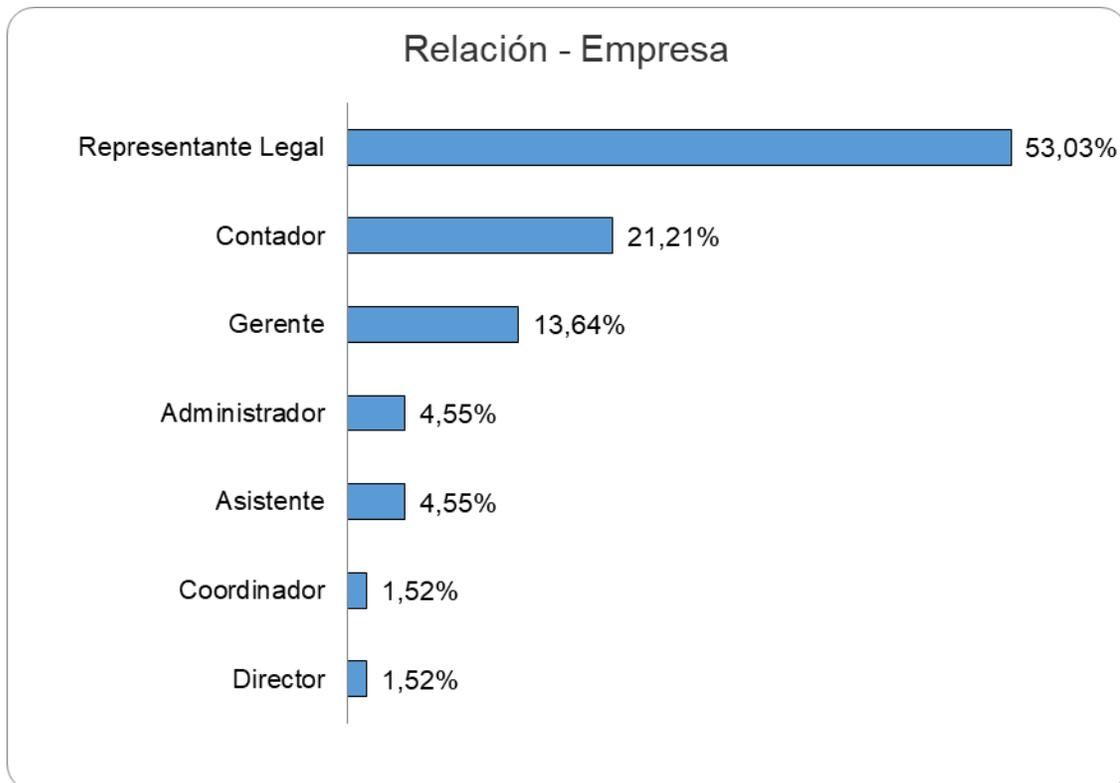


**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6. Relación con la empresa

	Total	%
Abogado	0	0,00%
Administrador	3	4,55%
Asistente	3	4,55%
Contador	14	21,21%
Coordinador	1	1,52%
Director	1	1,52%
Empleado	0	0,00%
Gerente	9	13,64%
Presidente	0	0,00%
Representante Legal	35	53,03%
N/A	0	0,00%
Total	66	100%



Fuente: Base de datos página web



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con relación a la persona que representa a la persona jurídica frente al trámite por realizado el 53,03% es el representante legal de la empresa, el 21,21% es el contador y el 13,64% es el gerente de la empresa. En el trimestre anterior predominó el representante legal también con una participación del 44,44%.

Elaboró: Carlos Eduardo Cardona Prada –Profesional Universitario
Víctor Daniel Castillo Beltrán – Profesional del Proceso - Contratista