


|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                         |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> 3                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018 |

|  |                      |   |
|--|----------------------|---|
| ACTA No. 4173.010.14.12  | <b>FECHA:</b>        | 30/ago/2018                                       |
|  | <b>HORA INICIAL:</b> | 2:00p.m.  |
|  | <b>HORA FINAL:</b>   | 5:00p.m.  |
| <b>OBJETIVO:</b> Realizar Segunda Jornada de Rendición de Cuentas de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana |                      | <b>LUGAR:</b> Centro Cultural Auditorio Principal |


**ASISTENTES:**Alexander Rincón Vélez - Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana, Juan Camilo Cock Misas - Subsecretario de Territorios de Inclusión y Oportunidades, Horacio Garnica – Jefe de Oficina – CALI 2 (se anexa listado de asistencia)

**AUSENTES:**No aplica

**INVITADO:**No aplica

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Himnos
2. Apertura del evento a cargo del Armando Aristizábal Ramírez – Secretario de Desarrollo Territorial y Participación ciudadana.
3. Gestión referente a los servicios prestados en los Centros de Administración Local Integrada (CALIS) a cargo de Horacio Garnica.
4. Espacio para formular preguntas
5. Gestión referente a los Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIOS) a cargo de Juan Camilo Cock.
6. Espacio para formular preguntas
7. Break – presentación de show artístico.
8. Gestión de Inspección Vigilancia y Control a la Juntas de Acción Comunal a cargo de Alexander Rincón.
9. Espacio para formular preguntas
10. Espacio para responder preguntas

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                   |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b><br><b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b><br><b>01/may/2018</b> |

#### Desarrollo:

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana en procura de cumplir con los pilares de la democracia participativa y en el ejercicio de sus funciones, durante el mes de agosto de 2018 promovió y participó en diversos espacios de carácter presencial y virtual, en los que se socializó una encuesta en la que se pretendió indagar sobre los temas de mayor interés social para ser profundizados en la jornada de Rendición de Cuentas.


Aunque los espacios virtuales no arrojaron resultados significativos referentes a la elección de los temas de abordaje en la Rendición de Cuentas, más adelante veremos como los canales de streaming, que son igualmente virtuales, permitieron que un importante número de personas se conectaran y participaran de la Jornada. Sin embargo, debemos resaltar que las encuestas virtuales permitieron mostrar la transparencia de la gestión de la Secretaria y el cumplimiento de los principios de Buen Gobierno; eficiencia, eficacia y transparencia.

Lo anterior en el marco de los objetivos del proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a los criterios del Manual Único de Rendición:

- Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, para lo cual la información que las entidades suministran debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos, para lo cual las entidades deben no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
- Promover comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos a partir de la generación de buenas prácticas de Rendición de Cuentas en el sector público y la promoción de iniciativas ciudadanas de petición de cuentas a la Administración Pública.

De esta manera, a continuación se presenta la evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas celebrada el 30 de agosto de 2018, la cual contó con la presencia de cuatrocientos veintitrés (423) asistentes de manera presencial, con un incremento importante respecto a la Jornada inmediatamente anterior.

Es de suma importancia señalar que se contó con la implementación de transmisión via Streaming lo cual permitió que quinientas ocho (508) personas hicieran parte de la Rendición

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b> |  | <b>MAGT04.03.14.12.P01.F04</b>                         |
|   | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>  |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |

de Cuentas de manera virtual. En el siguiente link se podrá encontrar la transmisión via streaming de dicha Jornada .


(<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/videos/407832279747303/>)



## Consulta

La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana de la Alcaldía de Cali dispuso en el micrositio virtual de la Secretaria - <http://www.cali.gov.co/formularios/1042> – desde el 01 al 09 de agosto del año en curso, un espacio de interacción con finalidad de permitirle a la ciudadanía, en general, participar de manera no presencial en la construcción de los temas a tratar en la Rendición de Cuentas de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

|   |   |                              |             |
|---|---|------------------------------|-------------|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> | MAGT04.03.14.12.P01.F04      |             |
|   |   | VERSIÓN                      | 3           |
|   |   | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA | 01/may/2018 |


