



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 202241460200038801
Fecha: 31-10-2022
TRD: 4146.020.13.1.953.003880
Rad. Padre: 202241460200038801

OLGAGOMEZ
Celular 3113002481

Asunto: Respuesta solicitud recepcionada por buzón de sugerencias del Centro de Atención para Personas Mayores

Cordial saludo,

Para el Programa para Personas Mayores del Distrito de Santiago de Cali es muy importante recibir a las personas mayores en las instalaciones de la oficina principal del Centro de Atención para las Personas Mayores, pues son la razón de ser de este programa, y para ello se planean y desarrollan las acciones de atención presenciales y no presenciales para poder atender y tramitar sus inquietudes.

En ese mismo orden de ideas es fundamental para el Programa para Personas Mayores, conocer la percepción de los usuarios sobre la calidad, pertinencia, oportunidad y condiciones dentro de las cuales se desarrolla esta atención al usuario y en ese sentido recibimos su queja con relación al estado de la unidad sanitaria que se tiene dispuesta para los usuarios que asisten en busca de esta atención. Así las cosas, le comentamos que:

Debido a que el tipo de usuarios que habitualmente recibimos para la atención son personas mayores, muchos de ellos ya presentan movilidad reducida o deficiencias y desgaste osteomusculares que les dificulta agacharse, sentarse o encucillarse muy bajo, por tal razón la altura de la tasa del sanitario no puede estar al nivel que habitualmente encontramos en nuestros hogares, sino un poco más alta, tanto así que en las tiendas de implementos médicos venden adaptadores para elevar las tasas de los sanitarios, para cuando en los hogares por prescripción médica una persona mayor lo requiera.

Acogemos su recomendación en aras de garantizar permanentemente disposición de papel higiénico, para uso en el sanitario y reforzaremos la seguridad de esta unidad sanitaria, para evitar que personas inescrupulosas roben lo que en él disponemos, para su comodidad en el uso de este, como lo hicieron con la tapa del tanque del sanitario.

Procuramos permanentemente garantizar las condiciones de asepsia del baño de uso para los usuarios, a través del aseo realizada de manera constante durante la jornada de atención. Más allá de que sea bonito o feo garantizamos que siempre esté limpio. Finalmente, como este es un inmueble que no pertenece al Distrito de Santiago de Cali,



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 5
Teléfono: 8896332 www.cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

sino alquilado, no podemos realizar ningún tipo de reforma estructural, puesto que no está estipulado y por lo contrario está prohibido en el contrato de arrendamiento firmado. Esperando haber atendido de fondo su manifestación de inconformidad, le deseamos bienestar y salud para usted y todo su círculo familiar, y lo esperamos en las oficinas del Programa para Personas Mayores para atender cualquier asunto relacionado con esta manifestación de inconformidad o cualquier otra información que usted requiera.

Atentamente,

MAURICIO RIVAS NIETO
Subsecretario de Despacho
Subsecretaría de Poblaciones y Etnias

Proyectó: Carlos Andrés Cortés - Contratista
Revisó: Carlos Alberto Insandara Narváez - Contratista
Martha Nubia Arias - Contratista
María Fernanda Caicedo - Contratista

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 5
Teléfono: 8896332 www.cali.gov.co

DATOS DE SU REGISTRO DE QUEJA O SUGERENCIA

NOMBRE DEL QUEJOSO
 NOMBRE DEL ASIENTO DE
 RECLAMO
 NOMBRE DE LA EMPRESA
 NOMBRE DEL QUEJOSO
 TELEFONO
 TELEFONO CENTRAL
 CUBA

31997914
 Cedula Ciudadana
 Oliva Gomez
 B3
 311 200 2981
 311 200 2981

SELECCIONE CON UNA (X) EL ASUNTO

QUEJA
 RECLAMO
 PETICIÓN

SUGERENCIA
 FELICITACIONES
 SOLICITUD

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO

El baño es muy alto está
 en mal estado y no
 colocan papel higiénico.
 el sanitario está muy
 alto y está muy feo.

CUANTAS VEZES NO CUANTAS

CONCORDA Y ACEPTA LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: SI

Firmado
 Oliva Gomez
 311 200 2981

