



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo: Acta Rendición de Cuentas N. 4112.020.3.2.107 de 2021

Elemento: Responsabilizarse de lo Acordado

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la Secretaria de Gobierno, durante el primer ejercicio de rendición de cuentas contó con una buena afluencia de personas conectadas, donde se brindó un dialogo de cara al ciudadano con la gestión realizada durante el primer semestre de la actual vigencia, de acuerdo al análisis se consideró que el dialogo fue fructífero en su conjunto, el nivel directivo se mostró dispuesto y comprometido con la rendición de cuentas, realizaron una exposición clara y detallada.

Frente a los compromisos no quedaron respuestas, peticiones, quejas o reclamos pendientes por dar respuesta, dado que el 100% de las preguntas fueron contestadas durante la transmisión de esta, siendo preguntas relacionadas con los temas de proyectos de acuerdo, transparentar información, canal para denuncias, canales de comunicación, convenios de cooperación, gestiones frente al COVID-19 y al paro nacional; y se presentaron 2 preguntas que no eran de competencia y se trasladaron a los organismos competentes.

Se realizó el análisis a los requerimientos de peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y denuncia, en las cuales se evidenció que, en el chat de la transmisión se tuvieron 62 comentarios, de los cuales la mayoría hacían referencia buena gestión realizada desde la secretaria.

Con respecto a las preguntas realizadas se recibieron un total de diez (10), preguntas de las cuales cinco (5) preguntas de los ciudadanos se contestaron en el chat, tres (3) preguntas fueron grabadas en formato video y se respondieron durante la transmisión y las (2) restantes eran para ser trasladadas por no ser de competencia de la secretaría.

Respuestas “PQRSD”

PQRSD	RESPUESTA	MEDIO DE ENVIO
1. Angie Pabón ¿Cuántos proyectos de acuerdo se han gestionado?	Se han gestionado 27 Proyectos de Acuerdo por iniciativa de la Alcaldía y Entidades Descentralizadas con entrada en el Comité Coordinador de Proyectos de Acuerdo	Chat de la transmisión en vivo
2. Benjamín Acosta ¿Van a continuar haciendo ese proceso de transparentar información, con	Uno de los propósitos desde la Oficina de Transparencia, es el acceso a información con propósito, entregar datos con valor público a la caleñidad, estaremos transparentando la información más	Chat de la transmisión en vivo



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo: Acta Rendición de Cuentas N. 4112.020.3.2.107 de 2021

Elemento: Responsabilizarse de lo Acordado

PQRSD	RESPUESTA	MEDIO DE ENVIO
otros temas de ciudad?	relevante para la ciudadanía en materia de gestión y de Plan de Desarrollo. Sin embargo, si desde la ciudadanía se establece transparentar alguna información específica, le invitamos a que nos escriba al correo transparencia@cali.gov.co, para adelantar la gestión pertinente.	
3. Javier Dorado ¿Qué es la ayuda oficial al desarrollo?	Son todos los flujos de recursos –técnicos y financieros– destinados a países receptores como Colombia. Estos recursos son suministrados por organismos oficiales, incluidos estados y gobiernos locales o sus agencias ejecutoras, además de entes privados. Su objeto prioritario es la promoción del desarrollo económico y social y el bienestar de los países receptores; es de carácter no reembolsable (es decir que no hay que devolverla)	Chat de la transmisión en vivo
4. Vianey Millan ¿Qué acciones ha realizado la secretaría de Gobierno en el marco del paro nacional?	En el marco del paro nacional del 28 de abril, la Secretaría de Gobierno ha realizado acompañamiento a los procesos de articulación que se han dinamizado con el objetivo de estructurar estrategias, articular rutas y lograr acción oportuna en crisis.	Chat de la transmisión en vivo
5. Claudia Ivonne Montalvo ¿A dónde se puede conseguir más información del proyecto de intervenciones para la prevención de desastres... queremos como conjunto residencial Santa Marta de los Caballeros de la comuna 1 queremos participar?	Le agradecemos contactar a la Secretaría de Gestión del Riesgo, Emergencias y Desastres para obtener más información sobre el proyecto "Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias - SATIC". Este es el organismo competente de la Alcaldía de Cali para responder a su inquietud. Se envió oficio de traslado por competencia con radicado No. 202141120200077254	Chat de la transmisión se indica que proporcione un correo para el envío de la respuesta y el traslado a la Secretaría de Gestión del Riesgo, Emergencias y desastres.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo: Acta Rendición de Cuentas N. 4112.020.3.2.107 de 2021

