



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202341460200038341

Fecha: 08-08-2023

TRD: 4146.020.13.1.953.003834

Rad. Padre: 202341730101496822

SANDRA MILENA ORTUA  
Cali - Valle

Asunto: Respuesta a su solicitud Programas Sociales

Cordial saludo,

Por medio del presente escrito, me permito dar contestación a la petición recibida por Orfeo mediante radicado número 202341730101496822 del 08/08/2023, para lo cual dejo en su conocimiento lo siguiente:

De conformidad con lo establecido en los artículos 126 y siguientes del Decreto Extraordinario No. 411.0.20.0516 del 28 de septiembre de 2016, "Por el cual se determina la estructura de la Administración Central y las funciones de sus dependencias", la Secretaría de Bienestar Social - Subsecretaría de Poblaciones y Etnias de la Alcaldía de Santiago de Cali, tiene como propósito "liderar la promoción, protección, restitución y garantía de derechos de quienes por su condición social, económica, física o mental se encuentran en condiciones de vulnerabilidad, mediante la formulación, coordinación e implementación de políticas sociales en el marco de la constitución y la ley."

En virtud de lo anterior, la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias de la Alcaldía de Santiago de Cali de la Secretaría de Bienestar Social, realiza constantemente convenio interadministrativo con el Departamento de Prosperidad Social (DPS) y opera bajo los lineamientos establecidos por este Organismo, llevando a cabo la parte operativa donde ejecuta los Programas de Familias en Acción tránsito a Renta Ciudadana, Devolución de IVA y Jóvenes en Acción, a partir de lo cual es el enlace Municipal de Santiago de Cali.

Adicionalmente, es importante mencionar en este punto que el Decreto 441 de 2017 establece que el SISBÉN actúa como medio de identificación pero no de selección de beneficiarios, es decir, encontrarse inscrito en el Sisbén no garantiza ningún beneficio como subsidios o programas sociales del Gobierno.

Por lo anterior, le informo que, una vez consultada la base de datos del SISBÉN de Santiago de Cali, se verificó que usted se encuentra registrado en el sistema de información en el Grupo Sisbén IV – B5 – Pobreza Moderada, con fecha de actualización de encuesta del 21 de junio de 2023. Usted podrá consultar la información de su Grupo SISBÉN ingresando a la página Web, correspondiente al siguiente link: <https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx>



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

De requerir una nueva encuesta, transcurridos seis (6) meses después de la publicación de los últimos resultados, podrá realizar la solicitud personalmente en la sede principal ubicada en la Calle 4 A # 35 A – 54 del barrio San Fernando en horario de atención de 7:30 a.m. a 5:00 p.m., correo electrónico: [sisbensistemas@cali.gov.co](mailto:sisbensistemas@cali.gov.co)

Respecto a la petición citada en el asunto le informo que en redes sociales se ha viralizado una publicación sobre el programa de subsidios a madres cabeza de familia. El texto de la publicación indica: “¿Sabías que? Ya puedes registrarte al Nuevo Subsidio para Madres. Bono Mensual. Madres cabeza de familia \$500.000 pesos inscripción y registro”.

Referente a lo comunicado, le indico que esa publicación es falsa y que la información registrada no existe, sin embargo, el Departamento de Prosperidad Social se encuentra actualmente rediseñando los programas de transferencias, por lo cual, le invito a consultar de manera frecuente la página de Prosperidad Social, en la que se publicará oficialmente cualquier novedad o cambio de la oferta de los programas que se ofrecen.

De acuerdo con lo solicitado, referente a la opción de vivienda se le informa que la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat de la Alcaldía de Santiago de Cali, se encuentra ubicada en el Edificio Fuente Versailles Avenida 5A N # 20 – 08, horarios de atención 8:00 a.m. - 12:00 m. y de 2:00 p.m. - 5:00 p.m., y correos electrónicos:

[Info.mejoramiento.vivienda@cali.gov.co](mailto:Info.mejoramiento.vivienda@cali.gov.co) - [Info.oferta.vivienda@cali.gov.co](mailto:Info.oferta.vivienda@cali.gov.co)

A continuación, se le brinda la oferta de programas que están en vigencia en el momento y que el enlace Municipal de Familias en acción de Santiago de Cali realiza la parte operativa.

- Familias en Acción tránsito a renta ciudadana:

La finalidad del Programa Familias en Acción de la Prosperidad Social se encuentra descrita en la Ley de Política Social 1532 del 2012 y 1948 de 2019, “el cual consiste en la entrega condicionada y periódica de una transferencia monetaria directa a las familias en condición de pobreza y pobreza extrema.”

A partir de lo anterior, luego de revisar el Sistema de Información de Familias en Acción (SIFA), se logró verificar que usted no se encuentra registrada, puesto que, no se inscribió en la Fase IV de Familias en Acción, por lo tanto, debe estar atenta a la página de Prosperidad Social para conocer para cuándo estarán programadas las nuevas inscripciones.





ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Si requiere mayor información, debe consultar la página de la Alcaldía de Santiago de Cali <https://www.cali.gov.co/>, la Secretaría de Bienestar Social – Subsecretaría de Poblaciones y Etnias - Programa Familias en Acción <https://www.cali.gov.co/bienestar/> y las redes sociales que se anexan a continuación: Facebook: <https://www.facebook.com/BienestarSocialCali/?mibextid=ZbWKwL>, Instagram: <https://www.instagram.com/calibienestar/?igshid=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D>

#### - Devolución de IVA

Si usted está interesado en saber si es beneficiaria de este programa, uno de los requisitos esenciales para recibir la Devolución del IVA es estar registrado en el Sisbén, herramienta que utiliza el Gobierno para identificar a las familias más vulnerables del país.

En el siguiente link podrá consultar si su hogar es beneficiario para el actual ciclo del Programa Devolución del IVA:

<https://devolucioniva.prosperidadsocial.gov.co/>

#### - Jóvenes en Acción

Este programa se encuentra orientado al desarrollo del capital humano y la competencia ciudadana y comunitaria a través de la entrega de un incentivo monetario condicionado para los jóvenes pertenecientes a la ciudad Santiago de Cali.

Desde el día 4 de julio de 2023 hasta el día 1 de noviembre de 2023, estarán abiertas las inscripciones para el ingreso al Programa Jóvenes en Acción. Si requiere mayor información, puede ingresar los canales oficiales del Departamento para la Prosperidad Social.

[www.prosperidadsocial.gov.co](http://www.prosperidadsocial.gov.co)

<https://prosperidadsocial.gov.co/sqpp/transferencias/jovenes-en-accion/>

Línea nacional: 018000951100, Línea Bogotá: (601) 5954410, Mensaje Gratuito: 85594. También puede consultar por medio de la Alcaldía Municipal haciendo una solicitud al correo [Prog.jovenesaccion@cali.gov.co](mailto:Prog.jovenesaccion@cali.gov.co) o comunicándose a la línea de teléfono número (602) 8964484.

Los Programas de Prosperidad Social, sus características, sus requisitos de ingreso y



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

otra información de interés para mayor detalle, se pueden consultar en el siguiente enlace: <https://prosperidadsocial.gov.co/moi/>

Finalmente, me permito comunicarle que en la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias de la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía de Santiago de Cali, se encuentra vigente el Programa Corazón Contento, el cual se ejecuta a través de los comedores comunitarios que se encuentran distribuidos en diferentes barrios de la ciudad, consistente en entregar un almuerzo diario en caliente, por consiguiente, no se entrega mercados, ni transferencias monetarias.

Podrá consultar en el teléfono fijo: 602-4103421 o en los siguientes correos electrónicos: [prog.comedores@cali.gov.co](mailto:prog.comedores@cali.gov.co) o [pastoralsocialcali@arquicali.org](mailto:pastoralsocialcali@arquicali.org).

De esta forma se da respuesta de fondo a su petición. En caso de presentar alguna inquietud, podrá comunicarse con los canales de información dispuestos por la Prosperidad Social, correo electrónico: [atencionalciudadano@prosperidadsocial.gov.co](mailto:atencionalciudadano@prosperidadsocial.gov.co), Línea Nacional: 018000951100, Números telefónicos: (601) 5149626 – (601) 5954410, también puede comunicarse con los canales de información dispuestos por la Alcaldía de Cali, oficina programa Familias en Acción: Número telefónico: (602) 6607294 horario de recepción de atención de lunes a viernes 8:00 am – 4:00 pm, jornada continua.

Atentamente,

MAURICIO RIVAS NIETO.  
Subsecretario de Despacho.  
Subsecretaría de Poblaciones y Etnias

Proyectó: Astrith Bello – Contratista  
Elaboró: Natalia Liceth Riascos Sarria – Contratista  
Revisó: María Fernanda Caicedo – Contratista

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:  
[http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas\\_ciudadano/view\\_encuesta\\_satisfaccion.php](http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php)



## Secretaría Social

Buenas Días, esta carta es para pedir el favor de una ayuda, un ingreso, para pagar un arrendo, cubrir mi alimentación, mis cosas personales, Tengo un hermoso encantador hijo de 70 años, que tengo que ayudarlo económicamente, yo también tengo el derecho de verme cargo de mi hijo, lo tengo en Sarzál Valle, mi trabajo de los mecacos no me está dando para el sostenimiento de los míos, por mi situación de no tener lo económico, en muchas ocasiones me toca dormir en la calle, cuando no he tenido para pagar habitación, crítica mi situación, me a tocado intercambiar mi trabajo por comida, cuando no tengo venta en el día



No. 2023-4173010-149682-2

Asunto: SOLICITUD DE AYUDA

RECEIVED DE  
SECRETARÍA DE PAZ

Fecha Radicado 08/08/2023 08:38:11

Usuario Radicador DIEGO RIASCO

Destino SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Remitente (RU) SANDRA MILENA OPTURID: 6558758

Uso de Nuestra Página - <http://www.cali.gov.co>

Santiago de Cali (Valla del Cauca) Cam Tora Alcega, Loma 195



No. 2023-4173010-149682-2  
Asunto: SOLICITUD DE AYUDA  
Fecha Radicado 08/08/2023 08:38:11  
Lugar de Radicación DEGO RIASCO  
Unidad SECRETERIA DE BIENESTAR SOCIAL  
Remite a (CUI) SANDRA VA. FNA ORTUVA M421778  
Vice la Oficina Pagina - Nro. 444444444444  
Sitio Web de Cui (Urb. mi Casa) Cui - Nro. 120



202341730101496822

la ayuda sera entregada a sandra milena ortua directamente

identificación 66687758 años 46 de edad

gracias a la ayuda que me sea entregada

soy habitante del calle sin consumo,

nasimientos 1977 mayo 78

Enmanuel Duque ortua junio 6 pasado en el 2073

Sandra milena ortua

66-687758 surtidor m2 kado  
al frente del balchar