Dicha interacción se genera mediante la pregunta ¿En que tema le gustaría que se hiciera mayor énfasis en la Rendición de Cuentas de la La Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana ? con opciones de escogencia:

1. Gestión referente a los servicios prestados en los Centros de Administración Local Integrada (CALIS).
2. Gestión al acompañamiento de las Juntas de Acción Comunal.
3. Gestión referente a los servicios prestados en los puntos de atención al usuario.
4. Gestión al acompañamiento de las Instancias de toda la Entidad (Son Grupos Organizados conformados entre actores sociales y autoridades públicas, que interactúan por intereses comunes Ejemplo:Mesa municipal de mujeres, comité municipal de Participación Ciudadana).
5. Gestión referente a la Inspección, Vigilancia y Control (IVC) en los organismos comunales.
6. Gestión referente a la implementación de los Territorios de Inclusión y Oportunidades urbano y rural (TIOS).
7. Gestión referente al mantenimiento y adecuaciones equipamientos comunitarios.

El resultado de esta encuesta virtual arrojó una baja participación de la ciudadanía, al reportar la elección solo de nueve (9) personas, lo cual nos lleva a identificar una posibilidad de mejora. Sin embargo, también se implementaron encuestas presenciales en los Centros de Administración Local Integrada – CALIS – arrojando un importante resultado para la definición de los temas de interés.

| PREGUNTA  | RESULTADO |
|---|-----------|
| Gestión referente a los servicios prestados en los centros de administración local integrada (CALIS). | 128       |
| Gestión al acompañamiento de las Juntas de Acción Comunal.  | 128       |

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                         |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> 3                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018 |


|   |            |
|---|------------|
| Gestión referente a los servicios prestados en los puntos de atención al usuario  | 112        |
| Gestión al acompañamiento de las instancias de toda la Entidad (Son Grupos Organizados conformados entre actores sociales y autoridades públicas, que interactúan por intereses comunes Ejemplo:Mesa municipal de mujeres, comité municipal de Participación Ciudadana) | 111        |
| Gestión referente a la inspección, vigilancia y control (IVC) en los organismos comunales   | 108        |
| Gestión referente a la implementación de los territorios de inclusión y oportunidades urbano y rural (TIOS)   | 96         |
| Gestión referente al mantenimiento y adecuaciones equipamientos comunitarios  | 95         |
| <b>Total</b>  | <b>778</b> |

De acuerdo a este resultado la Jornada de Rendición de Cuentas se desarrollará con base en las tres (3) preguntas que arrojaron los mayores resultados.

#### Convocatoria

Además de oficios remitidos a los diferentes organismos de la administración mediante radicado No. 201841730200011121, se dispuso de canales virtuales institucionales como: pagina web, facebook, twitter, grupos de trabajo en whatsapp y correo electrónico para remitir el flyer alusivo a la Jornada invitando a los grupos de trabajo, comités y comunidad en general.

Respecto a la convocatoria, es importante señalar que la Primera Jornada de Rendición de Cuentas de 2018 contó con la presencia de 359 personas, mientras que la Segunda Jornada del mismo año contó con 423 teniendo un incremento del 18%.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN<br>GESTIÓN DOCUMENTAL | SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS<br>(SISTEDA, SGC y MECI) |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                     |
|   |   |  | VERSIÓN<br>3                                |
|   | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>  |  | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA<br>01/may/2018 |



**Rendición de Cuentas**

**Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana**

 **Jueves 30 de agosto**
 **Carrera 5 No. 6 - 05**  
 Salón madera, Centro Cultural de Cali

 **2:00 p.m.**



  
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

<http://www.cali.gov.co/participacion/calendario/2668/rendicion-de-cuentas-secretaria-de-desarrollo-territorial-y-participacion-ciudadana/>

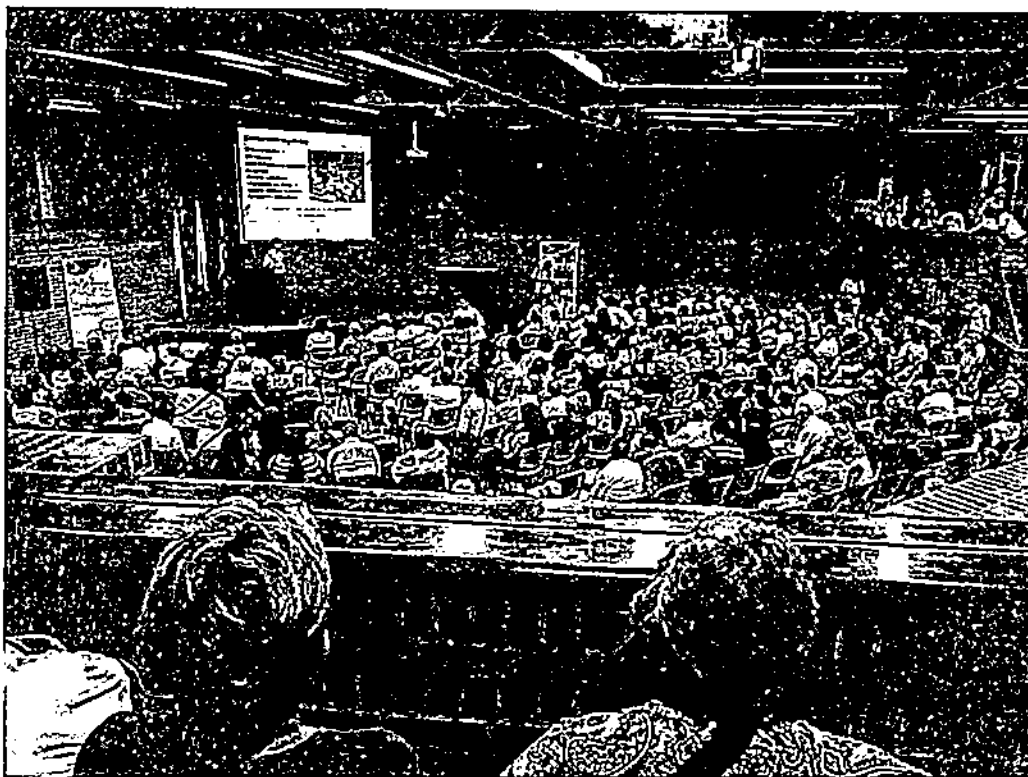
<https://www.facebook.com/ParticipacionCiudadanaCali/photos/a.329090873792568/2121852624516375/?type=3&theater>

<https://twitter.com/CaliParticipa/status/1035257185880760320>

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |

## Asistentes


En la Segunda Jornada de Rendición de Cuentas del presente año se pudo constatar la presencia de funcionarios de la administración municipal, contratistas y representantes de Juntas de Acción Comuna y Juntas Administradoras Locales, así como, ciudadanía en general a quienes les interesaron los temas relacionados con la gestión de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.



## Jornada de Rendición de Cuentas

La apertura de la Jornada estuvo a cargo del Secretario de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana - Armando Aristizabal Ramírez - quien hizo la antesala a los planes, programas y proyectos que desarrolla la Secretaría. En relación a lo anterior, hizo mención al trabajo que se viene desarrollando en los CALIS y sus respectivos servicios, la

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

|   |                                     |                    |
|---|-------------------------------------|--------------------|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>MAGT04.03.14.12.P01.F04</b>      |                    |
|   | <b>VERSION</b>                      | <b>3</b>           |
|   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> | <b>01/may/2018</b> |

**SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)**

**ACTA DE REUNIÓN**

gestión referente a la implementación de los territorios de inclusión y oportunidades tanto en lo urbano como en lo rural y los avances en relación con las Juntas de Acción Comunal

De igual forma, puntualizó sobre los logros que ha obtenido el Organismo con base en proyectos e indicadores que se tienen suscritos en el Plan de Desarrollo, lo anterior con corte a agosto 2018.

El desarrollo de la Jornada de Rendición de Cuentas se dio de la siguiente manera:


Armando Aristizabal Ramírez – Secretario de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, presentó un breve resumen sobre los objetivos de la Secretaría y sus respectivas subsecretarías - Promoción y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana y Territorios de Inclusión y Oportunidades.

Puntualizó sobre los logros y sobre la implementación de un nuevo modelo de gobernar donde la población como eje fundamental de los territorios son de suma importancia en el direccionamiento de los planes, programas y proyectos.

**Gestión referente a los servicios prestados en los centros de administración local integrada (CALIS)**

De acuerdo a lo programado se procedió a presentar los avances respecto a la gestión de los CALI, donde Horacio Garnica—además de puntualizar sobre la misión, objetivos y georreferenciación de los CALI rindió cuentas sobre:

- La participación de la ciudadanía y organismos en la construcción de POAI


|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |



#### - Servicios desconcentrados

- Inspección de Policía
- SISBEN
- Comisaría de Familia
- Personería
- Plan Jarillón
- INFOCALI
- Juzgado de Pequeñas Causas
- Ventanilla Única
- Adulto Mayor
- Jueces de Paz
- Educación
- Industrial y Comercio
- EMCALI
- Predial
- Megaobras
- Fiscalía

Por medio de la desconcentración de servicios se logró la atención de 392.594 personas en el periodo comprendido entre enero y junio de 2018.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                         |
|   | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>  |  | <b>VERSIÓN</b> 3                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018 |




### Gestión referente a los Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIOS)

La Rendición de la subsecretaria TIOS se enfocó a la gestión que se viene realizando con los corregimientos del Municipio de Cali, mediante la focalización de la inversión, la articulación con otros organismos de la administración y la construcción participativa de las prioridades de las comunidades que componen la zona rural. Lo anterior, con la finalidad de generar mayor impacto social en aquellos planes, programas y/o proyectos que se requieren para la mayoría de la comunidad.

En ese orden de ideas se presentaron las líneas de acción sobre las cuales TIOS viene desarrollando su actividad

- Fortaleciendo la Participación Comunitaria
- Desarrollando la Estrategia de Resiliencia
- Fortaleciendo los Entornos Pacíficos
- Impulsando la Educación
- Promoviendo Entornos

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |

| LINEA TIO                           | INVERSIÓN 2016 - 2018 |
|-------------------------------------|-----------------------|
| COMBATIR LA POBREZA                 | \$ 4.344.192.069      |
| ENTORNOS PARA LA VIDA               | \$ 26.883.790.581     |
| CALIDAD Y PERTINENCIA EDUCATIVA     | \$ 26.589.995.544     |
| TERRITORIOS PACÍFICOS E INCLUYENTES | \$ 802.136.236        |
| PARTICIPACIÓN (LINEA TRANSVERSAL)   | \$ 74.568.353         |
| TOTAL INVERSION 2016 - 2018         | \$ 58.694.682.784     |

Gestión referente a la Inspección, Vigilancia y Control (IVC) en los organismos comunales.


Alexander Rincón, en su intervención manifestó que el objetivo de la IVC es procurar que las organizaciones comunales tengan mecanismos para su mejor operación, sin menoscabo de las responsabilidades que en materia de vigilancia y el control le compete al Estado, a fin de preservar el interés general y la legalidad de sus actuaciones en los aspectos jurídico, contable, financiero, administrativo y social.

De igual forma, se presentaron los aspectos verificados en los organismos comunales

- Realización de asambleas reglamentarias anuales (minimo 3)
- Actualización del cuadro de dignatarios
- Elaboración y aprobación del plan de trabajo
- Funcionamiento de las comisiones de trabajo (minimo 3)
- Conflictos organizativos presentados
- Registro o reemplazo de libros (afiliados, actas, tesorería e inventarios)
- Elaboración y aprobación de reglamento interno de funcionamiento
- Reforma estatutaria

Durante el primer semestre de 2018, se realizaron 21 Jornadas de IVC y capacitación en funciones de dignatarios en 21 comunas urbanas (con excepción de la comuna 17). Esta actividad permitió realizar seguimiento al diagnóstico organizacional y ajustar el plan de trabajo de acuerdo con las necesidades presentadas.

- Organizaciones intervenidas: 269 para un 64%
- Dignatarios capacitados en funciones: 1104

|   |   |                         |   |
|---|---|-------------------------|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b> | MAGT04.03.14.12.P01.F04 |   |
|   |   | VERSIÓN                 | 3   |
|   | <b>ACTA DE REUNIÓN</b>  |                         | FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA<br>01/may/2018 |

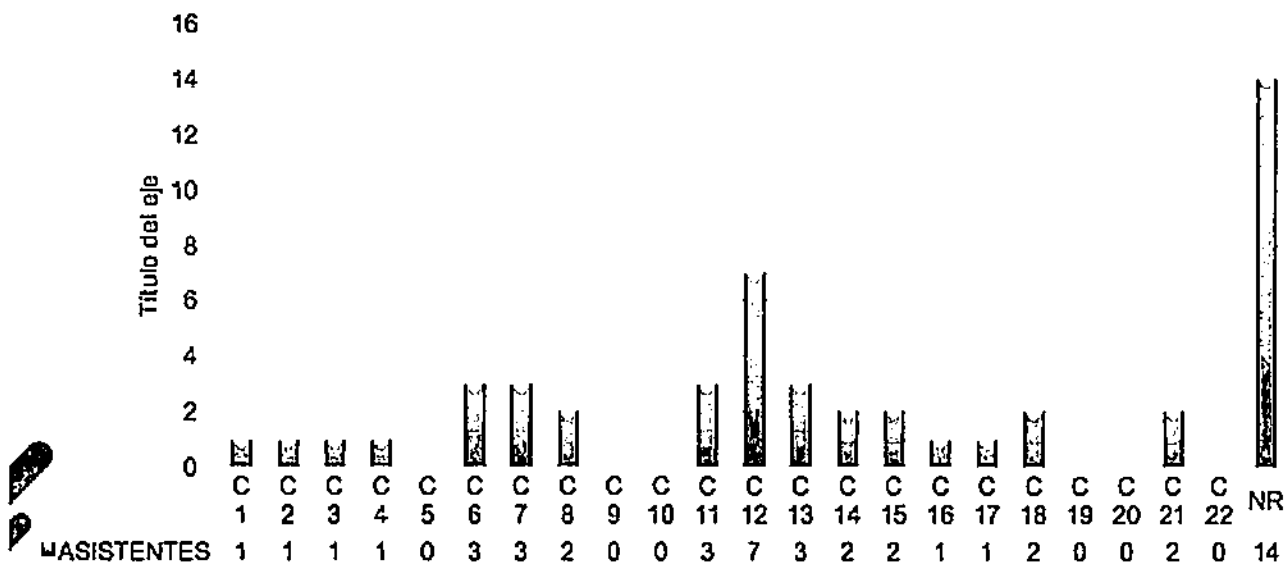
De igual forma, se abordaron temas como el fortalecimiento complementario en articulación con el Ministerio del Interior donde se realizaron cuatro (4) jornadas de capacitación en la zona urbana y rural de Santiago de Cali, con entrega de material pedagógico en los siguientes temas:

- Control Social
- Rendición de Cuentas
- Redes de veedurías ciudadanas


#### Aplicación de encuesta

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de evaluación a la Jornada de Rendición de Cuentas. Se aplicaron cincuenta (50) encuestas que corresponden al 10% del total de los asistentes.

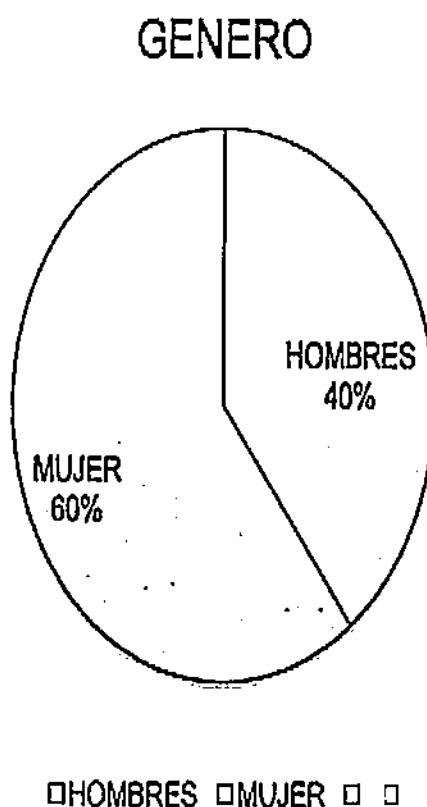
#### Asistentes por comunas




Grafica 1. A continuación se presenta el resultado por comuna de la encuesta aplicada al 10% de los asistentes. Cabe señalar que 14 de ellos no relacionaron el origen de su comuna al diligenciar la encuesta.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |

Genero




Grafica 2. Respecto al genero encontramos que el 60% estuvo representado por mujeres con 29 encuestas, y por consiguiente, los hombresel 40% con 19.

|  |  |                                    |             |
|--|--|------------------------------------|-------------|
|  <p>ALCALDÍA DE<br/>SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA<br/>INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p> | <p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL<br/>INTEGRADOS<br/>(SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p> | MAGT04.03.14.12.P01.F04            |             |
|  |  | VERSIÓN                            | 3           |
|  |  | FECHA DE<br>ENTRADA EN<br>VIGENCIA | 01/may/2018 |

## Percepción de la actividad

|  |                                 |                    |                                 |
|--|---------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| <b>2. PERCEPCIÓN DE LA ACTIVIDAD</b>   |                                 |                    |                                 |
| <b>2.1. ¿Cómo se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?</b>  |                                 |                    |                                 |
| Publicación en la Web  | <input type="text" value="2"/>  | Invitación directa | <input type="text" value="40"/> |
| Volante  | <input type="text"/>            | Otro ¿Cuál?        | JAC                             |
| <b>2.2. Como Califica la Información presentada en la Jornada de Rendición de Cuentas ?</b>  |                                 |                    |                                 |
| Clara  | <input type="text" value="45"/> | Confusa            | <input type="text" value="3"/>  |
| ¿Por qué? :  |                                 |                    |                                 |
| <b>2.3. La oportunidad para que los asistentes Inscritos opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:</b>                      |                                 |                    |                                 |
| Adecuada   | <input type="text" value="40"/> | Insuficiente       | <input type="text" value="7"/>  |
| <b>2.4. El tiempo de exposición con el Informe de la gestión Institucional fue:</b>  |                                 |                    |                                 |
| Muy largo  | <input type="text" value="11"/> | Adecuado           | <input type="text" value="32"/> |
|  |                                 | Corto              | <input type="text" value="5"/>  |
| <b>2.5. ¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus interés?</b>                                    |                                 |                    |                                 |
| Si   | <input type="text" value="43"/> | No                 | <input type="text" value="3"/>  |
| <b>2.6. ¿La actividad de Rendición de Cuentas de este Organismo dio a conocer los resultados de la gestión?</b>                            |                                 |                    |                                 |
| Si   | <input type="text" value="42"/> | No                 | <input type="text" value="3"/>  |
| ¿Por qué? :  |                                 |                    |                                 |
| <b>2.7. Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas de este organismo?</b>   |                                 |                    |                                 |
| Si   | <input type="text" value="47"/> | No                 | <input type="text" value="1"/>  |
| ¿Por qué? :  |                                 |                    |                                 |
| <b>2.8. De acuerdo con la Información presentada por este Organismo como califica la gestión?</b>  |                                 |                    |                                 |
| Excelente  | <input type="text" value="22"/> | Bueno              | <input type="text" value="26"/> |
| Regular  | <input type="text" value="2"/>  | Malo               | <input type="text"/>            |
| <b>2.9 Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta Secretaría para la próxima actividad de Rendición de Cuentas:</b> |                                 |                    |                                 |

Grafica 3. A continuación se presentan la totalidad de las respuestas para cada una de las preguntas comprendidas entre los numerales 2.1 hasta 2.9. Cabe señalar que se presenta una variación el número de respuesta de los encuestados, lo anterior se debe a que no todas las respuestas se abordaron por los encuestados. Sin embargo, es la fiel respuesta de estos.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  <p>ALCALDÍA DE<br/>SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA<br/>INFORMACIÓN<br/>GESTIÓN DOCUMENTAL</p> | <p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL<br/>INTEGRADOS<br/>(SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04  |
|   |   |  | <p>VERSIÓN</p> <p>3</p>  |
|   |   |  | <p>FECHA DE<br/>ENTRADA EN<br/>VIGENCIA</p> <p>01/may/2018</p> |

## PREGUNTAS FORMULADAS

1. Las personas que no pertenecen a la comuna 6 pueden acceder a los servicios que presta el CALI en esta comuna.

R/: Si, cualquier persona puede acceder a los servicios que se prestan en los CALIS independientemente que viva o no en la comuna donde es solicitado el servicio.

2. Hay unificación sobre la normatividad de los comités de planificación?

R/: Si, al respecto esta el Decreto 112 de 2018. Sin embargo, es probable que esta normatividad cambie en la medida que la ciudad de Cali pase a categoría de Distrito.

3. Porque no se tuvo en cuenta en la Rendición de Cuentas el rol de las Juntas de Acción Comunal en la formulación del POAI para las comunas y corregimientos?

R/: Se presentan excusas por parte de los expositores y al respecto se manifiesta que las Juntas de Acción Comunal juegan un papel muy importante ya que además de participar en los debates emiten conceptos sobre el proceso de elaboración.


4. Que actividad se tiene pensada por la administración para la conmemoración de los 60 años de la acción comunal?

R/: Se tiene pensado la realización de un evento donde se resalte y se reconozca la labor que han desempeñado en sus territorios a treves de los años.

## ASPECTO A MEJORAR

De acuerdo al manua único de Rendicion de Cuentas después de haber caracterizado los ciudadanos y grupos de interés es necesario realizar las siguientes acciones:

- Primero, realizar un inventario de la cantidad y el tipo de información que produce la entidad
- Segundo, valorar la calidad de la información a partir de factores como pertinencia, funcionalidad, disponibilidad, confiabilidad, utilidad, relevancia, credibilidad,

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br><b>ALCALDÍA DE<br/>SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA<br/>INFORMACIÓN<br/>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL<br/>INTEGRADOS<br/>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04  |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b> <b>3</b>  |
|   |   |  | <b>FECHA DE<br/>ENTRADA EN<br/>VIGENCIA</b> <b>01/may/2018</b> |

accesibilidad, oportunidad, coherencia, aplicabilidad, no redundancia, interoperabilidad y comparabilidad.

- Tercero, identificar la información faltante para poder cumplir con las expectativas de los actores identificados.

- Cuarto, establecer mecanismos físicos o virtuales para consultar a los actores identificados sobre la información que quieren conocer y sobre la que quieren dialogar en los diferentes espacios.


Si bien hemos logrado cumplir con los anteriores criterios, un aspecto a mejorar es el envío de los temas a tratar en la Rendición de Cuentas, posterior a la escogencia de los grupos de valor, con la finalidad de que se documenten y tengan mayores fundamentos en la formulación de sus preguntas.

## CONCLUSIONES

- De acuerdo al plan de mejoramiento que se estableció para la primera Jornada de Rendición de Cuentas, se implementó para la segunda Jornada un formato cuya finalidad fue recoger las preguntas del público asistente posterior a cada una de las intervenciones de los expositores.

- Se hace necesario establecer una metodología de abordaje que permita que todas las personas encuestadas respondan la totalidad de las preguntas de los formularios. Lo anterior con la finalidad de obtener resultados más contundentes.

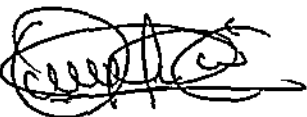
- Se debe mejorar en los tiempos de intervención de los expositores con la finalidad de que se pondere la participación de los asistentes.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br><b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b><br><b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b><br><b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b> | <b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b><br><b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b><br><br><b>ACTA DE REUNIÓN</b> |  | MAGT04.03.14.12.P01.F04                                   |
|   |   |  | <b>VERSIÓN</b><br><b>3</b>                                |
|   |   |  | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b><br><b>01/may/2018</b> |

| TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION |                                |                  |
|---|--------------------------------|------------------|
| QUÉ HACER   | RESPONSABLE                    | FECHA COMPROMISO |
| Elaborar un plan de mejoramiento                  | Equipo de Rendición de Cuentas | 17/09/2018       |

Firma (responsable)

  
**ALEXANDER RINCÓN VÉLEZ**  
 Subsecretario de Promoción y Fortalecimiento de la Participación Ciudadana

  
**ORIANA MARÍA CORRAL MERA**  
 Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por (14) folios.

Elaboró: Francisco Javier Balanta – Contratista / Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.  
 Revisó: Maria Katherine Carrero – Contratista / Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.