

**CIRCULAR 4143.010.22.2.1020.001063**

PARA: Público en general

ASUNTO: Interrupción Sistema de Atención al Ciudadano por mantenimiento.

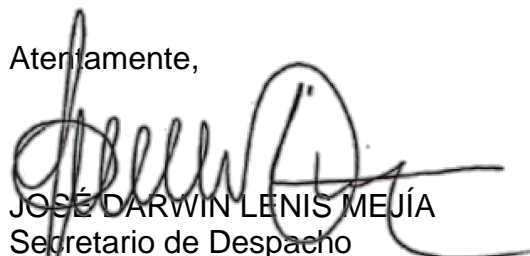
Se informa al Público en general y a todo el personal de Nivel Central de la Secretaría de Educación de Cali, que por directriz del Ministerio de Educación Nacional, a partir del jueves 21 de diciembre de 2023 a las 6 pm y hasta el martes 26 de diciembre de 2023, a las 9 am, el aplicativo SACv2 se encontrará en mantenimiento. Por tal motivo, durante este tiempo no se podrán radicar Legalizaciones ni PQRS en esta plataforma y, por tanto, el Servicio de Atención al Ciudadano en el Edificio Boulevard de la Sexta estará suspendido en este período.

Para radicar sus PQRS en este período, se recomienda acceder desde la internet mediante el navegador web de su preferencia, en la ruta [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) – Botón azul “PQRSD” – opción “Formulario de Radicación de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos”.

Las Legalizaciones, se radican exclusivamente en el módulo Legalizaciones del aplicativo SACv2. Por tal motivo, en este período no se podrán generar ni gestionar Legalizaciones.

El servicio de radicación en la plataforma SACv2, retornará a su normalidad el martes 26 de diciembre a partir de las 9 am, y el Servicio de Atención al Ciudadano en el Edificio Boulevard de la Sexta, retornará a la normalidad a partir de esta fecha y hora.

Atentamente,



JOSÉ DARWIN LENIS MEJÍA  
Secretario de Despacho

Proyectó: Edgar Alonso Rentería Trochez – Profesional Universitario *ERT*

Elaboró: Katherin Bejarano León – Contratista

Revisó: Janeth Valencia Benítez – Subsecretaria de Despacho

Carlos Arturo Restrepo Alegría – Profesional Universitario *CA*