

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM – COMUNA 4
22 DE MARZO DE 2018



SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ARMANDO ARISTIZABAL RAMÍREZ - SECRETARIO
LUIS FERNANDO VALLEJO - ASESOR

COORDINADOR BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
ROBERTO CARLOS RÍOS BUSTAMANTE

ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS
ZURAY ZULUAGA MEJÍA

EQUIPO DE APOYO OPERATIVO Y LOGÍSTICO

CAMILO EDUARDO GRAJALES
DANIELA MUÑOZ
MARGARITA MARIA RESTREPO
SINDY DAIELA PEREZ
MIRIAM CONSUELO PRADA
MARIA EUGENIA PANTOJA
FABIAN MAURICIO GOMEZ
ZURAY ZULUAGA MEJÍA
GUSTAVO QUIMBAYO
ANDERSON VALENCIA
MAIRA ALEJANDRA TRUJILLO
KATHERINE RICO
MAURICIO ESCOBAR
JUAN CAMILO BALANTA
JHON EDWARD DOMINGUEZ
LILIANA ROJAS TREJOS
IRIS JIMENEZ
ROBERTO RÍOS
HERNAN YESID RUA PERLUZA
SEBASTIAN DE LA CRUZ
LUISA FERNANDA PEREZ
LEIDY VIDAL
JHOAN GUARRARO
BETSY CONGO VALENCIA
JOAQUIN ARCHILA

JULIANA DÍAZ
ADOLFO AJIOZA
HEBER LERMA
RUTH OQUENDO
SANDRA MILENA ARIZABALETA
JOSÉ DAVID MEZA
LUZ MARINA VIVEROS
GREGOR AGUDELO
JULIANA NIÑO PARDO
JHON EDWARD CORREA
LIBARDO RESTREPO
KAREN GÓMEZ
ADIELA URRIAGO
LAURA ALVAREZ
DIEGO ARMANDO IZQUIERDO
ALEXANDER PEDRAZA
OSCAR IGLESIAS
HENRY ARANA OBREGÓN
ELVER VILLA
DIEGO JOSÉ VEGA
WILLIAM MORALES
ANDRÉS FELIPE GÓMEZ
SANDRA RAMIREZ
EDWIN PITO
HERNANDO MUÑOZ
JAVIER CASAS
NATHALIA DENNYS
WALTER GAVIRIA
ANGELA GUERRERO
KENYTH HERRERA
OMAR SINISTERRA
ESMERALDA HIGUITA
JUAN DAVID RIVERA
DANIELA LONDOÑO
CRISTIAN LEITON
JENNYFER MADRIGAL
JORGE RAMOS
RICARDO ARAUJO
EDUARDO ESCOBAR
LAURA CARDENAS
DANIEL TORO
JEYSON CORRALES
GIOVANNA RAMIREZ
MARCELA GAVIRIA
MERLYN YARITZA PAZ
JORGE OSSA
GUILLERMO GARCIA
JOHAN SEBASTIAN ACOSTA
ANA REDIMO

INTRODUCCIÓN

La Brigada Social y de Servicio es un evento que promueve la Secretaria de Participación Ciudadana de la Alcaldía de Santiago de Cali donde se reúnen en un mismo lugar dependencias de la Administración Municipal, organizaciones sociales de base y entidades de carácter público y privado, con el fin de acercar, visibilizar y ofrecer su oferta de programas y servicios a la comunidad urbana y rural de Santiago de Cali de una forma más directa, presencial, cultural y lúdica.

El objetivo fundamental de la Brigada Social y de Servicio es proporcionarle una oferta integral de servicios y alternativas de solución directas a la comunidad en su territorio sobre inquietudes generales, programas, servicios, oportunidades de empleo, educación y emprendimiento sin tener que desplazarse más allá de su barrio, comuna o corregimiento; Permitiendo con ello no incurrir en tiempos y costos de desplazamientos directos.

El proceso operativo, logístico y metodológico de la Brigada Social y de Servicio abarca procesos de planeación ejecución y seguimiento a requerimientos específicos que permitan llevar acabo el evento de manera óptima, oportuna y eficaz. Toda vez que las diversas necesidades logísticas sean cumplidas tanto para las dependencias y entidades participantes, como para la comunidad en general.

Lo anterior es posible gracias al esfuerzo sincronizado del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana, donde cada uno de sus integrantes es correspondiente a sus funciones previamente establecidas y abiertos a proporcionar apoyo ante situaciones de solución inmediata.

La Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana aportó los almuerzos para los funcionarios de las diferentes dependencias.

Desde la parte metodológica, la Brigada Social y de Servicio se encuentra dividida en 6 ejes temáticos de análisis previamente establecidos de acuerdo a la transversalidad de los programas y servicios ofrecidos por las dependencias y entidades participantes a la comunidad. Los ejes temáticos son: Hogar, Familia, Movilidad, Crecimiento Personal, Poblaciones y Ciudadanía. A cada entidad participante se le cataloga en un eje de acuerdo a los servicios que previamente han informado a la Asesoría de Participación Ciudadana antes del evento.

El presente informe, evidencia los resultados obtenidos en la Brigada Social y de Servicio realizada en la Institución Educativa INEM - Comuna 4 de Santiago de Cali. La primera parte muestra el proceso de logística del evento (planeación, ejecución y análisis y seguimiento) realizado por el equipo de trabajo de la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. Aquí se muestra el proceso de divulgación del evento, el desarrollo del evento el día programado y el análisis realizado de los datos obtenidos de cada dependencia o entidad en sus diversos programas tras finalizar la jornada, así como de sus correspondientes participaciones porcentuales, comentarios y sugerencias realizadas sobre el evento. La segunda parte expone los resultados y conclusiones principales del evento a raíz de la información obtenida y de la experiencia vivida por los integrantes del equipo de trabajo de la Secretaria de Participación Ciudadana.

1. LOGÍSTICA DE BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIO INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM - COMUNA 4

1.1. PLANEACIÓN (ANTES DEL EVENTO)

La planeación del evento inicia con la invitación de las diversas dependencias y organizaciones sociales a que se visibilicen ante la comunidad educativa y puedan llevarles a su institución las diversas ofertas de programas y servicios, a la cual tendrían que incurrir en desplazamientos hasta las oficinas de dichas entidades.

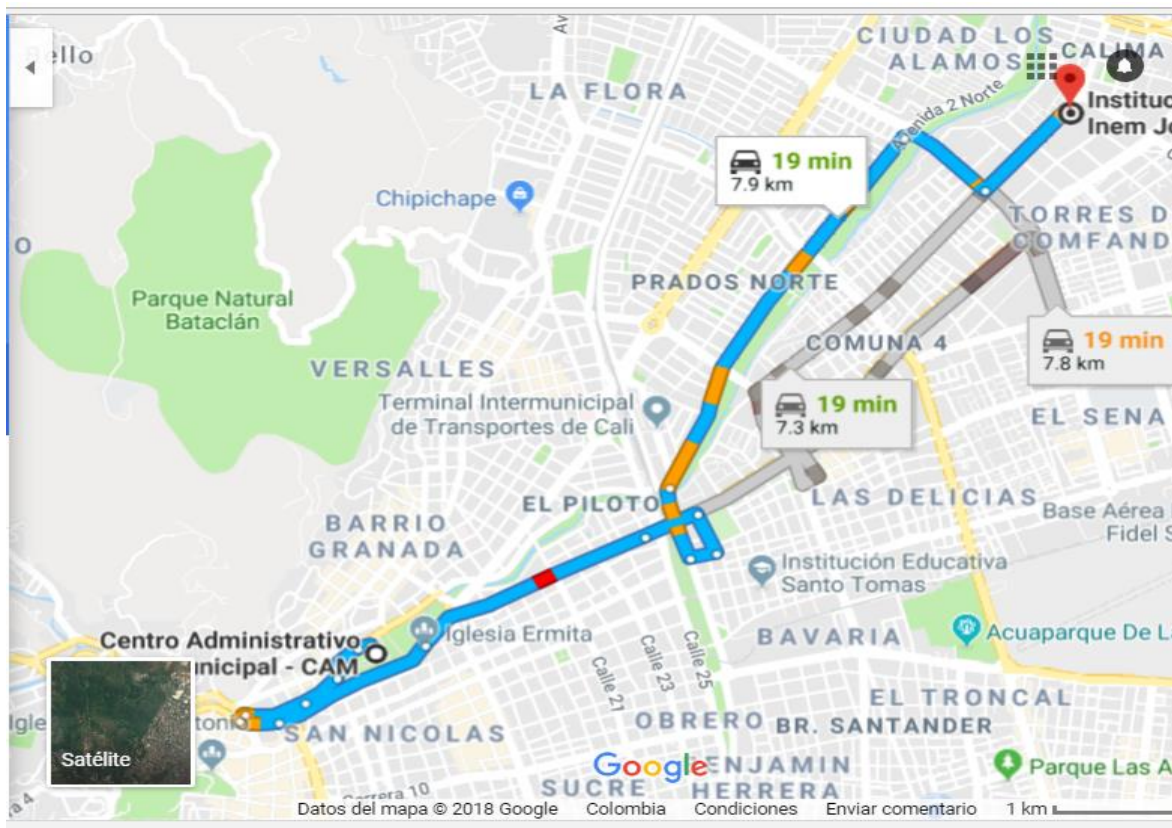
Posteriormente se procede a concertar con el Rector y los Coordinadores de la Institución Educativa INEM el lugar donde se realizará la Brigada Social y de Servicios. Dando a conocer los beneficios que el evento traería a los estudiantes e invitarlos a que fuesen partícipes ese día y pudieran atender sus inquietudes en situaciones específicas con las entidades participantes

Vista del lugar donde se realizó la Brigada Social y de Servicios INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM - Comuna 4



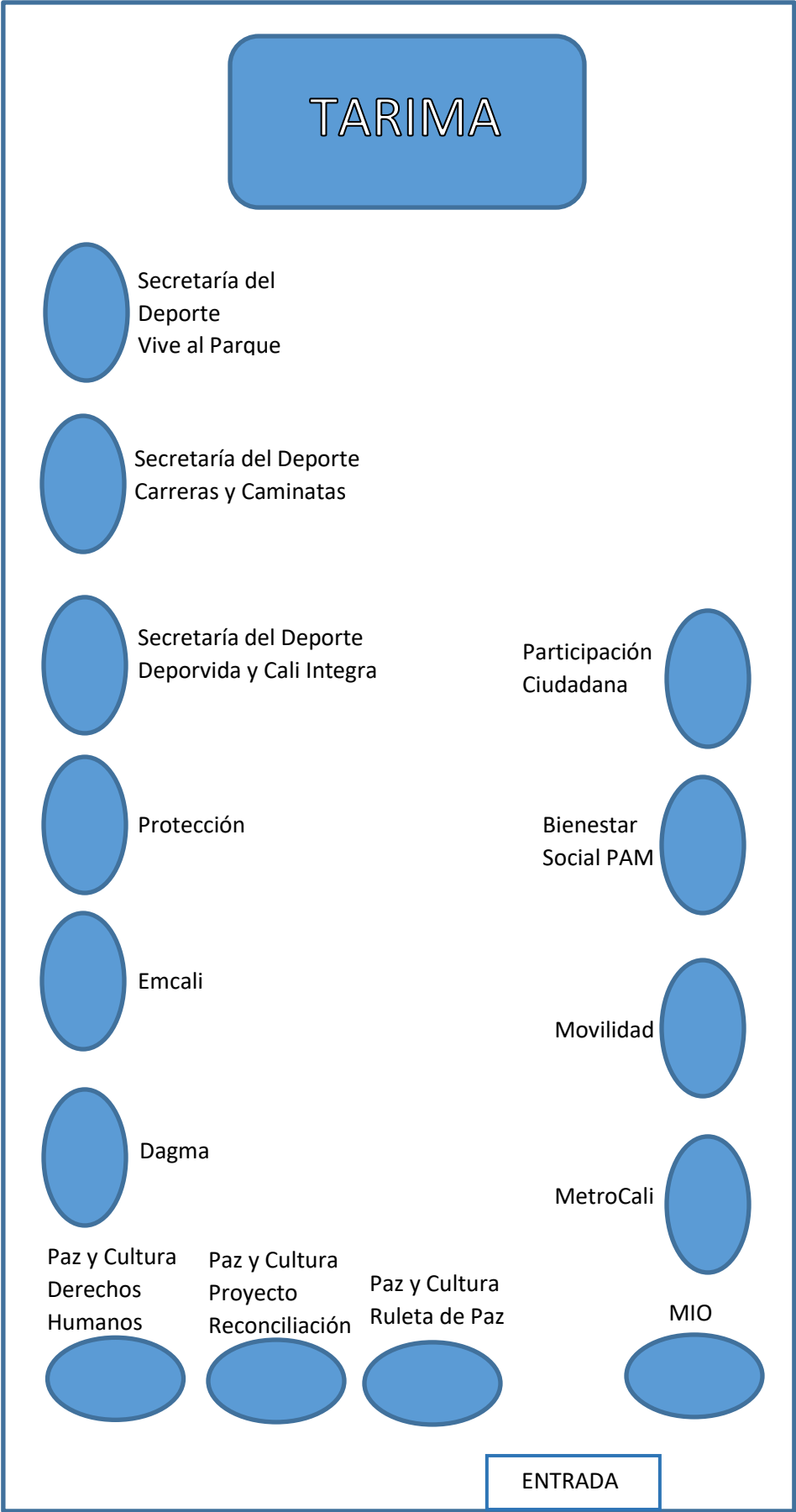
1.2. EJECUCIÓN (DURANTE EL EVENTO)

La georreferenciación de la zona y el recorrido para llegar al sitio donde se realizó la Brigada Social y de Servicios se detalla a continuación:



La distribución de las diversas dependencias y entidades participantes fue tomada en cuenta de acuerdo a criterios de conectividad eléctrica necesaria, espacio y demás para su funcionamiento.

Diagrama de ubicación de dependencias y entidades en la Brigada Social y de Servicios



1.3. ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO (BALANCE DE INFORMACIÓN)

El día 22 de marzo de 2018 se realizó la Brigada Social y de Servicios con los estudiantes de la Institución Educativa INEM - comuna 4, la cual tuvo lugar en el Coliseo central de la sede principal. La actividad inició a las 8:00 am y termino a la 2:00 pm. Se contó con la participación de 8 dependencias que ofrecieron sus servicios a la comunidad.

El cuadro 1 expone los resultados del evento en términos de participación porcentual por ejes temáticos y programas ofrecidos a la comunidad estudiantil:

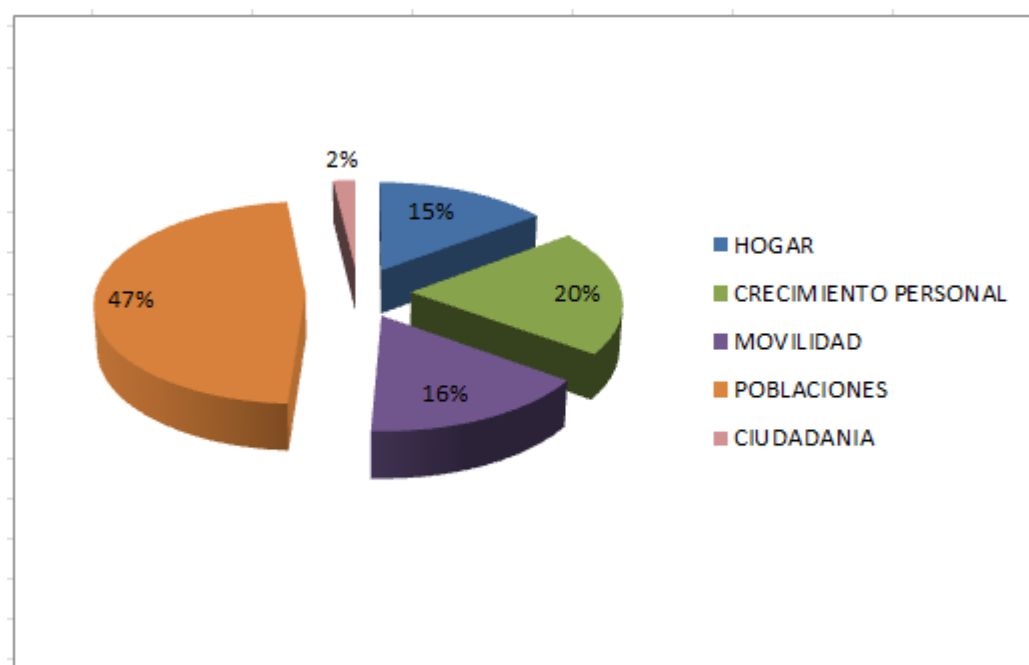
Tabla 1. Entidades Participantes y Servicios Ofrecidos en la Brigada Social

EJE	N°	ENTIDAD	TEMA	No. Servicios Prestados por Stand
HOGAR	1	DAGMA	Pedagogía sobre protección y manejo de recursos, comparendo ambiental	29
	2	EMCALI	Capacitaciones en uso racional de servicios públicos, interpretación de factura de S.P.	64
CRECIMIENTO PERSONAL	3	SECRETARÍA DE DEPORTE Y CULTURA	vinculación de actividades para la comunidad adulto mayor y niños	127
MOVILIDAD	4	SECRETARIA DE MOVILIDAD	Orientación Trámites y licencias, Pedagogía y Seguridad Vial	100
	5		Asesoría en temas de tránsito y cultura ciudadana	
POBLACIONES	6	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Servicio de Adulto Mayor, Juventud, Asesoría de Elección de JAC y Discapacidad.	32
	7	SECRETARIA DE PAZ	Charlas informativas	265
CIUDADANÍA	8	POLICÍA NACIONAL	Incorporación Ponal, Teatro, Peluquería, Convocatoria para servicio militar a los jóvenes no bachilleres, programa DARE, Emisora de la policía, Atención al ciudadano, derechos humanos, show canino.	12
TOTAL SERVICIOS PRESTADOS				629

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Marzo 2018.

De acuerdo a como lo muestra el cuadro 1, en la Brigada Social y de servicios realizada en la Institución Educativa INEM se prestaron un total de 629 servicios entre las 8 dependencias, tanto de la Administración Municipal como externas.

Gráfico 1. Participación porcentual de cada eje temático – IE. INEM

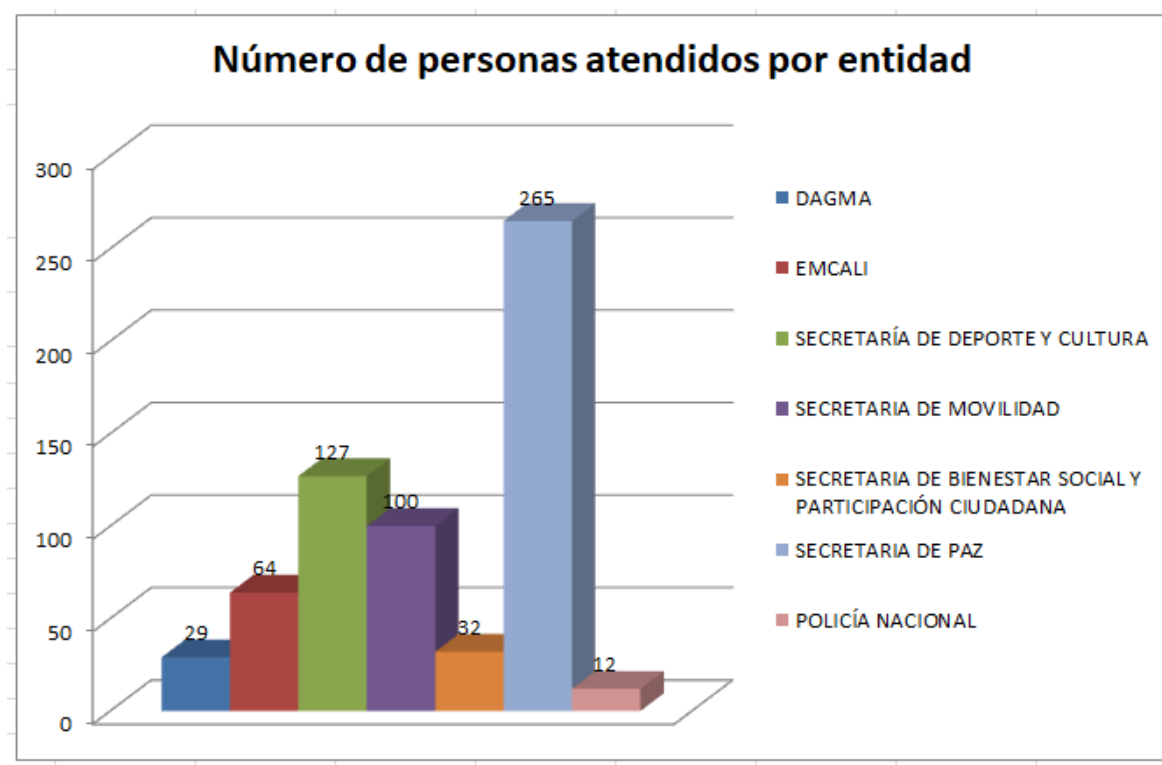


Fuente: Secretaría de Participación Ciudadana. Marzo 2018

En el gráfico anterior se puede observar la participación porcentual presentada por cada uno de los ejes temáticos de acuerdo con la cantidad de personas atendidas, en ello se tiene que el eje que mayor participación presentó es el de Poblaciones con el 47%, esto se da principalmente por los servicios prestados por la Secretaría de Bienestar Social, Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, Secretaría de Paz y Cultura respectivamente. Seguidamente se encuentra el eje de Movilidad con una participación del 20%, donde se encuentran entidades como: Secretaría de Deporte y Cultura

En el gráfico 2, se presentan las entidades con el mayor número de servicios prestados, en donde se destaca la Secretaría de Paz y Cultura; ofreció un total de 265 servicios de charlas informativas en el área de la Secretaría de Deporte y la Recreación 127 y la Secretaría de Movilidad con 100 servicios.

Gráfico 2. Entidades con Mayor Número de Servicios Prestados – Comuna 4



Fuente: Secretaría de Participación Ciudadana. Marzo 2018.

DESARROLLO DE LA BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS

El desarrollo de la Brigada Social se centró en las actividades culturales y prestación de servicios por parte de las dependencias de la Administración Pública y entidades externas como la policía, para ello se presentaron tres (2) grupos de servicios, los cuales buscaban direccionar a las personas y usuarios según fuese su necesidad siendo estos:

- Grupo I: Dependencias de la Administración Pública
- Grupo II: Entidades de servicio y apoyo.

A continuación se presenta un reporte con material fotográfico de lo que fueron algunas de las actividades desarrolladas por las entidades asistentes.

A continuación se muestra Actividades Culturales de la Policía Nacional y todas aquellas dependencias de la Administración Pública que prestaron servicios de información, pedagogía y capacitaciones como lo fueron: EMCALI, Secretaria de Paz y Cultura, Secretaria de Movilidad.









CONCLUSIONES

La Brigada Social y de servicios realizada en la Institución Educativa INEM - Comuna 4 fue satisfactoria. El balance del evento es positivo, ya que los estudiantes y profesores de la institución manifestaron su agradecimiento a la Administración Municipal y en especial a la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, por ser tenidos en cuenta y por continuar con la labor de construir tejido social más incluyente y participativo con este tipo de eventos.

La siguiente tabla muestra el consolidado de datos más relevantes presentados en la Brigada Social y de servicios:

Tabla 3. Resumen estadístico

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	8
Total de programas y servicios ofrecidos	7
Total de personas asistentes (según listados)	2780

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Marzo 2018.

Tal como lo muestra la Tabla 3 la Brigada Social y de Servicios en la comuna 4, contó con la participación de entidades tanto de la Administración Municipal como externas, las cuales ofrecieron un total de 629 servicios prestados a los estudiantes de la Institución Educativa INEM, atendiendo durante el día un total de 2780 estudiantes de acuerdo con los formatos diligenciados para adelantar dicha Brigada.

1. RELACIÓN COSTO BENEFICIO DE LA BRIGADA SOCIAL Y DE SERVICIOS

En este apartado se presenta la relación o inventario de las actividades prestadas por cada una de las dependencias en los que se incurre para adelantar dicha Brigada.

Consolidado	N°
Total de dependencias participantes	8
Total de programas y servicios ofrecidos	7
Total de Servicios Prestados (según listados)	629

Fuente: Secretaria de Participación Ciudadana. Marzo 2018