Elemento: Responsabilizarse de lo Acordado

PQRS	RESPUESTA	MEDIO DE ENVÍO
6. Claudia Ivonne Montalvo ¿Al igual que huertas comunitarias, lo anterior por la ubicación geográfica en la ribera del río aguacatal?	Puede contactar al Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA para obtener más información sobre el proyecto de Huertas Comunitarias. Se envió oficio de traslado por competencia con radicado No. 202141120200077234	Chat de la transmisión se indica que proporcione un correo para él envió de la respuesta y el traslado al Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.
7. Martha Grisales ¿Qué acciones ha realizado la alcaldía en esta nueva normalidad?	La secretaria de gobierno ha realizado el acompañamiento a las diferentes mesas de trabajo donde han sido recepcionadas las necesidades de comunidades que han sido afectadas por la pandemia del COVID-19, se ha radicado el proyecto de acuerdo de fondo solidario de oportunidades radicado y sancionado en el Concejo Municipal.	Respuesta en la transmisión por la Secretaria Nhora Mondragón.
8. Eduardo Perafán ¿Cuántos convenios de cooperación ha hecho la alcaldía en este año?	La Oficina de Relación y Cooperación ha gestionado los siguientes convenios de cooperación en el primer semestre del año 2021, son con la agencia de Naciones Unidas ONU Hábitat, FUPAD Colombia y Territorial Strategies.	Respuesta en la transmisión por el Jefe de Oficina Fernando Marmolejo
9. Diego Armando Fernández ¿Cómo funciona el trámite de denuncia en la Alcaldía y si puedo radicar en cualquier oficina?	La Oficina Asesora de Transparencia tiene habilitada un procedimiento para recibir las denuncias, se pueden radicar en la ventanilla única del CAM, se debe tener un soporte y documentos, también se orienta de manera presencial en la oficina de transparencia, las denuncias deben ser sobre actuaciones de los servidores públicos, sobre aspectos con la función pública y que impidan la corrupción, en función de la transparencia.	Respuesta en la transmisión por la Jefe de Oficina Asesora de Transparencia Alfagma Sánchez



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo: Acta Rendición de Cuentas N. 4112.020.3.2.107 de 2021

Elemento: Responsabilizarse de lo Acordado

PQRSD	RESPUESTA	MEDIO DE ENVIO
10. Maritza Caicedo ¿Qué otros canales tiene la Alcaldía de Cali para llegar a la comunidad?	La alcaldía de Cali tiene diferentes canales para estar cerca de la comunidad como es el magazín Alcaldía de Cali Más Cerca de Ti, todos los días, de 6:00 a 6:30 pm canal telepacífico y programa de radio de 11.10 del am, @alcadia de Cali, pagina web y las redes sociales Facebook, Instagram, twitter, WhatsApp y YouTube.	Respuesta en la transmisión por la Jefe de Oficina de Comunicaciones Luz Marina Cuellar

A continuación, se presenta un análisis estadístico asociado a las PQRSD atendidas durante la primera jornada de rendición de cuentas.

Indicador	Resultado	Porcentual
Asistencia al evento	83	100%
PQRSD recopiladas	8	10%
PQRSD resueltas	8	10%
PQRSD trasladadas	2	2,41%
PQRSD relacionadas con proyectos de acuerdo	1	1,20%
PQRSD relacionadas con Transparencia	2	2,41%
PQRSD relacionadas con Cooperación	2	2,41%
PQRSD relacionadas con Comunicaciones	1	1,20%

Se da cumplimiento a las respuestas oportunas al ciudadano de acuerdo a la actividad de promover el conocimiento y apropiación de los lineamientos rendición de cuentas