

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MEDE01.05.09.18.P06.F01	
			VERSIÓN	1
	<b>ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL USUARIO</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	23/jun/2021

Punto de Atención: \_\_\_\_\_ Módulo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

N°	Fecha		¿Que trámite o servicio solicitó a la entidad ?	Califique su nivel de satisfacción frente a la respuesta entregada				Si la calificación es 1 o 2 por favor marque con una "X" los conceptos que generaron su inconformidad.			Observaciones (Si la calificación no es excelente, ¿Cómo podemos mejorar?)
	dd	mm		1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente	Claridad en la respuesta	Tiempo de respuesta	Complejidad de los pasos para la solicitud	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

Elaborado por: Sandra Patricia Parra Nández	Cargo: Profesional Universitario	Fecha: 19/abr/2021	Firma:
Revisado por: Diana Patricia Moreno	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y	Fecha: 19/abr/2021	Firma:
Aprobado por: Diana Patricia Moreno	Cargo: Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión Documental	Fecha: 19/abr/2021	Firma: