

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE EVALUACIÓN – IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO
DEL ORGANISMO EN LA PROMOCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA
PARTICIPACIÓN EN EL CICLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA DE SANTIAGO DE
CALI

Diciembre 2021

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
<i>Implementación del Plan de Participación – Línea Promoción de la Participación</i>	<i>4</i>
<i>Implementación del Plan de Participación – Línea Planeación Participativa</i>	<i>7</i>
<i>Implementación del Plan de Participación – Línea Promoción del control social</i>	<i>10</i>

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, una de las Políticas de MIPG, que responde a la implementación de la Ley 1757 de 2015 en el tema relacionado con la promoción de la participación de manera activa en las distintas fases del ciclo de la gestión pública (Fases del ciclo de la gestión pública: Diagnóstico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación), en este sentido se hace importante contar con la evaluación de la implementación de la Política de Participación en el ciclo de la Gestión Pública relacionado en el plan de trabajo del organismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana suscribió como organismo misional al plan distrital de participación, las acciones a realizar que están relacionadas al proceso de participación ciudadana y gestión comunitaria para el año 2021.

El presente informe pretende describir la evaluación de los resultados de estas acciones, así como el análisis de las estrategias realizadas con los ciudadanos, las fases del ciclo de la gestión pública donde hubo participación.

El documento se desarrolló en tres líneas: Promoción de la participación, presupuesto participativo y control social, de acuerdo a los procedimientos transversales del organismo líder: Promoción de la Participación, Planeación Participativa y Promoción del control social.

Implementación del Plan de Participación – Línea Promoción de la Participación

Dentro de la actividad: “Identificación de actividades que involucran procesos de participación - PROMOCION DE LA PARTICIPACION”, se proyectaron las siguientes acciones:

1. Socialización con grupos de valor del Proyecto Banco de iniciativas, y los criterios del concurso.
2. Socialización con los grupos de valor del proyecto de semilleros y El proyecto estímulos - TIOS
3. Espacios de Encuentros virtuales de visibilización: presentación de CMPC, CMLR, FEDEJAC y Asoediles, invitando a las instancias de los demás organismos y a la comunidad en general para visibilizar su misionalidad.
4. Abrir Link en la pagina del organismo para consultar que temas proponen desde la ciudadanía, para generar encuentros de dialogo para el fortalecimiento de la participación ciudadana.
5. Encuentros de dialogo virtual, con los grupos de valor y la ciudadanía, para fortalecer la promoción de la participación (de acuerdo a los resultados de la consulta de temas recibidos por el link anterior).
6. Encuentros de aprendizaje fundamentos de la participación.
7. Fortalecimiento a los grupos poblacionales
8. Encuentro sector interreligioso
9. Encuentros de dialogo ciudadanos
10. Semana de la Participación
11. Día de la Acción Comunal
12. Difundir en la pagina las fechas, espacios y actividades programadas

Frente a las anteriores actividades realizadas por el organismo, de las 12 actividades, 10 estuvieron relacionadas con la comunidad, toda vez que el plan se proyectó para visibilizar las acciones y objetivos que tienen los proyectos de inversión asociados a este procedimiento. En este orden de ideas podemos resaltar:

Aspectos positivos:

- Los encuentros de aprendizaje realizados con el área de fundamentos de la participación, fue un gran acierto, con los temas de Cali Distrito, y Ley 1757 de 2015.
- Los fortalecimientos a grupos poblacionales, permitieron llegar a mas numero de personas, involucrándolos en la importancia de la participación.
- Con la consulta ciudadana, este organismo observó que de acuerdo a las respuestas emitidas por 257 personas consultadas, pudo identificar que la forma de acceder a la información, fortalecimientos y capacitaciones es la adecuada, que gran parte de los temas que se realizaron en los encuentros de aprendizaje

son de interés de la comunidad, como fue el caso de control social, diálogos ciudadanos. Adicionalmente, con esta consulta se logró visualizar cual será el enfoque de módulos y temas a intervenir para el próximo año, de acuerdo al interés de la ciudadanía.

- Durante este periodo se presentaron 695 registros de encuestas de satisfacción sobre capacitaciones la calificación recibida refleja que los evaluadores manifestaron estar 99% satisfechos y 1% insatisfechos con la capacitación realizada. El detalle se muestra a continuación:



Aspectos a mejorar:

- Tiempos de ejecución de algunos proyectos que están orientados a incentivar la participación, si bien se realizó difusión a través de redes, y algunas estrategias del organismo como incluirlas dentro del modulo realizado por planeación participativa de “oferta Institucional”, y por redes sociales, los tiempos fueron muy cortos para dicha difusión, aplicación y realización.
- Mejorar la articulación interna de comunicación para que las difusiones se realicen con algunos tiempos mas amplios, en algunos casos.

Dificultades:

- Pese a que la actividad con las instancias propias la realizamos y cumplimos en el plan de participación, tuvimos dificultades para realizar las actividades y las expectativas que teníamos con las instancias nos quedamos cortos, por que aunque hubo buena planeación, en la ejecución no tuvimos buena receptividad con las acciones propuestas y los tiempos propuestos.

Buenas prácticas realizadas.

- La realización de la consulta para identificar los temas y aspectos mas relevantes para la ciudadanía logro dar resultados, marcando una ruta para el 2022 en cuanto a las temáticas que debe trabajar el organismo para el empoderamiento

de la ciudadanía en los temas de participación. Algunos de los temas de interés, este organismo ya los está trabajando siendo asertivos.

- Empoderamiento del organismo en el acompañamiento a las elecciones del Consejo Municipal de Juventud, donde se desplegó una gran difusión y esfuerzo de socialización, capacitación y acompañamiento para dar la legalidad a la representatividad de los jóvenes.

Retos para el 2022:

- El reto para el 2022 es Fortalecer la estrategia de formación, como resultado de la identificación de necesidades de fortalecimiento de las comunidades, que permita generar una mayor incidencia, participación y desarrollo en los territorios.
- Continuar llegando a los territorios para fortalecer la participación ciudadana, abordando temáticas innovadoras y de interés de los ciudadanos que nos permitan promover el ejercicio de la participación en los diferentes territorios del Distrito de Santiago de Cali.
- Fortalecimiento de los espacios e instancias de participación ciudadana en el marco de Cali Distrito, para un mayor reconocimiento de la misionalidad de las mismas.

Implementación del Plan de Participación – Línea Planeación Participativa

Dentro de la actividad: “Identificación de actividades que involucren procesos de participación - PLANEACION PARTICIPATIVA”, se proyectaron las siguientes acciones:

- Identificar los grupos que se involucran en los procesos de planeación participativa, actividades relacionadas con el diagnóstico y formulación.
- Acompañamiento por parte del organismo en la construcción del POAI 2022, con la metodología temporal establecida por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
- Mesa de trabajo con FEDEJAC, ASOEDILES, CMPC de retroalimentación de la metodología temporal POAI 2022.
- Realizar encuentros de aprendizaje virtual sensibilización planeación participativa a los contratistas del organismo.
- Realizar encuentros de aprendizaje virtual sensibilización planeación participativa a los grupos de valor (instancias de participación) del organismo identificados.
- Difundir en la página las fechas, espacios y actividades programadas

Frente a las anteriores actividades realizadas por el organismo, de las 6 actividades, 3 estuvieron relacionadas con la comunidad, toda vez que el plan se proyectó para visibilizar las acciones y objetivos que tienen los proyectos de inversión asociados a este procedimiento. En este orden de ideas podemos resaltar:

Aspectos positivos:

- El organismo construyó tres módulos para mejorar el conocimiento de los ciudadanos a través de encuentros de aprendizaje, a saber: fundamentos de la Planeación y el presupuesto participativo, formulación estratégica de proyectos y socializar la oferta institucional para que los grupos de valor realicen sus propuestas y apliquen los conocimientos adquiridos.
- Pese a que fue suspendida la Metodología temporal para la formulación de los planes operativos anuales en el mes de mayo, con el propósito de continuar con los avances en la Metodología Temporal, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana realizó en acompañamiento al DAPM y junto los actores conocedores de sus territorios, se trabajó en la discusión y construcción de una nueva Metodología Temporal para presupuestos participativos año 2022. Y el 23 de junio se socializó la Nueva Metodología Temporal para presupuestos participativo con los actores comunitarios.
- Acompañamiento a los pasos de la metodología temporal para el tema de la participación ciudadana. A través de la implementación de la Metodología Temporal para la formulación de los planes operativos anuales de inversión se

da aplicación a los conocimientos en Planeación participativa que se ha brindado a través de los tres módulos de capacitación. El equipo de planeación participativa apoyó y acompañó los pasos definidos en la MT, en donde los grupos de valor involucrados en los encuentros de aprendizaje participaron en la formulación de los proyectos de inversión que dan cumplimiento a los planes de desarrollo de las comunas y corregimientos del distrito de Santiago de Cali.

- De las encuestas realizadas, mas del 90% tuvo mas resultados positivos que negativos, como lo muestra el siguiente resumen:

Numero de Encuestas	Puntos Positivos de la comunidad	Puntos Negativos de la comunidad	Plan de Mejora
33	293 de 297		Mantener la coherencia entre el objetivo de la reunión y el desarrollo de la misma
52	245 de 260		Realizar mayor difusión de los encuentros de aprendizaje

- La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana construyó invita cuestionario para conocer la percepción de los actores (JAL , JAC, organizaciones sociales, colectivos, agremiaciones, etc.), frente a la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del Plan Operativo Anual de Inversión, POAI 2022.

Aspectos a mejorar:

- Mejorar la articulación interna para la sistematización de la información de la metodología temporal.
- Pese a los cambios de la Metodología temporal, se observó poca participación por parte de las Juntas de Acción Comunal - JAC, y las Juntas Administradoras Locales - JAL, y precisando que aunque muchos de los pasos se surtieron no se contó con la participación activa de estas dos organizaciones. Por lo anterior, es importante realizar la evaluación de esta metodología una vez se termine la Metodología Temporal. Para el 2021 a la fecha se encuentra en evaluación.
- Pese a la difusión, cronograma y piezas publicitarias dentro de los pocos aspectos a mejorar que resultaron de las encuestas de satisfacción se tiene la de realizar mayor difusión de los encuentros de aprendizaje y Mantener la coherencia entre el objetivo de la reunión y el desarrollo de la misma.

Dificultades:

- El procedimiento exige brindar mayor conocimiento a los grupos de interés.
- Suspensión de la Metodología Temporal.
- Por problemas de orden público y emergencia sanitaria se dificultó la participación de los grupos de valor en los encuentros de aprendizaje.

Buenas prácticas realizadas.

- Con el fin de articular a los distintos actores del proceso de presupuesto participativo y asegurar los principios constitucionales de participación, transparencia, coordinación, responsabilidad, inclusión y bajo el entendido que éste es un instrumento de gestión pública a través del cual la comunidad identifica las necesidades de su territorio, se hizo necesario construir una nueva Metodología Temporal que respondiera a los intereses y necesidades de la comunidad, además que contuviera un enfoque diferencial entre comunas y corregimientos y garantizar el acceso de los ciudadanos a lo público, a través de la concertación y articulación de las distintas instancias para la toma de decisiones.
- Circular dirigida a organismos misionales y grupos de valor para dar a conocer las fechas y link de realización de encuentros de aprendizaje en planeación participativa, así mismo se realizó pieza publicitaria aprobada por el departamento de comunicaciones para realizar la difusión, inscripción y capacitación en el uso de herramientas para la planificación participativa.
- Se diseñó desde nuestra Secretaría plataforma de votación de proyectos para emitir concepto por parte del consejo consultivo de los proyectos formulados y registrados, la cual fue socializada a los jefes de oficina y enlaces de la Secretaría para el acompañamiento a los grupos de valor.

Retos para el 2022:

- El procedimiento exige brindar mayor conocimiento a los grupos de interés. Por lo anterior, se hace necesario diseñar capacitaciones en articulación con DAPM, para fortalecer con enfoque a las debilidades que se han encontrado en los actores en la formulación del POAI, y de esta forma brindar mayores herramientas en su toma de decisiones.
- Mejorar en la forma de sistematización de los pasos de la metodología temporal para reducir los riesgos de error, y brindar una mayor transparencia de la información y entrega de productos de cada uno de los pasos. Para lo anterior desde el organismo esta trabajando en el diseño de una plataforma para tal fin.

Implementación del Plan de Participación – Línea Promoción del control social.

