ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
COLEGIO GENERAL PEDRO ALCANTARA HERRAN– COMUNA 6
28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

participación ciudadana

SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ARMANDO ARISTIZABAL RAMIREZ **- SECRETARIO**
LUIS FERNANDO VALLEJO - **ASESOR**

COORDINADOR BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
ROBERTO CARLOS RÍOS BUSTAMANTE

ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
IRIS JIMENEZ ANGEL

EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO

MARGARITA MARIA RESTREPO
JAIRO MAURICIO ESCOBAR
MAIRA ALEJANDRA TRUJILLO
IRIS JIMENEZ
EVELING BARRIOS
HECTOR GARCIA
AMYI CARVAJAL
ANGELA GUERRERO
DAGOBERTO LOPEZ
JOSE HENRY CORTES
ANDRES STIVEN TORRES
LUZ MARINA VIVEROS
DANIELA LONDOÑO
RICARDO ARAUJO CORTES
PEDRO PABLO ARDILA
JHON HENRY COLLAZOS
MARIO BUITRAGO
VICTORIA SANDOVAL
NINI JOHANA MUÑOZ
DANIEL VILLA
HERNAN DARIO HERRERA
MAURICIO HERNANDEZ
ROBERTO RIOS

INTRODUCCIÓN

La Brigada Social y de Servicio es un evento que promueve la Secretaria de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Brigada Social y de Servicio es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de la Brigada Social y de Servicio abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar acabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana aportó los almuerzos para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Brigada Social y de Servicio se encuentra dividida en 6 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Hogar, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Brigada Social y de Servicio realizada en el COLEGIO GENERAL PEDRO ALCANTARA HERRAN - Comuna 6 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana.

1. LOGÍSTICA DE BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIO COLEGIO GENERAL PEDRO ALCANTARA HERRAN - COMUNA 6

1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad educativa y puedan llevarles a su institución las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.

Posteriormente se procede a concretar con los directivos de la institución el lugar donde se realizará la Brigada Social y de Servicios. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a los estudiantes e invitarlos a que sean partícipes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes

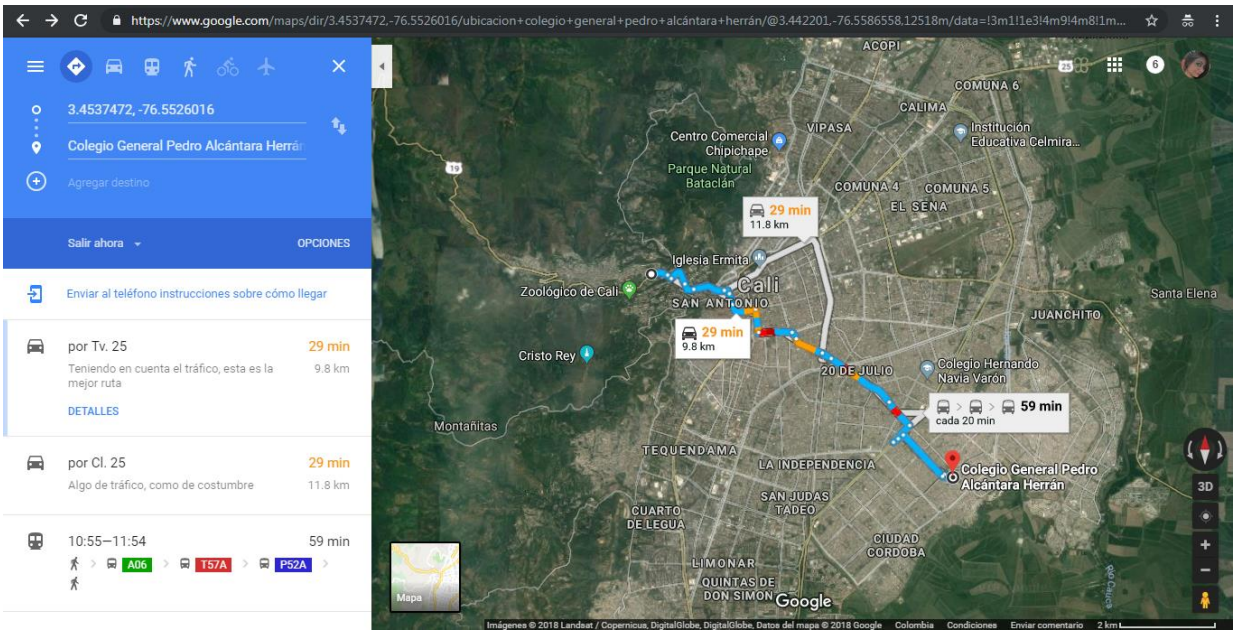
Vista del lugar donde se realizó la Brigada Social y de Servicios
COLEGIO GENERAL PEDRO ALCANTARA HERRAN - Comuna 6





