

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL	MAGT04.05.18.P02.F02	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	05/mar/2021

Organismo: _____ Punto de Atención: _____

Módulo No: _____ Año: _____

De acuerdo al servicio recibido, califique su atención:

N°	Fecha		1 ¿Qué gestión realiza en el punto u oficina de atención?	2 ¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención? (Seleccione con una X su calificación)				3. Si su calificación es Mala o Regular. ¿Cuáles de los siguientes aspectos debemos mejorar? (Seleccione con una X)					
	dd	mm		1	2	3	4	El trato, respeto, actitud, cortesía frente a la atención	La preparación y dominio del tema	Presentación personal	El tiempo de espera	Ventilación, aseo, iluminación, mobiliario	Movilidad y accesibilidad
				Mala	Regular	Buena	Excelente						
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													

Elaborado por: Carlos Eduardo Cardona Prada	Cargo: No Aplica	Fecha:15/feb/2021	Firma:
Revisado por: Milbia Ledy Montaña Narvaez	Cargo: Jefe de Oficina de Unidad de Apoyo a la Gestión	Fecha:15/feb/2021	Firma:
Aprobado por: Rodrigo Salazar Sarmiento	Cargo: Secretario de Despacho	Fecha:15/feb/2021	Firma: