



## **ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**

---

### **Informe de Rendición de Cuentas Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana**

**31/mayo/2022**

Elaborado por: **María Katherine Carrero – Contratista delegada Equipo Articulador Rendición de Cuentas**

Aprobado por: **James Agudelo Arévalo- Secretario de Despacho  
Juan Manuel Chicango Castillo-Subsecretaria de Despacho  
Carlos Ariel Patiño Moya- Subsecretario de Despacho  
Milbia Ledy Montaña Narváez-Jefe de Oficina Unidad de Apoyo a la Gestión  
Rosemary Rodríguez Herrán- Jefe de Oficina del Centro de Administración Local Integrado CALI**

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción .....                          | 3  |
| 2. Fase preparatoria .....                     | 4  |
| 2.1 Publicaciones realizadas.....              | 4  |
| 2.2 Temas de Interés .....                     | 5  |
| 2.3 Articulación, actividades y logística..... | 6  |
| 3. Convocatoria.....                           | 6  |
| 4. Asistencia .....                            | 7  |
| 5. Información Divulgada en la Actividad.....  | 8  |
| 6. Evaluación .....                            | 15 |
| 7. Preguntas y Respuestas – PQRSD .....        | 24 |
| 8. Conclusiones .....                          | 32 |

## 1. Introducción

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, en el marco a la política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública del modelo integrado de planeación y gestión-MIPG, dando cumplimiento al Conpes 3654 de 2010, Ley de Participación Ciudadana 1757 de 2015 y la Ley Transparencia y acceso a la Información 1712 de 2014, presentó en su primera jornada de rendición de cuentas la gestión, logros y resultados en el primer cuatrimestre 2022, teniendo en cuenta:

- ✓ El Secretario de Despacho James Agudelo Arévalo: Resaltó los proyectos del *Plan de Desarrollo Cali Unida por la vida*, asociados a la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, como La Transición de Cali Distrito Especial, Las Huertas Comunitarias, La Estrategia de Gobierno al Barrio, la Infraestructura participativa, e igualmente presentó la ejecución presupuestal y la articulación que tiene los proyectos a los objetivo de desarrollo sostenible.
- ✓ La Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la Gestión Milbia Ledy Montaña Narváez, resalto la gestión que ha venido realizando el proceso Atención al usuario, frente a la radicación y atención a los usuarios por los canales presenciales y no presenciales, igualmente dio a conocer las sensibilizaciones en los protocolos de atención dados a nivel institucional a todos los organismos de la Administración Distrital, con el ánimo de garantizar una atención amable, eficiente y oportuna
- ✓ -El Subsecretario de Despacho Juan Manuel Chicango Castillo, de la Subsecretaria de Promoción y Fortalecimiento de la Participación, presentó los proyectos con una mirada misional, los cuales buscan fortalecer la democracia y la participación ciudadana, como lo son: Las iniciativas comunitarias, el proceso de inspección, vigilancia y control de los organismos comunales de primer y segundo grado, acompañamiento en las elecciones comunitarias de las juntas de acción comunal, fortalecimiento a grupos poblacionales, encuentros de aprendizaje con los diferentes grupos de valor, mejora en los servicios y productos por contar con un proceso certificado por la NTC ISO 9001:2015, y fomento a la libertad religiosa.
- ✓ El subsecretario de Despacho Carlos Ariel Patiño Moya, de la Subsecretaria de Territorios de Inclusión y Oportunidades Urbano y Rural, presentó logros de la Estrategia Gobierno al Barrio, los objetivos de las huertas comunitarias, el proyecto tejiendo oportunidades, con este proyectos se logró recuperar, embellecer los espacios públicos, promover el arte, la cultura, y propiciar el trabajo colaborativo, identificando las problemáticas de los territorios priorizando las

necesidades, las cuales apuntan al mejoramiento de las condiciones en los territorios.

- ✓ La Jefe de Oficina Rosemary Rodríguez Herrán, como representante de los Centros de Administración Local Integrada- CALIs, presentó los diferentes servicios desconcentrados de la Administración Distrital y de otras entidades privadas, los cuales se prestan en los Veintitrés (23) CALIs, ubicados en las diferentes comunas de la ciudad, igualmente resaltó el trabajo que se ha venido realizando con la participación de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales y organizaciones Sociales, para realizar la formulación del Plan Operativo Anual de Inversiones POAI año 2023

## 2. Fase preparatoria

El tiempo contemplado para realizar la planeación del evento de diálogo estuvo enmarcado, desde el 22 marzo hasta el 31 mayo 2022.

El periodo establecido para presentar los logros, gestión y resultados fue el primer cuatrimestre 2022, definido por el nivel directivo

### 2.1 Publicaciones realizadas

Treinta (30) días antes del evento, en canal virtual y redes sociales

- En el calendario

<https://www.cali.gov.co/participacion/calendario/5201/primer-jornada-de-rendicion-de-cuentas-2022/>

- En el portal web, publicación banner rendición de cuentas en el portal web institucional:

<https://www.cali.gov.co/participacion/>

- Invitación por correo electrónico institucional masivo

<https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGpGBFFktZbdwTrmFDjFkGrZgbb>

- Publicaciones por redes sociales en diferentes momento

Veintisiete (27) días antes del evento en redes sociales

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/posts/5571529296215340>

[https://www.instagram.com/p/CdJvELPFPg/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CdJvELPFPg/?utm_source=ig_web_copy_link)

Diez (10) días antes del evento en redes sociales

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/posts/5621423191225950>  
[https://www.instagram.com/p/Cd1p49FMNcw/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/Cd1p49FMNcw/?utm_source=ig_web_copy_link)

Cinco (5) días antes del evento en redes sociales

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/posts/5636354583066144>  
[https://www.instagram.com/p/CeCkT AN4u9/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CeCkT AN4u9/?utm_source=ig_web_copy_link)

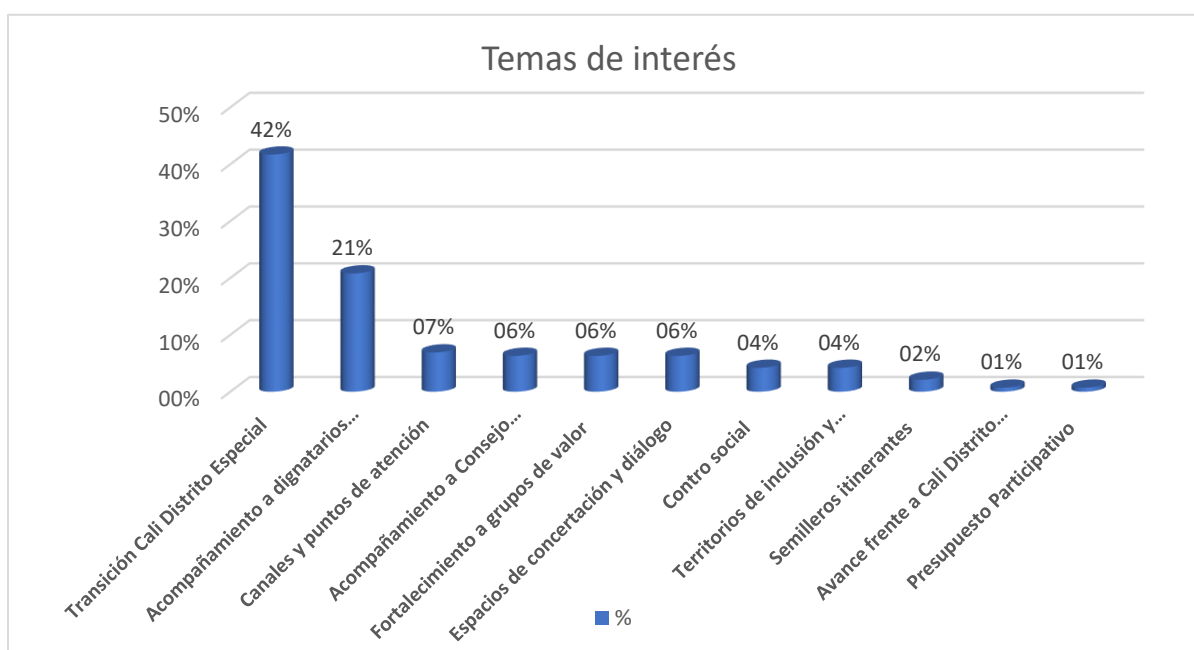
- Publicaciones dirigidas a nuestros grupos de valor, por WhatsApp, correo electrónico y cartelera en los CALIs de las diferentes comunas
- Invitación por parte del Secretario James Agudelo Arévalo dirigida a la comunidad, y dando a conocer algunos temas principales que se rendirán en la jornada de diálogo

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/videos/434840404645475/>

<https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/169227/primer-a-rendicion-de-cuentas-2022/>

## 2.2 Temas de Interés

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para definir y priorizar los temas de interés a rendir en esta primera jornada de diálogo, decidió analizar los resultados de la evaluación del segundo evento de diálogo, realizada el 29 noviembre 2021, en la cual participaron alrededor de 144 personas, y estos fueron los temas de mayor interés:



Fuente: Encuesta de Evaluación de la Segunda jornada de Diálogo 2021- Temas de Interés SDTyPC

En la planeación de esta jornada se priorizaron por la parte directiva los resultados de esta evaluación, para priorizar los proyectos, gestión, resultados y logros a rendir en esta primera jornada de dialogo. .

### 2.3 Articulación, actividades y logística

- El equipo articulador realizó requerimiento a la oficina de comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali, con radicado No.202241730100004324 del 20 abril 2022, para dar acompañamiento, cubrimiento en la transmisión de la primera jornada de rendición de cuentas, y contar con la aprobación de las piezas, presentación, videos y notas, entre otros
- El equipo Articulador realizó Reunión con la participación del nivel directivo para la planeación del primer evento de diálogo, mediante acta N° 4173.010.14.12.46 del 05 mayo 2022 y Acta No. 4173.010.3.36.23 del 09 mayo 2022
- Se adecuó el Auditorio Principal del Centro Cultural, lugar de la transmisión en vivo para que el nivel directivo rindiera cuentas a la comunidad y sus grupos de valor.

### 3. Convocatoria

Respecto al componente de Información, la Secretaria procedió a realizar la convocatoria a la ciudadanía y grupos de valor, mediante las siguientes estrategias:

- Se realizó Circular No 4173.010.22.2.1020.000431 del 20 abril 2022, dirigido a todos los organismos de la Administración Distrital de Santiago de Cali y Comunidad en general, con Radicado No.202241730100004314 para socializar el evento de la primera jornada de rendición de cuentas de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
- Se realizó difusión y divulgación a nuestros grupos de valor y ciudadanía en general, de la invitación, los temas principales a rendir en la primera jornada de dialogo por parte de este organismo, a través de los siguientes canales: :
  - ✓ WhatsApp
  - ✓ Correo electrónico
  - ✓ Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram)
  - ✓ Cartelera
  - ✓ Portal web
  - ✓ Calendario´

#### 4. Asistencia

La asistencia se realizó por medio de la herramienta formulario google, al momento del inicio al evento virtual por medio del chat de Facebook live, se dejó fijo el enlace para llevar a cabo el diligenciamiento del listado de asistencia en el siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/1H7esk0fIH7vkDOzoagJWYgCc2-HawuFZ4bDNEUm2vo/edit>

De acuerdo al registro obtenido en el formulario habilitado se observó que 277 personas, participaron en la Rendición de Cuentas; la siguiente imagen muestra la métrica del evento durante la transmisión, donde la transmisión en vivo obtuvo un máximo de 221 asistentes.

##### ▪ Resumen de la transmisión en directo



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

- A nivel estadístico se alcanzaron: 657 reproducciones, 357 comentarios y 190 reacciones.
- Panelistas: cinco (5), donde se contó con la participación liderada por el Secretario de Despacho, dos (2) Subsecretarios, una (1) jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la Gestión y una (1) jefe de Oficina del Centro Local Integrada CALI, de acuerdo a las áreas del organismo
- Moderadores: una (1) comunicadora de la oficina de comunicaciones

- Videos de apoyo: Se llevaron a cabo diez (10) videos los cuales permitieron ampliar la información de la gestión de este organismo, como:

- ✓ Logros y resultados de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
- ✓ Logros y resultados de la Oficina de Atención al Ciudadano
- ✓ Resultados de la Estrategia de Gobierno al Barrio
- ✓ Logros y Resultados de la Subsecretaria de Promoción y Fortalecimiento de la Participación
- ✓ Avance de la Transición de Cali Distrito Especial
- ✓ Logros Iniciativas Comunitarias
- ✓ Logros y Resultados de la Subsecretaria de Territorios de Inclusión y Oportunidades
- ✓ Resultados de las Huertas Comunitarias
- ✓ Resultados del Proyecto Tejiendo oportunidades
- ✓ Logros y Resultados de los Centros de Administración Local Integrada- CALIs,

Toda la Información de la jornada puede ser consultada a través del siguiente link:

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/videos/1471749596603055/>

## 5. Información Divulgada en la Actividad

El Secretario de Despacho James Agudelo Arévalo, inició la jornada de dialogo, resaltando el trabajo realizado por parte de su equipo de trabajo, igualmente procedió a informar que los proyectos de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, apuntan a tres objetivos de desarrollo sostenible, como son: Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 9: Industria, Innovación e Infraestructura (con 6 proyectos), el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 11: Ciudades y Comunidades, Sostenibles (con 8 proyectos) y Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 17: Alianzas para lograr los Objetivos (con 3 Proyectos).

La relación directa de cada proyecto con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) garantiza el cumplimiento de los derechos siendo parte importante de la planeación institucional que acerca el estado con la ciudadanía, brindando información clara y transparente.

Igualmente procedió a presentar, la ejecución presupuestal a corte del 30 abril 2022, por parte de este organismo, teniendo en cuenta que el presupuesto fue modificado de \$16.766 millones a \$22.734 millones de pesos y a la fecha se ha ejecutado recursos por valor de \$12.594 millones, eso indica que la ejecución corresponde al 55,4%. teniendo en cuenta la gestión y cumplimiento de metas desarrollado por la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, en el marco del plan de desarrollo 2020-2023 ***Cali Unida por la Vida.***





Fuente: Presentación de la Ejecución presupuestal 30 abril 2022

Los proyectos que se han ejecutados en este periodo buscan promover y fortalecer la participación ciudadana, ampliar la oferta institucional, fomentar el trabajo colaborativo, responder las necesidades comunitarias, priorizar los territorios, recuperar los espacios, reconstrucción del tejido social, transformar las realidades, propiciar y fomentar la confianza, como:

### 5.1 Estrategia de Gobierno al Barrio

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana viene desarrollando la estrategia de Gobierno al Barrio, constituyéndose en un espacio de convergencia entre la comunidad y las instituciones públicas de orden territorial y nacional, junto con los organismo privados; con el objetivo de llevar al ciudadano la oferta pública institucional, acercando la administración estatal para escuchar activamente a la comunidad en sus problemáticas para el fortaleciendo del proceso de construcción social.

Las jornadas realizadas han contado con la participación de organismos públicos y privados: instituciones de educación superior, Empresas Prestadoras de Servicio-EPS, Entidades del Estado, la Empresa Privada y los organismos de la Administración Distrital, con la asistencia aproximada de **4.000** personas, a la fecha se han realizado **3** jornadas en los barrios marroquín, llano verde y floralia.

### 5.2 Proyecto Cali Distrito Especial:

La Secretaria a través de este proyecto ha logrado realizar **84** jornadas de consulta y diálogo social con los sectores más representativos de la sociedad, se ha vinculado

alrededor de **2.400** personas. Y hemos contado con la participación de **30** grupos de valor como las juntas administradoras locales, juntas de acción comunal, cabildo indígenas, instancias de participación, consejo distrital de participación, plataforma de juventud, presidente de ligas deportivas, mesa de LGTBI, Comités ambientales, mesa de Víctimas, entre otros, y gracias a su participación hemos logrado socializar, construir los consensos del proceso de transición de Cali distrito especial.

Cali Distrito: Dialogo de saberes y pedagogía, con énfasis en los enfoques de Derechos, capacidades, de Genero, diferencial, territorial y ciclo vital.

### 5.3 Proyectos Mantenimiento de Sedes comunales y CALIs, de Infraestructura Participativa:

La Secretaría sigue promoviendo los espacios de integración de las comunidades, espacios dispuestos para la participación ciudadana y puntos de encuentro comunitario que permiten fortalecer la democracia; entre enero y abril del 2022 se han entregado 3 sedes comunales con mantenimiento para el beneficio de la comunidad: Sede Antonio Nariño Comuna 16, Benjamin Herrera y Uribe-Uribe de la Comuna 8. Además, para mayo recibiremos el mantenimiento de tres CALIS más (Cali 22, 3 y 17)

Acto seguido la Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo, Milbia Ledy Montaña Narváez, procedió a socializar el proyecto de atención al ciudadano, como responsable del funcionamiento de los canales de atención, así:

### 5.4 Proyecto de Atención al Ciudadano a través de los puntos y canales de atención; es un proyecto que busca garantizar una atención amable, eficiente y oportuna, en los diferentes canales de atención, como:

#### ✓ **Canal presencial:**

En la oficina Principal del CAM- Sótano 1, Se alcanzaron a radicar **21.218** comunicaciones oficiales y en las 16 oficinas de los CALIs ubicados en las diferentes comunas del distrito se radicaron **3.241** comunicaciones.

#### ✓ **Canal no presencial:**

- Líneas Telefonicas 195 / 018000222195 / 602-8879020: Se atendieron a **4.727** usuarios
- Correo: [contactenos@cali.gov.co](mailto:contactenos@cali.gov.co): se atendieron a **57.649** usuarios
- Chat asistido: se atendieron a **5.109** usuarios a través del link: [www.cali.gov.co/chat/chat](http://www.cali.gov.co/chat/chat).
- Radicación en la Pagina web: a través de la página [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) se radicaron **29.870** comunicaciones oficiales

Igualmente, se logró capacitar a **240** Servidores públicos y contratistas, esta serie de capacitaciones brindan a los funcionarios públicos herramientas que permitan orientar, atender y conocer las necesidades o requerimientos de la ciudadanía; mejorando la

imagen que tiene la ciudadanía frente a la atención prestada en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali.

Es de resaltar que esta sensibilización hace énfasis especial en la atención preferencial a Adultos mayores, mujeres embarazadas, atención a niños y adolescentes, Personas en situación de vulnerabilidad, Grupos étnicos minoritarios y Personas en situación de discapacidad.

Continúa el Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento de la Participación, Juan Manuel Chicango, procedió a socializar los logros, resultados alcanzados en este primer cuatrimestre 2022, con los siguientes proyectos:

#### 5.5 Proyecto Banco Iniciativas de Participación Ciudadana para el Fortalecimiento de la Democracia participativa

Se han premiado a nueve (9) iniciativas, donde la comunidad muestra los resultados de estos premios, siendo beneficiados asociaciones comunitarias de jóvenes, mujeres, diversidad funcional, barriales, y de adulto mayor. Las iniciativas premiadas fueron: Fundación ciudadana por Colombia (comuna 16), Plataforma de juventud de Montebello, Comité de Diversidad funcional- Cali (Comuna 10), Red de mujeres comunales y comunitarias Cali Distrito (Comuna 11), Corporación Ambiental y Comunitaria Barrio Calima (Comuna 4), ASODESCA (Comuna 15), Asociación de Tercera Edad Armonía Del Bosque (Comuna 2), Fundación Enciende una Luz (Comuna 20). y *Plataforma Local de Juventud (Comuna 21)*

#### 5.6 Proyecto Fortalecimiento a Organizaciones Comunales:

Inspección, vigilancia y Control de los organismos comunales de primer y segundo grado.

- ✓ **5.005** afiliados participaron entre febrero y abril de 2022, en las elecciones de **50 organismos** comunales que estaban pendientes de las elecciones ordenadas por el Ministerio del interior, realizadas en el 2021. Donde el equipo de inspección, vigilancia y control , se realizó acompañamiento, asesoría y orientación de los afiliados, logrando a la fecha tener el 98% con organismos comunales renovados en su Junta Directiva periodo 2022 -2026.
- ✓ Se realizó Orientación y asesoría a **1.723** personas de organismos. comunales de primer y segundo grado, en tema técnico y jurídico orientados a fortalecerse como organismo comunal y en la elección de dignatarios a JAC que no lo hicieron en las fechas, así como apoyo y acompañamiento en el proceso de elecciones.

#### 5.7 Proyecto del Sistema de Gestión y Calidad del Proceso Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria

El proceso Misional Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria por dos (2) años consecutivos, ha mantenido el sistema de gestión y calidad, a través de la certificación de la Norma Técnica Colombiana ISO 9001: 2015, la cual ha logrado optimizar el recurso,

mejora en la calidad de los productos y servicios para promover la participación ciudadana

#### 5.8 Proyecto Sistema de Participación Ciudadana

Se ha venido fortalecimiento el sistema de Participación Ciudadana, el cual se esta estructurando como una estructura flexible, entre la comunidad y la administración, buscando encuentros deliberación, este sistema se moviliza a través de los seis (6) procedimientos del Proceso Participación ciudadana y Gestión comunitaria, los cuales se han venido actualizando y mejorando. Como, Planeación Participativa, Promoción del control Social, Promoción y Fortalecimiento de la Participación, Inspección, Vigilancia y Control, Desarrollo Participativo de Territorios Vulnerables, Espacios participativos de concertación al seguimiento de la inversión en el territorio.

Igualmente, se está trabajando continuamente en la actualización de la política pública.

#### 5.9 Proyecto de Fortalecimiento a Grupos poblacionales

- ✓ Se han contado con la participación de **444** personas, en los espacios participativos, para fortalecer la participación ciudadana, en los corregimientos Navarro, Montebello, villa carmelo, el saladito, la buitrea, plan Bochalema, y comuna 5, 6, 9 y 19,
- ✓ Igualmente se han propiciado encuentros de aprendizajes de Planeación Participativa, se ha logrado realizar acompañamiento a **1292** personas, frente a los pasos de la metodología temporal para formulación del POAI 2023 (Plan Operativo Anual de Inversiones), en diferentes comunas y corregimientos.
- ✓ Desde esta subsecretaria también se han realizado dos (2) encuentros de aprendizaje de control social, y se ha generado acompañamiento técnico a **1837** Personas, para que los ciudadanos conozcan como se ejerce el control social en el territorio, teniendo en cuenta los proyectos que se están ejecutando en las diferentes de comuna y corregimiento,
- ✓ Otro de los mecanismos que está realizando esta área administrativa es fortalecer al ciudadano y las organizaciones sociales, conforme lo enmarca la Ley estatutaria de participación ciudadana ley 1757 de 2015, realizando encuentros de aprendizaje con diferentes grupos de valor, poblacionales desde la perspectiva etaria, étnica, generacional y de equidad de género. A corte abril 2022, se han fortalecido **5.935** personas, vinculando a los diferentes grupos poblacionales, como: Ciudadanos en condiciones de discapacidad, afro, adulto mayor, LGTBI+, mujeres, víctimas, habitantes de calle y jóvenes, en temas como la Ley 1757, Control Social Planeación Participativa y Cali Distrito -enfoque normativo.

#### 5.10 Proyecto Libertad Religiosa

Y finalmente esta subsecretaria ha venido fomentando la libertad religiosa, y ha logrado impactar a **344** personas en el fortalecimiento de la Ley 133 de 1994 de libertad religiosa.

Se le da paso a la Subsecretario de Territorios de Inclusión y Oportunidades Urbano y Rural, Carlos Ariel Patiño, el cual procede a socializar los logros, resultados alcanzados en este primer cuatrimestre 2022 de los Territorios vulnerables, como:

#### 5.11 Proyecto Reconstrucción de Tejido Social

##### ✓ Estrategia de Huertas Comunitarias

La Iniciativa de la “Agroecología comunitaria” propicia el fortalecimiento del tejido social para generar, sostenibilidad ambiental, paisajística y seguridad alimentaria en la población. El proyecto de Huertas Comunitarias, busca incentivar las prácticas de saberes ancestrales y socioculturales en la comunidad. Las huertas se constituye en un espacio propicio para aumentar el relacionamiento afectivo, familiar, educativo y cultural entre niños, jóvenes y adultos.

Las **148** Huertas Comunitarias ubicadas en el Jarillón del Río Cauca, tiene una ocupación aproximada 11.000 metros cuadrados. Los productos cosechados son: Pancoger, Hortalizas, Plantas medicinales y frutales. El gobierno distrital provee los insumos, las capacitaciones y los permisos requeridos para ocupar el espacio.

Objetivos principales de estas huertas son:

- Construir junto con la comunidad un proyecto a largo plazo, estableciendo la técnica del trueque, Banco de semillas y el valor agregado que genera la transformación de los alimentos
- Desarrollar entornos para aumentar el potencial de niños y jóvenes en su relacionamiento afectivo, grupal y familiar a través de las huertas
- Capacitar a la comunidad en prácticas de agroecología social para fortalecer la soberanía alimentaria
- Incentivar la práctica de saberes ancestrales y socio culturales de la comunidad
- Reconstruir las relaciones sociales y participativas de la comunidad y la institucionalidad a través de la articulación de los diferentes actores

##### ✓ Recuperación y Embellecimiento de espacios públicos

Se ha venido trabajando junto con la comunidad de los territorios priorizados en el fortalecimiento de espacios participativos para la recuperación, apropiación y embellecimiento de espacios públicos. A través de conversatorios y talleres lúdicos orientados a la población, se instruye en el cuidado y preservación del medio ambiente y la socialización de la Resolución 2184 de 2019 (separación y clasificación de residuos sólidos). Estas intervenciones en los territorios mediante jornadas de limpieza y embellecimiento promueven la tenencia de espacios limpios y agradables para el disfrute de la comunidad.

En 18 jornadas realizadas, se dictaron talleres referente al cuidado del medio ambiente donde participaron aproximadamente **2.800 personas** entre niños, jóvenes y adultos. Se recuperaron y embellecieron espacios en Calimio (Comuna 6), Olaya Herrera (Comuna 4), Poblado (Comuna 13)

Otra de las estrategias que ha llamado la atención por parte de los ciudadanos, es la Gigantografías, una estrategia que busca darle un homenaje a la ciudad y a su vez que los caleños se apropien al himno de Santiago de Cali.

#### ✓ Desarrollo Territorial Interespecie

La iniciativa de Protección y Bienestar Animal, tiene como objetivo proteger y preservar los animales que se encuentran en los territorios priorizados a través de talleres y capacitaciones dirigidos a la población infantil y adulta en el Cuidado y Responsabilidad de tenencia de Animales domésticos. La Subsecretaría de TIO, se articula con la Secretaría de Salud en la realización de Jornadas de vacunación antirrábica y desparasitación y con el DAGMA en el desarrollo de los talleres

**590** personas entre niños, jóvenes y adultos participaron de jornadas pedagógicas, en los sectores de los Lagos I y Marroquín III (comuna 13) y Desepez. También se realizaron dos Jornadas de encuestas para la caracterización Socioeconómica de Familias con Enfoque Interespecie, en las cuales participaron **420** familias

#### 5.12 Proyecto Resiliencia

Se logró realizar la articulación con 15 organismos de la administración Distrital, y entidades privadas las cuales busca socializar la estrategia y uniendo esfuerzos para avanzar en el progreso de la población generando oportunidades para que la ciudad salga adelante.

Ya para finalizar se da paso a la Jefe de Oficina del CALI 12 Y 15 Rosemary Rodríguez Herrán, la cual procede a socializar los resultados alcanzados en este primer cuatrimestre 2022 de los Centros de Administración Local Integrada (CALI):

5.13 La Administración distrital busca estar más cerca de los ciudadanos, brindando una amplia oferta institucional de servicios a través de los Centros de Administración Local Integrada (CALI), en la ciudad hay **22** CALI urbanos y **1** rural

En los CALI los ciudadanos podemos pagar los servicios públicos, liquidar los impuestos el predial y de Industria y Comercio y recibir atención en los temas relacionados con el programa Adulto Mayor, Información y Orientación a Víctimas, Sisben, cobro persuasivo, entre otros. En este primer cuatrimestre se han atendido **201.216** usuarios

Es importante para los ciudadanos contar con este espacio donde podemos acceder a diferentes servicios sin necesidad de desplazarnos al CAM, además donde se promueve la participación ciudadana

Para conocer los servicios a los que se puede acceder en el CALI de la comuna, se puede ingresar a la página de la Alcaldía, a través del siguiente link [www.cali.gov.co/participacion](http://www.cali.gov.co/participacion)

Continúa la

Así mismo, desde los CALIs, se han generado varias reuniones y mesas de trabajo, como son las audiencias públicas para formular el Plan Operativo Anual de Inversiones POAI del año 2023 (Plan Operativo Anual de Inversiones), el cual contó con la participación de las Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, y Organizaciones Sociales.

## 6. Evaluación

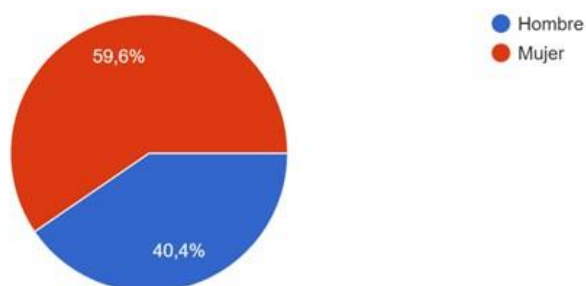
Durante la transmisión en vivo del evento, se realizó la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, además fue fijado en el chat del streaming con el fin de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/1NM-ocG-q6HwZd1kC404vbvHx2dPkqbZBqW21CG6-gWq/edit>

A nivel de data se analizaron los resultados de las 136 encuestas realizadas donde se obtuvo la siguiente información:

### 6.1 Género

Género  
136 respuestas



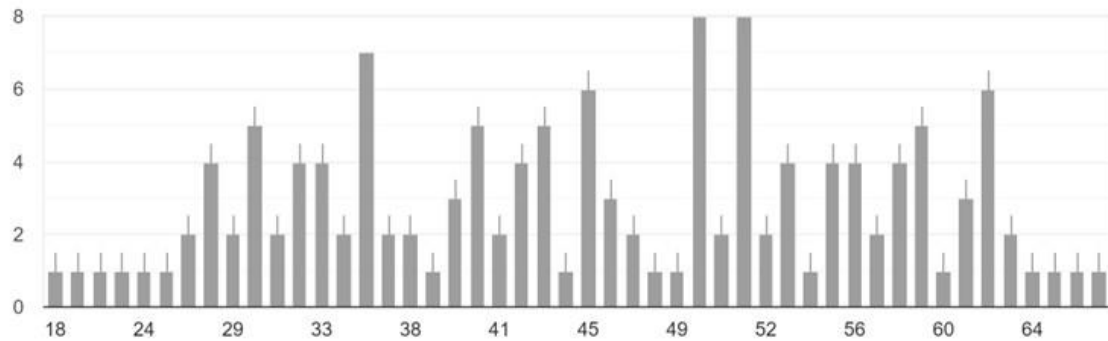
Fuente: Encuesta de Evaluación

- La mayor participación en el primer evento de diálogo de la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana fue por parte el género femenino con un 59,6%

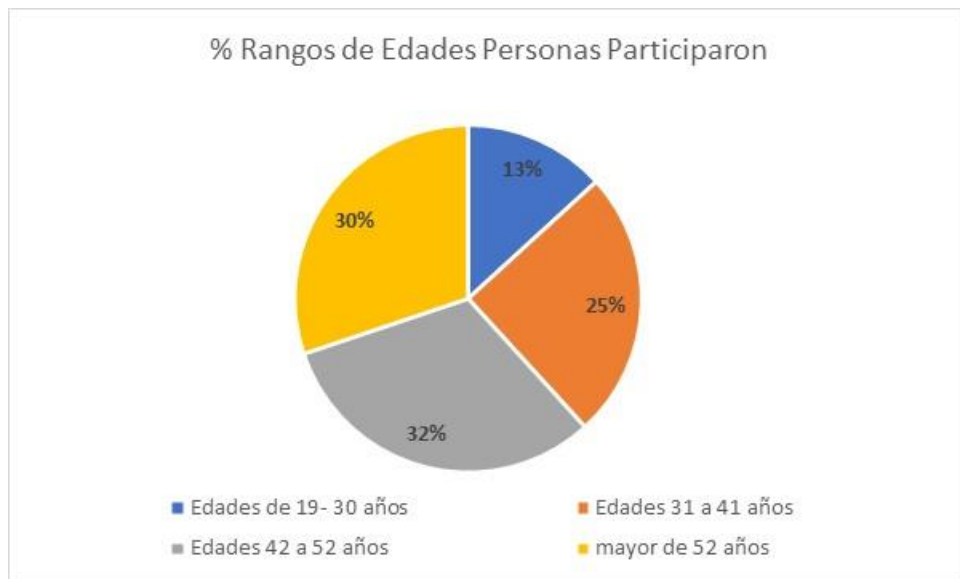
## 6.2 Edad

Edad

136 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación



Fuente: Encuesta de Evaluación



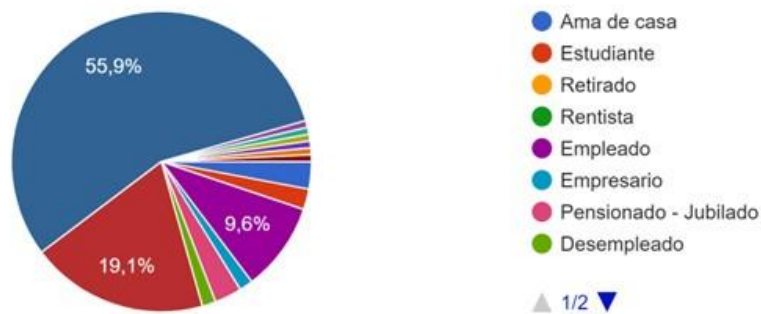
| Rangos Edades         | No. Personas | %           |
|-----------------------|--------------|-------------|
| Edades de 19- 30 años | 18           | 13%         |
| Edades 31 a 41 años   | 34           | 25%         |
| Edades 42 a 52 años   | 43           | 32%         |
| mayor de 52 años      | 41           | 30%         |
| <b>Total</b>          | <b>136</b>   | <b>100%</b> |

Fuente: Encuesta de Evaluación

- El 32% de los encuestados que participaron en la Rendición de cuentas del organismo, tienen un promedio de edad de 42 a 52 años, además con un porcentaje del 25% se observó la participación de las personas que oscilan entre los 31 a 41 años

### 6.3 Ocupación

Ocupación actual  
136 respuestas



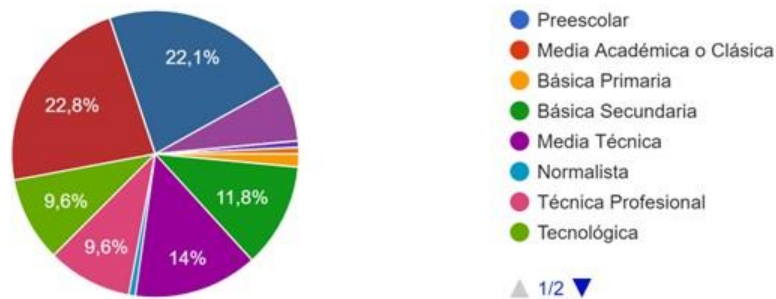
Fuente: Encuesta de Evaluación

- Con un porcentaje del 55.9% la ocupación que tuvo mayor participación fue por parte de los Prestadores de Servicio adscritos al Distrito de Santiago de Cali.

### 6.4 Nivel de Escolaridad

Indique su nivel de escolaridad

136 respuestas



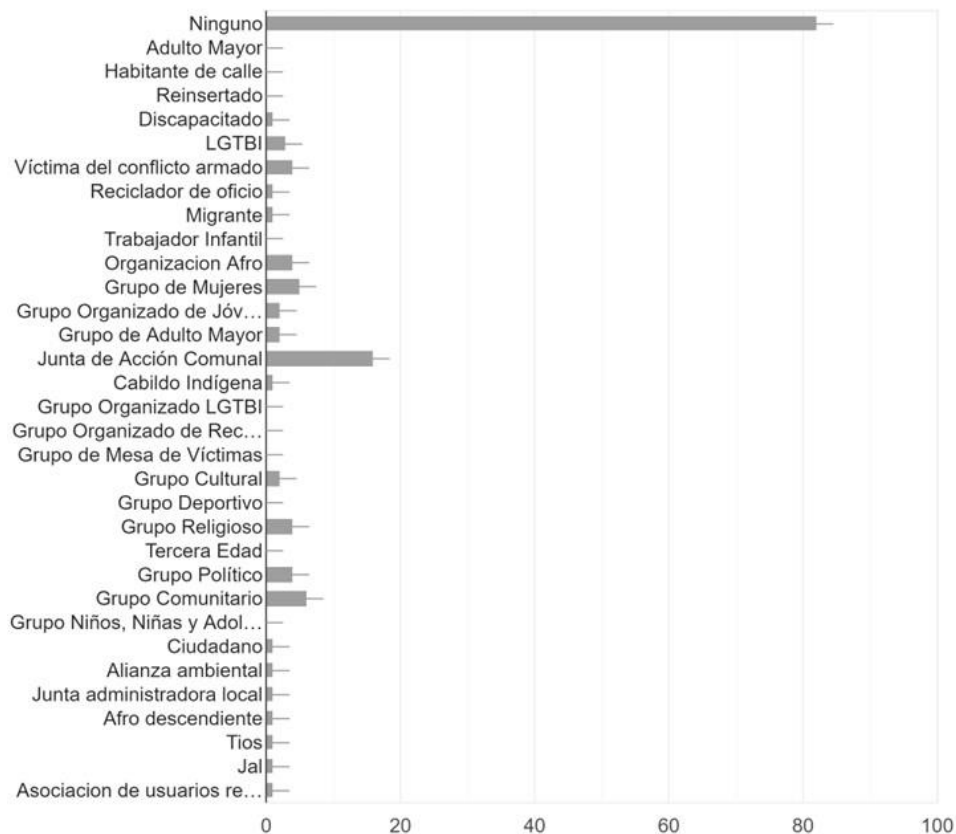
Fuente: Encuesta de Evaluación

- En el nivel de escolaridad de las personas que diligenciaron la encuesta, la gráfica arrojó que el 22,8% son profesionales y el 22,1 % especializados

## 6.5

¿Pertenece a un grupo poblacional, comunitario o social?

131 respuestas



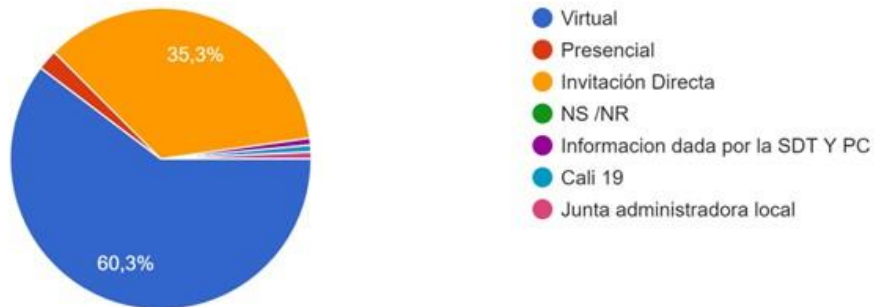
Fuente: Encuesta de Evaluación

- Se observa que de las 136 personas que respondieron la encuesta el 62% indicaron que no pertenecen a ningún grupo poblacional y el 9% a junta de acción Comunal

## 6.6

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

136 respuestas



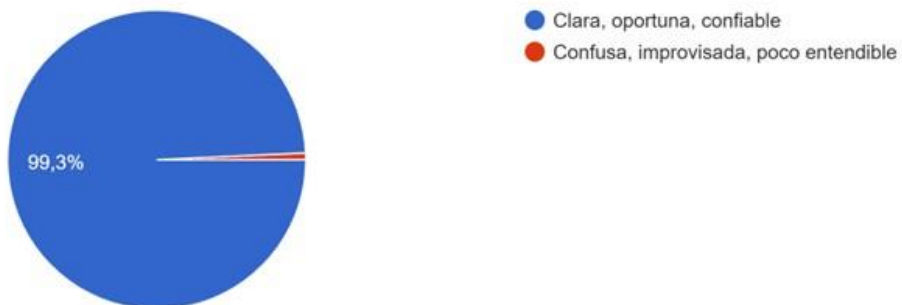
Fuente: Encuesta de Evaluación

- En esta gráfica se puede evidenciar que el 60,3% de los encuestados manifestaron que a través del medio virtual se enteraron de la actividad de rendición de cuentas que realizaría el organismo y el 35.3% fue por medio de invitación directa.

## 6.7

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?

136 respuestas

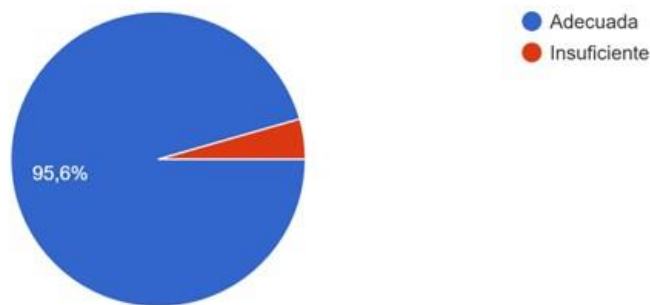


Fuente: Encuesta de Evaluación

- La gráfica indica que para el 99,3% de los encuestados la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de rendición de cuentas fue clara, oportuna y confiable.

## 6.8

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:  
136 respuestas

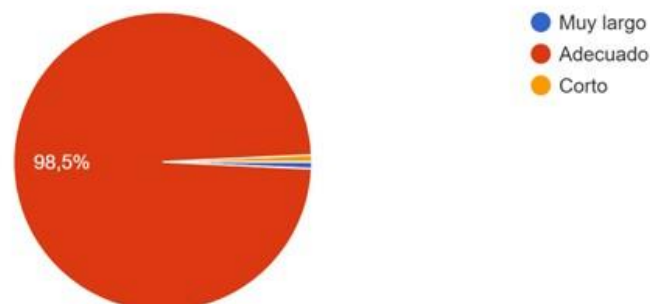


Fuente: Encuesta de Evaluación

- Como se observa en la gráfica con un 95,6% manifestó que fue adecuada la oportunidad para realizar alguna opinión durante el evento.

## 6.9

El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:  
136 respuestas



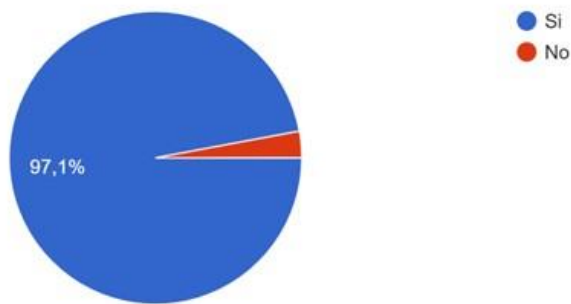
Fuente: Encuesta de Evaluación

Este resultado, donde el 98.5% de los participantes que respondieron la evaluación del evento consideran que el tiempo de exposición respecto al informe de gestión institucional del organismo, fue Adecuado. Con una duración de 1,5 Horas

## 6.10

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

136 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

- El 97,1% de los encuestados manifestaron que la información presentada en el primer evento de diálogo Sí respondió a sus intereses.

## 6.11

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana?

136 respuestas



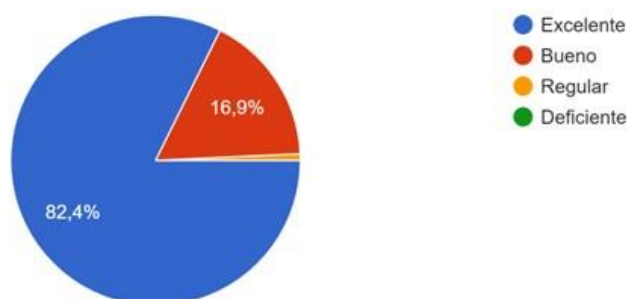
Fuente: Encuesta de Evaluación

- El 98,5% de las personas que participaron en el primer evento de diálogo, respondieron que la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, sí, dio a conocer los resultados de su gestión.

## 6.12

De acuerdo a la información presentada por el Organismo ¿Cómo califica la gestión?

136 respuestas



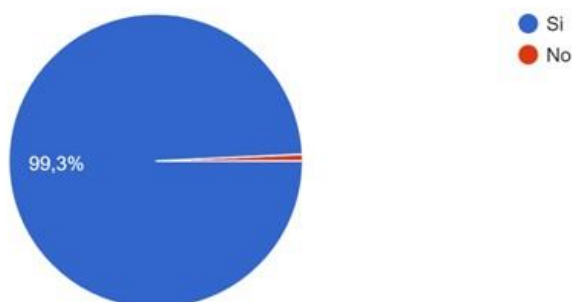
Fuente: Encuesta de Evaluación

- El 82,4% de los asistentes manifestaron que la gestión presentada por la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, fue excelente. y el 16,9% buena.

### 6.13

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de Cuentas de este organismo?

