

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
INSTITUCION EDUCATIVA JUAN DE AMPUDIA – COMUNA 8
21 DE MARZO DE 2018



SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ARMANDO ARISTIZABAL RAMIREZ - SECRETARIO
LUIS FERNANDO VALLEJO - ASESOR

COORDINADOR BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
ROBERTO CARLOS RÍOS BUSTAMANTE

ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
MARIA EUGENIA PANTOJA

EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO

CAMILO EDUARDO GRAJALES
DANIELA MUÑOZ
MARGARITA MARIA RESTREPO
SINDY DAIELA PEREZ
ARMANDO GIL
PEDRO PABLO AVILA
MIRIAM CONSUELO PRADA
MARIA EUGENIA PANTOJA
LEONARDO MOLINA
CARLOS ANDRES ARAGON
FABIAN MAURICIO GOMEZ
ISNARDI YURLEY VALLEJO
CAROLINA QUINTERO

INTRODUCCIÓN

La Brigada Social y de Servicio es un evento que promueve la Secretaria de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la administración municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Brigada Social y de Servicio es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de la Brigada Social y de Servicio abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar acabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana aportó los almuerzos para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Brigada Social y de Servicio se encuentra dividida en 6 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Brigada Social y de Servicio realizada en la Institución Educativa JUAN DE AMPUDIA - Comuna 8 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana.

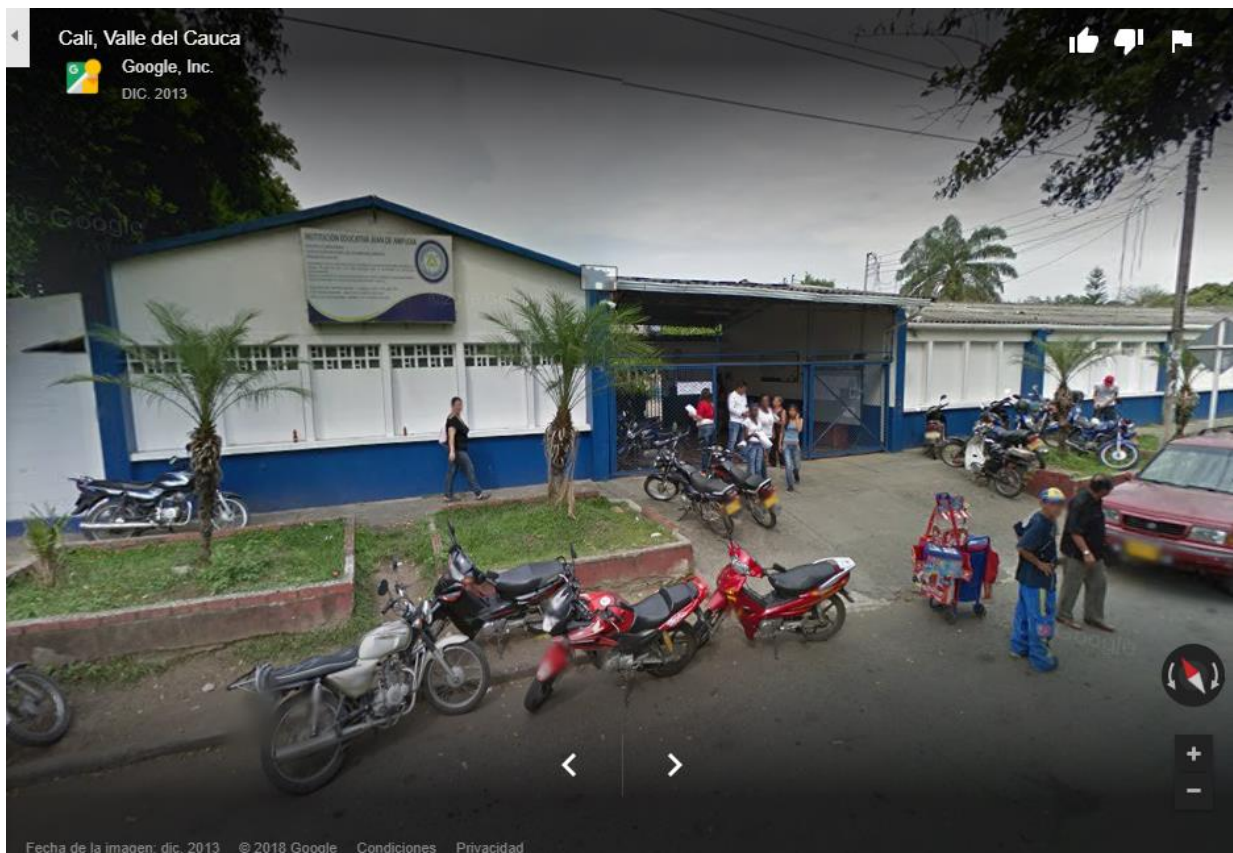
1. LOGÍSTICA DE BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIO INSTITUCION EDUCATIVA JUAN DE AMPUDIA - COMUNA 8

1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad educativa y puedan llevarles a su institución las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.

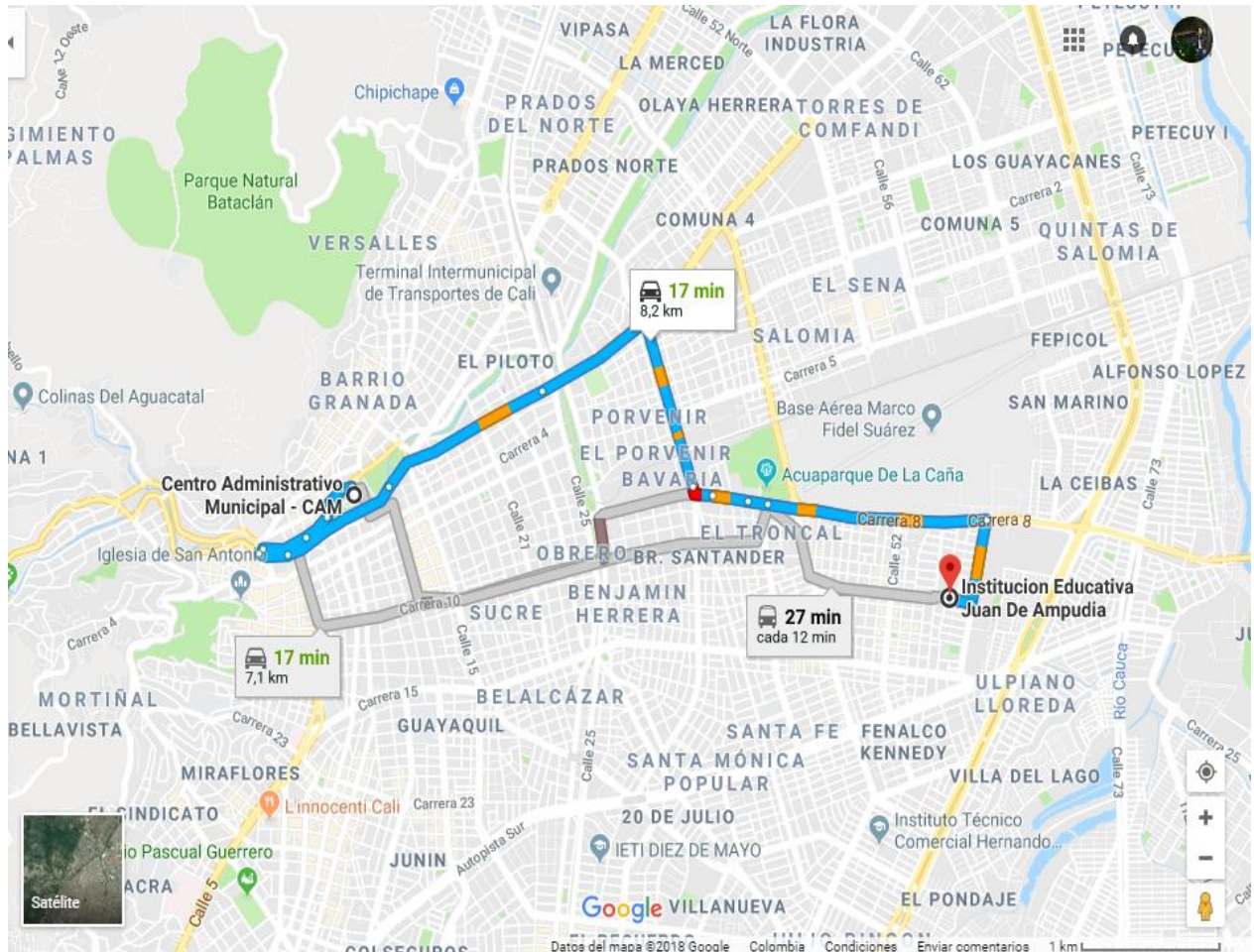
Posteriormente se procede a concertar con el Rector y las Coordinadoras de la institución el lugar donde se realizará la Brigada Social y de Servicios. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a los estudiantes e invitarlos a que fuesen partícipes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes

Vista del lugar donde se realizó la Brigada Social y de Servicios INSTITUCION EDUCATIVA JUAN DE AMPUDIA - Comuna 8



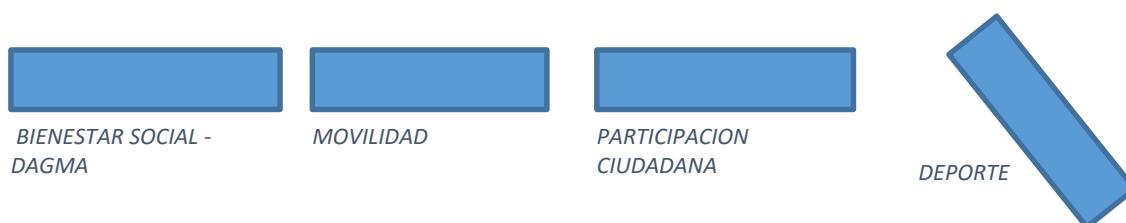
1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizó la Brigada Social y de Servicios se detalla a continuación:



La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tomada en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica necesaria, espacio y demás para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Brigada Social y de Servicios



1.3. ANALISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 21 de marzo de 2018 se realizó la Brigada Social y de Servicios con los estudiantes de la Institución Educativa JUAN DE AMPUDIA - comuna 8, la cual tuvo lugar en el patio central de la sede principal. La actividad inició a las 8:00 am y termino a la 2:00 pm. Se contó con la participación de 5 dependencias que ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad estudiantil:

Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Brigada Social

EJE	No.	ENTIDAD	TEMA	No. SERVICIOS PRESTADOS POR STAND
POBLACIONES	1	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	Asesoría en temas de JAC, adulto mayor, víctimas de violencia, movilidad reducida.	35
HOGAR	2	DAGMA	Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, animales domésticos y comparendos ambientales	67
MOVILIDAD	3	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Orientación en tránsito y cultura ciudadana, pedagogía y seguridad vial	83
CIUDADANIA	4	SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	Orientación integral sobre participación ciudadana, dependencias a las que se pueden acceder y cómo hacerlo	48
CRECIMIENTO PERSONAL	5	SECRETARIA DE DEPORTE Y CULTURA	Orientación sobre actividades deportivas gratuitas que se realizan en las comunas y sus beneficios	103

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Marzo 2018.

DESARROLLO DE LA BRIGADA SOCIALY DE SERVICIOS

El desarrollo de la Brigada Social se centró en la prestación de servicios por parte de las dependencias de la administración pública durante la jornada de elecciones del gobierno escolar de la institución educativa, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

A continuación, se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.









CONCLUSIONES

La Brigada Social y de servicios realizada en la Institución Educativa JUAN DE AMPUDIAD - Comuna 8 fue satisfactoria. El balance del evento es positivo, ya que los estudiantes y profesores de la institución manifestaron su agradecimiento a la Administración Municipal por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.