

Taller virtual

Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional

Departamento Administrativo de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones
- DATIC -



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Objetivo

Construir una propuesta de solución enfocada al diseño de una herramienta que permita gestionar el inventario de capital intelectual, administración, divulgación y transferencia del conocimiento tácito y explícito de los procesos de la entidad dentro del marco de la Gestión del conocimiento



Participantes

Departamento Administrativo TIC

Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional



Metodología

El proceso tiene como referencia metodologías de innovación que proporcionan mecanismos que incentiven el pensamiento de diseño, centrándose en el usuario o beneficiario de la iniciativa, estimulando la creatividad, la apertura mental, la actitud de diseño, la construcción colectiva en la búsqueda de soluciones y el desarrollo de prototipos para ponerlos a prueba.

COMPRENDER

Retos de innovación

La sesión de Comprender



Para la fase de comprender, se realizaron actividades con los participantes y lograr generar propuestas que contribuyan a la construcción colaborativa de una herramienta que permita gestionar el inventario de capital intelectual, administración, divulgación y transferencia del conocimiento tácito y explícito de los procesos de la entidad dentro del marco de la Gestión del conocimiento

Descubrimiento

- Contextualización
- Presentación del equipo
- Calentamiento Lúdico
- Gestión del conocimiento
- Reto de innovación



La sesión de Comprender

Contextualización

Se tuvieron en cuenta las dos clases de conocimientos que existen y con los cuales se trabajó en el ejercicio de innovación:

El conocimiento tácito, el cual es todo lo intangible, esa transferencia que se hace de persona a persona, el que se genera en esos grupos multiplicadores.

El conocimiento explícito el cual se refiere a ese conocimiento que se encuentra tangiblemente, en guías, formatos, que está allí en cada proceso de la entidad o externamente para ser consultado y analizado.



Conocimiento tácito

(intangible)



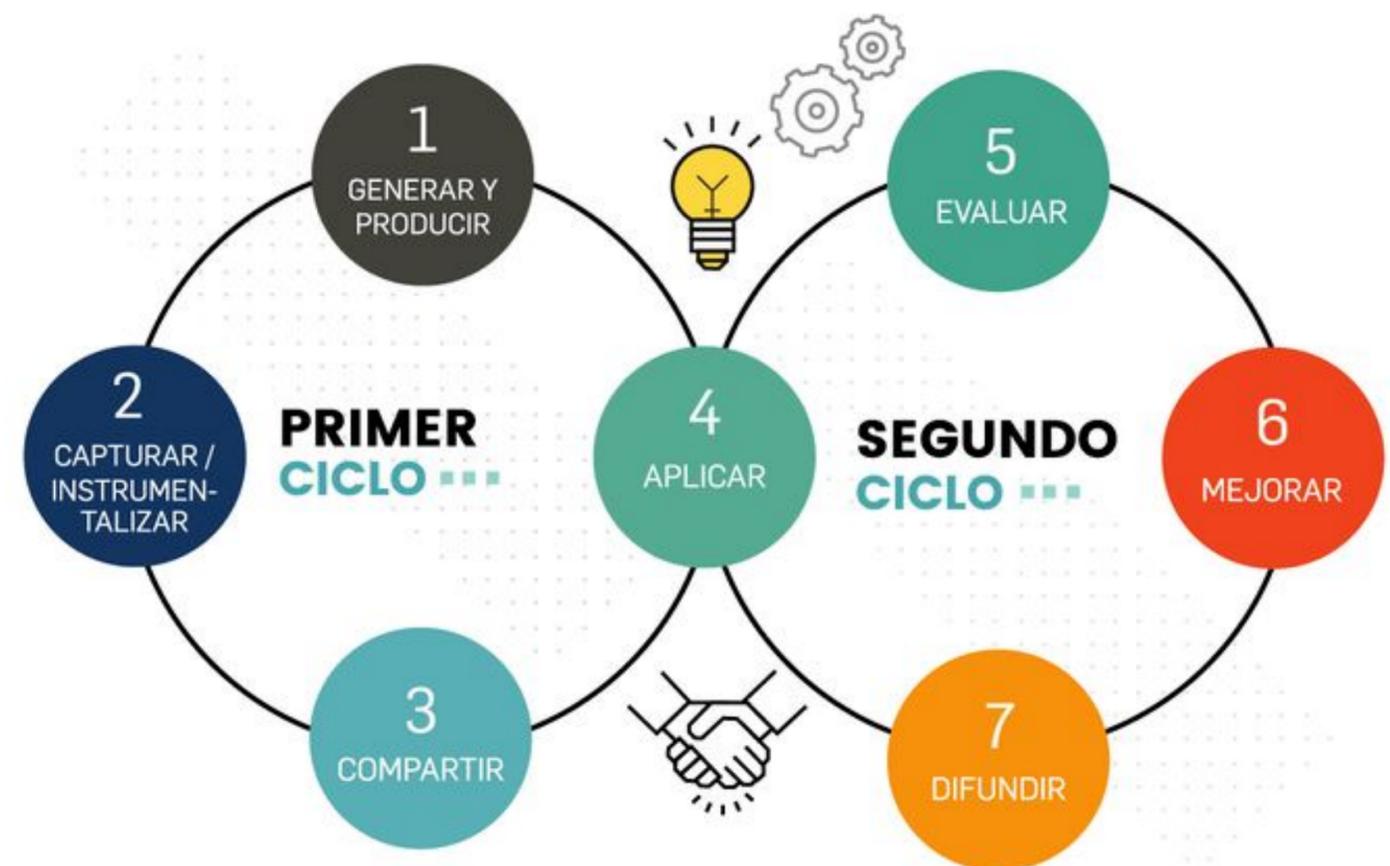
Conocimiento explícito (tangible)

La sesión de Comprender



Contextualización

La gestión del conocimiento lleva a la construcción, maduración y dinamización del conocimiento en la entidad, a través de un flujo establecido en dos ciclos; en el primer ciclo (1 – 2 – 3 - 4) el conocimiento es gestionado por la entidad y en el segundo ciclo (5 - 6 - 7 - 8) se finaliza su estructuración a través de la interacción con los grupos de valor, completando así el ciclo de aprendizaje, dicho proceso se repite continua y cíclicamente, con el objetivo de potenciar la calidad y fluidez del conocimiento.



La sesión de Comprender



Contextualización

Ese conocimiento se enmarcó en la gestión del conocimiento del modelo de MIPG.

En esta política del manejo de la gestión del conocimiento se manejaron los 4 ejes principales que se ven en el esquema.

Ejes de gestión



La gestión del conocimiento transforma la información en capital intelectual para el Estado

La sesión de Comprender



Presentación del equipo y calentamiento lúdico

Se realizó la presentación del equipo de prototipado y se expuso la metodología COCREAR con los asistentes, igualmente uno a uno realizaron su presentación para definir los roles en el ejercicio.

Carolina Morales está presentando

PROTOTIPADO

CO CRE AR PRO

Andrea Chaves César Gil Carolina Morales

www.cali.gov.co

Sesión Comprender - DADII Gest... X

(16)

Añadir personas

EN LA LLAMADA

- Cesar Augusto Gil T... (Tú)
- ALFONSO SILVA
- Álvaro José Torres Bara...
- Andrea Chaves Alfonso
- Carlos Adonai Mejia
- Carolina Morales Presentación
- Carolina Morales
- daniel enrique garcia g...

Lina Marisol ... ALFONSO SI... Carolina Mor... Andrea Chav... William Edua... Hector Fabio ... Carlos Adon...

La sesión de Comprender



Presentación del equipo y calentamiento lúdico

Se realizó la actividad lúdica de adivinando jeroglíficos para poner a los participantes en estado de flow y así propiciar el estado mental creativo.



La sesión de Comprender



Herramienta de las 4 As

Es una herramienta que nos permitió identificar los actores, ambientes, artefactos y actividades que interactúan en el contexto que se abordó.

La dinámica se llevó a cabo en un tablero virtual.

The screenshot shows a Padlet board with a purple header. The board is organized into four columns: ACTORES, AMBIENTES, ARTEFACTOS, and ACTIVIDADES. Each column contains several cards with text and links. The 'ACTORES' column lists individuals like William Ruales and Judith Domínguez. The 'AMBIENTES' column lists systems like 'Sistema de gestión documental MIRAVÉ' and 'Política MIPG'. The 'ARTEFACTOS' column includes 'Bases de Datos - Formularios- Encuestas' and 'Matriz de Gestión del Conocimiento'. The 'ACTIVIDADES' column lists documents like 'Circular para actualización Matriz' and 'Procesamiento de información y conocimiento para la gestión del mismo'. Each card has a heart icon and a number indicating likes or views.

La sesión de Comprender



5 porqués

Esta herramienta la utilizamos para encontrar brevemente la base de un problema. Con los “cinco porqués” conseguimos llegar a la causa originaria del asunto que estamos tratando y así partir de una base segura que nos permita realizar un análisis más específico.

PREGUNTA RAÍZ

¿Por qué hay dificultades en la capacidad de identificar, administrar, proteger y difundir los conocimientos (Tácitos y explícitos) que se desarrollan al interior de los Procesos de la Entidad?

Los 5 porqués? / Gestión del conocimiento DADII

PREGUNTA RAÍZ	Porqué 01	Porqué 02	Porqué 03	Porqué 04	Porqué 05	CONCLUSIÓN	RETO
¿Por qué hay dificultades en la capacidad de identificar, administrar, proteger y difundir los conocimientos (Tácitos y explícitos) que se desarrollan al interior de los Procesos de la Entidad?	Porque la política definida por MIPG aun no tiene una correcta implementación y articulación con los actores, procesos y sistemas de la entidad	Por que no se tiene un entendimiento estratégico y táctico de la aplicación de la política de gestión del conocimiento	Porque la política es nueva y se esta implementando en la Administración Distrital	Porque no se ha implementado el modelo de gestión de arquitectura empresarial.	Porque no existen proyectos de largo alcance que trasciendan en varias administraciones.	Temas <ul style="list-style-type: none">- Confianza- Reconocimiento- Poca trascendencia proyectos- Identificación y gestión de las capacidades- Incertidumbre en la continuidad laboral- Falta de estandarizar y organizar la información- Modelo de estandarización de datos- Toma de decisiones- Integración- Cultura de compartir y difundir información- Accesibilidad- Revisión de políticas, indicadores y Procesos	CSTLPFD comprender, institucionalizar, estandarizar e implementar el modelo de gestión del conocimiento con los lineamientos de MIPG y teniendo en cuenta la cultura organizacional, los procesos y los recursos tecnológicos de la Alcaldía de Cali?
	Por que no se ha tenido en cuenta la implementación de la tecnología en la gestión del conocimiento	Porque faltan acciones de planificación y seguimiento a MIPG	Porque se desconoce el universo total de los actores	Porque no se han implementado modelos actuales de gestion y administración.	porque al interior de la entidad no se tiene identificadas cuáles son las capacidades funcionales, técnicas, tecnológicas y de seguridad, que se deben desarrollar y que permitan la implementación del modelo	Instalar una cultura donde sea hablo el intercambio del conocimiento. "Cultura del conocimiento táctico compartido"	
	Por que no tenemos definidos los procedimientos que permitan desarrollar el modelo de gestión del conocimiento	Por que hay carencia de conocimiento digital por parte de los servidores públicos y contratistas	Por que falta estructurar un equipo interdisciplinario, que permita comprender e institucionalizar el modelo y el desarrollo de herramientas tecnológicas para lograr su gestión	porque no existe una mesa de trabajo que articule los diferentes organismos	Porque no se ha definido un marco de referencia de Gestión del Conocimiento para la Cultura y las Capacidades de Nuestra Entidad...		
	Por qué 03 Por que no tenemos información respecto a la implementación de la Política de vigencias anteriores	Porque no hay apropiación de una cultura de compartir y difundir la información	Porque existen fugas de conocimiento en relación al factor humano	Porque no se han definido flujos de valor que permitan reconocer los puntos en los que se encuentran las responsabilidades de cada uno de los actores	Porque hay deficiencia en la seguridad y continuidad laboral.		
	Por que no hay una herramienta que permita gestionar el conocimiento	Porque faltan actividades que permitan el entendimiento de MIPG	Porque falta sinergia entre las diferentes dependencias.	Porque hay temor e inseguridad en compartir en con otros la información	Porque la acelerada dinámica de la entidad en mostrar resultados y ejecutar presupuestos no dan el espacio suficiente para una correcta planeación, definición de procesos, articulación con otros actores y sistematización de información	Andrea Al interior de la entidad se observa la falta de implementación de las políticas de Gestión del Conocimiento, teniendo en cuenta el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los funcionarios y contratistas que son el talento productor de la información, el uso de herramientas tecnológicas para la administración y protección de los datos y la metodología aplicada para la captura de información que evita la fuga del capital intelectual.	
	Por que no se aplican las políticas y directrices establecidas del orden nacional		Por que no hay una política adaptada a los cambios	Por que no efectuar mediciones sobre los procesos de la gestión del conocimiento	Porque los datos y la información no esta adecuadamente estandarizada y organizada para que pueda ser compartida	03 Se evidencia una falta de estandarización y organización de la información que permita desarrollar y aplicar un modelo de gestión del conocimiento que se pueda seguir implementando a largo plazo en la Alcaldía de Santiago de Cali.	
	Por que 04 La Pandemia ha dificultado la articulación con otros organismo que maneja el tema				Porque aunque se ha avanzado en el reconocimiento del valor público de la información, su apropiación por las personas busca posicionar intereses individuales y no la información en si para la entidad.	Carolina Las dificultades para proteger y difundir el conocimiento tienden a presentarse debido a la falta de apropiación de las políticas de MIPG por parte de los diferentes actores y de un sistema de información que permita administrar ese conocimiento.	
	Porque hay funciones que se ejecutan sin procesos ni procedimientos definidos lo que causa que se pierda la memoria institucional				Porque faltan procesos y equipos de trabajo en analítica de datos		
	Porque hay funciones que se ejecutan con procesos y procedimientos desactualizados				Porque no se ha definido, estandarizado y socializado los datos que son transversales a los organismos, de tal forma que se tiene duplicidad de datos, falta de sistematización y		
	Por qué 05 Por que no existe una herramienta tecnológica que facilite dichas acciones						
	Por qué						

La sesión de Comprender



Retos de innovación

Con la utilización de las 4A y los 5 porqués como herramientas para el proceso de comprensión e indagación al final del ejercicio se pudo definir el reto teniendo en cuenta la estructura:

¿Cuáles son todas las posibles formas de?