Dentro de la actividad: Identificación de actividades que involucran procesos de participación -CONTROL SOCIAL, se proyectaron las siguientes acciones:

- Identificar los proyectos del organismo que son sujetos a control social y/o auditorías visibles
- Promover que los grupos de valor del organismo realicen control social a los proyectos identificados.
- Realizar encuentros de aprendizaje virtual sensibilización en control social a los contratistas que están relacionados con el proceso de participación.
- Realizar orientación y acompañamiento a los grupos de valor que lo requieran a nivel institucional
- Realizar encuentros de aprendizaje virtual sensibilización en control social a los grupos de valor (instancias de participación) del organismo identificados.
- Difundir en la página las fechas, espacios y actividades programadas

Frente a las anteriores actividades realizadas por el organismo, de las 6 actividades, 3 estuvieron relacionadas con la comunidad, toda vez que el plan se proyectó para visibilizar las acciones y objetivos que tienen los proyectos de inversión asociados a este procedimiento. En este orden de ideas podemos resaltar:

Aspectos positivos:

- El organismo construyó tres módulos para mejorar el conocimiento de los ciudadanos a través de encuentros de aprendizaje, a saber: la importancia del control social a lo público, veedurías ciudadanas y auditorías visibles, en aras de mayor fortalecimiento de la participación y articulación entre la institucionalidad y la ciudadanía. Con los encuentros de aprendizaje se logró impactar un número significativo de comunidad.
- Acompañamiento a los proyectos en terreno, no solo realizando encuentros de aprendizaje, sino invitando a los ciudadanos a realizar ejercicios de control social de los proyectos socializados ante los comités de planeación de comunas y corregimientos, así como la conformación de estos para realizar seguimiento a lo público.
- Se realizó fortalecimiento al interior del organismo, con el propósito de apropiarse los conocimientos a todos los contratistas y funcionarios y generar una mayor conciencia de nuestros deberes como servidores públicos en los temas relacionados con el control social.

Aspectos a mejorar:

- Fortalecer la difusión de los posibles ejercicios de control social en territorio, pues si bien se ganó terreno a través de la estrategia de cualificación necesariamente debe acompañarse de un componente de difusión que permita a la ciudadanía enterarse de la existencia de espacios de aprendizaje en los cuales puede formarse o ampliar sus conocimientos en el ejercicio de control social.
- Trabajar de manera coordinada utilizando las bases de datos de los CALI, para ampliar el rango de convocatoria a las actividades de promoción y aprendizaje en el control social.
- Ampliar los espacios o encuentros de aprendizaje, ya que las personas asistentes a las capacitaciones en control social manifestaron que no conocían a fondo el proceso para poder realizarlo y además no veían el apoyo para realizar este ejercicio. Con la dinámica realizada por el equipo de control social del organismo, este aspecto se puede fortalecer.

Buenas prácticas realizadas.

- En los proyectos socializados ante los comités de planeación de comunas y corregimientos se identificaron, por una parte, obras civiles de infraestructura y por otro apoyo mediante capacitaciones y recursos para emprendimientos sociales importantes para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. En todos ellos, la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana se ha planteado, además de la facilitar la conformación de grupos de control, un acompañamiento a los ejercicios de seguimiento y vigilancia de los recursos en el propósito de generar y/o fortalecer lazos de confianza entre la institución y la comunidad.

Retos para el 2022:

- El reto es iniciar un cambio de percepción donde cada día se tengan mayores herramientas y alternativas por parte de la ciudadanía para realizar control a lo público, y tener mejor acceso a la información.
- Pese a que se han entregado las herramientas de control social, cuando se invitan a realizar el ejercicio de control social, las instancias y/o grupos de valor no asumen este ejercicio y sin bases mantienen señalamientos que distorsionan la gestión pública.
- Algunos grupos de valor asumen el control social como la posibilidad de hacer cambios o cancelaciones de proyectos cuando ya están adjudicados. Se debe fortalecer en los alcances del control social.
- Se ha identificado la necesidad de continuar fortaleciendo el carácter formativo como base fundamental para un buen ejercicio de gobernanza.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE DESARROLLO
TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA



- En cuanto a los hallazgos en los análisis realizados se pueden plantear que la relación de participación y territorio son dialógicas en la proyección de un “buen vivir”, por tanto, prima la generación de confianza entre la institucionalidad y la comunidad, acompañando en el territorio, para fortalecer canales deliberación y toma de decisiones.

JUAN MANUEL CHICANGO CASTILLO

Subsecretario de Despacho

Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento de la Participación.