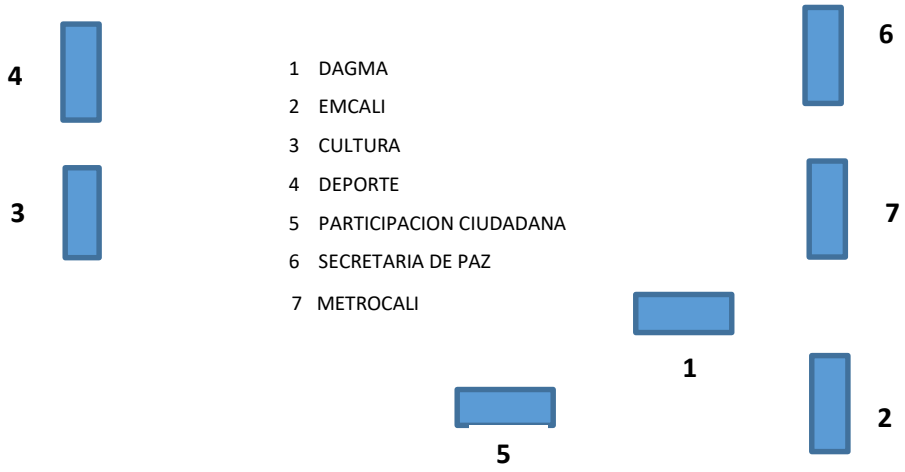
1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizó la Brigada Social y de Servicios se detalla a continuación:



La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tenida en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica necesaria, espacio y demás para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Brigada Social y de Servicios



1.3. ANALISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 28 de septiembre de 2018 se realizó la Brigada Social y de Servicios con los estudiantes del COLEGIO GENERAL PEDRO ALCANTARA HERRAN - comuna 6, la cual tuvo lugar en la zona verde alrededor de la institución educativa. La actividad inició a las 8:00 am y termino a la 01:00 pm. Se contó con la participación de 7 dependencias que ofrecieron sus servicios a la comunidad estudiantil. En total se acercaron 195 estudiantes de la institución a disfrutar de los servicios prestados.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad estudiantil:

Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Brigada Social

EJE	N°	ENTIDAD	TEMA	No. Servicios Prestados por Stand
HOGAR	1	DAGMA	Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, comparendo ambiental	0
	2	EMCALI	Capacitaciones en uso racional de servicios públicos, interpretación de factura de S.P.	0
CRECIMIENTO PERSONAL	3	CULTURA	vinculación de actividades para la comunidad estudiantil	0
CRECIMIENTO PERSONA	4	DEPORTE	vinculación de actividades para la comunidad estudiantil	75
CIUDADANA	5	SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORRIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	Diversidad Sexual y de Genero, LGTBI	12
	6	SECRETARIA DE PAZ	Charlas informativas	96
	7	METROCALI	Personalización de tarjetas y guías de rutas y servicios	0
			TOTAL SERVICIOS PRESTADOS	**183**

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Septiembre 2018.

DESARROLLO DE LA BRIGADA SOCIALY DE SERVICIOS

El desarrollo de la Brigada Social se centró en la prestación de servicios por parte de las dependencias de la administración pública durante la jornada de clase de la mañana de la institución educativa, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación, se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.








ESCENARIO




Paz y Cultura
Ciudadana
PAZ Y CULTURA
CIUDADANA











CONCLUSIONES

La Brigada Social y de servicios realizada en el COLEGIO GENERAL PEDRO ANTONIO ALCANTARA HERRAN - Comuna 6, fue satisfactoria. El balance del evento es positivo, ya que los estudiantes y directivos del plantel estudiantil manifestaron su agradecimiento a la Administración Municipal por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La Administración Municipal se propuso llevar a esta institución educativa la mayor cantidad de organismos posibles, con el fin de proporcionaron una mayor oferta de programas y servicios a la comunidad para beneficiarla de una forma directa, generando un mayor bienestar.