

BP-26003724
APOYO AL SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SANTIAGO DE
CALI
Enero a 30 de junio de 2022

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PRODUCTOS	INDICADOR DE PRODUCTO	UNIDAD MEDIDA	CANTIDAD PRODUCTO	% POND. PTOS
1. Empoderar a los actores del "Sistema de Participación Ciudadana" en las herramientas para el ejercicio de la participación ciudadana en Santiago de Cali.	1.1 Servicio de promoción a la participación ciudadana	Espacios de participación promovidos	Número	37	50%
2. Fortalecer las estrategias interinstitucionales para la apropiación y el seguimiento de la política de participación ciudadana en la gestión pública	2.1.Servicio de asistencia técnica	Entidades, organismos y dependencias asistidos técnicamente	Número	18	25%
3.Mejorar los procesos de Investigación de expresiones ciudadanas de participación en Santiago de Cali	3.1.Documentos de investigación	Documentos de investigación elaborados	Número	2	25%
TOTAL % PONDERACIÓN OBJETIVOS	TOTAL PRODUCTOS				100%

OBJETIVO ESPECÍFICO N.1

Empoderar a los actores del "Sistema de Participación Ciudadana" en las herramientas para el ejercicio de la participación ciudadana en Santiago de Cali.

META: 37 Espacios participativos.

La Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento de la Participación, en el marco del proceso de apoyo al Sistema de Participación Ciudadana, y en cumplimiento

de la Política de Participación Ciudadana en la gestión pública de MIPG, que responde a la implementación de la Ley 1757 de 2015 en el tema relacionado con la promoción de la participación de manera activa en las distintas fases del ciclo de la gestión pública (Diagnostico, formulación, implementación, seguimiento y evaluación), ha conformado un equipo que actuará como enlaces en los territorios y de forma articulada con los Jefes de Oficina de las Comunas y Corregimientos, para promover la movilización de los procedimientos Planeación y Presupuesto Participativo, Espacios de Participación, Control Social y Promoción a la Participación.

Para la promoción de la participación, a través del Comité Interinstitucional de participación Ciudadana, integrado por los organismos misionales, la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana emite los lineamientos como organismo líder, para la movilización de las acciones orientadas a dar cumplimiento a la Política de Participación Ciudadana en la gestión pública, con los procedimientos de planeación participativa y control social. Con lo anterior se establece el plan de trabajo Distrital de esta política. El trabajo mancomunado entre todos los actores en territorio será crucial para dar cumplimiento a estas acciones.

En cuanto a la Planeación y Presupuesto Participativo, los enlaces apoyarán la implementación de la Metodología Temporal para la formulación del POAI 2023, realizando trabajo en equipo con los jefes de oficina y asistentes para que la entrega de productos que establece la Metodología Temporal se haga de manera oportuna, una vez finalice cada uno de los pasos; esto con el fin de dar cumplimiento a entrega de avances en el seguimiento de indicadores, documentar la participación en el botón participa de la Alcaldía y contestar solicitudes de los ciudadanos y de la administración, cuando sea requerido; para ello se dispondrá de un drive para subir los productos de cada paso y se les socializará a jefes de oficina, enlaces y asistentes.

En cuanto a generar espacios participativos de diálogos con los actores del sistema (Diálogos Ciudadanos en comunas y corregimientos), el objetivo principal, es dar a conocer las respuestas a las problemáticas recibidas en los encuentros anteriores (año 2020 - 2021), socializar oferta institucional y las inversiones realizadas por los Organismos en las Comunas y Corregimientos, con recursos propios y presupuestos participativos, buscando así, institucionalizar y restablecer el contrato social para crear confianza con la Ciudadanía.

Por último, se encuentra la promoción del Control Social, como derecho y deber de la ciudadanía, que consiste en participar de manera individual o a través de su organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados; tiene por objeto el seguimiento y evaluación de las políticas públicas y a la gestión desarrollada por las autoridades y por los particulares que ejerzan funciones públicas (ley 1757, 2015, art. 60 y 61).

ESPACIOS PARTICIPATIVOS

El día 01 de febrero de 2022 se realizó reunión para articular la metodología y estrategia a participar en encuentros ciudadanos “Cali Dialoga y Participa” con los actores del sistema de las Comunas y corregimientos del Municipio de Santiago de Cali en el marco del Sistema de Participación Ciudadana a realizar por la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.5.

El objetivo principal es realizar encuentros ciudadanos de retroalimentación, en las comunas y corregimientos del Distrito de Santiago de Cali.

Se propone a los organismos de la administración distrital dinamizar la estrategia de Diálogo social, sectorial y territorial para guardar la vida con perspectiva distrital.

Se propone a los organismos de la administración distrital hacer presencia en los territorios y ecosistemas en los que se presentan mayores complejidades derivadas de la pandemia (zonas de calor), estableciendo un dialogo directo con los sectores sociales, económicos, ambientales, entre otros.

El diálogo social es una estrategia para visibilizar a los liderazgos sociales, las iniciativas comunitarias, estableciendo lazos de confianza, corresponsabilidad ayuda mutua.

Para la realización de estos encuentros se requiere la participación de:

- Comité de planificación de cada uno de estos territorios
- Grupos con personería jurídica y sin personería jurídica
- Jefe de Oficina del CALI
- Secretario de Participación Ciudadana
- Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento a la Participación Ciudadana.
- Secretarios o Subsecretarios de los diferentes organismos
- Enlaces de Organismos de la administración central
- Enlace del equipo del canal operacional del territorio a visitar

Objetivo específico:

La prioridad es dar a conocer las acciones adelantadas por los organismos con base en las problemáticas de diálogos anteriores, así mismo que cada uno de estos organismos informe de las inversiones que se han realizado en estos territorios con recursos propios como también de la oferta institucional que este presentando.

Es importante tener claro que con la experiencia que se tuvo en al año 2021 estos encuentros deben ser con máximo 3 organismos, estos Organismos serán los que se requieren en el territorio con mayor prioridad y, congruente con la información de base consignada en la herramienta SESOL, y así mismo que sea de gran relevancia para la comunidad como tal.

La estrategia para trabajar estos encuentros con los actores del sistema, tendrá un espacio máximo de dos (2) horas y será de la siguiente forma:

1. Dar respuesta a las problemáticas en los encuentros de diálogos ciudadanos de los periodos 2020 y 2021 (Presentación del SESOL – tiempo máximo de 40 minutos)
2. Presentación en POWER POINT por parte de cada Organismo donde se socialice la oferta institucional y las inversiones realizadas por los Organismos en las Comunas y Corregimientos con recursos propios y presupuestos participativos. (tiempo por cada Organismo siete (7) Minutos máximo).
3. Se requiere que todos los Organismos de la Administración tengan esta información para el Diálogo, sin embargo, este Despacho determinará los tres (3) Organismos que realizarán la presentación el día del encuentro.
4. Se requiere que los Organismo realicen la entrega de la presentación con dos (2) días de anticipación de la realización del encuentro ciudadano, para garantizar su proyección y su debida inclusión en el acta.
5. Los encuentros ciudadanos se realizarán en las dos modalidades, presencial o la virtual, lo cual dependerá de factores logísticos de cada territorio. Cabe mencionar que, para los diálogos presenciales, cada Organismo será responsable de su desplazamiento al lugar de la convocatoria.
6. La convocatoria se realizará al Comité de Planeación de la Comuna y Corregimiento, jefe Local de Oficina de los C.A.L.I, JAL, JAC y organizaciones con personería y sin personería.
7. La convocatoria a la administración central, será a los secretarios o subsecretarios de los organismos convocados como del enlace del organismo que se articula en este proceso.
8. Las reuniones tendrán como soporte, acta de reunión, listado de asistencia, encuestas de satisfacción las cuales serán realizadas por el equipo que genera los espacios participativos.
9. Presentación del cronograma de los encuentros de “Cali Dialoga y Participa” el cual está sujeto a cambios.

De acuerdo a la metodología, se hace necesario y de carácter prioritario generar el proceso de retroalimentación a las problemáticas generadas en los encuentros con los actores del sistema las cuales quedaron plasmadas en la herramienta de seguimiento SESOL, por parte de los organismos responsables de la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali.

En el transcurso de los encuentros ciudadanos realizados en el año anterior y tomando como base de referencia, la comunidad asistente se mostró muy interesada en las rutas de participación que se están desarrollando por parte de la administración municipal en cabeza de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad y

distanciamiento social conformé a las directrices del Ministerio de Salud, con el fin de mitigar la propagación de este virus en los territorios.

Una de las estrategias de esta administración que más le ha gustado y despertado el interés de los habitantes de los diferentes sectores para participar de manera activa en el desarrollo de su territorio, es la garantía que tienen todos los habitantes para proponer sus ideas de desarrollo comunitario sin ser excluidas.

Producto de esta reunión de encuentros ciudadanos en comunas y corregimientos, la comunidad expreso inquietudes, problemáticas y prioridades; las cuales fueron plasmadas en actas, para luego ser asignadas a través del sistema de gestión documental ORFEO a los organismos competentes para que de acuerdo a su viabilidad técnica y financiera y continúe el respectivo trámite.

Por parte de esta Secretaría, estas prioridades se ingresaron al SESOL la cual es una herramienta de seguimiento a las prioridades que se generan dentro de los espacios de encuentros ciudadanos con los actores del sistema en los territorios del distrito y la cual tienen la opción de visualizar los enlaces de los diferentes organismos que se han articulado en el proceso.

Por este motivo se envió la herramienta de seguimiento SESOL a corte del 1 de febrero de 2022, a cada secretario de los diferentes organismos de la administración, donde encontraran las prioridades que están pendientes por respuesta, las cuales se requieren de carácter urgente, toda vez que el Señor Alcalde del Distrito de Santiago de Cali, tiene en su plan de trabajo visitar las comunas y corregimientos; se plantearan ante la comunidad todas las prioridades presentadas en los diálogos ciudadanos y sus respuestas como ya se había mencionado anteriormente.

Así mismo se requiere de parte del Organismo a su cargo, las inversiones por dependencia que hayan ejecutado en el periodo 2020-2021 y lo que se ejecute en el 2022 en las comunas y corregimientos, donde se evidencie el tipo de intervención y el valor ejecutado, con el fin que los actores del sistema en estas reuniones evidencien las acciones realizadas por parte de su Organismo y de la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali.

Para el primer semestre del año 2022, se tiene como propuesta el siguiente cronograma para realizar 19 encuentros ciudadanos en los siguientes territorios, se debe tener claro que siempre estará sujeto a cambios:

CRONOGRAMA ENCUENTROS CIUDADANOS EN COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022 (FEB - JUN)	
MES	COMUNA / CORREGIMIENTO
FEBRERO	9
FEBRERO	11
MARZO	BITRERA
MARZO	19
MARZO	15
MARZO	SALADITO
ABRIL	3
ABRIL	4
ABRIL	LEONERA
ABRIL	HORMIGUERO
MAYO	12
MAYO	17
MAYO	NAVARRO
MAYO	16
JUNIO	6
JUNIO	7
JUNIO	8
JUNIO	LA PAZ
JUNIO	VILLACARMELO

Para la ejecución de este cronograma se tiene planteado las siguientes tareas:

1. Definir el equipo de trabajo del sistema de participación.
2. Distribuir las comunas y corregimientos en el equipo.
3. Realizar reunión con el Subsecretario de promoción y fortalecimiento para definir la metodología a trabajar en dichos encuentros y definir si es posible el orden de las comunas/corregimientos a visitar.
4. Reunión con el equipo del sistema de participación para informar la metodología a trabajar y informar los entregables de cada uno de acuerdo a su actividad contractual.
5. Definir lo que se requiere de insumo para la realización de un encuentro ciudadano de manera presencial o virtual en cuanto a logística, como, por ejemplo; el espacio, sillas, tabones, video beam, computador, wifi, conexiones eléctricas, presentación, pendones, refrigerios, listados de

asistencia, encuestas de satisfacción, grabación de la reunión, generación de acta, grupo que acompaña. De manera virtual la creación de la sala, la creación del listado virtual, grabación de la reunión y encuestas de satisfacción.

6. Realizar reunión con el equipo de trabajo para definir compromiso en cuanto a las respuestas oportunas en el ORFEO, en los insumos para gestión documental y los soportes en drive del canal para el año 2022.
7. Enviar oficio a los diferentes organismos informando la metodología a trabajar en los encuentros, el cronograma, que nos informe que persona cada organismo será enlace para que se articule con este proceso y por último informar las problemáticas que están pendientes por respuesta (Adjuntar SESOL). Primera semana de febrero.
8. Realizar reunión con los enlaces de los diferentes organismos para presentar la metodología a trabajar este año y los compromisos que de adquieran.
9. Los enlaces del equipo del sistema de participación ciudadana, deben reunirse con el jefe de oficina de cada CALI a cargo con el fin de informar la metodología, y así generar articulación y compromiso, como también conseguir la base de datos completa del comité de planificación de cada territorio a cargo para así incluir estas personas en los grupos de WhatsApp.

Se debe tener en cuenta que la realización de un encuentro ciudadano genera las siguientes tareas:

1. Generar el acta soporte del encuentro.
2. Entregar los listados de asistencia y encuestas de satisfacción.
3. Subir la información de las problemáticas generadas a la herramienta de seguimiento SESOL.
4. Generar los oficios por Orfeo a los organismos competentes con las problemáticas generadas.
5. Articular mesas de trabajo que se generen de estos encuentros.
6. Hacer seguimiento a las problemáticas y generar retroalimentación en el momento de recibir respuestas por los organismos competentes.

El día 08 de febrero de 2022 se realizó reunión en el auditorio del C.A.L.I 19, con los enlaces en territorio para informar la distribución del equipo en comunas y corregimientos, funciones y responsabilidades, como también la socialización de Metodología en Encuentros Ciudadanos “Cali Dialoga y Participa” con los actores del Sistema de las Comunas y corregimientos del Distrito de Santiago de Cali, en el marco del Sistema de Participación Ciudadana - Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.10.

El día 09 de febrero de 2022 se realizó reunión virtual a través del link de reunión <https://meet.google.com/upx-zryr-vbi>, para la socialización de la metodología de trabajo para la realización de espacios participativos y presentación del cronograma en el primer semestre del año 2022 a los enlaces de los diferentes Organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, por parte de la Subsecretaría de Promoción y Fortalecimiento a la Participación de la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.12.

El día 15 de marzo de 2022 se realizó reunión en el auditorio del C.A.L.I 10, para articular y generar la socialización de las funciones de los enlaces del sistema de participación ciudadana de la SDTYPC y los jefes de oficina de los C.A.L.I. en los 4 procesos que conforman al sistema de participación ciudadana, la cual se soporta con acta 4173.020.14.55.46.

Desde la Subsecretaria de Promoción y Fortalecimiento a la participación se han desarrollado articulaciones con los diferentes organismos del distrito especial de Santiago de Cali a través de la generación de espacios de concertación y seguimiento a la inversión pública desde el periodo 2020-2022, con un propósito de fomentar la cultura de la participación ciudadana, a través de los espacios generados en el territorio para el diálogo entre la comunidad y la administración municipal, y de esta manera influir en la búsqueda de soluciones a las problemáticas que existen en el territorio y que los intereses colectivos sean tenidos en cuenta en la toma de decisiones de la gestión pública.

En este contexto, estos espacios son una forma en que el poder público, se acerca a la materialización de los intereses colectivos, los cuales cuentan con participación de la JAL, JAC, organizaciones sociales y comunidad en general, con el objetivo de realizar seguimiento a las propuestas.

Aquí se llevan a cabo las diferentes etapas que inicia desde la revisión de las problemática que están relacionadas a los diferentes organismos de la administración, las reuniones internas para explicar las problemáticas de cada territorio, así como aquellas mesas de trabajo internas con los organismos para realizar análisis de las problemáticas, cronograma de actividades y definición de los plazos (corto, mediano y largo), que lleva a iniciar el trabajo mancomunado con los voceros en el territorio, los enlaces y gestores de organismos.

Con esta interacción se logra hacer seguimiento al plan de acción predeterminado, identificar los obstáculos, resolverlas en el camino, para ir avanzando en los temas priorizados de acuerdo a los plazos identificados.

Para el año 2022 al corte del 30 de junio hemos realizados un total de trece (13) encuentros ciudadanos, diálogos de retroalimentación y diálogos dentro de la estrategia Gobierno al barrio, con una participación de 651 actores del sistema en los corregimientos de Navarro, Montebello, Villacarmelo, Saladito, Buitrera y en las comunas 9, 15, 19, 15, 6, 14, 11, 5 y 4, donde se contó con la participación de los organismos de Seguridad y Justicia, Movilidad, UAESP, Educación,

Infraestructura, EMCALI, Deportes, Vivienda, Bienestar Social, Cultura y Policía Nacional.

La convocatoria se diseñó y basó en tener contacto directo con los integrantes de los comités de planeación de comunas y corregimientos. Se realizó convocatoria a través de llamadas telefónicas directamente a los grupos de valor conformado por los ediles de la JAL y presidentes de JAC de cada corregimiento, como también por los grupos de WhatsApp de corregimientos que están a cargo del equipo del sistema de participación ciudadana, con piezas publicitarias creadas para los encuentros ciudadanos a realizar.

En cuanto a la articulación con la estrategia de la administración central Gobierno al Barrio, el territorio más importante de una ciudad es el barrio. Por ello la estrategia de la Administración Distrital 'Gobierno al Barrio', busca que la presencia de las diversas instituciones acompañe el proceso de construcción social junto con la ciudadanía, entregando en el sitio una amplia oferta de servicios, de cara a solucionar temas que no han sido resueltos y con el interés de escuchar a la comunidad, adelantando una agenda mutua de responsabilidades compartidas. "Desde un inicio el Gobierno Distrital le apostó al diálogo como herramienta de trabajo. Hoy, como resultado de ese trabajo articulado con las fuerzas vivas de las comunas, se demuestra, una vez más, que podemos sacar adelante diferentes tareas y dar solución a problemáticas de los territorios. "Gobierno al Barrio" impactará 32 barrios de Cali, donde los servidores públicos accionarán en las comunidades. Desde los espacios participativos se apoya en todo el proceso del diálogo ciudadano, generando el acta de la reunión, la recepción de las problemáticas generadas y expresadas por los actores del sistema, el direccionamiento de los oficios a los organismos competentes, el seguimiento a través de la herramienta SESOL y la retroalimentación cuando se obtienen respuestas por parte de la administración.

Tabla: Encuentros ciudadanos a corte 30 de junio de 2022.

ENCUENTROS CIUDADANOS EN COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022 REALIZADOS					
MES	ACTA	FECHA	COMUNA/CORREGIMIENTO	ENCUESTAS DE SATISFACCION	ASISTENCIA
FEBRERO	4173.020.14.55.13	10/02/2022	NAVARRO	6	73
MARZO	4173.020.14.55.34	3/03/2022	9	10	41
MARZO	4173.020.14.55.45	15/03/2022	MONTEBELLO	7	41
MARZO	4173.020.14.55.50	19/03/2022	VILLACARMELO - INFRAESTRUCTURA	5	28
MARZO	4173.020.14.55.59	30/03/2022	SALADITO	8	43
MARZO	4173.020.14.55.63	31/03/2022	19	6	31
ABRIL	4173.020.14.55.66	2/04/2022	15	8	40

ABRIL	4173.020.14.55.67	4/04/2022	BITRERA	5	40
ABRIL	4173.020.14.55.80	23/04/2022	6	10	79
MAYO	4173.020.14.55.95	7/05/2022	14	10	104
MAYO	4173.020.14.55.99	12/05/2022	11	5	35
MAYO	4173.020.14.55.113	25/05/2022	5	7	48
MAYO	4173.020.14.55.115	26/05/2022	4	7	48
TOTAL				94	651

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

Para tener en cuenta que las problemáticas en las **COMUNAS** del distrito especial de Santiago de Cali, van dirigidas especialmente a temas de Seguridad y Justicia (inseguridad, invasión de espacio público, alarmas comunitarias), Movilidad (semaforización, señalética), Infraestructura (Mantenimiento Vial), UAESP (mantenimiento de zonas verdes, disposición final de residuos, escombros y poda de árboles), Deportes (mantenimiento de escenarios deportivos, ejecución de los programas de formación), EMCALI (Alumbrado, redes y acueducto)

En **CORREGIMIENTOS** sus prioridades están basadas en Infraestructura, (mantenimiento de vías), Seguridad y Justicia (consumos de sustancias psicoactivas en espacios públicos, inseguridad y amenazas a líderes) y la UAESP (saneamiento básico, alcantarillado, acueductos rurales y tratamiento de aguas residuales).

Es importante recalcar que, en todos las comunas y corregimientos del distrito de Santiago de Cali, requieren la ejecución de los presupuestos participativos, de todos los organismos de las vigencias anteriores que no se han cumplido.

De igual manera se generaron dos (2) espacios requeridos por la comunidad, realizados en la comuna 6, específicamente barrio paso del comercio y en el plan parcial Bochalema, donde de igual manera se atendió desde la administración central a la comunidad con una participación de 53 actores del sistema, en diversas problemáticas que aquejan estos territorios, generando recorridos y soluciones a la comunidad, lo cual genera mejoras en seguridad, movilidad, iluminación y otras adicionales, los cuales están reflejados en la siguiente tabla:

Tabla: Encuentros ciudadanos requeridos por la comunidad - corte 30 de junio de 2022.

ENCUENTROS CIUDADANOS REQUERIDOS - COMUNAS / CORREGIMIENTOS DE SANTIAGO DE CALI 2022					
MES	ACTA	FECHA	COMUNA/CORREGIMIENTO	ENCUESTAS DE SATISFACCION	ASISTENCIA
MARZO	4173.020.14.55.44	10/03/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	5	19

MAYO	4173.020.14.55.105	20/05/2022	6 - BARRIO PASO DEL COMERCIO	5	34
TOTAL				10	53

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

Del resultado de estos diálogos ciudadanos, se han realizado ocho (8) mesas de trabajo con los grupos de valor para discutir las necesidades de los territorios definidas y las cuales se hacen seguimiento a través de la herramienta definida para tal fin con una participación aproximada de 177 personas. Se hizo articulación de la siguiente manera:

SEGUIMIENTO MESAS DE TRABAJO, RECORRIDOS, VISITAS TECNICAS					
No.	FECHA	COMUNA / CORREGIMIENTO	NOMBRE DE LA REUNION	ORGANISMO	No. PARTICIPANTES
1	29/01/2022	14	Acompañamiento a las mesas de trabajo con la comunidad del barrio Alfonso Bonilla Aragón y Marroquín II comuna 14, en el marco del mejoramiento integral del HABITAT (MIH)	VIVIENDA	40
2	03/02/2022	1	RECORRIDO CAMARAS DE SEGURIDAD COMUNA 1	SEGURIDAD Y JUSTICIA	9
3	8/02/2022	FELIDIA	Realizar mesa de trabajo en el corregimiento de felidia, vereda santa Elena, en el tema de la entrega de la sede comunal el cual fue un requerimiento del dialogo ciudadano realizado en septiembre del 2021	SDTYPC - DEPORTE	10
4	12/02/2022	NAVARRO / ESTERO	corregimiento Hormiguero	SEGURIDAD - SDTYPC	25
			Puente CVC sur vía el Estero - RECORRIDO RESULTADO DE DIALOGO CIUDADANO Y CONSEJO DE SEGURIDAD		
5	17/02/2022	14	Mesa de trabajo puertas del Sol sector 7 ciudadela invicali comuna 14 - mala disposición de residuos sólidos. Además de otras problemáticas con habitantes de calle entre otros entorno a la seguridad de alumnos y docentes de plantel educativo	participación de comunidad del sector , dignatarios de la JAC, Comité ambiental y otras dependencias de la administración departamental , municipal y empresas privadas	25
6	28/03/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	Realizar mesa de trabajo ciudadano con los actores del sistema del plan parcial barrio Bochalema en el marco de los espacios participativos de la	Participación ciudadana, Dagma, UAO, Inspector de Policía, JAC Barrio Bochalema, Secretaria de Seguridad y iusticia, Emcali	19

7	7/04/2022	PLAN PARCIAL BOCHALEMA	Realizar mesa de trabajo ciudadano con los actores del sistema del plan parcial barrio Bochalema en el marco de los espacios participativos de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.	Participación ciudadana, UAESP, CVC, Movilidad, Infraestructura, Planeación	31
8	23/05/2022	21	Invitar reunión para tratar temas que conlleven a una mejor seguridad y convivencia para la comuna 21	Seguridad y Justicia	18

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

En cuanto a la sistematización de las nuevas problemáticas generadas por los actores del sistema en los diálogos ciudadanos, se ingresaron al SESOL la cual es una herramienta de seguimiento a las prioridades que se generan dentro de los espacios de participación promovidos en los territorios del municipio por medio de los enlaces de cada secretaria.

Estos acuerdos son alimentados en la plataforma SESOL (Seguimiento de Solicitudes) que incluye cada una de estas y sus respectivos avances, las cuales presentan información resultante del organismo que es clasificada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, en unos estados de la siguiente manera:

- **Trámite Dependencia:** Esta clasificación aplica en un período de tiempo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente al envío del Orfeo por parte del representante de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, que reporta los acuerdos priorizados. Durante este lapso de tiempo el organismo debe adelantar las acciones necesarias para dar una respuesta de fondo a la comunidad. La misma permanece en este estado hasta que el Organismo competente de la solicitud nos informe sobre su viabilidad.
- **Sin Respuesta:** Aplica cuando no presenta respuesta en un periodo mayor a 15 días hábiles, contados a partir del envío del Orfeo a las dependencias.
- **Aprobada:** Es la respuesta que indica la viabilidad del acuerdo y que la dependencia emprenderá acciones encaminadas a satisfacer la necesidad priorizada por la comunidad.
- **En Ejecución/Ejecutada:** Es la respuesta que indica que la dependencia adelantó o está adelantando actividades encaminadas a satisfacer la necesidad priorizada por la comunidad. En este Estado clasifican todas las respuestas que ya han sido contratadas o las gestiones que se han desarrollado, es importante resaltar que, para activar esta clasificación, se debe contar con la mayor información posible de la labor que se desarrolló o

del contrató que se realizó, tal es el caso de los datos del contratista, cronograma de actividades o de obra, entre otros.

- Inviabile: Es la respuesta que expresa que el acuerdo priorizado con la comunidad no se puede satisfacer por la dependencia, bien por razones técnicas, jurídicas o financieras.

Aquí se llevan a cabo las diferentes etapas que inicia desde la revisión en el sistema de seguimiento SESOL, los oficios relacionados a los organismos, las reuniones internas para explicar las problemáticas de cada territorio, así como aquellas mesas de trabajo internas con los organismos para realizar análisis de las solicitudes, cronograma de actividades y definición de los plazos (corto, mediano y largo), que lleva a iniciar el trabajo mancomunado con los voceros en el territorio, los enlaces y gestores de organismos.

Con esta interacción se logra hacer seguimiento al plan de acción predeterminado, identificar los obstáculos, resolverlas en el camino, para ir avanzando en los temas priorizados de acuerdo a los plazos identificados.

Como resultado, esta información se refleja en un cuadro estadístico que visibiliza los resultados de los seguimientos realizados, al corte de 30 de junio de 2022, donde se encuentra actualizado con un total de **1.590** requerimientos concertados y priorizados, direccionadas a 19 organismos de la administración Municipal y entidades descentralizadas (EMCALI, EMRU, METROCALI y CVC).

Tabla: Estado de avance Prioridades de los actores del sistema, por Organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, “Encuentros Ciudadanos” a corte del 30 de junio del 2022.

ORGANISMO	TRAMITE DEPENDENC IA	SIN RESPUES TA	APROBAD A	EN EJECUCION/EJECUTA DA	INVIABL E	TOTA L
DEPORTES	42	0	6	37	25	110
SEGURIDAD Y JUSTICIA	146	2	3	70	5	226
EDUCACION	53	3	4	11	5	76
INFRAESTRUCTU RA	97	1	40	65	76	279
DAGMA	77	3	3	35	4	122
CULTURA	14	0	14	13	7	48
SALUD	27	5	2	58	5	97
UAEGBS	6	0	0	4	1	11
BIENESTAR SOCIAL	29	2	4	65	9	109
MOVILIDAD	71	3	15	27	10	126
METROCALI	6	0	2	5	2	15
EMCALI	85	1	4	30	12	132

UAESPM	16	0	21	71	12	120
DESARROLLO ECONOMICO	30	1	4	16	5	56
PLANEACION	21	1	0	14	5	41
VIVIENDA	9	0	1	10	5	25
PARTICIPACION	21	1	0	4	9	35
CVC	16	0	1	1	2	20
TURISMO	3	0	2	2	1	8
TIOS	2	1	0	0	0	3
GESTION DEL RIESGO	4	0	1	5	1	11
EMRU	1	0	0	0	0	1
PLAN JARILLON	2	1	0	2	0	5
HACIENDA	1	0	0	0	3	4
PAZ Y CULTURA CIUDADANA	4	1	3	4	0	12
DATIC (TELEMATICA)	0	0	1	0	2	3
GOBIERNO	2	2	0	1	0	5
INNOVACION (ADMINISTRATIVO)	0	0	0	0	0	0
TOTAL	743	28	125	513	181	1.590

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

En el anterior cuadro podemos observar que **743** prioridades se encuentran en estado de trámites de dependencia, **28** sin respuesta, **125** en estado de aprobado, **513** ejecutados y **181** inviables.

Teniendo en cuenta Durante este lapso de tiempo el organismo debe adelantar las acciones necesarias para dar una respuesta de fondo a la comunidad. La misma permanece en este estado hasta que el Organismo competente de la problemática nos informe sobre su viabilidad.

Así mismo, la información estadística por comuna, reflejando los resultados de las jornadas de seguimientos realizados, al corte del 30 de junio de 2022.

Tabla: Estado de avance priorizaciones realizadas en comunas y corregimientos por los actores del sistema de participación, en el evento “encuentros Ciudadanos” a corte del 30 de junio del 2022.

COMUNAS	TRAMITE DEPENDENCIA	SIN RESPUESTA	APROBADA	EN EJECUCION/EJECUTADA	INVIABLE	TOTAL
COMUNA 1	11	0	6	14	6	37
COMUNA 2	21	0	2	35	5	63

COMUNA 3	76	0	5	42	9	134
COMUNA 4	16	0	6	47	5	74
COMUNA 5	28	4	4	27	9	72
COMUNA 6	34	11	5	30	3	83
COMUNA 7	44	0	6	16	8	74
COMUNA 8	20	0	0	3	1	24
COMUNA 9	10	0	2	10	0	24
COMUNA 10	0	0	3	5	2	9
COMUNA 11	5	0	1	23	3	41
COMUNA 12	19	0	5	15	1	40
COMUNA 13	23	0	3	6	0	32
COMUNA 14	54	9	15	54	4	141
COMUNA 15	41	5	2	29	8	85
COMUNA 16	39	0	3	2	5	60
COMUNA 17	75	0	10	21	61	167
COMUNA 18	22	0	1	1	6	31
COMUNA 19	36	0	2	11	5	54
COMUNA 20	39	0	3	11	7	59
COMUNA 21	17	0	5	19	1	42
COMUNA 22	3	0	0	0	0	3
CO1 FELIDIA	1	0	8	13	4	26
CO2 SALADITO	10	0	2	18	2	32
CO3 LA LEONERA	2	0	6	9	0	17
CO4 PICHINDE	10	0	2	12	6	30
CO5 LA ELVIRA	12	0	7	3	1	32
CO6 LOS ANDES	40	5	5	21	16	87
CO7 BUITRERA	41	0	2	12	7	61
CO8 VILLACARMEL O	20	0	2	8	3	33
CO9 PANCE	28	0	0	9	6	43
CO10 HORMIGUERO	10	0	1	2	1	14
CO11 NAVARRO	19	2	3	7	6	37
CO12 GOLONDRINAS	16	0	1	1	1	19
CO13 MONTEBELLO	31	0	6	23	4	64
CO14 LA PAZ	21	0	3	13	3	40
CO15 LA CASTILLA	6	0	1	7	2	22

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

Para el 2022 esperamos antes que nada cumplir con los objetivos de realizar los 37 espacios de diálogos ciudadanos, con la participación de los actores del sistema, involucrados totalmente, como de los diferentes organismos del distrito de Santiago de Cali, con el fin de darle gestión y solución a las problemáticas, impactando los territorios y generando pertenencia de la comunidad a la ciudad.

Al mes de junio de 2022, hemos logrado llegar a los territorios tanto en comuna como en corregimientos, pero lo más importante es el cumplimiento de los organismos en estos espacios de participación e informando de las inversiones por recursos propios y la oferta institucional, lo cual no todos los actores del sistema tienen conocimiento, dando una mayor visibilidad y confianza a la administración.

ACTIVIDADES DETALLADAS DEL OBJETO

Actividad 1.1.1. Realizar actividades de articulación comunitaria del sistema de participación ciudadana.

El equipo de personas que pertenecen a este grupo de trabajo, están encargadas de apoyar profesional, técnica, asistencial y logísticamente los eventos realizados por la subsecretaría, el cual inicia con el acercamiento a los Jefes de Oficina de los CALÍ's, quienes abren un espacio dentro del comité de Planeación, en donde se realiza la socialización de la metodología de la Estrategia, con el objetivo de hacer diálogos ciudadanos participativos con diferentes grupos de valor en las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.

Así las cosas, se informa que el equipo del sistema de participación ciudadana que apoyará los procedimientos de Control Social, Planeación y Presupuesto Participativo, Espacios de Participación y Promoción a la Participación, quedó distribuido de la siguiente manera:

COMUNA	NOMBRE	CORREO GMAIL	TELEFONO
COMUNA 1	GERMAN RICARDO PEREZ PEREZ	germanrppp@gmail.com	3022917416
COMUNA 2	SHIRLEY LORENA PORRAS	admonshirleyporras@gmail.com	3148532528
COMUNA 3	SANDRA LORENA BERMUDEZ	sandra.bermudez.esc@cali.gov.co	3104262814
COMUNA 4	MARIA CRISTINA LOPEZ COLLAZOS	maria.lopez04@unicatolica.edu.co	3183919663
COMUNA 5	ROBERT ANDRES SERRANO	roberth.andres.serrano@gmail.com	3205127386
COMUNA 6	MARIA CRISTINA LOPEZ COLLAZOS	maria.lopez04@unicatolica.edu.co	3183919663
COMUNA 7	ROCIO VARGAS	hanesrociovargasa@gmail.com	3205005038
COMUNA 8	ROCIO VARGAS	hanesrociovargasa@gmail.com	3205005038
COMUNA 9	JORGE VEGA	jorge.vega@cali.gov.co	3044228108
COMUNA 10	JORGE VEGA	jorge.vega@cali.gov.co	3044228108

COMUNA 11	JOHAN SEBASTIAN ACOSTA GUZMAN	joahanacostaofficial@gmail.com	3154978670
COMUNA 12	JOHANA ANDREA CUERVO BERMUDEZ	johannac1180@gmail.com	3216410899
COMUNA 13	JHON ALBERTO PALACIOS	palaciosjhon77@gmail.com	3014671198
COMUNA 14	JHON ALBERTO PALACIOS	palaciosjhon77@gmail.com	3014671198
COMUNA 15	SANTIAGO MARTIN ORTIZ SANCHEZ	smortiz8569@gmail.com	3148524873
COMUNA 16	GERMAN RICARDO PEREZ PEREZ	germanrppp@gmail.com	3022917416
COMUNA 17	ANDRES FELIPE GIRALDO	andres.giraldo@cali.gov.co	3008098171
COMUNA 18	ANDRES FELIPE GIRALDO	andres.giraldo@cali.gov.co	3008098171
COMUNA 19	ANGELICA PATRICIA NARANJO	angelica.naranjo@cali.gov.co	3164208107
COMUNA 20	GUSTAVO ADOLFO ARISTIZABAL	aristizabalgustavo43@gmail.com	3023695464
COMUNA 21	GUSTAVO ADOLFO ARISTIZABAL	aristizabalgustavo43@gmail.com	3023695464
COMUNA 22	FABIAN STEVEN ARCE	silvaarcefabian@gmail.com	3183451761
FELIDIA	CESAR REVELO	cesar.revelo@cali.gov.co	316 8271054
SALADITO	CESAR REVELO	cesar.revelo@cali.gov.co	316 8271054
LA LEONERA	SANTIAGO MARTIN ORTIZ SANCHEZ	smortiz8569@gmail.com	3148524873
PICHINDE	SHIRLEY LORENA PORRAS	admonshirleyporras@gmail.com	3148532528
LA ELVIRA	DAYAN STEVEN MENESES ROJAS	calialcaldia77@gmail.com	3235829005
LOS ANDES	ROBERT ANDRES SERRANO	roberth.andres.serrano@gmail.com	3205127386
BUITERA	CAMILA OSPINA	ospinacamila93@gmail.com	3162503392
VILLA CARMELO	PABLO GUERRRERO	pablo_ari.guerrero@uao.edu.co	3137833688
PANCE	JOHANA ANDREA CUERVO BERMUDEZ	johannac1180@gmail.com	3216410899
HORMIGUERO	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	luzeneth.hernandez@gmail.com	3157664258
NAVARRO	LUZ ENETH HERNANDEZ MARTINEZ	luzeneth.hernandez@gmail.com	3157664258
GOLONDRINAS	PABLO GUERRRERO	pablo_ari.guerrero@uao.edu.co	3137833688
MONTEBELLO	LOAIZA GUZMAN ADRIANA	adriana.loaiza@cali.gov.co	3114107711
LA PAZ	DAVID STEVEN PATIÑO MARIN	calialcaldia77@gmail.com	3235829005
LA CASTILLA	DAYAN STEVEN MENESES ROJAS	danmeses@gmail.com	3235829005

Fuente: secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, corte 30 de junio de 2022

Otra actividad muy importante que se realizó, es el informe de experiencias en los encuentros ciudadanos desarrollados con la participación de los actores del sistema, este informe contiene las experiencias de todos los Encuentros Ciudadanos enmarcados como Diálogos Ciudadanos celebrados entre el 10 de febrero 2022 y el 30 de junio 2022, en sus diferentes dimensiones o marcos estratégicos. En lo que transcurre de este año, a junio 30 de 2022, los Encuentros Ciudadanos se enmarcaron como Encuentro Ciudadano de Retroalimentación y Diálogos Ciudadanos en Gobierno al Barrio.

En los Encuentros Ciudadanos de Retroalimentación, se le informó una vez más, a la comunidad, los avances de sus requerimientos elevados dentro de los Diálogos Ciudadanos realizados entre el año 2020 y 2021. Y en el marco de la estrategia Gobierno Al Barrio que contaba con la presencia del Alcalde Jorge Iván Ospina Gómez, se celebró cada 15 días en diferentes comunas, anteriormente caracterizadas y posteriormente viabilizadas para llevar a cabo la estrategia y dentro de ésta el Dialogo Ciudadano en cada jornada del Gobierno Al Barrio.

Para cada Encuentro Ciudadano se diseñó un formato llamado Experiencias en los Encuentros Comunitarios Desarrollados por los Actores del Sistema de Participación, el objetivo de este formato es mostrar el clima y la cultura vivencial por parte de la comunidad y los organismos; la lectura de esta información lleva a conclusiones de medición de las experiencias para los Actores del Sistema involucrados.

1. ASPECTOS RELEVANTES EN LOS ENCUENTROS CIUDADANOS

Las personas de diferentes comunas mostraron gran interés por las huertas comunitarias como un medio de esparcimiento, principalmente para las personas en peligro de adicción a las drogas, a la vez que su productividad beneficia a su núcleo familiar. El espacio cultural con cada vez más conciencia e importancia entre los habitantes, solicitando que los espacios culturales no solo sean con grupos diferenciales, sino que sea para toda la comunidad con amplia cobertura de edades.

La comunidad reclama de manera insistente las recuperaciones paisajísticas, de esta manera el DAGMA interactúa con la comunidad con actividades serviculturales para el mejoramiento paisajística que, obviamente incluye arborización con grandes, medianas y pequeñas especies arbóreas, esto se vio en varias comunas de la ciudad de Santiago de Cali.

La calidad en la educación, es un tema transversal ya que está asociado no solo al servicio, al acceso, sino también a la disponibilidad de infraestructura y su utilidad, es así como se notó durante los Encuentros Ciudadanos.

Un caso particular ocurrido en la comuna 9 donde los habitantes contaban con 5.000 millones para mitigar o solucionar problemas concernientes a los servicios prestados por EMCALI, ésta le informa que este recurso ya no está disponible, no era para menos el descontento de la comunidad ya que se tenían destinados, principalmente para la calle 19 barrio Sucre.

2. LAS ORGANIZACIONES MAS CONVOCADAS

Este cuadro muestra de mayor a menor el número de oficializaciones (convocatorias) que se envió a los organismos descritos, para que asistieran a los Diálogos Ciudadanos en el territorio allí mostrado, pues allí donde se requieran.

ORGANIZACIONES MAS CONVOCADAS											
Total Experiencias Registradas al 07jun2022: 10	COMUNAS						CORREGIMIENTOS				Total Convocatorias
Organismo	6 - Comfena lco	6 - Flora lia	9	1 1	1 4	1 9	Buitre ra	Monteb ello	Navar ro	Salad ito	
Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	10
Infraestructura		A	A		A	A	A	A	A		7
Seguridad y Justicia	A	NA	N A		A	A			A	A	7
EMCALI		A	A	A		A	A	A	A	AI	6
Deporte y Recreacion		A	N A	A	A	A	A			AI	6
Cultura		NA	N A	A	A				A		5
Bienestar Social		A	N A		A				A		4
Educacion		A	N A		A			A			4
DAGMA	A	A			A		NA				4
Paz Y Cultura Ciudadana		NA	N A		A					NA	4
Servicios Publicos Municipales					A			A	A	A	4
Gobierno		NA			A				A		3
Movilidad		NA			A					A	3
Vivienda Social Y Habitat		NA			A				A		3
Desarrollo Economico					A		A				2
Gestion Del Riesgo		A			A						2
Planeacion Municipal	A	A									2
Salud Publica		NA			A						2
Gestión de Bienes y Servicios		NA									1
Institución Universitaria Antonio José Camacho		NA									1
Hacienda Municipal					A						1
METROCALI									A		1
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		NA									1

Equivalencias: A Asistió, NA No Asistió, AI Asistió por Iniciativa Propia

Cabe señalar que la Sec. Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, quien organiza los Encuentros Ciudadanos tuvo presencia en todas estas actividades y que, por lo tanto, no se tiene en cuenta en la extracción del análisis descrito.

ASISTENCIA DE LAS ORGANIZACIONES CONVOCADAS

Total Experiencias Registradas al 07jun2022: 10	Total Convocatorias	Total Asistencia
Organismo		
Desarrollo Territorial y Participacion Ciudadana	10	10
Infraestructura	7	7
Seguridad y Justicia	7	5
EMCALI	6	6
Deporte y Recreacion	6	5
Cultura	5	3
Bienestar Social	4	3
Educacion	4	3
DAGMA	4	3
Paz Y Cultura Ciudadana	4	1
Servicios Publicos Municipales	4	4
Gobierno	3	2
Movilidad	3	2
Vivienda Social Y Habitat	3	2
Desarrollo Economico	2	2
Gestion Del Riesgo	2	2
Planeacion Municipal	2	2
Salud Publica	2	1
Gestión de Bienes y Servicios	1	0
Institución Universitaria Antonio José Camacho	1	0
Hacienda Municipal	1	1
METROCALI	1	1
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1	0

Se resalta en el análisis de los dos cuadros anteriores, que a pesar del numero de requerimientos de asistencias que tuvieron algunos organismos, no todos cumplieron con su presencia ni en el 50 por ciento.

Tal es el caso de la Sec. Paz y Cultura Ciudadana, que se oficializó 4 veces y solo asistió una vez ó Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la Institución Universitaria Antonio José Camacho, entre otras, que no asistieron a su único requerimiento.

Se resalta el excelente cumplimiento de la Sec. Infraestructura que asistió a todas sus convocatorias; a EMCALI, que además de asistir a todas sus oficializaciones también asistió por iniciativa propia – Al al Encuentro Ciudadano de la Comuna 19 y al del Corregimiento El Saladito, así mismo a la Sec. Deporte y Recreación que pese a que no asistió a una de sus convocatorias, asistió por iniciativa propia al Encuentro Ciudadano de El Saladito. Es de observarse en el cuadro de Asistencia de las Organizaciones Convocadas, que hubo varias organizaciones que asistieron al total de sus requerimientos

3. SOBRE LOS TEMAS MAS ALGIDOS

El cuadro siguiente muestra la recurrencia de determinado tema dentro de los 10 Encuentros Ciudadanos.

TEMAS MAS ALGIDOS Y SU RECURRENCIA ENTRE LOS 10 ENCUENTROS DESARROLLADOS	
Tema	Recurrencia
Infraestructura	7
Inseguridad	7
EMCALI	4
Educacion	3
Deportes	3
Invasion Espacio Publico	3
Zonas Verdes	3
UAESP	2
Convivencia	2
Movilidad	1
Medio Ambiente	1
Bienestar Social	1
Salud	1
Tenencia Responsable de Animales	1
Cultura/Artes	1
Transporte	1

Vemos como los temas de Infraestructura y de seguridad fueron debatidos en 7 de los 10 Encuentros realizados, esto consecuente con el numero de oficializaciones que recibió la Sec. Infraestructura y la Sec. Seguridad y Justicia. Se debe que Colombia en general, hablando específicamente de Santiago de Cali, aun recibe el coletazo del Estallido Social del 28 abril de 2021. Los temas de Transporte que, aunque fue afectado por esta situación y no fue oportuno servicio dentro de esta situación, se nota una descendencia como tema de interés pues ahora temas concernientes a educación y deportes toman relevancia.

Los temas de salud, dos años después de haberse iniciado la Pandemia, ya no forma prioridad entre los habitantes de Santiago de Cali y su perímetro, pues esto se debe, entre otros factores, al gran alcance del cumplimiento del cuadro de vacunación completo.

4. LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA HACIA LA COMUNIDAD, UNA PERSPECTIVA DESDE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS

Normalmente la dinámica de los Encuentros Ciudadanos, funciona de una de las dos maneras: la primera, el ciudadano expone su inquietud e inmediatamente le responde el organismo responsable y la segunda, los ciudadanos exponen la inquietud y al final de la sección de preguntas los organismos responden. Cualquiera de las dos opciones anteriores puede ocurrir dependiendo del auditorio.

La comunidad se sintió satisfecha en los Diálogos Ciudadanos realizados con el Alcalde dentro del marco Gobierno al Barrio, pues ellos fueron escuchados por el Sr. Alcalde y éste a su vez con explicaciones y respuestas inmediatas concluía cada intervención ciudadana

La oportunidad o satisfacción para la comunidad fue aceptable en términos generales, pues varios de los requerimientos ya estaban cumplidos, así como otros en proceso, sin la certeza de factibilidad u otros ya aprobados pendientes por ejecutar por parte del organismo. Además, la comunidad manifiesta que los diferentes organismos evaden las necesidades de los habitantes y/o del territorio pero que a su vez ellos reconocen que la oferta institucional de cada organismo es variada pero que hace falta mayor alcance en presupuesto y número de beneficiados. En algunos Encuentros Ciudadanos se estableció fechas de Mesas de Trabajo.

5. SATISFACCION DE LAS EXPERIENCIAS DESDE LA FUNCION PUBLICA

Se destacó la presencia de los organismos citados así, como los lideres comprometidos, importante mencionar la asistencia de los diferentes sectores de la comunidad, como es el cultural, movimientos o colectivos de juventudes, ecológicos, culturales, etc., en términos generales la asistencia fue diversa y se observó gran asistencia de personas, como una normalización de la vida cotidiana post Covid, aunque la falta de credibilidad hacia a Administración sigue estando visible.

Los organismos utilizaron herramientas como presentaciones con gráficas y números para mostrar sus avances, así como intervenciones de los funcionarios relacionados directamente con la problemática, para así ser asertivos en las respuestas a las inquietudes. En una escala de 1 a 5, la satisfacción para los funcionarios en cuanto a la experiencia fue de 4 puntos.

6. CONCLUSIONES

Los Encuentros Ciudadanos finalizan generalmente con recepción de nuevas solicitudes, así sea de seguimiento. Estas solicitudes se les realiza proceso que inicia desde la Sec. Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y termina con un reporte del avance de dicha solicitud que posteriormente se le dará a conocer al ciudadano

La medición de la experiencia fue favorable, por su afluencia de personas a estas actividades, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Incredulidad hacia la Administración: Factor constante y variable
2. Periodo de le elecciones presidenciales: Pues el afán de vislumbrar cómo será el destino político y por ende de la población caleña
3. Participación ciudadana: De la comunidad en general, pues con el levantamiento de las diferentes restricciones por pandemia, la gente tiene la tranquilidad de transitar libremente.
4. Interés en participación activa dentro de la comunidad: No solo de los lideres, las personas quieren y están dispuesta a participar activamente para formar parte de la estructura comunitaria pues uno de los motivos es que los Ediles ya reciben honorarios desde el 01ene2022 de conformidad a Ley 2086 de 2021.
5. Oportunidad de cambio hacia la equidad: Influye las elecciones presidenciales
6. Buen comportamiento ciudadano: A pesar de los retrasos de la administración para cumplir los programas y demás compromisos, siempre y en todas las actividades se conservó la decencia.