136 respuestas

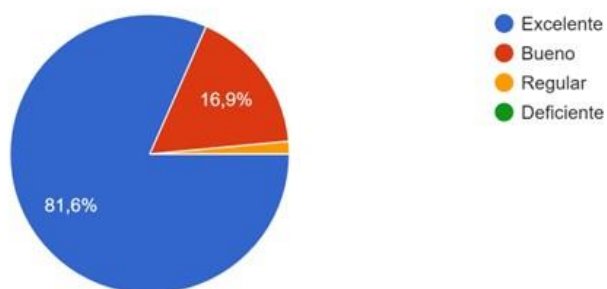


Fuente: Encuesta de Evaluación

- El 99,3% de los encuestados manifestaron que si volverían a participar en otra actividad de rendición de cuentas del organismo

### 6.14

La actividad de Rendición de Cuentas fue:  
136 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

- La gráfica nos indicó que para el 81,6% de los asistentes, la actividad de rendición de cuentas fue excelente y el 16,9% Buena

#### 6.15. Por favor proponga un tema de su interés, para la próxima actividad de Rendición de Cuentas:

Por favor elija un tema de su interés sobre la gestión de esta Secretaría para una próxima rendición de cuentas  
136 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

La Ciudadanía propone que para la próxima Rendición de Cuentas de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, los temas principales sean:

- Transición Cali Distrito con el 33,8%
- Huertas Comunitarias con el 13,2%
- Recuperación y embellecimiento de los Espacios públicos con el 11%
- Acompañamiento a dignatarios de las Juntas de Acción Comunal-JAC con el 7%
- Sedes comunales para promover la Participación Ciudadana con el 6%

- Banco de Iniciativas y Gobierno al Barrio con el 5%

## 7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Durante el evento de diálogo se registraron las siguiente PQRSD, presentadas por los asistentes y/o grupos de valor:

<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/videos/1471749596603055/>

**PQRSD, respondidas durante la transmisión fueron cinco (5):**

### **1. ¿Qué acciones ha desarrollado la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para que Cali se convierta en Distrito Especial?**

Respuesta: La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, atendiendo sus competencias misionales y la orientación del Alcalde Distrital, lidera desde hace 18 meses un equipo interinstitucional que tiene como meta sentar las bases de la transición de Cali Municipio a Cali Distrito, en este orden se trabaja en la planeación del desarrollo de las vocaciones deportiva, cultural, turística, empresarial y de servicios de la ciudad, con el horizonte de alcanzar en retribución mayores niveles de desarrollo económico y humano. De otro lado se trabaja en aprovechar este momento de transformación para sentar las bases de la Cali de los próximos 100 años en torno a los siguientes referentes: inclusión social, mitigación del cambio climático, cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, ciudad inteligente, soberanía del recurso hídrico y alimentaria. Finalmente se trabaja en el cumplimiento de un objetivo inmediato y es el de presentar a consideración del Honorable Concejo Municipal el proyecto de acuerdo mediante el cual se organiza para su administración el territorio del Distrito por localidades, lo que permitirá profundizar la democracia local, mejorar la eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios públicos y una mayor inmediación entre la Administración y la comunidad. Esperamos en el 2023 realizar la primera elección de Juntas Administradoras por Localidad, nombrar los primeros Alcaldes Locales y tener funcionando los Fondos de Desarrollo Local.

### **2. ¿Qué medio de comunicación debo utilizar si deseo conocer la oferta institucional de la alcaldía distrital?**

Respuesta: La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana tiene dispuestos diferentes canales de atención donde se brinda información relacionada con la oferta institucional, además de los trámites y servicios de la Alcaldía Distrital.

Estos canales son:

- Línea telefónica 195 – 018000222195 – 6028879020
- Chat institucional dispuesto en la página web en la pestaña Atención y servicios a la ciudadanía
- Correo electrónico [contactenos@cali.gov.co](mailto:contactenos@cali.gov.co)



### **3. ¿Cómo una organización puede participar en el concurso de iniciativas comunitarias, y cuáles son los requisitos?**

Respuesta: Pueden participar del banco de iniciativas las organizaciones comunitarias, barriales, veredales, juveniles, de mujeres, religiosas, discapacitados, comunidad LGTBIQ+, organizaciones de las comunidades negras, organizaciones de las comunidades indígenas, organizaciones sociales y comunitarias que realicen actividades ambientales, organizaciones que fortalezcan el tejido social y fomenten la sana convivencia, organizaciones que prevengan la violencia, organizaciones culturales que realicen expresiones musicales dirigidas a niños, niñas y población en general, organizaciones que desarrollan acciones que aportan a la democracia y construcción de nuevas ciudadanías, organizaciones que impulsen las tiendas comunales, organizaciones que recuperen la memoria de participación ciudadana en sus territorios, del Distrito Especial de Santiago de Cali

Requisitos para participar en las Iniciativas Comunitarias, son:

1. Las organizaciones comunitarias con o sin personería jurídica constituidas mínimo desde hace un año.
2. Las organizaciones deben certificar que llevan un año en el desarrollo de procesos sociales y comunitarios.
3. Poseer certificado de existencia y/o representante legal. Al igual que tener vigente y actualizado el Registro Único Tributario (RUT). Si es el caso.
4. El representante legal debe ser mayor de edad.

Nota. Las organizaciones pueden inscribirse a la convocatoria a través de un Link de forma electrónica, en los tiempos que se abra la convocatoria para la vigencia 2022

### **4. ¿En qué consiste Gobierno al Barrio?**

Respuesta: Es una estrategia que viene constituyéndose en un espacio de convergencia entre la comunidad y las instituciones públicas de orden territorial y nacional, junto con los organismo privados; con el objetivo de llevar al ciudadano la oferta pública institucional, acercando la administración estatal para escuchar activamente a la comunidad en sus problemáticas para el fortaleciendo del proceso de construcción social.

Las jornadas realizadas han contado con la participación de organismos públicos y privados: instituciones de educación superior, Empresas Prestadoras de Servicio-EPS, Entidades del Estado, la Empresa Privada y los organismos de la Administración Distrital Y por último entre la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y Secretaria de Gobierno, son los organismos que hacen el seguimiento a lo pactado con la comunidad

## 5. ¿En qué CALI hay atención de la oficina de cobro persuasivo?

Respuesta: La oficina de cobro persuasivo se puede encontrar en los Centros de Administración Local Integrada - CALI N° 2, 6, 7, 8, 17, 19 y 21, allí pueden tener facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias y no tributarias.

### **PQRSD, pendientes por responder como compromiso con los grupos de valor -en total sesenta y tres (63):**

De acuerdo al compromiso adquirido con los grupos de valor, acerca de brindar respuestas a las preguntas realizadas durante el primer evento de diálogo en un tiempo no superior a (15) días hábiles, se dará respuesta a las siguientes preguntas las cuales quedaron pendientes por responder:

| No. | CIUDADANO                      | PQRSD   |
|-----|--------------------------------|---|
| 1   | Alexandra Londoño              | ¿Qué estrategias tiene la Alcaldía distrital que garantice una atención incluyente y preferente a ciudadanos con situaciones especiales, como, adulto mayor, con discapacidad, niños, mujeres en gestación y demás?         |
| 2   | Alfredo Oswaldo Llamosa Castro | Ahí les falta mucho xq no hay una buena.atención al usuario   |
| 3   | Maria Italia Serna             | En todos los CALI, no se dan la misma atención en esos temas  |
| 4   | Felipe Uribe                   | A muchos muchos del programa Cali incluyente, no les han pagado el mes de abril, la corrupción no es solo los funcionarios públicos, también está en con quién hacen los contratos, empresas o contratistas de mala fé      |
| 5   | Nayibi Candelo Garcia          | Que haya más difusión y información de los programas de la secretaría y se tenga presente a la comunidad quien es la que necesita los buenos programas que uds. desarrollan.  |
| 6   | Fanny Díaz                     | Necesitamos que tenga en cuenta a los 15 corregimientos, específicamente al corregimiento de el Saladito. Tenemos muchas necesidades, usted nos puede ayudar con algunas dependencias que no resuelven nada. Muchas gracias |
| 7   | Claudia Patricia Saenz         | Para mañana esperamos que nos acompañen en la reunión de recuperación del separador de la cra 10  |
| 8   | Jhonnatan D Bravo C            | Permiten la interlocución con la Admón. y la ciudadanía, contribuyendo a la democracia de nuestra ciudad.   |

|    |                                     |   |
|----|-------------------------------------|---|
| 9  | Nayibi Candelo Garcia               | Necesitamos agendar cita, para plantear situaciones importantes por la mesa de salud de la comuna 18.   |
| 10 | Juan C Vargas                       | Este señor que realiza el comentario del barrio las ceibas hasta ahora no hay ningún proceso los procesos es contral  |
| 11 | Laura Araujo                        | Buenos días eso es mentira es un problema para la capacitación ase días la estoy solicitando  |
| 12 | Nayibi Candelo Garcia               | Cumplen con buena recepción de los documentos y lo malo es que las dependencias donde ellos remiten o se demoran en responder un radicado o nunca le envían la respuesta a quien radica.  |
| 13 | Nayibi Candelo Garcia               | Esos recorridos se hicieron porque se necesitaba mirar como acomodaran los dineros públicos ya que es difícil por la tramitología que aplique a la UE su propuesta y necesidad sea ejecutada.   |
| 14 | Rebeca Zuñiga Macca                 | ¿Cuándo hay derecho de petición a la secretaria y está la envía a la directa entidad y la respuesta se le envía a la secretaria y esta hace caso omiso que se debe hacer?   |
| 15 | Claudia Patricia Saenz              | Estamos esperando en nuestro barrio obrero, gobierno al barrio en sus 103 años en el mes de junio. Exactamente el 19 día electoral.   |
| 16 | Japxon Grisales                     | En las visitas que están haciendo a las comunas de gobierno al barrio, ¿están dando vivienda a la población más necesitada?   |
| 17 | Magnolia Estacio                    | Lo del proyecto al barrio es muy bueno así se fortalece a la comunidad en diversas actividades ambientales  |
| 18 | Margarita Maria Cnaveral Castrillon | La secretaria de participación, a través de la subsecretaria TIO ha realizado una gran labor para el buen desarrollo de Gobierno al barrio. Felicitaciones al secretario y al subsecretario Dr Carlos Patiño  |
| 19 | Maria Elena Rincon Alvarez          | Gobierno al barrio una de las más grandes apuestas de nuestro alcalde Jorge Ivan Ospina y el secretario de participación ciudadana James Agudelo ya que se genera un importante puente entre la comunidad y la administración felicitaciones  |
| 20 | Jhoanfelipe Apjf Herrera            | Cordial saludo para todas y para todos la mejor secretaria en cuanto a fomento de personas con discapacidad Y eso que apenas estamos iniciando si hablamos de inclusión y tuvieran a nuestra población un poquito más en cuenta seríamos los mejores Nobel departamentos y no a nivel de Colombia chao chao |
| 21 | David Valencia                      | ¿En qué otros sectores de la ciudad se van a construir huertas?   |
| 22 | Rebeca Zuñiga Macca                 | Y lo de la huertas no van a decir nada que es un excelente trabajo que se está realizando en las comunas  |
| 23 | Rebeca Zuñiga Macca                 | Que corto fue lo de las huertas por favor es de suma importancia ya que con este proyecto las comunidades pueden aprender a cultivar sus productos para una mejor alimentación sin mucho químicos y mas bajo costo  |
| 24 | Harold Mosquera Angulo              | Buenos días: Soy representante de ASOCOLPA y mi pregunta es: ¿Cuáles son las sedes comunales que se van a intervenir en este año 2022?  |

|    |                                |   |
|----|--------------------------------|---|
| 25 | Leandro Escobar Quintero       | Dr James necesitamos recuperar el espacio del Cali 1 no tenemos donde meter a la comunidad para hacer las diferentes actividades  |
| 26 | Liliana Patricia Abadia Castro | Mi nombre es liliana Abadía delegada de deporte ante el comité de planificación de la comuna 15. Tengo la siguiente pregunta...<br>Las instalaciones del C.A.L.I 15 se deben remodelar para mejorar y optimizar los servicios. ¿Esto para cuando sería?   |
| 27 | Lucia Camargo                  | De la comuna uno queremos saber cómo va el proceso con el tema del traspaso de los terrenos donde está ubicado EL CALI 1 al municipio de Santiago de Cali.  |
| 28 | Manuel Alfonso Rosas           | Manuel Alfonso Rosas coordinador de salud barrio Antonio Nariño<br>Gracias por la inversión para mejorar nuestra sede comunal quedó muy hermosa queremos q se nos de la posibilidad de compartirla a la comunidad para q realicé sus actividades familiares y culturales En esto si estamos un poco amarrados                             |
| 29 | Nayibi Candelo Garcia          | Por qué no apoyan a la comuna 18 para que tengan un Cali digno teniendo espacio como hacerlo ya que ahí se han centrado muchas oficinas para que la comunidad resuelva situaciones sin tener que desplazarse a la alcaldía.   |
| 30 | Omar Humberto Rivera Franco    | Junta de acción comunal del barrio 20 de Julio presenté necesitamos más inclusión en nuestro barrio está abandonado solo habemos líderes que con las uñas estamos trabajando tenemos una sede comunal en malas condiciones,   |
| 31 | Valencia Andy                  | Desde la nueva JAC de Andres Sanin . Buen ejercicio de rendición de cuentas y estamos atentos a un apoyo en nuestra sede y q cuentan con este territorio.   |
| 32 | Valencia Andy                  | Los invitamos al barrio Andres Sanin. Al secretario y su equipo. Necesitamos de su apoyo y orientación prioritariamente con nuestra sede. Buena rendición de cuentas. Eso es transparencia son pasos importantes.   |
| 33 | William Ramos Franco           | Cordial saludo y con todo respeto, esa dependencia debe de clausuras las ya es duro tráfico de influencias para la politiquería en caso puntual de la Sede comunal del Barrio Las Ceibas Comuna 7 Cali Distrito ya están denunciados a la fiscalía general de la nación a estos nefastos secretario y subsecretario y la Jefe del I.V.C.  |
| 34 | Ana Margarita Sandoval         | Buena gestión, los felicito por el informe tan detallado que nos brindan a los ciudadanos, y los servicios que podemos acceder y la claridad del mismo, un ejemplo es podemos ir a realizar los trámites a diferentes lugares, muchas gracias por los excelentes servicios que nos prestan.   |
| 35 | Gilberto Agualimpia            | Muy buenos días para todos, Bendiciones. Mi nombre es GILBERTO AGUALIMPIA presidente de la JAL comuna 15.<br>Mi pregunta para la directora del cali15 : ¿ teniendo en cuenta la gran población de nuestra comuna, desde la administración se a pensado quizás en la prestación de servicios adicionales tales como MOVILIDAD O VIVIENDA?? |

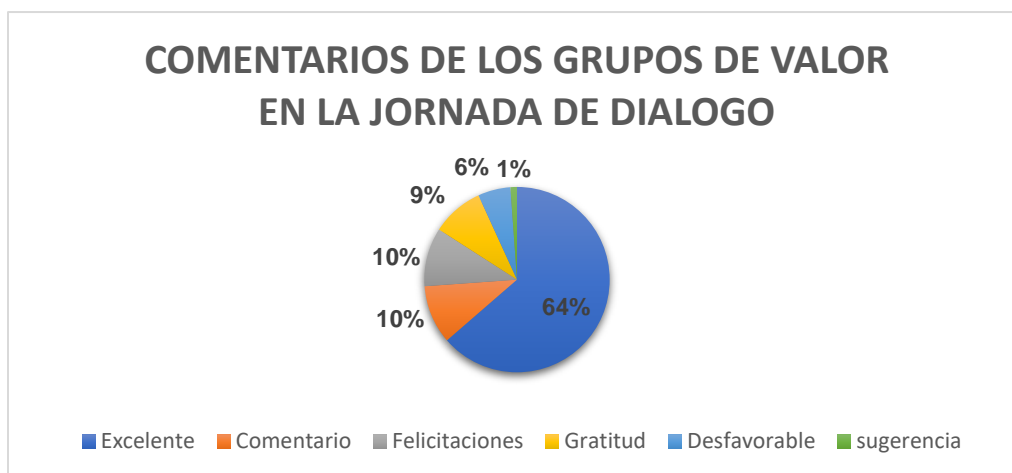
|    |                                |  |
|----|--------------------------------|--|
| 36 | Luz Dary Salazar Aristizábal   | Importante conocer la gestión de la secretaría de participación y de todos los organismos de la Alcaldía.  |
| 37 | Magnolia Esracio               | Me gusta que se le informe a la comunidad sobre las gestiones que hace la alcaldía   |
| 38 | Nayibi Candelo Garcia          | No todos los CALLs tienen los mismos servicios.  |
| 39 | Omar Humberto Rivera Franco    | Cuáles son los contactos de las UAES gracias   |
| 40 | Alfredo Oswaldo Llamosa Castro | Que vengan a nuestro barrio para que vean la corrupción que hay y que ellos no han llevado un buen control de vigilancia   |
| 41 | Alfredo Oswaldo Llamosa Castro | La. Funcionaria de participación ciudadana del Cali 15, no sabe nada sobre juntas de acción comunal  |
| 42 | Alfredo Oswaldo Llamosa Castro | Las Juntas han venido perdiendo autoridad en el terreno xq ya priman más los grupos sociales, y las fundaciones que son las que están administrando los escenarios polideportivo.  |
| 43 | Alma Milena Chapman            | JORGE FERNANDO VILLEGAS ¿Cuándo son las elecciones de ASOJACS? ¿Cuándo empezarían a funcionar?   |
| 44 | Ana Milena Chapman             | ¿Cuándo serán las elecciones de las ASOJAC en Colombia y cuando empezará su periodo?   |
| 45 | Carlos Alberto Arias Baquero   | Chicango y esta secretaria que dice denominarse de Participación Ciudadana es toda una vergüenza de cara al movimiento comunal y una zancadilla a la verdadera Participación ciudadana.  |
| 46 | Laureano Estrada Abadia        | Debe de hacerse un reconocimiento a las organizaciones que han hecho parte de éstos procesos en las comunas y corregimientos, gracias  |
| 47 | Nayibi Candelo Garcia          | Si es importante que se capacite a los nuevos miembros de las juntas y sean certificados como nos tocó a nosotros y así ejercer el trabajo dentro de la junta.   |
| 48 | Rodrigo Cordoba Yela           | Cuántas Juntas de Vivienda tienen o cuentan con su personería Jurídica (resolución)  |
| 49 | Tulio Enrique Bonilla          | ¿Cuándo se capacitará en la comuna 19 a los dignatarios?   |
| 50 | Valencia Andy                  | Es importante revisar los libros de afiliados y tesorería. Hemos tenido buen acompañamiento desde CALI 7.  |
| 51 | Valencia Andy                  | Las Juntas de Acción comunal tenemos un trabajo de ganar confianza con proyectos en los territorios. Colectivos, fundaciones o grupos han ganado y ocupado espacios en vista de q muchas Juntas igualmente se han polarizado en la politiquería y perdidos del BIEN COMUN. |
| 52 | William Ramos Franco           | Los líder deben de Aser lo que les corresponde a la alcaldía ya las juntas Comunales ante las dependencias de la alcaldía de Cali Distrito Especial del Alcalde Jorge Ivan Ospina es un INNO A LA BANDERA  |
| 53 | William Ramos Franco           | Pura filosofía, abusando de los líderes Comunales en su buena fe de servicios públicos   |

|    |                                |   |
|----|--------------------------------|---|
| 54 | William Ramos Franco           | Cordial saludo y con todo respeto ojo señores Comunales con Ángela María Victoria Montoya jefe del I.V.C. esta demanda en la fiscalía por tráfico de influencias a favor de Petro en el caso puntual de unas elecciones de Junta Comunal del Barrio Las Ceibas Comuna 7 Cali Distrito ojo y estoy dos secretario y subsecretario son pura lengua no sirven y no hacen Respetar a las juntas Comunales de Cali no sirven pura burocracia a favor de Petro  |
| 55 | Carlos Alberto Arias Baquero   | Que es la socialización desde esta Secretaria: vienen a los barrios, convocan 30 personas que hagan quorum, mandan funcionarios de tercera categoría con unas presentaciones muy bonitas, que pocos entienden, atropellan convocatorias, toman lista y fotos sin pedir permiso, traen un par de empanadas y surtido el proceso de participación. Esto es una toda vergüenza, ya que las ideas de los ciudadanos no son INCORPORADAS convirtiendo la participación ciudadana en una burla, elaborando proyectos desde los escritorios ignorando a los territorios. |
| 56 | Carlos Alberto Arias Baquero   | Esta secretaria de mirada miope pretende ACABAR con el movimiento comunal. La IMPLEMENTACION que están adelantando año tras año de la Metodología con Presupuesto Participativo es ILEGAL y los planes de Desarrollo no funcionan como ruta de navegación, siendo meros formalismos para ejecutar el gasto pues no han sido elaborados desde los barrios. ¿HASTA CUANDO?  |
| 57 | Celina Campaz                  | se reúnen a hacer lo que se les da la gana con el presupuesto porque ni preguntan a la comuna a empezar veeduría y control social a esas juntas que no hacen nada   |
| 58 | Julián Medina                  | Rosmery toda una jefe de CALI que va dejando por fuera a la PLJ C15 en la participación del comité de planeación y consejo consultivo   |
| 59 | Rodrigo Cordoba Yela           | ¿Cómo será la semana de la Participación Ciudadana en este año 2022? ¿Teniendo en cuenta los desaciertos en el año 2021?  |
| 60 | Luz Dary Salazar Aristizabal   | Los talleres de Desarrollo Humano MANITOS son excelentes cambian vidas. Por qué no hacen mención? Vale la pena resaltarlos. Le aportan mucho a la comunidad en general.   |
| 61 | Alfredo Oswaldo Llamosa Castro | Necesito que nos ayuden con un acto de corrupción que existe en nuestro sector con el polideportivo que no ha sido posible que se nos entregue xq hay de por medio un supuesto contrato   |
| 62 | Daniel Hidalgo Murillo         | Buenos días, como funcionario de Sisbén y desde el Asentamiento el Valladito de la Comuna 15, solicitamos comedidamente talleres psicosociales, que ofrece esta secretaria, para la comunidad del sector. Son más 4000 hogares en estado de pobreza Extrema   |
| 63 | Nayibi Candelo Garcia          | Colocan muchas trabas con la documentación para realizar trabajos que la comunidad tiene derecho a que se le hagan .el caso la secretaria de infraestructura .no es posible llenar los requisitos ya que no se puede tener al tiempo que ellos dan para que se aprueben las obras Barriales que se analizan en los comités de planificación.  |

Fuente: Preguntas pendiente de Responder de la Jornada de Rendición de cuentas de la SDTPC

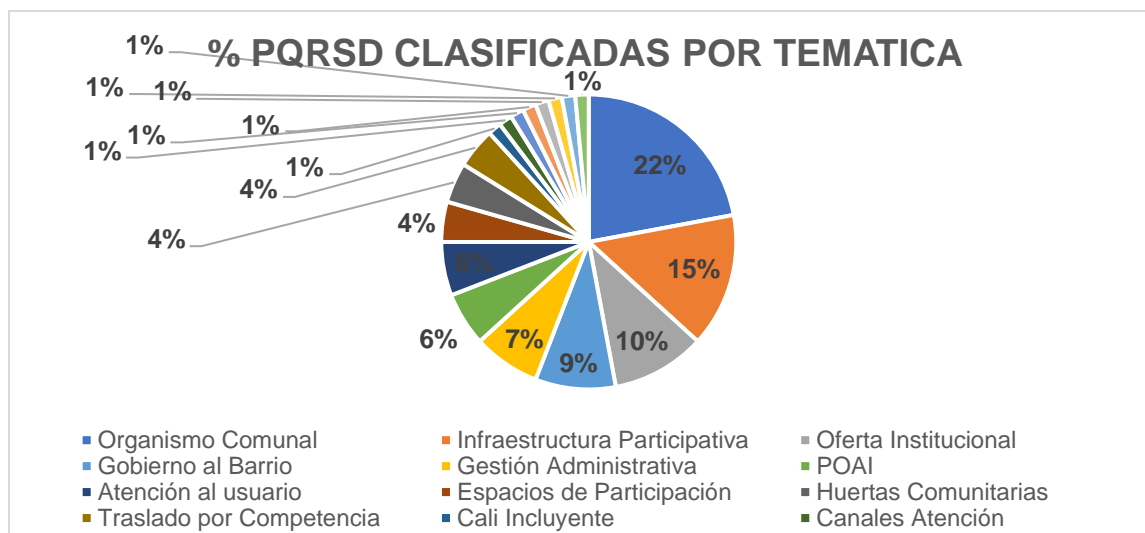
En el chat de la jornada los grupos de valor colocaron comentarios frente a su apreciación de la jornada, respecto a la gestión de la Secretaria, obteniendo los siguientes resultados:

- Excelente Gestión: 56 comentarios
- Felicitaciones 9 comentarios
- Comentarios Generales: 9
- Gratitud: 8 comentarios
- Desfavorables y Groseros: 5 comentarios
- Sugerencia: 1 comentarios



Fuente: Análisis de los comentarios

De acuerdo con el análisis de las PQRSD recibidos por los grupos de valor durante la primera actividad de diálogo de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, se evidencio que las (68) preguntas están relacionadas con las principales actividades misionales de la secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, como lo muestra la siguiente gráfica:



Fuente: Análisis PQRSD

- El 22% Temas de Organismo Comunal
- El 15% Tema de Infraestructura Participativa
- EL 10% Tema de Oferta Institucional
- El 9% Gobierno al Barrio
- EL 7% Gestión Administrativa
- El 6% POAI (Plan Operativo Anual de Inversiones)
- EL 6% Atención al Usuario
- El 4% Espacios de Participación
- El 4% Huertas Comunitarias
- El 4% Traslado por Competencia
- El resto como: Cali Incluyente, Canales de atención, Dialogo Ciudadanos, Grupos de Valor, Semana de la Participación, Tejido Social, Cali Distrito, e Iniciativas Comunitarias con el 1%, por cada tema
- En componente de responsabilidad, el compromiso adquirido durante la primera jornada de Rendición de Cuentas por parte de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, es dar respuesta a las sesenta y tres (63) preguntas que no se alcanzaron a contestar por cuestiones de tiempo en la jornada en vivo, estas respuestas se reportarán a través del chat del Facebook Live de la Jornada de Dialogo y en el portal web del organismo, como anexo al informe de Rendición de Cuentas en un tiempo no superior a quince (15) días hábiles.

## 8. Conclusiones

- La Jornada de Rendición de Cuentas de este organismo, contó con excelente material audiovisual (10 videos), que ambientó la jornada, facilitando su entendimiento y proporcionando mayor claridad en los diferentes temas.
- El nivel directivo dio a conocer su gestión, logros, resultados con lenguaje claro, alcanzando una percepción excelente de la jornada.
- En la planeación de la jornada identificar la mejor ruta de aprobación de la presentación de la rendición de cuentas para evitar reprocesos, entre comunicador, diseñador y directiva.
- Para que no queden tantas preguntas por responder posterior a la jornada, Importante en la planeación de la siguiente jornada rendición de cuentas, revisar la mejor metodología para responder en la misma jornada las preguntas, debido a que habían varias preguntas de los ciudadanos incompletas, comentarios que no necesitaban responderse.



- En la planeación de la jornada se empleó una lista de chequeo frente a las tareas y compromisos, lo cual nos permitió trabajar más organizados como equipo articulador

## Registro Fotográfico

