

**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**INFORME BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LIBRADA – COMUNA 3**  
**28 DE FEBRERO DE 2018**



**SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ARMANDO ARISTIZABAL RAMÍREZ - SECRETARIO**  
**LUIS FERNANDO VALLEJO - ASESOR**

**COORDINADOR BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS**  
**ROBERTO CARLOS RÍOS BUSTAMANTE**

**ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS**  
**ZURAY ZULUAGA MEJÍA**

**EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO**

CAMILO EDUARDO GRAJALES  
DANIELA MUÑOZ  
MARGARITA MARIA RESTREPO  
SINDY DAIELA PEREZ  
MIRIAM CONSUELO PRADA  
MARIA EUGENIA PANTOJA  
FABIAN MAURICIO GOMEZ  
ZURAY ZULUAGA MEJÍA  
GUSTAVO QUIMBAYO  
ANDERSON VALENCIA  
MAIRA ALEJANDRA TRUJILLO  
KATHERINE RICO  
MAURICIO ESCOBAR  
JUAN CAMILO BALANTA  
JHON EDWARD DOMINGUEZ  
LILIANA ROJAS TREJOS  
IRIS JIMENEZ  
ROBERTO RÍOS  
HERNAN YESID RUA PERLUZA  
SEBASTIAN DE LA CRUZ  
LUISA FERNANDA PEREZ  
LEIDY VIDAL  
JHOAN GUARRARO  
BETSY CONGO VALENCIA  
JOAQUIN ARCHILA

JULIANA DÍAZ  
ADOLFO AJIOZA  
HEBER LERMA  
RUTH OQUENDO  
SANDRA MILENA ARIZABALETA  
JOSÉ DAVID MEZA  
LUZ MARINA VIVEROS  
GREGOR AGUDELO  
JULIANA NIÑO PARDO  
JHON EDWARD CORREA  
LIBARDO RESTREPO  
KAREN GÓMEZ  
ADIELA URRIAGO  
LAURA ALVAREZ  
DIEGO ARMANDO IZQUIERDO  
ALEXANDER PEDRAZA  
OSCAR IGLESIAS  
HENRY ARANA OBREGÓN  
ELVER VILLA  
DIEGO JOSÉ VEGA  
WILLIAM MORALES  
ANDRÉS FELIPE GÓMEZ  
SANDRA RAMIREZ  
EDWIN PITO  
HERNANDO MUÑOZ  
JAVIER CASAS  
NATHALIA DENNYS  
WALTER GAVIRIA  
ANGELA GUERRERO  
KENYTH HERRERA  
OMAR SINISTERRA  
ESMERALDA HIGUITA  
JUAN DAVID RIVERA  
DANIELA LONDOÑO  
CRISTIAN LEITON  
JENNYFER MADRIGAL  
JORGE RAMOS  
RICARDO ARAUJO  
EDUARDO ESCOBAR  
LAURA CARDENAS  
DANIEL TORO  
JEYSON CORRALES  
GIOVANNA RAMIREZ  
MARCELA GAVIRIA  
MERLYN YARITZA PAZ  
JORGE OSSA  
GUILLERMO GARCIA  
JOHAN SEBASTIAN ACOSTA  
ANA REDIMO

## INTRODUCCIÓN

La Brigada Social y de Servicio es un evento que promueve la Secretaria de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la Administración Municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Brigada Social y de Servicio es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de la Brigada Social y de Servicio abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar a cabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana aportó los almuerzos para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Brigada Social y de Servicio se encuentra dividida en 6 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Brigada Social y de Servicio realizada en la Institución Educativa SANTA LIBRADA - Comuna 3 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana.

## 1. LOGÍSTICA DE BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIO INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LIBRADA - COMUNA 3

### 1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad educativa y puedan llevarlas a su institución las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.

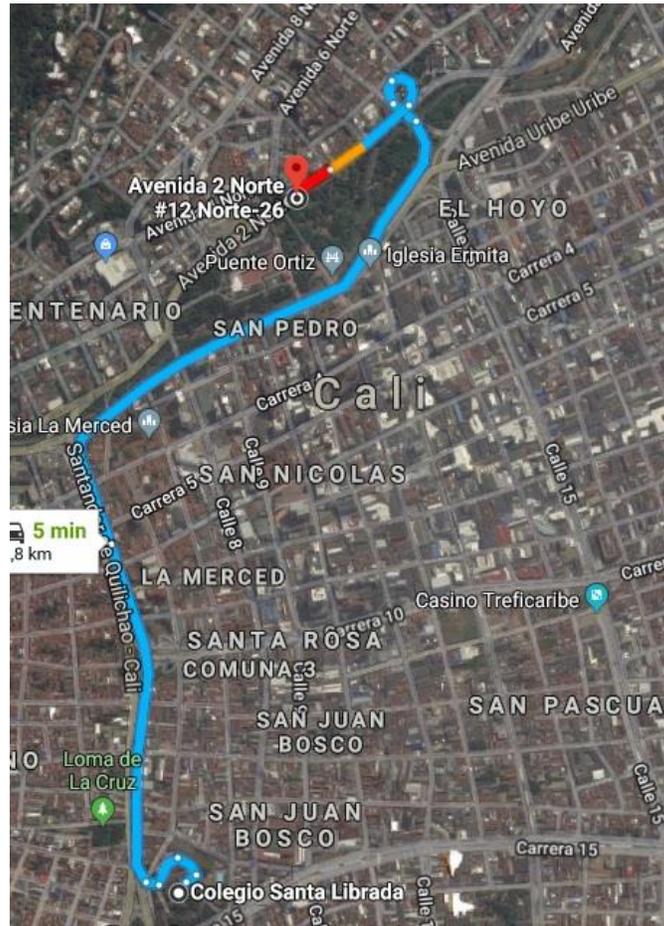
Posteriormente se procede a concertar con el Rector y los Coordinadores de la Institución Educativa INEM el lugar donde se realizará la Brigada Social y de Servicios. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a los estudiantes e invitarlos a que fuesen participes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes

#### Vista del lugar donde se realizó la Brigada Social y de Servicios INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA LIBRADA - Comuna 3



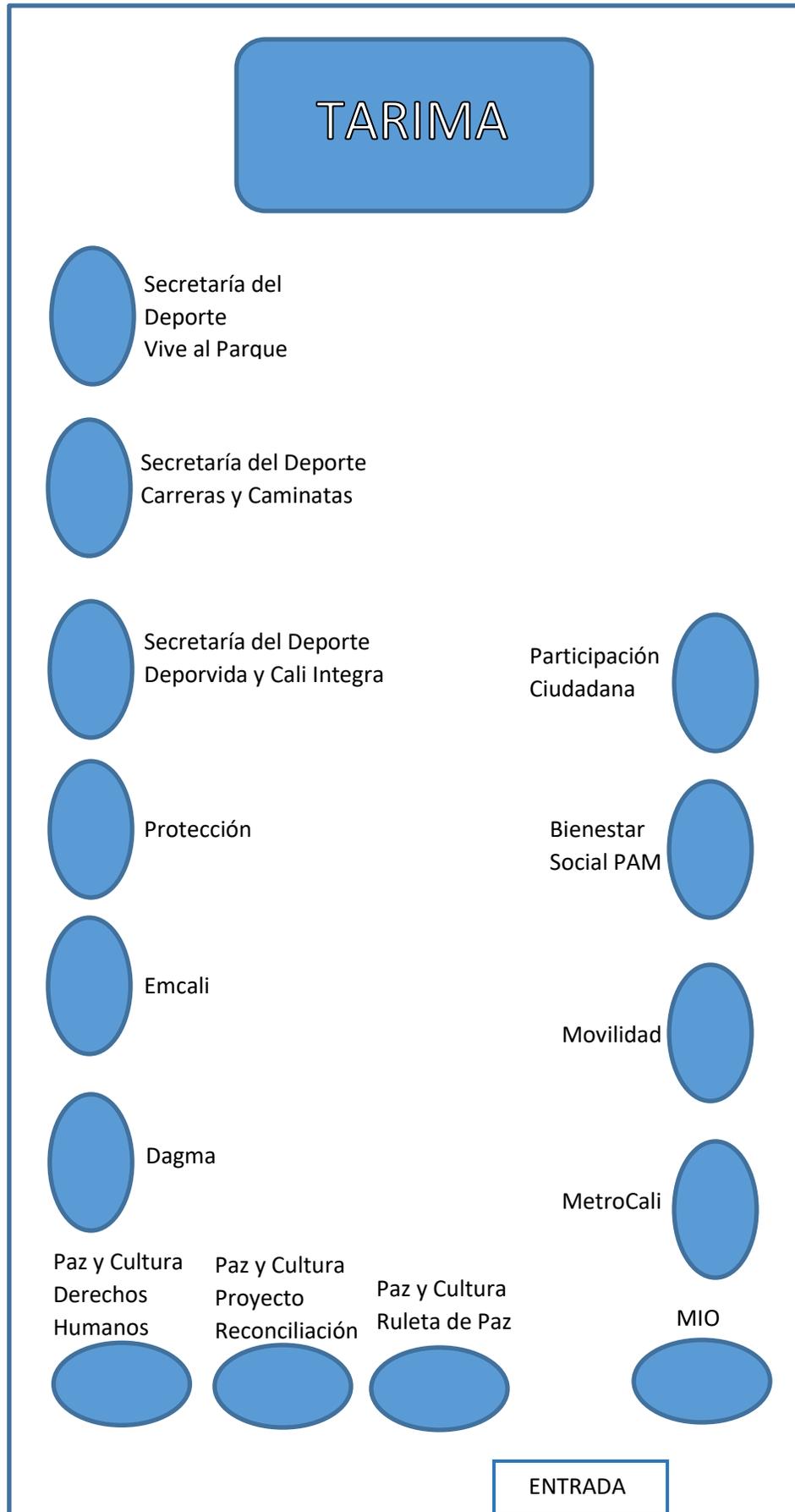
## 1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizó la Brigada Social y de Servicios se detalla a continuación:



La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tomada en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica necesaria, espacio y demás para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Brigada Social y de Servicios



### 1.3. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 22 de marzo de 2018 se realizó la Brigada Social y de Servicios con los estudiantes de la Institución Educativa INEM - comuna 4, la cual tuvo lugar en el Coliseo central de la sede principal. La actividad inició a las 8:00 am y termino a la 2:00 pm. Se contó con la participación de 8 dependencias que ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad estudiantil:

**Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Brigada Social**

| EJE                              | N° | ENTIDAD  | TEMA  | No. Servicios Prestados por Stand |
|----------------------------------|----|--|---|-----------------------------------|
| HOGAR                            | 1  | DAGMA  | Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, comparendo ambiental   | 89                                |
|                                  | 2  | EMCALI   | Capacitaciones en uso racional de servicios públicos, interpretación de factura de S.P.   | 254                               |
| CRECIMIENTO PERSONAL             | 3  | SECRETARÍA DE DEPORTE Y CULTURA                          | vinculación de actividades para la comunidad adulto mayor y niños   | 965                               |
| MOVILIDAD                        | 4  | SECRETARIA DE MOVILIDAD                                  | Orientación Tramites y licencias, Pedagogía y Seguridad Vial  | 1074                              |
|                                  | 5  |  | Asesoría en temas de tránsito y cultura ciudadana   |                                   |
| POBLACIONES                      | 6  | SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | Servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad.   | 92                                |
|                                  | 7  | SECRETARIA DE PAZ  | Charlas informativas  | 450                               |
| CIUDADANÍA                       | 8  | POLICÍA NACIONAL   | Incorporación Ponal, Teatro, Peluquería, Convocatoria para servicio militar a los jóvenes no bachilleres, programa DARE, Emisora de la policía, Atención al ciudadano, derechos humanos, show canino. | 326                               |
| <b>TOTAL SERVICIOS PRESTADOS</b> |    |  |   | <b>3.250</b>                      |

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Febrero 2018.

De acuerdo a como lo muestra el cuadro 1, en la Brigada Social y de servicios realizada en la Institución Educativa SANTA LIBRADA se prestaron un total de **3.250** servicios entre las 8 dependencias, tanto de la Administración Municipal como externas.

### **DESARROLLO DE LA BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS**

El desarrollo de la Brigada Social se centró en las actividades culturales y prestación de servicios por parte de las dependencias de la Administración Pública y entidades externas como la policía, para ello se presentaron tres (2) grupos de servicios, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.





A continuación se muestra Actividades Culturales de la Policía Nacional y todas aquellas dependencias de la Administración Pública que prestaron servicios de información, pedagogía y capacitaciones como lo fueron: EMCALI, Secretaria de Paz y Cultura, Secretaria de Movilidad.



## CONCLUSIONES

La Brigada Social y de servicios realizada en la Institución Educativa SANTA LIBRADA - Comuna 3 fue satisfactoria. El balance del evento es positivo, ya que los estudiantes y profesores de la institución manifestaron su agradecimiento a la Administración Municipal y en especial a la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La siguiente tabla muestra el consolidado de datos más relevantes presentados en la Brigada Social y de servicios:

**Tabla 3. Resumen estadístico**

| <b>Consolidado</b>                            | <b>N°</b>   |
|---|-------------|
| Total de dependencias participantes           | <b>8</b>    |
| Total de programas y servicios ofrecidos      | <b>7</b>    |
| Total de personas asistentes (según listados) | <b>1185</b> |

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Febrero 2018.

Tal como lo muestra la Tabla 3 la Brigada Social y de Servicios en la comuna 4, contó con la participación de entidades tanto de la Administración Municipal como externas, las cuales ofrecieron un total de 629 servicios prestados a los estudiantes de la Institución Educativa INEM, atendiendo durante el día un total de 2780 estudiantes de acuerdo con los formatos diligenciados para adelantar dicha Brigada.

### 1. RELACIÓN COSTO BENEFICIO DE LA BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS

En este apartado se presenta la relación o inventario de las actividades prestadas por cada una de las dependencias en los que se incurre para adelantar dicha Brigada.

| <b>Consolidado</b>                            | <b>N°</b>    |
|---|--------------|
| Total de dependencias participantes           | <b>8</b>     |
| Total de programas y servicios ofrecidos      | <b>7</b>     |
| Total de Servicios Prestados (según listados) | <b>3.250</b> |

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Febrero 2018