

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE EL PRODUCTO ENTREGADO</p>	MEDE01.05.09.18.P06.F10	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	31/jul/2018

Fecha de Registro de la Encuesta		
Día	Mes	Año

Producto entregado:






Dependencia:

Proceso:

Subproceso:

Procedimiento:

Señale con una (X) el recuadro que corresponda a su percepción de satisfacción: Siendo 1=Muy insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho, 5 = Muy Satisfecho y 6 = No Sabe / No Responde.

ITEMS	CALIFICACIÓN					
	1	2	3	4	5	6
						NS / NR
1. Claridad y oportunidad en la explicación de los requisitos y documentos necesarios para solicitar su producto.						
2. Grado de satisfacción general con respecto al producto recibido.						
	SI			NO		
3. ¿Se cumplió con los plazos establecidos para la entrega del producto?.						
4. ¿El Servidor Público le proporcionó información suficiente acerca del producto que se le está entregando?						
5. ¿Cómo califica la complejidad de los pasos a seguir para obtener su producto. <input type="checkbox"/> Sencillo <input type="checkbox"/> Complejo <input type="checkbox"/> Muy complejo						

En caso de que su respuesta haya sido complejo o muy complejo, explique el por qué.

Describa sus sugerencias o aspectos a mejorar

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!