CSTLPFD + su necesidad

RETO

CSTLPFD

comprender, institucionalizar, estandarizar e implementar el modelo de gestión del conocimiento con los lineamientos de MIPG y teniendo en cuenta la cultura organizacional, los procesos y los recursos tecnológicos de la Alcaldía de Cali?





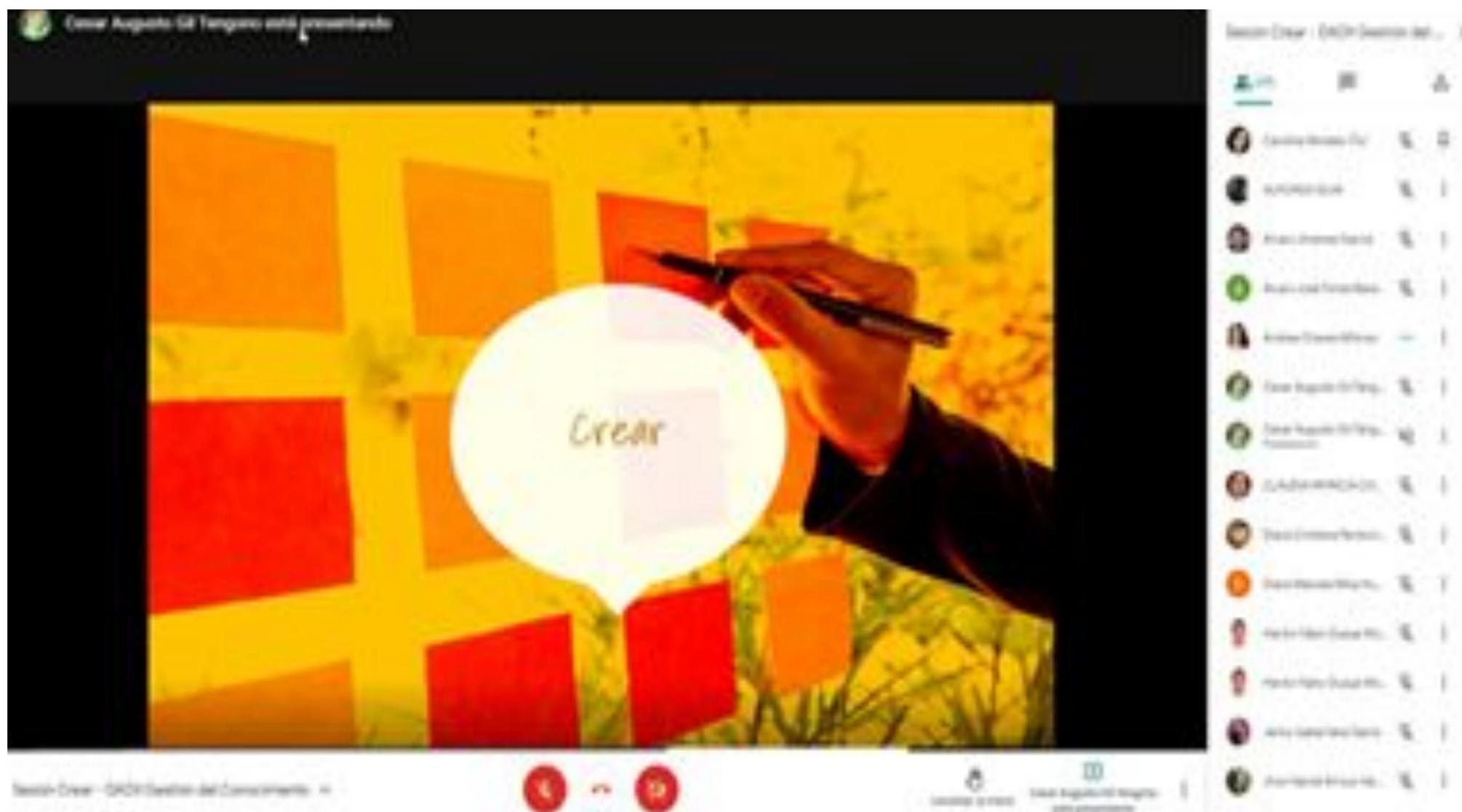
CREAR

Creación de ideas

La sesión de Crear



Se dio inicio a la sesión de Crear con los asistentes e invitados.



La sesión de Crear



Se dio inicio con una retroalimentación de la sesión anterior y la introducción de la etapa de ideación de la metodología Co-Crear, Posterior a la introducción se realizó una explicación para realizar la dinámica de calentamiento, la cual sirve para activar la creación de ideas innovadoras a través de la creatividad de los participantes, para eso se inicia con la dinámica Adivina el mamarracho. <https://gartic.io/>



La sesión de Crear



Después de la dinámica de calentamiento, los participantes ingresaron al tablero digital para ejecutar la dinámica de ideación, donde se dispuso la técnica de lluvia de ideas estructurada en la cual cada persona extraerá de forma individual y silenciosa el mayor número de ideas posibles frente al reto planteado. Link del tablero de ideas:

https://drive.google.com/file/d/1789TrNU9SVkQHJvcitMX7YF13-AC_C-M/view?usp=sharing

Transferencia del Conocimiento entre Servidores Público, Contratistas.

© Can Stock Photo - 54935138851

♥ 1

RECONOCIMIENTO DEL CONOCIMIENTO

El reconocimiento a los actores que comparten y entregan a la Alcaldía su conocimiento

♥ 2

TECNOLOGIA PARA COMPARTIR INFORMACION

Sistema de informacion en la web de Alcaldia para compair el conocimiento por medio de un thesaurus

THE THESAURIUS

♥ 2

MULTIPLICACION DEL CONOCIMIENTO

IMPLEMENTAR UNA ENTREGA DE PUESTO DE TRABAJO CUANDO HAYA CAMBIO DE FUNCIONARIO PARA ASI NO PERDER LA HISTORIA CULTURAL DE LA ALCLADIA DE CALI Y TERMINAR LOS PROYECTOS Y PROCESOS

♥ 3

padlet

Andrea Chaves + 13 + 3d

lluvia de ideas estructurada / Gestión del conocimiento DADII

Ejercicio de Innovación

CSTLPFD
comprender, institucionalizar, estandarizar e implementar el modelo de gestión del conocimiento con los lineamientos de MIPG y teniendo en cuenta la cultura organizacional, los procesos y los recursos tecnológicos de la Alcaldía de Cali?

Compromiso
Servidores comprometidos con la transferencia del conocimiento

Conocimiento a la mano
Urna de conocimientos, deposita y busca lo que necesitas saber y que otros conozcan

CALIDAT Base de datos
Una base de datos que recopile y analice todos los insumos que arrojan los procesos.

Plan retiro
Servidores prepensionados entrenando a sus posibles sucesores

Herramienta Tecnológica Implementada

Mesa de información ciudadana
Caja de herramientas para apoyar las inquietudes ciudadana con respecto a los programas de la alcaldía

Transferecia del Conocimiento entre Servidores Público, Contratistas.

Capacitación
Brindar capacitaciones en la parte de la tecnología a los Servidores Públicos y contratistas

Cultura apropiada
Espacios de sensibilización frente a la importancia del modelo y sus beneficios

Conectate
Creación de canales de comunicación que permitan, el conocimiento de los funcionarios a cargo de los procesos

EXCELENTES EQUIPOS TECNOLÓGICOS
ASI PODER DAR UNA MEJOR INFORMACION Y TENER UNA EXCELENTE COMUNICACION CON NUESTROS COMPAÑEROS DE LA ALCLADIA DE CALI

Organismos Articulados entorno a la Gestión del Conocimiento

RECONOCIMIENTO DEL CONOCIMIENTO
El reconocimiento a los actores que comparten y entregan a la Alcaldía su conocimiento

Facilitadores en cada Organismo
Contar en cada Organismo con facilitadores que permitan una buena articulación con el Líder de la Política de Gestión del Conocimiento e Innovación.

Cultura de compartir
adquirir, aumentar, organizar, distribuir y compartir el conocimiento entre todos los funcionarios públicos y contratistas del municipio.

Transferecia del conocimiento
Propiciar espacios de socialización, retroalimentación y demás que sean continuos para la transferecia oportuna del conocimiento.

Plan de transferencia, por medio de espacios de socialización y retroalimentación continuos.

Plan de transferencia, por medio de espacios de socialización y retroalimentación continuos.

Desayuno de conocimiento
Espacios de alimentarnos como equipo y funcionarios independientes mediante tiempos cortos de compartir nutritivos conocimientos y experiencias.

Mesa de apoyo a iniciativas ciudadanas
La idea es escuchar la propuestas e inquietudes ciudadanas de atención población

TECNOLOGIA PARA COMPARTIR INFORMACION
Sistema de informacion en la web de Alcaldia para compair el conocimiento por medio de un thesaurus

INCENTIVOS
Es necesario motivar a los funcionarios públicos y contratista

Elementos Sociales
Un sistema de Gestión del Conocimiento crea una nueva cultura

MULTIPLICACION DEL CONOCIMIENTO
IMPLEMENTAR UNA ENTREGA DE PUESTO DE TRABAJO CUANDO HAYA CAMBIO DE FUNCIONARIO PARA ASI NO PERDER LA HISTORIA CULTURAL DE LA ALCLADIA DE CALI Y TERMINAR LOS PROYECTOS Y PROCESOS



27 ideas

Link del tablero de ideas:

https://drive.google.com/file/d/1pI2uYqyy1Q1jwlczh-F1BSo01QGnGqB_/view?usp=sharing

La sesión de Crear



En esta etapa el equipo tenía definido varias ideas, se realizó una votación para seleccionar las que consideraban más importantes y clasificaron 4 ideas finales, que se relacionan a continuación:

♥ **Equipo Multiplicador del Conocimiento**

Los líderes de los procesos invitan a sus colaboradores a conformar equipos multidisciplinarios para con ellos identificar, socializar y divulgar las diferentes fuentes de conocimiento que se generan al interior del organismo y a través de talleres teórico - prácticos, difundirlos y lograr su apropiación al interior del Organismo

♥ **EDUCACIÓN, CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN**

Procesos educativos implementados en la página web de la Alcaldía para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias.

EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION

Procesos educativos implementados en la pagina web de la Alcaldia para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias

GLOSARIO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA



La sesión de Crear



♥ CULTURA DE INVESTIGACIÓN

Contribución al desarrollo social por medio de investigación en la Alcaldía por medio de concursos de investigación para funcionarios públicos y contratistas

♥ Memoria Institucional Protegida

El conocimiento del talento humano es el Activo más importante de la entidad y se debe salvaguardar

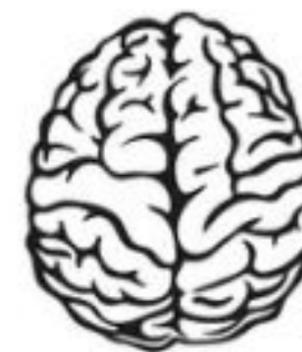
CULTURA DE INVESTIGACION
Contribución al desarrollo social por medio de investigación en la Alcaldía por medio de concursos de investigación para funcionarios públicos y contratistas

La Investigación Científica y su Impacto
Herramientas para su aplicación en la Educación Superior

♥ 5

Memoria Institucional Protegida

El conocimiento del talento humano es el Activo mas importante de la entidad y se debe salvaguardar



VectorStock



Equipo Multiplicador del Conocimiento

Los líderes de los procesos invitan a sus colaboradores a conformar equipos multidisciplinares para con ellos identificar, socializar y divulgar las diferentes fuentes de conocimiento que se generan al interior del organismo y a través de talleres teórico-prácticos, difundirlos y lograr su apropiación al interior del Organismo



6

Equipo Multiplicador del Conocimiento



audio
01:41 audio
padlet drive

0

EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION

Procesos educativos implementados en la pagina web de la Alcaldia para funcionarios y contratistas para aumentar sus competencias

GLOSARIO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA



6

EDUCACION, CONOCIMIENTO E INNOVACION

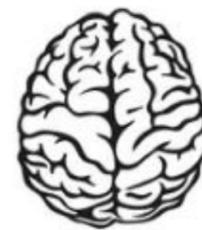


audio
00:53 audio
padlet drive

0

Memoria Institucional Protegida

El conocimiento del talento humano es el Activo mas importante de la entidad y se debe salvaguardar



6

Memoria Institucional Protegida



Memoria Institucional Protegida
01:27 audio
padlet drive

0



CULTURA DE INVESTIGACION

Contribución al desarrollo social por medio de investigación en la Alcaldía por medio de concursos de investigación para funcionarios públicos y contratistas



La Investigación Científica y su Impacto

Herramientas para su aplicación en la Educación Superior

5

CULTURA E INVESTIGACION



audio
01:04 audio
padlet drive

0



La sesión de Crear



Para concretar con éxito la etapa de crear, se realizó una presentación en corta de aproximadamente 2 minutos respectivamente por cada una de las ideas seleccionadas, en este caso se realizó un Pitch de las mejores 4 ideas, las cuales se pueden evidenciar los audios consignados en el tablero:

https://drive.google.com/file/d/1789TrNU9SVkQHJVcitMX7YF13-AC_C-M/view?usp=sharing



**PITCH,
PLEASE**

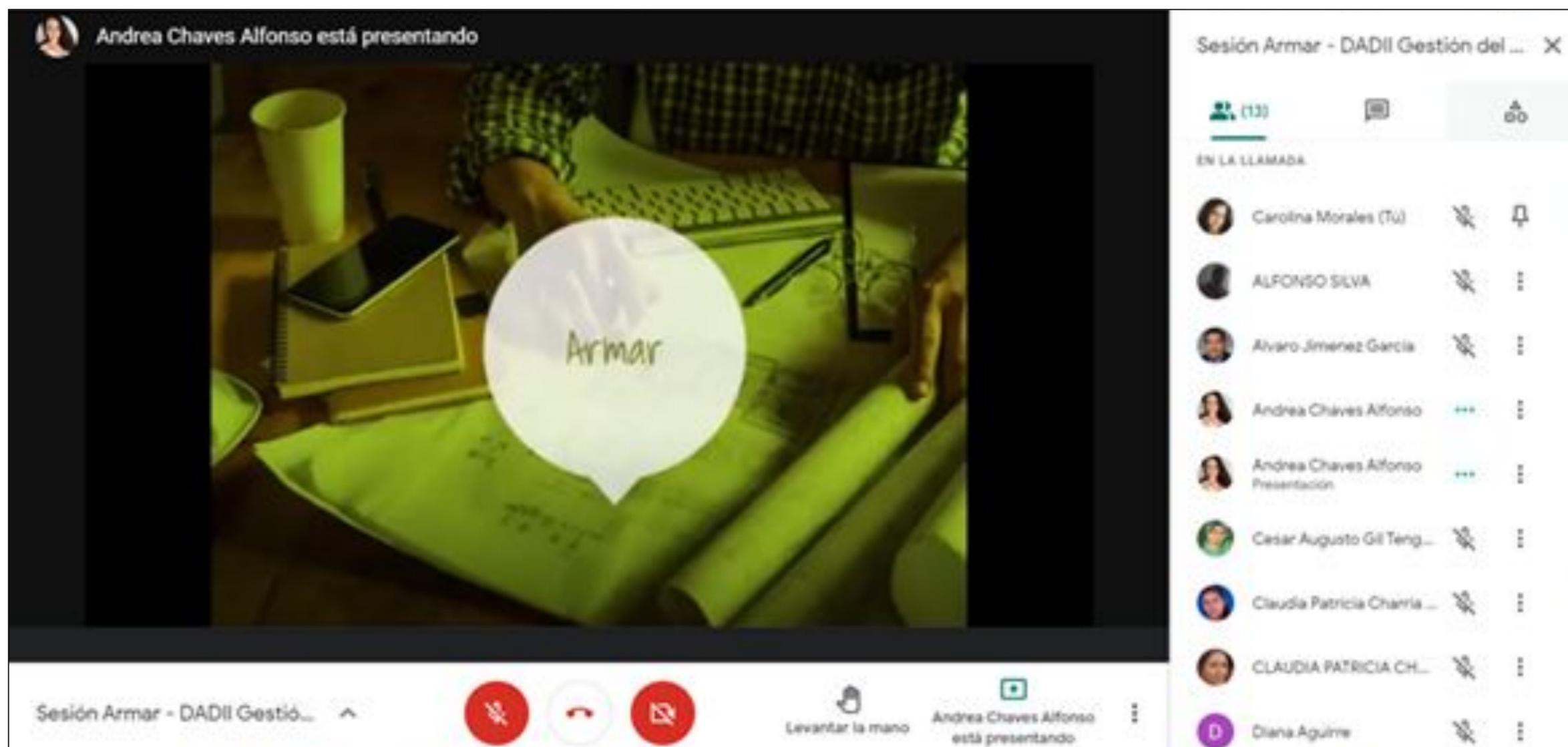
ARMAR

Prototipos de los sistemas de ideas

La sesión de Armar



Se dio inicio a la sesión de Armar con los asistentes e invitados.



La sesión de Armar



En la sesión de armar se presentó el prototipo desarrollado por el equipo de prototipado de la Subdirección de Innovación Digital, producto de las diferentes actividades que se realizaron a lo largo de las jornadas de la metodología de CoCreAr, a su vez se desarrolló una dinámica de calentamiento donde los participantes resolvieron una sopa de letras con los términos más comunes sobre temas relacionados al proceso de gestión del conocimiento.

Sopa de Letras de: Gestión del Conocimiento

15 Imprimir

R	C	D	E	S	A	R	R	O	L	L	O	L
I	O	O	L	D	D	N	D	U	R	T	A	N
N	M	O	N	A	A	J	O	E	E	N	Ó	R
T	U	M	T	O	D	B	C	O	O	I	I	A
E	N	F	E	C	C	T	R	I	C	R	M	L
R	I	E	A	M	R	I	C	A	E	E	O	F
A	C	D	G	N	O	U	M	F	O	C	I	C
C	A	V	U	N	T	R	S	I	R	O	U	I
C	C	C	T	I	O	N	I	R	E	H	O	U
I	I	M	T	F	A	B	C	A	I	N	E	A
Ó	Ó	S	N	R	P	V	N	A	R	N	T	I
N	N	I	T	D	I	V	U	L	G	A	R	O
I	F	U	N	C	I	O	N	A	R	I	O	S

00:00:51

Palabras a buscar:

- TRANSFERIR
- CONOCIMIENTO
- INTERACCIÓN
- COMUNICACIÓN
- FUNCIONARIOS
- INFORMACIÓN
- DIVULGAR
- MEMORIA
- INSTITUCIONAL
- DESARROLLO

Jugar otra sopa

Compartir esta sopa con:

- Facebook
- Twitter
- Print

App web Intelecto



Recordar

[¿Olvidaste contraseña?](#)

INTELECTO

Ingresar

App web Intelecto



Home



INTELECTO



Welcome, Jane Devoops

¡Bienvenido!

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____



Agenda del mes

ENERO 2020							Febrero 2020						
Dom	Lun	Mar	Mier	Juev	Vier	Sab	D	L	M	J	V	S	D
			1	2	3	4	2	3	4	5	6	7	8
							9	10	11	12	13	14	15
							16	17	18	19	20	21	22
							23	24	25	26	27	28	29
5	6	7	8	9	10	11	Feriado						
12	13	14	15	16	17	18							
19	20	21	22	23	24	25							
26	27	28	29	30	31								

App web Intelecto



Generación y producción

INTELECTO     

Welcome, Jane Devoops

- LAB HOUSE
- PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
- CAPACITACIONES
- EVENTOS Y FOROS

Laboratorio mipg

PARTICIPA

Proyecto ciudad inteligete

VER MÁS

Cómo trabajar en equipo

INSCRIBITE

Foro sobre tramites y servicios

PARTICIPA

App web Intelecto



Generación y producción



INTELECTO



Welcome,
Jane Devoops

LAB HOUSE

PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Lab house

Temática	Fecha	Participantes	Estado
	00/00/20	10	Ejecución

Filtro ▾

App web Intelecto



Generación y producción



INTELECTO



Welcome,
Jane Devoops

LAB HOUSE

PROYECTOS
DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Proyecto de investigación

Proyecto	Organismo	Fecha	Estado
	Datic	00/00/20	Publicado
	DADII		En construcción
	Hacienda		Publicado
	Vivienda		Publicado
	DAGMA		Publicado

Filtro ▾

Investiga !

VER MÁS



App web Intelecto



Generación y producción

INTELECTO       Welcome, Jane Devoops

Capacitaciones

LAB HOUSE

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS



Inscribete



Oferta



Oferta



Oferta



Oferta



Oferta

App web Intelecto



Uso y Apropiación

INTELECTO        Welcome, Jane Devoops

Eventos y Foros

LAB HOUSE

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

CAPACITACIONES

EVENTOS Y FOROS

Filtro



VER MÁS



VER MÁS



VER MÁS



VER MÁS

Brunch del saber 

Agenda del mes

ENERO							2020																									
Dom	Lun	Mar	Mier	Juev	Vier	Sab	Febrero 2020																									
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						

App web Intelecto



Uso y Apropiación



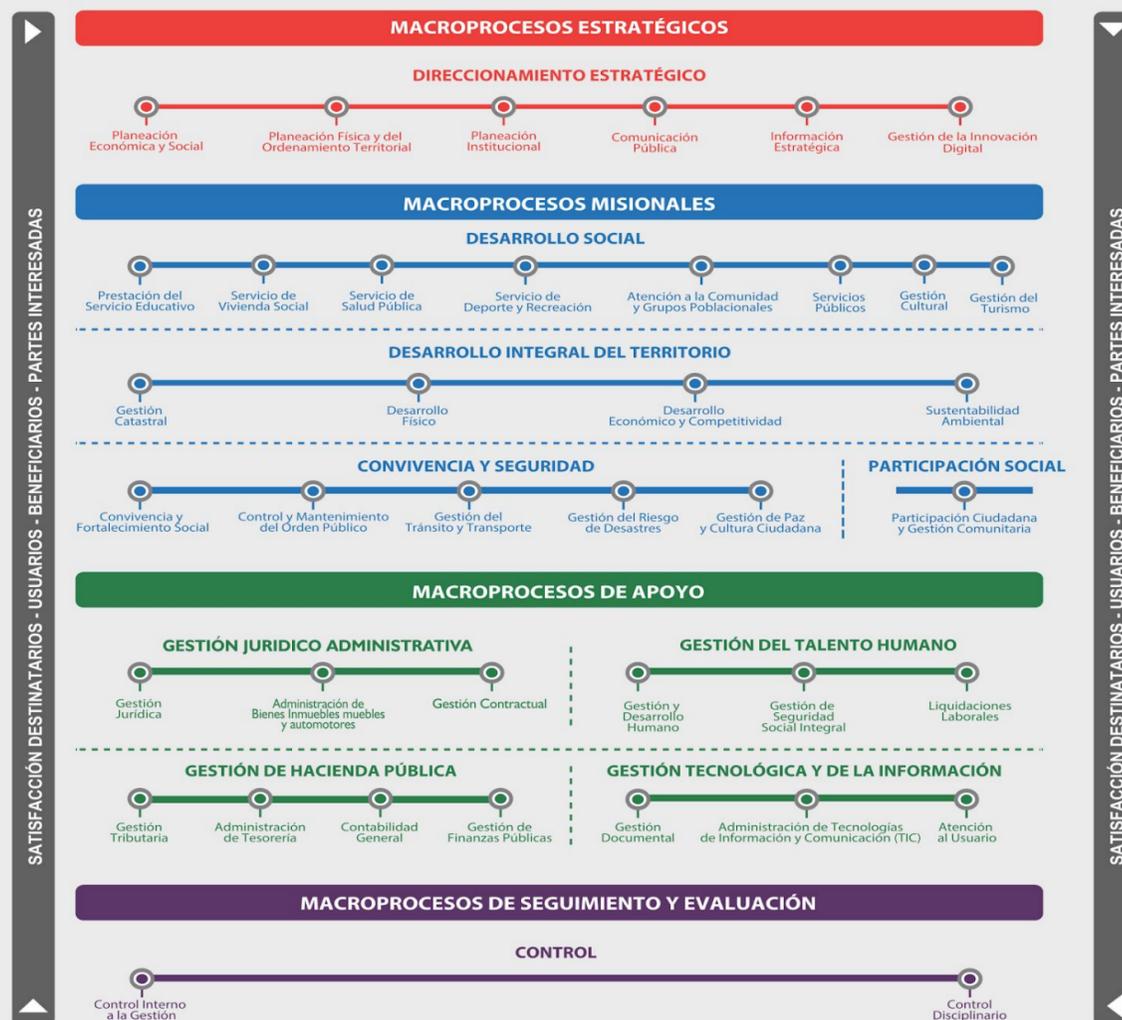
INTELECTO



Welcome, Jane Devoops

Procesos y perfiles de cargo

PROCESOS Y PERFILES DE CARGO



App web Intelecto



Uso y Apropiación



INTELECTO

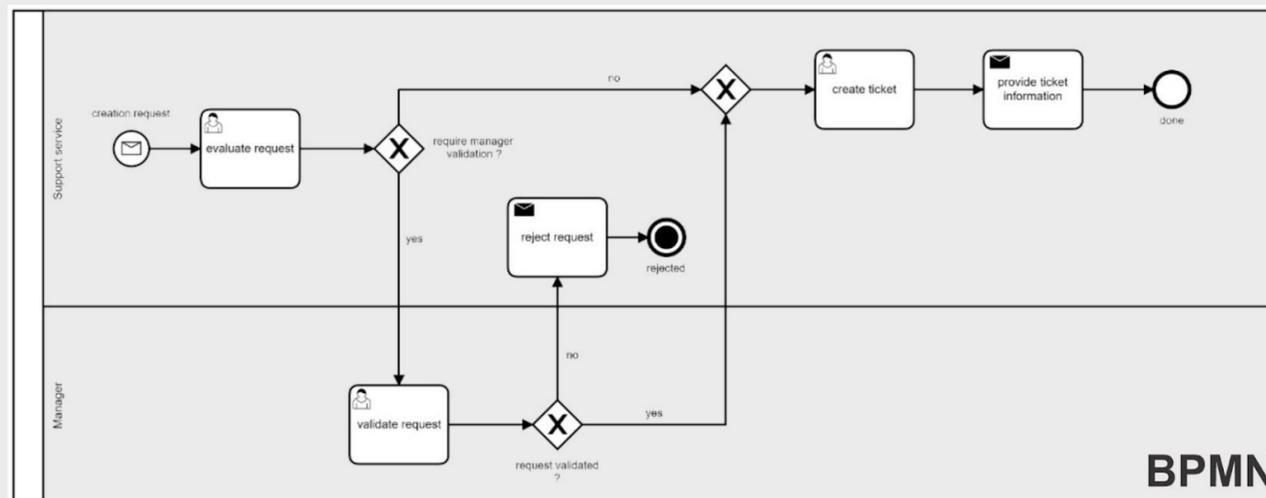


Welcome, Jane Devoops

Procesos y perfiles de cargo

PROCESOS Y PERFILES DEL CARGO

MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS



BPMN



Descarga



Exportar



Compartir

App web Intelecto



App web Intelecto



The screenshot shows the 'Intelecto' web application interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the 'INTELECTO' logo on the left, followed by icons for home, a lightbulb, a document, a bar chart, and a network diagram. A search bar, a notification bell, and a user profile dropdown (showing 'Welcome, Jane Devoops') are on the right. Below the navigation bar, the main content area has a light gray background. On the left, there are three blue buttons: 'MURO VIRTUAL', 'BRUNCH DEL SABER', and 'SABIOS'. In the center, the text 'Compartir y difundir' is displayed above a large illustration of a chalkboard. The chalkboard has 'Muro virtual' written on it, along with several colorful sticky notes and a line drawing of a person sitting at a desk with their hand raised. Below the chalkboard, there are two dark blue cards. The left card is titled 'Brunch del saber' and the right card is titled 'Sabios'. Both cards feature a white rectangular placeholder for an image, several horizontal lines representing text, and a white button at the bottom labeled 'VER MÁS'.

Se propuso como prototipo una aplicación con entorno web con acceso asociado al directorio activo e intranet de la Alcaldía de Cali, que despliega un módulo Home, un módulo generación y producción, un módulo uso y Apropiación, un módulo Analítica Institucional y un módulo Cultura del compartir y difundir; a continuación se nombran algunas funciones que se tuvieron en cuenta en el desarrollo del prototipo:

Módulo Home

El módulo Home da la bienvenida a los usuarios de la Alcaldía de Cali que interactúan con la aplicación, realiza una presentación del entorno web, muestra mensualmente la foto, el nombre y cargo de los funcionarios o contratistas que se hayan destacado en su labor y un calendario que permitirá evidenciar los eventos.

Módulo Generación y producción

El módulo generación y producción permite a los usuarios de la Alcaldía de Cali, conocer los diferentes proyectos, laboratorios de ideación y experimentación y capacitaciones que se están desarrollando. Este módulo cuenta con los siguientes submódulos:

- **Labhouse:** contiene laboratorios propuestos a desarrollar en las principales temáticas desde la visión estratégica para ejecutar colaborativamente con la participación de funcionarios públicos y contratistas, también permitirá que desde cada Organismo se realice la postulación de temáticas a desarrollar mediante laboratorios de ideación y experimentación, estos serán votados y elegidos para llevar a cabo los que tengan más puntaje.
- **Proyectos de investigación:** contiene investigaciones generadas al interior de la entidad para consulta de los Funcionarios públicos, donde se podrán calificar, compartir y retroalimentar, también permitirá que los Funcionarios Públicos y Contratistas tengan información y acompañamiento para poder llegar a generar un documento de investigación y que luego pueda hacer parte del repositorio.
- **Capacitaciones:** permite a los funcionarios públicos y contratistas estar en una constante adquisición de conocimientos, contarán con la oferta de capacitaciones desarrollada al interior de la entidad así como la disponible mediante la articulación con entidades académicas, privadas u organizaciones y también se podrán postular con capacitaciones de su oferta profesional personal para generar espacios de capacitación con el fin de compartir y difundir saberes y que sean consultados por todos.

- **Eventos y foros:** Permite que los empleados interactúen con grupos de valor a fines y generen todo ese flujo de información actualizada, presentar los principales aspectos que fueron abordados en el evento, como también, anécdotas y experiencias culturales de otros países.

Módulo Uso y Apropiación

El módulo Uso y Apropiación consta de los siguientes submódulos:

- **Procesos:** En este módulo van todas esas herramientas existentes, que permiten evidenciar el desempeño o actualidad de la entidad en sus procesos. en ellos estarían : (MOP, Portal de datos abiertos, observatorio, Mapas de conocimiento, portal institucional, gestión documental, bases de datos, BPMN) Consulta, descarga y herramientas enfocadas al mejoramiento.
- **Perfiles de cargos:** Permite conocer las funciones de cada uno de los cargos, indicando su respectiva periodicidad, procedimientos, las áreas con las que interactúa el cargo, área o cargo que lo supervisa. Funcionalidad que permita mapear nuevos cargos o roles.

Módulo Analítica Institucional

El módulo Analítica Institucional permite evidenciar los datos operativos, datos misionales y datos externos.

- **Datos operativos:** contiene datos referentes al funcionamiento de la entidad. Por ejemplo, cuánto se ha gastado durante un periodo de tiempo determinado, verificar el estado de la ejecución de las metas planteadas a comienzo del año, entre otras. (Plan de Desarrollo, POAI)
- **Datos misionales:** contiene los datos registrados por la entidad sobre los procesos y políticas correspondientes al cumplimiento de su misión. Algunos de los datos misionales de Función Pública son: datos de los trámites de las entidades (SUIT), datos del empleo público en el país (SIGEP), datos de la gestión pública (FURAG) y SECOPII.
- **Datos externos:** contiene los datos públicos disponibles, como información macroeconómica, geográfica, demográfica que puedan ser utilizados para la toma de decisiones.

Módulo Cultura del compartir y difundir

El módulo Cultura del compartir y difundir consta de los siguientes submódulos:

- **Muro virtual:** repositorio de información, conservación de la memoria institucional, retroalimentación y el aprendizaje de todas las experiencias compartidas.
- **Brunch del Saber interactivo:** espacio para que los funcionarios y/o contratistas intercambien información sobre metodologías, procedimientos que ayuden a generar cambios.
- **Sabios:** equipo multiplicador, encargado de difundir, promocionar actividades, asociado con el área de comunicaciones.

La sesión de Armar



1. Identificación del problema

Actualmente el Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional no cuenta con una solución que le permita identificar, administrar, proteger y difundir los conocimientos (Tácitos y explícitos) que se desarrollan al interior de los Procesos de la Entidad.

2. Objetivos

- Construir un modelo conceptual como propuesta de solución al proceso de gestión del conocimiento.
- Identificar y gestionar el conocimiento relevante para los procesos internos de la entidad.
- Brindar espacios de innovación, para la elaboración, experimentación y apoyo de proyectos al interior de la entidad.
- Vincular capacitaciones, charlas, talleres y eventos académicos nacionales o internacionales gestionados por la entidad como asistente o panelista.

La sesión de Armar



3. Descripción de los beneficiarios

- Usuarios internos de la Alcaldía que intervengan y gestionen el proceso contractual

4. Tecnología a utilizar

- Desarrollo aplicativo Web
- Intranet de la Alcaldía de Cali
- Subdominio y Base de Datos

5. Resultado del análisis comparativo

- Teniendo en cuenta el problema raíz y las diferentes necesidades del DADII, el equipo de Tendencias Tecnológicas investigó las posibles tendencias tic que podrían aplicar para dar una posible solución, dichos documentos se encuentran anexados al final del documento.

6. posibles responsables de la implementación

Para la implementación se sugiere tener en cuenta las siguientes actividades para el desarrollo de la idea o prototipo:

1. Validación de la necesidad
2. Levantamiento de requerimientos funcionales y no funcionales
3. Alineación con los procesos o procedimientos del organismo
4. Desarrollo de prototipos funcionales validados con los clientes y usuarios
5. Alineación con los lineamientos del Datic e Implementación de piloto
6. Diseñar una estrategia de uso y apropiación
7. Pruebas de calidad
8. Promoción del aplicativo
9. Sensibilización a usuarios administradores
10. Lanzamiento de piloto
11. Correcciones, mejoras y ajustes al piloto
12. Publicación de versión final
13. Seguimiento a estrategia de uso y apropiación y sostenibilidad del aplicativo

La sesión de Armar



la etapa de Armar finalizó con la realización de la metodología llamada Destrucción creativa, en la cual los participantes del taller, luego de conocer la propuesta de prototipo del proyecto pueden realizar sus observaciones y comentarios, obteniendo los siguientes resultados: <https://drive.google.com/drive/folders/1yrVI2nMwU20lsIIMpm9blyE8iuVgiCfK?usp=sharing>

Positivo

Potencial

Por mejorar

Problemas

Soluciones

Destrucción Creativa / Gestión del conocimiento DADII
Ejercicio de Innovación

Lo Positivo	Lo Potencial	Por mejorar	Problemas	Soluciones
Estructura Esta muy bien diseñada la estructura y el ambiente WEB	Interiorización del Conocimiento. Entradas Actividades Salidas	Profundizar mas en: Factores Humanos Procesos Organizacionales Cultura - Aceptación al Cambio	APLICATIVO Que solo se quede en un aplicativo y no genere BASES DE DATOS las cuales se puedan utilizar, reutilizar e interactuar toda la Alacadia	sistema de informacion que sea un sistema de informacion, en cuanto a tener diseñada bases de datos que generen informacion
Práctica e Innovadora Fácil de usar y comprender. Estrategia tecnológica	MODULO DE INVESTIGACION revisar si abarcan todo lo que tenga que ver con proyectos que se esten ejecutando en la Alcaldía pues todo genera conocimiento diferenciandolo a los proyectos que si sean de temas de investigacion	Base de datos Cuales son las bases de datos a tener en cuenta	GESTION DEL CAMBIO Diagnostico de necesidades Diseño del modelo Estrategias de implementación Evaluación. Contar con una administración del capital intelectual institucional	Generar un Piloto Se debe realizar una prueba piloto puede ser con un solo organismo
Capital Intelectual Con esta aplicación		Más presencialidad en el proceso Realizar actividades presenciales,		interactividad no dejar por fuera dentro del diseño del sistema de informacion la

La sesión de Armar



En esta etapa se obtuvieron diferentes comentarios que permitieron dar una nueva visión al prototipo y evaluar para sacar las conclusiones finales, a continuación presentamos algunos comentarios:

POSITIVO

Una estructura y ambiente web muy bien diseñado, está organizada de acuerdo a lo que se quiere mostrar, práctica e Innovadora, fácil de usar y comprender, con botones amigables, es creativa y motivadora.

POTENCIAL

Revisar si abarcan todo lo que tenga que ver con proyectos que se estén ejecutando en la Alcaldía, potencializar estrategias que permitan la transferencia continua, constante y directa entre servidores públicos, filtrar/seleccionar/presentar conocimiento tácito, combinar el conocimiento tácito y explícito y Generar conocimiento explícito, tener en cuenta que esta información que se comparta quede guardada en una verdadera BD donde todos podamos

La sesión de Armar



tanto aportar como retroalimentarnos de todos los conocimientos, integrar la aplicación de manera estratégica a Sistemas de Información que están funcionando en la Alcaldía para integrar información ya guardada en BD por medio de interoperabilidades.

POR MEJORAR

Profundizar más en: Factores Humanos, Procesos Organizacionales, Cultura - Aceptación al Cambio, las bases de datos a tener en cuenta, realizar actividades presenciales para el aprovechamiento de la información, proyectarse como un sistema de información con interoperabilidad a los sistemas de la Alcaldía, el gestor de base de datos se va a manejar, Base de datos de funcionarios nombrados y contratistas estructurada de acuerdo a sus conocimientos y experiencias profesionales.

PROBLEMAS

Que solo se quede en un aplicativo y no genere BD las cuales se puedan utilizar, reutilizar e interactuar toda la Alcaldía, Contar con una administración del capital intelectual institucional donde se puedan disponer de datos actualizados de los miembros de la organización. (Servidores

La sesión de Armar



Públicos y Contratistas), que haya interacción con el usuario para propuestas de actualización o ampliación del sistema de información, competencias de cada uno de los Servidores públicos y contratistas, el 95% de los contratistas no tiene acceso a la intranet, debido a la cantidad de sistemas de información y/o herramientas a veces no se le da buen uso o el uso apropiado, y eso hace que la gente no se apropie, sistema de información abierto para que después se de acceso a la comunidad en general, proyección dentro del presupuesto de la Alcaldía el mantenimiento continuo del sistema de información

SOLUCIONES

Que sea un sistema de información, en cuanto a tener diseñada bases de datos que generen información, se debe realizar una prueba piloto puede ser con un solo organismo, no dejar por fuera dentro del diseño del sistema de información la interactividad con los usuarios, que los usuarios puedan aportar mejoras, ajustes y actualizaciones del sistema de información, estrategia que genere en la institución y oriente la cultura organizacional hacia el modelo de gestión del conocimiento, para lograr una completa integración de las iniciativas, Generar un proyecto para que quede dentro del presupuesto el mantenimiento del sistema, interactividad a través de Mascota virtual , Chats Bots , audios , multimedias videos.

ANEXOS

CARPETAS DE LAS SESIONES

Sesión Comprender

https://drive.google.com/drive/folders/1qKuT9E_72laKOkGAwtPSVLi7KYN2NHHk?usp=sharing

Sesión Crear

<https://drive.google.com/drive/folders/1KJwT404BN4LJekFIufeEORe4Oy7IT-Am?usp=sharing>

Sesión Armar

<https://drive.google.com/drive/folders/1yrVI2nMwU20lsIIMpm9blyE8iuVgiCfK?usp=sharing>

Prototipo

<https://drive.google.com/drive/folders/1-8xDgy0Ryu97Fxo78gLPEXND0jMpMvVn?usp=sharing>

TENDENCIAS

Tendencias en la Gestión del Conocimiento y Competitividad de la Cadena de Suministros de la Industria Láctea, [enlace al documento](#)

Gestión de la tecnología y el conocimiento, [enlace al documento](#)

- CMS (Content Management System)
- SEO
- Servucción Digital
- Inteligencia Artificial
- ChatBots

<https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/141648/investigacion-de-tendencias-digitales/>

Muchas Gracias

INNOVaDORAS(es)



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI