

Taller virtual

Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional

Departamento Administrativo de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones
- DATIC -



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Objetivo

Construir una propuesta de solución enfocada al diseño de una herramienta que permita gestionar el inventario de capital intelectual, administración, divulgación y transferencia del conocimiento tácito y explícito de los procesos de la entidad dentro del marco de la Gestión del conocimiento



Participantes

Departamento Administrativo TIC

Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional



Metodología

El proceso tiene como referencia metodologías de innovación que proporcionan mecanismos que incentiven el pensamiento de diseño, centrándose en el usuario o beneficiario de la iniciativa, estimulando la creatividad, la apertura mental, la actitud de diseño, la construcción colectiva en la búsqueda de soluciones y el desarrollo de prototipos para ponerlos a prueba.

COMPRENDER

Retos de innovación

La sesión de Comprender



Para la fase de comprender, se realizaron actividades con los participantes y lograr generar propuestas que contribuyan a la construcción colaborativa de una herramienta que permita gestionar el inventario de capital intelectual, administración, divulgación y transferencia del conocimiento tácito y explícito de los procesos de la entidad dentro del marco de la Gestión del conocimiento

Descubrimiento

- Contextualización
- Presentación del equipo
- Calentamiento Lúdico
- Gestión del conocimiento
- Reto de innovación



La sesión de Comprender



Contextualización

Se tuvieron en cuenta las dos clases de conocimientos que existen y con los cuales se trabajó en el ejercicio de innovación:

El conocimiento tácito, el cual es todo lo intangible, esa transferencia que se hace de persona a persona, el que se genera en esos grupos multiplicadores.

El conocimiento explícito el cual se refiere a ese conocimiento que se encuentra tangiblemente, en guías, formatos, que está allí en cada proceso de la entidad o externamente para ser consultado y analizado.



Conocimiento tácito

(intangible)



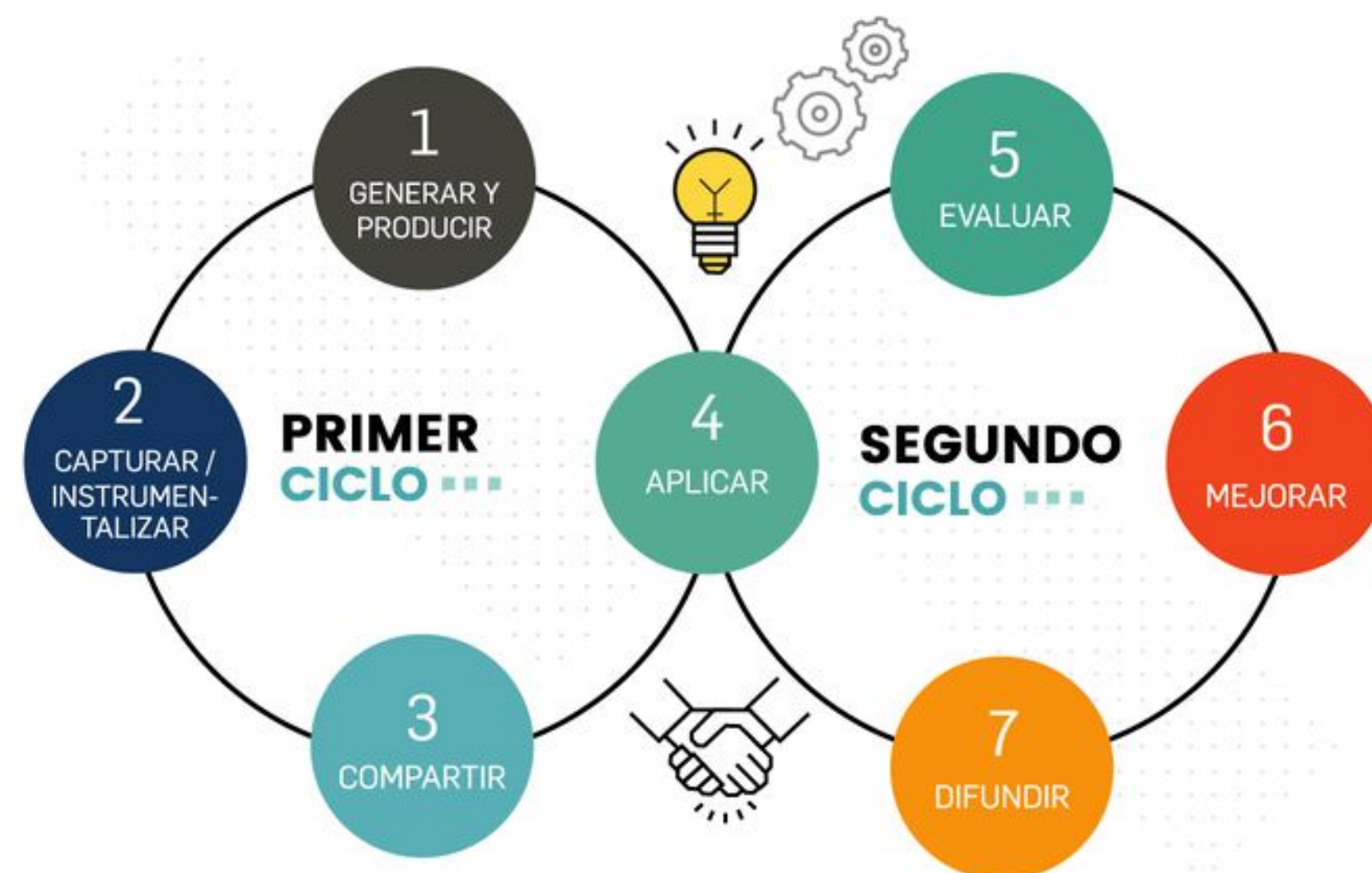
Conocimiento explícito (tangible)

La sesión de Comprender



Contextualización

La gestión del conocimiento lleva a la construcción, maduración y dinamización del conocimiento en la entidad, a través de un flujo establecido en dos ciclos; en el primer ciclo (1 – 2 – 3 - 4) el conocimiento es gestionado por la entidad y en el segundo ciclo (5 - 6 - 7 - 8) se finaliza su estructuración a través de la interacción con los grupos de valor, completando así el ciclo de aprendizaje, dicho proceso se repite continua y cíclicamente, con el objetivo de potenciar la calidad y fluidez del conocimiento.



La sesión de Comprender

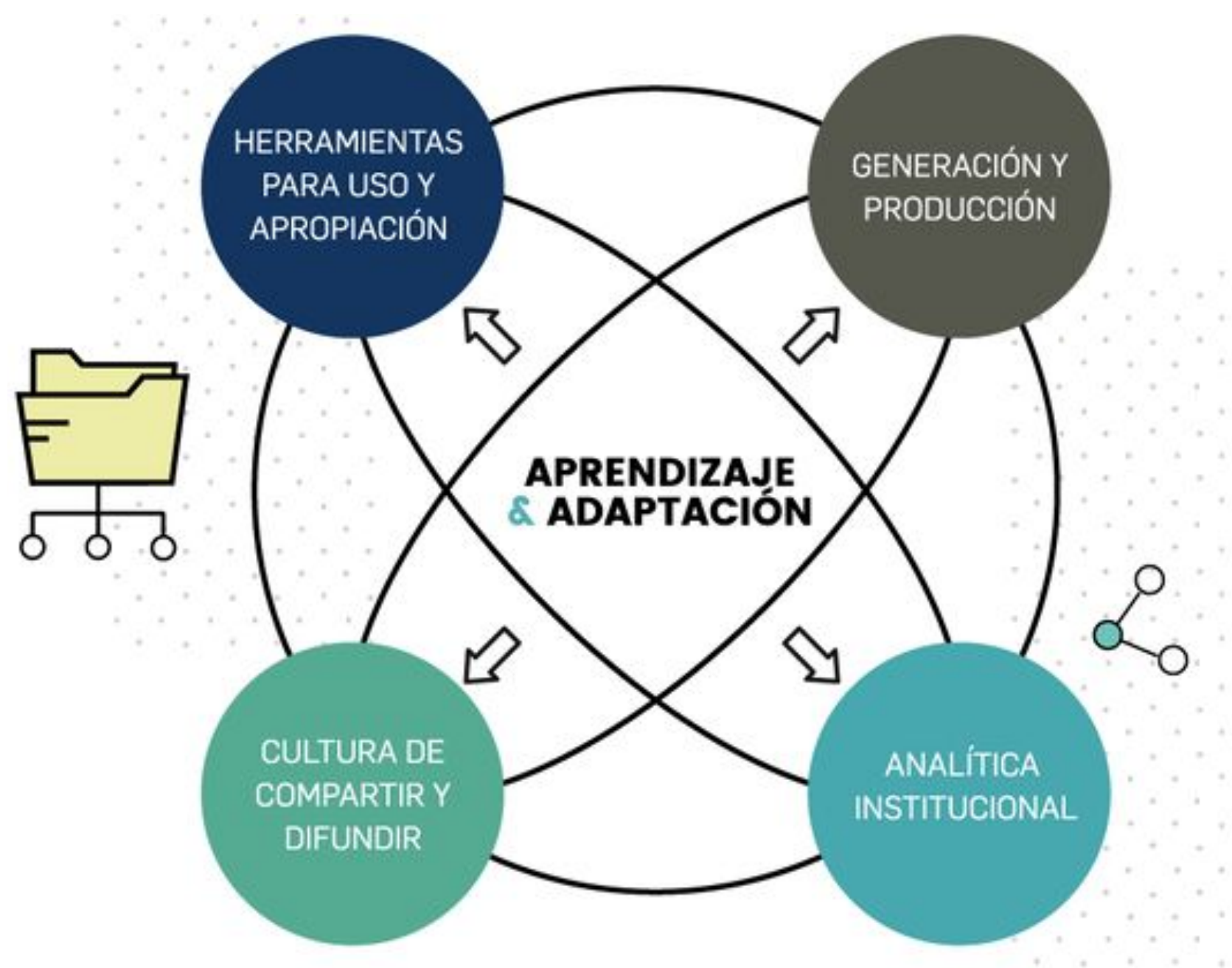


Contextualización

Ese conocimiento se enmarcó en la gestión del conocimiento del modelo de MIPG.

En esta política del manejo de la gestión del conocimiento se manejaron los 4 ejes principales que se ven en el esquema.

Ejes de gestión



La gestión del conocimiento transforma la información en capital intelectual para el Estado

La sesión de Comprender



Presentación del equipo y calentamiento lúdico

Se realizó la presentación del equipo de prototipado y se expuso la metodología COCREAR con los asistentes, igualmente uno a uno realizaron su presentación para definir los roles en el ejercicio.

La sesión de Comprender



Presentación del equipo y calentamiento lúdico

Se realizó la actividad lúdica de adivinando jeroglíficos para poner a los participantes en estado de flow y así propiciar el estado mental creativo.



La sesión de Comprender



Herramienta de las 4 As

Es una herramienta que nos permitió identificar los actores, ambientes, artefactos y actividades que interactúan en el contexto que se abordó.

La dinámica se llevó a cabo en un tablero virtual.

The Padlet board is titled "Herramienta de las 4 As / Gestión del conocimiento DADII" and is categorized as "Ejercicio de Innovación". It is organized into four columns:

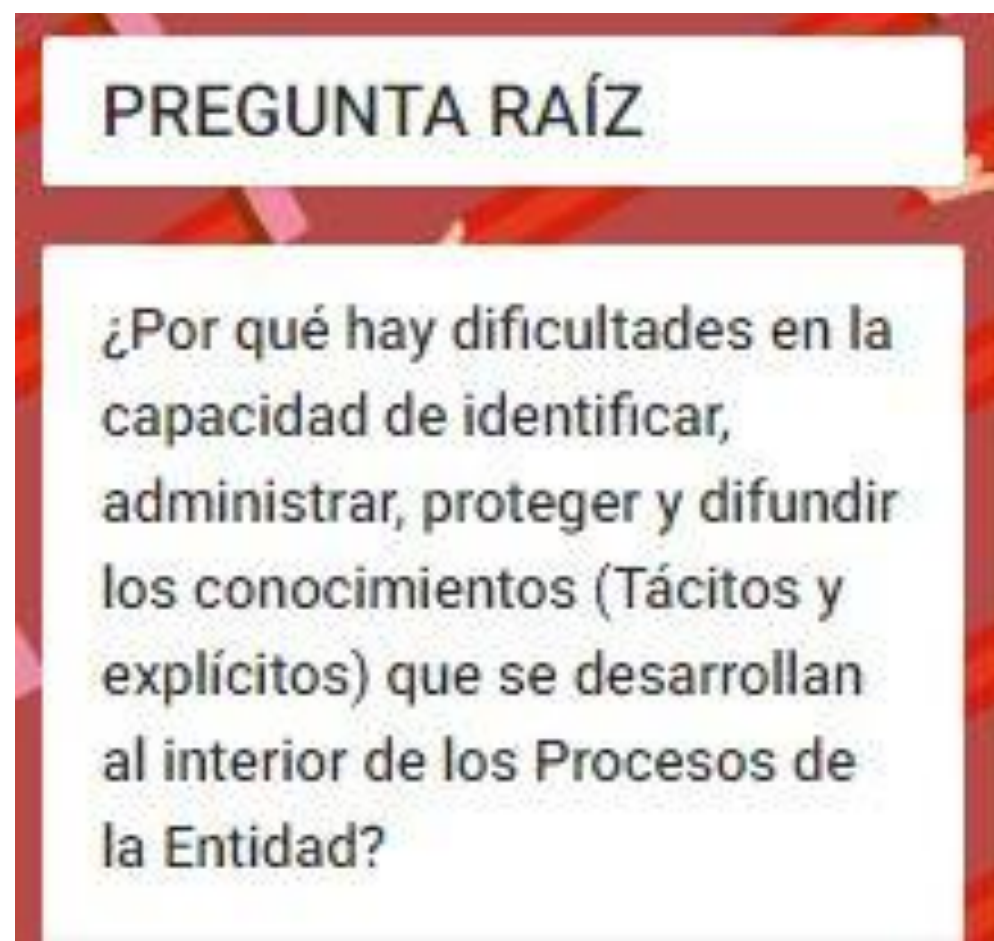
- ACTORES:**
 - William Ruales / DATIC / Uso y apropiación
 - TALENTO HUMANO: Gestión y Desarrollo Humano / Sub. Desvinculación; Planeación del Talento Humano Hector Duque
 - JUDITH DOMINGUEZ / M. ARQUITECTURA
 - COMUNICACIONES: DADII / COMUNICACIONES ALCALDIA Hector Duque
 - Alfonso Silva/DADII/Herramienta Tecnológica Gestión del Conocimiento
 - LinaRomero / Lideres de Proceso Gestion de la innovacion digital y sus 4 subprocesos
- AMBIENTES:**
 - Procedimiento de Articulación de actores del EID
 - Sistema de gestión documental MIRAVÉ
 - Política MIPG
 - Capacitación: Convenio con ESAP Curso Gestión del Conocimiento por parte del Proceso de Gestión y Desarrollo Humano
 - Mesa Tránsitoria de Arquitectura Empresarial (próximo Comité). CTG CTO EQUIPO DE CAMPEONES DE LA INNOVACIÓN DIGITAL
 - Transferencia: Subproceso de Desvinculación / Memoria Institucional
- ARTEFACTOS:**
 - Bases de Datos - Formularios- Encuestas
 - Matriz de Gestión del Conocimiento
 - 3 y 4 Herramienta Gestión del Conocimi... Excel spreadsheet padlet drive
 - Mesa de Ayuda (MARI) DARUMA Repositorio de Arquitectura Empresarial Estudios de Tendencias Portal Municipal G-Suit Encuesta a Campeones (MARI, MIRAVÉ)
 - LinaRomero/Drive Sub. InnovacionDigital
- ACTIVIDADES:**
 - Circular para actualización Matriz
 - 3 y 4 Circular Gestion del Conocimiento ... PDF document padlet drive
 - Procesamiento de información y conocimiento para la gestión del mismo
 - Simulacro de MIRAVÉ
 - Lineamientos Política MIPG
 - 2. Circular Lineamientos para la implem... PDF document padlet drive

La sesión de Comprender



5 porqués

Esta herramienta la utilizamos para encontrar brevemente la base de un problema. Con los “cinco porqués” conseguimos llegar a la causa originaria del asunto que estamos tratando y así partir de una base segura que nos permita realizar un análisis más específico.



La sesión de Comprender



Retos de innovación

Con la utilización de las 4A y los 5 porqués como herramientas para el proceso de comprensión e indagación al final del ejercicio se pudo definir el reto teniendo en cuenta la estructura:

¿Cuáles son todas las posibles formas de?

CSTLPFD + su necesidad

RETO

CSTLPFD
comprender, institucionalizar, estandarizar e implementar el modelo de gestión del conocimiento con los lineamientos de MIPG y teniendo en cuenta la cultura organizacional, los procesos y los recursos tecnológicos de la Alcaldía de Cali?

♡ 0

CREAR

Creación de ideas

La sesión de Crear



Se dio inicio a la sesión de Crear con los asistentes e invitados.



La sesión de Crear



Se dio inicio con una retroalimentación de la sesión anterior y la introducción de la etapa de ideación de la metodología Co-Crear. Posterior a la introducción se realizó una explicación para realizar la dinámica de calentamiento, la cual sirve para activar la creación de ideas innovadoras a través de la creatividad de los participantes, para eso se inicia con la dinámica Adivina el mamarracho. <https://gartic.io/>

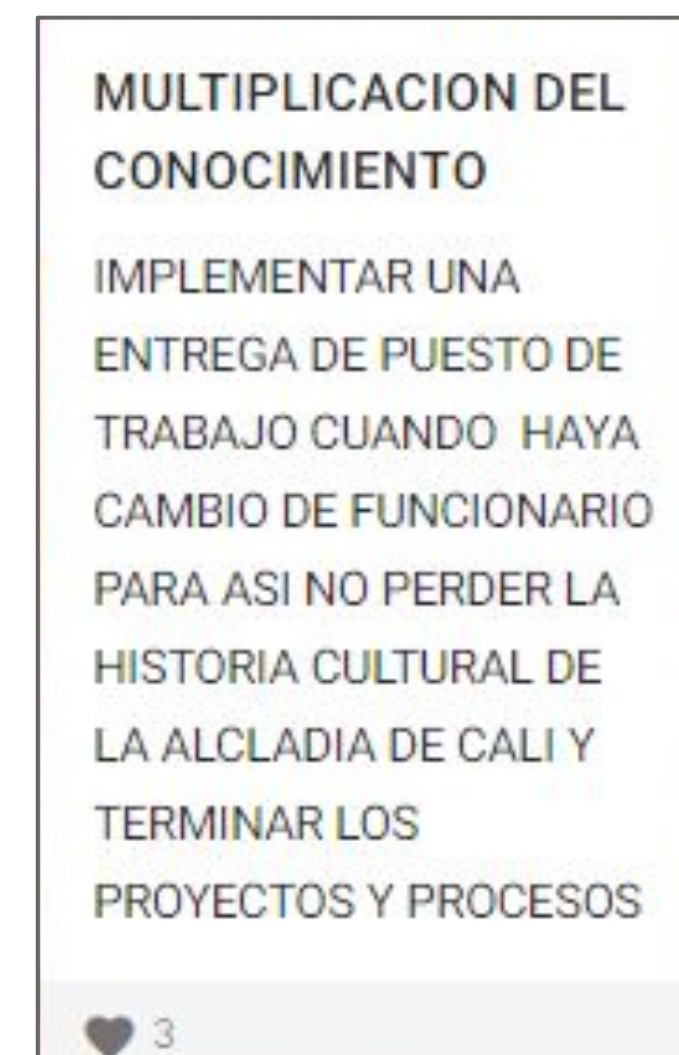
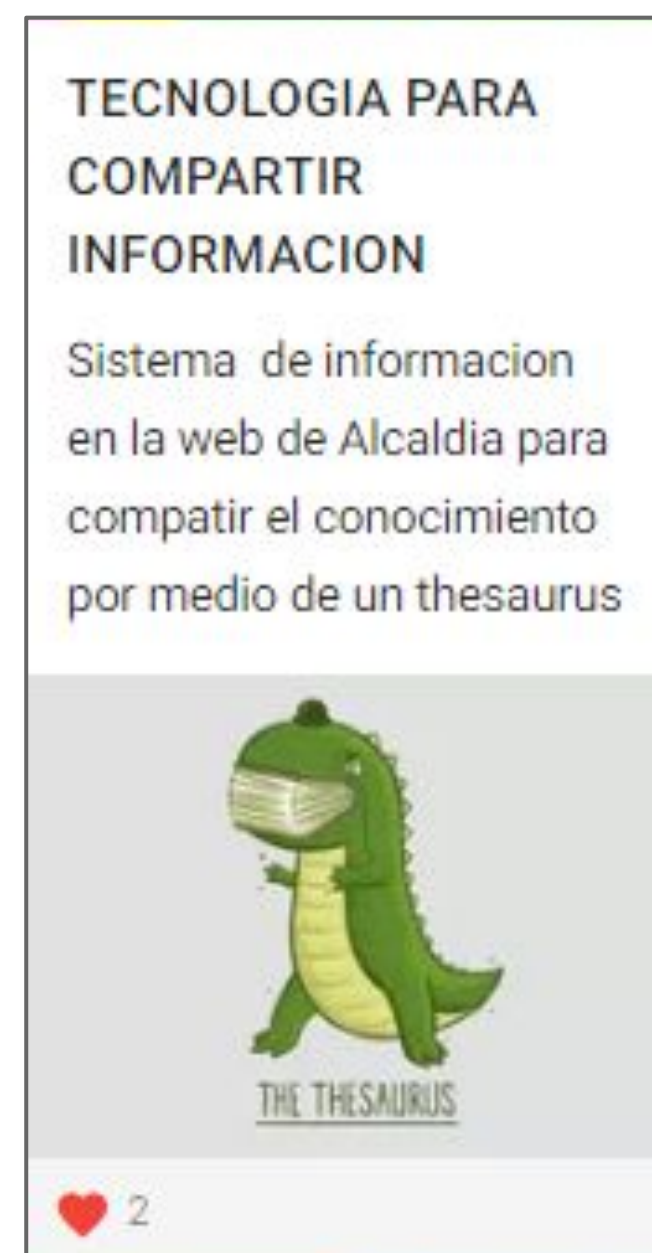


La sesión de Crear



Después de la dinámica de calentamiento, los participantes ingresaron al tablero digital para ejecutar la dinámica de ideación, donde se dispuso la técnica de lluvia de ideas estructurada en la cual cada persona extraerá de forma individual y silenciosa el mayor número de ideas posibles frente al reto planteado. Link del tablero de ideas:

https://drive.google.com/file/d/1789TrNU9SVkQHJVcitMX7YF13-AC_C-M/view?usp=sharing



padlet

Andrea Chaves + 13 • 3d

lluvia de ideas estructurada / Gestión del conocimiento DADII

Ejercicio de Innovación

CSTLPFD

comprender, institucionalizar, estandarizar e implementar el modelo de gestión del conocimiento con los lineamientos de MIPG y teniendo en cuenta la cultura organizacional, los procesos y los recursos tecnológicos de la Alcaldía de Cali?

0

Compromiso

Servidores comprometidos con la transferencia del conocimiento

0

Conocimiento a la mano

Urna de conocimientos, deposita y busca lo que necesitas saber y que otros conozcan

1

CALIDAT Base de datos

Una base de datos que recopile y analice todos los insumos que arrojan los procesos.

1

Plan retiro

Servidores prepensionados entrenando a sus posibles sucesores

2

Herramienta Tecnológica Implementada

0

Capacitación

Brindar capacitaciones en la parte de la tecnología a los Servidores Públicos y contratistas

1

Cultura apropiada

Espacios de sensibilización frente a la importancia del modelo y sus beneficios

0

Conectate

Creación de canales de comunicación que permitan, el conocimiento de los funcionarios a cargo de los procesos

0

EXCELENTE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

ASI PODER DAR UNA MEJOR INFORMACION Y TENER UNA EXCELENTE COMUNICACION CON NUESTROS COMPAÑEROS DE LA ALCALDIA DE CALI

0

Mesa de información ciudadana

Caja de herramientas para apoyar las inquietudes ciudadana con respecto a los programas de la alcaldia

0

Transferencia del Conocimiento entre Servidores Público, Contratistas.

1

Facilitadores en cada Organismo

Contar en cada Organismo con facilitadores que permitan una buena articulación con el Líder de la Política de Gestión del

0

Plan de transferencia, por medio de espacios de socialización y retroalimentación continuos.

1

Plan de transferencia, por medio de espacios de socialización y retroalimentación continuos.

0

Desayuno de conocimiento

Espacios de alimentarnos como equipo y funcionarios independientes mediante tiempos cortos de compartir nutritivos conocimientos y experiencias.

1

Facilitadores en cada Organismo

Contar en cada Organismo con facilitadores que permitan una buena articulación con el Líder de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación.

2

Mesa de apoyo a iniciativas ciudadanas

La idea es escuchar la propuestas e inquietudes ciudadanas de atención población

0

Transferencia del conocimiento

Propiciar espacios de socialización, retroalimentación y demás que sean continuos para la transferencia oportuna del conocimiento

1

Cultura de compartir

adquirir, aumentar, compartir el conocimiento entre todos los funcionarios públicos y contratistas del municipio.

4

Cultura de compartir

adquirir, aumentar, organizar, distribuir y compartir el conocimiento entre todos los funcionarios públicos y contratistas del municipio.

3

Transferencia del conocimiento

Propiciar espacios de socialización, retroalimentación y demás que sean continuos para la transferencia oportuna del conocimiento.

3

Incentivos

Es necesario motivar a los funcionarios públicos y contratista

0

RECONOCIMIENTO DEL CONOCIMIENTO

El reconocimiento a los actores que comparten y entregan a la Alcaldia su conocimiento

2

RECONOCIMIENTO DEL CONOCIMIENTO

El reconocimiento a los actores que comparten y entregan a la Alcaldia su conocimiento

2

Elementos Sociales

Un sistema de Gestión del Conocimiento crea una nueva cultura

1

TECNOLOGIA PARA COMPARTIR INFORMACION

Sistema de informacion en la web de Alcaldia para compartir el conocimiento por medio de un thesaurus

2

MULTIPLICACION DEL CONOCIMIENTO

IMPLEMENTAR UNA ENTREGA DE PUESTO DE TRABAJO CUANDO HAYA CAMBIO DE FUNCIONARIO PARA ASI NO PERDER LA HISTORIA CULTURAL DE LA ALCALDIA DE CALI Y TERMINAR LOS PROYECTOS Y PROCESOS

3



27 ideas

Link del tablero de ideas:

<https://drive.google.com/file/d/1pI2uYqyy1Q1jwlczh-F1BSo01QGnGqB/view?usp=sharing>

La sesión de Crear



En esta etapa el equipo tenía definido varias ideas, se realizó una votación para seleccionar las que consideraban más importantes y clasificaron 4 ideas finales, que se relacionan a continuación:

♥ **Equipo Multiplicador del Conocimiento**

Los líderes de los procesos invitan a sus colaboradores a conformar equipos multidisciplinarios para con ellos identificar, socializar y divulgar las diferentes fuentes de conocimiento que se generan al interior del organismo y a través de talleres teórico - prácticos, difundirlos y lograr su apropiación al interior del Organismo

♥ **EDUCACIÓN, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

Procesos educativos implementados en la página web de la Alcaldía para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias.

EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION

Procesos educativos implementados en la pagina web de la Alcaldia para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias

GLOSARIO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA



CIEC

La sesión de Crear

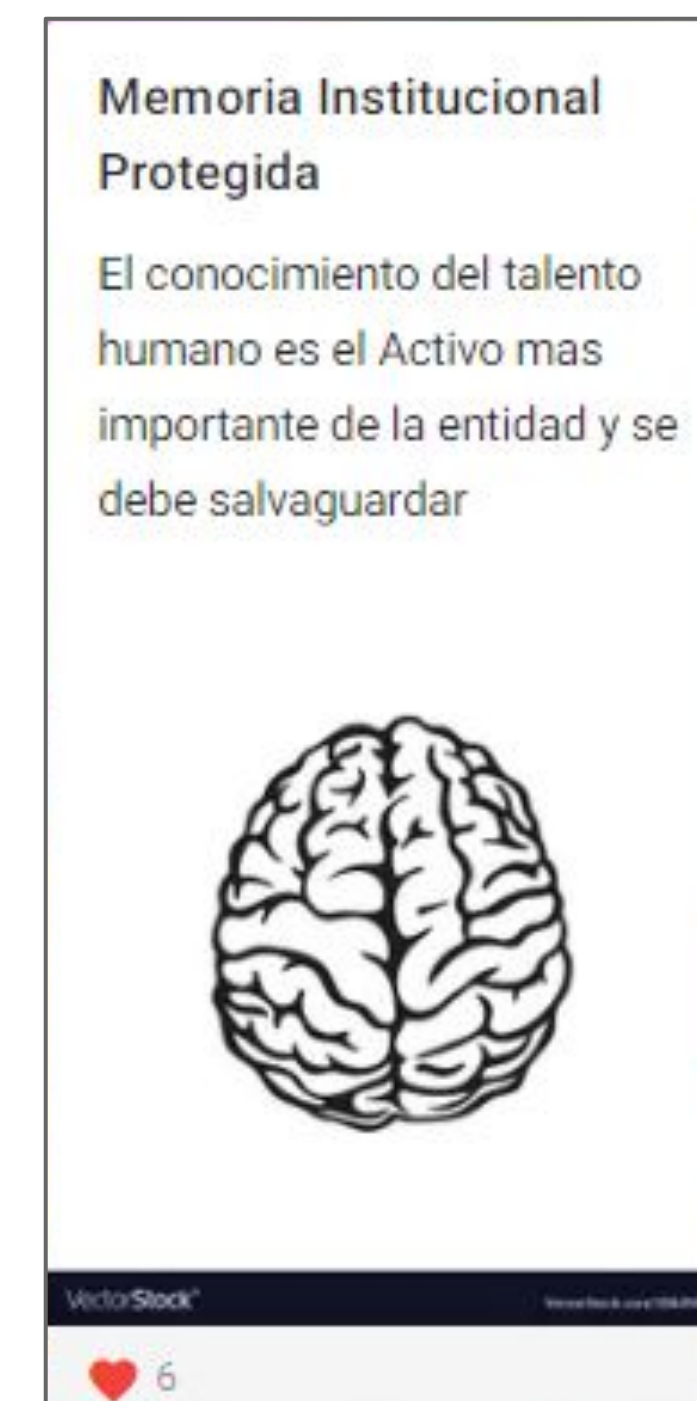


♥ CULTURA DE INVESTIGACIÓN


Contribución al desarrollo social por medio de investigación en la Alcaldía por medio de concursos de investigación para funcionarios públicos y contratistas

♥ Memoria Institucional Protegida

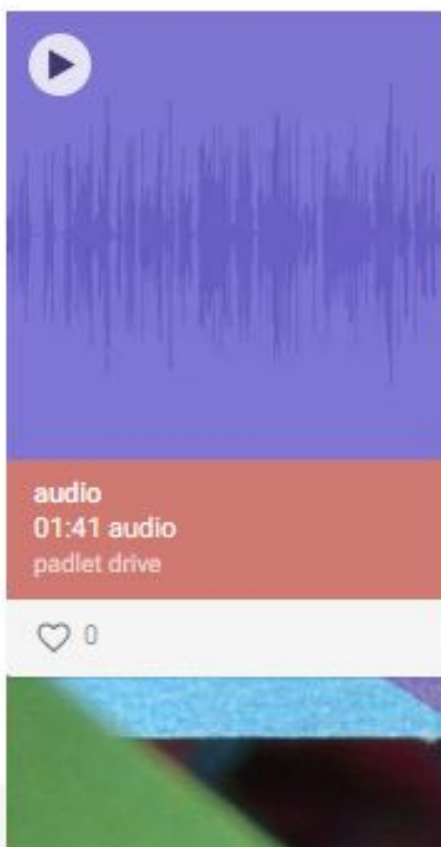
El conocimiento del talento humano es el Activo más importante de la entidad y se debe salvaguardar



Equipo Multiplicador del Conocimiento
 Los líderes de los procesos invitan a sus colaboradores a conformar equipos multidisciplinarios para con ellos identificar, socializar y divulgar las diferentes fuentes de conocimiento que se generan al interior del organismo y a través de talleres teórico - prácticos, difundirlos y lograr su apropiación al interior del Organismo



6

Equipo Multiplicador del Conocimiento



EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION
 Procesos educativos implementados en la pagina web de la Alcaldia para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias




6

EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION


Memoria Institucional Protegida
 El conocimiento del talento humano es el Activo mas importante de la entidad y se debe salvaguardar



6

Memoria Institucional Protegida




CULTURA DE INVESTIGACION
 Contribución al desarrollo social por medio de investigación en la Alcaldía por medio de concursos de investigación para funcionarios públicos y contratistas



5

CULTURA E INVESTIGACION




Ideas seleccionadas

La sesión de Crear



Para concretar con éxito la etapa de crear, se realizó una presentación en corta de aproximadamente 2 minutos respectivamente por cada una de las ideas seleccionadas, en este caso se realizó un Pitch de las mejores 4 ideas, las cuales se pueden evidenciar los audios consignados en el tablero:

https://drive.google.com/file/d/1789TrNU9SVkQHJVcitMX7YF13-AC_C-M/view?usp=sharing



**PITCH,
PLEASE**

ARMAR

Prototipos de los sistemas de ideas

La sesión de Armar



Se dio inicio a la sesión de Armar con los asistentes e invitados.

Andrea Chaves Alfonso está presentando

Sesión Armar - DADII Gestión del ...

(13)

EN LA LLAMADA

- Carolina Morales (Tu)
- ALFONSO SILVA
- Alvaro Jimenez Garcia
- Andrea Chaves Alfonso
- Andrea Chaves Alfonso Presentación
- Cesar Augusto Gil Teng...
- Claudia Patricia Charria ...
- CLAUDIA PATRICIA CH...
- Diana Aguirre

Sesión Armar - DADII Gestió... ^

Levantar la mano

Andrea Chaves Alfonso está presentando

La sesión de Armar

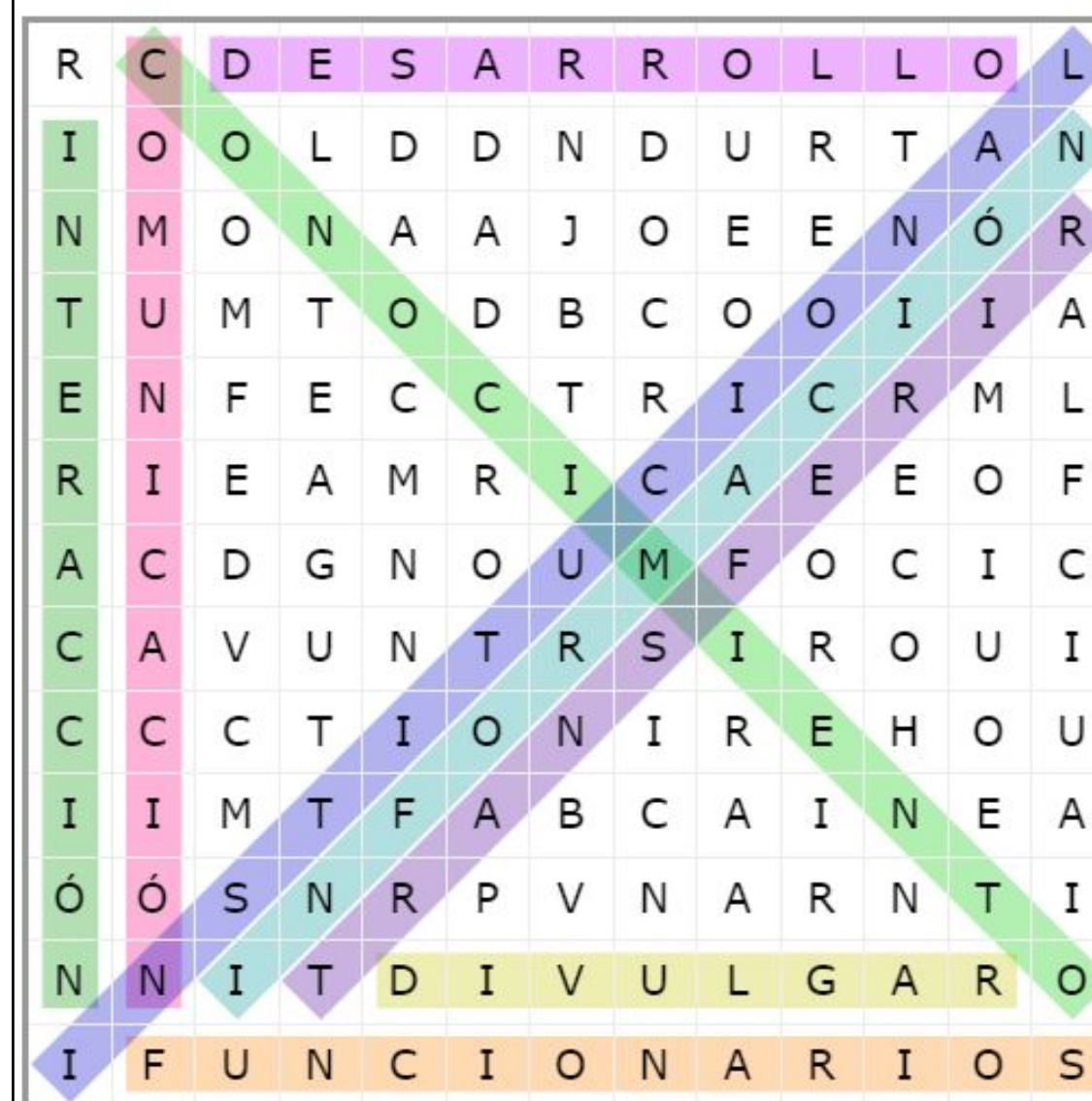


En la sesión de armar se presentó el prototipo desarrollado por el equipo de prototipado de la Subdirección de Innovación Digital, producto de las diferentes actividades que se realizaron a lo largo de las jornadas de la metodología de CoCreAr, a su vez se desarrolló una dinámica de calentamiento donde los participantes resolvieron una sopa de letras con los términos más comunes sobre temas relacionados al proceso de gestión del conocimiento.

Sopa de Letras de: Gestión del Conocimiento

15

Imprimir



00:00:51

Palabras a buscar:

TRANSFERIR

CONOCIMIENTO

INTERACCIÓN

COMUNICACIÓN

FUNCIONARIOS

INFORMACIÓN

DIVULGAR

MEMORIA

INSTITUCIONAL

DESARROLLO



Jugar otra sopa

Compartir esta sopa con:



App web Intelecto



Recordar ☐

¿Olvidaste contraseña?

INTELECTO

Ingresar

App web Intelecto



Home



INTELECTO



Welcome,
Jane Devoops

¡Bienvenido!

- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---
- ---



Agenda del mes

ENERO 2020							Febrero 2020						
Dom	Lun	Mar	Mier	Juev	Vier	Sab	D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3	4	2	3	4	5	6	7
								8	9	10	11	12	13
								14	15	16	17	18	19
								20	21	22	23	24	25
								26	27	28	29	30	31

App web Intelecto



App web Intelecto



Generación y producción

 **INTELECTO**



 1

 Welcome, Jane Devoops

LAB HOUSE

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Lab house

Filtro ▾

Temática	Fecha	Participantes	Estado
	00/00/20	10	Ejecución

App web Intelecto



Generación y producción

 **INTELECTO**

 Welcome, Jane Devoops

LAB HOUSE

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Proyecto de investigación

Proyecto	Organismo	Fecha	Estado
	Datic	00/00/20	Publicado
	DADII		En construcción
	Hacienda		Publicado
	Vivienda		Publicado
	DAGMA		Publicado

Investiga !

VER MÁS



App web Intelecto



Generación y producción



INTELECTO



Welcome,
Jane Devoops

Capacitaciones

LAB HOUSE

PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS



Inscribete



Oferta



Oferta



Oferta



Oferta



Oferta

App web Intelecto



Uso y Apropiación



INTELECTO



Welcome,
Jane Devoops

Eventos y Foros

LAB HOUSE

PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Filtro ▼

VER MÁS

VER MÁS

VER MÁS

VER MÁS

Brunch del
saber



Agenda
del mes

ENERO 2020							Febrero 2020						
Dom	Lun	Mar	Mier	Juev	Vier	Sab	1	2	3	4	5	6	7
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

App web Intelecto



Uso y Apropiación



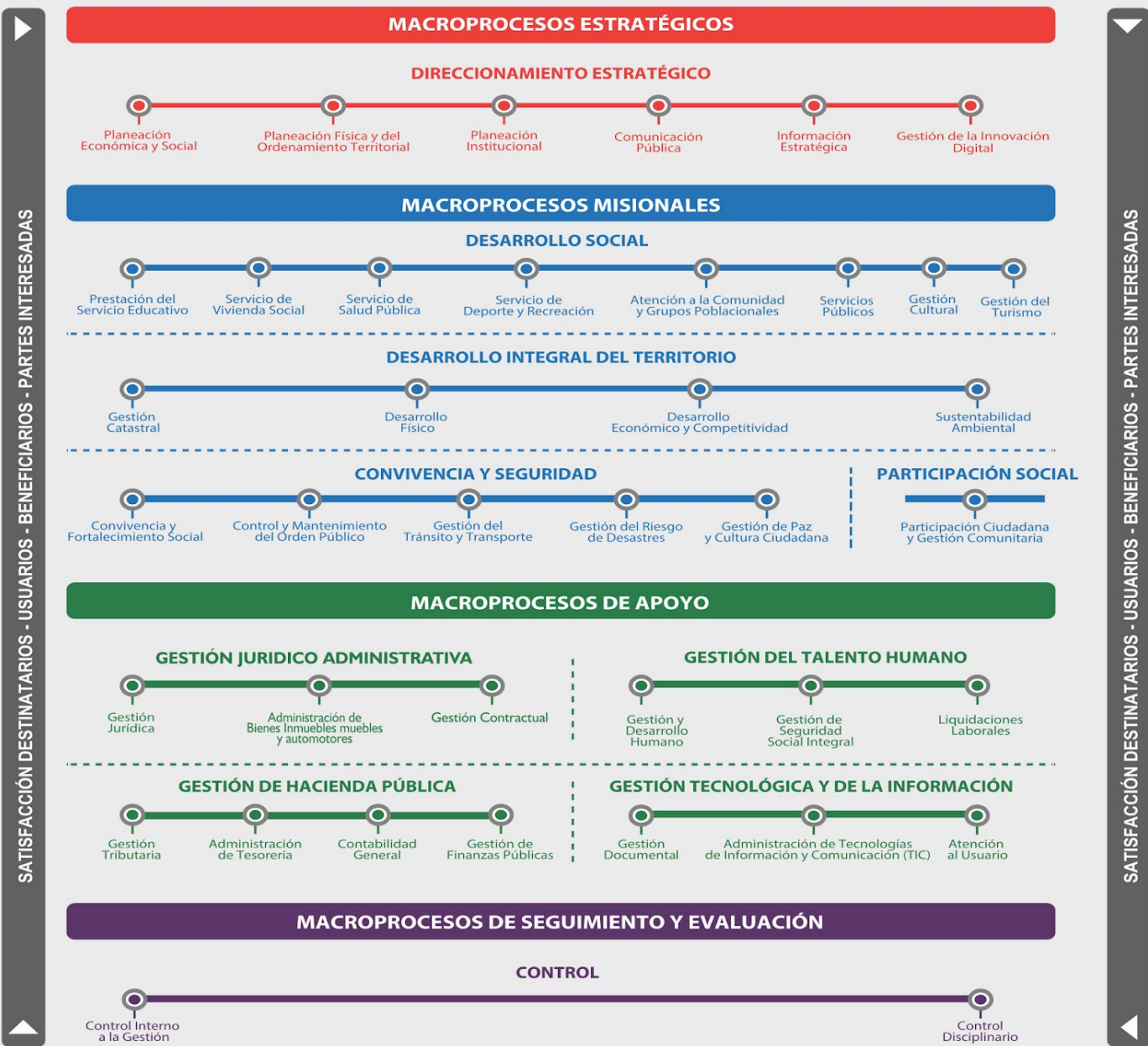
INTELECTO



Welcome, Jane Devvoops

Procesos y perfiles de cargo

PROCESOS
Y PERFILES
DE CARGO



App web Intelecto



Uso y Apropiación



INTELECTO

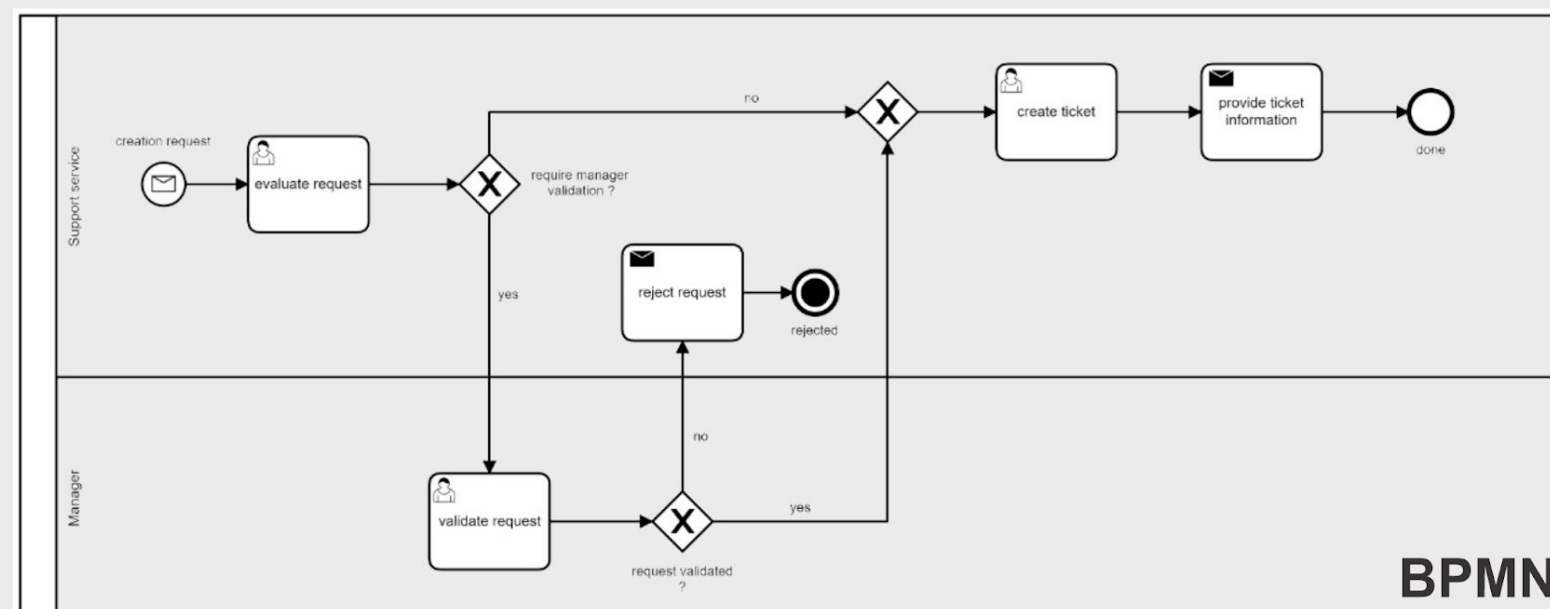


Welcome,
Jane Devoops

Procesos y perfiles de cargo

PROCESOS
Y PERFILES
DEL CARGO

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS



Cargo



Formato



DESCARGA



Descarga

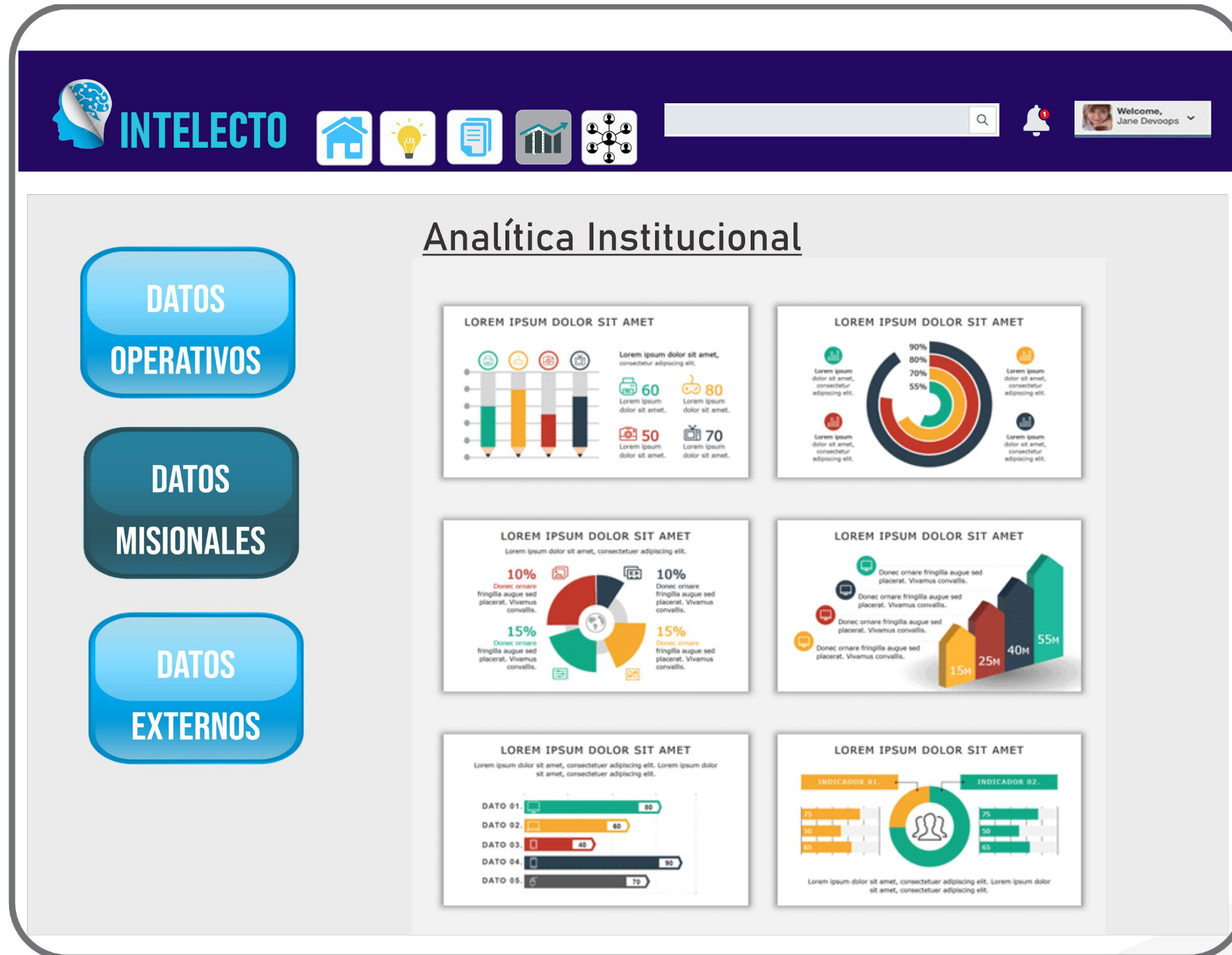


Exportar



Compartir

App web Intelecto



App web Intelecto



Se propuso como prototipo una aplicación con entorno web con acceso asociado al directorio activo e intranet de la Alcaldía de Cali, que despliega un módulo Home, un módulo generación y producción, un módulo uso y Apropiación, un módulo Analítica Institucional y un módulo Cultura del compartir y difundir; a continuación se nombran algunas funciones que se tuvieron en cuenta en el desarrollo del prototipo:

Módulo Home

El módulo Home da la bienvenida a los usuarios de la Alcaldía de Cali que interactúan con la aplicación, realiza una presentación del entorno web, muestra mensualmente la foto, el nombre y cargo de los funcionarios o contratistas que se hayan destacado en su labor y un calendario que permitirá evidenciar los eventos.

Módulo Generación y producción

El módulo generación y producción permite a los usuarios de la Alcaldía de Cali, conocer los diferentes proyectos, laboratorios de ideación y experimentación y capacitaciones que se están desarrollando. Este módulo cuenta con los siguientes submódulos:

- **Labhouse:** contiene laboratorios propuestos a desarrollar en las principales temáticas desde la visión estratégica para ejecutar colaborativamente con la participación de funcionarios públicos y contratistas, también permitirá que desde cada Organismo se realice la postulación de temáticas a desarrollar mediante laboratorios de ideación y experimentación, estos serán votados y elegidos para llevar a cabo los que tengan más puntaje.
- **Proyectos de investigación:** contiene investigaciones generadas al interior de la entidad para consulta de los Funcionarios públicos, donde se podrán calificar, compartir y retroalimentar, también permitirá que los Funcionarios Públicos y Contratistas tengan información y acompañamiento para poder llegar a generar un documento de investigación y que luego pueda hacer parte del repositorio.
- **Capacitaciones:** permite a los funcionarios públicos y contratistas estar en una constante adquisición de conocimientos, contarán con la oferta de capacitaciones desarrollada al interior de la entidad así como la disponible mediante la articulación con entidades académicas, privadas u organizaciones y también se podrán postular con capacitaciones de su oferta profesional personal para generar espacios de capacitación con el fin de compartir y difundir saberes y que sean consultados por todos.

- **Eventos y foros:** Permite que los empleados interactúen con grupos de valor a fines y generen todo ese flujo de información actualizada, presentar los principales aspectos que fueron abordados en el evento, como también, anécdotas y experiencias culturales de otros países.

Módulo Uso y Apropiación

El módulo Uso y Apropiación consta de los siguientes submódulos:

- **Procesos:** En este módulo van todas esas herramientas existentes, que permiten evidenciar el desempeño o actualidad de la entidad en sus procesos. en ellos estarían : (MOP, Portal de datos abiertos, observatorio, Mapas de conocimiento, portal institucional, gestión documental, bases de datos, BPMN) Consulta, descarga y herramientas enfocadas al mejoramiento.
- **Perfiles de cargos:** Permite conocer las funciones de cada uno de los cargos, indicando su respectiva periodicidad, procedimientos, las áreas con las que interactúa el cargo, área o cargo que lo supervisa. Funcionalidad que permita mapear nuevos cargos o roles.

Módulo Analítica Institucional

El módulo Analítica Institucional permite evidenciar los datos operativos, datos misionales y datos externos.

- **Datos operativos:** contiene datos referentes al funcionamiento de la entidad. Por ejemplo, cuánto se ha gastado durante un periodo de tiempo determinado, verificar el estado de la ejecución de las metas planteadas a comienzo del año, entre otras. (Plan de Desarrollo, POAI)
- **Datos misionales:** contiene los datos registrados por la entidad sobre los procesos y políticas correspondientes al cumplimiento de su misión. Algunos de los datos misionales de Función Pública son: datos de los trámites de las entidades (SUIT), datos del empleo público en el país (SIGEP), datos de la gestión pública (FURAG) y SECOPII.
- **Datos externos:** contiene los datos públicos disponibles, como información macroeconómica, geográfica, demográfica que puedan ser utilizados para la toma de decisiones.

Módulo Cultura del compartir y difundir

El módulo Cultura del compartir y difundir consta de los siguientes submódulos:

- **Muro virtual:** repositorio de información, conservación de la memoria institucional, retroalimentación y el aprendizaje de todas las experiencias compartidas.
- **Brunch del Saber interactivo:** espacio para que los funcionarios y/o contratistas intercambien información sobre metodologías, procedimientos que ayuden a generar cambios.
- **Sabios:** equipo multiplicador, encargado de difundir, promocionar actividades, asociado con el área de comunicaciones.

La sesión de Armar



1. Identificación del problema

Actualmente el Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional no cuenta con una solución que le permita identificar, administrar, proteger y difundir los conocimientos (Tácitos y explícitos) que se desarrollan al interior de los Procesos de la Entidad.

2. Objetivos

- Construir un modelo conceptual como propuesta de solución al proceso de gestión del conocimiento.
- Identificar y gestionar el conocimiento relevante para los procesos internos de la entidad.
- Brindar espacios de innovación, para la elaboración, experimentación y apoyo de proyectos al interior de la entidad.
- Vincular capacitaciones, charlas, talleres y eventos académicos nacionales o internacionales gestionados por la entidad como asistente o panelista.

La sesión de Armar



3. Descripción de los beneficiarios

- Usuarios internos de la Alcaldía que intervengan y gestionen el proceso contractual

4. Tecnología a utilizar

- Desarrollo aplicativo Web
- Intranet de la Alcaldía de Cali
- Subdominio y Base de Datos

5. Resultado del análisis comparativo

- Teniendo en cuenta el problema raíz y las diferentes necesidades del DADII, el equipo de Tendencias Tecnológicas investigó las posibles tendencias tic que podrían aplicar para dar una posible solución, dichos documentos se encuentran anexados al final del documento.

La sesión de Armar



6. posibles responsables de la implementación

Para la implementación se sugiere tener en cuenta las siguientes actividades para el desarrollo de la idea o prototipo:

1. Validación de la necesidad
2. Levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales
3. Alineación con los procesos o procedimientos del organismo
4. Desarrollo de prototipos funcionales validados con los clientes y usuarios
5. Alineación con los lineamientos del Datic e Implementación de piloto
6. Diseñar una estrategia de uso y apropiación
7. Pruebas de calidad
8. Promoción del aplicativo
9. Sensibilización a usuarios administradores
10. Lanzamiento de piloto
11. Correcciones, mejoras y ajustes al piloto
12. Publicación de versión final
13. Seguimiento a estrategia de uso y apropiación y sostenibilidad del aplicativo

La sesión de Armar



la etapa de Armar finalizó con la realización de la metodología llamada Destrucción creativa, en la cual los participantes del taller, luego de conocer la propuesta de prototipo del proyecto pueden realizar sus observaciones y comentarios, obteniendo los siguientes resultados: <https://drive.google.com/drive/folders/1yrVI2nMwU20lsIIMpm9blyE8iuVgiCfK?usp=sharing>

Positivo

Potencial

Por mejorar

Problemas

Soluciones

padlet Andrea Chaves + 8 + 6d Destrucción Creativa / Gestión del conocimiento DADII Ejercicio de Innovación				
Lo Positivo	Lo Potencial	Por mejorar	Problemas	Soluciones
Estructura Esta muy bien diseñada la estructura y el ambiente WEB	Interiorización del Conocimiento. Entradas Actividades Salidas	Profundizar mas en: Factores Humanos Procesos Organizacionales Cultura - Aceptación al Cambio	APLICATIVO Que solo se quede en un aplicativo y no genere BASES DE DATOS las cuales se puedan utilizar, reutilizar e interactuar toda la Alacadia	sistema de informacion que sea un sistema de informacion, en cuanto a tener diseñada bases de datos que generen informacion
Práctica e Innovadora Fácil de usar y comprender. Estrategia tecnológica	MODULO DE INVESTIGACION revisar si abarcan todo lo que tenga que ver con proyectos que se esten ejecutando en la Alcaldía pues todo genera conocimiento diferenciandolo a los proyectos que si sean de temas de investigacion	Base de datos Cuales son las bases de datos a tener en cuenta	GESTION DEL CAMBIO Diagnostico de necesidades Diseño del modelo Estrategias de implementación Evaluación. Contar con una administración del capital intelectual institucional	Generar un Piloto Se debe realizar una prueba piloto puede ser con un solo organismo
Capital Intelectual Con esta aplicación		Más presencialidad en el proceso Realizar actividades presenciales,		interactividad no dejar por fuera dentro del diseño del sistema de informacion la

La sesión de Armar



En esta etapa se obtuvieron diferentes comentarios que permitieron dar una nueva visión al prototipo y evaluar para sacar las conclusiones finales, a continuación presentamos algunos comentarios:

POSITIVO

Una estructura y ambiente web muy bien diseñado, está organizada de acuerdo a lo que se quiere mostrar, práctica e Innovadora, fácil de usar y comprender, con botones amigables, es creativa y motivadora.

POTENCIAL

Revisar si abarcan todo lo que tenga que ver con proyectos que se estén ejecutando en la Alcaldía, potencializar estrategias que permitan la transferencia continua, constante y directa entre servidores públicos, filtrar/seleccionar/presentar conocimiento tácito, combinar el conocimiento tácito y explícito y Generar conocimiento explícito, tener en cuenta que esta información que se comparta quede guardada en una verdadera BD donde todos podamos

La sesión de Armar



tanto aportar como retroalimentarnos de todos los conocimientos, integrar la aplicación de manera estratégica a Sistemas de Información que están funcionando en la Alcaldía para integrar información ya guardada en BD por medio de interoperabilidades.

POR MEJORAR

Profundizar más en: Factores Humanos, Procesos Organizacionales, Cultura - Aceptación al Cambio, las bases de datos a tener en cuenta, realizar actividades presenciales para el aprovechamiento de la información, proyectarse como un sistema de información con interoperabilidad a los sistemas de la Alcaldía, el gestor de base de datos se va a manejar, Base de datos de funcionarios nombrados y contratistas estructurada de acuerdo a sus conocimientos y experiencias profesionales.

PROBLEMAS

Que solo se quede en un aplicativo y no genere BD las cuales se puedan utilizar, reutilizar e interactuar toda la Alcaldía, Contar con una administración del capital intelectual institucional donde se puedan disponer de datos actualizados de los miembros de la organización. (Servidores

La sesión de Armar



Públicos y Contratistas), que haya interacción con el usuario para propuestas de actualización o ampliación del sistema de información, competencias de cada uno de los Servidores públicos y contratistas, el 95% de los contratistas no tiene acceso a la intranet, debido a la cantidad de sistemas de información y/o herramientas a veces no se le da buen uso o el uso apropiado, y eso hace que la gente no se apropie, sistema de información abierto para que después se de acceso a la comunidad en general, proyección dentro del presupuesto de la Alcaldía el mantenimiento continuo del sistema de información

SOLUCIONES

Que sea un sistema de información, en cuanto a tener diseñada bases de datos que generen información, se debe realizar una prueba piloto puede ser con un solo organismo, no dejar por fuera dentro del diseño del sistema de información la interactividad con los usuarios, que los usuarios puedan aportar mejoras, ajustes y actualizaciones del sistema de información, estrategia que genere en la institución y oriente la cultura organizacional hacia el modelo de gestión del conocimiento, para lograr una completa integración de las iniciativas, Generar un proyecto para que quede dentro del presupuesto el mantenimiento del sistema, interactividad a través de Mascota virtual , Chats Bots , audios , multimedias videos.

ANEXOS

CARPETAS DE LAS SESIONES

Sesión Comprender

https://drive.google.com/drive/folders/1qKuT9E_72laKOkGAwtPSVLi7KYN2NHHk?usp=sharing

Sesión Crear

<https://drive.google.com/drive/folders/1KJwT404BN4LJekFIInfeEORe4Oy7IT-Am?usp=sharing>

Sesión Armar

<https://drive.google.com/drive/folders/1yrVI2nMwU20lsIIMpm9blyE8iuVgiCfK?usp=sharing>

Prototipo

<https://drive.google.com/drive/folders/1-8xDgy0Ryu97Fxo78gLPExNDOjMpMvVn?usp=sharing>

TENDENCIAS

Tendencias en la Gestión del Conocimiento y Competitividad de la Cadena de Suministros de la Industria Láctea, [enlace al documento](#)

Gestión de la tecnología y el conocimiento, [enlace al documento](#)

- CMS (Content Management System)
- SEO
- Servucción Digital
- Inteligencia Artificial
- ChatBots

<https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/141648/investigacion-de-tendencias-digitales/>

Muchas Gracias

INNOVaDORAS(es)



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI